



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y  
Otuzco, Región La Libertad en el Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Arias Mestanza, Nestor Paul (ORCID: 0000-0002-2657-7620)

Chavez Rodriguez, Diego Poolmatan (ORCID: 0000-0001-5613-820X)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios por darnos la vida; por iluminarnos y bendecirnos día a día; por su bendito amor que derrama entre nosotros; por ser nuestra guía en todo momento; y brindarnos siempre sabiduría para tomar las mejores decisiones y lograr alcanzar todas nuestras metas.

A nuestros padres por su inmenso amor, sacrificio y dedicación; por ser un soporte fundamental a lo largo de nuestras vidas. Además, de ser un pilar en todo lo que somos, apoyándonos en nuestra formación universitaria. Gracias a nuestros abuelos por enseñarnos valores que serán fundamental en lo largo de nuestras vidas y nos ha hecho personas de bien

A nuestros amigos y compañeros de clases que juntos a ellos compartimos vivencias inolvidables, nos hicieron nuestra vida universitaria agradable, nos enseñaron a trabajar en equipo y motivarnos cada día a seguir adelante.

A nuestros profesores por brindarnos su dedicación y enseñanzas para ser mejores profesionales, a nuestra casa de estudios por acogernos durante todos estos años y brindarnos las mejores oportunidades.

**Nestor Arias y Diego Chavez**

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios Todopoderoso por iluminarnos y ser guía de nuestro camino, brindándonos y protegiéndonos con su enorme amor, dándonos la fortaleza divina para poder culminar esta etapa de nuestro arduo camino profesional.

A la Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez, por guiarnos en la elaboración de esta investigación, gracias a sus conocimientos, experiencia y sobre todo por la amistad ofrecida, por esas expresiones de apoyo que sirvieron como impulso para la culminación de nuestro trabajo.

A los ex alcaldes de las Municipalidades de Paiján y Otuzco, el Abg. Segundo Herminio Valqui Castrejón y el Ing. Luis Francisco Rodríguez, cuya gestión culminó en el año 2018, por brindarnos la autorización y facilidades para la recolección de información en dichas instituciones.

A nuestros profesores que nos apoyaron en nuestro proceso de formación para ser profesionales competentes y con valores humanísticos.

Expresamos nuestro agradecimiento de manera general a todos aquellos que nos ayudaron y colaboraron en el desarrollo de esta investigación y en especial para la señorita Enma Sipiran y el señor Miguel Pajares por todo el apoyo brindado.

*Nestor Arias y Diego Chavez*

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de Autenticidad

Nosotros, Arias Mestanza, Nestor con DNI N° 70821675 y Chávez Rodríguez Diego con DNI N° 70668048; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, con la tesis titulada “Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el Año 2018”, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo, bajo juramento declaramos que todos los datos e información que se realiza en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 09 de julio del 2019



Nestor Paul Arias Mestanza  
DNI N° 70821675



Chavez Rodriguez Diego Poolmatan  
DNI N° 70668048

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción .....	1
II. Método .....	12
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
2.2. Operacionalización de variables .....	13
2.3. Población, muestra y muestreo .....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimiento .....	17
2.6. Métodos de análisis de datos.....	17
2.7. Aspectos éticos.....	19
III. Resultados.....	20
IV. Discusión .....	32
V. Conclusiones .....	36
VI. Recomendaciones .....	38
VII. Propuesta .....	39
Referencias .....	52
Anexos .....	56

## **Resumen**

En el presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018, para la cual se aplicó un estudio descriptivo con diseño no experimental de corte transversal. Se determinaron dos poblaciones, todos los trabajadores de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Paiján y Otuzco respectivamente. La información fue obtenida a través de dos técnicas de investigación como es el cuestionario y la guía de observación basándose en los cuatro ámbitos (ambiental, social, técnico - operativo, político – institucional) de la variable Gestión de Residuos Sólidos. Los cuales dieron como resultados en los tres primeros ámbitos que en la Municipalidad de Otuzco cuenta un nivel Bueno y la Municipalidad de Paiján con un nivel promedio Regular, asimismo ambas Municipalidades Distritales cuentan con un nivel Malo en el ámbito político – institucional. Finalmente se concluyó que el nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Paiján son Malas y en la Municipalidad Distrital de Otuzco son Buenas.

*Palabras clave:* Estrategias, gestión, residuos sólidos

## **Abstract**

In the present study, the general objective was to determine the level of Solid Waste Management Strategies in the District Municipalities of Paiján and Otuzco, La Libertad Region in 2018, for which a descriptive study with non-experimental cutting design was applied. cross. Two populations were determined, all the workers of the Sub Management of Environmental Management and Environmental Management Unit of the District Municipality of Paiján and Otuzco respectively. The information was obtained through two research techniques such as the questionnaire and the observation guide based on the four areas (environmental, social, technical-operative, political-institutional) of the Solid Waste Management variable. Which gave as results that in the Municipality of Otuzco has a Good level and the Municipality of Paiján with a regular average level in the first three areas, also both District Municipalities have a bad level in the political - institutional. Finally, it was concluded that the level of Solid Waste Management Strategies in the District Municipality of Paiján are Bad and in the District Municipality of Otuzco they are Good.

Keywords: Strategies, management, solid waste.



## I. Introducción

El ser humano desde su existencia ha necesitado del uso de los recursos naturales como materia prima, y lo administrado para cubrir alguna necesidad ya sea la fabricación de armas, uso doméstico, construcción o para la satisfacción de alguna necesidad presentada y como consecuencia todo lo consumido se convierten en residuos que contaminan el planeta y perjudican al ecosistema, siendo nómico de productividad y consumismo. Esto una de los principales problemas de la sociedad actual por el dominio de un patrón eco

Los residuos no son algo que hay que abandonar o descartar, sino más bien un valioso recurso. Aplicando una combinación adecuada de políticas, la gestión de residuos puede ofrecer: Beneficios económicos: al introducir prácticas eficientes de producción y consumo que permiten no sólo recuperar materiales valiosos, sino también generar puestos de trabajo y aprovechar oportunidades de negocio, beneficios sociales: cuando las comunidades salen de la pobreza, y se reducen o resuelven los problemas de salud y Beneficios ambientales: cuando se reducen o eliminan los impactos, de forma que la calidad del agua y del aire mejoran y se reducen las emisiones de efecto invernadero.

El desorden originado sobre el medioambiente causado por las acciones del hombre, han visto forzado la creación de tácticas y estrategias asociadas con la dirección ambiental para recobrar la estabilización ecológica, el estilo y la calidad de vida de las generaciones presentes y próximas. (Winograd, 1995).

La Diagnósis de la realidad de gestión de los Residuos Sólidos municipales de América Latina y el Caribe (1997), indica que generar incontroladamente Residuos Sólidos, además de recolectar ineficientemente los Residuos Sólidos por parte de los entes públicos gestores, ha apoyado a una equívoca disposición de los mismos en áreas públicas ocasionando que aparezcan elementos que transmiten enfermedades, que resaltan cuán importante es la gestión de los Residuos Sólidos, para asegurar y garantizar el bienestar de la población.

En esta investigación se ha creído conveniente tener en cuenta; antecedentes internacionales, nacionales y locales de tesis y artículos científicos que se consideran a continuación:

Goicochea-Cardozo (2013). Evaluación ambiental del manejo de Residuos Sólidos domésticos en La Habana, Cuba. Abordar la problemática de los Residuos Sólidos en las ciudades, demanda del desarrollo e implantación de la gestión ambiental. Esta gestión posibilitara conocer los impactos ambientales de la alternativa de manejo de los Residuos Sólidos, la repercusión de estos impactos sobre los aspectos económicos y sociales del territorio estudiado, así como las posibles acciones de mejora continua.

Bernache (2015) en su artículo titulado: La gestión de los Residuos Sólidos: un desafío para los gobiernos locales. El objetivo del trabajo es analizar la generación de residuos y los avances en materia de gestión sustentable de residuos por parte de los ayuntamientos en México. Se utilizó un método cualitativo con entrevistas a actores clave, administración de una encuesta, investigación documental y observación etnográfica. El estudio se enfocó en la Región Centro Occidente de México y en la zona metropolitana de Guadalajara. Las conclusiones apuntan que se ha mejorado mucho en la cobertura y eficiencia de los sistemas de recolección, pero la operación de los sitios de disposición final no cumple con la normatividad vigente en materia de protección ambiental en México. Lo que resulta en contaminación regional, afectando particularmente fuentes de agua.

Urbina y Zúñiga (2016) Indica que las restricciones en la gestión de los recursos humanos que no contemplan las etapas del ciclo de la vida en pro de la mejora de la salubridad de los pobladores y el resguardo de los medios naturales, apresura las negociaciones nocivas a la población. Es por eso que teóricamente se demanda un juicio de modelos, herramientas y teorías. El diseño teórico para la GR de los servicios del hogar se traduce en un mejor reparto de espacio de su periodo de vida en el instrumento de ordenamiento sectorial para una mejor preservación del estado medioambiental de los espacios urbanos con una contribución más perenne a la sociedad. Para su ejecución se cuenta con procedimientos prácticos y empíricos, incorporando destrezas de gestión medioambiental.

La mala gestión de los desechos se ha convertido en uno de los principales problemas no solo ambientales, sino también salubres y de economía en todo el planeta. Todos los años, se originan en todo el mundo entre 7.000 y 10.000 millones de toneladas de desechos incluyendo los de las calles, de las industrias y de las construcciones y demoliciones-

, y cerca de 3.000 millones de personas no tienen acceso a instalaciones que son controladas para la gestión de residuos. (Residuos profesional, 2015).

El Ministerio del Ambiente (2018) publicó la ordenanza de la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, que dentro de sus propósitos busca disminuir la propagación de Residuos Sólidos en el punto de origen (hogares, industriales, comerciales, entre otros más), así como fomentar su reposición y apreciación mediante procedimientos como el reciclaje de plásticos, metales, vidrios entre otros, y la transformación de desechos biológico en abono, lo cual fomentará una moderna industrialización del reciclaje, tomando en cuenta a pequeños recicladores en esta concatenación.

El Ministerio de Ambiente menciona que “en el Perú existen 21 rellenos sanitarios, sin embargo, sostiene que para cubrir la necesidad de la población se necesitan aproximadamente 196 sistemas de tratamiento”.

La Gerencia Regional del Ambiente (2018) publicó en su página web que “El Gobierno Regional de La Libertad promueve la buena administración y manipulación de los Residuos Sólidos en el ámbito de su facultad, en comunicación con las entidades provinciales, informó la Dra. Mercedes López García, Gerente Regional del Ambiente.”

Como se sabe, las entidades ediles provinciales tienen responsabilidad de la disposición final de los Residuos Sólidos que se originan en los domicilios, comercios y de todas las acciones que originen residuos parecidos a éstos, mediante una gestión integral, compaginando las estrategias de gestión de Residuos Sólidos de sus Distritos y anexos menores, con los lineamientos de crecimiento local y a nivel regional.

La Municipalidad Distrital de Paiján viene promoviendo e implementando el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de Residuos Sólidos en las viviendas urbanas. Esta campaña se realiza con el fin de estimular y reducir la cantidad y peligrosidad de los Residuos Sólidos dispuestos inadecuadamente, impulsando así una cadena formal de reciclaje y generando conciencia del medio ambiente en la ciudadanía. Aun así, viene teniendo dificultades en la recolección de basura en las diferentes calles de la ciudad y presentando problemas de limpieza en los principales mercados de abasto generando así el cierre de estos y como consecuencia el disgusto de los pobladores. (Municipalidad Distrital de Paiján, 2016)

Mientras que en el Distrito de Otuzco el alcalde provincial, Luis Rodríguez, manifestó que se gestiona el proyecto denominado instalación de servicios de protección contra inundaciones de basura en los márgenes de los ríos Pollo y Huangamarca y la quebrada La Retama en la capital de la fe, con un monto de S/. 10 millones, ya que los pobladores siguen arrojando todo tipo de desperdicios en las riveras de dichos ríos, ocasionando focos infecciosos que pueden generar problemas en la salud de los pobladores de Otuzco, Región La Libertad donde no hay una planta de tratamientos de aguas residuales.

¿Qué nivel presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco en el año 2018?

¿Qué nivel presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito social en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco en el año 2018?

¿Qué nivel presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito técnico – operativo en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco en el año 2018?

¿Qué nivel presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito político institucional en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco en el año 2018?

Renteria y Zeballos (2014) en su tesis titulada pretendió optimizar la administración de los Residuos Sólidos hogareños mediante la designación de herramientas de administración táctica que darán lugar a dictaminar, proyectar y esquematizar los procedimientos estratégicos que serán una fracción de la nombrada Propuesta de Mejora. Un reto ha sido enfrentado en el documento, tiene que ver con ejecutar modificaciones estratégicas al Programa de estudio, cuya táctica primordial será la de disminuir costos de operación del presupuesto del mencionado Programa, con el objetivo de alcanzar su sustentabilidad y que de una manera positiva afectar en el gasto del Servicio de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Los Olivos. Con las mencionadas alteraciones, se alcanzará aumentar el número recolectado de desechos sólidos hogareños reutilizables siendo el objetivo optimizar las condiciones de vida de los habitantes olivenses y el entorno ambiental respectivamente. En el año 2014, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) efectuó una inversión de S/. 2, 045,018.00, representado el fin establecido; para el Plan de División en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos del hogar, el 20% de la cantidad invertida, o sea S/. 409, 003,60. Gracias al dinero designado, la Municipalidad Distrital de Los Olivos podrá mantener limpia las calles y áreas verdes.

Tumi (2014) en su artículo científico “Representaciones sociales de la población de la ciudad de Puno sobre Gestión de Residuos Sólidos”, investigación que tuvo por objeto, señalar el grado de conocimientos, comportamiento y prácticas que dispone los habitantes de la ciudad de Puno sobre Gestión de Residuos Sólidos urbanos y saneamiento ambiental básico, estudio de carácter no experimental, transversal, explicativo, correlacional y de nivel micro. Obteniendo como resultados: El grado de conocimientos que dispone en gran parte los habitantes de la ciudad de Puno es defectuosa y deficiente sobre el ciclo de Residuos Sólidos (55%), la concertación de los Residuos Sólidos (59.1%), ordenamiento de Residuos Sólidos (64.6%), el compostaje (76.3%) y el reciclaje (69.5%) como instrumentos de preservación y manejo de Residuos Sólidos. Los comportamientos que poseen los habitantes de la ciudad de Puno, en gran medida, sobre saneamiento ambiental, no son las adecuadas en lo que respecta al sitio donde se ultiman de los Residuos Sólidos (66%), la manera de guardar en la vivienda (60%). Esta postura se condiciona por el grado socioeconómico, la accesibilidad a la información, educación medioambiental, servicios básicos y la localización de la vivienda.

Guerrero (2017) en su tesis indicó si hay influencia de la optimización del procedimiento de gestión de recaudación de Residuos Sólidos en la realización de metas administrativas en la Subgerencia de Limpieza Pública del Distrito de San Martín de Porres. Los 80 colaboradores de la Subgerencia de Limpieza Pública conformaron la muestra. Un formulario, que contenía 17 preguntas de modelo cerrado, fue el instrumento de medición. Se concluyó que la optimización del procedimiento para la recaudación de Residuos Sólidos sí interviene en la realización de metas administrativas en la Subgerencia de Limpieza Pública del Distrito de San Martín de Porres. En el cual la gran parte de los colaboradores encuestados indicaron que la Gestión de Residuos Sólidos de la Subgerencia de Limpieza Pública va por buen camino, que las metas trazadas desde un inicio de año fiscal se cumplen y además que si se presentan inconvenientes o contratiempos, se aclaran y solucionan con prontitud.

Cabrera y Navarro (2017) en su tesis señalaron que la polución del ambiente es causado por las abundantes masas de Residuos Sólidos, el cual representa una de las razones primordiales que coopera con la polución en la periferia del Distrito de Tumbadén, provocando olores fétidos, filtraciones en el subsuelo de sustancias que a la par afectan la salud de los moradores de dicho Distrito. Debido a ello, la presente investigación se centra en la creación de un plan para la gestión y manipulación de los Residuos Sólidos que se generan en los hogares

en el Distrito de Tumbadén y de esa manera aportar a la mejora de gestión de los mismos. Mediante un estudio completo para la gestión de Residuos Sólidos, además se insinuó trayectos de recojo y traslación de los residuos y también, se planificó un anteproyecto de botadero de Residuos Sólidos que obedezca con las especificaciones técnicas para la respectiva trata de los Residuos Sólidos. Frutos de la presente investigación han permitido saber cuánto es que genera un poblador (o per cápita) de Residuos Sólidos, arrojando como resultado 0.29 Kg/hab./día con una varianza de 0.03 Kg/hab./día y una desviación estándar 0.18 Kg/hab./día, como producto de la clasificación de los Residuos Sólidos, obtuvimos que los residuos orgánicos se generan en un porcentaje superior (81.51%), a continuación los plásticos PET (6.15%) y, en una cantidad de menos proporción, el tecnopor y similares, por último, la zona que se utilizará como relleno sanitario cuenta con 500 metros cuadrados (m<sup>2</sup>), además de 2 vías de recolección y traslación de los mismos.

Herrera (2014) en su tesis evaluó si una apropiada aplicación de la Ley General de Residuos Sólidos incurrirá beneficiosamente en la forma de vivir de los habitantes de Chancay 2014. Para ello, la presente lo conformaron los pobladores que adjudica la entidad edil de Chancay, lugar en donde se emplea la Ley General de Residuos Sólidos. En consecuencia, la aplicación de la mencionada ley es de vital importancia para contrarrestar los serios inconvenientes medioambientales que enfrenta el Distrito, dicha obligación le compete a la Administración municipal. De donde se desprende, la captación apropiada de los Residuos Sólidos en sincronización con las entidades públicas y particulares, y en conjunto con la población, para el fomento del progreso integrado de la comuna en general, direccionando el desarrollo socioeconómico y la sustentabilidad medioambiental.

En el estudio de la presente investigación se ha hecho el fundamento teórico en donde se ha considerado las siguientes teorías:

Se define estrategia en latín como *Stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”). Por lo tanto el significado primero de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares.

La definición también se usa para referirse a lo ideado para direccionar un tema y para destinar al grupo de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. En otros términos, una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro.

Ocampo (2013) en su artículo científico titulado jerarquización de la Gestión Integral de Residuos Sólidos señala que la clasificación adecuada a cada recomendación para el manejo y la gestión de los Residuos Sólidos, a través una solución completa que adjunte las acciones conjuntas y motivar a todos los tipos de generadores a realizar una transformación pro sociedad y el medioambiente, encuadra medidas importantes como Rechazar, Reducir, Reutilizar, Valorizar, Tratar y Disponer.

Como Benavides (2011) en su tesis titulada Gestión, Liderazgo Y Valores En La Administración De La Unidad Educativa “San Juan De Bucay” Del Cantón General Antonio Elizalde (Bucay) durante Periodo 2010-2011 conceptualiza a la palabra gestión como guías para orientar la acción de previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a las metas que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que harán de realizarse para alcanzar objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

Conforme a la Organización de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014) define a los Residuos Sólidos como elementos, artículos en forma dura o blanda, dados de baja por su generador. Se entiende por generador al individuo que en razón de sus actividades produce Residuos Sólidos. Suele considerarse que carecen de valor económico, y se les conoce coloquialmente como “basura”. Es fundamental mencionar que la ley, a su vez, toma en cuenta dentro de esta rama a los elementos semisólidos (como el barro, la sanguaza, entre otros) y los provocados por desastres de la naturaleza tales como huaicos, derrumbes, entre otros.

Para Montes (2009) los Residuos Sólidos pueden ser conceptualizados como “todos los materiales orgánicos o inorgánicos de naturaleza dura, que fueron dados de baja tras consumir su ciclo vital”. Además, manifiesta que “la definición de desecho sólido es un concepto activo que se desarrolla conjuntamente al crecimiento de la economía y de la producción”.

Según el CPISA. Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y del Ambiente (1998) sostiene que:

La administración y manipulación de desechos sólidos es un conjunto de actividades operacionales ejecutadas en distintas instancias, iniciando con su concepción hasta el fin de su ciclo. Esto debe partir desde una perspectiva ambientalista y salubre, conforme con los modelos

y particularidades de origen de procedencia, costos, facultad de segregación, reposición, reciclaje y por último mercantilización del residuo.

El cerco donde se extiende el saneamiento público en Latinoamérica y el Caribe, se condensa como: Aumento demográfico apresura dentro de la urbe. Aumento metódico por persona. Aumento en la procreación de desechos; que dentro de 15 a 20 años se duplicará. Mayor contaminación y menor contenido biodegradable. Impedimento de la prestación en la ceustión técnica operativa.

Por otro lado en la (“Ley General de Residuos Sólidos”. Principio general de desechos sólidos - Ley 27314 ), en su artículo 3, dictamina que: La administración y manipulación de los desechos en el Perú tiene como intención manejar y gestionar sustentablemente, con la estructuración y armonización de los regímenes públicos, ideas y esquemas de manipulación, tácticas y labores de los involucrados y/o que participan en la administración y la manipulación de 35 desechos, uzando y aplicando los principios políticos públicos que se fijan acontinuacion en el artículo.

En el Artículo 4. Insituye que: La administración y conducción de los desechos sólidos se somote específicamente por principios políticos, que deberán ser requeridos sistematizadamente en competencia de las facultades tanto económicas como técnicas para su realización, los cuales son: Desplegar medidas como, educar y tomar conciencia para una buena administración y manipulación de los desechos sólidos.

Penido (2006), menciona que “la gestión de los Residuos Sólidos” posee las siguientes dimensiones preferentes en los ámbitos: Social, Ambiental, Económico financiero, Político-institucional y Técnico-operativo.” (p.17).

En el indicador 1, Ámbito Ambiental lo define como el crecimiento de rutas de tecnología verde destinadas a los desechos sólidos; utilización equitativa de los recursos medioambientales, tomando en cuenta la disminución de la proporción de desechos, reposición tomando en cuenta la disminución de la proporción de desechos, reposición de los recursos reutilizables y procedimiento y colocación final de manera adecuada. Penido 2006, p. 31)

En el indicador 2, Ámbito Social lo explica como la Integración y supervisión de los pobladores, notificación e instrucción ambiental como herramientas de conversión de hábitos tanto personales como grupales de manufacturación y adquisición, e inserción social de los



separadores, de una manera organizada y además valorizarlos como socios al eslabón productivo de desechos sólidos, con el fin de crear ingresos y la intención de generar rentabilidad y empleo. (Penido 2006, p. 31).

Así mismo el indicador 3, *Ámbito Técnico – Operativo* dice que es crear el sector determinado y valorizar a la plantilla a cargo; determinación de planes de aprendizaje o capacitación; decidir qué tecnología se acomoda a cada momento; extensión de los equipos y personal humano con un enfoque a la globalización de los servicios comunales de aseo urbano, distintamente de la cota socioeconómica y la procedencia étnica de los habitantes (Penido 2006, p. 31)

Lo mismo ocurre con el indicador 4, *Ámbito Político Institucional* menciona que es la fusión entre los gobiernos e instituciones pública con una limitada responsabilidad basada en la creación de normas claras en lo referido a Residuos Sólidos, asimismo se implementa herramientas legales para los programas de GIResiduos Sólidos. (Penido 2006, p. 31)

Por otro lado, Caro (2016) en su tesis indica que en el artículo 9 de la “Ley General de Residuos Sólidos” (Ley 27314), las entidades ediles Provinciales cargan con la responsabilidad de la gestionar los desechos sólidos de procedencia hogareña, industriales y de todas aquellas que ocasiones similares a éstos, en todo su territorio o limitación y; por la normal, están obligados a:

Administrar la integración de los Residuos Sólidos en el entorno de su delimitación, asemejando los programas de manejo de desechos sólidos de sus poblaciones menores, con los regímenes de crecimiento local y regional.

Reglar e inspeccionar la administración y la asistencia de los servicios de desechos sólidos de su facultad.

Garantizar la apropiada aseo de asfaltos, zonas y patrimonios públicos, la recolección y traslado de desechos sólidos en los alrededores de las ciudades correspondientes.

Así mismo en la presente investigación se creyó conveniente realizar la siguiente formulación del problema:

¿Qué nivel presenta las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018?

Partiendo desde los fundamentos acoplados de Ackoff, Miller y Salkind (2002, citado por Hernández et al. 2010, p.41) La actual investigación tiene las subsecuentes justificaciones de estudio:

En la justificación por conveniencia se puede decir que el presente trabajo de investigación es importante porque tiene como propósito dar a conocer los problemas ambientales y/o de Residuos Sólidos de los diferentes Distritos, mostrando una comparación de cómo son las estrategias de gestión de una Municipalidad “costeña” como lo es Paiján y una de la sierra Liberteña como Otuzco en el año 2018. Así mismo, los descubrimientos servirán para que las entidades que controlan el mejoramiento de sus localidades y municipios locales conozcan cómo se lleva a cabo una correcta Gestión de Residuos Sólidos para la obtención de un crecimiento sustentable para su población.

Así mismo en importancia para la sociedad esta investigación ayudará y beneficiará a los diferentes habitantes de manera que conocerán a profundidad cuales los puntos débiles en la gestión de residuos y dar una solución. Involucrando las variables en estudio se indagará una mejor calidad de vivir para los ciudadanos, teniendo en cuenta un balance pacífico entre sociedad y ambiente que tenga como resultado una adecuada administración de las actividades.

Como Implicaciones prácticas esta investigación se realiza con la finalidad de medir las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades de Paiján y Otuzco en la Región La Libertad, ya que en la actualidad estos Distritos tienen problemas de con el exceso de desperdicios provocados por los ciudadanos. También, se podrá sanear comportamientos indiferentes en el entorno en que se encuentre.

En Utilidad Metodológica para esta investigación se va a realizar un cuestionario y una guía de observación que nos va a permitir verificar si las Municipalidades de Paiján y Otuzco en la Región La Libertad, llevan a cabo correctamente las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el año 2018.

En la presente investigación como objetivo general se tendrá lo siguiente:

Determinar el nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018.

Así mismo como objetivos específicos se van investigar los siguientes indicadores:

- O1:** Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.
- O2:** Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito social en los Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.
- O3:** Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito técnico - operativo en los Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.
- O4:** Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito político institucional en los Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.

Así mismo para la realización de la presente investigación se creyó conveniente realizar la siguiente hipótesis:

**H<sub>i</sub>:** El nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Paiján son Malas y en la Municipalidad Distrital de Otuzco son Buenas.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1. Tipo de investigación

Aplicada: Tiene como objetivo determinar el estudio de un problema de sector ambiental que afecta directamente a la sociedad el cual tiene un efecto positivo o negativo, por ello se planteó el estudio de las estrategias de gestión para una mejora institucional.

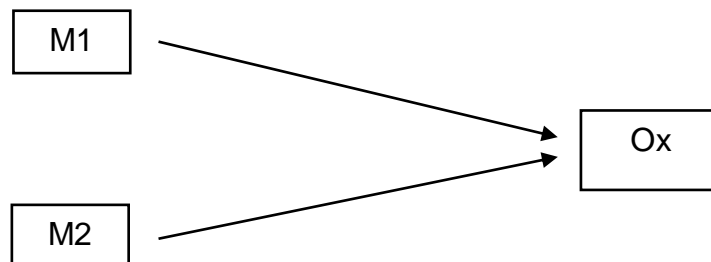
#### 2.1.2. Diseño de investigación:

No experimental, por lo que menciona Hernández, Fernández, y Baptista (2014, p. 157) no se procederá a realizar ningún tipo de utilización de las variables objeto de estudio.

Transversal, porque los datos que se recolectaran para la variable Gestión de Residuos Sólidos se realizara en un solo momento en el tiempo.

Investigación Descriptiva porque solo se va a medir y recolectar la información sobre la variable Gestión de Residuos Sólidos.

Cuyo esquema es:



Dónde:

M1: Trabajadores del área de gestión ambiental o gestión de Residuos Sólidos de la Municipalidad de Paiján, región La Libertad en el año 2018.

M2: Trabajadores del área de gestión ambiental o gestión de Residuos Sólidos de la Municipalidad de Otuzco, región La Libertad en el año 2018.

Ox: Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos.

## **2.2. Operacionalización de variables**

Variable 1: Gestión de Residuos Sólidos.

Tabla 2.1

*Operacionalización de la variable Gestión de Residuos Sólidos.*

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Gestión de Residuos Sólidos	La administración y manipulación de desechos sólidos es un conjunto de actividades operacionales ejecutadas en distintas instancias, iniciando con su concepción hasta el fin de su ciclo. Esto debe partir desde una perspectiva ambientalista y salubre, conforme con los modelos y particularidades de origen de procedencia, costos, facultad de segregación, reposición, reciclaje y por último mercantilización del residuo. (Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y del Ambiente, 1998)	La variable Gestión de Residuos Sólidos presentan dimensiones de los Ámbitos ambiental, social, técnico – operativo, político – institucional, económico – financiero, las cuales serán observadas y medidas por una guía de observación y un cuestionario.	Ámbito Ambiental	Ordinal
			Ámbito Social	
			Ámbito Técnico-Operativo	
			Ámbito Político-Institucional	

*Nota: Indicadores de Gestión de Residuos Sólidos según Penido (2006, citado por Caro 2017, p. 2)*

## 2.3. Población, muestra y muestreo

### 2.3.1. Población.

Siguiendo los lineamientos establecidos para esta investigación, se ha establecido la participación de todos los trabajadores de la unidad de gestión ambiental o gestión de Residuos Sólidos de ambas Municipalidades en el año 2018, por ello tendremos dos poblaciones las cuáles serán las siguientes:

Marco poblacional 1, Municipalidad Distrital de Paiján 34 trabajadores.

Marco poblacional 2, Municipalidad Distrital de Otuzco 32 trabajadores.

### 2.3.2. Muestra.

La muestra es consensual de esta manera es conformada por toda la población de trabajadores de la unidad de gestión ambiental o gestión de Residuos Sólidos en el año 2018 y para poder obtener resultados más eficaces y concisos, se contribuye a trabajar con las dos poblaciones ya que son una muestra pequeña.

Tabla 2.2

*Trabajadores del área de gestión ambiental de la MDP.*

<b>Trabajadores</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombres	31	91.18%
Mujeres	3	8.82%
Total	34	100.00%

*Nota: Elaboración propia a partir de la información obtenida.*

Tabla 2.3

*Trabajadores del área de gestión ambiental de la MDO*

<b>Trabajadores</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombres	21	65.63%
Mujeres	11	34.38%
Total	32	100.00%

*Nota: Elaboración propia a partir de la información obtenida.*

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

En el actual estudio, para la variable gestión de Residuos Sólidos, se ha creído conveniente utilizar como herramienta de obtención de la información, una encuesta. Mediante la técnica del cuestionario, tomando en cuenta los objetivos generales y específicos propuestos para que con dichos indicadores puedan dar resultados correctos en la investigación. Además, se realizará también una guía de observación que permita contrastar y verificar la información recibida en el cuestionario.

### **2.4.2. Validez y Confiabilidad.**

El cuestionario y guía de observación que ayudará a la recolección de datos ha sido validada por 3 especialistas, quienes aprobaron que los ítems van de acorde de nuestra investigación.

- Mg. Vergara Castillo, Segundo
- Mg. Quiroz Veliz, Luis
- Mg. Amaya Alvarado, Paolo

En el presente estudio, para obtener la confiabilidad se aplicó una muestra piloto a 15 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Paiján, cuya estimación del coeficiente de alfa de Cronbach de la herramienta, ya que la encuesta fue hecha en una escala basada en tipo Likert con cinco alternativas de respuesta.

Se logró un alfa de Cronbach de 0.97 para la herramienta de Gestión de Residuos Sólidos lo que aclara que la herramienta muestra un nivel de confiabilidad según Vellis (1991) se pudo comprobar que es respetable (ver anexo 05), de esta manera se hacer ver en la parte de anexos para su comprobación.

Para la realización de este estudio se considerará como eje transversal la credibilidad de los datos y resultados, de la misma manera el respeto por la propiedad intelectual; solicitando los permisos pertinentes aclarando cuál fue el objetivo del presente estudio para poder encuestar a todos los trabajadores del área de gestión ambiental o gestión de Residuos Sólidos sin perjudicar a las instituciones (ver anexo 09 y 10).



## **2.5. Procedimiento**

Se visitó, tanto la Municipalidad Distrital de Paiján y la Municipalidad Provincial de Otuzco en la Región La Libertad año 2018, lugares donde se solicitó de manera presencial los datos personales de todos los trabajadores del área en estudio e información en general para conocer cuál era la población a trabajar en la presente investigación, asimismo se emitió una carta dirigido a los ex alcaldes de las mencionadas municipalidades solicitando permiso para aplicar el cuestionario y así la obtención de los datos pueda ser totalmente verídicos, asimismo también se elaboró, para los investigadores, una guía de observación. Dichos instrumentos fueron elaborados por los autores de este proyecto de investigación. Asimismo se realizó las visitas a ambas instituciones con el fin de hacerles llegar las solicitudes correspondientes a cada uno de los jefes del área en estudio y también haciéndoles conocimiento el tema en investigación y las propuestas que plantearemos.

El instrumento (cuestionario) se aplicó a todos los trabajadores del área, tanto al personal administrativo como personal obrero, siendo 32 el número de colaboradores en la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial de Otuzco y 34 en el área de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Paiján.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Para obtener los datos e identificar qué nivel presentan las estrategias de gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018, se usará la herramienta del cuestionario y de una guía de observación, donde será elaborada para cada variable e indicador. Se ha considerado dentro del método de análisis de datos a la investigación descriptiva, ya que los datos obtenidos mediante los instrumentos descritos con anterioridad serán presentados mediante tablas y gráficos para una mayor comprensión de los resultados y constatación de la hipótesis.

A continuación, se indicará los rangos y niveles de la Municipalidad Distrital de Paiján y la Municipalidad Distrital de Otuzco.

Tabla 2.4

*Puntaje de rangos del indicador del Ámbito Ambiental.*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>
Bueno	27 - 35
Regular	17 - 26
Malo	07 - 16

*Nota: Elaboración propia de niveles y rangos.*

Tabla 2.5

*Puntaje de rangos del indicador del Ámbito Social.*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>
Bueno	24 – 30
Regular	15 – 23
Malo	06 – 14

*Nota: Elaboración propia de niveles y rangos.*

Tabla 2.6

*Puntaje de rangos del indicador del Ámbito Técnico - Operativo.*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>
Bueno	35 - 45
Regular	22 - 34
Malo	09 – 21

*Nota: Elaboración propia de niveles y rangos.*

Tabla 2.7

*Puntaje de rangos del indicador del Ámbito Político – Institucional.*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>
Bueno	13 - 15
Regular	08 – 12
Malo	03 – 07

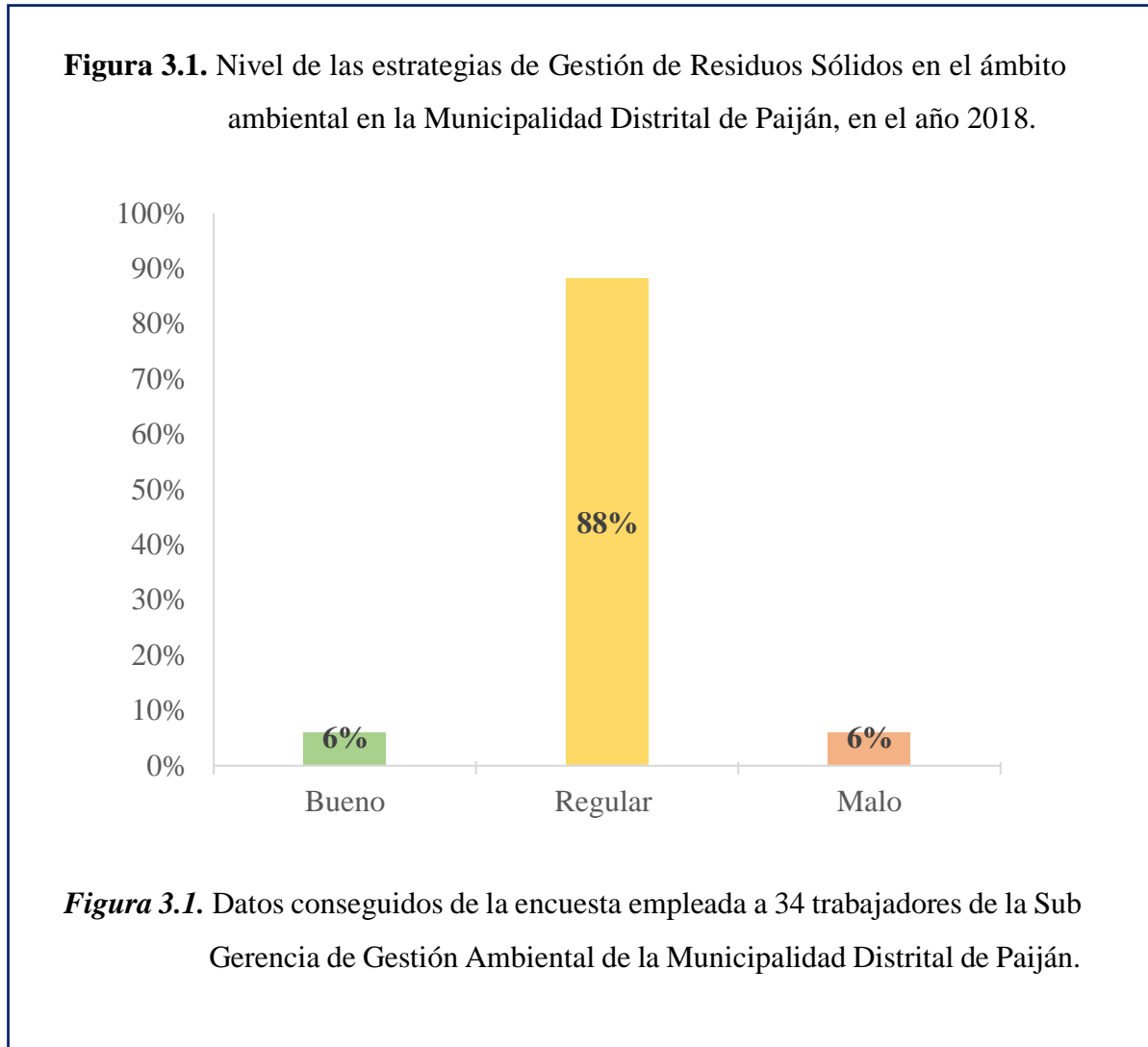
*Nota: Elaboración propia de niveles y rangos.*

## **2.7. Aspectos éticos**

Para el progreso de esta investigación como eje transversal se tendrá a la veracidad de los datos y resultados; de la misma manera, el respeto por la propiedad intelectual; obteniendo permisos indicando la finalidad del estudio para acceder a encuestar a todos los colaboradores del área de gestión ambiental o gestión de Residuos Sólidos sin perjudicar a las instituciones.

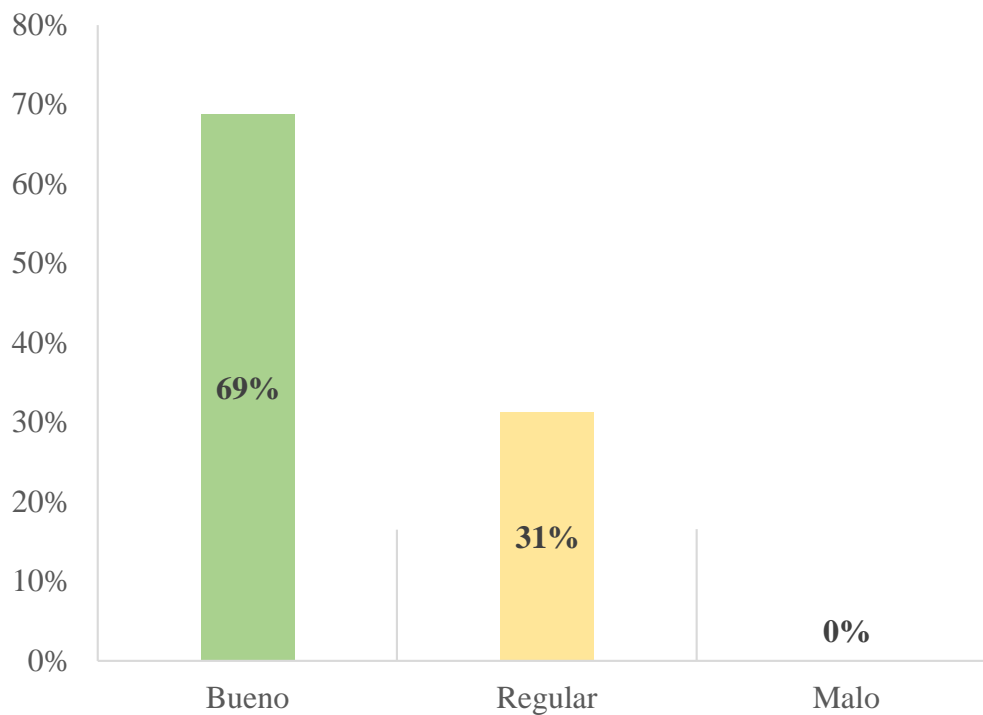
### III. Resultados

Objetivo 1: Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.



La figura 3.1 señala que en la Municipalidad Distrital de Paiján en el año 2018, el 88% de trabajadores encuestados manifiesta que el nivel de estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental es regular según las calificaciones dadas a las preguntas oscilaron en la media.

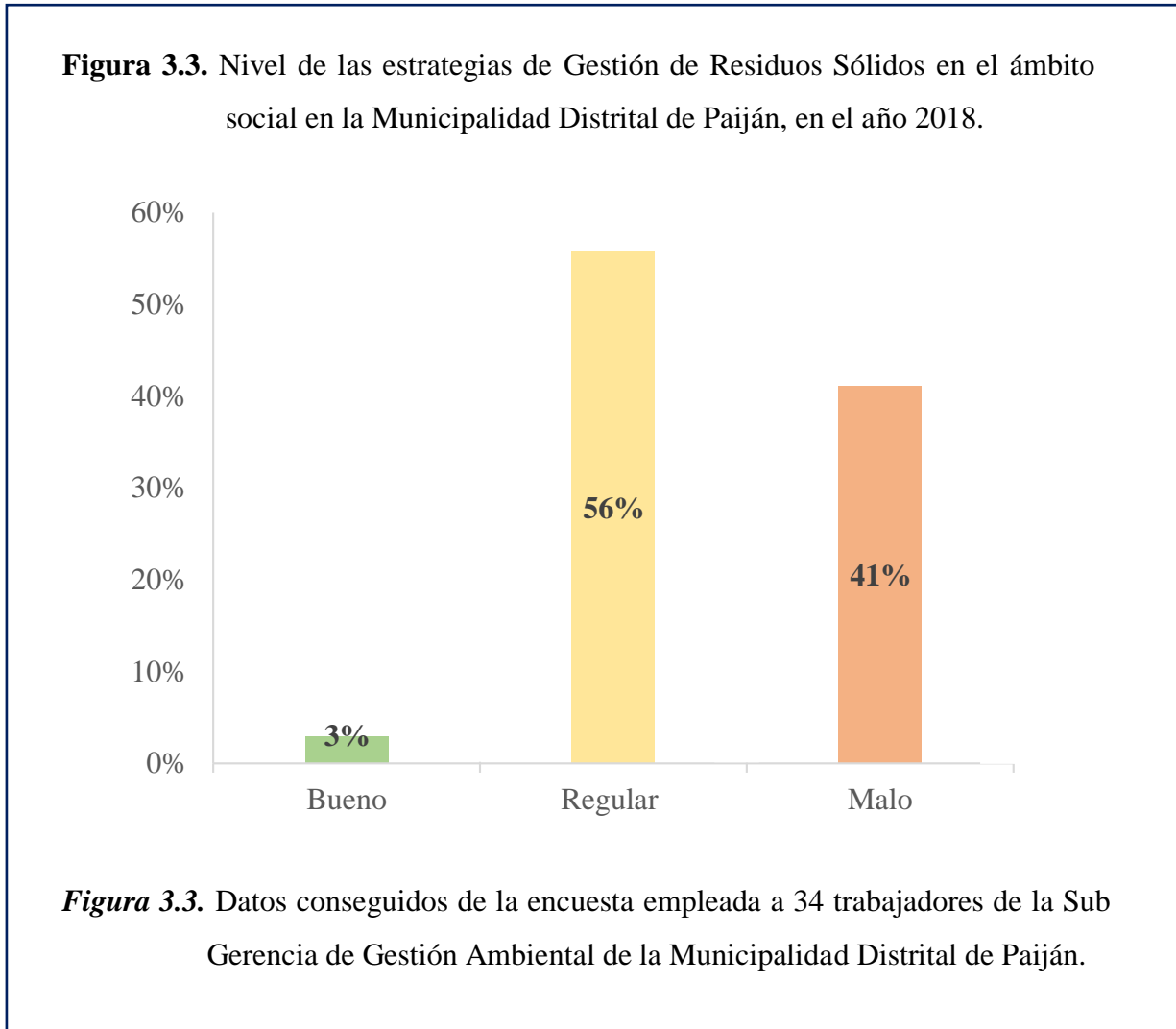
**Figura 3.2.** Nivel de las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018.



**Figura 3.2.** Datos conseguidos de la encuesta empleada a 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Otuzco.

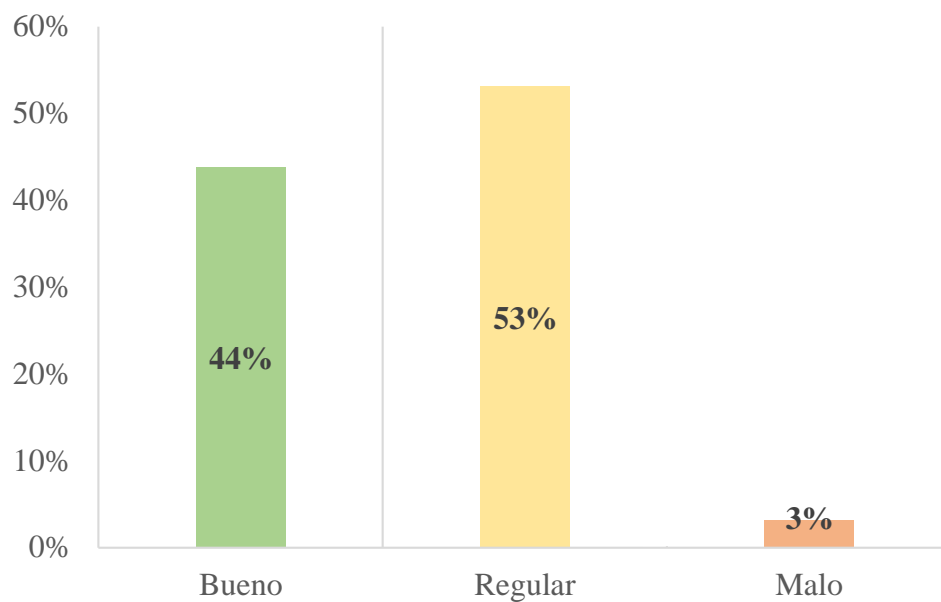
Observando la figura 3.2, notamos que en la Municipalidad Distrital de Otuzco en el año 2018, el 69% de trabajadores encuestados manifiesta que el nivel de estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental es bueno ya que las calificaciones que le dieron a las preguntas del indicador fueron altas.

Objetivo 2: Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito social en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.



En la figura 3.3 se observa que las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito social presentan un nivel medio o regular, con un porcentaje de 56%. Sin embargo, cabe mencionar que el nivel malo también muestra un alto índice en las respuestas dadas por los colaboradores encuestados de la Municipalidad Distrital de Paiján en el año 2018. Esto quiere decir que no todos los grupos se encuentran involucrados tanto pobladores, como pequeños recolectores.

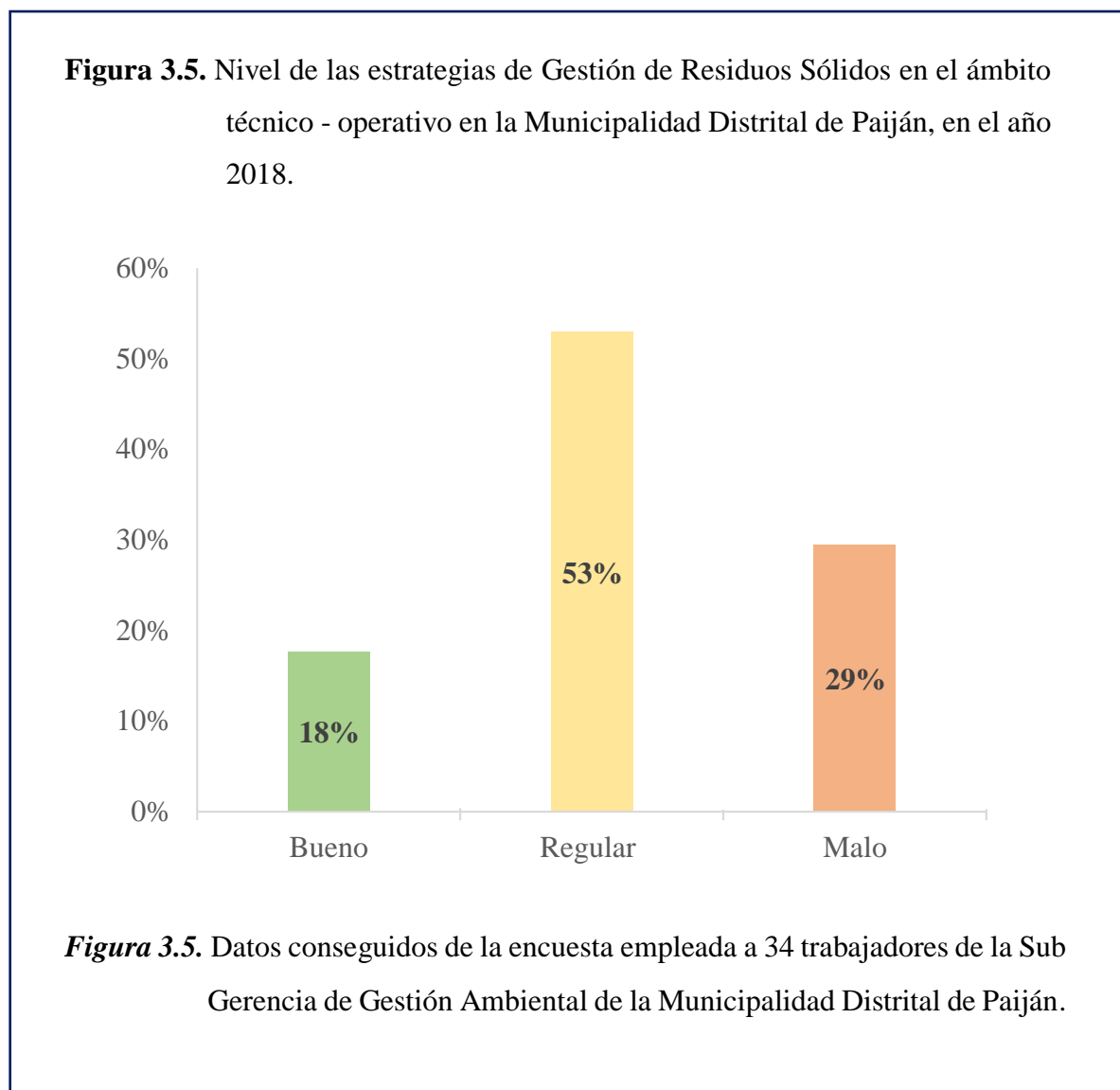
**Figura 3.4.** Nivel de las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito social en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018.



**Figura 3.4.** Datos conseguidos de la encuesta empleada a 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Otuzco.

Como se puede observar en la figura 3.4., la Municipalidad Distrital de Otuzco el nivel encontrado es favorable ya que la mayor cantidad de porcentaje se centra en los niveles bueno y regular con un 44% y 53% respectivamente.

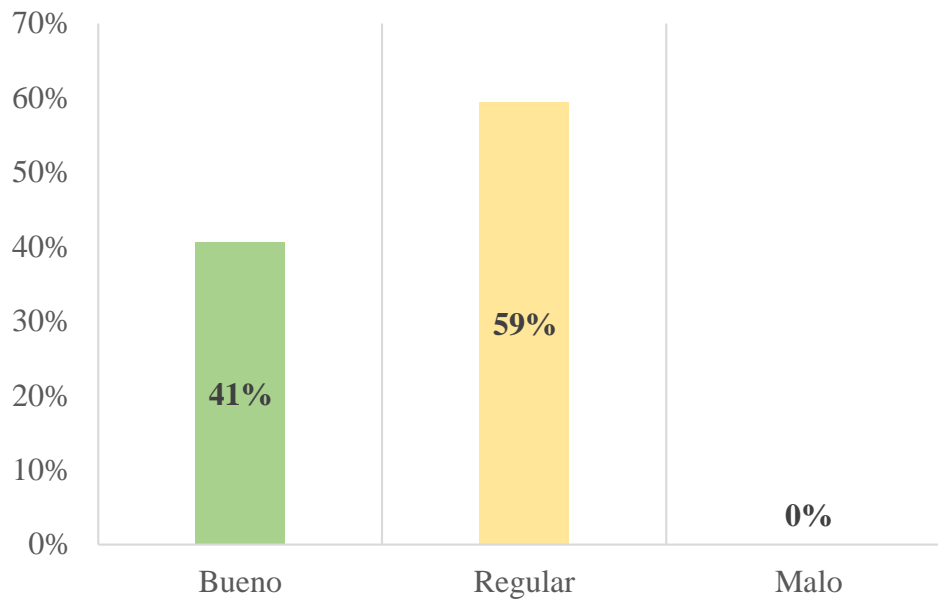
Objetivo 3: Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito técnico - operativo en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.



En la figura 3.5 se observa que predominan los niveles regular y malo con un 53% y 29% respectivamente. Esto debido al criterio de los trabajadores encuestados en la Municipalidad Distrital de Paiján, en el año 2018.



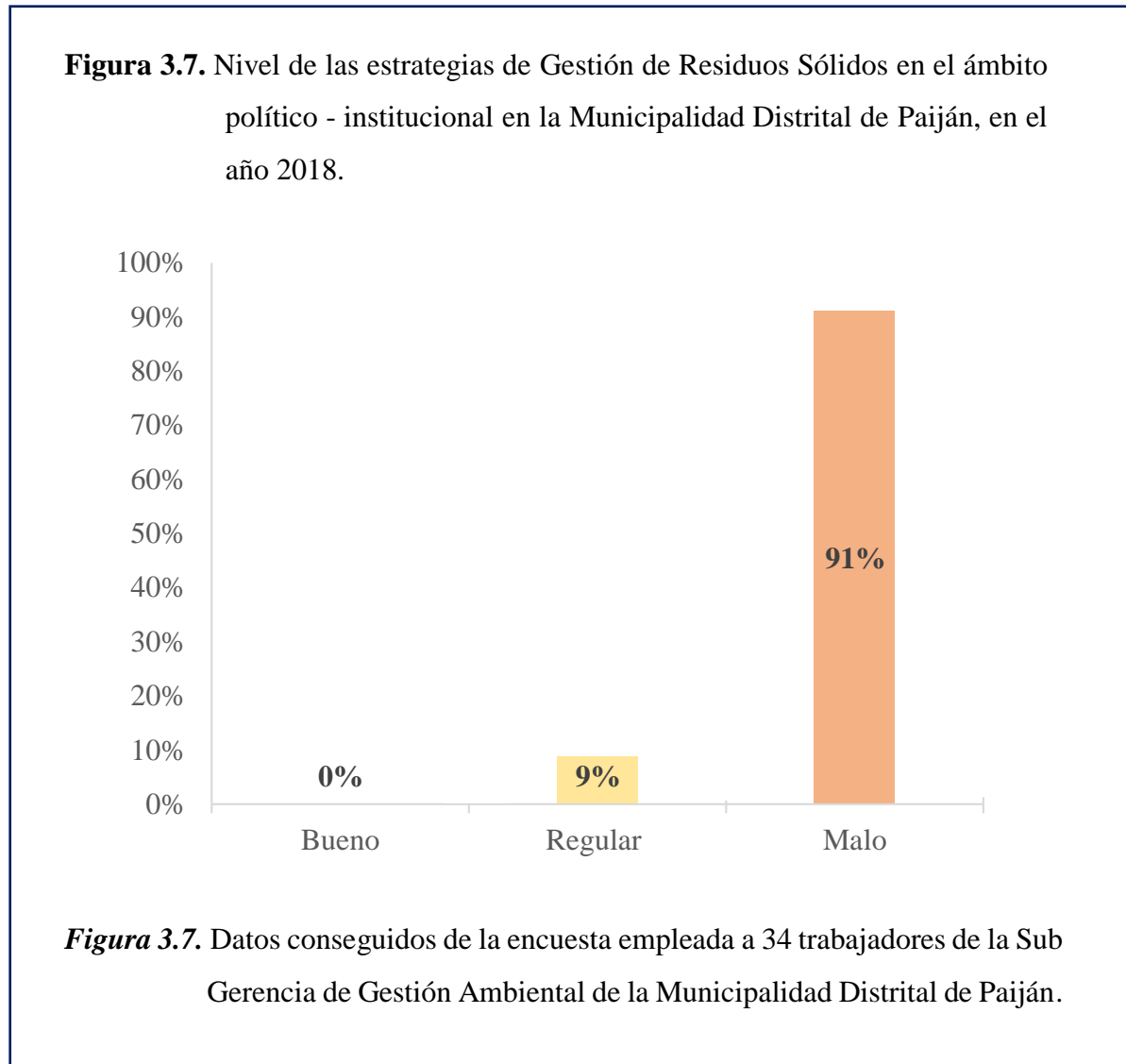
**Figura 3.6.** Nivel de las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito técnico - operativo en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018.



**Figura 3.6.** Datos conseguidos de la encuesta empleada a 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Otuzco.

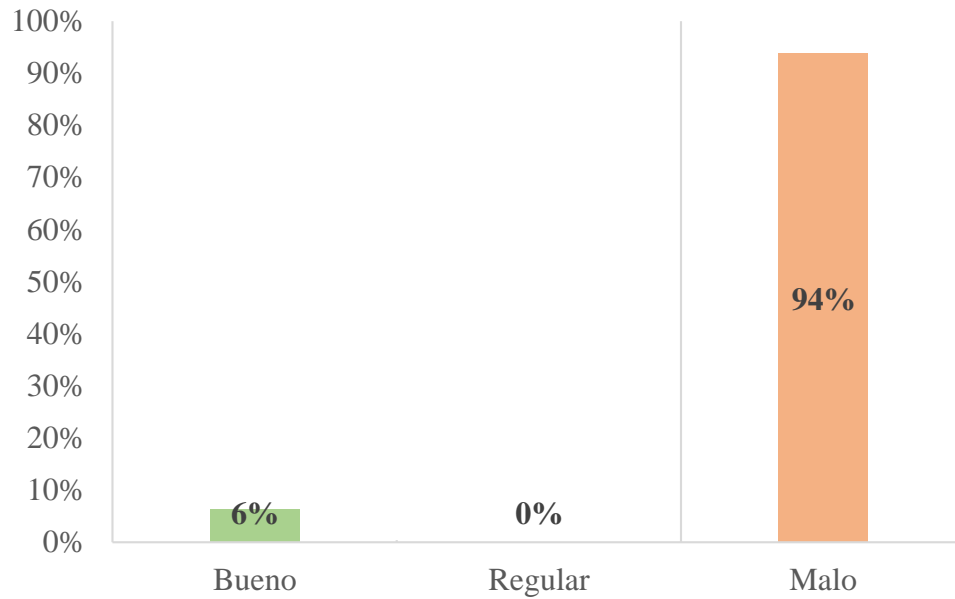
Observando la figura 3.6 se dio como resultado que un 41% de los encuestados encuentran al indicador político institucional con un nivel bueno y un 59% con un nivel regular siendo este el que predomina.

Objetivo 4: Identificar el nivel que presentan las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito político – institucional en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en la Región La Libertad, en el año 2018.



En la figura 3.7 nos muestra que el nivel predomina en la respuesta de los colaboradores encuestados de la Municipalidad Distrital de Paiján, en el año 2018, en su mayoría es Malo con un 91%. Esto se debe al desconocimiento por parte de los trabajadores, en su mayoría los obreros.

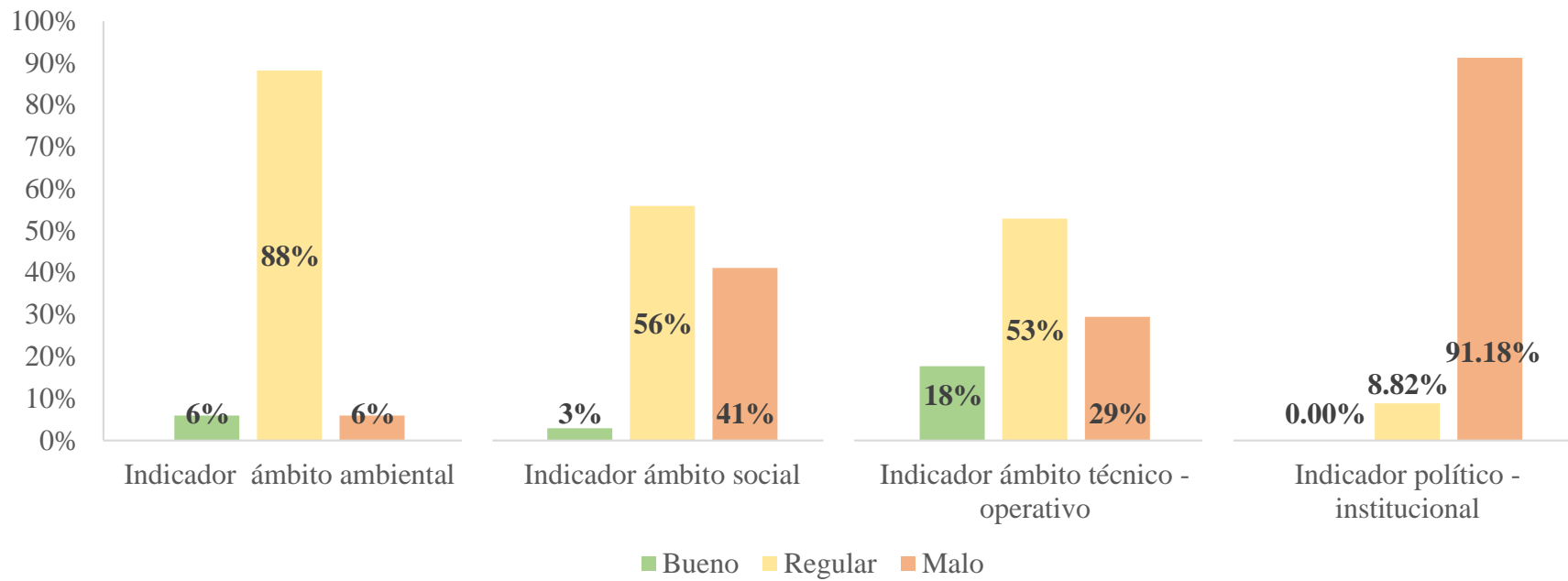
**Figura 3.8.** Nivel de las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito político - institucional en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018.



**Figura 3.8.** Datos conseguidos de la encuesta empleada a 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Otuzco.

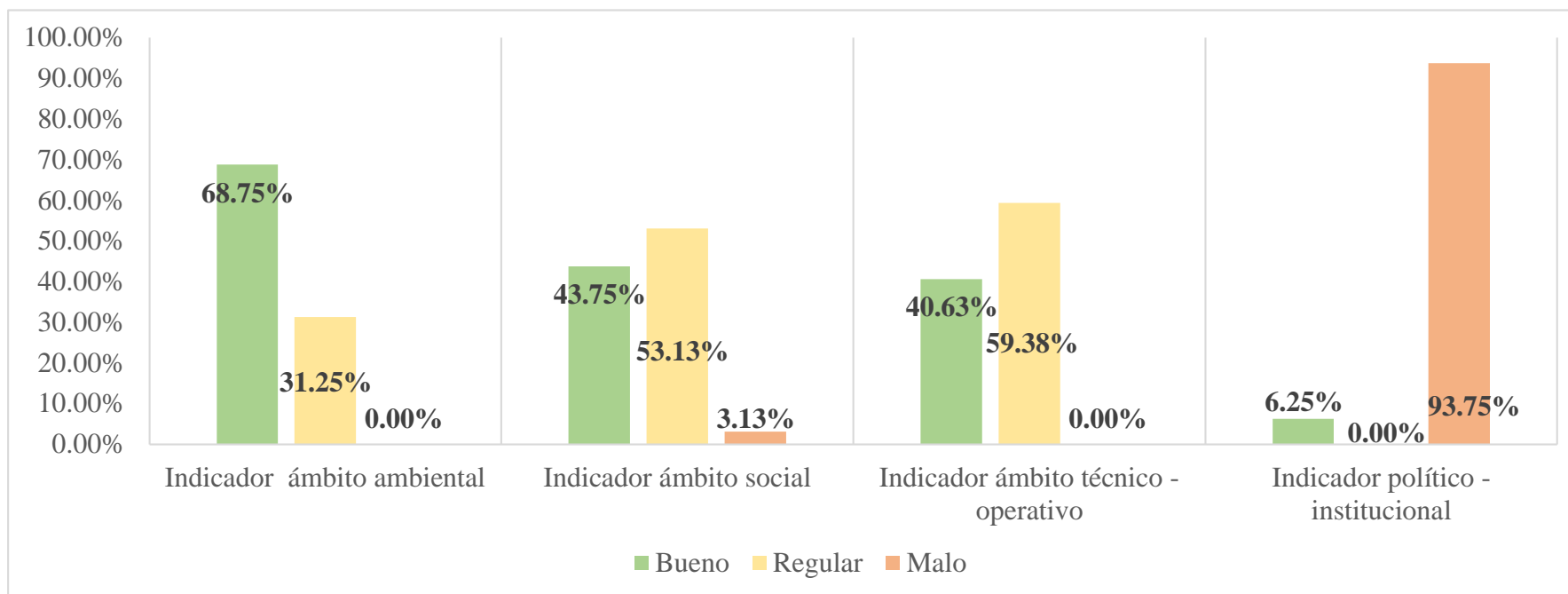
En la figura 3.8 se puede observar que el nivel que predomina es el malo con un porcentaje del 94% y solo un 6% lo califica con un nivel bueno, dando a entender que en esta municipalidad existe un problema en el indicador político institucional.

**Figura 3.10.** Niveles de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Paiján.



**Figura 3.10.** Datos obtenidos de los gráficos de los 04 objetivos específicos aplicada a 34 trabajadores de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Paiján.

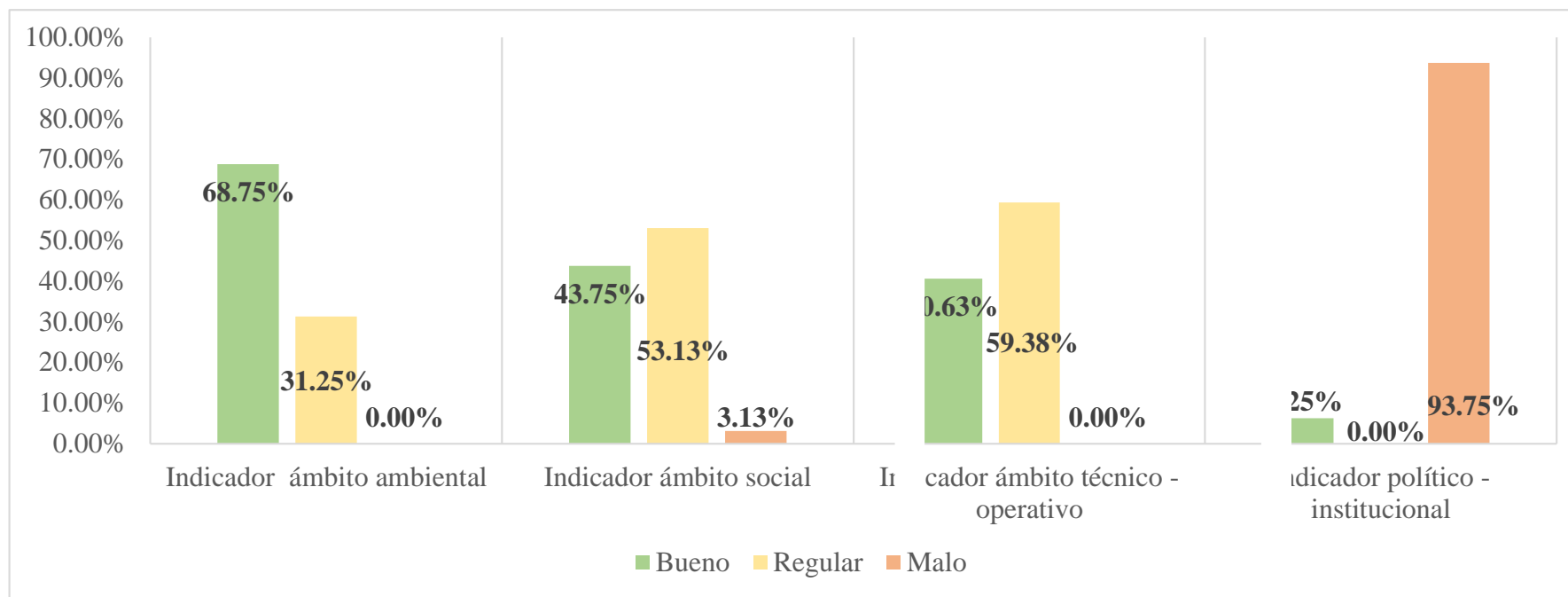
**Figura 3.10.** Niveles de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Otuzco.



**Figura 3.10.** Datos obtenidos de los gráficos de los 04 objetivos específicos aplicada a 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Otuzco.

### Contrastación de la hipótesis:

**Figura 3.11.** Niveles de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Otuzco.



**Figura 3.11.** Datos obtenidos de los gráficos de los 04 objetivos específicos aplicada a 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Otuzco.

La presente investigación, en la cual se utilizó la técnica del cuestionario a todos los trabajadores tanto personal obrero como administrativo de las dos Municipalidades Distritales de Paján y Otuzco.; así como una guía de observación, para contrastar y/o corroborar si las respuestas plasmadas en la encuesta son verídicas, por los investigadores. Asimismo, realizado el cuestionario y el tabulado de los resultados se dictamina lo siguiente:

Que, se acepta  $H_1$ , es decir que el Nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Paján es Mala y en la Municipalidad Distrital de Otuzco es Bueno.

Por lo cual queda demostrado que la hipótesis plasmada en la presente investigación ha sido la correcta teniendo como respaldo los resultados obtenidos

#### **IV. Discusión**

La región La Libertad, la cual está conformado por ochenta y tres Municipalidades Distritales, de los cuales dos de ellas fueron elegidas para realizar la presente investigación como son la Municipalidad Distrital de Paiján “Dorado del Valle Chicama” y Otuzco “Capital de la Fe”, ya que estas no han podido hacer eficientes en los planes de gestión y en especial lo concerniente a la Gestión de Residuos Sólidos, ya que este tipo de gestión requieren de las estrategias adecuadas.

En ambas municipalidades se encontró la misma problemática como es el tema de los Residuos Sólidos, la falta de organización, compromiso y sobre de estrategias para contrarrestar dicho problema. Para la cual en el presente trabajo de investigación se tuvo como propósito conocer y dar una posible solución a los problemas ambientales y/o de Residuos Sólidos de los diferentes distritos, mostrando una comparación de cómo son las estrategias de gestión de una municipalidad de con acceso a los recursos rápido a los recursos que brinda el gobierno regional como es la municipalidad de Paiján y una municipalidad de la sierra “Liberteña” con ciertas limitaciones como lo es Otuzco.

Para llevar a cabo esta investigación y poder dar una posible solución a la problemática mencionada, se realizó una encuesta que fue aplicada a todos los trabajadores, tanto personal obrero como administrativo, de las municipalidades de Paiján y Otuzco en el año 2018, para la cual se tuvieron que reformular algunas preguntas ya que el lenguaje en las cuales fueron escritas y/o redactadas con palabras técnicas o formales, para las cuales se tuvieron que redactar de una manera más coloquial, menos formal e incluso explicarle en qué consistía cada pregunta, para un mayor entendimiento de todos los trabajadores, asimismo en la Municipalidad Distrital de Paiján el personal obrero tienen un horario corrido de 5:00 a.m. a 1:00 p.m. regresando cansados y apurados es por ello que algunos no se encontraban dispuestos a responder dicho cuestionario siendo esto una limitante para la realización de la presente investigación, para lo cual se postergaba para los siguientes días; caso similar ocurrió en Otuzco el personal obrero por lo general fue encuestado cuando se encontraban realizando sus labores, contando algunos con el tiempo suficiente para responder.



Una vez que se superó las limitaciones presentadas y completado la obtención de los datos, siendo estos confiables y totalmente verídicos.

Inicialmente se identificó; en el ámbito ambiental de la Gestión de Residuos Sólidos en, en la Municipalidad Distrital de Otuzco; en la figura 3.2, que es un indicador que va por un buen camino, pues con un 69% predominó el nivel alto en la encuesta aplicada a los trabajadores y donde se sabe que se está utilizando líneas y tecnologías renovables dirigidos a los desechos sólidos, tomando y poniendo énfasis en la disminución de la proporción de residuos y en la reutilización de dichos residuos. Estos resultados corroboran lo manifestado por Patiño y Velázquez (2008) en su artículo científico titulado “La gestión de los Residuos Sólidos urbanos en la ciudad de Hannover: Un modelo exitoso” donde se determinó que para alcanzar una adecuada gestión de los residuos es fundamental la combinación de técnicas, programas y tecnología capaces de conseguir el máximo aprovechamiento de los recursos y fracciones útiles contenidas en los distintos materiales de dichos residuos, devolviéndoles un ciclo más de vida.

Cabe mencionar que los resultados de la figura 3.1 en el Nivel de las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental en la Municipalidad Distrital de Paiján, en el año 2018, no afirman ni corroboran totalmente a los mencionados autores debido a que no vienen aplicando contundentemente los lineamientos necesarios para dicho indicador ya que se observa un 88% en el nivel regular tras la encuesta que se aplicó a los colaboradores del Área de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Paiján.

Así mismo, los hallazgos expuestos en la figura 3.4 corroboran a Herrera (2014) en su tesis “Aplicación de la Ley General de Residuos y sus efectos en la calidad de vida de la población de Chancay, año 2014”, que una apropiada y adecuada aplicación de la mencionada ley incurrirá de manera beneficiosa en la calidad de vida los pobladores. Sin embargo, la figura 3.3 refuta el estudio en mención, ya que en los resultados de la figura última predomina un poco más el nivel regular que el malo, ambos con un 56% y 41% respectivamente, todo esto tras encuesta a los trabajadores de ambas sedes.

Lo que se indica en el artículo 9 de la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314, citado por Caro (2016), es que las Municipalidades Provinciales son responsables por la

gestión de los Residuos Sólidos de origen domiciliario, industrial, comercial y de otras actividades que generen similares a estos, y que de la mano con las entidades ediles distritales están forzadas a planificar el manejo y gestión integral de los residuos en su jurisdicción. También a designar el personal adecuado para la limpieza de vías y espacios públicos, además de la traslación adecuada y cuidadosa de los mismos, todo esto contando con la indumentaria, accesorios y maquinaria correcta.

Los hallazgos citados previamente corroboran con los resultados arrojados en la figura 3.5 – Nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el Ámbito Técnico – Operativo en las Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018. Donde se muestra que en la entidad edil Otuzcana se viene ejecutando de una manera correcta los lineamientos, caso contrario se evidencia y por su puesto refuta en su contraparte institucional. Debido a que el trabajo viene dándose a medias y los efectos colaterales son evidentes.

El Diagnóstico de la situación de manejo de los Residuos Sólidos municipales de América Latina y el Caribe (1997), señaló que generar incontroladamente Residuos Sólidos, además de recolectar ineficientemente los Residuos Sólidos por parte de los entes públicos gestores, ha apoyado a una equívoca disposición de los mismos en áreas públicas ocasionando que aparezcan elementos que transmiten enfermedades, que resaltan cuán importante es la gestión de los Residuos Sólidos. El mencionado artículo corrobora la Figura 3.7, pues aquí se plasma la completa ineficiencia que existe en el ámbito político – institucional ya que no cuenta con la documentación, estándares y regularizaciones locales aplicadas en la Gestión de Residuos Sólidos.

La Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 en su artículo 3, dictamina que la administración y manipulación de los desechos en el Perú tiene como intención manejar y gestionar sustentablemente, con la estructuración y armonización de los regímenes públicos, ideas y esquemas de manipulación, tácticas y labores de los involucrados y/o que participan en la administración de Residuos Sólidos, utilizando y empleando los lineamientos de política públicas. Lo descrito anteriormente permite confirmar los resultados obtenidos en la figura 3.10, pues la teoría de la Ley anteriormente mencionada

se encuentra representada en la figura 3.10, pues en la Municipalidad Distrital de Otuzco se encuentran involucrados; en su mayoría, a todos los grupos, lineamientos y se maneja un personal adecuado para las labores pertinentes.

La principal preocupación se da por que el problema no solo abarca en la Gestión de Residuos Sólidos por las faltas de buenas estrategias en las dos municipalidades que se utilizo para la presente investigación si no a nivel general es decir en la Region La Libertad ya que la mala gestiones que presentan estan siendo perjudiciales para sus distritos y/ provincias.

## V. Conclusiones

- 5.1. Se identificó el nivel que presentan las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito ambiental en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, en el año 2018. En la Municipalidad Distrital de Paiján el porcentaje más alto que presenta es de un 88% pero en el nivel Regular (figura 3.1), para la cual en la Municipalidad Distrital de Otuzco se encuentra con un nivel Bueno en dicho ámbito con un porcentaje de 69% (figura 3.2). Manifestando así que la Municipalidad Distrital de Otuzco presenta mejores estrategias en el ámbito ambiental que la Municipalidad Distrital de Paiján. Esto se debe a que Otuzco tiene implementado una mejor política de gestión ambiental y ha definido los objetivos y metas ambientales mediante la educación y la evaluación de la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- 5.2. Al identificar el ámbito social, se puede apreciar que en la Municipalidad Distrital de Paiján el nivel que predomina es el Regular con un 56% (figura 3.3), mientras en la Municipalidad Distrital de Otuzco ocurre lo contrario el nivel que predominan es el Regular con un 53% y el Bueno con un 44% (figura 3.4), mostrando nuevamente que la Municipalidad de Otuzco presenta mejores estrategias en la Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito social que la Municipalidad de Paiján, debiéndose que Otuzco tiene un claro panorama de los posibles Residuos Sólidos e inherentes en caso de que no se implementen o fracasen las medidas de mitigación ya que dicha municipalidad si tiene en cuenta los impactos adversos en la población.
- 5.3. Identificando el nivel de las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en el ámbito técnico – operativo se concluyó que la Municipalidad Distrital de Paiján el mayor porcentaje que se encontró es el de 53% perteneciente al nivel Regular y en nivel Bueno es de 18% (figura 3.5), mientras que en la Municipalidad Distrital de Otuzco ocurre todo lo contrario el nivel Bueno es de un porcentaje de 41% (figura 3.6), siendo el Nivel Bueno el más preferible para dicho ámbito se puede decir que Paiján nuevamente presenta nivel menor a diferencia de Otuzco donde sus niveles que presenta son mayores o favorables en relación al ámbito técnico - operativo ya que dicha municipalidad fortalece las capacidades de gestión ambiental, concientizan y orientan ejemplos sobre

qué se debe hacer para revelar, evaluar y minimizar los Residuos Sólidos, además ofrecen asistencia a los pobladores en el crecimiento de medidas de Gestión de Residuos Sólidos.

- 5.4. Finalmente, al identificar el ultimo nivel que presentan las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos, se puede concluir que, en el ámbito político institucional, ambas municipalidades tanto en Paiján como Otuzco están presentando deficiencias, ya que su nivel predominante es Malo con un porcentaje de 91% y 94% (figura 3.7 y 3.8) respectivamente; siendo este una problemática para Gestión de Residuos Sólidos, debido que ambas municipalidades tiene implementadas una política de gestión ambiental pero los trabajadores en mayoría desconocen dicho documentación, además que no cuentan con una de las certificación más importantes como es la ISO 14001, certificación ayuda a su organización a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales.

## **VI. Recomendaciones**

- 6.1. A los Alcaldes y Sub Gerentes del área o unidad de Gestión Ambiental de las Municipalidades Paiján y Otuzco, implementar maquinas o contenedores en sitios estratégicos y/o transitados, donde la población pueda depositar los diferentes tipos de residuos existentes y así mismo permitan dar un incentivo a los habitantes por reciclar de manera correcta, esta recomendación está dirigida principalmente para la municipalidad Distrital de Paiján en donde se busca mejorar el nivel del ámbito ambiental (figura 3.1).
- 6.2. Integrar a los habitantes y poner más énfasis en programas y capacitaciones entretenidas donde enseñen a reutilizar los Residuos Sólidos adecuados, para así generar un ingreso a su persona, con la venta de dichos artículos. Asimismo, se reduciría los efectos en el ambiente cambiando del nivel Regular a Bueno, en el ámbito social de ambas Municipalidades Distritales (figura 3.3 y 3.4).
- 6.3. Gestionar camiones recolectores inteligentes, los cuales disminuirían el trabajo humano y por ende las horas hombre y así evitar salida innecesaria de dinero, el cual puede ser financiado o usado en otras prioridades que requiera las entidades, seguidas de campañas de difusión a nivel distrital ya sea por las diferentes redes sociales o páginas web que posea la entidad.
- 6.4. Realizar convenios con entidades que ayuden a alcanzar los estándares de calidad requeridos y a la vez que todos los trabajadores del área estén empapados sobre las políticas que rigen su área. Todo esto, mediante programas de coaching y talleres consecutivos, además de tratar en lo posible de hacer que la entidad cuente con la certificación ISO 14001.
- 6.5. Finalmente, esta última recomendación va para los futuros investigadores y para todas las municipalidades, tanto distritales como provinciales de la Región La Libertad, que realicen estas investigaciones, explicativas con diseño cuasi experimental donde se aplique adecuadas medidas de Gestión de Residuos Sólidos el mismo que permitirá mejorar el entorno y contribuir a conseguir un desarrollo sostenible para la región.

## **VII. Propuesta**

### **Plan de mejora de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad.**

#### **I. Fundamentación**

Día a día somos deponentes de cómo nuestra región está soportando transformaciones en el ámbito ambiental, social, técnico – operativo y político institucional. Lo alarmante es que esta modificación es producida por la humanidad y sus hechos, las cuales en su mayoría atacan su existencia. Prueba de eso son los problemas con el medio ambiente y aun así continúan haciendo uso exagerado e absurdo del ecosistema sin tener en cuenta el aumento de los inconvenientes, que a la fecha no han dado solución.

Si se busca involucrar a la ciudadanía en la práctica de buenas acciones con el ambiente, lo que viene realizando para modificar el estilo de vida el cual está perjudicando a la salud de nuestro mundo. Es menester formular un plan que mejore las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos con la finalidad que apoye a las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco.

Asimismo, por lo expuesto de antemano, esta propuesta busca el mejoramiento de los cuatro indicadores importantes como son los ámbitos ambiental, social, técnico – operativo y político institucional.

#### **II. Responsables**

Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco.

Comunidad y/o población.

### **III. Gestión de Residuos Sólidos**

#### **3.1. Objetivo**

Reducir la producción de Residuos Sólidos, arreglar los ámbitos ambiental, social, técnico – operativo y político institucional en las Municipalidades de Paiján y Otuzco, Región La Libertad a través de unas adecuadas Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos.

#### **3.2. Líneas de acción**

La Gestión de Residuos Sólidos serán aplicadas en tres líneas de acción, correspondiente a los cuatro ámbitos o indicadores de la presente investigación, la cual cuyo propósito es disminuir la concepción de Residuos Sólidos como producto de una labor agrupada entre las municipalidades y sociedad.

**3.2.1.** Impulsar y aumentar la colaboración activa de la comunidad en la Gestión de Residuos Sólidos, asimismo fomentar una formación de moralidad ambiental – Línea 01 (ámbito Ambiental y Social).

**3.2.2.** Proponer el fortalecimiento de la disposición técnica, operativa de las municipalidades para consolidar la continuación de un apropiado rendimiento en la prestación de servicios recojo de basura, así como mejorar la Gestión de Residuos Sólidos – Línea 02 (ámbito Técnico – Operativo).

**3.2.3.** Fomentar lugares y articulaciones de acuerdos para mejorar las estratégicas entre los distritos y las instituciones educativas, uniendo esfuerzos en la Gestión de Residuos Sólidos – Línea 03 (ámbito Político Institucional).



**Cuadro 01: Forma de Gestión de Residuos Sólidos**

Objetivo	Línea de acción	Actividades principales	Resultados esperados
<p>Reducir la producción de Residuos Sólidos, arreglar los ámbitos ambiental, social, técnico – operativo y político institucional en las Municipalidades de Paiján y Otuzco, Región La Libertad a través de unas</p>	<p>Impulsar y aumentar la colaboración activa de la comunidad en la Gestión de Residuos Sólidos, asimismo fomentar una formación de moralidad ambiental</p>	<p>Incorporar un plan que genere conciencia, a través de la educación en lo que a proyectos ambientales refiera, asimismo motivar al cuidado del ecosistema.</p> <p>Enseñanzas a todos los ciudadanos de los diferentes distritos el uso adecuado de las tres R´s en lo que refiere a Residuos Sólidos.</p> <p>implementar que los ciudadanos cumplan con el pago de sus diferentes impuestos existentes en su distrito, para así poder mejorar el servicio de recojo de basura y como beneficio adicional el ciudadano podrá reducir sus deudas tributaras</p>	<p>La población del Distrito de Paiján y Otuzco de la región La Libertad realiza una buena participación e integración en el servicio de limpieza del distrito de una manera agradable y consiente.</p>
<p>Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos.</p>	<p>Proponer el fortalecimiento de la disposición técnica, operativa de las municipalidades para consolidar la continuación de un apropiado rendimiento en la prestación de servicios recojo de basura, así como mejorar la Gestión de Residuos Sólidos</p>	<p>Dar una atención adecuada a toda la población para así ampliar los servicios de la recolección de basura y una buena limpieza de la ciudad.</p> <p>Eliminación de los puntos críticos donde arrojan basura en el distrito, así como el recuperación de las áreas verdes o jardines que tenga el distrito</p>	<p>Las Municipalidades de Paiján y Otuzco cuenta con capacidad técnica – operativa para una continuación de un servicio de limpieza adecuado en todo el pueblo.</p>

	adelanto de las condiciones en las que se encuentra los trabajadores de la baja policía o personal obrero en lo que a recolección de Residuos Sólidos refiera.	
Promover espacios y mecanismos de alianzas estratégicas entre municipalidades e instituciones, uniendo esfuerzos en la Gestión de Residuos Sólidos.	Instauración y énfasis en los convenios inter institucionales.	participación conjunta entre las instituciones y los distritos en estudio para una mejor gestión de los desechos o basuras que se generan Residuos Sólidos.

### 3.3.Planeamiento de actividades y acciones

**Línea 1:** Impulsar y aumentar la colaboración activa de la comunidad en la Gestión de Residuos Sólidos, asimismo fomentar una formación de moralidad ambiental – Línea 01 (ámbito Ambiental y Social).

#### Actividades y acciones

- 3.3.1.** Incorporar un plan que genere conciencia, a través de la educación en lo que a proyectos ambientales refiera, asimismo motivar al cuidado del ecosistema.
- 3.3.1.1. Involucrarnos tanto con las instituciones públicas como privadas para así poder fomentar el adecuado uso de las tres R's. y un manejo adecuado de Residuos Sólidos.
- 3.3.1.2. plantear talleres de enseñanzas de la segregación de la fuente, con planteamiento y énfasis en las R's ecológicas.
- 3.3.1.3. Emplear instrumentos de educación para que sean empleados en las operaciones de concientización y/o sensibilización.
- 3.3.1.4. Colaboración per en los días importantes en el calendario que refieran a o que sea medio ambiente, entre otros.

**3.3.2.** Enseñanzas a todos los ciudadanos de los diferentes distritos el uso adecuado de las tres R's en lo que refiere a Residuos Sólidos.

3.3.2.1. planes que enseñen a lo que fuente de segregación refiera en los Residuos Sólidos.

3.3.2.2. Planes propagación y/o horarios donde se especifiquen las horas y días que se van a realizar el recojo de basura.

3.3.2.3. planes para limpiar la ciudad y mantener limpio el distrito en que se empleen este plan de mejoramiento.

3.3.2.4. planes para recoger la basura que contengan residuos peligrosos e inherentes.

**3.3.3.** implementar que los ciudadanos cumplan con el pago de sus diferentes impuestos existentes en su distrito, para así poder mejorar el servicio de recojo de basura y como beneficio adicional el ciudadano podrá reducir sus deudas tributaras.

3.3.3.1. crear planes para informar sobre el adecuado manejo de la basura y sus servicios.

3.3.3.2. preparación de planes donde premien a los ciudadanos realicen el pago de las deudas arbitrarias.

**Línea 2:** Proponer el fortalecimiento de la disposición técnica, operativa de las municipalidades para consolidar la continuación de un apropiado rendimiento en la prestación de servicios recojo de basura, así como mejorar la Gestión de Residuos Sólidos.

### **Actividades**

**3.3.4.** Dar una atención adecuada a toda la población para así ampliar los servicios de la recolección de basura y una buena limpieza de la ciudad.

3.3.4.1. Dar a conocer a la ciudadanía el servicio de recojo de basura, así como los días en que se llevarán a cabo y los diferentes turnos en que serán aplicados en todo el distrito y/o ciudad.

3.3.4.2. colocación de botes de basura donde puedan arrojar los desechos y mantener limpia la ciudad.

- 3.3.4.3. Adquisición de materiales para que facilite el recojo de basura en toda la comunidad, asimismo facilite la labor de los trabajadores.
- 3.3.4.4. seguimiento de las áreas encargados para ver el mejoramiento que se viene realizando y/o la reformulación de nuevas estrategias.
  
- 3.3.5.** Eliminación de los puntos críticos donde arrojan basura en el distrito, así como el recuperamiento de las áreas verdes o jardines que tenga el distrito.
  - 3.3.5.1. cálculo de la situación en la que se encuentra la ciudad.
  - 3.3.5.2. hacer el mejoramiento de las áreas que se vieron afectadas por la constante contaminación que fue producida por los ciudadanos.
  
- 3.3.6.** adelanto de las condiciones en las que se encuentra los trabajadores de la baja policía o personal obrero en lo que a recolección de Residuos Sólidos refiera.
  - 3.3.6.1. Implementación de las EPP para todos los trabajadores de las municipalidades ya sea del área en estudio o en general.
  - 3.3.6.2. Capacitación a todos los trabajadores para que puedan seguir mejorando día a día y así cumplir con una buena labor para la comunidad al igual que con su trabajo.

**Línea 3:** Fomentar lugares y articulaciones de acuerdos para mejorar las estrategias entre los distritos y las instituciones educativas, uniendo esfuerzos en la Gestión de Residuos Sólidos.

### **Actividades**

- 3.3.7.** Instauración y énfasis en los convenios inter institucionales.
  - 3.3.7.1. Creación de un grupo de trabajadores o colaboradores éticos y profesionales para las diferentes acciones sociales para lograr una adecuada Gestión de Residuos Sólidos.
  - 3.3.7.2. crear uniones con empresas operadoras de Residuos Sólidos y otros gobiernos locales para campañas de limpieza.

**Cuadro 02: Cronograma de actividades**

<b>Línea 1: Impulsar y aumentar la colaboración activa de la comunidad en la Gestión de Residuos Sólidos, asimismo fomentar una formación de moralidad ambiental</b>		<b>Tiempo</b>											
<b>Actividades</b>	<b>Acciones</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Incorporar un plan que genere conciencia, a través de la educación en lo que a proyectos ambientales refiera, asimismo motivar al cuidado del ecosistema.	Involucrarnos tanto con las instituciones públicas como privadas para así poder fomentar el adecuado uso de las tres R's. y un manejo adecuado de Residuos Sólidos.	*	*										
	Plantear talleres de enseñanzas de la segregación de la fuente, con planteamiento y énfasis en las R's ecológicas.			*		*		*		*		*	
	Emplear instrumentos de educación para que sean empleados en las operaciones de concientización y/o sensibilización.				*		*		*		*		
	Colaboración en los días importantes en el calendario que refieran a o que sea medio ambiente, entre otros.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enseñanzas a todos los ciudadanos de los diferentes distritos el uso adecuado de las tres R's en lo que refiere a Residuos Sólidos.	planes que enseñen a lo que fuente de segregación refiera en los Residuos Sólidos		*				*		*		*		*
	Planes propagación y/o horarios donde se especifiquen las horas y días que se van a realizar el recojo de basura.	*						*					
	Planes para limpiar la ciudad y mantener limpio el distrito en que se empleen este plan de mejoramiento.		*			*			*			*	
	Planes para recoger la basura que contengan residuos peligrosos e inherentes.		*				*				*		

implementar que los ciudadanos cumplan con el pago de sus diferentes impuestos existentes en su distrito, para así poder mejorar el servicio de recojo de basura y como beneficio adicional el ciudadano podrá reducir sus deudas tributarias	Crear planes para informar sobre el adecuado manejo de la basura y sus servicios.	*						*					*
	preparación de planes donde premien a los ciudadanos realicen el pago de las deudas arbitrarias.						*	*					

<b>Línea 2: Proponer el fortalecimiento de la disposición técnica, operativa de las municipalidades para consolidar la continuación de un apropiado rendimiento en la prestación de servicios recojo de basura, así como mejorar la Gestión de Residuos Sólidos</b>		<b>Tiempo</b>											
<b>Actividades</b>	<b>Acciones</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Dar una atención adecuada a toda la población para así ampliar los servicios de la recolección de basura y una buena limpieza de la ciudad.	Dar a conocer a la ciudadanía el servicio de recojo de basura, así como los días en que se llevarán a cabo y los diferentes turnos en que serán aplicados en todo el distrito y/o ciudad.	*						*					
	Colocación de botes de basura donde puedan arrojar los desechos y mantener limpia la ciudad.			*									
	Adquisición de materiales para que facilite el recojo de basura en toda la comunidad, asimismo facilite la labor de los trabajadores.		*										
	Adquisición de materiales para que facilite el recojo de basura en toda la comunidad, asimismo facilite la labor de los trabajadores..	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Eliminación de los puntos críticos donde arrojan basura en el distrito, así como el recuperación de las áreas verdes o jardines que tenga el distrito.	Cálculo de la situación en la que se encuentra la ciudad.	*									*	
	Hacer el mejoramiento de las áreas que se vieron afectadas por la constante contaminación que fue producida por los ciudadanos.		*			*			*		*	
Adelanto de las condiciones en las que se encuentra los trabajadores de la baja policía o personal obrero en lo que a recolección de Residuos Sólidos refiera.	Implementación de las EPP para todos los trabajadores de las municipalidades ya sea del área en estudio o en general.	*						*				
	Capacitación a todos los trabajadores para que puedan seguir mejorando día a día y así cumplir con una buena labor para la comunidad al igual que con su trabajo.	*			*			*			*	

<b>Línea 3: Fomentar lugares y articulaciones de acuerdos para mejorar las estratégicas entre los distritos y las instituciones educativas, uniendo esfuerzos en la Gestión de Residuos Sólidos</b>		<b>Tiempo</b>											
<b>Actividades</b>	<b>Acciones</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Instauración y énfasis en los convenios inter institucionales.	Creación de un grupo de trabajadores o colaboradores éticos y profesionales para las diferentes acciones sociales para lograr una adecuada Gestión de Residuos Sólidos.	*	*	*									
	Crear uniones con empresas operadoras de Residuos Sólidos y otros gobiernos locales para campañas de limpieza.	*	*	*									



**Cuadro 03: Presupuesto**

<b>Línea 1: Impulsar y aumentar la colaboración activa de la comunidad en la Gestión de Residuos Sólidos, asimismo fomentar una formación de moralidad ambiental</b>					
<b>Actividades</b>	<b>Acciones</b>	<b>Unidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>C.U.</b>	<b>Total</b>
Incorporar un plan que genere conciencia, a través de la educación en lo que a proyectos ambientales refiera, asimismo motivar al cuidado del ecosistema.	Involucrarnos tanto con las instituciones públicas como privadas para así poder fomentar el adecuado uso de las tres R's. y un manejo adecuado de Residuos Sólidos.	Convenios	2	200.00	400.00
	Plantear talleres de enseñanzas de la segregación de la fuente, con planteamiento y énfasis en las R's ecológicas.	Talleres	3	1,000.00	3,000.00
	Emplear instrumentos de educación para que sean empleados en las operaciones de concientización y/o sensibilización	Global	1000	3.00	3,000.00
	Colaboración en los días importantes en el calendario que refieran a o que sea medio ambiente, entre otros	Evento	5	1,200.00	6,000.00
Enseñanzas a todos los ciudadanos de los diferentes distritos el uso adecuado de las tres R's en lo que refiere a Residuos Sólidos.	planes que enseñen a lo que fuente de segregación refiera en los Residuos Sólidos.	Campañas	3	1,000.00	3,000.00
	Planes propagación y/o horarios donde se especifiquen las horas y días que se van a realizar el recojo de basura	Campañas	2	1,000.00	2,000.00
	planes para limpiar la ciudad y mantener limpio el distrito en que se empleen este plan de mejoramiento.	Campañas	2	1,000.00	2,000.00

	planes para recoger la basura que contengan residuos peligrosos e inherentes	Campañas	3	1,000.00	3,000.00
Implementar que los ciudadanos cumplan con el pago de sus diferentes impuestos existentes en su distrito, para así poder mejorar el servicio de recojo de basura y como beneficio adicional el ciudadano podrá reducir sus deudas tributaras	Crear planes para informar sobre el adecuado manejo de la basura y sus servicios.	Campañas	2	1,000.00	2,000.00
	Preparación de planes donde premien a los ciudadanos realicen el pago de las deudas arbitrarias.	Programas	2	3,000.00	6,000.00
<b>Total por línea de acción</b>					<b>S/ 30,400.00</b>

**Línea 2: “Proponer el fortalecimiento de la disposición técnica, operativa de las municipalidades para consolidar la continuación de un apropiado rendimiento en la prestación de servicios recojo de basura, así como mejorar la Gestión de Residuos Sólidos.”**

Actividades	Acciones	Unidad	Cantidad	C.U.	Total
Dar una atención adecuada a toda la población para así ampliar los servicios de la recolección de basura y una buena limpieza de la ciudad	Dar a conocer a la ciudadanía el servicio de recojo de basura, así como los días en que se llevarán a cabo y los diferentes turnos en que serán aplicados en todo el distrito y/o ciudad.	Global	2	200.00	400.00
	Colocación de botes de basura donde puedan arrojar los desechos y mantener limpia la ciudad.	Unidad	5	200.00	1,000.00
	Adquisición de materiales para que facilite el recojo de basura en toda la comunidad, asimismo facilite la labor de los trabajadores.	Global	1	10,000.00	10,000.00
	Adquisición de materiales para que facilite el recojo de basura en toda la comunidad, asimismo facilite la labor de los trabajadores.	Global	12	500.00	6,000.00

Eliminación de los puntos críticos donde arrojan basura en el distrito, así como el recuperación de las áreas verdes o jardines que tenga el distrito.	Cálculo de la situación en la que se encuentra la ciudad.	Global	3	2,000.00	6,000.00
	Hacer el mejoramiento de las áreas que se vieron afectadas por la constante contaminación que fue producida por los ciudadanos	Global	3	5,000.00	15,000.00
Adelanto de las condiciones en las que se encuentra los trabajadores de la baja policía o personal obrero en lo que a recolección de Residuos Sólidos refiera.	Implementación de las EPP para todos los trabajadores de las municipalidades ya sea del área en estudio o en general.	Unidad	2	20,000.00	40,000.00
	Capacitación a todos los trabajadores para que puedan seguir mejorando día a día y así cumplir con una buena labor para la comunidad al igual que con su trabajo	Capacitación	4	500.00	2,000.00
<b>Total por línea de acción</b>					<b>S/ 80,400.00</b>

<b>Línea 3: “Fomentar lugares y articulaciones de acuerdos para mejorar las estratégicas entre los distritos y las instituciones educativas, uniendo esfuerzos en la Gestión de Residuos Sólidos.”</b>					
<b>Actividades</b>	<b>Acciones</b>	<b>Unidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>C.U.</b>	<b>Total</b>
Instauración y énfasis en los convenios inter institucionales	Creación de un grupo de trabajadores o colaboradores éticos y profesionales para las diferentes acciones sociales para lograr una adecuada Gestión de Residuos Sólidos.	Talleres	6	1,000.00	6,000.00
	Crear uniones con empresas operadoras de Residuos Sólidos y otros gobiernos locales para campañas de limpieza.	Convenios	6	200.00	1,200.00
<b>Total por línea de acción</b>					<b>S/ 7,200.00</b>

## Referencias

- Banco Interamericano de Desarrollo y la Organización Panamericana de la Salud. (1997). *Diagnóstico de la Situación del Manejo de los Desechos Sólidos Municipales de América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://www.cepis.org.pe/eswww/fulltext/resisoli/dsm/dsm.html>.
- Benavides. (2011). *Gestión, Liderazgo Y Valores En La Administración De La Unidad Educativa "San Juan De Bucay" Del Cantón General Antonio Elizalde (Bucay) durante Periodo 2010-2011*. Bucay.
- Bernache, G. (2015). *La gestión de los residuos sólidos: un reto para los gobiernos locales*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/4557/455744912004/>
- Cabrera , & Navarro. (2017). *Elaboración del Plan de Manejo de Residuos Sólidos domiciliarios de Tumbadén*. Cajamarca.
- Caro, J. (2016). *La gestión de residuos sólidos en el marco de la Ley 27314 Ley General de Residuos Sólidos, Municipalidad distrital de Huariaca-Pasco, 2016*. Pasco.
- Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y del Ambiente. (1998). *Proyecto Piloto de Recolección de Residuos Sólidos con Métodos no convencionales*. Lima, Perú.
- Cortés. (2015). *Gestión social en el espacio colectivo como una alternativa para mejorar la ciudad*. Jalisco, México.
- Ferrer (2016). *Residuos y Sostenibilidad. El modelo Europeo*. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/66040/1/Residuos\\_y\\_sostenibilidad\\_V2.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/66040/1/Residuos_y_sostenibilidad_V2.pdf)
- Fuentes, C., Carpi, J., Prado, P., & Sanchez, J. (2008). *Gestión de Residuos Sólidos Municipales*. Lima: ESAN ediciones.
- Gerencia Regional del Ambiente. (Mayo de 2018). *GRAMB - Gerencia Regional del Ambiente*. Recuperado de [http://www.regionlalibertad.gob.pe/gramb/index.php?option=com\\_content&view=article&id=123:gobierno-regional-promueve-adecuada-gestion-de-los-residuos-solidos&catid=17:rotatornoticias&Itemid=33](http://www.regionlalibertad.gob.pe/gramb/index.php?option=com_content&view=article&id=123:gobierno-regional-promueve-adecuada-gestion-de-los-residuos-solidos&catid=17:rotatornoticias&Itemid=33)

- Goicochea-Cardozo (2013). *Evaluación ambiental del manejo de residuos sólidos domésticos en La Habana, Cuba*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362015000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362015000300004)
- Guerrero. (2017). *Mejora del Proceso de Gestión de Recolección de Residuos Sólidos en el cumplimiento de los Objetivos Administrativos en el Distrito de San Martín de Porres*. San Martín de Porres.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: McGraw Hill.
- Herrera. (2014). *Aplicación de la ley General de Residuos Sólidos y sus efectos en la calidad de vida de la población de Chancay*. Chancay.
- INEI. (2015). *Cantidad promedio diaria de basura recolectada, según departamento*.
- Innovación y Cualificación, S.L.; Target Asesores, S.L. (2013). *Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible*. Málaga: Ic editorial.
- Ley 27314. (2000). Ley General de Residuos Sólidos. Perú. Recuperado de [http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/Ley\\_27314\\_Ley\\_General\\_de\\_Residuos\\_Solidos.pdf](http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/Ley_27314_Ley_General_de_Residuos_Solidos.pdf)
- Ministerio del Ambiente. (2013). *Glosario de terminos de uso frecuentes en la gestion ambiental*. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/educacion/wp-content/uploads/sites/20/2017/02/Publicaciones-2.-Texto-de-consulta-M%C3%B3dulo-2.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (17 de Mayo de 2018). *En el Perú solo se recicla el 1.9% del total de residuos sólidos reaprovechables*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minam/noticias/1292-en-el-peru-solo-se-recicla-el-1-9->
- Montes, C. (2009). *Régimen jurídico y ambiental de los residuos sólidos*. Colombia: Universidad Externado. Colombia.
- Municipalidad Distrital de Paiján. (2016). Recuperado de <http://munipaijan.gob.pe/gran-sorteo-de-kid-de-limpieza-programa-de-segregacion-paijan-2016/>.

- Ocampo, D. (2013). *Jerarquización de la Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Recuperado de [http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_230\\_080413\\_es.pdf](http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_230_080413_es.pdf).
- OEFA, O. d. (2014). *Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental OEFA*. Recuperado de *Fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos de Gestión Municipal Provincial*: [https://www.oefa.gob.pe/?wpfb\\_dl=13926](https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926)
- Penido, J. (2006). *Manual de gestión integrada de residuos sólidos municipales en ciudades de América Latina y El Caribe*. En J. Penido. Rio de Janeiro, Brazil.
- Penido, J.; et al. (2006). *Manual de gestión integrada de residuos sólidos municipales en ciudades de América Latina y El Caribe*. Rio de Janeiro.
- Ramírez León, W. (2018). *Gestión de residuos sólidos en la provincia de Barranca*. Lima, Perú.
- Rentería, J. & Zeballos, M. (2014). *Propuesta de mejora para la gestión estratégica del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Los Olivos*. Lima. (Tesis de Pre-Grado) Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6285/reneria\\_jose\\_zeballos\\_maria\\_propuesta\\_mejora.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6285/reneria_jose_zeballos_maria_propuesta_mejora.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Residuos profesional. (Setiembre de 2015). *Cada año se producen entre 7,000 y 10,000 millones de toneladas de residuos en el mundo*. Recuperado de <https://www.residuosprofesional.com/millones-toneladas-residuos-urbanos/>.
- Sistema Nacional de Información Ambiental. (s.f.). Recuperado de <http://bibliotecavirtual.minam.gob.pe/biam/bitstream/id/6642/BIV00201.pdf>.
- Tumi (2014). *“Representaciones sociales de la población de la ciudad de Puno sobre gestión de residuos sólidos”* (Artículo Científico) Universidad del Altiplano Puno. Recuperado de <http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/ria/article/view/36/31>
- UCV RADIO. (08 de Noviembre de 2016). *UCV radio noticias*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/4557/455744912004/>

Urbina-Reynaldo, M. O., & Zúñiga-Igarza, L. M. (2016). Modelo conceptual para la gestión de los residuos sólidos domiciliarios. *EXPLORE*. Recuperado de <https://explore.openaire.eu/search/publication?articleId=doajarticles::9e5acd6a66ac1b4ed40853c2a31a7394>

Winograd. (1995). *Estrategia para la gestion integral de residuos solidos de caracter domestico, generados en el municipio Heres, estado Bolivar, Venezuela. "Una propuesta orientada a la participacion del poder popular en correspondencia con el modelo comunal Autogestionar*. Recuperado de Caribeña de Ciencias Sociales: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2015/07/modelo-comunal.html>

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título	Planteamiento del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Estrategias de gestión de residuos sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018	¿Qué nivel presentan las estrategias de gestión de residuos sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Analizar las estrategias de gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Paiján y Otuzco, región La Libertad en el año 2018</p>	<p><b>H<sub>1</sub>:</b> El Nivel de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Paiján es Bajo y en la Municipalidad Distrital de Otuzco es Alto.</p>	Gestión de Residuos Sólidos	<p>Son un conjunto de acciones operacionales realizadas en las diferentes etapas, desde su generación hasta su disposición final. Esto se debe visualizar desde el punto de vista ambiental y sanitario, de acuerdo con los tipos y características de fuentes de procedencia. (centro panamericano de ingeniería sanitaria y ambiente, 1998)</p>	<p>La variable gestión de residuos sólidos presentan dimensiones de los ámbitos ambiental, social, técnico operativo, político institucional. Económico financiero, las cuales serán observadas y medidas por una guía de observación y una encuesta.</p>	Ámbito ambiental	1 - 7	Ordinal
		<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>O1:</b> Identificar el nivel que presentan las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito ambiental en las Municipalidades de Paiján y Otuzco</p> <p><b>O2:</b> Identificar el nivel que presentan las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito social en las Municipalidades de Paiján y Otuzco</p> <p><b>O3:</b> Identificar el nivel que presentan las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito técnico operativo en las Municipalidades de Paiján y Otuzco</p> <p><b>O4:</b> Identificar el nivel que presentan las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito político institucional en las Municipalidades de Paiján y Otuzco</p>					Ámbito social	8 - 13	
							Ámbito técnico operativo	14-22	
							Ámbito Político institucional	23-25	

Nota: Elaboración propia.



## Anexo 2: Instrumento de medición (1)

### Encuesta

La presente encuesta permitirá conocer la situación en que se encuentra el sistema de Gestión de Residuos Sólidos en la presente municipalidad. En el remoto caso que su organización no cuente con ningún sistema, el siguiente cuestionario permitirá abordar buenas prácticas de gestión de residuos sólidos paso a paso de una manera lógica y secuencial.

#### Datos generales:

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:

M	F
---	---

Cargo: \_\_\_\_\_

(5) Siempre Nunca      (4) Casi Siempre      (3) A veces      (2) Casi Nunca      (1)

N°	Ítems	5	4	3	2	1
<b>Indicador Ambiental</b>						
1	¿Su organización tiene implementado una política de Gestión ambiental?					
2	¿Ha definido su organización los objetivos, metas ambientales y ha establecido un programa (planificación) para alcanzarlos?					
3	¿Su organización ha documentado y comunicado las funciones, responsabilidades del personal para garantizar el correcto mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental?					
4	En su organización, ¿Se concientiza y motiva a las personas en el proceso de Gestión Ambiental mediante la educación y el desarrollo de habilidades?					
5	¿Ha definido su organización las vías de comunicación internas y externas, referidas a la gestión ambiental?					
6	¿Su organización ha definido las pautas para identificar y responder antes las situaciones de emergencia y accidentes?					
7	¿Su organización evalúa la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental?					
<b>Indicador Social</b>						
8	Se tiene un panorama claro de los posibles residuos sólidos e inherentes en caso de que no se implementen o fracasen las medidas de mitigación					

9	El diagnostico de los posibles residuos sólidos comprende con todas las actividades contempladas en los documentos de gestión.
10	¿Es posible que la gestión de residuos sólidos restrinja la disponibilidad, la calidad y el acceso a los recursos o servicios básicos, en particular para los grupos o individuos marginados?
11	¿Existe alguna posibilidad de que la gestión de residuos sólidos excluya a los grupos marginados, de participar en decisiones que los afectan?
12	¿Existe alguna probabilidad de que la gestión de residuos sólidos tenga impactos adversos sobre la igualdad de género y/o la situación de mujeres y niñas?
13	¿Podría afectar los hábitats y los ecosistemas o los servicios que estos prestan?
<b>Indicador Técnico Operativo</b>	
14	¿Podría la gestión de residuos sólidos redundar en la generación de desechos (tanto peligrosos como no peligrosos)?
15	Se fortalece las capacidades de gestión ambiental
16	Se aborda los vínculos entre desarrollo y medioambiente <i>(por ejemplo, el nexo entre pobreza y medio ambiente, las dimensiones ambientales de la prevención de desastres y crisis).</i>
17	¿Cuentan con un Plan de Contingencias o Emergencias?
18	¿Concientizan sobre los residuos sólidos ambientales producto de las actividades de los ciudadanos?
19	¿Enseñan pautas sobre qué hacer para detectar, evaluar y disminuir los residuos sólidos?
20	¿Difunden estrategias para anticipar los residuos sólidos que pueden enfrentar los ciudadanos?
21	¿Brindan asistencia a la población en el desarrollo de acciones de gestión de residuos sólidos?
22	Evalúan la implementación de las experiencias de gestión de residuos sólidos que se lleven a cabo en el marco de prevención
<b>Indicador Político Institucional</b>	
23	¿Existe un documento que defina la política institucional que se desarrolla en la gestión ambiental?
24	¿Cuenta con Certificación ISO 14001 en su organización?
25	¿Cuenta con regulaciones locales aplicables en la gestión de residuos sólidos?

### Anexo 3: Instrumento de medición (2)

#### Guía De Observación

La presente guía de observación permitirá contrastar la información recibida en las encuestas para una mayor veracidad de los ítems.

**Nombre de la Empresa:**

N°	Ítems	SI	NO
<b>Indicador Ambiental</b>			
1	La organización tiene implementado una política de Gestión ambiental		
2	Ha definido la organización los objetivos, metas ambientales y ha establecido un programa (planificación) para alcanzarlos.		
3	La organización ha documentado y comunicado las funciones, responsabilidades del personal para garantizar el correcto mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental.		
4	En la organización, Se concientiza y motiva a las personas en el proceso de Gestión Ambiental mediante la educación y el desarrollo de habilidades.		
5	Ha definido la organización las vías de comunicación internas y externas, referidas a la gestión ambiental.		
6	La organización ha definido las pautas para identificar y responder antes las situaciones de emergencia y accidentes.		
7	La organización evalúa la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental.		
<b>Indicador Social</b>			
8	Se tiene un panorama claro de los posibles residuos sólidos e inherentes en caso de que no se implementen o fracasen las medidas de mitigación		
9	El diagnostico de los posibles residuos sólidos comprende con todas las actividades contempladas en los documentos de gestión.		
10	Es posible que la gestión de residuos sólidos restrinja la disponibilidad, la calidad y el acceso a los recursos o servicios básicos, en particular para los grupos o individuos marginados.		
11	Existe alguna posibilidad de que la gestión de residuos sólidos excluya a los grupos marginados, de participar en decisiones que los afectan.		

---

**12** Existe alguna probabilidad de que la gestión de residuos sólidos tenga impactos adversos sobre la igualdad de género y/o la situación de mujeres y niñas.

---

**13** Podría afectar los hábitats y los ecosistemas o los servicios que estos prestan.

---

**Indicador Técnico Operativo**

---

**14** Podría la gestión de residuos sólidos redundar en la generación de desechos (tanto peligrosos como no peligrosos).

---

**15** Se fortalece las capacidades de gestión ambiental

---

**16** Se aborda los vínculos entre desarrollo y medioambiente (*por ejemplo, el nexo entre pobreza y medio ambiente, las dimensiones ambientales de la prevención de desastres y crisis*).

---

**17** Cuentan con un Plan de Contingencias o Emergencias.

---

**18** Concientizan sobre los residuos sólidos ambientales producto de las actividades de los ciudadanos.

---

**19** Enseñan pautas sobre qué hacer para detectar, evaluar y disminuir los residuos sólidos.

---

**20** Difunden estrategias para anticipar los residuos sólidos que pueden enfrentar los ciudadanos.

---

**21** Brindan asistencia a la población en el desarrollo de acciones de gestión de residuos sólidos.

---

**22** Evalúan la implementación de las experiencias de gestión de residuos sólidos que se lleven a cabo en el marco de prevención

---

**Indicador Político Institucional**

---

**23** Existe un documento que defina la política institucional que se desarrolla en la gestión ambiental.

---

**24** Cuenta con Certificación ISO 14001 en la organización.

---

**25** Cuenta con regulaciones locales aplicables en la gestión de residuos sólidos.

---

**Anexo 4: Constancia de Validación**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, PAOLO ANDRÉS ALVARADO, titular del DNI. N° 46128308, de profesión BIOLOGO PESQUERO, ejerciendo actualmente como DOCENTE UNIVERSITARIO, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Las municipalidades de Paijon y Otuzco en el año 2018.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión				✓
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 12 días del mes de NOVIEMBRE del 2018

  
 PAOLO ANDRÉ  
 ALVARADO  
 CBP. 9715  
 Firma

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

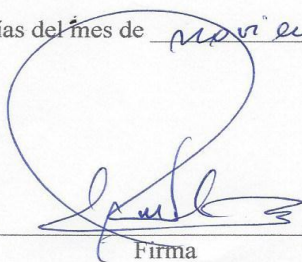
Yo, Luis E. Quiroz Veliz, titular  
del DNI. Nº 17806730, de profesión  
Ingeniero Industrial, ejerciendo  
actualmente como Docente, en la  
Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las municipalidades de Paijón y Otuzco en el año 2018.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			^	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 12 días del mes de noviembre del 2018

  
Firma



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Segundo Vergara Castillo, titular del DNI. N° 18130585, de profesión Administrador, ejerciendo actualmente como Jefe Calidad / Consultor, en la Institución Kaizen Consultores / Ministerio Producción

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las municipalidades de Pajon y Otuzco en el año 2018.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

En Trujillo, a los 07 días del mes de Noviembre del 2018

  
Firma

## Anexo 05: Fichas Técnicas (1)

### Ficha Técnica

<b>Nombre original:</b>	Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018
<b>Autor(es):</b>	Arias Mestanza Nestor y Chávez Rodríguez Diego
<b>Procedencia:</b>	Universidad Cesar Vallejo - Trujillo
<b>País:</b>	Perú
<b>Año:</b>	2018
<b>Versión:</b>	Español
<b>Administración:</b>	Colectiva e Individual
<b>Duración:</b>	10 minutos
<b>Objetivo:</b>	Analizar las estrategias de gestión de residuos sólidos en las municipalidades distritales de Paiján y Otuzco, región La Libertad en el año 2018
<b>Muestra:</b>	32 y 34 Trabajadores del área de gestión ambiental o gestión de residuos sólidos en las Municipalidades Distritales de Otuzco y Paiján respectivamente.
<b>Significación:</b>	4 Indicadores.
<b>Usos:</b>	En la administración e investigación.



## Ficha Técnica

<b>Nombre original:</b>	Guía de observación a las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, región La Libertad año 2018.
<b>Autor(es):</b>	Arias Mestanza Nestor y Chávez Rodríguez Diego
<b>Procedencia:</b>	Universidad Cesar Vallejo - Trujillo
<b>País:</b>	Perú
<b>Año:</b>	2018
<b>Versión:</b>	Español
<b>Administración:</b>	Colectiva e Individual
<b>Duración:</b>	1 semana
<b>Objetivo:</b>	Analizar las estrategias de gestión de residuos sólidos en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, región La Libertad en el año 2018
<b>Muestra:</b>	El área o unidad de gestión ambiental en las Municipalidades Distritales de Paiján y Otuzco, región La Libertad en el año 2018
<b>Significación:</b>	4 Indicadores
<b>Usos:</b>	En la administración e investigación

## Anexo 06: Base de datos – Municipalidad Distrital de Paiján

N°	INDICADOR ÀMBITO AMBIENTAL							INDICADOR ÀMBITO SOCIAL						INDICADOR ÀMBITO TÈCNICO - OPERATIVO								INDICADOR POLÍTICO - INSTITUCIONAL			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	3	4	2	3	1	3	2	1	1	2	3	2	4	1	3	4	1	2	4	2	3	1	4	1	2
2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	1	3	4	1	2	2	1	3	1	4	1	1
3	2	3	2	4	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	3
4	3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	2	2	4	1	2	2	1	2	4	2	3	1	2	1	1
5	3	4	2	4	3	3	2	2	4	2	3	1	4	1	4	3	1	4	5	2	3	1	2	1	1
6	2	3	3	4	1	3	2	3	1	1	2	2	4	2	4	3	2	4	4	2	3	1	1	1	1
7	2	4	3	3	1	4	3	3	4	2	3	2	4	1	3	4	1	4	4	1	2	1	1	1	2
8	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	1	3	1	4	3	3	3	2	1	2	2	1	1	2
9	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	2	2	3	1	4	4	1	3	4	2	3	1	4	1	4
10	2	3	3	4	2	2	3	2	2	1	3	2	4	1	3	4	1	2	4	1	2	3	1	1	1
11	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2	1	4	1	3	3	2	2	4	1	3	1	2	1	1
12	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	2	4	3	2	4	4	3	3	1	1	1	1
13	2	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2	1	4	2	3	3	2	4	4	1	2	1	2	1	3
14	2	2	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	4	1	3	4	1	2	1	1	1	1
15	3	3	2	4	4	3	3	2	1	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	1	3	2	2	1	1
16	2	4	3	4	2	4	2	3	4	3	3	2	5	3	4	4	1	5	3	2	3	1	2	1	1
17	5	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	5	4	5	4	3	5	3	4	3	4	2	1	1
18	3	4	2	4	2	4	2	3	4	2	3	2	5	1	3	3	2	5	4	2	3	1	2	1	2
19	3	3	2	3	2	3	4	1	2	2	2	2	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	1	1	1
20	5	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	2	4	4	1	5	5	2	3	1	1	1	1
21	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	1	4
22	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	1	1	1
23	5	3	4	3	2	3	2	1	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	2	3	2	1	1	1
24	4	3	4	3	5	4	4	2	4	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1
25	3	4	2	3	1	2	5	3	3	2	3	2	4	3	4	4	1	3	5	3	2	1	4	1	4
26	2	2	2	3	2	1	2	5	4	2	4	2	4	1	3	3	2	4	4	2	3	3	1	1	3
27	3	4	2	4	3	4	4	3	2	3	2	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	3	1	1	1
28	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	5	3	4	3	1	4	4	1	3	1	1	1	1
29	2	4	3	4	2	3	2	1	3	2	3	1	3	1	4	3	2	4	4	2	3	1	3	1	1
30	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	1	1	1
31	3	4	3	3	1	3	2	1	3	2	3	1	4	2	3	4	5	5	4	4	3	5	1	1	1
32	2	3	3	4	2	3	2	3	2	1	3	2	3	1	3	4	1	5	4	2	3	1	2	1	2
33	3	3	2	4	1	4	2	3	2	3	3	2	4	2	4	3	2	5	3	2	3	1	1	1	1
34	3	3	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	4	2	4	3	1	4	4	1	2	3	1	1	2

**Anexo 07: Base de datos – Municipalidad Distrital de Otuzco**

N°	INDICADOR ÀMBITO AMBIENTAL							INDICADOR ÀMBITO SOCIAL						INDICADOR ÀMBITO TÈCNICO - OPERATIVO								INDICADOR POLÍTICO - INSTITUCIONAL			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	4	5	2	4	2	3	4	2	4	1	2	2	4	5	5	5	4	4	5	3	2	2	2	1	1
2	5	5	3	5	3	4	5	3	3	2	2	2	3	2	5	4	1	4	5	3	3	1	2	2	1
3	5	5	2	5	2	3	4	3	4	1	1	2	4	2	4	3	1	3	5	2	2	1	2	2	1
4	4	3	2	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	3	2	2	1	1
5	4	4	2	4	2	3	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	1	4	3	3	3	2	2	1	1
6	5	5	3	4	3	4	4	3	3	2	1	2	5	3	4	4	1	4	5	3	3	2	5	5	3
7	5	4	3	5	3	4	4	3	4	1	1	2	4	2	5	4	1	4	5	3	3	2	2	1	1
8	4	5	1	5	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4	4	1	4	5	3	3	2	2	1	1
9	5	5	3	5	3	4	3	4	4	1	2	2	4	3	5	4	3	4	5	5	4	2	2	1	1
10	5	5	3	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	1	4	5	2	3	2	2	1	1
11	3	4	3	5	2	4	4	3	4	1	2	2	4	2	5	5	3	4	5	5	4	2	2	1	1
12	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	2	2	3	3	4	4	1	3	4	2	3	1	1	1	1
13	5	5	3	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	5	4	1	4	5	2	2	2	2	1	1
14	5	5	2	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	3	2	2	1	1
15	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	1	4	5	3	4	2	2	2	1
16	5	5	3	5	2	4	5	3	4	1	2	2	4	2	5	3	1	4	5	3	3	2	2	1	1
17	5	5	2	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	2	5	4	1	4	5	3	2	2	2	1	1
18	5	4	3	5	3	4	4	2	4	1	2	3	4	4	5	5	3	5	5	3	3	2	2	1	1
19	4	5	2	5	3	4	4	3	3	2	2	1	2	3	4	5	2	4	4	3	3	1	2	1	1
20	5	5	3	5	3	4	4	3	5	2	2	1	4	3	5	4	1	4	4	3	3	2	2	2	1
21	3	4	3	5	3	4	3	5	5	3	3	4	5	3	5	4	1	3	4	3	3	2	2	2	1
22	5	5	4	5	3	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	1	5	5	5	4	2	1	2	1
23	4	5	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5	4	2	2	2	1
24	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	2	2	1	1
25	5	5	2	5	3	4	2	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	2	2	1	1
26	5	4	3	5	3	4	4	2	4	2	2	2	4	3	5	4	1	4	4	3	3	2	2	1	1
27	4	5	2	5	3	4	4	3	4	2	1	3	3	4	5	4	4	4	5	4	3	2	2	1	1
28	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	3	3	2	2	1	2
29	5	5	3	5	3	4	4	3	4	2	2	1	4	2	5	4	3	4	5	3	3	1	5	4	4
30	5	5	3	4	3	4	3	2	4	2	2	2	4	3	5	5	2	4	5	5	4	2	3	1	2
31	5	5	3	5	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	1	4	5	3	3	2	1	1	2
32	3	4	3	4	2	3	4	2	4	2	2	2	4	4	5	5	3	5	5	3	3	2	2	2	3

## Anexo 08: Tablas de Medición de los Objetivos Específicos

Tabla 1

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito ambiental en la Municipalidad Distrital de Paiján, en el año 2018.*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	2	6%
Regular	30	88%
Malo	2	6%
Total	34	100%

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018*

Tabla 2

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito ambiental en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018.*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	22	69%
Regular	10	31%
Malo	0	0%
Total	32	100%

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018*

Tabla 3

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito social en la Municipalidad Distrital de Paiján, en el año 2018.*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	1	3%
Regular	19	56%
Malo	14	41%
Total	34	100%

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018*

Tabla 4

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito social en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018.*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	14	44%
Regular	17	53%
Malo	1	3%
Total	32	100%

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018*

Tabla 5

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito técnico – operativo en la Municipalidad Distrital de Paiján, en el año 2018.*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	6	18%
Regular	18	53%
Malo	10	29%
<u>Total</u>	<u>32</u>	<u>100%</u>

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018.*

Tabla 6

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito técnico – operativo en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	13	41%
Regular	19	59%
Malo	0	0%
<u>Total</u>	<u>34</u>	<u>100%</u>

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018.*

Tabla 7

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito Político - Institucional en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	0	0%
Regular	3	9%
Malo	31	91%
<u>Total</u>	<u>34</u>	<u>100%</u>

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018.*

Tabla 8

*Nivel de las estrategias de gestión de residuos sólidos en el ámbito Político - Institucional en la Municipalidad Distrital de Otuzco, en el año 2018*

Niveles	N° de Trabajadores	Porcentaje
Bueno	2	6%
Regular	0	0%
Malo	30	94%
<u>Total</u>	<u>32</u>	<u>100%</u>

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018.*

## Anexo 09: Contratación de Hipótesis

Tabla 9

*Niveles de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Paiján, Región La Libertad en el año 2018.*

Niveles	Indicador Àmbito Ambiental	Indicador Àmbito Social	Indicador Àmbito Tècnico - Operativo	Indicador Político - Institucional	Promedio
Bueno	6%	3%	18%	0.00%	6.62%
Regular	88%	56%	53%	8.82%	51.47%
Malo	6%	41%	29%	91.18%	41.91%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018.*

Tabla 10

*Niveles de las Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Otuzco, Región La Libertad en el año 2018.*

Niveles	Indicador Àmbito Ambiental	Indicador Àmbito Social	Indicador Àmbito Tècnico - Operativo	Indicador Político - Institucional	Promedio
Bueno	69%	44%	41%	6.25%	39.84%
Regular	31%	53%	59%	0.00%	35.94%
Malo	0%	3%	0%	93.75%	24.22%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

*Nota: Datos extraídos del cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Paiján y Otuzco, región la libertad en el año 2018.*



**Anexo 10: Lista de Trabajadores en la Municipalidad Distrital de Otuzco**

<b>Personal De La Unidad De Gestión Ambiental</b>		
<b>N°</b>	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Cargo</b>
1	Díaz Angulo, Francisco Itamar	Jefe de la unidad de Gestión Ambiental
2	Rodriguez Castillo, Jhosmell Geraldino	Supervisor de personal UGA
3	García Gonzales, Teodoro	Vigilancia y Mant. Parque Ramón Castilla
4	Rodriguez Martínez, Pedro	Vigilancia y Mant. Parque Santa Rosa
5	Zarate Lázaro, Dionicio Ruperto	Vigilancia y Mant. Parque Cruz Blanca
6	Rodriguez Ruiz, Edi Miki	Brigada GM
7	Rodriguez Martínez, José	Brigada GM
8	Chacón Serín, Elmer Celestino	Brigada GM
9	Aguilar Rodriguez, Ever Ruperto	Brigada GM
10	Angulo Rubio, Misael Amarildo	Recolección de RS (Compactador)
11	Aguirre Valdiviezo, Grover Elmer	Recolección de RS (Compactador)
12	Cruz Merejido, Luis Benancio	Recolección de RS (Compactador)
13	Sánchez Hurtado, Maria Noria	Limpieza Pública
14	Díaz Angulo, Yoseni Neyrilú	Limpieza Pública
15	Zavaleta Castillo, Blanca René	Limpieza Pública
16	Pérez Valdéz, Edelí Miládiz	Limpieza Pública
17	De la Cruz Mendoza, Omer Lider	Limpieza Pública
18	Ruiz Varas, Edelmira	Limpieza Pública
19	Tomás Cruz, Maria Presentación	Limpieza Pública
20	Aguilar Julián, Milagros	Limpieza Pública
21	Ubalter Carranza, Maria Julia	Limpieza Pública
22	Velázquez Ponce, Eulalia Modesta	Limpieza Pública
23	Díaz Mendoza, Santos Aide	Limpieza Pública
24	Avalo Cruz, Teodulio William	Limpieza de Mercado y Camal Municipal
25	Acosta Valderrama, Pedro Reynerio	Encargado de almacén de UGA
26	Bacilio Reyes, Eudoro Erasmo	Limpieza Pública
27	Moquillaza Céspedes, Elías Augusto	Limpieza Pública
28	Garcia Valerio, José Guillermo	Limpieza Pública
29	Garcia Valerio, José Marcial	Limpieza Pública
30	Julián Salinas, Máximo	Apoyo en Parque Santa Rosa
31	Ramos Rodríguez, Enrique	Chofer del Compactador
32	Anticona Guzmán, Felix	Chofer del Compactador turno noche

**Anexo 11: Lista de Trabajadores en la Municipalidad Distrital de Paiján.**

<b>Personal Obrero en la Sub. Gerencia de Gestión Ambiental</b>		
<b>N°</b>	<b>Apellidos Y Nombres</b>	<b>Cargo</b>
1	Andrade Rodriguez, Santos Lucas	Personal de Limpieza Pública
2	Ñiquin Palma, Robert	Chofer en la Sub. Gerencia De SP Y GA
3	Aniceto Jaramillo, Eleodoro	Personal de Limpieza Pública
4	Grados Epifania, Juan José	Personal de Limpieza Pública
5	Quiroz Gonzales, Santos	Personal de Limpieza Pública
6	Romero, Hector	Chofer en la Sub. Gerencia De SP Y GA
7	Taboada Haro, Pedro Vicente	Chofer en la Sub. Gerencia De SP Y GA
8	Abanto Lara Santos Domingo	Chofer en la Sub. Gerencia De SP Y GA
9	Arana Vasquez Manuel	Personal de Limpieza Pública
10	Caballero Caceres Jorge Luis	Personal de Limpieza Pública
11	Cardenas Condor Juan Bautista	Personal de Limpieza Pública
12	Cardenas Romero Juan Diego	Personal de Limpieza Pública
13	Cardenas Urbina Orlando Rafael	Chofer en la Sub. Gerencia De SP Y GA
14	De La Cruz Ruiz, Ricardo Alejandro	Personal de Limpieza Pública
15	Goicochea Pinillos Yonel Yvan	Personal de Limpieza Pública
16	Gonzales Ruiz, Jose Antonio	Personal de Limpieza Pública
17	Llatas Mendoza, Santos Leodoro	Personal de Limpieza Pública
18	Meza Pomatanta, Agapito	Personal de Limpieza Pública
19	Mines Mendo, Luis Alberto	Jardinero en la Sub. Gerencia De SP Y GA
20	Morales Cabezas, Miguel Alexander	Personal de Limpieza Pública
21	Plasencia Uriol, Edwin Eduardo	Personal de Limpieza Pública
22	Rumay Quito, Justiniano	Personal de Limpieza Pública
23	Sangay Lulichac, German	Jardinero en la Sub. Gerencia De SP Y GA
24	Sipiran Rodriguez, Fernando	Personal de Limpieza Pública
25	Torres Aniceto, Reymundo	Personal de Limpieza Pública
26	Urbina Urteaga, Leonidas Julio	Personal de Limpieza Pública
27	Nuñez Durand, Giovana	Personal de Limpieza Pública
28	Nureña Rios, Olinda Betzabe	Personal de Limpieza Pública
29	Cabanillas Correa Wilder	Personal de Limpieza Pública
30	Chavez Chiclayo, Carlos Fidel	Personal de Limpieza Pública
31	Leon Mendoza, Jorge	Personal de Limpieza Pública
32	Fernandez Hipolito, Edinson	Personal de Limpieza Pública
33	Montoya Moschietti, Milagros	Personal de Limpieza Pública
34	Huancas Camacho, Francisco	Personal de Limpieza Pública

**Anexo 12: Cargo de la solicitud para encuestar en la Municipalidad de Otuzco.**

“Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional”

Ing. Luis Francisco Rodríguez Rodríguez  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Otuzco

Presente:



**ASUNTO:** SOLICITO PERMISO PARA ENCUESTAR A LOS  
TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN  
AMBIENTAL.

Yo Chávez Rodríguez, Diego identificado con DNI N° 70668048 y Arias Mestanza, Néstor identificado con DNI N° 70821675, estudiantes del IX ciclo de la carrera profesional de Administración en la Universidad Cesar Vallejo – Trujillo.

Es grato dirigirme a Usted para saludarlo y a la vez SOLICITAR permiso para recolectar información necesaria para nuestro proyecto tesis titulado “Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de Paján y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018”, para lo cual se realizara un cuestionario a todos los trabajadores de la unidad de gestión ambiental de esta institución, si fuera concerniente los dias 19, 20, y 21 de diciembre del presente año.

Sin otro particular, me despido de usted, esperando su aprobación y expresándole los sentimientos de estima personal y especial consideración.

Atentamente

Chávez Rodríguez Diego  
DNI: 70668048

Arias Mestanza Néstor  
DNI: 70821675

Cel.: 938 190 969 - 972 038 288

## Anexo 13: Cargo de la solicitud para encuestar en la Municipalidad de Paiján.

“Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional”

Paiján, 28 de noviembre del 2018

**Abog: Segundo Valqui Castrejón**  
Alcalde de la Municipalidad Distrital de Paiján



Presente:

**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA ENCUESTAR A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE GESTIÓN AMBIENTAL.**

Yo Chávez Rodríguez, Diego identificado con DNI N° 70668048 y Arias Mestanza, Néstor identificado con DNI N° 70821675, estudiantes del IX ciclo de la carrera profesional de Administración en la Universidad Cesar Vallejo – Trujillo.

Es grato dirigirme a Usted para saludarlo y a la vez SOLICITAR permiso para recolectar información necesaria para nuestro proyecto tesis titulado “Estrategias de Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales De Paijan y Otuzco, Región La Libertad en el año 2018”, para lo cual se realizara un cuestionario a todos los trabajadores del área de gestión ambiental de esta institución, si fuera concerniente los días 5, 6 y 7 de diciembre del presente año.

Sin otro particular, me despido de usted, esperando su aprobación y expresándole los sentimientos de estima personal y especial consideración.

Atentamente

  
Chávez Rodríguez Diego  
DNI: 70668048

  
Arias Mestanza Néstor  
DNI: 70821675



**Anexo 14: Constancia de realización de encuesta en la Municipalidad Distrital de Paiján.**



*Municipalidad Distrital de Paiján*

Jr. Grau N° 207 - Telefax: 044-544396  
Plaza de Armas

**SUB GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y GESTIÓN  
AMBIENTAL**

**CONSTANCIA**

Por medio de la presente dejamos constancia que los señores Chavez Rodriguez Diego identificado con DNI N° 70668048 y Arias Mestanza Nestor identificado con DNI N° 70821675, han realizado su labor de encuesta a los trabajadores del Área de Gestión Ambiental en el año 2018, *según se puede constatar en el expediente N° 6147-19 UGDAC/MDP de fecha 28 de noviembre del 2018*, la cual solicitan permiso para encuestar a los trabajadores del Área de Gestión Ambiental, así mismo presentan fotografías del trabajo realizado en nuestro Distrito de Paiján.

Expedimos esta certificación de acuerdo a las facultades, que nos confieren.

PAIJAN, 30 de mayo del 2019



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE  
PAIJÁN  
*Orlando R. Cárdenas Urbina*  
Orlando R. Cárdenas Urbina  
Sub Gerencia de Servicios Públicos y Gestión Ambiental

*Paiján el Dorado del Valle de Chicama*

## Anexo 15: Constancia de realización de encuesta en la Municipalidad Provincial de Otuzco



### Municipalidad Provincial de Otuzco

División de Gestión Ambiental

Calle Tacna N° 896

#### CONSTANCIA

Por medio de la presente dejamos constancia que los señores Chávez Rodríguez Diego identificado con DNI 70668048 Y Arias Mestanza Nestor identificado con DNI 70821675, han realizado su labor de encuesta a los trabajadores de la unidad de Gestión Ambiental año 2018, *según se puede constatar en expediente N° 11 429 de fecha 13 de diciembre del 2018*, la cual solicitan permiso para encuestar a los trabajadores de la unidad de Gestión Ambiental, así mismo presentan fotografías del trabajo realizado en nuestra Distrito de Otuzco.

Expedimos esta certificación de acuerdo a las facultades, que nos confieren.

OTUZCO, 30 de mayo de 2019

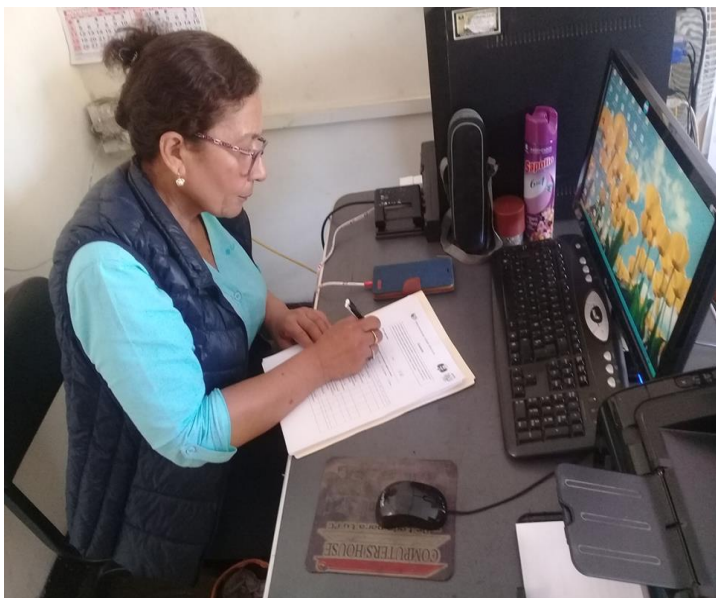


*Abraham E. Paz García*  
Ing. ABRAHAM E. PAZ GARCÍA  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL -MPO



## Anexo 16: Fotos realizando las respectivas encuestas

### Municipalidad Distrital de Paiján



Municipalidad Distrital de Otuzco

