



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Participación ciudadana con responsabilidad social en la Municipalidad
Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Juan Hugo Cáceda Guzmán (ORCID: 0000-0001-8356-8088)

ASESOR:

Dr. Martin Manuel Grados Vásquez (ORCID: 0000-0002-8620-7859)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Trujillo – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres, quienes inculcaron en mí el aprendizaje en la vida. Ahora, casi todo lo que soy se lo debo a ellos, a mi madre por su fortaleza diaria, ejemplo, tenacidad y valores, un abrazo hasta el cielo papi.

Agradecimiento

Agradezco a las personas que me guiaron con su sabiduría, quienes se han esforzado en ayudarme a concluir esta investigación y llegar al punto donde me encuentro.

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

El/La BACHILLER **CACEDA GUZMAN JUAN HUGO**, para obtener el Grado Académico de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA ha sustentado la Tesis titulada:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICTOR LARCO HERRERA, 2019, autorizada mediante la Resolución Jefatural N° 1346 / 2019 – EPG – UCV

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo recomendado lo siguiente:

—

Trujillo, 11 DE ENERO 2020

PRESIDENTE: Dr. VASQUEZ LLAMO CARLOS ENRIQUE

Carlos Enrique Vasquez Llamo

SECRETARIO: Dr. YACHE CUENCA EDUARDO JAVIER

Eduardo Javier Yache Cuenca

VOCAL: Dr. GRADOS VASQUEZ MARTIN MANUEL

Martin Manuel Grados Vasquez

Declaratoria de Autenticidad

Yo, JUAN HUGO CACEDA GUZMAN, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo, declaro que el trabajo académico titulado "*Participación Ciudadana con responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019*", presentado en 78 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 20 de diciembre de 2019.



Juan Hugo Cáceda Guzmán

DNI 43653545

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	9
2.2. Variable	9
2.2.1. Variables	9
Indicador	20
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.3.1. Población	22
2.3.2. Muestra	22
2.3.3. Muestreo:	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1 Técnicas	23
2.4.2 Instrumentos	23
2.4.3 Validez	24
2.4.4 Confiabilidad	24
2.5. Procedimiento	24

2.6. Métodos de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
3.1. Resultados Cuantitativos	26
3.1.2. Tablas de Análisis Cuantitativos	26
3.2. Resultados Cualitativos	34
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	58
ANEXOS	59
Anexo 01: Fiabilidad del Instrumento	59
Anexo 02: Base de datos con respecto a la entrevista realizada	60
Anexo 03: Instrumento Participación Ciudadana con Responsabilidad Social	63
Anexo 04: Entrevista Estructurada	65
Anexo 05: Validación de Juicio de Expertos	69
Anexo 06: Entrevista Estructurada Tipeada	74
Anexo 7: Matriz de consistencia interna del proyecto de investigación	77

Índice de Tablas

Tabla 1: Triple entrada variables para la sistematización de información de la investigación cuantitativa.....	11
Tabla 2: Conocimiento de constructo normativo de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social.	26
Tabla 3: Conocimiento de constructo referencial de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social....	28
Tabla 4: Conocimiento de constructo teórico de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social	30
Tabla 5: Conocimiento de constructo teórico de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social.....	32
Tabla 6: Tabla de análisis cualitativo de la entrevista estructurada al servidor civil	34

Resumen

La presente investigación tuvo la importancia de definir el nivel de conocimiento sobre normativas de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, tomando como referencia normas que apoyan nuestro tema, buscando trabajos previos para establecer precedente, así como teorías y conceptos para definir la estructura de nuestras variables.

Por consiguiente se tuvo como objetivo principal determinar en qué medida y de qué manera la participación ciudadana incide en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera en el año 2019; siendo un estudio de enfoque mixto; presentando un diseño de investigación descriptivo-explicativo y fenomenológico; asimismo, con una muestra no probabilística por conveniencia, bajo los criterios de exclusión e inclusión para la parte cuantitativa, incorporándose a 150 usuarios entre hombres y mujeres ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera, aplicando un cuestionario y una entrevista a un servidor civil.

Entre los resultados cuantitativos se analizaron el nivel de conocimientos en normativas con un resultado de 8.3% se demostró que no tienen nada de conocimiento, el 47.9% se demostró que tiene poco conocimiento, el 35.5% se demostró que tiene regular conocimiento, el 8.3% se demostró que tiene mucho conocimiento sobre el constructo referencias con un resultado de 0.2% se demostró que no tienen nada de conocimiento, el 68.8% se demostró que tiene poco conocimiento y el 31% tiene un conocimiento regular, con respecto al constructo teórico con un resultado de 0.4% se demostró que no tienen nada de conocimiento y 62.8% se demostró que tiene poco conocimiento y 36.8% tiene un conocimiento regular y con respecto a constructo conceptual con un resultado de 10.9% se demostró que no tienen nada de conocimientos y 55.6% se demostró que tiene poco conocimiento y 33.5% tiene un conocimiento regular con relación a la participación ciudadana en la responsabilidad social y entre los resultados cualitativos se demostró que los ciudadanos tienen poco conocimiento sobre el constructo normativo, referencial, teórico y conceptual, donde se llegó a la conclusión de que a pesar de que existen las normativas y los profesionales adecuadamente capacitados estos no transmiten estos conocimientos para que los usuarios estén informados.

Palabras Clave: Participación ciudadana, Responsabilidad Social

Abstract

The present investigation had the importance of defining the level of knowledge about regulations for citizen participation in the District Municipality of Víctor Larco Herrera, taking as a reference norms that support our theme, looking for previous works to establish a precedent, as well as theories and concepts to define The structure of our variables.

Therefore, the main objective was to determine to what extent and in what way citizen participation affects social responsibility in the District Municipality of Víctor Larco Herrera in 2019; being a mixed focus study; presenting a descriptive-explanatory and phenomenological research design; also, with a non-probabilistic sample for convenience, under the exclusion and inclusion criteria for the quantitative part, joining 150 users among male and female citizens of the Víctor Larco Herrera district, applying a questionnaire and an interview to a civil servant.

Among the quantitative results, the level of knowledge in regulations was analyzed with a result of 8.3%, it was shown that they have no knowledge, 47.9% were shown to have little knowledge, 35.5% were shown to have regular knowledge, 8.3% it was shown that he has a lot of knowledge about the references construct with a result of 0.2% it was shown that they have no knowledge, 68.8% showed that he has little knowledge and 31% has regular knowledge, with respect to the theoretical construct with a 0.4% result showed that they have no knowledge and 62.8% showed that they have little knowledge and 36.8% have regular knowledge and with respect to conceptual construct with a result of 10.9% it was shown that they have no knowledge and 55.6 % were shown to have little knowledge and 33.5% have regular knowledge regarding citizen participation in social responsibility and among the res Qualitative results showed that citizens have little knowledge about the normative, referential, theoretical and conceptual construct, where it was concluded that although there are regulations and properly trained professionals they do not transmit this knowledge so that users Be informed.

Keywords: Citizen Participation, Social Responsibility

I. INTRODUCCIÓN

Participación ciudadana se establece como un sistema de actividades, técnicas y estrategias que las entidades públicas como las municipalidades distritales y provinciales promuevan el desarrollo de sus localidades para poder identificar los indicadores de manera precisa, responsable, serio, eficaz y moderno permitiendo así potenciar todos los recursos sociales, económicos y ambientales para cubrir las expectativas de las poblaciones siendo transparente y democrático. Los medios de comunicación deben brindar la información requerida con respecto a los indicadores sobre los servidores civiles para ver si cumplen con el perfil requerido y no se vea afectada el desarrollo de la calidad de gestión

La calidad de gestión se considera un grupo de actividades junto con técnicas y estrategias que toda entidad municipal provincial y distrital deberían promover con el único fin de alcanzar el desarrollo de su entorno, alcanzando la calidad basada en los respectivos indicadores tales como responsabilidad, eficacia, modernidad para permitir desarrollar adecuadamente todos los recursos para cubrir la demanda de la población a través de un gobierno democrático. Muchos de los servidores civiles en la actualidad no cumplen con el perfil requerido, siendo este un punto débil de la calidad de gestión.

La Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, provincia de Trujillo, ubicado en el Departamento de la Libertad, cuenta con su página web donde muestra los instrumentos, normativas y todos los documentos que tienen que ver con la gestión de calidad, sin embargo, con respecto a la Participación Ciudadana no cuenta con la información respectiva.

La Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, provincia de Trujillo, ubicado en el Departamento de la Libertad, cuenta con su página web donde muestra los instrumentos, normativas y todos los documentos que tienen que ver con la gestión de calidad, sin embargo, con respecto a la Participación Ciudadana no cuenta con la información respectiva.

La Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, provincia de Trujillo, ubicado en el Departamento de la Libertad, cuenta con su página web donde muestra los instrumentos, normativas y todos los documentos que tienen que ver con la gestión de calidad, sin embargo, con respecto a la Participación Ciudadana no cuenta con la información respectiva.

La problemática que se identifica contiene las posibles causas por las cuales la calidad de gestión de la Municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, afecta la participación ciudadana, ante esto se debe generar estrategias precisas para permitir gestionar la calidad de los servidores civiles capacitados que cumplan con el perfil requerido para desarrollar una democracia guiando al grupo con la realidad social y económica de dicho ámbito.

De acuerdo a lo investigado podemos nombrar las diferentes normas y leyes sobre participación ciudadana Según la Constitución Política del Perú en el artículo 2, inciso 17, donde describe que toda persona tiene el derecho a tener participación de manera asociada o individual a la vida económica, social, política y cultural de la nación. Todos los ciudadanos de acuerdo a la ley tienen derechos de elección, revocación o remoción de las autoridades, de iniciativa legislativa y de referéndum.

En el Capítulo III, De los derechos políticos y de los deberes, en su Artículo 31, describe que todos los ciudadanos cuentan con el derecho a participar en los diversos asuntos políticos públicos a través de referéndum, iniciativa legislativa; remoción o revocación de las autoridades y a su vez con la demanda de las respectivas rendiciones de cuentas, así mismo cuentan con el derecho de poder ser elegidos y de poder elegir transparentemente y libremente a los representantes, que cumplan con el perfil y los procedimientos establecidos por la ley orgánica.

El derecho y el deber de los ciudadanos es participar en las diferentes funciones del gobierno municipal dentro de su respectiva jurisdicción. La ley es la que regula, promueve y norma los diversos mecanismos indirectos y directos de la participación. Todos los ciudadanos tienen derecho al voto en goce de su capacidad civil. Para poder desarrollar el ejercicio del derecho debe estar inscrito respectivamente en el registro que le corresponda.

El voto es obligatorio, debe ser libre, secreto, igual y personal hasta la edad de setenta años, después de haber pasado esta edad es facultativo. Los mecanismos para poder garantizar una neutralidad mientras que duren los procesos de participación ciudadana y de procesos electorales ya se encuentran establecidos.

De acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, según Título III, Acceso a la Información Pública del estado, Artículo N° 10 con respecto a la información del acceso público, menciona que todas las entidades que contengan información sobre la Administración Pública están obligados a proveer toda la información que se requiera si esta se encuentra referida en documentos escritos, grabaciones, fotografías, soporte digital o magnético, o en cualquier tipo de formato, siempre que haya sido creada u obtenidos por ella o que se encuentre bajo su posesión o control.

Asimismo, para los efectos de esta Ley, se considera como información pública cualquier tipo de documentación financiada por el presupuesto público que sirva de base a una decisión de naturaleza administrativa, así como las actas de reuniones oficiales.

Según Ley N° 26300, Ley de los derechos de participación y control ciudadanos, Artículo 3, los ciudadanos cuentan con los respectivos derechos de control: Remoción de autoridades, Revocatoria de autoridades, demanda de Rendición de cuentas y otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

De acuerdo a la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado en el capítulo III, De Las Relaciones del Estado con el Ciudadano, en el Artículo 8, donde se refiere a la Democracia Participativa, ya que el estado debería promover constantemente a través de diferentes programas informativos los mecanismos para poder llegar a lograr una eficiente y adecuada democracia participativa de todos los ciudadanos , estableciendo técnicas con los respectivos mecanismos que permitan avanzar en todos los ámbitos de una democracia transparente y eficaz, así con la metodología directa e indirecta de participación.

Por consiguiente, se estableció buscar distintos trabajos previos para apoyar nuestra investigación, Pedroza (2019) “Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres- 2019”. En dicha investigación se puede determinar la relación directa entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, ya que están se complementan, llegando a desarrollar una fuerte conexión entre ellas ya que a mayor responsabilidad social existe mayor participación ciudadana.

La existencia de la relación de la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, explica una activa participación por parte de los ciudadanos.

La capacitación de los ciudadanos es muy importante para que puedan tomar conciencia sobre la importancia de los procesos electorales.

Vásquez (2019) “Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, 2018”. En su investigación si bien es cierto que afirma que existe evidencias entre una participación ciudadana y el presupuesto participativo, esta no es óptima ya que no se encuentra fortalecida en todo el ámbito de estudio, tampoco se identifican las necesidades las necesidades básicas que existen para poder consolidar la zona.

Tener en cuenta las recomendaciones para la parte municipal elaborando los proyectos necesarios para poder cumplir con los objetivos trazados.

Yopan (2019) “La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019”, En la investigación se determinan dos factores: a) Falta de conocimientos y b) inmadurez emocional siendo estas partes de la problemática de la participación ciudadana demostrando el poco interés por parte de la población demostrando que los mecanismos que se utilizan no resultan eficaces ni transparentes. La función principal que debería ser el fomento de la participación ciudadana es nula por parte de la municipalidad ya que los ciudadanos manifiestan que no existen acciones para poder llegar a informarse y lograr una democracia.

Gutiérrez (2019) “La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019”, según el análisis realizado la relación que existe entre las diversas variables de calidad de gestión y

participación ciudadana es moderada ya que si bien se complementan estas no tienen la transparencia necesaria ni se encuentran totalmente fortalecidas para lograr una gestión municipal de calidad desarrollando los objetivos primordiales y necesarios para cumplir con lo propuesto, estas deben enfatizar un apoyo comprometido y constante para así implementar un propio modelo para mejorar la democracia.

Teóricamente podemos identificar tres teorías sobre Gestión Municipal; una sobre la teoría de; La calidad está enfocada sobre los diversos conceptos que responden al ámbito social. Esta se analiza con respecto a las diferentes características con sus respectivos indicadores del resultado o servicios ofrecidos.

La teoría vigente de calidad es la TQM (*Total Quality Management*) que tiene por significado Teoría de Calidad Total, de acuerdo con Carro y Gonzales (s.f.), la calidad está presentada con características para servir y poder satisfacer todos los requerimientos establecidos por los sistemas. Para Feigenbaum creador de la teoría define con precisión el respectivo criterio específico que pretende conseguir con el producto, satisfacer al cliente, poder conseguir los objetivos propuestos, trabajo en conjunto constante, delegar acciones a los diestros, juntar un equipo para asignarle el control de calidad, crear y poner en práctica el intercambio de información claro, dar respuesta constante a todos los estándares de mercado global (Carro y Gonzales, s.f.).

La teoría Moderna de calidad describe a la gestión de calidad, donde menciona Dictionary.com, es típico y esencial, propiedad o atributo con respecto a la finura, o grado de excelencia y superioridad (citado en Verlag 2017, p. 5). Donde se describe la calidad como un atributo siendo este fundamental en el producto de excelencia con diferentes y diversos indicadores controlados con un solo objetivo.

La segunda es la teoría democrática deliberativa de Jürgen Habermas, de acuerdo al planteamiento dentro de la política deliberativa que se propone en la teoría con referencia a la discordancia que junta la primacía con respecto a los derechos humanos individuales, liberalismo.

Particularmente se aprecia que la estructura del poder político que engloba el gobierno de la localidad, generalmente no se traspone en la realidad tratando de dar

solución a los diferentes problemas de mayor importancia que influyen en el desarrollo de la ciudadanía.

La tercera es la teoría sobre participación ciudadana, esta debe ser un conjunto que tenga acciones de tal manera que sean colectivas que deberían realizar la población con el objetivo de gestionar las diferentes acciones en beneficio de la población, frente al estado; ya que este se encuentra representado por los diferentes tipos de gobiernos o municipalidades.

A su vez la participación ciudadana tiene implicancia en toda participación indirecta o directa con los respectivos representantes de los actores que tienen interés en la toma de decisiones con respecto a las políticas, programas y planes en los que sean de su interés (Quik y Brison, 2016,p. 1). Las partes que intervienen en organizaciones y grupos conformados por los ciudadanos que desean intervenir participando de manera democrática y transparente.

La teoría republicana; hace énfasis en las relaciones cívicas que existen entre la comunidad y el ciudadano siendo estas únicas, ya que el estado se propone cumplir un rol específico para guiar a dichos actores como elementos claves para lograr una ciudadanía legal (Pattie et al, 2004).

De acuerdo a los conceptos que podemos definir que más se acercan a la participación ciudadana se encuentran dentro de la Declaración Universal de los derechos Humanos en su artículo 21, describiendo que todas las personas tenemos derecho a poder participar dentro del gobierno del país respectivo, mediante representantes de libre elección.

Según Tratado de gobierno de los príncipes del angélico Tomás de Aquino (1786), define a la democracia como el bien justo cuando intervienen más de uno en el ejercicio del gobierno, es decir, necesitando de la intervención de los actores; gobierno y población para poder desarrollar la democracia en todos los aspectos sociales.(p. 4)

De acuerdo las teorías mencionadas, observamos que el enfoque que se tiene se presenta como una amenaza para poder desarrollar efectivamente las acciones del ciudadano ya que la fragmentación y el individualismo no permiten desarrollar una

participación colectiva y debidamente organizada para lograr una participación ciudadana transparente y efectiva. La participación ciudadana de acuerdo al análisis de conceptos toma las referencias el pacto internacional de derechos civiles y políticos; el Pacto internacional de los Derechos Económicos, sociales y Culturales de las Organizaciones de las Naciones Unidas(ONU) y las naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Según este análisis consideraremos la dimensión administrativa, dimensión social y la dimensión política describiendo a continuación sus conceptos.

Dimensión política

Somano (2005), menciona en el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo – PNUD-(2018), confirma que toda participación ciudadana visualizada desde una dimensión política debe contar con las acciones que realizan las personas en sus respectivas instituciones dentro de la sociedad, ya sean sufragar, participar de las campañas electorales, intercambiar información con funcionarios públicos.

Dimensión administrativa

Se puede lograr una dimensión administrativa generando una relación óptima entre el ciudadano y la constitución, donde se pueden utilizar los diferentes mecanismos, espacios o las actividades de participación ciudadana que deberían ser promovidos por el estado respaldado por las instituciones utilizando recursos públicos (PNUD 2018). esta dimensión tiene por finalidad velar por las respectivas actividades de la participación ciudadana ya que estas se realizan en los conductos institucionales (p.14).

Dimensión social

Para esta dimensión los actores sociales de la participación ciudadana vinculan a la sociedad civil con el estado describiendo que existe una marcada disposición de los participantes, en los temas de interés público.

En ese sentido esta dimensión describe claramente la predisposición e involucramiento de los ciudadanos para poder colaborar con propuestas y soluciones sobre las decisiones públicas para permitir desarrollar un progreso y desarrollo transparente de los ciudadanos y teniendo como objetivo este fin supremo.

Por lo que se llega al siguiente problema de investigación: ¿En qué medida y de qué manera la participación ciudadana incide en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera en el año 2019?

Como objetivo general tenemos; Determinar en qué medida y de qué manera la participación ciudadana incide en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera en el año 2019 y específicamente los objetivos; describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo normativo, describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo referencial, describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo teórico, describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo conceptual.

II. MÉTODO

Ramos (2008), Método es la forma de alcanzar objetivos con determinados procedimientos para ordenar y efectivizar la investigación, asimismo se encuentra sujeta a una realidad objetiva. Es un procedimiento ordenado; en tanto que el proceso es la forma de ejecutar; por tanto, el proceso está subordinado al método y es su auxiliar imprescindible, así el método es la estrategia es hermenéutica e interpretativa, el proceso es la táctica.

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El diseño de investigación es la estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema

El diseño de investigación de enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2015).

En base al objetivo del desarrollo de la investigación, el diseño asumido es descriptivo-explicativo y fenomenológico.

2.2. Variable

Son variables los constructos o propiedades que estudian: sexo, ingreso, educación, clases sociales, productividad organizacional, entre otros; es así que una variable es una propiedad que adquiere distintos valores como lo señala (Kerlinger, 1982).

(Tamayo, 1998) La variable se utiliza para designar cualquier característica de la realidad que puede ser determinada por observación y que pueda mostrar diferentes valores de una unidad de observación a otra.

2.2.1. Variables

El trabajo de investigación plantea dos variables:

Variable 1: Participación Ciudadana.

Variable 2: Responsabilidad Social.

Se desarrolla la investigación para determinar la relación entre las variables delimitando constructos para un análisis cualitativo trabajando una tabla de triple entrada, en los mismos que señalan lo siguiente.

Según la doctora Ramírez (2016) “la tabla de triple entrada postula la verificación de información por medio de la triangulación que visualiza entidades y sujetos diferentes” (pg. 74). Se caracteriza porque hay un tema de investigación, una interrogante y objetivos claramente definidos, siendo importante tener visibles cuales son los elementos que van a guiar la investigación para que a partir de ellos se establezcan cuáles van a ser las categorías y los constructos que vamos a indagar junto con sus indicadores, en el cual se verán las fuentes, y a quienes vamos a solicitar la información, así como también el instrumento a utilizar; para ello contamos con elementos claves en los que se desglosan las categorías, siendo importante la revisión de bibliografía, teorías y precisar a quien le vamos a preguntar y por que medio, se ejecutaran, ya sean entrevistas o encuestas.

Tabla 1:

Triple entrada variables para la sistematización de información de la investigación cuantitativa

Título de la Tesis: Participación Ciudadana en responsabilidad social Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019.

Objetivo General

Determinar en qué medida, describir y explicar de qué manera la participación ciudadana incide en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera en el año 2019

Objetivos Específicos

Describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo normativo.

Describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo referencial.

Describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo teórico.

Describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo conceptual.

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
CATEGORÍA O CONSTRUCTO Marco Normativo			
Indicador Constitución Política del Perú 1993	X	X	<p>Artículo 31.- describe que todos los ciudadanos cuentan con el derecho a participar en los diversos asuntos políticos públicos a través de referéndum, iniciativa legislativa; remoción o revocación de las autoridades y a su vez con la demanda de las respectivas rendiciones de cuentas, así mismo cuentan con el derecho de poder ser elegidos y de poder elegir transparentemente y libremente a los representantes, que cumplan con el perfil y los procedimientos establecidos por la ley orgánica.</p> <p>El derecho y el deber de los ciudadanos es participar en las diferentes funciones del gobierno municipal dentro de su respectiva jurisdicción. La ley es la que regula, promueve y norma los diversos mecanismos indirectos y directos de la participación.</p> <p>Todos los ciudadanos tienen derecho al voto en goce de su capacidad civil. Para poder desarrollar el ejercicio del derecho debe estar inscrito respectivamente en el registro que le corresponda.</p> <p>El voto es obligatorio, debe ser libre, secreto, igual y personal hasta la edad de setenta años, después de haber pasado esta</p>

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
			edad es facultativo. Los mecanismos para poder garantizar una neutralidad mientras que duren los procesos de participación ciudadana y de procesos electorales ya se encuentran establecidos.
Indicador Ley de transparencia y acceso a la información pública.	X	X	Artículo 10.- con respecto a la información del acceso público, menciona que todas las entidades que contengan información sobre la Administración Pública están obligados a proveer toda la información que se requiera si esta se encuentra referida en documentos escritos, grabaciones, fotografías, soporte digital o magnético, o en cualquier tipo de formato, siempre que haya sido creada u obtenidos por ella o que se encuentre bajo su posesión o control.
Indicador Ley de los derechos de participación y control ciudadanos.	X	X	Artículo 3.- los ciudadanos cuentan con los respectivos derechos de control: Remoción de autoridades, Revocatoria de autoridades, demanda de Rendición de cuentas y otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
Indicador Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado	X	X	Artículo 8, donde se refiere a la Democracia Participativa, ya que el estado debería promover constantemente a través de diferentes programas informativos los mecanismos para poder llegar a lograr una eficiente y adecuada democracia participativa de todos los ciudadanos , estableciendo técnicas con los respectivos mecanismos que permitan avanzar en todos los ámbitos de una democracia transparente y eficaz, contando así con metodología directa e indirecta de participación.
CATEGORÍA O CONSTRUCTO Marco Referencial			
Indicador Título de la Tesis “Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martin de Porres- 2019”	X	X	En dicha investigación se puede determinar la relación directa entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, ya que están se complementan, llegando a desarrollar una fuerte conexión entre ellas ya que a mayor responsabilidad social existe mayor participación ciudadana. La existencia de la relación de la participación ciudadana en el distrito de San Martin de Porres, explica una activa participación por parte de los ciudadanos.

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
			La capacitación de los ciudadanos es muy importante para que puedan tomar conciencia sobre la importancia de los procesos electorales.
Indicador Título de la Tesis “Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, 2018”.	X	X	En su investigación si bien es cierto que afirma que existe evidencias entre una participación ciudadana y el presupuesto participativo, esta no es óptima ya que no se encuentra fortalecida en todo el ámbito de estudio, tampoco se identifican las necesidades las necesidades básicas que existen para poder consolidar la zona. Tener en cuenta las recomendaciones para la parte municipal elaborando los proyectos necesarios para poder cumplir con los objetivos trazados.

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
Indicador Título de la Tesis “La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019”.	X	X	En la investigación se determinan dos factores: a) Falta de conocimientos y b) inmadurez emocional siendo estas partes de la problemática de la participación ciudadana demostrando el poco interés por parte de la población demostrando que los mecanismos que se utilizan no resultan eficaces ni transparentes. La función principal que debería ser el fomento de la participación ciudadana es nula por parte de la municipalidad ya que los ciudadanos manifiestan que no existen acciones para poder llegar a informarse y lograr una democracia.
Indicador Título de Tesis “La Calidad de la Gestión Municipal y la	X	X	Según el análisis realizado la relación que existe entre las diversas variables de calidad de gestión y participación ciudadana es moderada ya que si bien se complementan estas no tienen la transparencia necesaria ni se encuentran totalmente fortalecidas para lograr una gestión municipal de calidad desarrollando los objetivos primordiales y

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019”			necesarios para cumplir con lo propuesto, estas deber enfatizar un apoyo comprometido y constante para así implementar un propio modelo para mejorar la democracia.
CATEGORÍA O CONSTRUCTO Marco Teórico			
Indicador Teoría Vigente de Calidad (TQM) por (Verlag 2017, p.5)	X	X	La teoría vigente de calidad es la TQM (<i>Total Quality Management</i>) que tiene por significado Teoría de Calidad Total, de acuerdo con Carro y Gonzales (s.f.), la calidad esta presentada con características para servir y poder satisfacer todos los requerimientos establecidos por los sistemas. Para Feigenbaum creador de la teoría define con precisión el respectivo criterio específico que pretende conseguir con el producto, satisfacer al cliente, poder conseguir los objetivos propuestos, trabajo en conjunto constante, delegar acciones a

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
			los diestros, juntar un equipo para asignarle el control de calidad, crear y poner en práctica el intercambio de información claro, dar respuesta constante a todos los estándares de mercado global
Indicador Teoría Democrática deliberativa (Jürgen Habermas)	X	X	De acuerdo al planteamiento dentro de la política deliberativa que se propone en la teoría con referencia a la discordancia que junta la primacía con respecto a los derechos humanos individuales, liberalismo. Particularmente se aprecia que la estructura del poder político que engloba el gobierno de la localidad, generalmente no se traspone en la realidad tratando de dar solución a los diferentes problemas de mayor importancia que influyen en el desarrollo de la ciudadanía.
Indicador Teoría sobre participación ciudadana	X	X	La participación ciudadana debe ser un conjunto que tenga acciones de tal manera que sean colectivas que deberían realizar la población con el objetivo de gestionar las diferentes

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
(Quik y Brison, 2016 p,1)			<p>acciones en beneficio de la población, frente al estado; ya que este se encuentra representado por los diferentes tipos de gobiernos o municipalidades.</p> <p>A su vez la participación ciudadana tiene implicancia en toda participación indirecta o directa con los respectivos representantes de los actores que tienen interés en la toma de decisiones con respecto a las políticas, programas y planes en los que sean de su interés.</p>
Indicador La Teoría Republicana (Pattie et al, 2004)	X	X	Esta teoría hace énfasis en las relaciones cívicas que existen entre la comunidad y el ciudadano siendo estas únicas, ya que el estado se propone cumplir un rol específico para guiar a dichos actores como elementos claves para lograr una ciudadanía legal

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
CATEGORÍA O CONSTRUCTO Marco Conceptual			
Indicador Politico	X	X	Somuano (2005), menciona en el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo – PNUD-(2018), confirma que toda participación ciudadana visualizada desde una dimensión política debe contar con las acciones que realizan las personas en sus respectivas instituciones dentro de la sociedad, ya sean sufragar, participar de las campañas electorales, intercambiar información con funcionarios públicos.
Indicador Administrativo	X	X	Se puede lograr una dimensión administrativa generando una relación óptima entre el ciudadano y la constitución, donde se pueden utilizar los diferentes mecanismos, espacios o las actividades de participación ciudadana que deberían ser promovidos por el estado respaldado por las instituciones utilizando recursos públicos (PNUD 2018, P.14). esta dimensión tiene por finalidad velar por las respectivas

FUENTES CATEGÓRICAS PREGUNTAS	Ciudadano	Funcionario	REVISIÓN LITERARIA
	CUESTIONARIO	ENTREVISTA	ANÁLISIS DE DATOS
			actividades de la participación ciudadana ya que estas se realizan en los conductos institucionales.
Indicador Social	X	X	<p>Para esta dimensión los actores sociales de la participación ciudadana vinculan a la sociedad civil con el estado describiendo que existe una marcada disposición de los participantes, en los temas de interés público.</p> <p>En ese sentido esta dimensión describe claramente la predisposición e involucramiento de los ciudadanos para poder colaborar con propuestas y soluciones sobre las decisiones públicas para permitir desarrollar un progreso y desarrollo transparente de los ciudadanos y teniendo como objetivo este fin supremo, es así que según Aristóteles para indicar la presencia de un ciudadano en la ciudad señala que el hombre es un animal político.</p>

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población objetivo es de 68 506 ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera y un Servidor civil en este caso el Gerente Municipal de La Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera.

2.3.2. Muestra

La muestra se calculó de acuerdo a conveniencia del investigador se tomó como referencia a 150 ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera y un servidor civil de La Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera que en este caso será el gerente municipal.

2.3.3. Muestreo:

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, usando los siguientes criterios:

a) Criterios de inclusión

Ciudadanos mayores de edad entre los 18 y 60 años que tienen la posibilidad de participar en la toma de decisiones de políticas públicas del Distrito de Víctor Larco Herrera, Servidor Civil encargados de la Gerencia Municipal.

b) Criterios de exclusión

Ciudadanos menores de edad del Distrito de Víctor Larco Herrera.

c) Unidad de análisis

Ciudadano mayor de edad entre los 18 y 60 años que tienen la posibilidad de participar en la toma de decisiones de políticas públicas del Distrito de Víctor Larco Herrera.

Servidor Civil de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Técnicas para la obtención de datos cuantitativos. -

La técnica que se empleó fue la encuesta que fue elaborada en base a la teoría relacionada con el trabajo de investigación. Ésta se formula con una variedad de preguntas de forma escrita, con la finalidad de aplicar a las personas para conocer sus opiniones, y recolectar información de un tema específico Garcés (2000, p.122).

Técnicas para la obtención de datos cualitativos. -

De forma similar la investigación utilizó la entrevista estructurada, para la obtención de los datos cualitativos que consiste en la realización de entrevistas cuyo objetivo principal fue indagar de manera exhaustiva a dos especialistas en el tema, generando condiciones propicias de forma que se sienta cómoda y libre de expresar en detalle sus conocimientos, creencias, actitudes, sentimientos, análisis sobre el tema de investigación, motivos de este estudio:

La entrevista estructurada: según Cerda (1991) debe realizarse de acuerdo con el orden y los términos del cuestionario, ya que de lo contrario no existiría las condiciones objetivas para una posterior tabulación e interpretación de los datos e información obtenida.

2.4.2 Instrumentos

Instrumentos para la obtención de datos cuantitativos. -

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p. 228), el cuestionario es un conjunto de preguntas cuya finalidad es obtener las percepciones referentes a una o más variables a las cuales se busca medirlas, estas percepciones se dan por parte de los encuestados.

El instrumento que se utilizó en el presente trabajo de investigación fue el cuestionario, el mismo que se formuló en base a las teorías que guardan

relación con las variables, con preguntas cerradas tipo escala de Likert; conformado por ítems, en el cual los encuestados deberán contestar según su percepción.

El cuestionario referido a la variable: Cultura tributaria en la gestión de cobros de impuesto predial

Guía de entrevista estructurada, instrumento que se aplicó a un funcionario en este caso al Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera.

2.4.3 Validez

Se sometió al criterio de 3 expertos en gestión pública, quienes corroboraron la validez de contenido de cada uno de los cuestionarios empleados para el cual se empleó un formato de validez elaborado por la Dra. Bertha Ulloa Directora de Investigación de la Universidad Cesar Vallejo Trujillo.

2.4.4 Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los resultados obtenidos para el caso del instrumento se calculó el Alfa de Crombach, la misma que resulto ser 0,798. Lo que significa que el instrumento es aceptable.

2.5. Procedimiento

Para obtener la información se elaboró el instrumento de investigación: cuestionario. Se aplicaron los instrumentos a 150 ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera, previo asesoramiento, para el buen llenado de los cuestionarios que permitió conocer el criterio de interés en nuestra investigación. Luego se procesó la información tanto en hoja de cálculo Excel como con el SPSS v 25, y se presentó los resultados en tablas estadística y figuras que nos permitieron realizar una evaluación descriptiva de las variables. Finalmente se obtuvieron las conclusiones y se plasmaron algunas recomendaciones.

2.6. Métodos de análisis de datos

Se hizo empleo de:

a) Estadística descriptiva:

- Formulación de una matriz de puntuaciones de cada una de las dimensiones en análisis.
- Elaboración de tablas para distribuir frecuencias e interpretar estas, con ayuda del Programa Excel.
- Proyectar figuras estadísticas, con el Programa Excel, permitiendo que fácilmente se observen los caracteres de los datos o las variables en análisis.

El análisis de los datos cualitativos está en base a la transcripción de los datos hallados en las entrevistas estructuradas y de la tabla de triple entrada de constructos, sobre los cuales se construyen las categorías, las mismas que se analizan, describen y explican las causas fenomenológicas y cognitiva; asimismo se utilizó con instrumento de análisis.

2.7. Aspectos éticos

Se asegura la identificación de los individuos que colaboraron en la recolección de datos, teniendo en cuenta pautas éticas, como lo son la confidencialidad y el anonimato; es decir, no se puede divulgar ni revelar los datos obtenidos para fines que difieran de la investigación científica. Así también los individuos brindan información con previo conocimiento y consentimiento, conociendo de antemano la finalidad del presente estudio. El anonimato del sujeto se considerará desde el inicio.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados Cuantitativos

3.1.2. Tablas de Análisis Cuantitativos

- Conocimiento sobre constructo normativo

Tabla 2

Conocimiento de constructo normativo de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social

PREGUNTA	NADA		POCO		REGULAR		MUCHO		TOTAL DE ENCUESTADOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%	Total	%
Pg. 1	0	0	53	35.3	97	64.7	0	0	150	100
Pg. 2	50	33.3	51	34	49	32.7	0	0	150	100
Pg. 3	0	0	86	57.3	62	41.3	2	1.3	150	100
Pg. 4	0	0	97	64.7	5	3.3	48	32	150	100
SUMATORIA		8.3		47.9		35.5		8.3		100

Fuente: Creación propia

En la Tabla 1 se observa que de las 4 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 8.3% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo normativo sobre participación ciudadana en la democracia, además el 47.9% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultada, el 35.5% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas, finalmente el 8,3 del total de encuestados manifiestan tener mucho conocimiento sobre las preguntas del constructo normativo.

En la pregunta 1, ¿Conoce usted los derechos y deberes que se mencionan en la constitución política?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera

demuestra que el 35.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 64.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 2, ¿Conoce usted la Ley de Transparencia y acceso a la información pública?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 33.3% del total de encuestados manifiestan tener nada de conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 34% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, el 32.7% del total de encuestados manifiestan tener regular conocimiento sobre la pregunta formulada.

En la pregunta 3, ¿Conoce usted la Ley de marco de Modernización de la gestión del Estado?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 57.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 41.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada y el 1.3% manifiestan tener mucho conocimiento sobre la pregunta formulada.

En la pregunta 4, ¿Sabe usted si se establecen planes para desarrollar responsabilidad social dentro de la participación ciudadana?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 64.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 3.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada y el 32% manifiestan tener mucho conocimiento sobre la pregunta formulada.

- Conocimiento de constructo referencial

Tabla 3

Conocimiento de constructo referencial de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social

PREGUNTA	NADA		POCO		REGULAR		MUCHO		TOTAL DE ENCUESTADOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%	Total	%
Pg. 5	0	0	95	63.3	55	36.7	0	0	150	100
Pg. 6	1	0.7	149	99.3	0	0	0	0	150	100
Pg. 7	0	0	110	73.3	40	26.7	0	0	150	100
Pg. 8	0	0	59	39.3	91	60.7	0	0	150	100
SUMATORIA		0.2		68.8		31		0		100

Fuente: Creación propia

En la Tabla 2 se observa que de las 4 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 0.2% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo referencial sobre participación ciudadana en la democracia, además el 68.8% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultada, el 31% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas.

En la pregunta 5, ¿Sabe usted si es acertada y eficaz la intervención de los ciudadanos la en la decisión de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 63.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 36.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 6, ¿Usted conoce los mecanismos para poder ser un actor en la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 0.7% del total de encuestados manifiestan no tener nada de conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 99.3% del total de encuestados manifiestan tener un poco de conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 7, ¿Sabe usted si la municipalidad promueve planes sobre el desarrollo de gestión de calidad?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 73.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 26.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 8, ¿Sabe usted si las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 39.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 60.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

- Conocimiento de constructo teórico

Tabla 4

Conocimiento de constructo teórico de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social

PREGUNTA	NADA		POCO		REGULAR		MUCHO		TOTAL DE ENCUESTADOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%	Total	%
Pg. 9	2	1.3	100	66.7	48	32	0	0	150	100
Pg. 10	0	0	66	44	84	56	0	0	150	100
Pg. 11	0	0	97	64.7	53	35.3	0	0	150	100
Pg. 12	0	0	114	76	36	24	0	0	150	100
SUMATORIA		0.4		62.8		36.8		0		100

Fuente: Creación propia

En la Tabla 4 se observa que de las 4 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 0.4% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo referencial sobre participación ciudadana en la democracia, además el 62.8% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultada, el 36.8% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas.

En la pregunta 9, ¿Conoce usted si las políticas de gestión de calidad son las adecuadas en su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 1.3% del total de encuestados manifiestan tener nada conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 66.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada y el 32% tienen un conocimiento regular sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 10, ¿Conoce usted planes para dar solución al desarrollo de las políticas públicas?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que

el 44% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 56% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 11, ¿Conoce usted las acciones colectivas para participar en las políticas públicas propuestas por la municipalidad?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 64.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 35.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 12, ¿Sabe usted sobre como participar en acciones educativas dentro de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 76% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 24% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

- Conocimiento de constructo conceptual

Tabla 5

Conocimiento de constructo conceptual de los ciudadanos sobre participación ciudadana con responsabilidad social

PREGUNTA	NADA		POCO		REGULAR		MUCHO		TOTAL DE ENCUESTADOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%	Total	%
Pg. 13	0	0	64	42.7	86	57.3	0	0	150	100
Pg. 14	0	0	148	98.7	2	1.3	0	0	150	100
Pg. 15	49	32.7	38	25.3	63	42	0	0	150	100
SUMATORIA		10.9		55.6		33.5		0		100

Fuente: Creación propia

En la Tabla 5 se observa que de las 3 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 10.9% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo referencial sobre participación ciudadana en la democracia, además el 55.6% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultada, el 33.5% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas.

En la pregunta 13, ¿Conoce usted sobre como participar en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 42.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 57.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 14, ¿Conoce usted si los funcionarios establecen contacto con los ciudadanos de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 98.7% del total de encuestados manifiestan tener poco

conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 1.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada.

En la pregunta 15, ¿Conoce usted sobre las actividades sobre el manejo y cuidado de ambientes públicos como parques y jardines de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 32.7% del total de encuestados manifiestan tener nada de conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 25.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada y el 42% tienen un conocimiento regular sobre la pregunta consultada.

3.2. Resultados Cualitativos

Tabla 6

Tabla de análisis cualitativo de la entrevista estructuradas al servidor civil.

<p>TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Cultura tributaria en la gestión de cobros de impuesto predial.</p> <p>Especialistas Entrevistados: Dr. Frank Enzo Izquierdo Estrada – Gerente Municipal.</p>
CONSTRUCTO NORMATIVO

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
<p>PREGUNTA 1: ¿Qué opina usted sobre lo que describe el artículo 31 de la Constitución política del Perú con respecto a la Participación Ciudadana? Explique</p>	<p>Precisión y definición correcta sobre derechos y deberes de participación ciudadana</p> <p>Participación Organizada cumpliendo el perfil requerido establecido por la Ley.</p> <p>Poco interés de la población genera un problema social y no se</p>	<p>Precisión y definición correcta sobre derechos y deberes</p>	<p>Participación Organizada</p>	<p>Desinterés de la población</p>	<p>Artículo 31.- describe que todos los ciudadanos cuentan con el derecho a participar en los diversos asuntos políticos públicos a través de referéndum, iniciativa legislativa; remoción o revocación de las autoridades y a su vez con la demanda de las respectivas rendiciones de cuentas, así mismo cuentan con el derecho de poder ser elegidos y de poder elegir transparentemente y libremente a los representantes, que cumplan con el perfil y los procedimientos establecidos por la ley orgánica. El derecho y el deber de los ciudadanos es participar en las diferentes funciones del gobierno municipal dentro de su respectiva jurisdicción. La ley es la que regula, promueve y norma los diversos mecanismos indirectos y directos de la participación. Todos los ciudadanos tienen derecho al voto en goce de su capacidad civil. Para poder desarrollar el</p>
		<p>Este artículo es muy preciso y acertado, define muy bien a la participación ciudadana con sus respectivos derechos y deberes, la ley es muy clara con este tema facilita el concepto para que los ciudadanos pueden participar de manera organizada lógicamente cumpliendo el perfil requerido establecido en la ley, pero el poco interés de la población genera un problema social y no se obtiene una participación adecuada.</p>			

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
	obtiene una participación adecuada.				ejercicio del derecho debe estar inscrito respectivamente en el registro que le corresponda. El voto es obligatorio, debe ser libre, secreto, igual y personal hasta la edad de setenta años, después de haber pasado esta edad es facultativo. Los mecanismos para poder garantizar una neutralidad mientras que duren los procesos de participación ciudadana y de procesos electorales ya se encuentran establecidos.
PREGUNTA 2: ¿La información que se le podría brindar al ciudadano se encuentra debidamente ordenada y clasificada? Explique.	Base de datos de información y clasificación	Emisión de información debidamente clasificada	Conexión con la población, transparencia y democracia		Según Ley de transparencia y acceso a la información pública, artículo 10 con respecto a la información del acceso público, menciona que todas las entidades que contengan información sobre la Administración Pública están obligados a proveer toda la información que se requiera si esta se encuentra referida en documentos escritos, grabaciones, fotografías, soporte digital o magnético, o en cualquier tipo de formato, siempre que haya sido creada u obtenidos por ella o que se encuentre bajo su posesión o control.
	Conexión con la población, transparencia y democracia	En la entrega de cargo se remitieron los formatos con la información correspondiente donde se detectó que esta se encontraba debidamente ordenada y clasificada para facilitársela a los ciudadanos logrando así una fuerte conexión con la población desarrollando un gobierno transparente y democrático.			
PREGUNTA 3: ¿De acuerdo al artículo 8 de la ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado la municipalidad promueve responsablemente, constantemente los programas informativos y de	Plan de trabajo en ejecución	Los planes se encuentran en ejecución por cada sector trabajando con los alcaldes vecinales que sirven de puente entre la entidad pública y los ciudadanos	Desarrollo de manera ordena y democrática en función a la disponibilidad de los ciudadanos realizándose cada mes con diferentes talleres y charlas con personal capacitado.		Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Artículo 8, donde se refiere a la Democracia Participativa, ya que el estado debería promover constantemente a través de diferentes programas informativos los mecanismos para poder llegar a lograr una eficiente y adecuada democracia participativa de todos los ciudadanos, estableciendo técnicas con los respectivos mecanismos que permitan avanzar en todos los ámbitos de una democracia transparente y eficaz, contando así con metodología directa e indirecta de participación.
	Trabajo concertado entre municipalidad y ciudadanía	Los planes se encuentran en ejecución por cada sector trabajando con los alcaldes vecinales que sirven de puente entre la entidad pública y los			

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
qué manera se realizan? Explique		ciudadanos, estos se vienen desarrollando de manera ordenada y democrática en función a la disponibilidad de los ciudadanos realizándose cada mes con diferentes talleres y charlas con personal capacitado.			
PREGUNTA 4: ¿Cuáles son los planes que tiene implementado la Municipalidad sobre los derechos de control en la participación ciudadana? Explique	Promoción y articulación de actividades Mecanismos y capacitación Participación cívica	La municipalidad a través de los funcionarios competentes promueve y articula las diferentes actividades para que los ciudadanos se encuentren debidamente informados	Los mecanismos acordes con la población	Persistencia del poco interés cívico por parte de los ciudadanos	De acuerdo a Ley de los derechos de participación y control ciudadanos, según artículo 3 los ciudadanos cuentan con los respectivos derechos de control: Remoción de autoridades, Revocatoria de autoridades, demanda de Rendición de cuentas y otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.
		La municipalidad a través de los funcionarios competentes promueve y articula las diferentes actividades para que los ciudadanos se encuentren debidamente informados utilizando mecanismos acordes con la población, que si bien existe una cantidad de ciudadanos capacitados para poder intervenir en la toma de decisiones aún persiste el poco interés cívico por parte de los ciudadanos			
PREGUNTA 5: ¿los ciudadanos que participaron dentro de la toma de decisiones con respecto a los planes municipales cumplieron con los objetivos de responsabilidad social? Explique	Responsabilidad social y participación ciudadana Articulación entre municipalidad y población	La responsabilidad social se puede apreciar en la participación ciudadana reflejada en la modernización del distrito	Articulación entre la población y la municipalidad logrando así los objetivos de responsabilidad social incluyéndolos en la toma de decisiones de políticas públicas acordes.		Tesis sobre “Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres- 2019”, Pedroza Rojas, en dicha investigación se puede determinar la relación directa entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, ya que están se complementan, llegando a desarrollar una fuerte conexión entre ellas ya que a mayor responsabilidad social existe mayor participación ciudadana. La existencia de la relación de la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, explica una activa participación por parte de los ciudadanos.
		La responsabilidad social se puede apreciar en la participación ciudadana reflejada en la modernización del distrito, de acuerdo al trabajo realizado en los años anteriores generando un antecedente de trabajo articulado entre la población y la municipalidad logrando así los objetivos de responsabilidad social incluyéndolos en la toma de decisiones de políticas públicas acordes.			

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
					La capacitación de los ciudadanos es muy importante para que puedan tomar conciencia sobre la importancia de los procesos electorales.
PREGUNTA 6: ¿Cuáles son los factores determinantes para poder lograr una participación ciudadana con responsabilidad social utilizando los mecanismos adecuados? Explique	Participación ciudadana responsable Difusión con campañas publicitarias. Trabajo concertado	Según los mecanismos empleados nos demuestran que, si existe una participación ciudadana.	las campañas de difusión (publicidad y otros).	Trabajo concertado	Tesis sobre “Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, 2018”. Vásquez Gonzales, en su investigación si bien es cierto que afirma que existe evidencias entre una participación ciudadana y el presupuesto participativo, esta no es óptima ya que no se encuentra fortalecida en todo el ámbito de estudio, tampoco se identifican las necesidades las necesidades básicas que existen para poder consolidar la zona. Tener en cuenta las recomendaciones para la parte municipal elaborando los proyectos necesarios para poder cumplir con los objetivos trazados.
		Según los mecanismos empleados nos demuestran que, si existe una participación ciudadana responsable a través de difusión de campañas publicitarias, pero el problema es el poco interés ya que la mayoría de los ciudadanos no se da el tiempo de participar en las diferentes convocatorias que realizar la municipalidad para poder realizar un trabajo concertado.			
PREGUNTA 7: ¿Cuáles son los planes actualmente que desarrollen una gestión de calidad logrando una participación ciudadana en democracia? Explique	Talleres informativos Gestión de calidad y participación ciudadana	Existen reuniones, talleres para que la población se informe sobre la gestión de calidad	Poder tener una responsable participación ciudadana, ya que a través de estos se implementan nuevos mecanismos que fortalecen la democracia logrando el objetivo principal que es una gestión de calidad..		Tesis sobre “La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019” Yopan Huaman., en la investigación se determinan dos factores: a) Falta de conocimientos y b) inmadurez emocional siendo estas partes de la problemática de la participación ciudadana demostrando el poco interés por parte de la población demostrando que los mecanismos que se utilizan no resultan eficaces ni transparentes. La función principal que debería ser el fomento de la participación ciudadana es nula por parte de la municipalidad ya que los ciudadanos manifiestan que no existen acciones para poder llegar a informarse y lograr una democracia.
		Existen reuniones, talleres para que la población se informe sobre la gestión de calidad y puedan tener una responsable participación ciudadana, ya que a			

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
		través de estos se implementan nuevos mecanismos que fortalecen la democracia logrando el objetivo principal que es una gestión de calidad.			
PREGUNTA 8: ¿Cada qué periodo de tiempo se implementan o refuerzan las políticas que desarrollen responsabilidad social en la participación ciudadana? Explique	Planteamiento de políticas Problemáticas y reforzamiento de la participación ciudadana	Las políticas planteadas por la municipalidad se realizan previa coordinación con los alcaldes vecinales ya que estos nos informan de la cantidad y la frecuencia de personas	Determinar cuál es la problemática de cada sector y así poder reforzar temas específicos y así poder desarrollar la participación ciudadana..		“La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019”, Gutiérrez Aranda, Según el análisis realizado la relación que existe entre las diversas variables de calidad de gestión y participación ciudadana es moderada ya que si bien se complementan estas no tienen la transparencia necesaria ni se encuentran totalmente fortalecidas para lograr una gestión municipal de calidad desarrollando los objetivos primordiales y necesarios para cumplir con lo propuesto, estas deber enfatizar un apoyo comprometido y constante para así implementar un propio modelo para mejorar la democracia.
		Las políticas planteadas por la municipalidad se realizan previa coordinación con los alcaldes vecinales ya que estos nos informan de la cantidad y la frecuencia de personas para poder determinar cuál es la problemática de cada sector y así poder reforzar temas específicos y así poder desarrollar la participación ciudadana.			
PREGUNTA 9: ¿Las políticas de gestión de calidad se adaptan a la población y cuál es el principal problema para lograr que sea eficaz?	Temas políticos con efectividad Coordinación y organización de los ciudadanos	Los ciudadanos logran comprender los diferentes temas políticos logrando efectividad en la participación	El gran problema que se logra identificar en la mayoría de sectores es el tiempo de coordinación y el número de reuniones posibles que se puedan organizar con los ciudadanos.		La teoría vigente de calidad es la TQM (Total Quality Management) que tiene por significado Teoría de Calidad Total, de acuerdo con Carro y Gonzales (s.f.), la calidad esta presentada con características para servir y poder satisfacer todos los requerimientos establecidos por los sistemas. Para Feigenbaum creador de la teoría define con precisión el respectivo criterio específico que pretende conseguir con el producto, satisfacer al cliente, poder conseguir los objetivos propuestos, trabajo en conjunto constante, delegar acciones a los diestros, juntar un equipo para asignarle el control de calidad, crear y poner en práctica el intercambio de información claro, dar respuesta constante a todos los estándares de mercado global.
		Los ciudadanos logran comprender los diferentes temas políticos logrando efectividad en la participación, pero el gran problema que se logra identificar en la mayoría de sectores es el tiempo de coordinación y el número de reuniones posibles que se puedan organizar con los ciudadanos.			

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
PREGUNTA 10: ¿Cuál es la propuesta de la municipalidad para desarrollar planes solucionando los problemas sociales?	Planes políticos y sensibilización Importancia de la responsabilidad social	La propuesta es clara y concreta, los planes políticos sensibilizando a desarrollar son expuestos a la población para la información respectiva	Tomar la importancia necesaria de la responsabilidad social logrando así disminuir en un gran porcentaje.		Teoría Democrática deliberativa (Jürgen Habermas) De acuerdo al planteamiento dentro de la política deliberativa que se propone en la teoría con referencia a la discordancia que junta la primacía con respecto a los derechos humanos individuales, liberalismo. Particularmente se aprecia que la estructura del poder político que engloba el gobierno de la localidad, generalmente no se traspone en la realidad tratando de dar solución a los diferentes problemas de mayor importancia que influyen en el desarrollo de la ciudadanía.
PREGUNTA 11: ¿Dentro de las diferentes acciones sobre las políticas públicas cuales son las más eficaces para desarrollar una participación ciudadana transparente? Explique	Actividades para lograr que el ciudadano este informado de forma correcta. Transparencia en todos los ámbitos social, económico y político	Actividades para lograr que el ciudadano este informado de forma correcta	Transparencia en todos los ámbitos social, económico y político		Teoría sobre participación ciudadana (Quik y Brison, 2016 p,1) La participación ciudadana debe ser un conjunto que tenga acciones de tal manera que sean colectivas que deberían realizar la población con el objetivo de gestionar las diferentes acciones en beneficio de la población, frente al estado; ya que este se encuentra representado por los diferentes tipos de gobiernos o municipalidades. A su vez la participación ciudadana tiene implicancia en toda participación indirecta o directa con los respectivos representantes de los actores que tienen interés en la toma de decisiones con respecto a las políticas, programas y planes en los que sean de su interés.
		La propuesta es clara y concreta de los planes políticos sensibilizando a los ciudadanos para poder desarrollarlos, estos son expuestos a la población para la información respectiva, si estos fueran tomados con la importancia necesaria la responsabilidad social se podría disminuir en un gran porcentaje			
		La acción más eficaz es la comunicación de las actividades entre la municipalidad logrando que el ciudadano se informe correctamente para que pueda ser parte de la toma de decisiones de las políticas, participando de manera ordenada y eficaz logrando la transparencia en todos los ámbitos social, económico y político.			

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
PREGUNTA 12: ¿Cuáles son las acciones cívicas que se desarrollan para motivar a los ciudadanos? Explique.	Acciones cívicas y fechas conmemorativas Convocatoria y participación Alcaldes vecinales	Las acciones cívicas que convoca la municipalidad son los izamientos de pabellón nacional en las fechas conmemorativas del distrito Las acciones cívicas que convoca la municipalidad son los izamientos de pabellón nacional en las fechas conmemorativas del distrito así mismo la convocatoria es constante para que puedan participar en los diferentes sectores, reuniéndose con sus alcaldes vecinales.	La convocatoria es constante para que puedan participar en los diferentes sectores	Reunión con alcaldes vecinales	La Teoría Republicana (Pattie et al, 2004) Esta teoría hace énfasis en las relaciones cívicas que existen entre la comunidad y el ciudadano siendo estas únicas, ya que el estado se propone cumplir un rol específico para guiar a dichos actores como elementos claves para lograr una ciudadanía legal.
	Nivel de conocimiento en bajo de las políticas publicas Participación concertada eficaz Participación cívica	Conocimiento que cada ciudadano debe tener con respecto al pago de sus obligaciones. La poca información de los planes y las políticas públicas genera conflicto entre los ciudadanos que no permite lograr una participación concertada ni eficaz, la poca participación cívica no permite una solución a este problema.	La educación y conciencia tributaria en la ciudad no está debidamente implementada se continua con lo tradicionalismo	Poca participación cívica no permite una solución dar solución a problemas.	

PREGUNTA	CATEGORÍA	ESTRUCTURA			TEORIZACIÓN
		TEMAS PRINCIPALES	TEMAS IMPORTANTES	TEMAS DESCARTABLES	
PREGUNTA 14: ¿Cuál es el plan que se ejecuta actualmente para desarrollar un contacto eficaz con los ciudadanos? Explique.	Plan de desarrollo con información sobre políticas publicas Acceso a la información necesaria	El plan que se desarrolla en la actualidad consiste en informar a la ciudadanía motivándolos a conocer los planes de las políticas públicas	Acceso a la información que necesiten porque toda la documentación se encuentra ordenada y clasificada para poder brindarla.		Se puede lograr una dimensión administrativa generando una relación optima entre el ciudadano y la constitución, donde se pueden utilizar los diferentes mecanismos, espacios o las actividades de participación ciudadana que deberían ser promovidos por el estado respaldado por las instituciones utilizando recursos públicos (PNUD 2018, P.14). esta dimensión tiene por finalidad velar por las respectivas actividades de la participación ciudadana ya que estas se realizan en los conductos institucionales.
		El plan que se desarrolla en la actualidad consiste en informar a la ciudadanía motivándolos a conocer los planes de las políticas públicas, ya que ellos pueden solicitar la información que necesiten porque toda la documentación se encuentra ordenada y clasificada para poder brindarla.			
PREGUNTA 15: ¿Cuál es el porcentaje de recuperación de áreas de recreación en el presente año? Explique.	Responsabilidad política Responsabilidad social	De acuerdo a los años anteriores y realizando un balance la recuperación de áreas de recreación incluyendo a áreas verdes y parques es de un 80% es decir contamos dentro del distrito con una responsabilidad política	Responsabilidad social por parte del ciudadano que sirve para poder mantener esta recuperación.		Para esta dimensión los actores sociales de la participación ciudadana vinculan a la sociedad civil con el estado describiendo que existe una marcada disposición de los participantes, en los temas de interés público. En ese sentido esta dimensión describe claramente la predisposición e involucramiento de los ciudadanos para poder colaborar con propuestas y soluciones sobre las decisiones públicas para permitir desarrollar un progreso y desarrollo transparente de los ciudadanos y teniendo como objetivo este fin supremo, es así que según Aristóteles para indicar la presencia de un ciudadano en la ciudad señala que el hombre es un animal político.
		De acuerdo a los años anteriores y realizando un balance la recuperación de áreas de recreación incluyendo a áreas verdes y parques es de un 80% es decir contamos dentro del distrito con una responsabilidad política por parte de la municipalidad y una responsabilidad social por parte del ciudadano que sirve para poder mantener esta recuperación.			

IV. DISCUSIÓN

La discusión de resultados está en base a la información obtenida de las diferentes teorías, ideas, apreciaciones de los autores e investigadores, trabajos de investigación, problema de investigación, hipótesis, objetivos, los que nos han permitido usar como base de esta discusión de los resultados los mismos que son:

En la Tabla 1 se observa que de las 4 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 8.3% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo normativo sobre participación ciudadana en la democracia, además el 47.9% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultadas, el 35.5% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas, finalmente el 8,3 del total de encuestados manifiestan tener mucho conocimiento sobre las preguntas del constructo normativo, es por eso que para tener un perspectiva más amplia sobre las deficiencias tanto a normativas como al conocimiento que tienen sus autoridades se estableció un entrevista comparando las normativas lo que establecen.

En la pregunta 1, ¿Conoce usted los derechos y deberes que se mencionan en la constitución política?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 35.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 64.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto nos permite determinar que con respecto a lo que dice la constitución política del Perú de 1993 según el artículo 31 donde describe que todos los ciudadanos cuentan con el derecho a participar en los diversos asuntos políticos públicos a través de referéndum, iniciativa legislativa; remoción o revocación de las autoridades y a su vez con la demanda de las respectivas rendiciones de cuentas, así mismo cuentan con el derecho de poder ser elegidos y de poder elegir transparentemente y libremente a los representantes, que cumplan con el perfil y los procedimientos establecidos por la ley orgánica. El derecho y el deber de los ciudadanos es participar en las diferentes funciones del gobierno municipal dentro de su respectiva jurisdicción. La ley es la que regula, promueve y

norma los diversos mecanismos indirectos y directos de la participación. Todos los ciudadanos tienen derecho al voto en goce de su capacidad civil. Para poder desarrollar el ejercicio del derecho debe estar inscrito respectivamente en el registro que le corresponda. El voto es obligatorio, debe ser libre, secreto, igual y personal hasta la edad de setenta años, después de haber pasado esta edad es facultativo. Los mecanismos para poder garantizar una neutralidad mientras que duren los procesos de participación ciudadana y de procesos electorales ya se encuentran establecidos, es por eso que al determinar el nivel de conocimiento de los ciudadanos y la descripción de la ley discutimos la respuesta del servidor civil quien dice que Este artículo es muy preciso y acertado, define muy bien a la participación ciudadana con sus respectivos derechos y deberes, la ley es muy clara con este tema facilita el concepto para que los ciudadanos pueden participar de manera organizada lógicamente cumpliendo el perfil requerido establecido en la ley, pero el poco interés de la población genera un problema social y no se obtiene una participación adecuada; lo que nos lleva a discutir que al existir un artículo tan específico sobre participación ciudadana, el nivel de conocimiento que tiene el servidor civil es amplio pero este no es correctamente transmitidos a la ciudadanía.

En la pregunta 2, ¿Conoce usted la Ley de Transparencia y acceso a la información pública?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 33.3% del total de encuestados manifiestan tener nada de conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 34% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, el 32.7% del total de encuestados manifiestan tener regular conocimiento sobre la pregunta formulada, esto nos permite determinar que con respecto a lo que dice la Ley de transparencia y acceso a la información pública, artículo N° 10, menciona que todas las entidades que contengan información sobre la Administración Pública están obligados a proveer toda la información que se requiera si esta se encuentra referida en documentos escritos, grabaciones, fotografías, soporte digital o magnético, o en cualquier tipo de formato, siempre que haya sido creada u obtenidos por ella o que se encuentre bajo su posesión o control; esto nos lleva a discutir que de acuerdo a la información brindada por el

servidor civil este menciona que existe una ley específica donde describe los derechos de participación ciudadana, pero estos no son puestos en práctica por los ciudadanos, por lo que podemos describir que los ciudadanos no cuentan con los conocimientos que avalan sus derechos y deberes.

En la pregunta 3, ¿Conoce usted la Ley de marco de Modernización de la gestión del Estado?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 57.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 41.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada y el 1.3% manifiestan tener mucho conocimiento sobre la pregunta formulada, esto nos permite determinar que con respecto a lo que dice la De acuerdo a Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Artículo 8, donde se refiere a la Democracia Participativa, ya que el estado debería promover constantemente a través de diferentes programas informativos los mecanismos para poder llegar a lograr una eficiente y adecuada democracia participativa de todos los ciudadanos, estableciendo técnicas con los respectivos mecanismos que permitan avanzar en todos los ámbitos de una democracia transparente y eficaz, contando así con metodología directa e indirecta de participación; y esto nos lleva a discutir que de acuerdo a la información brindada por el servidor civil este describe que la ley es clara sin embargo los ciudadanos no tienen responsabilidad social ni la intención de poner en practica la ley mencionada.

En la pregunta 4, ¿Sabe usted si se establecen planes para desarrollar responsabilidad social dentro de la participación ciudadana?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 64.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 3.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada y el 32% manifiestan tener mucho conocimiento sobre la pregunta formulada, esto nos permite determinar que con respecto a lo que dice la De acuerdo a Ley de los derechos de participación y control ciudadanos, según articulo 3 los ciudadanos cuentan con los respectivos derechos de control: Remoción de autoridades, Revocatoria de autoridades,

demanda de Rendición de cuentas y otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales, y esto nos lleva a discutir que de acuerdo a la información brindada por el servidor civil, este describe que la ley es clara y concreta sin embargo los ciudadanos no tienen responsabilidad social ni la intención de poner en práctica la ley mencionada.

En la Tabla 2 se observa que de las 4 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 0.2% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo referencial sobre participación ciudadana en la democracia, además el 68.8% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultadas, el 31% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas.

En la pregunta 5, ¿Sabe usted si es acertada y eficaz la intervención de los ciudadanos en las decisiones de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 63.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 36.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos no cuentan o no se les informa sobre los progresos que hace el gobierno local de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es por eso según la investigación de Pedroza rojas (2019), quien determinó la relación directa entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, ya que están se complementan, llegando a desarrollar una fuerte conexión entre ellas ya que a mayor responsabilidad social existe mayor participación ciudadana, según la entrevista realizada al servidor civil podemos darnos cuenta que este tiene el conocimiento adecuado sobre la responsabilidad social, pero manifiesta que los ciudadanos deberían de tomar conciencia y ser más responsables en la participación activa de las diferentes actividades sobre las políticas públicas.

En la pregunta 6, ¿Usted conoce los mecanismos para poder ser un actor en la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 0.7% del total de encuestados manifiestan no tener nada de conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 99.3% del total de encuestados manifiestan tener un poco de conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos no están debidamente capacitados para intervenir en las políticas públicas en Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es por eso según la investigación de Vásquez Gonzales (2018), quien determino en su investigación que si bien es cierto que se afirma que existe evidencias entre una participación ciudadana y el presupuesto participativo, esta no es óptima ya que no se encuentra fortalecida en todo el ámbito de estudio, según la entrevista realizada al servidor civil podemos darnos cuenta que este tiene conocimientos sobre los mecanismos, sin embargo los ciudadanos desconocen estos mecanismos de participación ciudadana, ni tienen el conocimiento básico y necesario para poder ser un actor importante sobre las políticas públicas, el servidor recomienda mayor interés de los ciudadanos.

En la pregunta 7, ¿Sabe usted si la municipalidad promueve planes sobre el desarrollo de gestión de calidad?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 73.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 26.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos no están informados sobre los planes de desarrollo propuestos por la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es por eso según la investigación de Yopan Huamán (2019), quien determino dos factores con respecto a la problemática de la participación ciudadana para desarrollar una gestión de calidad con democracia transparente, según la entrevista realizada al servidor civil podemos darnos cuenta sobre la gestión de calidad, que si bien existen diferentes actividades para poder llegar a desarrollar el objetivo de una participación ciudadana y que esta nos derive hacia una gestión con calidad, el desinterés del ciudadano no permite desarrollarla, el servidor recomienda tener mayor responsabilidad civil.

En la pregunta 8, ¿Sabe usted si las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 39.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 60.7% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos no están bien informados sobre las políticas de responsabilidad social por la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es por eso según la investigación de Gutiérrez Aranda (2019), quien según el análisis realizado la relación que existe entre las diversas variables de calidad de gestión y participación ciudadana es moderada ya que si bien se complementan estas no tienen la transparencia necesaria ni se encuentran totalmente fortalecidas para lograr una gestión municipal de calidad desarrollando los objetivos primordiales y necesarios para cumplir con lo propuesto, según la entrevista realizada al servidor civil podemos darnos cuenta que este tiene amplio conocimientos sobre las políticas de responsabilidad social, políticas planteadas por la municipalidad ya que se realizan previa coordinación con los alcaldes vecinales y estos informan de la cantidad y la frecuencia de personas en cada sector para poder determinar cuál es la problemática y así poder reforzar temas específicos para desarrollar la participación ciudadana, es así que la recomendación para los ciudadanos es participar de las diferentes actividades con responsabilidad social.

En la Tabla 3 se observa que de las 4 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 0.4% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo teórico sobre participación ciudadana en la democracia, además el 62.8% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultada, el 36.8% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas.

En la pregunta 9, ¿Conoce usted si las políticas de gestión de calidad son las adecuadas en su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 1.3% del total de encuestados manifiestan tener nada conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 66.7% del total de encuestados manifiestan

tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada y el 32% tienen un conocimiento regular sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos no están bien informados sobre las políticas de gestión de calidad de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es así que mencionamos a Feigenbaum TQM (Total Quality Management), teoriza que con precisión el respectivo criterio específico que se pretende conseguir con el producto, satisfacer al cliente, poder conseguir los objetivos propuestos, trabajo en conjunto constante, delegar acciones a los diestros, juntar un equipo para asignarle el control de calidad, crear y poner en práctica el intercambio de información claro, dar respuesta constante a todos los estándares de mercado global, es así que de acuerdo a la entrevista realizada al servidor civil consultando sobre la adecuada política de gestión determinamos que este conoce las políticas públicas los ciudadanos logrando comprender los diferentes temas políticos alcanzando efectividad en la participación, pero el gran problema identificado en la mayoría de sectores es el tiempo de coordinación y el número de reuniones posibles que se puedan organizar con los ciudadanos, es por eso que los servidores públicos deberían enfocarse en cerrar esta brecha para lograr el objetivo trazado.

En la pregunta 10, ¿Conoce usted planes para dar solución al desarrollo de las políticas públicas?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 44% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 56% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos desconocen las soluciones para poder desarrollar una política pública con calidad de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es así que mencionamos a Jürgen Habermas, quien teoriza que de acuerdo al planteamiento dentro de la política deliberativa que se propone en la teoría con referencia a la discordancia que junta la primacía con respecto a los derechos humanos individuales, liberalismo, se aprecia que la estructura del poder político que engloba el gobierno de la localidad, generalmente no se traspone en la realidad es así que de acuerdo a la entrevista hecha al servidor civil consultando sobre los planes este tiene conocimiento, así mismo menciona que la propuesta es clara y concreta, con planes políticos sensibilizando a los

ciudadanos para poder desarrollarlos, estos son expuestos a la población para la información respectiva, recomendando a los ciudadanos a presentar mayor interés para informarse con los planes y ser parte de la toma de decisiones solucionando este problema.

En la pregunta 11, ¿Conoce usted las acciones colectivas para participar en las políticas públicas propuestas por la municipalidad?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 64.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 35.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que los ciudadanos desconocen las acciones colectivas propuestas por la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es así que mencionamos la teoría sobre Participación Ciudadana (Quik y Brisson 2016), La participación ciudadana debe ser un conjunto que tenga acciones de tal manera que sean colectivas que debería realizar la población con el objetivo de gestionar las diferentes acciones en beneficio de la población, frente al estado; ya que este se encuentra representado por los diferentes tipos de gobiernos o municipalidades, así que de acuerdo a la entrevista hecha al servidor civil consultando sobre las acciones colectivas, este no tiene claro el objetivo así mismo menciona y recomienda que la acción más eficaz es la comunicación de las actividades entre la municipalidad logrando que el ciudadano se informe correctamente para que pueda ser parte de la toma de decisiones de las políticas, participando de manera ordenada y eficaz logrando la transparencia en todos los ámbitos social, económico y político.

En la pregunta 12, ¿Sabe usted sobre como participar en acciones educativas dentro de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 76% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 24% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, queda evidenciado que en su mayoría los ciudadanos desconocen las acciones educativas propuestas por la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es así que mencionamos la teoría Republicana (Pattie et al, 2004), hace énfasis en las relaciones cívicas que existen entre

la comunidad y el ciudadano siendo estas únicas, ya que el estado se propone cumplir un rol específico para guiar a dichos actores como elementos claves para lograr una ciudadanía legal, es así que de acuerdo a la entrevista hecha al servidor civil consultando sobre las acciones cívicas, este participa activamente de ellas manifestando que la convocatoria es constante pero el ciudadano no posee esa responsabilidad cívica por lo que se hace la recomendación a través de los alcaldes vecinales a participar de estas actividades.

En la Tabla 4 se observa que de las 3 preguntas realizadas por medio del cuestionario a 150 de ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera se demuestra que el 10.9% del total de encuestados no tienen nada de conocimiento del constructo conceptual sobre participación ciudadana en la democracia, además el 55.6% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre las preguntas consultadas, el 33.5% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre las preguntas consultadas.

En la pregunta 13, ¿Conoce usted sobre como participar en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 42.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 57.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que en su mayoría los ciudadanos desconocen como participar en la solución de conflictos en el distrito de Víctor Larco Herrera, es por eso que tomamos en cuenta por lo mencionado por Somuano (2005), menciona en el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo – PNUD-(2018), confirma que toda participación ciudadana visualizada desde una dimensión política debe contar con las acciones que realizan las personas en sus respectivas instituciones dentro de la sociedad, ya sean sufragar, participar de las campañas electorales, intercambiar información con funcionarios públicos, es así que de acuerdo a la entrevista realizada al servidor civil sobre la información brindada de planes y políticas públicas este tiene el conocimiento claro, pero manifiesta que los ciudadanos no se informan de manera correcta desarrollando un conflicto que no permite una solución al problema.

En la pregunta 14, ¿Conoce usted si los funcionarios establecen contacto con los ciudadanos de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 98.7% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 1.3% del total de encuestados manifiestan tener un regular conocimiento sobre la pregunta consultada, esto demuestra que en su mayoría los ciudadanos no tienen ningún tipo de contacto con servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es así que se tiene que explicar lo que menciona el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, donde menciona que se puede lograr una dimensión administrativa generando una relación optima entre el ciudadano y la constitución, donde se pueden utilizar los diferentes mecanismos, espacios o las actividades de participación ciudadana que deberían ser promovidos por el estado respaldado por las instituciones utilizando recursos públicos (PNUD 2018, P.14). esta dimensión tiene por finalidad velar por las respectivas actividades de la participación ciudadana ya que estas se realizan en los conductos institucionales, es así que de acuerdo a la entrevista realizada al servidor civil este menciona la información de años anteriores se encuentra debidamente ordenada y clasificada para poder ser brindada a la población que lo solicite, pero está en muchos casos no es solicitada por el ciudadano por lo que el servidor civil recomienda informarse sobre políticas públicas.

En la pregunta 15, ¿Conoce usted sobre las actividades sobre el manejo y cuidado de ambientes públicos como parques y jardines de su distrito?, realizada a los ciudadanos del Distrito de Víctor Larco Herrera demuestra que el 32.7% del total de encuestados manifiestan tener nada de conocimiento sobre la pregunta consultada, además el 25.3% del total de encuestados manifiestan tener poco conocimiento sobre la pregunta consultada y el 42% tienen un conocimiento regular sobre la pregunta consultada, , esto demuestra que los ciudadanos si cuentan con el conocimiento sobre las actividades que se desarrolla la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, para el cuidado de espacios públicos, es por es que para consultar tomamos en cuenta lo mencionado por Aristóteles para indicar la presencia de un ciudadano en la ciudad señala que el hombre es un animal político, es así que de acuerdo a la entrevista realizada al servidor civil este menciona que existe por psrte de la municipalidad una responsabilidad política por

la recuperación de espacios públicos, menciona que los ciudadanos muestran responsabilidad social para mantener en buen estado dichas áreas.

Finalmente podemos decir que esta investigación fue para determinar el nivel de conocimiento sobre Participación Ciudadana que tienen los ciudadanos identificando que no es solo por su falta de interés, verificamos que el conocimiento técnico, la falta de interés por parte del servicio civil y la poca difusión que la institución brinda sobre cómo participar es una de las deficiencias de esta entidad pública, por consiguiente se verificó de igual manera que las leyes están establecidas correctamente porque definen cuáles son los derechos y deberes de los ciudadanos pero estas no están siendo conducidas de una manera correcta por sus gobernantes y funcionarios.

V. CONCLUSIONES

- Se concluye que los ciudadanos tienen poco conocimiento sobre los diferentes aspectos que avalan su participación en los procesos administrativos de la municipalidad distrital de Víctor Larco por la falta de promoción y gestión sobre la responsabilidad social.
- Se concluye que los ciudadanos tienen regular conocimiento sobre la Constitución política del Perú, según artículo 31 donde describe que todos los ciudadanos cuentan con el derecho a participar en los diversos asuntos políticos públicos a través de referéndum, iniciativa legislativa; remoción o revocación de las autoridades y a su vez con la demanda de las respectivas rendiciones de cuentas, así mismo cuentan con el derecho de poder ser elegidos y de poder elegir transparentemente y libremente a los representantes, que cumplan con el perfil y los procedimientos establecidos por la ley orgánica, como podemos ver el servidor civil tiene amplio conocimiento sobre los derechos y deberes que como institución pública tienen, pero se puede evidenciar que no tiene un adecuada orientación para con los ciudadanos.
- El conocimiento sobre los lineamientos de la Ley de Transparencia y acceso a la información pública, se pudo verificar que el nivel de conocimiento de los ciudadanos en su mayoría tienen regular conocimiento por lo establecido Ley de transparencia y acceso a la información pública, artículo 10 con respecto a la información del acceso público, menciona que todas las entidades que contengan información sobre la Administración Pública están obligados a proveer toda la información que se requiera si esta se encuentra referida en documentos escritos, grabaciones, fotografías, soporte digital o magnético, o en cualquier tipo de formato, siempre que haya sido creada u obtenidos por ella o que se encuentre bajo su posesión o control, al consultar al servidor civil estos tienen conocimientos sobre esta ley y también menciona que en la entrega de cargo se remitieron los formatos con la información correspondiente donde se detectó que esta se encontraba debidamente ordenada y clasificada para facilitársela a

los ciudadanos logrando así una fuerte conexión con la población desarrollando un gobierno transparente y democrático.

- Con respecto a la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado los ciudadanos presentan poco conocimiento sobre los lineamientos que presentan la mencionada norma específicamente lo mencionado en el Artículo 8, donde se refiere a la Democracia Participativa, ya que el estado debería promover constantemente a través de diferentes programas informativos los mecanismos para poder llegar a lograr una eficiente y adecuada democracia participativa de todos los ciudadanos, además el servidor civil de acuerdo a la entrevista realizada menciona que se siguen los lineamientos además estos se vienen desarrollando de manera ordenada y democrática en función a la disponibilidad de los ciudadanos realizándose cada mes con diferentes talleres y charlas con personal capacitado.
- Los ciudadanos no conocen la ley de los derechos de participación y control ciudadanos, según artículo 3 los ciudadanos cuentan con los respectivos derechos de control: Remoción de autoridades, Revocatoria de autoridades, demanda de Rendición de cuentas y otros mecanismos de control establecidos, el servidor civil tiene amplio conocimiento sobre esta ley, así mismo se evidencia en los resultados de conocimiento no existe una adecuada orientación para con los ciudadanos.
- Se estableció que los ciudadanos no están informados sobre la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, es por eso que no cuentan con ningún tipo de conocimiento con respecto a la responsabilidad social y participación ciudadana, así mismo se evidencia que el servidor civil, tiene poco conocimiento sobre la responsabilidad social.

- No hay una adecuada optimización, de mecanismos que demuestren que existe una participación ciudadana responsable a pesar de que existen actividades y campañas para poder realizar un trabajo concertado.
- No existe automatización de actividades para incrementar la participación y poder lograr el objetivo de una gestión de calidad fortaleciendo la democracia
- La implementación y reforzamiento de estrategias permitirán un incremento en la participación ciudadana, así mismo en la entrevista realizada al servidor civil sobre el desarrollo de políticas estas son planteadas por la entidad realizando coordinación con los alcaldes vecinales para poder determinar la cantidad y frecuencia de personas, para poder alcanzar una solución acorde con la problemática encontrada.
- La responsabilidad cívica tiene que ser considerada como una estrategia para la participación ciudadana teniendo como conclusión de la investigación que al aumentar el interés de participar que los ciudadanos surgen nuevos planteamientos para la implementación de dichas estrategias, reduciendo esta brecha social
- Los funcionarios no establecen, proyectos, planes estratégicos para que la población sea consiente sobre los beneficios sociales que trae el pago de impuestos.
- La educación sobre participación ciudadana, en el ámbito político, cívico debe iniciarse desde la infancia porque es donde se debe generar la influencia de valores, porque así mejoraran su calidad de vida tanto en lo personal como en lo social, debe ser un objetivo nacional desarrollar una adecuada participación ciudadana con responsabilidad social en la población peruana buscando una articulación en este caso con los gobiernos locales.

VI. RECOMENDACIONES

- Al Gerente Municipal realizar campañas de información para sus servidores civiles y ciudadanos sobre participación ciudadana que define la carta magna con los gobiernos locales, los deberes que como institución pública tienen, y su adecuada orientación para con los ciudadanos.
- Al Gerente Municipal realizar campañas de concientización sobre los lineamientos de Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, para incrementar el nivel de conocimiento de los ciudadanos sobre las consideraciones de lo que se denomina o considera participación ciudadana y así generar conocimientos básicos tanto para servidores civiles como para ciudadanos.
- Al Gerente Municipal realizar una adecuada promoción y definición de la Ley de transparencia y acceso a la información pública para conocimiento de los ciudadanos.
- A la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera Establecer y difundir a los ciudadanos información sobre los beneficios, información relevante y básica sobre la responsabilidad cívica de la participación ciudadana.
- Al Gerente Municipal optimizar las actividades, reuniones a través de una adecuada articulación institucional para llegar al objetivo y obtener una mayor participación de la ciudadanía.
- Automatizar los procesos para incrementar la responsabilidad social brindando un mejor servicio a los ciudadanos de su distrito esto incrementara la participación ciudadana y así mejorar las diferentes políticas que se desarrollan en el distrito.

- Al Gerente Municipal replantear la estrategia sobre participación ciudadana para convocar a la ciudadanía, teniendo en cuenta la disminución del interés y de acuerdo a esto desarrollar una adecuada estrategia.
- Implementar un componente para los procesos de participación ciudadana con responsabilidad social para lograr los objetivos institucionales desarrollándolos con eficiencia siendo estos transparentes y democráticos.
- Establecer proyectos y planes estratégicos para que la población sea consciente sobre los beneficios sociales que tiene la participación ciudadana.
- Al Ministerio de Educación incluir en su curricula el conocimiento sobre participación ciudadana con responsabilidad social, los beneficios que trae el correcto cumplimiento de participar y la mejora en calidad de vida a nivel social, cerrando una brecha importante solucionando la problemática social en la actualidad.

REFERENCIAS

- Programa Nacional de Las Naciones Unidas (2018). ¿Qué entendemos por participación ciudadana?
- Constitución Política del Perú (1993), De los Derechos Políticos y De Los Deberes, Artículo 30.
- Pedroza (2019). Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres – 2019. (Tesis Para obtener el título de maestro). Universidad César Vallejo – Trujillo.
- Vásquez (2019). Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, 2018. (Tesis Para obtener el título de maestro). Universidad César Vallejo – Chiclayo.
- Yopan (2019). La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019. (Tesis Para obtener el título de maestro). Universidad César Vallejo – Lima.
- Gutiérrez (2019). La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019. (Tesis Para obtener el título de maestro). Universidad César Vallejo – Lima.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (2003), Entidades Obligadas a Informar, Artículo 8.
- Ley Marco de Modernización de la Gestión Pública (2002), Derechos y Obligaciones de Los Ciudadanos, Artículo 10.
- Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos (1994), Derechos de control ciudadano, Artículo 3.
- Teoría Democrática deliberativa (2013), Jürgen Habermas
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/analecta/article/view/2070/1894>

ANEXOS

Anexo 01: Fiabilidad del Instrumento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	15

Anexo 02: Base de datos con respecto a la entrevista realizada

BASE DE DATOS: Participación ciudadana con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019															
Entrevistados	Preguntas														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
E1	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E4	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3
E5	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
E6	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E7	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
E8	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3
E9	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E10	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E11	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E12	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E13	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3
E14	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
E15	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E16	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E17	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E18	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E19	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E20	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E21	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E22	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E23	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E24	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E25	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E26	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E27	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E28	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E29	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E30	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E31	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E32	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E33	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E34	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E35	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E36	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E37	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E38	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E39	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E40	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E41	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E42	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E43	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E44	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E45	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E46	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E47	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E48	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E49	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E50	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1

E51	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E52	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E53	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E54	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E55	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E56	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E57	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E58	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E59	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E60	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E61	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E62	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E63	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E64	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E65	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E66	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E67	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E68	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E69	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E70	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E71	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E72	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E73	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E74	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E75	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E76	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E77	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E78	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E79	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E80	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E81	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E82	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E83	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E84	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E85	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E86	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E87	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E88	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E89	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E90	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E91	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E92	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E93	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E94	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E95	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E96	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E97	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E98	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E99	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E100	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1

E101	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E102	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E103	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E104	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E105	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E106	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E107	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E108	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E109	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E110	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E111	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E112	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E113	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E114	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E115	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E116	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E117	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E118	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E119	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E120	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E121	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E122	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E123	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E124	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E125	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E126	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E127	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E128	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E129	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E130	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E131	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E132	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E133	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E134	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E135	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E136	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E137	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E138	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E139	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E140	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E141	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E142	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E143	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E144	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E145	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E146	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
E147	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
E148	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E149	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1
E150	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2

Anexo 03: Instrumento Participación Ciudadana con Responsabilidad Social

Artículo 1°.- Concepto de obligación tributaria

“Participación ciudadana con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019”.

Fecha: Noviembre 2019 N° Encuesta.....

Instrucciones Generales:

El presente tiene por objetivo recoger información para los propósitos del trabajo de investigación titulado **“Participación ciudadana en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019”**. Por tal razón, se solicita su valioso aporte respondiendo con objetividad a las preguntas formuladas; no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Por favor, responder conforme a las indicaciones del encuestador, con el fin de evaluar la Cultura tributaria en la gestión de cobros de impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2019.

¡Gracias por su apoyo!

DATOS GENERALES

- **Sexo:**
 1. Varón ()
 2. Mujer ()
- **Edad:**
 1. 20 a 35 años ()
 2. 36 a 50 años ()
 3. 51 a más años ()
- **Grado de Instrucción**
 1. Superior no universitario ()
 2. Superior universitario ()

Marca con aspa (x)

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN			
		Nada 1	Poco 2	Regular 3	Mucho 4
1.	¿Conoce usted los derechos y deberes que se mencionan en la constitución política?				
2.	¿Conoce usted la Ley de Transparencia y acceso a la información pública?				
3.	¿Conoce usted la Ley de marco de Modernización de la gestión del Estado?				
4.	¿Sabe usted si se establecen planes para desarrollar responsabilidad social dentro de la participación ciudadana?				
5.	¿Sabe usted si es acertada y eficaz la intervención de los ciudadanos en las decisiones de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera?				
6.	¿Usted conoce los mecanismos para poder ser un actor en la Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera?				

N o	PREGUNTA	VALORACIÓN			
		Nada 1	Poco 2	Regular 3	Mucho 4
7.	¿Sabe usted si la municipalidad promueve planes sobre el desarrollo de gestión de Calidad?				
8.	¿Sabe usted si las políticas de responsabilidad social son adecuadas en su distrito?				
9.	¿Conoce usted si las políticas de gestión de calidad son las adecuadas en su distrito?				
10.	¿Conoce usted planes para dar solución al desarrollo de las políticas públicas?				
11.	¿Conoce usted las acciones colectivas para participar en las políticas públicas propuestas por la municipalidad?				
12.	¿Sabe usted sobre como participar en acciones educativas dentro de su distrito?				
13.	¿Conoce usted sobre como participar en las reuniones para la solución de conflictos dentro de su distrito?				
14.	¿Conoce usted si los funcionarios establecen contacto con los ciudadanos de su distrito?				
15.	¿Conoce usted sobre las actividades sobre el manejo y cuidado de ambientes públicos como parques y jardines de su distrito?				

Anexo 04: Entrevista Estructurada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Guía de Entrevista Estructurada**

Investigación: “Participación ciudadana con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019.”

Datos Funcionario:

- **Carrera Profesional:**
- **Cargo:**
- **Nombres y Apellidos:**

Constructo Normativo

1- ¿Qué opina usted sobre lo que describe el artículo 31 de la Constitución política del Perú con respecto a la Participación Ciudadana? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2- ¿La información que se le podría brindar al ciudadano se encuentra debidamente ordenada y clasificada? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....

3-¿De acuerdo al artículo 8 de la ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado la municipalidad promueve responsablemente, constantemente los programas informativos y de qué manera se realizan? Explique

.....
.....
.....

.....
.....
.....

4- ¿Cuáles son los planes que tiene implementado la Municipalidad sobre los derechos de control en la participación ciudadana? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Constructo: Marco Referencial

5- ¿los ciudadanos que participaron dentro de la toma de decisiones con respecto a los planes municipales cumplieron con los objetivos de responsabilidad social? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6-¿Cuáles son los factores determinantes para poder lograr una participación ciudadana con responsabilidad social utilizando los mecanismos adecuados? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7- ¿Cuáles son los planes actualmente que desarrollen una gestión de calidad logrando una participación ciudadana en democracia? Explique

.....
.....
.....
.....

8-¿Cada qué periodo de tiempo se implementan o refuerzan las políticas que desarrollen responsabilidad social en la participación ciudadana? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Constructo: Marco Teórico

9- ¿Las políticas de gestión de calidad se adaptan a la población y cuál es el principal problema para lograr que sea eficaz? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

10- ¿Cuál es la propuesta de la municipalidad para desarrollar planes solucionando los problemas sociales? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

11- ¿Dentro de las diferentes acciones sobre las políticas públicas cuales son las más eficaces para desarrollar una participación ciudadana transparente? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

12- ¿Cuáles son las acciones cívicas que se desarrollan para motivar a los ciudadanos? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Constructo: Marco Conceptual

13- ¿Cuáles son los principales conflictos que se generan dentro del distrito que impiden una participación responsable? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

14- ¿Cuál es el plan que se ejecuta actualmente para desarrollar un contacto eficaz con los ciudadanos? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

15- ¿Cuál es el porcentaje de recuperación de áreas de recreación en el presente año? Explique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Anexo 05: Validación de Juicio de Expertos

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS EXPERTO 1

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. Juan Hugo Cáceda Guzmán	Participación Ciudadana con responsabilidad social Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ÍTEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta		N
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación		N
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta de los participantes	S	
OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA	
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA	
DR. ANDRES ENRIQUE RECALDE GRACEY		

Fecha: Trujillo 12 de Noviembre del 2019

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS EXPERTO 2

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. Juan Hugo Cáceda Guzmán	Participación Ciudadana con responsabilidad social Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ÍTEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta		N
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación		N
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	
OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA	
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA	
Ms. Rosales Mendoza, Lucy Esther		

Fecha: Trujillo 12 Noviembre del 2019

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS EXPERTO 3

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. Juan Hugo Cáceda Guzmán	Participación Ciudadana con responsabilidad social Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ÍTEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación		N
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	
OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA	
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA	
Talavera Cubas, Marco Antonio		

Fecha: Trujillo 12 de Noviembre del 2019

RESULTADO DE EVALUACIÓN DE LOS ITEMS DE CADA EXPERTO

NÚMERO DE EXPERTOS	ÍTEMS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Experto	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S
2. Experto	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S
3. Experto	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S
Datos generales:	1. Experto									
E Mail:	Andrés Enrique Recalde Gracey									
alpaec@hotmail.com	Grado: Doctor									
Celular:	Especialidad: Administración									
949943733	Área de Investigación: Gestión pública									
Domicilio: Calle Yahuar Huaca N° 111 Urb. Santa María-Trujillo										
Datos generales:	2. Experto									
E Mail:	Lucy Esther Rosales Mendoza									
rosalesmendoza22@gmail.com	Grado: Maestra									
Celular:	Especialidad: Gestión Pública									
938253013	Área de Investigación: Gestión pública									
Domicilio: Urb. Los Jazmines Mz E lote 21 - Trujillo										
Datos generales:	3. Experto									
E Mail:	Marcos Antonio Talavera Cubas.									
mtalaverac7@Hotmail.com	Grado: Maestro									
Celular:	Especialidad: Gestión Pública									
935199762	Área de Investigación: Gestión pública									
Domicilio: Urb. California J.J Ganoza N° 116 departamento 602 - Trujillo										

APLICACIÓN DEL COEFICIENTE DE FIABILIDAD DE HOLSTI

$$C = \frac{kM}{n_1+n_2+n_3}, \text{ dónde}$$

k : Número de expertos

M : Número de coincidencias entre expertos

n_1 : Número de preguntas realizadas que concuerdan al experto 1

n_2 : Número de preguntas realizadas que concuerdan al experto 2

n_3 : Número de preguntas realizadas que concuerdan al experto 3

Substituyendo en la fórmula anterior

$$c = \frac{3(8)}{8 + 8 + 9} = \frac{24}{25} = 0.96$$

El coeficiente de fiabilidad del instrumento es de 96% muy buena

Teóricamente entonces podemos obtener respuestas como

Resultado de aplicar la formula Intervalo	Fiabilidad del Instrumento
< 0,20	Pobre
0,21 – 0,40	Débil
0,41 – 0,60	Moderada
0,61 – 0,80	Buena
0,81 – 1,00	Muy buena

Anexo 06: Entrevista Estructurada Tipeada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Guía de Entrevista Estructurada

Investigación: “Participación ciudadana con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019”.

Datos Funcionario:

- **Carrera Profesional:** Abogado
- **Cargo:** Gerente Municipal
- **Nombres y Apellidos:** Frank Enzo Izquierdo Estrada

Constructo Normativo

1-¿Qué opina usted sobre lo que describe el artículo 31 de la Constitución política del Perú con respecto a la Participación Ciudadana? Explique.

Este artículo es muy preciso y acertado, define muy bien a la participación ciudadana con sus respectivos derechos y deberes, la ley es muy clara con este tema facilita el concepto para que los ciudadanos pueden participar de manera organizada lógicamente cumpliendo el perfil requerido establecido en la ley, pero el poco interés de la población genera un problema social y no se obtiene una participación adecuada.

2- ¿ La información que se le podría brindar al ciudadano se encuentra debidamente ordenada y clasificada? Explique.

En la entrega de cargo se remitieron los formatos con la información correspondiente donde se detectó que esta se encontraba debidamente ordenada y clasificada para facilitársela a los ciudadanos logrando así una fuerte conexión con la población desarrollando un gobierno transparente y democrático.

3-¿ De acuerdo al artículo 8 de la ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado la municipalidad promueve responsablemente, constantemente los programas informativos y de que manera se realizan? Explique

Los planes se encuentran en ejecución por cada sector trabajando con los alcaldes vecinales que sirven de puente entre la entidad pública y los ciudadanos, estos se vienen desarrollando de manera ordenada y democrática en función a la disponibilidad de los ciudadanos realizándose cada mes con diferentes talleres y charlas con personal capacitado.

4-¿ Cuáles son los planes que tiene implementado la Municipalidad sobre los derechos de control en la participación ciudadana? Explique

La municipalidad a través de los funcionarios competentes promueve y articula las diferentes actividades para que los ciudadanos se encuentren debidamente informados utilizando mecanismos acordes con la población,

que si bien existe una cantidad de ciudadanos capacitados para poder intervenir en la toma de decisiones aún persiste el poco interés cívico por parte de los ciudadanos.

Constructo: Marco Referencial

5-¿los ciudadanos que participaron dentro de la toma de decisiones con respecto a los planes municipales cumplieron con los objetivos de responsabilidad social? Explique

La responsabilidad social se puede apreciar en la participación ciudadana reflejada en la modernización del distrito, de acuerdo al trabajo realizado en los años anteriores generando un antecedente de trabajo articulado entre la población y la municipalidad logrando así los objetivos de responsabilidad social incluyéndolos en la toma de decisiones de políticas públicas acordes.

6-¿ Cuáles son los factores determinantes para poder lograr una participación ciudadana con responsabilidad social utilizando los mecanismos adecuados? Explique

Según los mecanismos empleados nos demuestran que, si existe una participación ciudadana responsable a través de difusión de campañas publicitarias, pero el problema es el poco interés ya que la mayoría de los ciudadanos no se da el tiempo de participar en las diferentes convocatorias que realiza la municipalidad para poder realizar un trabajo concertado.

7-¿ Cuáles son los planes actualmente que desarrollen una gestión de calidad logrando una participación ciudadana en democracia? Explique

Existen reuniones, talleres para que la población se informe sobre la gestión de calidad y puedan tener una responsable participación ciudadana, ya que a través de estos se implementan nuevos mecanismos que fortalecen la democracia logrando el objetivo principal que es una gestión de calidad.

8-¿ Cada qué periodo de tiempo se implementan o refuerzan las políticas que desarrollen responsabilidad social en la participación ciudadana? Explique

Las políticas planteadas por la municipalidad se realizan previa coordinación con los alcaldes vecinales ya que estos nos informan de la cantidad y la frecuencia de personas para poder determinar cuál es la problemática de cada sector y así poder reforzar temas específicos y así poder desarrollar la participación ciudadana.

Constructo: Marco Teórico

9-¿ Las políticas de gestión de calidad se adaptan a la población y cuál es el principal problema para lograr que sea eficaz?

Los ciudadanos logran comprender los diferentes temas políticos logrando efectividad en la participación, pero el gran problema que se logra identificar en la mayoría de sectores es el tiempo de coordinación y el número de reuniones posibles que se puedan organizar con los ciudadanos.

10-¿Cuál es la propuesta de la municipalidad para desarrollar planes solucionando los problemas sociales? Explique

La propuesta es clara y concreta de los planes políticos sensibilizando a los ciudadanos para poder desarrollarlos, estos son expuestos a la población para la información respectiva, si estos fueran tomados con la importancia necesaria la responsabilidad social se podría disminuir en un gran porcentaje

11-¿ Dentro de las diferentes acciones sobre las políticas públicas cuales son las más eficaces para desarrollar una participación ciudadana transparente? Explique

La acción más eficaz es la comunicación de las actividades entre la municipalidad logrando que el ciudadano se informe correctamente para que pueda ser parte de la toma de decisiones de las políticas, participando de manera ordenada y eficaz logrando la transparencia en todos los ámbitos social, económico y político.

12-¿ Cuáles son las acciones cívicas que se desarrollan para motivar a los ciudadanos? Explique.

Las acciones cívicas que convoca la municipalidad son los izamientos de pabellón nacional en las fechas conmemorativas del distrito así mismo la convocatoria es constante para que puedan participar en los diferentes sectores, reuniéndose con sus alcaldes vecinales.

Constructo: Marco Conceptual

13- ¿ Cuáles son los principales conflictos que se generan dentro del distrito que impiden una participación responsable? Explique.

La poca información de los planes y las políticas públicas genera conflicto entre los ciudadanos que no permite lograr una participación concertada ni eficaz, la poca participación cívica no permite una solución a este problema.

14- ¿Cuál es el plan que se ejecuta actualmente para desarrollar un contacto eficaz con los ciudadanos? Explique.

El plan que se desarrolla en la actualidad consiste en informar a la ciudadanía motivándolos a conocer los planes de las políticas públicas, ya que ellos pueden solicitar la información que necesitan porque toda la documentación se encuentra ordenada y clasificada para poder brindarla.

15- ¿Cuál es el porcentaje de recuperación de áreas de recreación en el presente año?

De acuerdo a los años anteriores y realizando un balance la recuperación de áreas de recreación incluyendo a áreas verdes y parques es de un 80% es decir contamos dentro del distrito con una responsabilidad política por parte de la municipalidad y una responsabilidad social por parte del ciudadano que sirve para poder mantener esta recuperación.

Anexo 7: Matriz de consistencia interna del proyecto de investigación

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Cultura Participación Ciudadana con responsabilidad social en la
Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera 2019.**

INTRODUCCIÓN				MÉTODO	
TRABAJOS PREVIOS	TEORÍAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES, DIMENSIONES, INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Pedroza Rojas (2019), en dicha investigación se puede determinar la relación directa entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, ya que están se complementan, llegando a desarrollar una fuerte conexión entre ellas ya que a mayor responsabilidad social existe mayor participación ciudadana.</p> <p>Vásquez Gonzales (2018), en su investigación si bien es cierto que afirma que existe evidencias entre una participación ciudadana y el presupuesto participativo, esta no es óptima ya que no se encuentra fortalecida en todo el ámbito de estudio, tampoco se identifican las necesidades las necesidades básicas que existen para poder consolidar la zona. Tener en cuenta las</p>	<p>Teoría Democrática deliberativa</p> <p>(Jürgen Habermas) De acuerdo al planteamiento dentro de la política deliberativa que se propone en la teoría con referencia a la discordancia que junta la primacía con respecto a los derechos humanos individuales, liberalismo.</p> <p>Particularmente se aprecia que la estructura del poder político que engloba el gobierno de la localidad, generalmente no se traspone en la realidad tratando de dar solución a los diferentes problemas de mayor importancia que influyen en</p>	<p>¿En Determinar en qué medida, de qué manera la participación ciudadana incide en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera en el año 2019 ?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar Determinar en qué medida y de qué manera la participación ciudadana incide en la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera en el año 2019</p> <p>Específicos:</p> <p>describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo normativo, describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo referencial, describir y explicar el nivel de conocimiento del constructo teórico, describir y explicar el</p>	<p>Variable: Participación Ciudadana</p> <p>Normativo</p> <p>Conocimiento Cumplimiento</p> <p>Referencial</p> <p>Conocimiento Supervisión</p> <p>Teórico</p> <p>Conocimiento Cumplimiento</p> <p>Conceptual</p> <p>Conocimiento</p>	<p>Diseño de investigación: Mixta Descriptivo explicativo Transversal. Fenomenológico</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada – cuantitativa fenomenológica- cualitativa</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo - explicativo</p> <p>Método de investigación: En campo, aplicativo</p> <p>Total, de población 68 506 personas Población de estudio</p> <p>Población muestra 150 personas que tienen participacion constante en las actividades programadas por la municipalidad, según los alcaldes vecinales.</p>

<p>recomendaciones para la parte municipal elaborando los proyectos necesarios para poder cumplir con los objetivos trazados.</p> <p>Yopan Huaman (2019), en la investigación se determinan dos factores: a) Falta de conocimientos y b) inmadurez emocional siendo estas partes de la problemática de la participación ciudadana demostrando el poco interés por parte de la población demostrando que los mecanismos que se utilizan no resultan eficaces ni transparentes. La función principal que debería ser el fomento de la participación ciudadana es nula por parte de la municipalidad ya que los ciudadanos manifiestan que no existen acciones para poder llegar a informarse y lograr una democracia.</p>	<p>el desarrollo de la ciudadanía.</p>		<p>nivel de conocimiento del constructo conceptual.</p>	<p>Variable 2: Gestión de Cobros de impuesto predial</p> <p>Normativa</p> <p>Conocimiento Cumplimiento</p> <p>Referencial</p> <p>Conocimiento Supervisión</p> <p>Teórico</p> <p>Conocimiento Cumplimiento</p> <p>Conceptual</p> <p>Educación Tributaria Conciencia Tributaria Cumplimiento Tributario</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario para encuestas guía de entrevista para las entrevistas estructuradas. <p>Método de análisis de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPSS • MS EXCEL • ATLAS TI <p>Guía de entrevista estructurada</p>
---	--	--	---	--	--