



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD**

**Las tecnologías de información y comunicación en la gestión de la Dirección Regional  
de Educación de Ucayali, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Mg. Montalvo Taboada, Guillermo Martín (ORCID: 0000-0003-2319-2335)

**ASESOR:**

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reformas y Modernización del Estado**

**Trujillo - Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios por las bendiciones constantes y permitir alcanzar las metas.

A mi familia, por el apoyo incondicional en todas las acciones propuestas como persona y profesional.

Guillermo Montalvo

## **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, porque hizo posible el Programa académico de gestión pública y gobernabilidad en la ciudad de Pucallpa, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el de Doctor.

A la Sra. Sonia Grenwich, por ofrecernos su apoyo incondicional, que hicieron que alcancemos una de nuestras metas más preciadas, la de ser doctores de gestión pública y gobernabilidad.

Al Dr. Dionicio Godofredo Gonzalez Gonzalez a quién va nuestro agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, que ampliaron nuestro conocimiento en las ciencias.

A los directivos y trabajadores del establecimiento penitenciario de Pucallpa que de alguna manera me dieron su apoyo en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

Guillermo Montalvo

## Página del Jurado

## Declaratoria de Autenticidad

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Las tecnologías de información y comunicación en la gestión de la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2019”, con la finalidad de determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y la gestión en la dirección regional de educación de Ucayali, desglosando cada una de las variables en dimensiones, como es en el caso de la variable tecnologías de la información y comunicación en hardware y software como lo es también en la variable gestión en las dimensiones de planeación, organización, dirección y control; donde fue necesario el recojo de información para su procesamiento y análisis mediante la aplicación de dos instrumentos, uno para cada variable y considerando los indicadores de las dimensiones por variable. En ese sentido, la estadística descriptiva e inferencial permitieron identificar los coeficientes de correlación, que para el caso fue la correlación de Rho de Spearman de 0,715 que indicaban la significancia en la relación de las variables, lo que conllevó a la toma de decisión de aceptar la hipótesis de la investigación: entre tecnologías de información y comunicación y la gestión de la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2019, y se rechazó la hipótesis nula; al aceptar la hipótesis de la investigación se plantean las conclusiones, en las que en atención al objetivo general de la investigación se concluyó que existe relación significativa entre tecnologías de información y comunicación con respecto al hardware y la gestión de la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2019, porque el coeficiente de relación evidencia la significancia positiva de la relación entre las variables. En tal sentido, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad pongo a disposición la presente tesis de investigación esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Guillermo Montalvo

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>43</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	43
2.2 Operacionalización de variables.....	45
2.3 Población, muestra y muestreo.....	49
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	50
2.5 Procedimiento.....	53
2,6 Métodos de análisis de datos.....	53
2.7 Aspectos éticos.....	54
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>73</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>VII. PROPUESTA.....</b>	<b>82</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>97</b>

<b>ANEXOS.....</b>	<b>101</b>
1: Artículo científico.....	102
2: Matriz de consistencia.....	111
3: Instrumentos.....	114
4: Valides de instrumentos.....	118
5: Constancia emitida por la institución.....	120
6. Fotografía.....	124
7: Data.....	126



## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Matriz de operacionalización de la variable</i>	45
Tabla 2	<i>Distribución de la muestra de los funcionarios de la dirección regional de educación de Ucayali</i>	49
Tabla 3	<i>Resultados de la dimensión hardware de la variable tecnologías de información y comunicación en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	56
Tabla 4	<i>Resultados de la dimensión software de la variable tecnologías de información y comunicación en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	57
Tabla 5	<i>Resultados de la variable tecnologías de información y comunicación en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019.</i>	58
Tabla 6	<i>Resultados de la dimensión planeación de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	59
Tabla 7	<i>Resultados de la dimensión organización de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	60
Tabla 8	<i>Resultados de la dimensión dirección de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	61
Tabla 9	<i>Resultados de la dimensión control de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	62
Tabla 10	<i>Resultados de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	63
Tabla 11	<i>Resultados de la prueba de normalidad de las variables Tecnologías de la información y comunicación y la Gestión de la dirección regional de educación de Ucayali</i>	65
Tabla 12	<i>Resultados de correlación de variables: Tecnologías de la información y comunicación y Gestión en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	66
Tabla 13	<i>Resultados de correlación entre la dimensión hardware y la variable gestión en la dirección regional de educación de Ucayali</i>	67
Tabla 14	<i>Resultados de correlación entre la dimensión software y la variable gestión en la dirección regional de educación de Ucayali</i>	68

Tabla 15	<i>Resultados de correlación entre la variable tecnologías de información y comunicación y la dimensión planeación en la gestión de la dirección regional de educación de Ucayali</i>	69
Tabla 16	<i>Resultados de correlación entre la variable tecnologías de información y comunicación y la dimensión organización en la gestión de la dirección regional de educación de Ucayali</i>	70
Tabla 17	<i>Resultados de correlación entre la variable tecnologías de información y comunicación y la dimensión dirección en la gestión de la dirección regional de educación de Ucayali</i>	71
Tabla 18	<i>Resultados de correlación entre la variable tecnologías de información y comunicación y la dimensión control en la gestión de la dirección regional de educación de Ucayali</i>	72

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	<i>Resultados de la dimensión hardware de la variable tecnologías de información y comunicación en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	57
Figura 2	<i>Resultados de la dimensión software de la variable tecnologías de información y comunicación en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	58
Figura 3	<i>Resultados de la variable tecnologías de información y comunicación en la dirección regional de educación de Ucayali, 2019.</i>	59
Figura 4	<i>Resultados de la dimensión planeación de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	60
Figura 5	<i>Resultados de la dimensión organización de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	61
Figura 6	<i>Resultados de la dimensión dirección de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	62
Figura 7	<i>Resultados de la dimensión control de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	63
Figura 8	<i>Resultados de la variable gestión de la dirección regional de educación de Ucayali, 2019</i>	64

## RESUMEN

La investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la relación entre tecnologías de información y comunicación y la gestión de la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2019 La investigación responde al diseño no experimental, correlacional causal de corte transversal, tiene una población de 38 funcionarios de ambos sexos 11 hombres y 27 mujeres de la dirección regional de educación de Ucayali, y como muestra la investigación consideró trabajar con toda la población es decir que se tuvo una muestra poblacional, se utilizó una encuesta de cada una de las variables: tecnologías de la información y comunicación, cada instrumento contempló el desarrollo de sus dimensiones con sus respectivos indicadores. El resultado hallado luego del procesamiento de la información fue un coeficiente de relación de Rho Spearman de 0,715, lo que indica que si existe relación significativa entre las variables tecnologías de la información y comunicación y gestión, por tanto, se concluye que cuando los funcionarios están actualizados en las tecnologías de la información y comunicación, podrían brindar una adecuada atención, mucho más se implementa con recursos tecnológicos a los espacios donde es evidente el uso de las TICs en este avance acelerado de la tecnología .

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, gestión, estrategia, dirección y control.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research is to determine the relationship between the relationship between information and communication technologies and the management of the Ucayali Regional Directorate of Education, 2019. The research responds to the non-experimental design, causal correlational cross-sectional, has a population of 38 officials of both sexes 11 men and 27 women of the regional education department of Ucayali, and as the research shows, he considered working with the entire population, that is to say that there was a population sample, a survey of each of the variables was used: Information and communication technologies, each instrument contemplated the development of its dimensions with their respective indicators. The result found after the information processing was a Rho Spearman ratio coefficient of 0.715, which indicates that if there is a significant relationship between the information and communication technologies and management variables, therefore, it is concluded that when officials are updated in information and communication technologies, they could provide adequate attention, much more is implemented with technological resources to the spaces where the use of ICTs in this accelerated advance of technology is evident.

**Keywords:** Information and communication and management technologies, management, strategy, direction and control