



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Efectos de un programa de habilidades sociales en estudiantes
víctimas de bullying en una institución educativa de Laredo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en intervención psicológica

AUTOR:

Br. Figueroa Valdez, Carlos Cesar Hernando

ASESOR:

Ms. Merino Hidalgo, Darwin Richard

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Intervención Psicológica

PERÚ – 2019

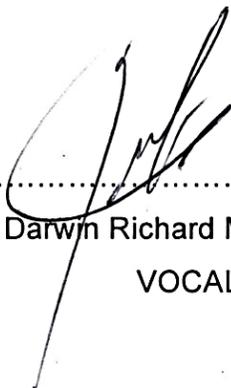
PÁGINA DEL JURADO



.....
Dra. Carmen Cristina Campos Maza
PRESIDENTE



.....
Dra. María Peregrina Cruzado Vallejos
SECRETARIA



.....
Ms. Darwin Richard Merino Hidalgo
VOCAL

DEDICATORIA

A MIS PADRES

HERNANDO Y LUZ

Por su apoyo y confianza el cual me brindan en el día a día, así como sus consejos, dedicación y cariño que han hecho que me sienta orgulloso de ellos y pueda ser lo que ahora soy.

A MIS HERMANOS

HAIDY Y BRANDON

Que me han brindado su afecto, admiración y comprensión así como también por apoyarme cuando lo hacía falta.

A MI ESPOSA

DAISY

Por el soporte incondicional permanente el cual me brinda, lo que me entusiasma y me sirve para seguir en la lucha constante de mis objetivos.

A MI ABUELA, TIO Y TIA

AMELIA, JESUS Y AMERICA

Quienes con su apoyo incondicional, consejos y orientación me brindaron la fortaleza necesaria para salir adelante en cada etapa de mi vida.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

A La Universidad Cesar Vallejo
por la formación profesional adquirida
y el trato generoso que me brinda
lo cual me sirve para obtener un valioso
conocimiento de mi preparación.

A nuestros profesores asesores
Mg. Darwin Richard Merino Hidalgo;
Dra. Carmen Cristina Campos Maza

Y

Dra. María Peregrina Cruzado Vallejos

Por la motivación, la paciencia y
la confianza que me han brindado
durante la realización del trabajo.

El Autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carlos Cesar Hernando Figueroa Valdez, estudiante del Programa de Maestría en Intervención Psicológica de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45016351, con la tesis titulada “Efectos de un programa de habilidades sociales en estudiantes víctimas de bullying en una institución educativa de Laredo”, Trujillo 2019.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas de referencias para las consultas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no siendo falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 05 de agosto de 2019.

CARLOS CESAR HERNANDO FIGUEROA VALDEZ

DNI 45016351

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “EFECTOS DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LAREDO”, con la finalidad de conocer cuáles son los efectos que tiene la aplicación del Programa de Habilidades Sociales en estudiantes víctimas de bullying en una institución educativa de Laredo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Intervención Psicológica.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCION	08
1.1. Realidad problemática	08
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	32
2.1 Diseño de investigación	32
2.2 Variables, Operacionalización	32
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
VIII. ANEXOS	60

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad de las puntuaciones alcanzadas de la aplicación del instrumento	40
Tabla 2. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la variable Bullying antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo	41
Tabla 3. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión intimidación antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo	42
Tabla 4. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión carencia de soluciones antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo	43
Tabla 5. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión victimización de soluciones antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo	44
Tabla 6. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión inadaptación social antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo	45
Tabla 7. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión constatación antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo	46

Tabla 8. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión identificación antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo47

Tabla 9. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión vulnerabilidad antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo48

Tabla 10. Contraste de puntuaciones del pre y postest de la dimensión falta de integración social antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Laredo49

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo por objeto conocer los efectos de un Programa de Habilidades Sociales en estudiantes víctimas de Bullying, siendo el diseño de investigación cuasi experimental con pretest y postest, para la medición de la variable dependiente se utilizó el Instrumento para la Evaluación del Bullying (INSEBULL), la muestra estuvo conformada por estudiantes de una institución educativa mixta del Distrito de Laredo, quienes fueron adolescentes entre los 14 y 16 años de edad, los mismos que fueron escogidos mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, respecto a los resultados obtenidos se halló que existen diferencias significativas en el grupo experimental, por consiguiente se acepta la hipótesis general, en cuanto a su distribución fue simétrica tanto en el pretest como en el postest de los grupos control y experimental, para el contraste de las hipótesis se utilizó pruebas paramétricas. Respecto a las dimensiones se hallaron diferencias muy significativas, siendo así que en la dimensión Intimidación, se alcanzó una puntuación de 15.40 frente a una puntuación de 17.20 del grupo control, en la dimensión Carencia de soluciones, se alcanzó una puntuación de 10.50 frente a una puntuación de 12.60 del grupo control, en la dimensión Victimización, se alcanzó una puntuación de 8.90 frente a una puntuación de 10.70 del grupo control, en la dimensión Inadaptación social, se alcanzó una puntuación de 7.40 frente a una puntuación de 8.00 del grupo control, en la dimensión Constatación, se alcanzó una puntuación de 9.50 frente a una puntuación de 12.70 del grupo control, en la dimensión Identificación, se alcanzó una puntuación de 7.10 frente a una puntuación de 10.30 del grupo control, en la dimensión Vulnerabilidad, se alcanzó una puntuación de 4.30 frente a una puntuación de 5.50 del grupo control y en la dimensión Falta de integración social, se alcanzó una puntuación de 6.10 frente a una puntuación de 6.80 del grupo control, considerándose así la eficacia del programa.

Palabras clave: Habilidades sociales, Bullying.

ABSTRACT

The purpose of this research study was to know the effects of a Social Skills Program in Bullying victims, being the design of quasi-experimental research with pretest and posttest, for the measurement of the dependent variable the Instrument for the Evaluation of Bullying (INSEBULL), the sample was made up of students from a mixed educational institution of the District of Laredo, who were adolescents between 14 and 16 years of age, the same ones that were chosen through a non-probabilistic sampling of intentional type or for convenience, Regarding the results obtained, it was found that there are significant differences in the experimental group, therefore the general hypothesis is accepted, in terms of its distribution it was symmetric both in the pretest and in the posttest of the control and experimental groups, for the contrast of The hypotheses were used parametric tests. Regarding the dimensions, very significant differences were found, being that in the Intimidation dimension, a score of 15.40 was achieved against a score of 17.20 of the control group, in the Solution lack dimension, a score of 10.50 was achieved compared to a score of 12.60 of the control group, in the Victimization dimension, a score of 8.90 was achieved against a score of 10.70 of the control group, in the dimension Social adaptation, a score of 7.40 was achieved versus a score of 8.00 of the control group, In the Verification dimension, a score of 9.50 was achieved against a score of 12.70 of the control group, in the Identification dimension, a score of 7.10 was achieved versus a score of 10.30 of the control group, in the Vulnerability dimension, a score was reached score of 4.30 versus a score of 5.50 of the control group and in the dimension Lack of social integration , a score of 6.10 was achieved versus a score of 6.80 of the control group, thus considering the effectiveness of the program.

Keywords: Social skills, Bullying.