



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de abastecimiento para incrementar la rentabilidad de servicios industriales en la  
Corporación Horus Mar S.A.C. – Nuevo Chimbote, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Mostacero Zarzosa, Edson Alberto (ORCID: 0000-0002-8868-6320)

Solano Heredia, Andy Jonathan (ORCID: 0000-0001-5864-2725)

ASESORES:

Mgtr. Esquivel Paredes, Lourdes Jossefyne (ORCID: 0000-0001-5541-2940)

Ms. Galarreta Oliveros, Gracia Isabel (ORCID: 0000-0001-8915-6607)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

CHIMBOTE – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A nuestros padres, quienes en cada etapa de nuestras vidas nos brindaron su aliento y guía para el cumplimiento de nuestros objetivos.

A nuestros asesores que durante el desarrollo de este trabajo, supieron guiarnos de buena manera para lograr lo que es ahora nuestro proyecto final.

A nuestros hermanos, familia y amigos con esfuerzo y dedicación todo se puede lograr en esta vida, nuestro título es por y para ustedes.

## Agradecimiento

Agradezco a mis mentores, personas de inmensa sabiduría, quienes se han esforzado por ayudarnos a llegar al punto en el que nos encontramos.

El proceso no fue sencillo, pero gracias a las ganas de transmitirnos sus conocimientos y dedicación que los ha regido, hemos logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de nuestra tesis con éxito y obtener la titulación profesional.

A nuestro asesor metodológico Mg. Lourdes Esquivel Paredes y a nuestro asesor temático Ms. Gracia Isabel Galarreta Oliveros, por habernos brindado su tiempo, conocimiento y dedicación en la dirección de la presentación de la Tesis.

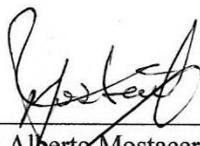
## Declaratoria de autenticidad

Yo, Edson Alberto Mostacero Zarzosa con DNI N° 76042031, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo

Chimbote, 12 de diciembre de 2019



---

Edson Alberto Mostacero Zarzosa

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Andy Jonathan Solano Heredia con DNI N° 70525507, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo

Chimbote, 12 de diciembre de 2019

  
\_\_\_\_\_  
Andy Jonathan Solano Heredia

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice .....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Índice de Anexos.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. Introducción.....	1
II. Método.....	18
2.1.Tipos y diseño de investigación.....	18
2.2.Variables, Operacionalización.....	18
2.3.Población y Muestra.....	21
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5.Procedimiento.....	23
2.6.Métodos de análisis de datos.....	24
2.7.Aspectos éticos.....	25
III. Resultados.....	26
3.1.Diagnóstico situacional del abastecimiento en Corporación Horus Mar S.A.C.....	26
3.2.Indicadores de rentabilidad actuales.....	27
3.3.Modelo de inventario probabilístico.....	27
3.3.1. Selección de proveedores.....	27
3.3.2. Elaboración de estrategias de compras.....	28
3.3.3. Análisis de rotura de stock.....	30
3.3.4. Costos de pedidos.....	31
3.3.5. Costos de almacenamiento.....	32
3.4.Indicadores de rentabilidad posterior al Modelo de Inventario Probabilístico.....	33
3.5.Contrastación de la hipótesis.....	34
IV. Discusión.....	35

V. Conclusiones.....	39
VI. Recomendaciones.....	40
Referencias.....	41
Anexos.....	47

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Operacionalización de la variable</i> .....	19-20
<b>Tabla 2.</b> <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	22
<b>Tabla 3.</b> <i>Métodos de análisis de datos</i> .....	23
<b>Tabla 4.</b> <i>Encuesta aplicada a trabajadores de Corporación Horus Mar S.A.C</i> .....	26
<b>Tabla 5.</b> <i>Variación de Indicadores de Rentabilidad en la Corporación Horus Mar S.A.C</i> <i>2017 – 2018</i> .....	27
<b>Tabla 6.</b> <i>Puntaje por evaluación de proveedores</i> .....	28
<b>Tabla 7.</b> <i>Clasificación de productos según volumen de compra</i> .....	29
<b>Tabla 8.</b> <i>Comparación de costos de almacenamiento</i> .....	31
<b>Tabla 9.</b> <i>Comparación de costos de almacenamiento por meses</i> .....	32
<b>Tabla 10.</b> <i>Comparación de costos de almacenamiento por familia</i> .....	33
<b>Tabla 11.</b> <i>Variación de Indicadores de Rentabilidad en la Corporación Horus Mar S.A.C</i> <i>2018- 2019</i> .....	34

## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Diagrama de flujo para el proceso de la investigación.....	23
<i>Figura 2.</i> Análisis de Rotura de Stock.....	30
<i>Figura 3.</i> Análisis de costos de pedidos.....	32

## Índice de Anexos

<b>Anexo 1.</b> <i>Diseño de investigación</i> .....	47
<b>Anexo 2.</b> <i>Matriz de Kraljic</i> .....	48
<b>Anexo 3.</b> <i>Productos aprobados por proveedor</i> .....	52
<b>Anexo 4.</b> <i>Formato Rotura de stock Junio Julio</i> .....	53
<b>Anexo 5.</b> <i>Formato Rotura de stock Junio Setiembre</i> .....	57
<b>Anexo 6.</b> <i>Formato Rotación de inventario Abril, Mayo</i> .....	61
<b>Anexo 7.</b> <i>Formato Costo de almacenamiento Abril - Mayo</i> .....	65
<b>Anexo 8.</b> <i>Formato Costo de almacenamiento por unidad Meses: Julio - Setiembre</i> .....	69
<b>Anexo 9.</b> <i>Determinación de lote por productos</i> .....	73
<b>Anexo 10.</b> <i>Coste pedido por material estratégico</i> .....	85
<b>Anexo 11.</b> <i>Flujograma de las actividades de la empresa</i> .....	89
<b>Anexo 12.</b> <i>Balance general de Horus Mar</i> .....	91
<b>Anexo 13:</b> <i>Evaluación de la rentabilidad</i> .....	97
<b>Anexo 14.</b> <i>Análisis de la rentabilidad</i> .....	99
<b>Anexo 15.</b> <i>Validación de instrumentos</i> .....	100
<b>Anexo 16.</b> <i>Carta de aceptación</i> .....	112
<b>Anexo 17.</b> <i>Tabla de materiales por familia</i> .....	113
<b>Anexo 18.</b> <i>Criterios de evaluación para proveedores</i> .....	114
<b>Anexo 19.</b> <i>Encuesta aplicada en Corporación Horus Mar S.A.C</i> .....	115
<b>Anexo 20.</b> <i>Acta de aprobación de originalidad de tesis</i> .....	123
<b>Anexo 21.</b> <i>Captura de pantalla de turnitin</i> .....	124
<b>Anexo 22.</b> <i>Autorización de publicación en el repositorio institucional</i> .....	125
<b>Anexo 23.</b> <i>Autorización de la versión final del trabajo de investigación</i> .....	127

## Resumen

La presente investigación titulada "Gestión de abastecimiento para incrementar la rentabilidad de la Corporación Horus Mar S.A.C"; ha tenido como principal objetivo determinar en qué medida la gestión de abastecimiento incrementa la rentabilidad de la empresa Horus Mar S.A.C; para lograrlo, se implementó modelos estratégicos que influenciaron directamente con el sistema de aprovisionamiento, para ello se involucró a todos los que laboran en el área logística de la empresa. La metodología de estudio tuvo diseño experimental y de tipo preexperimental. La población y muestra fueron el número de reparaciones que se realizaron en el año 2018; la validación de instrumentos se realizó a través del criterio de juicio de expertos. Como resultados principales se obtuvieron que al aplicar modelos de inventario estratégicos la eficiencia mejora en un 15 %, a la vez que el margen de utilidad mejoró un 0.68% con respecto al año 2018. Se recomendó obtener un mejor sistema digital para el control logístico de la empresa y actualizar trimestralmente los datos con respecto a los volúmenes de materiales utilizados en los servicios brindados.

Palabras Clave: Abastecimiento, rentabilidad, inventario, logística.

## Abstract

This research entitled "Supply management to increase the profitability of Corporation Horus Mar S.A.C"; Its main objective has been to determine to what extent supply management increases the profitability of the company Horus Mar S.A.C; To achieve this, strategic models were implemented that directly influenced the provisioning system, for which all those working in the logistics area of the company were involved. The study methodology had experimental and pre-experimental design. The population and sample were the number of repairs that were made in 2018; The validation of instruments was carried out through the judgment of experts. As main results, it was obtained that when applying strategic inventory models, efficiency improved by 15%, while the profit margin improved by 0.68% compared to 2018. It was recommended to obtain a better digital system for the logistic control of the company and to update the data quarterly with respect to the volumes of materials used in the services provided.

Keywords: Supply, profitability, inventory, logistics.

## Anexo 20. Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

### ACTA N° 48-0-2020-EII/UCV-CH

Yo, Gracia Isabel Galarreta Oliveros, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE SERVICIOS INDUSTRIALES EN LA CORPORACIÓN HORUS MAR S.A.C.- NUEVO CHIMBOTE 2019" de los estudiantes MOSTACERO ZARZOSA EDSON ALBERTO / SOLANO HEREDIA ANDY JONATHAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 11 de marzo del 2020



  
Ms. GRACIA ISABEL GALARRETA OLIVEROS  
DNI: 17802098

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------