



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de recursos humanos y su influencia en el desempeño laboral en la  
Unidad Ejecutora Hospital Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote  
2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Jose Junior Quiñones Escobar (ORCID: 0000-0002-5522-7638)

**ASESOR**

Dr. Víctor Alejandro Sichez Muñoz (ORCID: 0000-0002-2288-9336)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Recursos Humanos

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por permitirme seguir adelante, brindándome su protección, guiándome por el buen camino e iluminando día a día mi vida.

A mis padres por brindarme la oportunidad de estudiar para hacer posible mis ideales y ambiciones, aprovechando en cada momento el esfuerzo tan grande que hacen y a la vez por su gran ejemplo de superación y perseverancia que motiva para alcanzar mis metas y vencer cualquier adversidad, y por su constante apoyo en todo momento desde el inicio de mi carrera.

Jose Junior

## **Agradecimiento**

A Dios, por estar conmigo en cada paso que dado y por la inteligencia y sabiduría que me ha brindado durante estos años de estudio.

A mi familia, que me brindó la fortaleza necesaria para seguir adelante con mis metas y objetivos.

A mi Asesor, Metodológico, Dr. Víctor Alejandro Sichez Muñoz, por sus valiosas recomendaciones, lo cual marco el rumbo de la presente tesis.

El Autor



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

El/La Bachiller **QUIÑONES ESCOBAR, JOSE JUNIOR**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

Gestión de Recursos Humanos y su influencia en el desempeño laboral en la Unidad Ejecutora Hospital Eleazar Guzmán Barrón, de Nuevo Chimbote, 2018.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes: .....

.....

.....

.....

Chimbote, 11 de agosto del 2019

Hora: 6:55 pm.

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

Dr. Edwin López Robles

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

Mg. Juan Francisco Salazar Llanos

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

Mg. Víctor Alejandro Siches Muñoz

## **Declaratoria de autenticidad**

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Jose Junior Quiñones Escobar, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Gestión de Recursos Humanos y su influencia en el desempeño laboral en la Unidad Ejecutora Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote 2018" presentado en 86 folios, para la obtención del grado académico Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisando electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, agosto del 2019



---

Jose Junior Quiñones Escobar  
DNI N° 44419964

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1.Tipo y diseño de investigación	11
2.2.Operacionalización de las variables	13
2.3.Población, muestra y muestreo	14
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5.Procedimientos	16
2.6.Método de análisis de datos	16
2.7.Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	39
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	40
Anexo 3: Validez y confiabilidad	44
Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	57
Anexo 5: Base de datos	58
Anexo 6: Artículo científico	61

Anexo 7: Autorización de publicación del artículo científico	71
Anexo 8: Pantalla del Turnitin	72
Anexo 9: Acta de Originalidad de la Tesis	73
Anexo 10: Formulario de autorización de publicación electrónica de la Tesis	74
Anexo 11: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	75

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Instrumentos y Técnicas	15
Tabla 2	Resultado de la Variable Causal	17
Tabla 3	Resultado de la variable causal en Selección de Personal	18
Tabla 4	Resultado de la variable independiente en Capacitación de Personal	19
Tabla 5	Resultado de la variable causal en Incentivo Laboral	20
Tabla 6	Resultado de la variable ejercicio profesional	21
Tabla 7	Resultado de la variable dependiente en calidad de trabajo	22
Tabla 8	Resultado de la variable efecto en trabajo en equipo	23
Tabla 9	Tabla de Contingencia	24
Tabla 10	Prueba de Spearman para la hipótesis general	25
Tabla 11	Prueba de Chi-cuadrado de Hipótesis General	26
Tabla 12	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 01	27
Tabla 13	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 02	28
Tabla 14	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 03	29

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Diseño de Correlación	11
Figura 2	Resultado de la variable Causal	18
Figura 3	Resultado de la variable independiente en Capacitación de Personal	19
Figura 4	Resultado de la variable causal en Incentivo Laboral	20
Figura 5	Resultado de la variable ejercicio profesional	21
Figura 6	Resultado de la variable dependiente en calidad de trabajo	22
Figura 7	Resultado de la variable efecto en trabajo en equipo	23
Figura 8	Tabla Cruzada Gestión de Recursos Humanos y Rendimiento	24
Figura 9	Gráfico de Dispersión Simple de Variables	25

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión de Recursos Humanos y su influencia en el desempeño laboral en la Unidad Ejecutora Hospital Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote 2018”.

Tiene como objetivo general: Determinar si existe relación entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral.

El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental: transversal.

La población estuvo formada por 40 trabajadores administrativos de las Oficinas y/o Unidades Hospital Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote, que por ser una población pequeña se consideró población censal; la técnica empleada para recolectar información fue la encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios (Variable Independiente y Dependiente), que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: que existe relación directa y significativa positiva entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral siendo el p valor obtenido de 0.000, menor que el valor p tabulado de 0.05; y con una correlación de 0.765.

Lo que quiere decir que a una buena gestión de recursos humanos mejor será el desempeño de los trabajadores del Hospital Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote.

**Palabras clave:** Gestión de recursos humanos, toma de decisiones, desempeño laboral.

## ABSTRACT

This research entitled: "Human Resources Management and its influence on job performance in the Eleazar Guzmán Barrón Hospital of Nuevo Chimbote 2018".

Its general objective is: To determine if there is a relationship between human resources management and work performance.

The type of research according to its purpose was substantive correlational level, quantitative approach, non-experimental design: transversal.

The population consisted of 100 administrative workers of the Offices and / or Hospital Units Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote, which, being a small population, was considered a census population; the technique used to collect information was the survey, and the data collection instruments were two questionnaires, which were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the Cronbach's Alpha statistic.

The following conclusions were reached: that there is a direct and significant relationship between the management of human resources and the labor performance, the p value obtained being 0,000, lower than the p-tabulated value of 0.05; and with a correlation of 0.765.

What this means is that the good performance of human resources management will be the performance of the Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote Hospital workers.

**Keywords:** Human resources management, decision making, labor performance.