



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD

Recaudación de impuestos municipales y su relación con el
desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:
Mg. Ruiz Bartra, Cheryl (ORCID: 0000-0002-1996-1763)

ASESOR:
Dr. Dionicio Godofredo, González González (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

Trujillo – Perú

2020

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mi esposo e hijos, quienes me inspiran a seguir creciendo en mi vida profesional, con ellos aprendí que el amor y esfuerzo contribuyen en el crecimiento y fortalecimiento de a la familia.

Cheryl Ruiz.

AGRADECIMIENTO

A los maestros de la prestigiosa Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Godofredo Gonzalez, quien, con su metodología de enseñanza, su paciencia y a la vez exigencia contribuyeron en este logro tan ansiado.

Cheryl Ruiz.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|-------------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 01 |
| II. MÉTODO | 20 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación | 20 |
| 2.2 Operacionalización de variables..... | 22 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)..... | 25 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 28 |
| 2.5 Procedimiento..... | 31 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 31 |
| 2.6 Aspectos éticos | 32 |
| III. RESULTADOS | 33 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 50 |
| V. CONCLUSIONES..... | 54 |
| VI. RECOMENDACIONES | 57 |
| VII. PROPUESTA | 58 |
| VIII. REFERENCIAS | 66 |
| ANEXOS | 70 |
| Anexo 1: Matriz de puntuación de la variable gestión administrativa | 103 |
| Anexo 2: Matriz de puntuación de la variable calidad de atención | 106 |
| Anexo 3: Validación del contenido del instrumento gestión administrativa | 109 |
| Anexo 4: Validación del contenido del instrumento calidad de atención..... | 117 |
| Anexo 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la gestión administrativa | 125 |

| | |
|---|-----|
| Anexo 6: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la calidad de atención | 127 |
| Anexo 7: Cuestionario de la gestión de administrativa..... | 129 |
| Anexo 8: Cuestionario de la calidad de atención | 139 |
| Anexo 9: Ficha técnica del instrumento gestión administrativa | 140 |
| Anexo 10 Ficha técnica del instrumento calidad de atención | 142 |
| Anexo 11: Constancia de la realización de la investigación emitida por la entidad | 145 |
| Anexo 12: Matriz de consistencia interna del informe de investigación | 146 |
| Anexo 13: Constancia del nivel de coincidencia | 152 |
| Anexo 14: Fotografías..... | 153 |

Índice de Tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Talento humano especialistas de la salud en el Hospital Amazónico de Yarinacocha. | 25 |
| Tabla 2. Muestra de talento humano especialistas de la salud en el Hospital Amazónico de Yarinacocha. | 36 |
| Tabla 3. Comparación de los niveles de puntuación de la variable gestión administrativa y la variable calidad de atención en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019 | 29 |
| Tabla 4. Comparación de las dimensiones de la variable gestión administrativa en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 37 |
| Tabla 5. Comparación de las dimensiones de la variable calidad de atención en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019..... | 39 |
| Tabla 6. Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable gestión de administrativa con sus dimensiones y la variable calidad de atención del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019.. | 40 |
| Tabla 7. Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable calidad de atención con sus dimensiones y la variable gestión administrativa del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 41 |
| Tabla 8. Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019... | 42 |
| Tabla 9. Tabla cruzada Gestión Administrativa*Calidad de Atención | 43 |

| | |
|--|----|
| Tabla 10. Determinar en qué medida la planeación de la gestión administrativa se relaciona con la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 44 |
| Tabla 11. Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable gestión de administrativa con sus dimensiones y la variable calidad de atención del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019.. | 45 |
| Tabla 12. Descripción de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de la puntuación de la variable calidad de atención con sus dimensiones y la variable gestión administrativa del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 46 |
| Tabla 13. Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019... | 47 |
| Tabla 14. Tabla cruzada Gestión Administrativa*Calidad de Atención | 48 |
| Tabla 15. Determinar en qué medida la planeación de la gestión administrativa se relaciona con la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 49 |

Índice de Figuras

| | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 01. Comparación de los niveles de puntuación de la variable gestión administrativa y la variable calidad de atención en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 34 |
| Figura 02. Comparación de las dimensiones de la variable gestión administrativa en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 32 |
| Figura 03. Comparación de las dimensiones de la variable calidad de atención en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. | 38 |

RESUMEN

La investigación que se da a conocer muestra como propósito determinar en qué medida la recaudación de impuestos se relaciona con el desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha, 2019; por lo cual, se empleó como metodología de estudio, la investigación no experimental, transversal, correlación causal, con un enfoque cuantitativo. La población estuvo compuesta por 345 trabajadores de la Municipalidad de Yarinacocha, así como la población del distrito. La muestra lo conformó el tipo heterogéneo, para la primera población se empleó el muestreo aleatorio simple y muestreo por conveniencia para la población de Yarinacocha dando un total en ambas muestras por 119. Se aplicó dos cuestionarios de acuerdo a la información que se requiere conocer. Se realizó la prueba no paramétrica de Kolmogorov Smirnov, dando como resultado valores Sig. $P < 0.05$ en la prueba de ajuste, por lo cual, se usó la Estadística inferencial: Para la prueba de las hipótesis general y específica se usó la distribución Tau – b de Kendal y la prueba de Rho de Spearman debido a que los valores tuvieron una distribución no normal que facilitó para hacer el análisis. Determinando mediante la prueba del coeficiente Tau_b de Kendall un valor de 0,210** con una significancia de 0,001, siendo menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), asimismo se empleó la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, indicando un valor de: 0,300**, (**) dando entender en ambos resultados una mayor asociación entre ambas variables, existiendo una correlación positiva baja. Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de estudio: Si existe una relación significativa entre la Recaudación de impuestos municipales en el desarrollo sostenible del distrito de Yarinacocha, 2019.

Palabras Clave: Recaudación de impuestos municipales, desarrollo sostenible.

ABSTRACT

The research that is released shows the purpose of determining the extent to which tax collection is related to sustainable development in the Yarinacocha district, 2019; Therefore, non-experimental, cross-sectional, causal correlation, with a quantitative approach was used as a study methodology. The population was composed of 345 workers of the Municipality of Yarinacocha, as well as the population of the district. The sample was made up of the heterogeneous type, for the first population simple random sampling and convenience sampling were used for the Yarinacocha population giving a total of both samples for 119. Two questionnaires were applied according to the information that is required to know. The non-parametric Kolmogorov Smirnov test was performed, resulting in Sig values $P < 0.05$ in the fit test, for which the inferential Statistics was used: For the test of the general and specific hypotheses the Tau distribution was used Kendall's b and the Spearman's Rho test because the values had a non-normal distribution that facilitated the analysis. Determining by means of the Kendall Tau_b coefficient test a value of 0.210 ** with a significance of 0.001, being less than 1% of standard significance ($P < 0.01$), the Spearman Rho coefficient test was also used, indicating a value of: 0.300 **, (**) in both results, understanding a greater association between both variables, with a low positive correlation. That is why the null hypothesis is rejected and the general study hypothesis is accepted: If there is a significant relationship between the collection of municipal taxes in the sustainable development of the Yarinacocha district, 2019.

Keywords: Collection of municipal taxes, sustainable development.