



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La Gestión de Riesgo y su impacto en la Rentabilidad de la empresa Transportes Krisma
EIRL. Casma 2017-2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

CHERO LOPEZ, Fiorella Coralí (ORCID: 0000-0003-2410-8377)

CURA ROJO, Patricia Del Rosario (ORCID: 0000-0002-6241-8280)

ASESOR METODOLÓGICO

Dr. MUCHA PAITÁN, Ángel Javier (ORCID: 0000-0003-1411-806)

ASESOR TEMÁTICO

Mg. GARCIA ALVAREZ, Carlos Leopoldo (ORCID: 0000-0002-3417-7619)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

Chimbote – Perú

2019

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por guiar mis
pasos por el sendero de la verdad y
darme sabiduría para alcanzar mis metas.

A mis Padres por su apoyo incondicional,
por inculcarme valores y alentarme en cada
paso que doy y sobre todo por
darme mucho amor.

A mi hija que es mi motivo para
seguir logrando mis metas, porque
a pesar de su corta edad su amor
es incondicional.

A todos mis familiares y a todas las personas
que estuvieron incentivándome para lograr
mis objetivos, gracias por creer en mí.

Fiorella Coralí Chero López

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado las ganas y fuerzas para continuar en este camino y poder cumplir con los objetivos propuestos en mi vida, guiándome siempre en este proceso y así poder culminarlo con éxito.

A mis padres, por haberme apoyado en todo momento, por haber estado presente en cada paso que daba, por los consejos dados y sobre todo por su cariño incondicional

A mi esposo e hijo que estuvieron conmigo día y noche, apoyándome, ayudándome y sobre todo por su paciencia y tolerancia conmigo. Son el motivo para poder seguir adelante.

A todos familiares, hermana, primos, tíos y todos aquellos que forman parte de mi vida y que me apoyaron, de alguna manera en esta etapa de estudios.

Patricia Del Rosario Cura Rojo

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por haber permitido llegar hasta este punto de mi vida y haberme dado salud para lograr mis objetivos, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante toda mi carrera.

A mis Padres Raúl Chero y Elsa López, por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento, sus consejos, su amor, por haberme inculcado valores y porque siempre serán mi ejemplo a seguir.

A mi hija Ghilary por ser parte de mi vida y ser mi motivo para terminar esta etapa universitaria.

A mi abuelita Lila Torres, por haberme dado mucho amor, por sus atenciones y por su enorme corazón lleno de bondad.

A mis hermanos Mijael, André y Kristell porque cada uno de ellos me ayudaron con sus consejos de una u otra forma animándome para seguir adelante y alcanzar las metas que me propongo.

A mis asesores Dr. Ángel Mucha Paitán, Mg. Carlos García Álvarez y Mg. Judith Inga Flores por su calidad de docente para guiarnos desde principio a fin en nuestro desarrollo de proyecto de investigación, gracias por ayudarnos.

A todos los profesores que formaron parte de esta etapa universitaria, por sus enseñanzas y sabios consejos.

Dios los ilumine y derrame muchas bendiciones a todos.

Gracias.

Fiorella Coralí Chero López

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente en primer lugar a Dios por bendecirme todos y cada uno de mis días, por darme toda la fuerza necesaria para poder enfrentar mis miedos, por guiarme y protegerme en todo momento y por permitirme cumplir con el primer objetivo que fue terminar mis estudios en la universidad.

A mis padres, Luis y Juana, por ser mi modelo a seguir y ayudarme a superar día a día, gracias por su comprensión y ayuda infinita, por todos los consejos brindados y por su presencia diaria en mi vida, los quiero inmensamente.

A mi abuela Chayo, que a pesar de tu enfermedad estas ahí para sacarme una sonrisa de donde sea. Gracias por haberme estado presente siempre, por ayudarme y quererme a pesar de todo.

A mi esposo Ángel por apoyado, ayudado, por tenerme mucha paciencia, por brindarme su fortaleza, por recogerme todos los días, por estar siempre para mí, día y noche. Gracias por amarme y por mostrarme que siempre se puede salir adelante.

A mi bello hijo Luan, porque a su corta edad me demuestra que todo se puede cumplir, gracias por hacerme reír con cada ocurrencia tuya, por cambiarme completamente la vida. Gracias hijo mío, por existir y por permitirme ser tu guía. Te amo mucho hijo.

A todos mis familiares, les agradezco por estar siempre presentes en mi vida, por su apoyo y por todos los regaños brindados.

A mis asesores Mg. Judit Giovanny Inga Flores, Dr. Ángel Javier Mucha Paitan, y Mg. Carlos Leopoldo García Álvarez, quienes nos apoyaron en toda la elaboración de esta tesis, por sus buenos consejos y su enseñanza de calidad.

Patricia Del Rosario Cura Rojo

PÁGINA DEL JURADO

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) CHERO LOPEZ, FIORELLA CORALI / CURA ROJO, PATRICIA DEL ROSARIO

cuyo título es:

LA GESTIÓN DE RIESGO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES KRISMA EIRL. CASMA 2017-2018.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ... 15.... (Número).....

.....QUINCE..... (Letras).

Chimbote...02... de...12..... Del 2019


.....
PRESIDENTE
D. Angel Muñoz Poite


.....
SECRETARIO
Ing. CPC Antonio Jiraveles Duval


.....
VOCAL
D. Luis José Alvarado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, CHERO LÓPEZ FIORELLA CORALÍ con DNI N° 73422750 y CURA ROJO PATRICIA DEL ROSARIO con DNI N° 76276147, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaramos bajo juramento que toda documentación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos de la información aportada por lo cual nos sometemos a los dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chimbote, 25 de noviembre 2019



.....
Chero López Fiorella Corali

DNI: 73422750



.....
Cura Rojo Patricia del Rosario

DNI: 76276147

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Página del jurado	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	15
2.1 Tipo y diseño de Investigación	16
2.2 Operacionalización de variables:	17
2.3 Población y muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5 Procedimientos:	19
2.6 Método de análisis de datos:.....	19
2.7 Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	50

RESUMEN

La presente investigación titulada “LA GESTIÓN DE RIESGO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES KRISMA EIRL. CASMA 2017-2018, tuvo como objetivo general determinar el impacto de la gestión de riesgos en la rentabilidad de la empresa Transportes Krisma EIRL obtenida durante los años 2017-2018., se han establecidos como objetivos específicos: Identificar y evaluar los posibles riesgos y proporcionar respuestas a los posibles riesgos, analizar la rentabilidad, analizar el impacto de la gestión de riesgo en la rentabilidad de la empresa transportes Krisma EIRL, periodo 2017-2018, como técnica e instrumentos de recolección de datos, tenemos la matriz de riesgo y el cuestionario que sirvieron como apoyo y/o como un sustento para lograr los objetivos. La población corresponde a todos los 27 trabajadores de la empresa transportes Krisma EIRL y los estados financieros desde su inicio a la actualidad, y la muestra fueron los 27 trabajadores y los estados financieros del 2017 - 2018 de la empresa. De acuerdo al tipo de estudio es correlacional y el diseño de investigación es no experimental.

Por último, luego de identificar, analizar, evaluar, y dar respuesta a los riesgos, se concluyó que la empresa no cuenta con una gestión de riesgos, lo cual afecta la rentabilidad. Al analizar la rentabilidad de la empresa se obtuvieron resultados diferentes en los periodos 2017 y 2018.

Se puede deducir que ambas variables presentan una correlación baja de 0.23 de acuerdo a la R de Pearson, dado que el impacto no es significativo.

Palabras Clave: Gestión de riesgo, Coso, Rentabilidad, Transporte.

ABSTRACT

This research entitled "THE RISK MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE RELIABILITY OF THE KRISMA EIRL TRANSPORT COMPANY. CASMA 2017-2018, had as an overall objective to determine the impact of risk management on the profitability of the company Transportes Krisma EIRL obtained during the years 2017-2018., have been set as specific objectives: Identify and evaluate potential risks and provide responses to potential risks, analyze profitability, analyze the impact of risk management on the profitability of the krisma EIRL transport company, period 2017-2018, as technique and data collection tools, we have the risk matrix and questionnaire that served as support and/or as a livelihood to achieve the objectives. The population corresponds to all 27 workers of the Krisma EIRL transport company and the financial statements from its inception to the present, and the sample was the 27 workers and the financial statements of 2017 - 2018 of the company. According to the type of study is correlational and the research design is non-experimental.

Finally, after identifying, analyzing, assessing, and responding to risks, it was concluded that the company does not have risk management, which affects profitability. Analyzing the profitability of the company yielded different results in the periods 2017 and 2018.

It can be inferred that both variables have a low correlation of 0.23 according to Pearson's R, since the impact is not significant.

Keywords: Risk Management, Coso, Profitability, Transportation.