



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Programa de Coaching Educativo para disminuir las Conductas
Antisociales y Delictivas en estudiantes de educación secundaria,
La Esperanza 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mg. Agustina Margarita Vargas Sotero (ORCID: 0000-0003-2777-8122)

ASESOR:

Dr. Manuel Ángel Pérez Azahuanche (ORCID: 0000-0003-4829-6544)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

Trujillo - Perú

2020

Dedicatoria

A Inés Paulina, por el ejemplo.

A José, por el amor.

A Mireya Krupskaya, por la felicidad.

Agradecimiento

A mis maestros de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de Autenticidad

Yo, AGUSTINA MARGARITA VARGAS SOTERO, estudiante del Programa de Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo, declaro que el trabajo académico titulado "*Programa de coaching educativo para disminuir las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria La Esperanza, 2019*", presentado en 144 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 20 de diciembre de 2019.



Agustina Margarita Vargas Sotero
DNI 19326391

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	x
RESUMO.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	42
2.1. Tipo y Diseño de investigación	42
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Población, muestra y muestreo	45
2.3.1. Población	45
2.3.2. Muestra	45
2.3.3. Muestreo	46
2.3.4. Criterios de selección.....	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.4.1. Técnica.....	48
2.4.2. Instrumento	48
2.4.3. Validez.....	48
2.4.4. Confiabilidad	49

2.5. Procedimiento.....	49
2.6. Método de análisis de datos.....	50
2.7. Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
3.1. Descripción de resultados.....	52
3.2. Pruebas de normalidad	55
3.3. Contrastación de hipótesis.....	56
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS	70
ANEXOS	80
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos.....	80
Anexo 02: Matriz de consistencia	83
Anexo 03: Documento de gestión	84
Anexo 04: Matriz de datos.....	85
Anexo 05: Propuesta.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Conformación de población, muestra y estrato	47
Tabla 2: Conformación del grupo experimental y grupo control	47
Tabla 3: Niveles en conductas antisociales y delictivas antes y después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.....	52
Tabla 4: Niveles del factor de conductas antisociales antes y después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.....	53
Tabla 5: Niveles del factor de conductas delictivas antes y después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.....	54
Tabla 6: Pruebas de normalidad de las conductas antisociales y delictivas antes y después de la aplicación del Programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.....	55
Tabla 7: Efecto del programa de coaching educativo en las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria	57
Tabla 8: Efecto del programa de coaching educativo en las conductas antisociales en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.	58
Tabla 9: Efecto del programa de coaching educativo en las conductas delictiva en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.	59

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar el efecto del programa de coaching educativo en la disminución de conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria del distrito de La Esperanza. Se fundamenta en la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría de Eysenck. El tipo de investigación fue cuantitativa de tipo experimental y de diseño cuasi experimental. La población fueron todos los estudiantes de primer grado, 120 en su totalidad. La muestra estuvo compuesta por 53 estudiantes en cada grupo, haciendo un total de 106 estudiantes. El instrumento utilizado para la variable dependiente fue el cuestionario de conductas antisociales delictivas (A-D) creado por Nicolás Seisdedos Cubero en España; pero luego se realizó una adaptación en México por Pedro Sánchez Escobedo (Seisdedos y Sánchez, 2001). Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, ya que se demostró que el programa de coaching educativo tuvo un efecto positivo en las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria. Hallándose según el test de Wilcoxon, que 53 miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas antisociales y delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p < .001$) del programa de coaching educativo en las conductas antisociales y delictivas, a diferencia del grupo de control.

Palabras clave: promover, comportamientos inadecuados, coaching

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the effect of the educational coaching program on the reduction of antisocial and criminal behaviors in students of 1st grade of secondary education in the district of La Esperanza. It is based on Vygotsky's sociocultural theory and Eysenck's theory.

The type of investigation was quantitative of experimental type and of quasi-experimental design. The population was all first grade students, 120 in its entirety. The sample consisted of 53 students in each group, making a total of 106 students.

The instrument used for the dependent variable was the questionnaire of antisocial criminal behaviors (A-D) created by Nicolás Seisdedos Cubero in Spain; but then an adaptation was made in Mexico by Pedro Sánchez Escobedo (Seisdedos and Sánchez, 2001). The alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, since it was demonstrated that the educational coaching program had a positive effect on antisocial and criminal behaviors in students of 1st grade of secondary education. According to the Wilcoxon test, 53 members of the experimental group decreased their antisocial and criminal behaviors, showing a statistically significant effect ($p < .001$) of the educational coaching program on antisocial and criminal behaviors, unlike the control group.

Keywords: promote, inappropriate behaviors, coaching

RESUMO

O objetivo deste estudo foi determinar o efeito do programa de treinamento educacional na redução de comportamentos antissociais e criminais em estudantes da 1ª série do ensino médio no distrito de La Esperanza. É baseado na teoria sociocultural de Vygotsky e na teoria de Eysenck.

O tipo de investigação foi quantitativo do tipo experimental e do desenho quase-experimental. A população era formada por alunos da primeira série, 120 na sua totalidade. A amostra foi composta por 53 alunos em cada grupo, perfazendo um total de 106 alunos.

O instrumento utilizado para a variável dependente foi o questionário de comportamentos anti-sociais criminais (A-D) criado por Nicolás Seisdedos Cubero na Espanha; mas uma adaptação foi feita no México por Pedro Sánchez Escobedo (Seisdedos e Sánchez, 2001). A hipótese alternativa é aceita e a hipótese nula é rejeitada, uma vez que foi demonstrado que o programa de treinamento educacional teve um efeito positivo nos comportamentos antissociais e criminais em estudantes da 1ª série do ensino médio. De acordo com o teste de Wilcoxon, 53 membros do grupo experimental diminuíram seus comportamentos anti-sociais e criminais, mostrando um efeito estatisticamente significativo ($p < 0,001$) do programa de treinamento educacional sobre comportamentos anti-sociais e criminais, diferentemente do grupo controle.

Palavras-chave: promover, comportamentos inadequados, treinamento.

I. INTRODUCCIÓN

La UNESCO (2009), ejecutó una Conferencia Mundial sobre Educación, en donde orientó que la labor educativa está destinada al desarrollo global del individuo. Al respecto, sobre el constructo del modelo integral, el coaching se encarga de modificar para bien la formación de la persona, en base a distintos aspectos ya sea nivel personal, cognitivo, afectivo, físico, etc. La situación mencionada, conlleva al docente a cumplir con una nueva misión, que es la de investigar con la finalidad de mejorar el contexto que le rodea, enfrentando los problemas actuales con el adecuado uso del conocimiento (Arzate, 2013).

Al respecto, en 12 estudios de población general que analizaron la prevalencia de distintos trastornos de personalidad, reportaron prevalencias para el TAP que iban del 0.2 al 4.5, con una media de 1.1. El primer estudio reportado es de 1989 y el último, del 2017. Fueron realizados en los EUA, el Reino Unido y Noruega, con entrevistas estructuradas del DSM-III, DSM-III-R y DSM-IV como instrumentos de medición según cada época (Torgersen, 2018).

Cabe resaltar que el Ministerio de Educación del Perú, menciona en el Marco del Buen Desempeño Docente (2015) en el cuarto dominio, competencia 8 y desempeño 36: en el análisis del contexto de educadores sobre su pedagogía y cómo enseñan a sus estudiantes; asimismo, en el desempeño 37, se refiere a la participación que contribuye al desenvolvimiento del educador en relación con sus necesidades y la de sus alumnos; lo cual involucra además, una mejora constante del educador a partir de un análisis mediante aprendizajes, donde surgen conocimientos científicos que contribuyen al óptimo desarrollo en el proceso de enseñanza – aprendizaje; y esto a su vez repercute en el nivel educativo del alumno.

Asimismo, en la realidad peruana son escasos los estudios vinculados sobre el coaching educativo como estrategia. Por tanto, la motivación de la investigadora es saber si un programa de coaching educativo es relevante e importante para emplearlo como herramienta que permita la disminución de conductas antisociales y delictivas. Pues constituye una de las dificultades más comunes en los niños y adolescentes (vinculadas

a la agresividad, dificultades en el comportamiento); lo que a su vez constituye un peligro para el buen desenvolvimiento personal y de connotación social. (ONU, 2017).

Sin embargo, es complejo identificar las causas específicas de la conducta delictiva; siendo lo único que se tiene claro, que está relacionada a la conducta antisocial, tenga o no una connotación psiquiátrica; por ello, ante este grupo de personas vulnerables, se consideran indicadores relacionados a la identidad (Alvarado y Cruz, 2004). Al respecto, la conducta antisocial delictiva está vinculada a romper las leyes y cumplimientos del contexto social durante la interacción social infringiendo la ley (Seisdedos y Sánchez, 2001).

A nivel nacional, la psicóloga Guadalupe Maestre Poveda en un estudio de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2012), menciona que la pobreza, vulnerabilidad, hogares disfuncionales, padres alcohólicos, baja autoestima, los malos tratos y la discriminación son algunos factores que convierten a algún adolescente en delincuente. Además, las experiencias desfavorables vividas durante la infancia y adolescencia incrementan notablemente las probabilidades de violar la ley.

Por otro lado, el Servicio de Orientación al Adolescente (SOA), administrado por el Poder Judicial, manifiesta que hay 3.179 menores internados en distintos centros para jóvenes que cometen delitos o infracciones a la ley, dato recogido en octubre del 2015. De los cuales 202 ingresaron por homicidios y al menos 24 de ellos han sido sentenciados por el delito de sicariato. Asimismo, el general César Vallejo adujo que el índice criminal en la región La Libertad se incrementó en un 25% durante el último mes del presente año (Diario Perú 21, 2018)

En el ámbito local en la I.E César Vallejo del distrito de La Esperanza, a partir del año 2012 se evidenciaron casos de delincuencia y de criminalidad teniendo un centenar de estudiantes involucrados en barras bravas y pandillaje, así también hubo cuatro estudiantes fallecidos por disputas entre bandas, otros estudiantes involucrados en robo y dos estudiantes acusados de asesinato que actualmente purgan condena en el centro de diagnóstico y rehabilitación juvenil de Trujillo - La Floresta, mientras que ex alumnos están reclusos en la penal de El Milagro (Directora de I.E César Vallejo).

Ante lo mencionado, la realidad problemática en diferentes contextos, se demuestran que mientras no existen estudiantes con adecuada autoestima, la divulgación de la igualdad de derechos y oportunidades de crecimiento personal dentro de un contexto basado en una adecuada convivencia, no se podrá reducir la participación de menores de edad en actos delictuales. Por eso la imperiosa necesidad de evitar el ingreso de menores a la carrera delictiva, mediante acciones de prevención para construir una sociedad segura, en paz e incluyente.

Finalmente, por lo señalado anteriormente surgió la necesidad de investigar sobre las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de la I.E César Vallejo del distrito de La Esperanza, para lo cual se ejecutó un programa de coaching educativo, cuyo fin es entrenar, desarrollar y fortalecer el desarrollo socioemocional y conocer sus efectos en la disminución de las conductas antisociales en estudiantes de educación secundaria – La Esperanza 2019.

Ante la problemática expuesta, fue necesario contar con antecedentes. En primer lugar, como antecedentes a nivel internacional, se tienen:

López (2013) desarrollo un estudio titulado: Programa de acción tutorial en las habilidades sociales en el aula. Tesis de doctorado, Universidad de Aragón- España. Se trabajó un diseño aplicativo en una muestra de 60 alumnos. Entre los resultados relevantes se encontró que existe diferencia en las medias entre los grupos de control (22.8) y experimental (34.7) con una significancia 0.01 altamente significativa; por tal motivo, el autor del estudio recomendó que se desarrolle la capacidad de autorregulación del comportamiento con la finalidad de contribuir con la autocrítica de los mismos participantes.

Gonzáles (2014) en su investigación Programa de práctica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria. Tesis de doctorado, Caracas Venezuela, Universidad de Carabobo. Trabajó un diseño cuantitativo en una muestra de 60 alumnos. Aplicó como prueba estadística la T –Student para obtener los resultados del estudio. Concluyó que el programa influyó en las habilidades sociales, y estas a su vez ayudan a las adecuadas interacciones entre los estudiantes.

Los hallazgos de la investigación permiten aducir que la aplicación de estrategias y actividades basadas en la enseñanza y fortalecimiento de valores en estudiantes, constituyen un recurso importante para mejorar la interacción social a partir del incremento de habilidades sociales.

Olsen (2017), ejecutó un estudio titulado: La influencia de los profesionales en entrenamiento instructivo. Este estudio cualitativo, basado en Vygotsky, la teoría sociocultural del aprendizaje humano y la teoría de la sociedad de Jim Knight, examina la forma en que los instructores influyen en las habilidades / efectividad de los educadores especiales y en las experiencias especiales que tienen los educadores con modelos de coaching en un distrito de escuelas públicas K-8. Los resultados indican que los entrenadores instructivos al aumentar la cantidad de tiempo con los educadores especiales pueden trabajar directamente con los estudiantes, acrecentar el tiempo que pueden planificar y preparar lecciones y aumentar la colaboración entre muchas partes interesadas. Los entrenadores de instrucción también asisten a los educadores especiales con responsabilidades de manejo de casos legalmente sensibles, permitiendo que los participantes se sientan menos distraídos por las tareas de gestión de casos. Los entrenadores modelaron lecciones sobre varias técnicas de enseñanza, pero más bien los ayudaron con el trabajo matizado de educación especial y colaboración / consulta con miembros del equipo. Los trece empleados tenían sentimientos negativos acerca de volver a trabajar como educadores especiales en un entorno donde un entrenador de instrucción no está presente. Cualidades positivas de relación surgieron como críticas para que un entrenador de instrucción demuestre que una asociación de trabajo efectiva evolucione entre el entrenador y la persona que está siendo entrenada.

El antecedente cobra importancia porque manifiesta que la participación de un entrenador –relacionado con el coaching-, incrementa la posibilidad de que puedan enseñarse comportamientos asociados a la práctica de trabajo colaborativo y en equipo, lo mismo que facilita instaurar otro tipo de conductas que favorecen, en el último de los casos, a la interacción social.

Asimismo, como antecedentes a nivel nacional, se detalla a continuación:

Gettman (2015), realizó una investigación titulada Coaching ejecutivo como un desarrollo experiencia: marco y medida de dimensiones de coaching. Para ello, se revisó la literatura sobre coaching, y literaturas de investigación relevantes, para obtener una

mejor comprensión de lo que los entrenadores probablemente hagan para promover el desarrollo de las dimensiones del coaching ejecutivo, y comenzar a explorar las bases teóricas para estas dimensiones. Propuse seis dimensiones de las actividades de coaching: evaluación, desafío, apoyo emocional, apoyo táctico, refuerzo motivacional y promoción de una orientación de aprendizaje. Segundo, se operacionalizó estas dimensiones por creación de elementos basados en las publicaciones revisadas, así como aportaciones de temas expertos, y en base a mi propia experiencia. Finalmente, algunos análisis de la validez convergente, divergente. Se realizaron dimensiones, resultando en algunas indicaciones preliminares del constructo validez de tres de las escalas, e información sobre dónde funciona la validación futura debería estar hecho. Las dimensiones y medidas resultantes abren la puerta a un mayor estudio del coaching, avanzando tanto la investigación como la práctica.

Flores (2016) ejecutó una investigación titulada Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación – 2016, en los estudiantes del segundo grado de los colegios JEC- Jornada Escolar Completa del distrito de San Juan de Lurigancho, perteneciente a la UGEL 05. Se trabajó un diseño no experimental en una muestra de 223 alumnos, a quienes se les aplicó un cuestionario de HHSS del MINEDU, además, se consideró el registro de notas. Se concluye que la tutoría y las HHSS influyen en el aprendizaje, obteniendo un valor de $p\text{-valor} < 0,05$.

Arosquipa (2017) realizó un estudio titulado autoconcepto y conducta antisocial en adolescentes del programa de prevención del delito del Ministerio Público de Lima, 2016. Se trabajó en un diseño no experimental, en una muestra de 125 adolescentes entre 14 y 19 años de edad, a quienes se les aplicó el AF-5 y el A-D. Entre los resultados relevantes obtenidos se señala que existe una vinculación entre ambas variables, resaltando las dimensiones de autoconcepto académico y emocional con la otra variable principal.

Vásquez (2017) ejecutó un estudio titulado efecto de un programa de tutoría socio afectiva en la disminución de la conducta antisocial en San Juan de Lurigancho Lima. Se trabajó un diseño de investigación cuasi-experimental en una población de estudiantes de sexto grado de primaria. Entre los resultados encontrados se obtuvo que si existe una disminución de las conductas antisociales a través del programa de tutoría, reduciendo específicamente las dificultades en área socioafectiva con respecto a la agresividad, impulsividad e hiperactividad.

El antecedente contiene un fundamento investigativo notable para la presente investigación, debido a que expone resultados importantes producto de la aplicación de un programa de tutoría, el cual toma acciones relacionadas con las prácticas del coaching educativo, para aminorar de manera específica las conductas antisociales. Por tanto, constituye una fuente de importancia que permite demostrar la efectividad de la aplicación de actividades de entrenamiento con el fin de aminorar la conducta antisocial.

De La Cruz (2018) ejecutó un estudio titulado acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de Chancay. Se trabajó con diseño no experimental en una muestra de 240 alumnos, a quienes se les aplicó dos escalas de opinión, para establecer su percepción acerca de la acción tutorial y práctica de valores, empleando cuestionarios en las habilidades sociales. Se hallaron que la acción tutorial presenta un 40.8% de nivel eficaz, 57.1% de nivel muy eficaz y 2.1% ineficaz, la práctica de valores 73.8% de nivel alto, 25,8% de nivel medio y 0.4% de nivel bajo, la habilidad social presenta el 93.3% desarrolladas, 6.7% en proceso y 0% no desarrolladas, concluyendo las diferencias significativas entre la influencia de la acción tutorial, práctica de valores y habilidades sociales, estableciéndose que la acción tutorial ejerció una mayor influencia.

El autor ha demostrado la efectividad de la aplicación de un programa basado en acciones de tutoría y práctica de valores, cuya estimulación se relaciona con el coaching educativo, pues tiene que ver con el entrenamiento de índole educativo, con el fin de mejorar la función social de los adolescentes, a raíz de la optimización de las habilidades sociales.

Además, como antecedentes a nivel local, se señala lo siguiente:

Ávalos y Vásquez (2015) desarrollaron una investigación titulada Programa aprendiendo a convivir para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E. N°80015 Juan Velasco Alvarado de distrito de Trujillo. Se trabajó en una muestra de 33 estudiantes divididos en un grupo de control y experimental, a quienes se les aplicó como instrumento el Test de disciplina escolar. Se concluyó, que existe una influencia positiva del programa en la variable dependiente, mejorando así la conducta de los estudiantes.

Los hallazgos del estudio destacan que las actividades del programa desarrollado, posibilitan la mejoría de la disciplina educativa de los estudiantes. Por tanto, es pertinente para esta investigación, debido a que la disciplina escolar conlleva a la ejecución de conductas sociales adecuadas, permitiendo que se prevengan comportamientos relacionados con la transgresión de la norma social y por ende de actos delictivos.

Azabache, M. (2015) realizó un estudio titulado influencia del taller “TEHIS” en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del 6° grado de educación primaria de la institución educativa particular Hermanos Blanco. Se trabajó un diseño cuasi experimental en una muestra de 32 alumnos. Obteniendo como resultado relevante el aumento de los niveles de indicadores positivos en las HHSS; ya que se controla mejor las dificultades, aperturando un ambiente agradable.

Los hallazgos del autor revelan la importancia de la aplicación de actividades y estrategias de un taller para incrementar los indicadores de las habilidades sociales, a través de la generación de un espacio agradable para superar dificultades de socialización.

Meléndez (2018) desarrolló una tesis titulada Programa de habilidades sociales en el clima social escolar en los estudiantes de cuarto grado de primaria, El Porvenir. Se trabajó un diseño cuasi experimental en una muestra de 68 estudiantes, a quienes se les aplicó el test de clima social familiar. Asimismo, se concluye que el programa tuvo una influencia positiva en la variable; además, entre los datos descriptivos se señala nivel favorable en el grupo control, en el pre test 8.8% y en el post test 17.6%; en el grupo experimental, en el pre test 2.9% y en el post test 79.4%.

El trabajo previo es relevante porque indica que la aplicación de un programa de habilidades sociales, en donde se incrementen las aptitudes y capacidades de los estudiantes para el fortalecimiento del clima social escolar, resulta importante, ya que, al entrenarse las habilidades sociales con estrategias específicas, permiten que se acentúe una mayor funcionalidad de la conducta del adolescente en su entorno.

Sumado a ello, los antecedentes de estudio, son reforzados bajo un sustento teórico, lo cual también otorga solidez a las variables de estudio. Al respecto, sobre las conductas antisociales y delictivas, se tiene:

Las conductas antisociales y delictivas, está vinculada a toda aquella acción que rompe con la ley impuesta por la sociedad, ante lo cual se vuelve penalizables. Esta conducta puede ser manifestada por actividades como el robo, estafa, situaciones de agresión; sin embargo, es importante identificar que la conducta antisocial no incorpora comportamientos de la conducta delictiva (Seisdedos y Sánchez, 2001).

Seisdedos y Sánchez (2001), la conceptualiza como conductas no necesariamente delictivas. Asimismo, este tipo de conducta está vinculada a la falta de empatía y manipulación social a conveniencia negativa (ejemplo: romper objetos, causar desorden en su comunidad o contexto específico, etc.).

López (2013), describe a la conducta antisocial como aquellas actividades que rompen las normas del contexto de forma constante, como, por ejemplo; robos, peleas, pandillaje, mentiras, ausentismo en el colegio, etc.

Buela (2014), señala que son las acciones que rompen las normas y las plataformas de connotación social, es decir, va en contra de todos sin darse cuenta de las consecuencias negativas.

Mulero (2015), la define como el comportamiento inverso a lo estipulado por la sociedad, abarcando acciones que infringen hasta un grado delictivo, lo cual es inaceptable para una comunidad.

Asimismo, Seisdedos y Sánchez (2001), la conceptualizan como las conductas que se encuentran fuera de una situación de legalidad la cual contiene sanciones; además, este tipo de conducta está vinculada con la agresión y ansiedad y una inadecuada percepción del hacer daño (robo, manipulación de armas, estafas, etc.).

Díaz (2016), menciona que es la disminución de la calidad de persona al relacionarla con las leyes de un contexto determinado. Asimismo, refiere que es aquella conducta desatinada que infringe la ley, conllevado a un acto penalizable.

Las acotaciones conceptuales mencionadas conllevan a suponer que las conductas antisociales no precisamente podrían considerarse como delictivas, sino que éstas últimas son el producto de comportamientos que transgreden la ley de una manera más drástica, atentando a la integridad de bienes físicos y personales. Además, no necesariamente el acto agresivo tiene que manifestarse de manera física mediante el atentado al cuerpo de una persona, sino que pueda darse a través de la práctica de estafas, ausentismo en el colegio, que, en última instancia, perjudican la normal dinámica de la sociedad.

Además, se plasman algunos indicadores característicos de la conducta antisocial: Deficiente nivel académico: esta característica incurre de forma inversa con la conducta antisocial y delictiva; es decir, si mayor es la conducta que transgrede la ley menor será rendimiento en el colegio (López y López, 2014). Los programas de contenido agresivo y/o violento: cuya influencia negativa recae más en la responsabilidad de la televisión, la cual conlleva a muchos televidentes, como los adolescentes, a que sigan ciertos patrones (imitación), y por otra parte la persona deja de conmoverse ante ciertas situaciones ya que se vuelve algo cotidiano ver (Bringas, 2015). Procedimiento cognitivo: hace referencia a la vinculación de actividades violentas con lo acontecido en los medios de comunicación (López y López, 2014). Vinculación cognitiva: hace referencia a la relación entre pensamiento y acción que el individuo realiza sobre comportamientos agresivos en su contexto (López y López 2014). Y vinculación con los pares: Está vinculada a la influencia de los pares a hacer actividades que infringen la ley; es decir, este aspecto constituye un elemento indispensable para que se dé un comportamiento antisocial y delictivo.

Los factores de riesgo, pueden ser de tipo externo o interno, según De La Peña (2013): Los factores externos, están relacionados a todo aquello fuera del individuo, sin embargo, interactúan con él, como la influencia de la familia, amigos y medios de comunicación. Los factores internos, están vinculados a la psiquis del individuo, como los indicadores emocionales, como la agresividad, empatía, etc.

Por ende, se detalla a continuación los factores tanto externos como internos: Medios de comunicación masivos: está relacionado a la imitación de reproducir varias situaciones violentas, creando expectativas irreales en el público, generalmente en cómo obtener lo material; ante esta situación, los más vulnerables son los adolescentes (Gutiérrez, Torres y Fernanda, 2011). Familia: se tiene en claro que el contexto familiar contribuye a disminuir las conductas antisociales; caso contrario, sino existe, la crianza es inadecuada, los hijos tenderán o realizarán las más probables conductas indeseadas, como con las conductas antisociales (Gaeta y Galvanovskis, 2011). Situación social: hace referencia a un enfoque ecológico, donde se menciona que ciertos lugares con características específicas negativas, como la inadecuada organización de una comunidad y la existencia de índices de delincuencia, pueden influir en la aparición de conductas inadecuadas (De la Peña, 2013). Para Peres (2008) menciona que uno de los indicadores con mayor peligro en la etapa adolescente, son los problemas económicos, ya que trae como consecuencias demandas de las carencias para un autodesarrollo personal óptimo, y a la vez esto trae dificultades con las relaciones interpersonales con el contexto.

También se tiene a los factores psicológicos: se hace mención a los indicadores de la personalidad y de comportamiento relacionados a trastornos y dificultades en enfrentar problemas de vida diaria de forma apropiada (De La Peña, 2013). Impulsividad: hace mención a indicadores de comportamientos agresivos. Se vincula el soporte de actitud y conducta y la viabilidad del control de impulsos (de connotación sexual y violenta), ocurriendo a la vez una rapidez de la información del contexto (Varela, 2011). La Empatía: en un estudio, se halló que la empatía es sustento de la conducta altruista, por lo cual bloquea los indicadores de aceptación de conducta violenta como estrategia inhibidora del comportamiento agresivo (Garaigordobil, Aliri, Martínez, Maganto, Bernaras, y Jaureguizar, 2013). Autoestima: Del Barrio y Roa (2010) menciona que cuando el autoconcepto es negativo trae como consecuencia un nivel de frustración grave, y a la vez esto puede desencadenar una conducta agresiva. Asimismo, el valorarse mucho así mismo, puede conllevar la misma dificultad en las percepciones de panorama narcisista, que no ayuda a una adecuada vinculación y por otro lado, con más probabilidad puede ser rechazado del grupo de pares. Consumo de sustancias: este factor tiene una vinculación con las conductas que rompen la ley, hallaron como

resultados una vinculación directa y fuerte sobre ambas variables (Martínez, Banqueri y Lozano, 2012).

Al respecto, Marchiori (2011), menciona que una personalidad de estructura inadecuada se relaciona a la desestabilización emotiva, social y desvínculo familiar. Asimismo, la conducta delictiva es comprendida como un acto rebelde, donde existe problemas de hiperactividad, falta de control de emociones, lo cual, ante cualquier dificultad en el contexto, influye la percepción de ver el panorama, actuando de forma incorrecta, no solo viéndose afectado a nivel de pensamiento y sino también de conducta afectiva.

Entre los factores de riesgo de la conducta delictiva, se encuentran los factores biológicos. Herencia y genética. Este factor relacionado a la genética propiamente dicha, está relacionado con indicadores biológicos y neurofisiológicos que incrementan y en mayor probabilidad a que el individuo cometa actos delincuenciales, esto a su vez, quiere decir, que se puede heredar de generación en generación; esta postura señala, una controversia hoy en día, en tener en claro si el delincuente nace o se hace. Al respecto, sobre esta posición teórica ha contribuido a la criminología y a los enfoques biológicos (Vázquez, 2013).

Factores familiares: La familia y su influencia con respecto al adecuado desenvolvimiento de los niños y adolescentes, se tiene claro que es indispensable. A su vez, es indiscutible que mucho dependerá de cómo sean criados los hijos para que esto perjudique o no sus actitudes y conductas delincuenciales, entre algunas caracterizaciones se halla (Vázquez, 2013): Inadecuado control de los padres hacia los hijos (como ejemplo: ignorar lo que hagan, etc.). Posturas inadecuadas de los padres de tipo negligente con los hijos, siendo muchas veces, los padres crueles ante las carencias de los hijos, maltrato intrafamiliar, imponer una disciplina inadecuada, problemas familiares, incremento elevado de la familia, inadecuados modelos a imitar, inapropiados estilos de comunicación entre los padres e hijos, los padres no cubren las necesidades afectivas, la no existencia de impartir valores que contribuyan al desarrollo social, y la existencia de discriminación social y económica en la comunidad.

Los factores socioeducativos: Sin duda el colegio, es conjuntamente con la familia dos importantes agentes sociales, en los que los niños y adolescentes puede obtener una conducta social correcta o no; haciendo eficiente o no la convivencia. Asimismo, se tiene en claro que en la época escolar es donde los individuos se desarrollan plenamente de forma personal y en contacto con otras personalidades como sus pares y tutores, y a la vez esto contribuye a los niveles de socialización (Vásquez, 2013).

Como se aprecia, son distintos factores de riesgo que conllevan al desarrollo de conductas antisociales y delictivas, por lo mismo, quizás esta amplitud de posibilidades a los cuales los niños y adolescentes se ven expuestos, coadyuve al aumento de la prevalencia, en una sociedad cada vez más convulsionada, que se ha desinteresado por la aplicación de una correcta disciplina, en donde padres y docentes se encarguen de plantear límites en la conducta infantil y adolescente.

En cuanto a los modelos teóricos de la variable, se circunscribe, en primera instancia el modelo teórico de Eysenck: La Teoría de la Personalidad de Eysenck (1990) refiere 3 factores fundamentales de las caracterizaciones de la personalidad que a la vez tiene un estricto nivel metodológico: Extraversión: hace referencia a las personas de rasgos extrovertidos, y a la vez presentan características de una emotividad fuerte; muy diferente a los introvertidos que se orientan por la estabilidad de las emociones y respetan las normas. Esto señala, que las personas con puntuaciones elevadas en la extroversión tienen mayor tendencia a ser impulsivas vinculándolas con los comportamientos erróneos. Neuroticismo: son aquellos individuos que se manifiestan con desestabilidad emotiva vinculado a la vez a conductas ansiosas, preocupación excesiva; por lo que, a la vez su accionar no posee un control de emociones pertinentes; esto implica a la vez, conducta delictiva acompañadas muchas veces del rasgo de extroversión, lo afianza la conducta antisocial. Psicoticismo: hace referencia a las personas que se comportan de forma fría, manipuladora y hostil con elevada probabilidad a romper con las reglas; lo cual está vinculado a la conducta delictiva.

Eysenck (1990) refiere que la inhibición cortical está vinculada con la histeria y la conducta antisocial, así como, el Neuroticismo y un elevado grado de extroversión. Lo cual hace que la persona sea más propensa a hacer actividades ilegales lo que señala un rompimiento de las reglas. Asimismo, una puntuación elevada del Psicoticismo

involucra peligrosidad; y en cuanto a los otros rasgos están expuestos con condiciones de índole psicológica y fisiológica.

Por lo tanto, la condición de autocontrol posee un nivel bajo en las personas extrovertidas debido a la emotividad inestable. Por ello, el control de las emociones se ha convertido en un condicionante principal y a la vez complejo; porque tiene una gran involucración en la situación de criar y sobre cómo se aprende, lo cual contribuirá a la persona sentir cierto bloqueo en poseer un comportamiento inadecuado (Bartolomé, Montañés y Rechea, 2014).

La influencia de los amigos en la comisión de conductas antisociales. Las pruebas de muchas investigaciones de connotación criminal contribuyen a una directa vinculación del comportamiento incorrecto de los adolescentes, así como, de los pares delincuentes, aumentando el factor de peligro con otras condiciones. Siendo así, existen muchos supuestos que plantean la relación con un argumento teórico con los fundamentos más clásicos como el control y aprendizaje social, por ejemplo; hasta la actualidad, como un modelo integrador. Al respecto, el aprendizaje social, ha constituido una teoría básica para entender los orígenes de los adolescentes con la conducta antisocial y delictiva; sumado a ello, los modelos de imitación (Durán, 2016).

Dentro de esta misma línea, se conoce que la criminología ha tenido y agrandado una vinculación entre los grupos sociales pares y el comportamiento antisocial y delictivo en los adolescentes, ya que muchos estudios concuerdan la gran influencia que tiene el grupo de amigos en dicho comportamiento (Rechea, 2015). Además, se entiende que el adolescente incurre en diferentes cambios en todo nivel; asimismo, siendo la influencia de los pares de forma determinante, lo cual se verá reflejado en la distancia y desobediencia en la familia, respecto a actitudes, valores y creencias.

Por otro lado, de acuerdo a Durán (2016), los pares que rodean al adolescente, mantiene influencias muy relevantes como: el favorecimiento de la estabilidad emocional, adecuado autoconcepto, una actitud empática, asertividad e innovadores modelos de comportamiento, etc. Asimismo, brinda funciones relacionadas a la protección y niveles apropiados de socialización manejando la exigencia de la familia y de la comunidad, evitando así que el adolescente se perturbe.

Siendo así, el campo de la criminología está incorporando nuevos fundamentos básicos que ayudan a entender mejor la conducta antisocial y criminal; apoyándose a la vez de los fundamentos de la genética. Asimismo, los supuestos teóricos intermedios ayudan a especificar las temáticas, como en el caso de autocontrol el cual también se ve involucrado la persecución de los amigos y contexto familiar del adolescente, lo cual, a la vez, definirá su relación con la reciprocidad. Además, se considera los condicionantes de riesgo y protección que están inmersos en las relaciones con los demás. Vale recalcar también, que el enfoque criminológico está vinculado a condiciones internas y externas de la persona (Durán, 2016).

Al respecto Vásquez (2017), destaca lo siguiente: Anticiparse a la conducta antisocial en el adolescente, enfocado a la raíz del problema del porqué de su actuar, más no tanto en la consecuencia de sus actos, ya que partiendo de la raíz, la solución sería más óptima, y a la vez se puede prevenir situaciones similares. La importancia de la ayuda desde la gestación, lo que señala, la identificación de causales biopsicosociales de la salud integral del infante desde edad inicial. Reforzar las estrategias de crianza y/o enseñanza familiar, desde la edad temprana.

Por otra parte, es necesario instaurar y mantener acciones relacionadas con la evaluación y seguimiento adulto y por parte de los padres, en donde los adolescentes puedan vincularse con personas que sirvan de un modelo adecuado es decir, den el ejemplo positivo para el cambio; implantándose a la vez sistema como programas de rehabilitación y desarrollo adolescente y juvenil (Gamarra y Vásquez, 2017).

Como alternativa de erradicación, Gamarra y Vásquez (2017), exponen las siguientes propuestas: Identificar la relación entre las dificultades encontradas dentro del contexto familiar y social con las condiciones de protección y riesgo. Plasmar la modificación del tratamiento terapéutico como una estrategia positiva. Orientar al tratamiento terapéutico hacia cobertura de fomentar un comportamiento responsable, el cual debe ser constante y coherente ante los acontecimientos de la vida del adolescente. Otorgar cabida a la generalización y constancia de las metas cumplidas. Tratamientos fomentados por estrategias conductuales y cognitivas relacionadas a situaciones y horarios de preferencia del individuo.

En cuanto, a la formación del profesor, se sabe que el individuo es cambiante; por ello, la educación debe encontrarse en desarrollo constante, es así, que se necesita educadores completos que ayuden a complementar la labor de familia y de la institución educativa. Además, el rol del estudiante, se va modificando cada día, orientándose en su forma de aprender y no tener solo que recibir conocimientos. Por otro lado, el docente, su papel importante es incentivar el razonamiento y el pensamiento, en pro de transformar en líderes a sus estudiantes (Hilgard, 2010). Asimismo, entre los criterios relevantes para constituir un buen profesor son (Joseph, 2005): Desarrollo de la educación, señala descartar el proceso de enseñanza - aprendizaje tradicional; es decir, el alumno construye sus propios conocimientos, los cuales a la vez ayudarán a mejorar su desempeño. Agente que contribuye a la educación: hace mención a que el alumno debe analizar sus metas para así primar sus acciones en el aula en este caso, y a la vez corroborar con los resultados a obtener. Por otra parte, el alumno, no solo tiene las prácticas de sus acciones; sumándose, a ello las fundamentaciones del aprendizaje en base a la conducta y al tiempo; lo cual a la vez, tendrá cambios positivos de acuerdo a sus experiencias óptimas.

Resulta importante recordar que los distintos enfoques teóricos de diversos autores plantearon para la explicación de la fenomenología de la conducta antisocial y delictiva, así como su dinámica en el comportamiento humano, han permitido comprender que los especialistas, en la actualidad, tienen que ser capaces de desarrollar una cosmovisión holística y ecléctica que conlleve al entendimiento de los factores que rigen el comportamiento con agresividad en el adolescente, lo cual a la postre podría posibilitar la implementación y ejecución de prácticas que permitan su tratamiento y prevención futura.

Por otro lado, a continuación se refiere al sustento epistemológico de la conducta antisocial y delictiva:

El comportamiento antisocial se refiere a una variedad de actos que violan los criterios sociales y los derechos ajenos. De la Peña (2013), adujo que el concepto de comportamiento antisocial es algo ambiguo y que a menudo se usa con referencia a un amplio conjunto de comportamientos que están claramente indefinidos. Clasificar el comportamiento como antisocial dependería de los juicios sobre la seriedad de sus acciones y su rechazo de las reglas estándar, dependiendo de la edad del niño, el género,

la clase social y otros puntos de vista. También Kazdin y Buela-Casal (2002) afirman que la pauta para el comportamiento antisocial es siempre el contexto sociocultural en el que se crea dicho comportamiento; no existen criterios objetivos para determinar qué es social y que están libres de juicios subjetivos sobre lo que es socialmente relevante.

Del mismo modo, De La Peña (2013), señaló que cuando se refiere a trastornos de conducta y delitos, en parte van juntos en diferentes aspectos, pero no son lo mismo. El trastorno conductual se refiere al comportamiento antisocial clínico grave en el que las actividades de la persona se ven interrumpidas, pueden o no comportarse como un comportamiento definido como criminal, o han contactado o no con la policía o la justicia. Las personas pueden cometer faltas a la norma, que no deben considerarse como delincuentes y estos no pueden considerarse nuevamente con trastornos de conducta. Los adolescentes pueden cometer delitos, pero no necesariamente se cree que tienen un comportamiento patológico. Estos comportamientos pueden ir juntos, pero ambos están dentro del comportamiento antisocial.

Según un enfoque sociológico del comportamiento antisocial, De la Peña (2013) informa que Cohen, Pitch y Vázquez han considerado tradicionalmente el comportamiento antisocial como una desviación. También agrega que Binder (1988) declaró que desde este enfoque la desviación se entendía como el tipo de idea de comportamiento o rasgo personal que viola la norma social. Johnson (1983) mencionó que la norma se referiría a lo habitual o estadísticamente "normal" que define el rango de la mayoría y el comportamiento "típico" dentro de un sistema sociocultural particular y la desviación, siendo "raro", lo que dista del " término medio" (Cerrón, 2016).

Bajo los enfoques legales y / o forenses, De La Peña (2013), afirma que la conducta que es un delito en una comunidad no podría ser en otra. Lo que fue un crimen en un momento histórico puede eliminarse en otro momento; y, por el contrario, una variedad de circunstancias puede dar lugar a prohibiciones en otros tiempos permitidos. Además, el problema se convierte en un delito legalmente definido que se agudiza cuando se introduce otro concepto clave en los enfoques sociales y legales: la transgresión del adolescente.

El término delincuencia en los adolescentes generalmente designa a las personas que cometen un hecho que está prohibido por la ley y que son más jóvenes (Cerrón, 2016). Una minoría de edad criminal significa que el individuo no puede presentar las mismas demandas que un adulto; por lo tanto, la minoría estará sujeta a las acciones de los

tribunales de menores, que no podrán emitir sentencias, aunque pueden tomar medidas que, en teoría, están destinadas a su reivindicación y transformación.

El enfoque clínico-psicológico profundiza el estudio científico del comportamiento antisocial. Desde las tradiciones psiquiátricas y de salud mental, este enfoque ha contemplado el comportamiento antisocial como parte, de varios tipos de trastornos mentales y / o de personalidad (De La Peña, 2013).

Dentro de este método, una de las categorizaciones más influyentes y populares ha sido el Manual de Diagnóstico y Estadístico de Enfermedades Mentales (DSM-2018) de la Sociedad Americana de Psiquiatría, que contiene muchas categorías de análisis definidas por patrones de comportamiento que tienen contenido que se superpone en algún grado con cierto grado de contraste. Esto se puede ver, por ejemplo, en varios llamados trastornos de control de choque, como cleptomanía, piromanía o trastorno explosivo, o hiperactividad con déficit de atención y comportamiento disruptivo, caracterizados por la presencia de las conductas violentas agresivas contra seres vivos u objetos materiales (Cerrón, 2016).

Una delgada línea entre la noción de criminal y la perturbación ha despertado un gran interés en las investigaciones recientes de las conductas disruptivas, esto generalmente se asocia con un llamado trastorno ético (trastorno del comportamiento), trastorno negativista - desafiante y "personalidad antisocial (APA, 2002).

El trastorno disocial está incluido en lo que en DSM se conoce como "trastornos de la primera infancia, la niñez o la adolescencia". Esta categoría es aplicada a personas menores de 18 años que tienen patrones de comportamiento relativamente persistentes que violan los derechos fundamentales de los demás, así como importantes criterios apropiados para la edad. Entre los criterios de diagnóstico especificados por DSM se encuentran conductas como el robo, la agresión, la destrucción de propiedades, el uso de armas, el comportamiento en contra de los criterios establecidos por padres o maestros (Cerrón, 2016).

Blackburn (1993) y Farrington (1993) mencionaron que el desorden disocial implica una gran proximidad ideológica al concepto de crimen, y en particular debido a la delincuencia en la adolescencia. Sin embargo, un análisis de este trastorno requiere que haya habido cierta seriedad en el patrón de comportamiento antisocial. El DSM-IV agregó un criterio en el que se puede aplicar la categoría "trastorno disocial" y es

cuando el comportamiento no normado conduce a un deterioro clínico y revelador en la interacción social, académica o profesional de una persona (Cerrón, 2016).

El trastorno negativista - desafiante, se incluye en el grupo que emerge al inicio de la infancia y la adolescencia, que se caracteriza por un patrón repetitivo de comportamientos negativos, desafiantes, desobedientes y hostiles dirigidos a cifras de autoridad que duran al menos seis meses (DSM-IV-TR). Por ejemplo, uno de estos comportamientos sería: cólera, discutir con adultos, desafiar o realmente negarse a cumplir con los requisitos o criterios de los adultos, realizar acciones deliberadamente que molesten a otras personas, acusar a otros de sus propios errores o problemas de comportamiento, molestarse o lastimarse fácilmente por otros, enojarse y resentirse, disgustarse y justificarse (Cerrón, 2016).

Además, para cualificar estos comportamientos como trastornos, deben ocurrir con más frecuencia de lo que normalmente se ve en individuos de edad y etapa de desarrollo similares y deben causar una disminución significativa en el desempeño social, académico o laboral (APA, 2002).

El trastorno de personalidad antisocial es otra categoría de DSM donde el comportamiento antisocial adquiere un cierto carácter. Según el DSM-IV-TR, el síntoma principal del trastorno era el desprecio general y la violación de los derechos de otros que comenzarían en la infancia o la adolescencia y que persistiría hasta la edad adulta. Se aplica en adultos con antecedentes de trastorno disocial antes de los 15 años y con patrones de comportamiento antisociales. Con estos criterios de diagnóstico, tales patrones de comportamiento incluirían: no adaptarse a criterios sociales y legales, mediante la realización de actividades que justifiquen la detención; síntomas de irritabilidad y agresión; fallas en el desempeño relacionadas con el trabajo o la economía, o falta de remordimiento (APA, 2002).

Como es comprensible, muchas de estos signos maduran por comportamiento antisocial y / o criminal, pero de ninguna manera son sinónimo de crimen. Se podrían afirmar varias molestias para justificar un malentendido entre estos trastornos y crímenes. Entre otros, por ejemplo, las premisas para el análisis están determinadas por muchos comportamientos que no implican violar la ley; y, por otro lado, muchas personas que

comparecen en la corte no cumplen con las condiciones operativas para su diagnóstico (Cerrón, 2016).

Según el enfoque conductual, Caballo (2007), basado en otros autores argumenta que el concepto de comportamiento antisocial resulta ser un déficit de atención que tiene un significado especial y utilidad como tema de investigación, primero porque este enfoque incluye comportamientos clínicamente importantes, estrictamente criminales y otros comportamientos de base amplia que, sin regulación, al ser ilegales, se consideran perjudiciales para la comunidad y conducen a sanciones sociales.

Los delitos en ningún caso pueden considerarse como todo o nada. El comportamiento delictivo es parte de la realidad dimensional que puede adoptar una variedad de grados y modos de expresión. Pensar en los delitos en un continuo de comportamiento permite, por lo tanto, la implementación de análisis menos simples, más profundos y más precisos que los posibles debido al concepto de delito como una característica definitoria de un grupo particular de individuos (Cerrón, 2016).

Dentro del paradigma del estudio del comportamiento antisocial, las disputas importantes han sido dirigidas, por un lado, por partidarios de las nociones legales o psicológicas de este fenómeno, y, por otro, los acusados de una visión del delito que es esencialmente unánime, independientemente de si en la práctica, son síntomas clave del trastorno clínico o no (Cerrón, 2016).

Es importante señalar que no es lo mismo hablar de conducta antisocial que de trastorno antisocial, ya que para que se acuñe el segundo término, la conducta debe tener un malestar clínicamente significativo en los distintos sistemas en los cuales se desarrolla el sujeto.

Las teorías de soporte al programa, se encuentran:

La teoría sociocultural de Vygotsky, fundamenta que la sociedad y su cultura son condiciones influyentes en el desenvolvimiento cognitivo del individuo, con mayor repercusión en el pensamiento y lenguaje; esto significa, que la connotación social influye en el ambiente familiar, las amistades, comunidad, etc; sumado a ello, suceso

como migración, riesgos entre otros; constituyen consecuencias significativas en el desarrollo cognitivo del individuo (Henson, 2012).

De esta forma, la relación de la educación con el desenvolvimiento del individuo es mediante la “zona de desarrollo próximo”, según Vygotsky, la cual constituye la distancia entre el grado real de desenvolvimiento del individuo de forma independiente y el grado de desenvolvimiento potencial mediante la contribución de otro individuo. Lo mencionado, es importante, ya que se explica la relación entre el desenvolvimiento cognitivo y la cultura (Woolfolk, 2009).

Siendo así, esta teoría sociocultural, ha sustentado la definición de relación social como la fundamentación para el desarrollo del aprendizaje, en base a diferentes procedimientos en el transcurso del tiempo y circunstancias dadas. Por ello, cuando un docente se encuentra en relación con los demás individuos a su alrededor, y recibe ayuda de alguien tardará menos en resolver alguna dificultad; asimismo, puede establecer mediadores entre los estudiantes para la resolución de problemas, lo cual a su vez contribuye a los procesos de cognición (Lave y Wenger, 2001).

Además, para Vygotsky, el docente debe constituir un orientador para las diferentes circunstancias que se puedan dar. Esto significa que el docente ayuda a que sus alumnos internalicen analizando la situación para que ellos den solución ante alguna dificultad, además fomenta la autonomía y respeto en trabajo de equipo si es necesario, el docente da los recursos y enseña las herramientas a emplear; siempre y cuando teniendo la capacidad de adaptación ante las exigencias culturales, de tal manera que enseñe al estudiante a discernir y reconocer que es lo más conveniente (Lave y Wenger, 2001).

A ello se suma, que existen según Vygotsky, 3 formas en que los recursos culturales pueden orientarse de una persona a otra: en primer lugar, está el aprendizaje imitativo, el cual el individuo imita a otros; luego está el aprendizaje instruido, haciendo referencia a la autorregulación, y por último está el aprendizaje colaborativo, en el cual unos equipos de individuos se muestran comprometidos en el aprendizaje. Al respecto, según Ritzer (2014), el aprendizaje colaborativo, se da en un primer momento de forma subjetiva, ya que comparten el contexto y el tiempo entre todos los del grupo, y a su vez acoplan información. Esta espontaneidad es el centro de la intersubjetividad. Además, el trabajo colaborativo constituye una sustentación que ayuda a la relación de sus

integrantes, y es importante para el logro de metas a un determinado tiempo. Asimismo, el ambiente social y psicológico permite el aprendizaje colaborativo, el cual se estima mediante la estructuración y la manera de como los alumnos puedan recibir diferentes reflexiones (Lave y Wenger, 2001).

También se encuentra la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, este autor, menciona sobre el aprendizaje significativo, el cual es un proceso que se vincula con el conocimiento y el esquema cognitivo. Esta relación, está basada por hechos importantes que tienen el nombre de ideas de anclaje (Bolte, 2007). Asimismo, para Ausubel se da una conceptualización que abarca de algo específico a general. Siendo así, el aprendizaje mecánico no se involucra con las definiciones importantes, es decir, la información es lineal (Bolte, 2007). Además, el aprendizaje significativo mantiene diferentes criterios como (Bolte, 2007): La innovadora información que se involucra en el esquema cognitivo del estudiante, el estudiante vincula la innovadora información con las experiencias anteriores y el estudiante desea aprender todo lo que se encuentre en su contexto. Se tiene en cuenta, que si el profesor enseñara mecánicamente (memorizar), produciría lo siguiente: La innovadora información se constituiría en arbitraria, el estudiante no vincula los diferentes conocimientos, el estudiante no desea aprender.

En las instituciones educativas, hay muchos profesores que planifican sus tareas de enseñanza, fomentando en los estudiantes la motivación de aprender; no obstante, existen profesores que aún promulgan el aprendizaje por memoria, lo que trae como consecuencia que el estudiante aprenda solo para el examen. Según Echaiz (2011), Ausubel señala que se dan contextos de aprendizaje en relación al conocimiento que se recibe: Aprendizaje por recepción: La información se expone y recibe de manera pasiva, el estudiante debe interiorizarlo en su esquema cognitivo, se debe utilizar la memorización, es empleado en los aspectos dados de la información. Aprendizaje por descubrimiento: el estudiante descubre la información y lo transforma a conocimiento aprendido, permite la resolución de conflictos, y ayuda a las primeras etapas del desenvolvimiento cognitivo.

La teoría motivacional de atribuciones causales. Esta teoría, conceptualiza la función que se desenvuelven las atribuciones que el individuo ejecuta de sus triunfos y derrotas, en vinculación con la motivación de logro. Las discrepancias individuales en la

motivación de logro, se deben a las atribuciones ejecutadas por los individuos a diferente grado de motivación. Al respecto Weiner (1986) señaló que la teoría de la atribución causal, comprende la manera en que las personas atribuyen sus consecuencias a sus metas, afectos y prospectos; es decir, las causas a las que los alumnos relacionan sus triunfos o derrotas se manifiestan por las dimensiones que constituyen su significado (Page, 2008).

Además, el proceso de atribución causal, tiene efectos a un grado cognitivo como emocional. Siendo así, son los constructos y no el origen, el que determine los prospectos y emociones de los individuos; por lo que su motivación influirá en el desempeño. Por lo que Weiner (1986), indica que es importante tomar en cuenta los antecedentes que conlleva a ciertas circunstancias (Bar, 2009). Se tiene en cuenta entonces, que los resultados han estado involucrados al modificar las atribuciones, lo cual cambia la motivación, confirmando el modelo del autor Weiner (1986). No obstante, esta teoría desde una perspectiva general, no se puede llevar en su totalidad a una implicación educativa. Ya que dentro del aula, los individuos indefensos se muestran con atribución al fracaso, bajo autoconcepto, dificultades en sus interacciones entre otros (Bar, 2009).

Los paradigmas teóricos señalados concuerdan en que la aplicación de estrategias durante la formación y fortalecimiento de variables como el aprendizaje y el comportamiento, pueden ser adquiridos mediante las motivaciones que conllevan a la generación de los aprendizajes, así como la importancia de entorno social y la distancia entre el aprendizaje previo y el aprendizaje logrado. Estos constructos teóricos permiten la integración de aquellos factores relevantes para que el desarrollo de un programa de coaching educativo logre los resultados esperados.

En cuanto, al fundamento teórico de la segunda variable el coaching educativo se menciona:

Una de las ventajas que posee es que agiliza y ayuda a expresar el potencial de los individuos para el incremento de su desempeño (International Coaching Community, 2015). Además, el coaching se refiere a una relación de índole profesional que ayuda a obtener una estructura óptima en todos los aspectos; es decir, el coaching incrementa el

rendimiento y la calidad de vida (International Coach Federation, 2015). Por otra parte, el coaching ayuda a obtener capacidades y destrezas para la resolución de dificultades; y esto a la vez ayuda a mejorar los indicadores de personalidad (Melton, 2010).

El coaching es el proceso basado en el entrenamiento individualizado o grupal de manera privada, con la finalidad que los que son orientados sepan a donde llegar en beneficios de sus propios objetivos positivos (Piera, 2016). Para que el proceso de coaching se dé, se necesita un coach que puede ser docente y un coachee que podría ser el estudiante; lo cual ayuda a conocer mejor el proceso de desarrollo personal, contribuyendo al equilibrio y funciones relacionadas que beneficien a la sociedad (Díaz, 2016).

Las acotaciones señaladas por los autores expresan la importancia que tiene el coaching como un proceso que se adapta a las características de una población determinada, cuyo objetivo es cumplir con los objetivos propuestos de manera óptima, además, es pertinente para lograr un desarrollo individual y colectivo dentro del marco social.

Además, Whitmore (2013), expone algunos beneficios de coaching, destacando que contribuye al desenvolvimiento y al proceso de resultados, debido a que explota lo mejor en potencialidades y capacidades del individuo, logra el desarrollo del personal: ya que otorga instrumentos para que los individuos puedan desenvolverse mejor en cuanto a los talentos de las personas, mejora el aprendizaje, porque el aprendizaje se vuelve eficaz y rápido para la solución más apropiada ante los problemas. Mejora de las relaciones y ayuda al desenvolvimiento individual y profesional también. Una vida más óptima de los individuos, en tanto que relaciona al clima del ambiente, basado en el respeto de todos los miembros, con ideas más creativas, lo cual ocasiona la pérdida del miedo a burlas; manifiestan las ideas de manera respetuosa. Resultados inmediatos: hace referencia a cuando se soluciona los problemas dando la iniciativa. Tolerancia a las modificaciones: relacionado a no estar perenne en una misma situación cómoda; esto contribuye a adaptarse a las modificaciones del ambiente de forma apropiada. Personal más motivado, ya que contribuye a la motivación interna del individuo y lo que realmente le impulsa a lograr sus objetivos.

Muchas empresas emplean el coaching para el desarrollo de los individuos, ya que es una enseñanza personalizada más que todo, el logro de los objetivos y/o metas; siendo así, constituye una herramienta relevante ya que complementa cualquier desenvolvimiento académico y a la vez ayuda a ciertos cambios positivos en la conducta (Wright, Horn y Sanders, 2007).

Según Marzano (2003), refiere que el coaching contribuye a los individuos y a los grupos en cualquier desempeño de actividad en un aprovechamiento elevado de las habilidades y la flexibilidad ante los cambios de cualquier contexto, así como, el desenvolvimiento de competencias y eliminación de conductas indeseadas. Divulga el análisis, la introspección e interpretación de lo que se observa o percibe para entender de forma precisa lo que el individuo práctica, eliminando los obstáculos mentales. Hace más simple el hecho de conocerse así mismo, orientándose al afrontamiento con las propias estimaciones y a la vez ayuda a identificar cuáles son las emociones que bloquean una adecuada percepción de una situación en específico. Contribuye a conceptualizar la relación entre los grupos y el grado de realización, así como, ayuda a la motivación. Lo que el individuo va conociendo en el camino, trae como consecuencia un desenvolvimiento y modificación positiva. Siendo así, el profesor aprende a percibir las situaciones de diferente manera.

Como se evidencia, son múltiples los beneficios que pueden ser adquiridos a través de la puesta en marcha del coaching, motivo por el cual, en los últimos años se ha venido implementando a nivel organizacional, educativo y social. Por tanto, dados sus distintas ventajas en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades individuales y grupales que conllevan al cumplimiento de objetivos planeados, esta investigación considera relevante su aplicación en el ámbito educativo para motivar una disminución de las conductas antisociales y delictivas en estudiantes.

Por otro lado, Medinas y Perichon (2010), menciona que el coaching educativo cambia un contexto educacional, en un ambiente en donde el alumno sea el protagonista y en el que se oriente su desenvolvimiento, su amplitud de pensamiento, objetivos personales, autoconcepto y proactividad.

Sánchez (2011) refiere que en un estudio vinculado al coaching educativo se halló que a la fecha el coaching no se encuentra implantado en las instituciones educativas, aunque

de forma paulatina, se da cursos destinados a mejorar no solo en desenvolvimiento profesional sino también personal; sumado a ello, los equipos directivos de las instituciones educativas.

Whitmore (2013), señala que es el conjunto de procedimientos en mejora del desenvolvimiento de los individuos; es decir, lo central del coaching educativo, comprende en aumentar el desempeño, contribuyendo especialmente al aprendizaje.

Además, el coaching educativo es una conversación de acuerdo entre los que lo imparten y los estudiantes; dándose supuestos de cuestiones coherentes y adecuados comentarios; es decir, el estudiante se da cuenta de sus situaciones de inestabilidad emocional y la forma de cómo enfrentarlos hasta llegar al logro de las metas positivas. Vale recalcar que, si los estudiantes reciben la explicación sobre el coaching educativo, les contribuirá a registrar su propio panorama de los pros y los contras tanto de forma individual como de connotación social, como parte de su aprendizaje (Díaz, 2016).

Según Pérez (2017) constata que el sistema educativo en el coaching, puede ser de forma cooperativa y no de connotación direccional, a su vez, se plasma en concentrar datos que contribuyan a los cambios con exactitud, lo cual traerá cambios en los hábitos, costumbres, creencias y actitudes del área cognitiva, como su reacción de estar desarrollándose cada día.

Asimismo, un aspecto positivo del coaching educativo, es hallar y hacer que los estudiantes expresen sus habilidades, actitudes y talentos desde el punto vista educativo, con la finalidad de mejorar el desenvolvimiento profesional y personal. No obstante, el hecho identificar los talentos y la proyección de una vida futura (Sánchez-Teruel, 2013).

De acuerdo a lo señalado por los autores en líneas anteriores, la utilización del coaching educativo contribuye al desenvolvimiento de los participantes, ya que toma como eje central la mejora del desempeño, siempre que a la vez se mejore el aprendizaje. Por tales razones, la dinámica de esta estrategia, permite que no solamente los estudiantes desarrollen sus potencialidades, sino también los docentes y los agentes involucrados. Se trata de un desarrollo sinérgico para explorar el desarrollo del talento que posee cada individuo.

Entre los objetivos del coaching educativo, se tienen: Observar el plano general a partir de diferentes percepciones para que los individuos puedan manifestarse de distinta forma para la obtención de resultados a mejora. Fomentar que los docentes y alumnos obtengan la habilidad de tener un innovador panorama sobre el contexto, entre ellos; es decir, percibirá la realidad de tal manera que contribuya a la empatía, buen análisis y otras acciones y/o posturas similares (Díaz, 2016).

En cuanto a la estructura del coaching educativo: El coaching familiar: hace referencia a los participantes familiares, lo que señala, que los responsables y los que lideran son los padres, quien son los que establecen los objetivos básicos para el desarrollo de los hijos. Coaching en las aulas: es cuando el profesor, está capacitado para desempeñarse como asesor y/o orientador. Y el coaching a los alumnos: hace referencia al trabajo que se tiene de orientación, generalmente con estudiantes del último año de secundaria (Díaz, 2016).

Se debe tener en cuenta, que para la realización del coaching en el ámbito educativo, en primer lugar, se elige y prepara estrictamente a los que van hacer los coach más óptimos. El o los elegidos, deben tener la capacidad de relacionar dos orientaciones: teórica y empírica. Estas dos orientaciones, no deben sobresalir una sobre otra, ya que traería una consecuencia negativa en el programa. Por otra parte, el coach, debe de conocer herramientas de diagnóstico, metodología y currículo como profesor seleccionado (Neufeld & Roper, 2003).

Con respecto a lo anterior, se necesita entrenadores que ayuden al aprendizaje mediante los cuestionamientos y problemáticas reflexivas para los profesores, así como, la orientación del análisis de opiniones. Estas tareas son importantes, ya que los profesores aprenden la vinculación con la forma de cómo lo aprenden. Además, el coach debe tener un conocimiento sólido, pedagógico y destrezas sociales. A continuación, se plasman ciertas destrezas de un coach (Kowal y Steiner, 2007): Conocimiento pedagógico: hace referencia a los diferentes procedimientos de connotación técnica relacionados a las herramientas de enseñanza – aprendizaje, complementándose con las estrategias a seguir en cada circunstancia en particular. Experiencia en el contenido: esto señala, que muy a parte seguir el planteamiento educativo de la institución educativa, los coach

deben manejar un conocimiento y alto grado de dominio del currículo, impartiendo una enseñanza personalizada y diferenciada. Habilidades interpersonales: muchos autores concuerdan en la relevancia del coaching. No obstante, para su buen cumplimiento, el coach tiene adecuadas destrezas sociales y de alta comunicación, proyectando así confianza, seguridad y objetividad; lo cual contribuye a las buenas prácticas, no solo hacia los estudiantes, sino también hacia sus colegas.

Entre las competencias de un coach educativo, se halla las competencias aptitudinales: conocimientos, habilidades e inteligencia (Díaz, 2016): Visión, hace referencia en la manifestación de la inteligencia, en base a la creatividad, lo cual ayudará al estudiante a tener diferentes alternativas de solución para hacer frente a una problemática de cualquier índole; los afrontamientos de solución, los cuales pueden cumplirse en cualquier tiempo dado. Sabiduría: es la base de información que se va obteniendo mediante las experiencias en el tiempo. Dichas experiencias se encuentran diversificadas en el cualquier ámbito, como por ejemplo: el hecho de enfrentarse ante un inconveniente en el salón de clases, buscando la solución más óptima.

Entre las competencias de personalidad: que definen su carácter y forma de ser (Díaz, 2016): Humildad: esta competencia otorga realismo a las acciones sin enaltecer de manera innecesaria el trabajo obtenido. Curiosidad: hace referencia al afán de obtener mayor conocimiento que contribuya con el desarrollo personal y profesional. Flexibilidad: esta competencia menciona como el individuo se acopla a las diferentes demandas del contexto, está abierto al análisis y percepción de algo nuevo; además, esto permite a que se vuelva más tolerante; por ejemplo, el profesor se coloca en la postura de otra persona, para poder entenderlo. Seguridad de sí mismo: se da cuando el docente a través del tiempo adquiere agradables experiencias profesional, lo cual lo va convirtiendo paulatinamente en un experto, no obstante, así como es consciente de sus habilidades también tiene claro sus límites. Paciencia: hace referencia a tener el control sobre la ansiedad. El docente debe ser consciente de su espacio y tiempo, según esto, programarse y saber esperar ante los acontecimientos o decisiones imprevistas dadas en el aula. Consistencia: es la habilidad del individuo de hacer coincidir lo que dice y su accionar. Coherencia: cuando el coach es congruente con lo que piensa, expresa y actúa; por lo tanto, el coachee confía y sabe el procedimiento a seguir. Convicción: hace

referencia al aspecto cognitivo (ideas, pensamientos, influencia de creencias) enraizadas a la forma de ser del individuo, lo cual se ve reflejado tanto en el proceso de enseñar como de aprender. Proactividad: señala que el individuo toma la iniciativa de su vida en cualquier ámbito; tomando en cuenta la responsabilidad y consecuencias de su accionar.

Entre las competencias relacionales: que muestran el dominio en ambientes sociales (Díaz, 2016): Inteligencia emocional: es la habilidad de identificar las emociones de uno mismo y de los demás; con la finalidad de conseguir un beneficio de ambas partes.

Y las competencias técnicas (Díaz, 2016): Es el manejo de estrategias que se toman en cuenta en el coaching educativo.

Como se ha observado, el coaching educativo construye diversas competencias que favorecen al proceso de enseñanza aprendizaje, considerando que es necesario el fortalecimiento de las capacidades particulares de los involucrados. Por tanto, para que la instauración del coaching educativo cobre frutos, deben desarrollarse también competencias del propio coach, así como sus habilidades para manejar y transformar el entorno.

Desde el punto de vista educativo, el coaching encuadra con las diversas funciones de los agentes involucrados en el procedimiento de enseñar y aprender; es decir, el profesor se convierte en un coach y el estudiante constituiría un coachee, con la finalidad que este último, obtenga sus propios conocimientos y experiencias. Al respecto, según Bayón et al. (2006), el coach puede desenvolverse con 7 funciones diferentes: Como docente, escucha, orienta, analiza e interpreta las situaciones ocurridas en el aula y por ende a los estudiantes, reflejando también respeto y responsabilidad. Como socio, hace referencia al uso de estrategias de negociación para concordar en la solución o mejora de una situación específica, siendo a la vez confidencial. Como investigador, se da apertura a conocer las carencias de los demás, y trabajar en ello. Como espejo, hace referencia de que debe constituir un buen modelo a imitar, para que sus estudiantes, sean un buen reflejo de las enseñanzas. Como profesor, otorga herramientas que contribuye al área cognitiva y asimismo, ayuda a manejar más alternativas de solución. Como guía, tiene que ver con la orientación, en donde el estudiante de forma paulatina va enrumándose en su camino en lo correcto. Como notario, ayuda a resolver dudas e inquietudes durante el proceso de aprendizaje; por lo tanto, también se realiza un seguimiento.

Lo plasmado anteriormente, se vuelve más complicado llevarlo a la práctica, por lo que es necesario que el estudiante sea consciente de las funciones en cada procedimiento de cambio a mejorar, lo cual a la vez ayudará a sus talentos y competencias ante cualquier situación. Dichas competencias, generalmente tiene 4 condiciones: Aptitudinales (cognitivo), intrapersonales (afecto), interpersonales (social) y estrategias que ayudan a afrontar diferentes instrumentos ante cualquier contexto (Haneberg, 2016).

Por lo tanto, se tiene en claro, que los agentes de las actividades que involucra el coaching deben sustentarse en valores y competencias como: aceptación, acción, autenticidad, coraje, desapego, efectividad, aprendizaje, respeto y guía al logro (Díaz, 2016).

Ante algún vacío de profesores poco efectivos en la institución, se forman diferentes ejes temáticos, bajo el cual se labora indicadores y estrategias de forma multidisciplinar, en pro a la evaluación del desempeño (Cornett y Knight, 2009).

Por ende, es notoria la significatividad del coaching en el ámbito educativo, debido a que dota al docente de diferentes competencias que, además de fomentar su desarrollo profesional, también posibilitan su desarrollo integral como ser humano, acaeciendo una sensibilización en su interior para atender a las necesidades de los estudiantes y dotándolos de una guía e instrucción que conlleve a una transformación del sistema educativo.

Al respecto, Colomo y Casado (2006), disponen 3 guías para un docente de prácticas efectivas: Estrategias de enseñanza: Incluye i) reconocimiento de las discrepancias ii) conclusiones y herramientas resumen iii) divulgación de los buenos resultados iv) cumplimiento de actividades v) expresiones no verbales vi) trabajo colaborativo vii) metas y aprendizaje viii) alternativas de resultados ix) cuestionamientos precisos. Gestión de la sala de clases: Incluye i) cumplimiento de las reglas y los procesos ii) ejecutas normas de disciplina iii) vinculación adecuada entre el alumno y docente iv) controlar las emociones a pesar de las adversidades, para un manejo adecuado en el aula. Gestión del currículo: Se orienta a la consecución de prácticas e información que los alumnos manejan en un contenido específico. Por ello, el docente debe: i) reconocer las conceptualizaciones dadas por la institución ii) exposición del contenido de forma

creativa y alterna a la situación dada iii) desarrollar destrezas en los estudiantes de forma personalizada iv) exposición de la información de forma coherente frete al grupo v) compromiso a las actividades con mayor dificultad.

Es importante destacar que el coaching a nivel educativo no sólo engloba la aplicación de actividades de entrenamiento de manera superflua, sino que además integra la aplicación de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, la gestión del entorno del desarrollo de las actividades académicas y la gestión de los aspectos técnicos relacionados con el buen manejo y práctica del currículo educativo.

En las herramientas internas del coaching educativo se hace referencia a (Herrero, 2016):

Calibración: El calibrado, es la identificación y comprensión del estado emocional a través de la expresión no verbal (Herrero, 2016). Esta herramienta implica no solo fijarse en lo externo y evidente; sino que también consiste en darse cuenta a través de la observación en los mínimos detalles que realizan los alumnos para expresar algo a través del lenguaje no verbal, y saber identificar su significado en los movimientos y gestos. Luego, de observar, el docente debe asignar un significado y obtener información a través de ello, de lo que está ocurriendo en el aula, es decir, conocerá las verdaderas necesidades de los estudiantes, así como, identificará otros aspectos, como quienes son los líderes por ejemplo. Finalmente, nuevamente el docente tiene que incurrir en la observación en conjunto con el estudiante; trayendo como consecuencia un nivel más individual al momento de resolver problemas y darse cuenta de la realidad.

Escucha activa: Esta herramienta constituye para el estudiante algo muy importante ya que se considera como el sustento para la apropiada comunicación (Herrero, 2016). La escucha activa se enfoca en aquel individuo al que se oye de forma intencional, o también puede darse en un grupo. Asimismo, esta herramienta consiste no solo en escuchar sino también en interpretar con palabras propias lo que la otra persona quiso decir, para que exista comprensión y acuerdos; es decir, es devolver información (verbal y no verbal) constantemente entre el emisor y receptor.

Feedback: Hace referencia al aprendizaje que tiene como objetivo contribuir o modificar una conducta que se ejecute (Herrero, 2016). Para hacer llegar la comunicación, sin que se vea como una crítica, es necesario emplear la observación previa a las acciones y darle un significado objetivo relacionándolo todo lo que acontece. Es decir, esta retroalimentación, se da en positivo (reforzamiento) o negativo (modificar una conducta indeseada).

Rapport: Es considerada una herramienta interna y consiste en la habilidad de escuchar y comprender con la finalidad de conocer como siente realmente la persona, la cual está relacionada a la empatía (Herrero, 2016). Es por ello, que esta herramienta es indispensable para establecer un coaching educativo, lo cual ayudará enormemente a la comunicación en todo el proceso, ya que a la vez, contribuye a las relaciones interpersonales.

Intuición: Está vinculada a centrarse en los detalles de los mensajes expresados de los demás, como la entonación, movimientos, gestos, expresiones, etc.; es decir, todo aquello que no se escucha, llegando a constituir muchas veces en lo más importante en la conversación y/o interacción (Herrero, 2016).

Preguntas: Cuestionarse es indagar lo que principalmente le interesa a otro, y a la vez se disipan dudas. Asimismo, fomenta la participación y el incremento de alternativas de solución ante algún problema en específico (Cantera, 2013). Asimismo, una característica de las preguntas, es que son dinámicas, ya que es difícil el no responder según cualquier tipo de experiencia; es decir, toda pregunta involucra una presuposición o formula otra pregunta. El coaching en el ámbito educativo maneja herramientas de connotación interna y externa; esto a la vez sirve, para el aprendizaje didáctico de los estudiantes; entre algunas de estas herramientas se hallan (Díaz, 2016):

El modelo Grow (desarrollo) contiene los cuatro estadios a continuación (Díaz, 2016): Fijar el objetivo de la actividad, en un tiempo determinado, evaluar el contexto, para indagar la problemática actual, involucrar todas las alternativas de solución y tener en cuenta que se va a realizar, en qué tiempo y con quién se hará a la voluntad de ejecutarlo. Siendo así, con este modelo ayudará al estudiante a mejorar las actividades y procedimientos de aprendizaje que se tenga propuesto. La línea del tiempo: Hace

referencia a la planificación de las actividades a lo largo del tiempo con la finalidad que representa la experiencias y la distancia entre ellas en diferentes circunstancias (Díaz, 2016).

La rueda de la vida académica: Es poseer un panorama global de las acciones y actividades que se desean mejorar. Esta herramienta consiste en que el individuo se coloque un puntaje (0 al 10 puntos) en un círculo dividido en 10 partes en donde se ven involucrados de forma directa los resultados. Asimismo, el estudiante debe mostrar el bienestar y sus resultados positivos; para ello en la conversación se emplea preguntas poderosas mediante un coah. En cuanto a las diez campos se encuentra lo siguiente (Díaz, 2016): Contexto de trabajo, habilidad de planificación de las actividades, registro y distribución del tiempo dedicado a cada una de las actividades, registro y distribución plasmado a aquellas actividades en grupo, registro y distribución del tiempo fundamento en el aprendizaje teórico, empleo de técnicas de estudio, motivación interna, hace referencia al impulso por alcanzar los objetivos desde un plano relacionado a la inteligencia emocional, ayuda externa, como de el de los padres y algunas amistades; quienes pueden contribuir con del desarrollo personal, relaciones interpersonales con todos los individuos que lo rodean y planificación del material a emplear.

Las posiciones perceptivas: Referida a tener una percepción de cada realidad; con el objetivo de que el estudiante debe identificar sus metas y sus dificultades; y la manera de cómo solucionarla, bajo un punto de vista parcial.

La Ventana Johari: Según Costelló (2015) constituye una herramienta psicológica actual, con una connotación cognitiva y comunicacional; la cual contribuye al desenvolvimiento de grupo, a nivel personal y organizacional. Este modelo da a conocer un ciclo dinámico de aprendizaje de datos recolectados en base a la información individual y del contexto. Es decir, esta técnica se esquematiza como un cuadro de doble entrada dividido en cuatro, relacionando indicadores como: conocido por mí, no conocido por mí, conocido por los demás y no conocido por los demás.

Por otro lado, entre las fases del coaching en el aula: Es importante identificar las etapas del coaching antes de involucrarlo al ámbito educativo, según Sánchez-Teruel (2013), se tiene: Fase 0 o inicial: Comprensión del equipo y grado de desenvolvimiento en el aula. Hace referencia a la observación para tener claro sobre ciertos indicadores de caracterización del grupo relacionados a las conductas, actitudes, aprendizajes, etc. Fase 1: Planeación de los objetivos. Está orientado al establecimiento de los objetivos como los relacionados al análisis de las metas, identificación de obstáculos, las conductas y/o actividades. Asimismo, se plasma objetivos según el tiempo. Fase 2: Motivar. Se da cuando el coach crea un ambiente adecuado para que los estudiantes tengan seguridad y confianza no solo en sí mismo, sino también con el grupo; además, se fomenta la creatividad en la situación dada. Fase 3: Práctica y percepción ante el contexto. Hace mención, a realizar críticas constructivas sobre una situación determinada, con la finalidad de que exista una mejora en las capacidades y habilidades. Fase 4: Feedback. Es cuando se otorga una retroalimentación a los estudiantes sobre los procedimientos y/o actividades de aprendizaje, fijándose siempre en objetivos claros y precisos. Fase 5: Reformular nuevos objetivos y actividades. Está referida a las respuestas y sus discrepantes modalidades de accionar; es decir, incrementa las alternativas de decisiones.

En la actualidad, el docente debe adaptarse a los cambios constantes del ambiente, asegurándose en ayudar a sus estudiantes en tener una guía sólida para el logro de objetivos; tomando en cuenta a la vez, las habilidades y competencias del docente para manejar los grupos y también de forma individual. Además, el docente debe establecer un panorama general en primer lugar y luego otorgar estrategias de afrontamiento ante diversas situaciones (Herrero, 2016).

Como se ha observado, con el desarrollo de actividades en el marco del coaching educativo, se precisan diferentes estrategias que deben ser asumidas por el coach en su práctica como facilitador del aprendizaje, siendo capaz de ser un motivador y promotor de actitudes, hábitos y prácticas relacionadas con una educación de calidad.

Referente al marco epistemológico de coaching educativo, se precisa:

El coaching no fue explicado ontológicamente de forma evidente, pero a través de un análisis de esto, el hombre es considerado como un consumidor, un trabajador y un

capitalista y, sobre todo, como una célula viva del cuerpo empresarial, con plena capacidad y desarrollo, actuando con un papel fundamental en la realidad que debe aplicarse cuando su liderazgo es la razón de ser, logrando que la competitividad sea un eje importante en el ámbito empresarial (Salazar y Molano, 2012), que convierte a la humanidad en un mercado competitivo y amenazadoramente fuerte, en una economía global donde la apertura comercial y la creciente cobertura de las empresas transnacionales están causando incertidumbre y cambio como los factores presentes en la tierra.

Los cambios dependen de valores como el compromiso, el respeto, el examen de las faenas para lograr los objetivos y la voluntad de lidiar con el caos y la complicación; así como cambios en la actitud de la persona de manera particular y social, estrechamente relacionados con las particularidades propias del administrador y la asamblea (Salazar y Molano, 2012).

En el coaching, varios aspectos están vinculados e integrados, tales como: recursos humanos, estructura y mejora de técnicas empresariales, comunicación interna, sistemas de información y colaboración activa del comprador, para mejorar y permitir el intercambio de información con el entorno, y con interrelaciones de elementos, se forma la retroalimentación, que es para proporcionar información sobre el desempeño de un proceso, función o sistema para mantener el desempeño del sistema o controlar el proceso (Useche, 2014).

Los períodos se determinan y los resultados se buscan, la planificación, implementación, adaptación, capacitación y evaluación son diarias, por lo que se considera que el coaching es un proceso a corto plazo. Y lo hacen porque no están seguros de los beneficios que recibirán del desempeño del entrenador, ya que es hasta el fin del plan o año fiscal que se efectúa la valoración e interpretación cuantitativa del desempeño, el éxito organizacional y los hallazgos. Por lo tanto, el interés de un coach a corto plazo parece utilizarse para responder y adaptarse al negocio, dependiendo de los cambios del mercado. Empero, hay una contradicción cuando Salazar y Molano (2012) afirman que "en las etapas ganadoras, el tiempo no importa", pero no explican en qué consisten los métodos a considerar a largo plazo.

En contraste, Echeverría y Pizarro (2014) confirman que el coaching es histórico, porque las personas son históricas, porque son productores de su historia y, al mismo

tiempo, los constructores de su historia, porque por un lado, el empleado tiene que ofrecer elementos en la forma de ser pasado y presente, y por otro lado también requiere ir más allá de uno mismo e ir más allá de los límites propios. Esta transferencia significa pasar del espacio conocido de tu ser al espacio incierto y desconocido del no ser.

No obstante, se contradicen manifestando que el hombre visionario es diferente del tiempo anterior, él tiene la capacidad de enterrarlo. El lugar fuera de la historia, Echeverría y Pizarro (2014) lo llaman nada; de la nada, las personas desgarran arcaicos modelos comportamentales, idean y renuevan, asumen riesgos, giran y se advierten en ignorados espacios.

Espinal (2013) aduce esta refutación al dejar ir la historia y mencionar que el coaching siempre funciona con una visión y crea un futuro sin precedentes en el pasado. Algo que nunca habría sucedido si hubiera continuado dentro del deslizamiento que marca la historia.

Por lo tanto, la potencia laboral se ve constantemente desafiada al deshacerse de todos sus pasados, que están en parte moldeados por su conducta, pensamiento, costumbres, entre otras cosas, cuando el mercado lo exige. Pero, para tratar de hacer una pausa como esta, se deben hacer una serie de preguntas, ¿Se puede decir racionalmente comenzando desde el fondo de cada tarea que se está haciendo? ¿No se puede realmente reflexionar sobre el comportamiento de una empresa con el tiempo? ¿No cuentan la experiencia pasada, los errores y los logros? Entonces, ¿Qué se debe hacer con respecto a esta acumulación de conocimiento teórico y experiencial? ¿Descartarlos? ¿Quizás es una realidad donde no hay espacio para el pasado? (Useche, 2014).

En términos del elemento de realidad, el entrenamiento parece ser biólogo, pero en realidad es mecánico, ya que no admite esta serie de relaciones humanas esenciales, sino que es simplemente una mezcla. Por lo tanto, no se indica si la organización es realmente abierta o cerrada, si se considera como un conjunto de relaciones o culturas, lo cual quita consistencia a la teoría.

Finalmente, los principios de establecer un objetivo de explicación sistemática, pero como se indicó anteriormente, son solo afirmaciones, sin reflejar el contexto que sería necesario para este tipo de tecnología, ya que las organizaciones empleadas son sistemas abiertos, donde en lo que respecta al medio ambiente circundante, mostrando exportación e importación (Daft 2011), debe: encontrar y obtener los recursos

necesarios, interpretar y responder a los cambios circunstanciales, deshacerse de la producción y el control, y alinear los recursos internos y las actividades frente a la agitación y la incertidumbre en el medio ambiente. Sin descuidar la importancia de mantenerse en contacto con los aspectos internos del entorno macroeconómico o el entorno en el que operan.

A través de una óptica gnoseológica, el coaching no tiene en cuenta el conocimiento desde una perspectiva racional que respalde este enfoque de gestión, así como los términos del discernimiento científico. Aunque Espinal (2013) afirma que el coaching es una disciplina estrictamente filosófica, Echeverría y Pizarro (2014) afirman que no es de naturaleza científica, pero el coaching no es una ciencia regida por leyes o tecnología estrictas que se puedan aplicar mecánicamente y no se sabe que el coaching se basa en una sólida base teórica. Por supuesto, estos autores reconocen la falta de consideraciones científicas que están presentes en el coaching, pero se contradicen cuando afirman que los fundamentos teóricos y el campo de talento creado por ellos abren el camino para enseñar esta disciplina y capacitar a los gerentes y, al mismo tiempo, es necesario notar la calidad de los factores relacionados con la intuición, la edad y la experiencia de vida del entrenador, con su organización y ser personal, con ejercicios repetidos en el ejercicio de entrenamiento, etc.

Por el contrario, Salazar y Molano (2012) ven el coaching como un enfoque que ayuda a crear organizaciones atractivas, que incluye la mejora de las nuevas percepciones del desarrollo humano, la formación formulada, los métodos de aprendizaje cambiantes, las relaciones estimulantes con los empleados para crear actitudes de propietarios, usan gerentes para capacitar al personal y desarrollar una carrera dentro de la empresa, administrar la autoestima de los empleados y del grupo, y analizar estrategias de recompensa para alentarlos a mejorar su compromiso y éxito.

Con el fin de que el coaching sea una ideología, debe ser una práctica científica generalmente aceptada que proporcione un modelo de problemas y soluciones para la comunidad científica (Useche, 2014), que no se ha hecho durante algún tiempo. El coaching no es ideológico y menos disciplinado, y si es uno de los dos, sería necesario analizar esta contribución histórica al conocimiento científico, que hasta ahora no lo ha hecho, de modo que solo pueda proporcionar características técnicas del trabajo de gestión.

Por el contrario, Salazar y Molano (2012) afirman que el entrenamiento no se puede aplicar, se toman medidas para implementarlo y la aplicación de una fórmula como la Acción Positiva Específica (APE), que indica un comportamiento positivo que el entrenador quiere que yo haga. Sería muy prudente identificar y verificar que las prácticas utilizadas por el entrenador y transferidas al entorno empresarial se están llevando a cabo en sus objetivos y realidades, ya que ambas áreas son muy diferentes, aunque no quieren admitirlo.

Por lo tanto, debe tenerse en cuenta que los factores gnoseológicos en el entrenamiento son la experiencia, dado que la experiencia utilizada por los entrenadores en el campo de los deportes deja en claro que el equipo trabaja de manera integrada y se mueve hacia el entorno empresarial para mejorar la relación entre los entrenadores y la organización; tecnología de comunicación, es decir, enseñar preguntas, ser un buen oyente, formas de modelar la voz, evitar tonos amenazantes, formas de hablar, corregir el desempeño inadecuado y el comportamiento inaceptable, para no generalizar sobre situaciones individuales. (Salazar y Molano, 2012).

Los métodos de entrenador no afectan de manera negativa en el desempeño del trabajador, de acuerdo con Cook (2012), esto no debe juzgar mal, sino identificar, analizar, aplicar etiquetas o estereotipos y dar elogios o apoyo; asimismo, incluye aspectos de moralidad, sabiduría y participación en las lecciones de la vida, para no excluir o tergiversar el evento que está sucediendo.

En contraste, el entrenamiento en otras técnicas de gestión, como el empoderamiento para estimular el liderazgo en una empresa, para Salazar y Molano (2012), es esencial para tener un sentido de trabajo en equipo, ya que se convierte en un maestro al sincronizar todas las cosas y se unifica, cuando el sentimiento del equipo está sobre el individuo, y todo el grupo trabaja para convencerse mutuamente, entendido como los esfuerzos de integración de cada uno para lograr un objetivo común.

Finalmente, porque se basa solo en afirmaciones, no es posible ver las condiciones de verdad a través de las cuales se expone el prodigio, lo que refleja una falta de carácter científico para verificar los postulados. Sin tener poco sentido de que la lógica del método es principal y que está de acuerdo con la concepción de los empiristas, pero que no está bien fundada en la transferencia de tecnología que ha tenido éxito en un campo particular (deporte) de alcance general (organizaciones) (Useche, 2014).

El coaching aborda directamente aspectos relacionados con un sentido de compromiso y la obligación de los actores de enviar e promover una visión inspiradora del trabajo, un sentido de liderazgo, compromiso por el aprendizaje, motivación, un sentido de desarrollo profesional y un sentido de disciplina. Lo que refleja la diversidad del concepto al participar en diversas ciencias del comportamiento y la investigación institucional (Useche, 2014).

Según Salazar y Molano (2012), los objetivos son lo que inicia a las personas pero valoran sostener la campaña, son guiar su comportamiento, no guiar a otros; se puede asegurar que la organización esté sincronizada con todos. Al establecer metas y valores básicos, se definen los tableros y las pautas. El compromiso con la participación de todos en sus procesos de desarrollo individuales a través de la intervención continua diaria, involucra a sus familias, cuyos objetivos son contrarios a su vida familiar y hacen que todos sus miembros sean fundamentales para la prosperidad de la organización.

De lo anterior, se puede decir que la practicidad es un paradigma epistemológico en el que se basa el coaching, donde la sociedad se ve como una unidad de análisis, en la que se establece el comportamiento, un medio de comunicación entre los actores y la acción humana como un objeto de conocimiento. Las acciones sociales (Useche, 2014) se centran en varios sistemas en los que el entrenador, con diferentes métodos de aprendizaje, tipo de educación y patrones de comportamiento, establece la dirección hacia los personajes individuales y el éxito de los actores de la comunidad en la que trabajan. En esta tecnología de gestión, el sistema social establece un conjunto de acciones a seguir, de acuerdo con la estructura social en la que se desarrolla y de acuerdo con sus valores y criterios, lo que lo hace estrictamente dependiente del sistema de gestión que lo controla y las acciones de los actores.

Con diferentes métodos, el entrenador tiene la intención de promover el poder y el cambio de los empleados en beneficio de la empresa, sin alterar el equilibrio organizacional actual, lo que entra en conflicto con la estructura que debe reflejarse como un sistema de interacción, conocido como disfuncional. Y si existe, ponga fin a la suspensión, es decir, elimine todas las acciones o tareas que pongan en peligro el sistema de gestión o el compromiso. Por lo tanto, en el entrenamiento, ha sido posible ver la integración que los actores deben tener en función de la posición, los roles de

cada individuo para mantener y mejorar el rendimiento y la eficacia de todas las estructuras bajo este enfoque de gestión (Useche, 2014).

La explicación ontológica del coaching educativo explicita sus ventajas para el planteamiento y obtención de resultados duraderos. Por tal motivo se precisa que su ejecución debe ser planificada, impartiendo la implementación, adaptación, capacitación constante y las evaluaciones periódicas de los logros, lo cual conlleva a obtener resultados a corto plazo. Además, los modelos teóricos expuestos anteriormente, se relacionan en que confirman la relevancia y efectividad del coaching educativo, ya que aborda criterios basados en un íntimo compromiso y el deber para motivar e inspirar el desarrollo de las actividades.

Dentro de esta misma línea, después de detallar la realidad problemática y sustentos teóricos, se tiene la siguiente formulación del problema: ¿En qué medida influye el programa de coaching educativo en la disminución de conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria, La Esperanza, 2019?

La presente investigación identifica la relevancia del coaching educativo en el salón de clases y por ello es importante ejecutar un estudio de tipo cuasi experimental conllevado a la necesidad de proponer un programa de coaching educativo en el decremento de conductas antisociales y delictivas en estudiantes del primer año del nivel secundario.

Por ello, esta investigación es conveniente ya que ayuda al área de la educación y psicología del campo educativo, especialmente en la temática del desenvolvimiento de connotación social; a su vez, los profesionales estarán ocupados con los datos a obtener de ambas variables del estudio.

A nivel teórico, el estudio es importante ya que la vinculación influyente de darse en ambas variables, contribuye al soporte teórico sobre el ámbito social de los adolescentes. Además, se puede identificar en mayor indicador sobre la conducta de los condicionantes de la variable dependiente.

A nivel práctico, ya que contribuye a realizar no solamente el programa, sino que a la vez ayuda al estudiante de nivel secundario a indagar más sobre el coaching educativo, y que se le facilite combinarlo con otras estrategias para hallar una estabilidad entre la

obtención de información, destrezas y actitudes sociales que contribuyen a auto conocerse, con la finalidad que más adelante, se puede desenvolverse como líder y en realizar actividades relacionadas a la gestión dentro del salón de clases.

Según, su relevancia social, porque sus soluciones estas destinadas a los que conforman una comunidad, para así, ayudar a los participantes, la información resultante puede influir o no en la comunidad. Asimismo, cobra importancia, sobre los estudiantes en beneficio directo.

Según su utilidad metodológica, la investigación embarga un antecedente para los estudios del tipo cuasi experimental, además, contribuye a agregar mayor información a las temáticas de coaching educativo y conductas antisociales y delictivas.

En cuanto a las hipótesis de estudio, se tiene:

H_g: El Programa de coaching educativo disminuye significativamente las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

H₀: El Programa de coaching educativo no disminuye significativamente las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Con respecto, a los objetivos del estudio, se tiene como general: Determinar si el programa de coaching educativo disminuye las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019. Y entre los específicos:

Identificar los niveles del factor de conductas antisociales antes de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Identificar los niveles del factor de conductas delictivas antes de la aplicación del Programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Diseñar el programa de coaching educativo dirigido a los estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Identificar los niveles del factor de conductas antisociales después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Identificar los niveles del factor de conductas delictivas después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Determinar si el programa de coaching educativo disminuye el factor de conducta antisocial en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Determinar si el programa de coaching educativo disminuye el factor de conducta delictiva en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Por las características de la presente investigación el tipo de diseño que se utilizó fue el diseño experimental, ya que se busca realizar una acción y después observar sus consecuencias. Dentro de estos, se empleó un diseño cuasi-experimental antes y después con grupo control. Este diseño consistió en que “una vez que se dispone de los dos grupos, se debe evaluar a ambos en la variable dependiente, luego a uno de ellos se aplica el tratamiento experimental y el otro sigue con las tareas o actividades rutinarias” (Sánchez y Reyes, 2009, p. 27). Su esquema, se plasma a continuación:

GE: O1 X O2

GC: O3 – O4

Dónde:

GE: Grupo experimental.

GC: Grupo control.

X: Programa de Coaching educativo

O1 y O3: Observaciones antes de la aplicación del programa, pre-test.

O2 y O4: Observaciones después de la aplicación del programa, post-test.

2.2. Operacionalización de las variables

- Variable Independiente: Programa de coaching educativo.
- Variable Dependiente: Conductas antisociales y delictivas.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Conducta antisocial delictiva	La conducta antisocial delictiva es toda manifestación en la que se trasgrede la ley por lo cual se vuelve penalizables. Entre las conductas comunes se encuentra robo, violencia, estafa y cualquier otra acción ilícita; no obstante, se hace hincapié que la conducta antisocial no incluye acciones de la conducta delictiva (Seisdedos y Sánchez, 2001).	Para la medición de la variable conducta antisocial delictiva, se utilizará el cuestionario de conductas antisociales – delictivas (A-D), donde se obtendrá la puntuación y nivel correspondiente. (Seisdedos y Sánchez, 2001), cuya adaptación local es de Espínola (2013).	<ul style="list-style-type: none"> Factor conducta delictiva: Incorpora comportamientos que fácilmente caen fuera de la ley, por esta razón se denomina D (Delictivo). Factor conducta antisocial: No expresamente delictiva, el cual alude a comportamientos característicos que rozan la frontera de la ley. Esta dimensión ha sido denominada A (Antisocial). 	<ul style="list-style-type: none"> Distorsiones negativas. Infringe la ley. Exposición del riesgo. Impulsividad. Agresividad. Exposición en contra de la ley. Impulsividad. Premeditación de acciones inadecuadas. Creencias rígidas. 	De Intervalos: colocar orden a los datos numéricos estableciendo un valor a su magnitud (Alarcón, 2008)

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
Programa de coaching educativo	Es hallar y hacer que los estudiantes expresen sus habilidades, actitudes y talentos desde el punto vista educativo, con la finalidad de mejorar el desenvolvimiento académico y personal (Sánchez-Teruel, 2013).	El programa de coaching consta de 12 sesiones, basado en cinco dimensiones del ámbito educacional.	• Fase 0 o inicial: Comprensión del equipo y grado de desenvolvimiento en el aula.	Caracterización del grupo relacionados a las conductas, actitudes, aprendizajes.	Nominal: Es una escala categórica, cada cifra representa una categoría diferente (Coronado, 2007).
			• Fase 1: Planeación de los objetivos.	Análisis de las metas, identificación de obstáculos, conductas y/o actividades	
			• Fase 2: Motivar.	Seguridad y confianza no solo en sí mismo, sino también con el grupo Fomenta la creatividad en la situación dada	
			• Fase 3: Práctica y percepción ante el contexto.	Mejora en las capacidades y habilidades.	
			• Fase 4: Feedback.	Retroalimentación a los estudiantes sobre los procedimientos y/o actividades	

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población hace mención a la agrupación de individuos, cualquier ser vivo, así como muestras de laboratorio u otras temáticas plasmadas en registros (López, 2014).

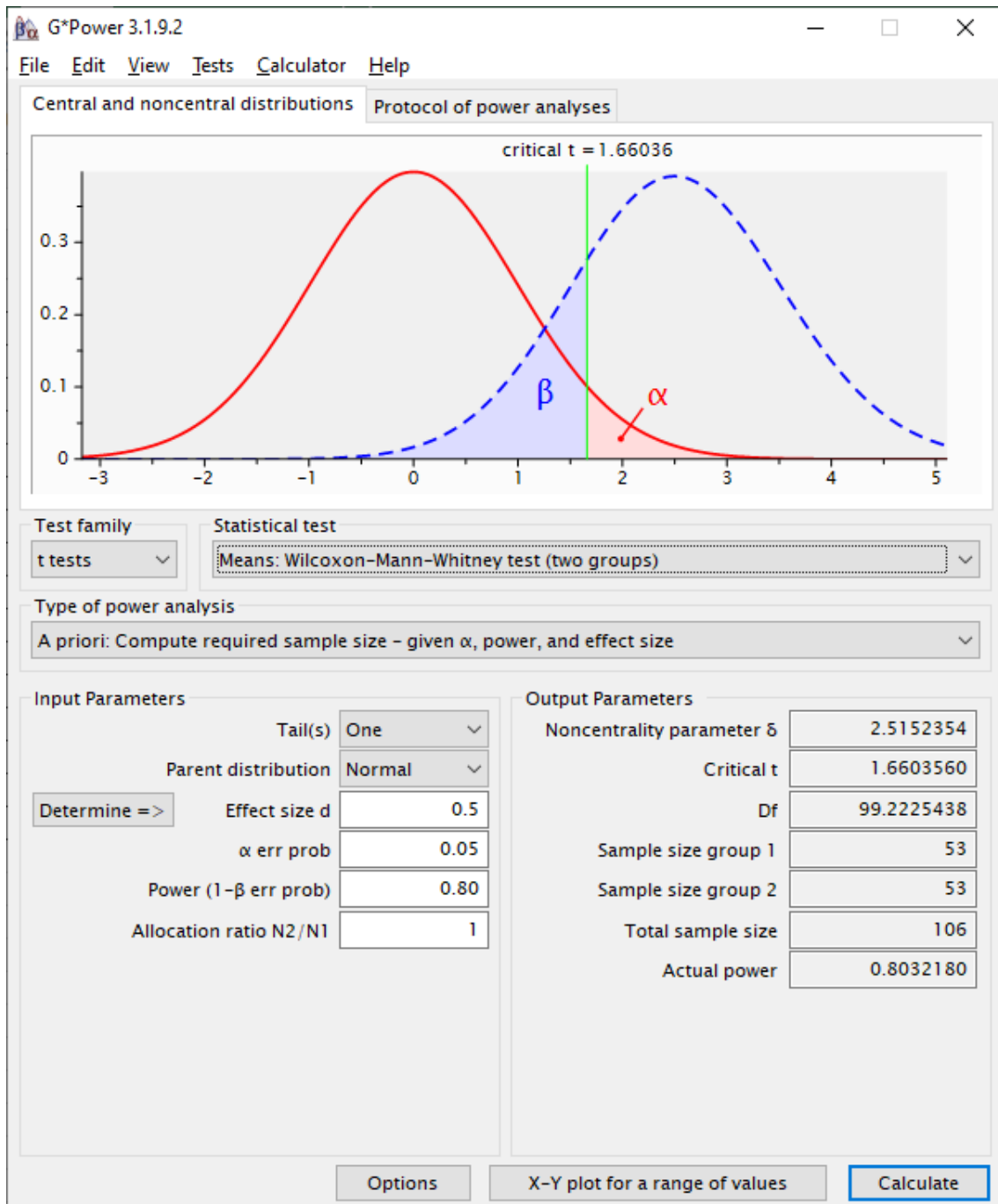
Al respecto, la población del presente estudio estuvo conformada por 120 estudiantes del primer grado de Secundaria, de la Institución Educativa César Vallejo en el distrito de La Esperanza, según la nómina de matrícula en el presente año lectivo 2019.

2.3.2. Muestra

La muestra es la sub-agrupación, la cual es elegida en la investigación para su procesamiento de información y de datos; asimismo, constituye representatividad a la población (López, 2014).

En mención, la muestra estuvo compuesta por 53 estudiantes en cada grupo, haciendo un total de 106 estudiantes de 1er grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo en el distrito de La Esperanza.

El tamaño de la muestra se obtuvo mediante el software G*Power 3.1.9.2, mediante la prueba de significancia de Wilcoxon-Mann-Whitney (WMW) (o prueba U) que es una alternativa no paramétrica a la prueba t de dos grupos. Su uso está motivado principalmente por la incertidumbre sobre el supuesto de normalidad realizado en la prueba t. Se consideró un tamaño del efecto de .50 (Grande), una significancia del 0.05 y un poder estadístico del 0.80, con una razón de $N1/N2=1$.



2.3.3. Muestreo

Para la obtención de la muestra se realizó el muestreo probabilístico estratificado con afijación proporcional al tamaño de cada estrato, ya que los alumnos se encuentran organizados en secciones del mismo grado (López, 2014).

Tabla 1 . *Conformación de población, muestra y estrato.*

Grupo	Estudiantes		
	Sección	Población	Muestra
G. Experimental		61	53
	A	32	28
	B	29	25
G. Control		59	53
	C	28	25
	D	31	28
	Total	120	106

Nota: Información obtenida de la nómina de matrícula 2019

Tabla 2 . *Conformación del grupo experimental y grupo control*

Grado y sección	Estudiantes	
	Grupo experimental (GE)	Grupo control (GC)
1ro. A y B	53	
1ro. C y D		53
Total	53	53

Nota: Información obtenida de la nómina de matrícula 2019

2.3.4. Criterios de selección

Está relacionado, a que es deber del investigador determinar bajo qué criterios analizará las semejanzas para, así, obtener una población mediante criterios de inclusión y exclusión. Es decir, esas semejanzas o características, si son definidas con claridad, sirven para segmentar una muestra concreta y con validez (López, 2014).

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes que se encuentren estudiando el primer grado del nivel secundario.
- Los estudiantes que tienen entre 12 a 15 años.
- Ser estudiantes regulares de la I.E. César Vallejo del distrito La Esperanza.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no asistan al 80% de las sesiones del programa.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

La técnica es la encuesta, que es un documento que recaba de manera organizada los indicadores de las variables motivo del estudio (Casas, Repullo y Donado, 2003)

2.4.2. Instrumento (anexo 1)

El cuestionario de conductas antisociales delictivas (A-D) fue creado por Nicolás Seisdedos Cubero en España; pero luego se realizó una adaptación en México por Pedro Sánchez Escobedo (Seisdedos y Sánchez, 2001).

El cuestionario puede ser aplicado de forma individual o colectiva, en un aproximado de 10 a 15 min. Asimismo, su calificación consiste en puntuar entre 0 a 1 en cada ítem del test. (Seisdedos y Sánchez, 2001).

2.4.3. Validez

Original (México) – validez

En cuanto a la validez original de la prueba realizada por Seisdedos y Sánchez (2001), se realizó la de tipo de constructo – análisis factorial en una muestra de 1009 mexicanos, con la finalidad de definir los ítems con sus respectivas escalas. Posteriormente se ejecutó la validez de criterio en una muestra de 95 adolescentes con dificultades de comportamiento, la cual se obtuvo un nivel de confianza de ($p \leq .01$).

Adaptación local (Trujillo) – validez

Fue ejecutada por Espinola (2013) en la ciudad de Trujillo, quién realizó una investigación en una muestra de 440 adolescentes de instituciones educativas nacionales y privadas. Su validez fue de constructo a través de la correlación ítem-test, obteniendo

valores entre 0.400 y 0.594 en la escala de antisocial y valores entre 0.377 y 0.772 en la escala delictiva, ambas pertenecientes a niveles buenos y excelentes.

2.4.4. Confiabilidad

Original (México) – confiabilidad

En la confiabilidad original de la prueba realizada por Seisdedos y Sánchez (2001) en México, se señaló puntajes pares e impares, en la que se trabajó en una muestra de 1000 individuos. Además, se utilizó la fórmula de Spearman Brown, con la finalidad de obtener correlaciones entre las escalas, teniendo como resultado una confiabilidad de 0.862 en los hombres y 0.860 en las mujeres.

Adaptación local (Trujillo) - confiabilidad

Fue realizada por Espinola (2013) en la ciudad de Trujillo, quien trabajó la confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo como valor 0.892 en la escala antisocial y 0.941 en la escala delictiva, lo cual se interpreta como una confiabilidad muy buena y elevada.

2.5. Procedimiento

- Para el proceso de la recolección de datos se solicitó, a los directivos de la Institución Educativa César Vallejo en el distrito de La Esperanza, mediante un documento, se otorgaron facilidades del caso para que la investigadora pueda aplicar el instrumento y programa validado.
- Se explicó a los estudiantes y tutores de la institución educativa, los objetivos de la investigación, a fin de contar con su participación voluntaria, dándoles a conocer que la evaluación tiene carácter anónimo.
- Posteriormente, se aplicó el instrumento antes y después del programa a intervenir dirigido a los estudiantes, respetando el criterio de confidencialidad (Alvira, 2015).

- En cuanto, a la aplicación del programa se tomó en cuenta lo siguiente (Alvira, 2015):
 - Primero se estipuló una reunión de inicio de la investigación, en donde se plasmó los requerimientos de objetividad a realizar, así como el buen procesamiento de datos.
 - Se acordó las fechas de las reuniones con la finalidad de lograr el control sobre los participantes en cuanto el estudio y con los tutores, en caso surge un problema, se conversará y solucionará.
 - Durante el programa, cada sesión se trabajó con objetivo un específico, acompañado de actividades y estrategias que permitan modular sucesos problemáticos. Además, la metodología fue adaptativa, flexible e integradora.
- Una vez recolectados los datos, fue importante organizarlos apropiadamente, para una mejor comprensión de los datos a obtener. Para ello se utilizó MS Excel 2016 y el paquete estadístico SPSS 21.
- Respecto a la discusión de resultados, se basó en tablas y gráficos.

2.6. Métodos de análisis de datos

A nivel descriptivo, se analizaron los resultados mediante tablas de distribución de frecuencias absolutas simples y relativas porcentuales del antes y después del programa y cada uno de las dimensiones en el grupo experimental y el grupo control.

A nivel inferencial, se utilizó la prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov con la corrección de Lilliefors (1967), con la que se identificó una distribución estadísticamente diferente ($p < .05$) a la distribución normal, decidiéndose usar:

La prueba U de Mann-Whitney (1947):

$$U_2 = n_1 n_2 + \frac{n_2 (n_2 + 1)}{2} - R_1 R_2$$

Siendo:

- U1 - U2 : Valores estadísticos de U Mann-Whitney.
- n₁ : Tamaño de la muestra del grupo 1
- n₂ : Tamaño de la muestra del grupo 2
- R1 : Sumatoria de los rangos del grupo 1
- R2 : Sumatoria de los rangos del grupo 2

Así también, el cálculo de la prueba de Wilcoxon (1945):

$$W^+ = \sum_{z_i > 0} R_i,$$

Dónde:

- W⁺ : Prueba de Wilcoxon.
- Σ R_i : Suma de los rangos correspondientes a los valores positivos de Z_i.

2.7. Aspectos éticos

- Se respetó el constructo teórico de los autores, citando correctamente.
- Se protegió la identidad de los estudiantes en estudio.
- Se siguió los lineamientos del APA.
- Se brindó la información conveniente y comprensible sobre el propósito y duración del proyecto a las autoridades de la IE.
- Se buscó la preservación del medio ambiente orientado al reciclaje, reducción y reutilización del uso del papel.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

En la Tabla 3, se aprecia unas conductas antisociales y delictivas de nivel alto en un 96% en el pre-test y en un 96% en el post-test en el grupo control, además un nivel alto en un 91% en el pre-test disminuye a un 42% en el post-test en el grupo experimental, en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Tabla 3.

Niveles en conductas antisociales y delictivas antes y después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Nivel	Control				Experimental			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Alto	51	96	51	96	48	91	22	42
Medio	1	2	1	2	4	8	25	47
Bajo	1	2	1	2	1	2	6	11
Total	53	100	53	100	53	100	53	100

Nota: Resumen de la aplicación del Cuestionario A-D en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

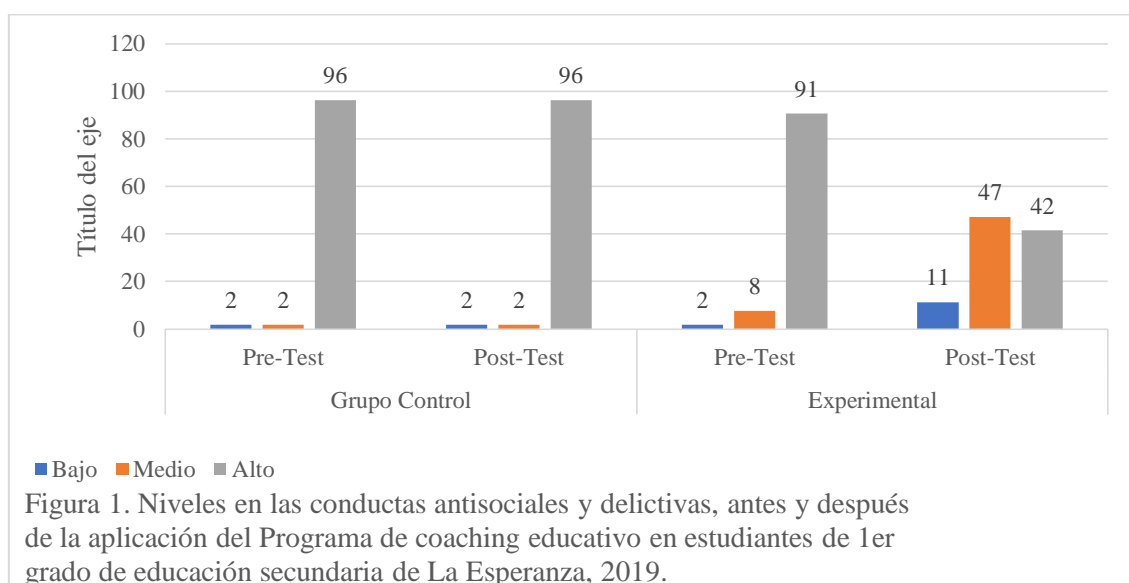


Figura 1. Niveles en las conductas antisociales y delictivas, antes y después de la aplicación del Programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

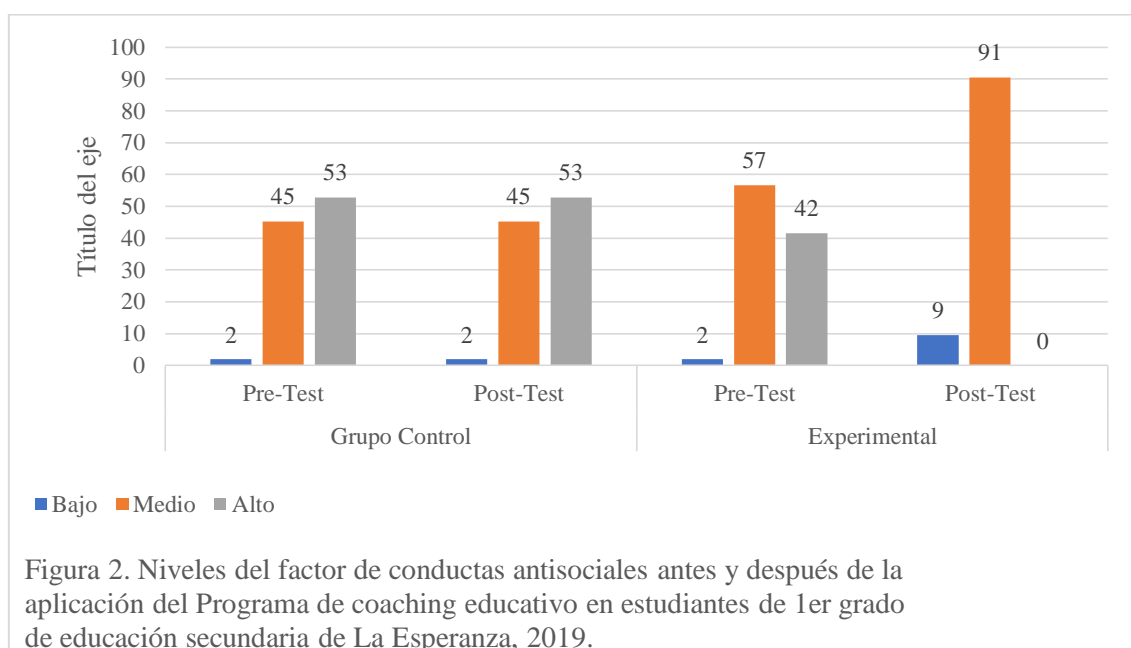
En la Tabla 4, se aprecia unas conductas antisociales de nivel alto en un 53% en el pre-test y en un 53% en el post-test en el grupo control, además un nivel alto de 42% en el pre-test y un 0% en el post-test en el grupo experimental, en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Tabla 4.

Niveles del factor de conductas antisociales antes y después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Nivel	Control				Experimental			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Alto	28	53	28	53	22	42	0	0
Medio	24	45	24	45	30	57	48	91
Bajo	1	2	1	2	1	2	5	9
Total	53	100	53	100	53	100	53	100

Nota: Resumen de la aplicación del Cuestionario A-D en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.



En la Tabla 5, se aprecia unas conductas delictivas de nivel alto en un 42% en el pre-test y un 60% en el post-test en el grupo control, además un nivel alto en un 45% en el pre-test y un 0% en el post-test en el grupo experimental, en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Tabla 5.

Niveles del factor de conductas delictivas antes y después de la aplicación del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Nivel	Control				Experimental			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	n	f	n	f	n	f	n	f
Alto	22	42	32	60	24	45	0	0
Medio	30	57	20	38	28	53	49	92
Bajo	1	2	1	2	1	2	4	8
Total	53	100	53	100	53	100	53	100

Nota: Resumen de la aplicación del Cuestionario A-D en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

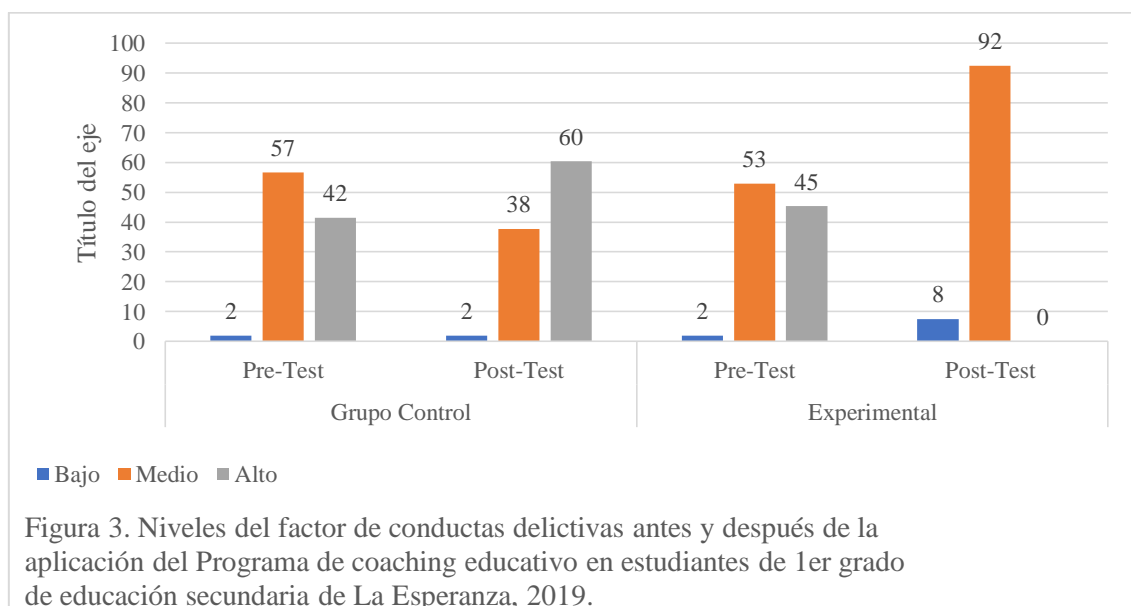


Figura 3. Niveles del factor de conductas delictivas antes y después de la aplicación del Programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

3.2. Pruebas de Normalidad

H0: Los puntajes directos de las variables tienen una distribución normal

Hi: Los puntajes directos de las variables no tienen una distribución normal

Considerando un nivel de significancia Alfa de .05:

H0 se rechaza si $p < .05$ o H0 se acepta si $p \geq .05$

En la Tabla 6, se muestra una distribución estadísticamente diferente ($p < .05$) a la distribución normal en las conductas antisociales y delictivas en el pre-test, en el post-test y en la diferencia entre el pre y post-test en al menos uno de los grupos control y experimental.

Tabla 6.

Pruebas de normalidad de las conductas antisociales y delictivas antes y después de la aplicación del Programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Evaluación Variable	Control			Experimental		
	K-S	gl	<i>p</i>	K-S	gl	<i>p</i>
PRE-TEST						
C. Antisociales	.129	53	.028	.185	53	<.001
C. Delictivas	.170	53	.001	.155	53	.003
C. Antisociales y Delictivas	.122	53	.046	.175	53	<.001
POST-TEST						
C. Antisociales	.139	53	.012	.228	53	<.001
C. Delictivas	.185	53	<.001	.144	53	.008
C. Antisociales y Delictivas	.141	53	.010	.200	53	<.001
DIFERENCIA						
C. Antisociales	.371	53	<.001	.171	53	.001
C. Delictivas	.390	53	<.001	.118	53	.065
C. Antisociales y Delictivas	.244	53	<.001	.104	53	.200

Nota: K-S: Estadístico de Kolmogorov-Smirnov corregido por Lilliefors, gl: Grados de libertad; *p*: Significancia.

3.3. Contrastación de Hipótesis

H_g: El Programa de coaching educativo influye en las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

H₀: El Programa de coaching educativo no influye en las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

En la tabla 7, se comparó las conductas antisociales y delictivas de ambos grupos en el Pre-test mediante el test U de Mann-Whitney, donde se evidencia que los grupos experimental y control son estadísticamente homogéneos ($p=.710 \geq .050$) en el Pre-Test.

Mediante el test de Wilcoxon se demostró que 53 (100%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas antisociales y delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p<.001$) del programa de coaching educativo en las conductas antisociales y delictivas de los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza.

Asimismo, al comparar ambos grupos en el Post-test con la prueba U de Mann-Whitney, encontrándose una diferencia estadísticamente significativa ($p<.001$) en las conductas antisociales y delictivas entre ambos grupos, con un rango promedio menor en el grupo experimental (RP=29.3) respecto del grupo control (RP=77.7).

Finalmente, el test de Wilcoxon mostró que las conductas antisociales y delictivas del grupo control registró que 42 (80%) aumentaron, 5 (9%) disminuyeron y empataron 6 (11%) de sus participantes, evidenciando que las conductas antisociales y delictivas del grupo control tuvo un aumento estadísticamente significativo ($p<.05$) durante el cuasi experimento.

Tabla 7.

Efecto del programa de coaching educativo en las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Comparación Situación	Control		Experimental		U de Mann-Whitney		
	n	RP	n	RP	U	Z	p
Entre grupos							
Pre-Test	53	54.6	53	52.4	1346.0	-.372	.710
Post-Test	53	77.7	53	29.3	122.5	-8.125	<.001
Entre evaluaciones - Wilcoxon							
Disminuyeron	5	20.2	53	27.0			
Aumentaron	42	24.5	0	0.0			
Empates	6 ⁱ		0				
Total	53		53				
Z		-5.05		-6.35			
p		<.001		<.001			

Nota: K-S: n: Número de sujetos, RP: Rango promedio, U: Estadístico de Mann-Whitney, Z: Valor Normal estándar, p: Significancia

En la tabla 8, se comparó las conductas antisociales de ambos grupos en el Pre-test mediante el test U de Mann-Whitney, donde se evidencia que los grupos experimental y control son estadísticamente homogéneos ($p=.598 \geq .050$) en el Pre-Test.

Mediante el test de Wilcoxon se demostró que 53 (100%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas antisociales, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p<.001$) del programa de coaching educativo en las conductas antisociales de los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza.

Asimismo, al comparar ambos grupos en el Post-test con la prueba U de Mann-Whitney, encontrándose una diferencia estadísticamente significativa ($p<.001$) en las conductas antisociales entre ambos grupos, con un rango promedio menor en el grupo experimental (RP=29.0) respecto del grupo control (RP=78).

Finalmente, el test de Wilcoxon mostró que las conductas antisociales del grupo control registró que 32 (60%) aumentaron, 7 (13%) disminuyeron y empataron 14 (27%) de sus participantes, evidenciando que las conductas antisociales del grupo control tuvo un aumento estadísticamente significativo ($p<.05$) durante el cuasi experimento.

Tabla 8.

Efecto del programa de coaching educativo en las conductas antisociales en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Comparación Situación	Control		Experimental		U de Mann-Whitney		
	n	RP	n	RP	U	Z	p
Entre grupos							
Pre-Test	53	55.1	53	51.9	1322.0	-.527	.598
Post-Test	53	78.0	53	29.0	105.5	-8.257	<.001
Entre evaluaciones - Wilcoxon							
Disminuyeron	7	20.0	53	27.0			
Aumentaron	32	20.0	0	0.0			
Empates	14		0				
Total	53		53				
Z		-4.00		-6.36			
p		<.001		<.001			

Nota: K-S: n: Número de sujetos, RP: Rango promedio, U: Estadístico de Mann-Whitney, Z: Valor Normal estándar, p: Significancia

En la tabla 9, se comparó las conductas delictivas de ambos grupos en el Pre-test mediante el test U de Mann-Whitney, donde se evidencia que los grupos experimental y control son estadísticamente homogéneos ($p=.850 \geq .050$) en el Pre-Test.

Mediante el test de Wilcoxon se demostró que 52 (98%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p<.001$) del programa de Coaching educativo en las conductas delictivas de los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza.

Asimismo, al comparar ambos grupos en el Post-test con la prueba U de Mann-Whitney, encontrándose una diferencia estadísticamente significativa ($p<.001$) en las conductas delictivas entre ambos grupos, con un rango promedio menor en el grupo experimental (RP=29.7) respecto del grupo control (RP=77.3).

Finalmente, el test de Wilcoxon mostró que las conductas delictivas del grupo control registró que 38 (72%) aumentaron, 6 (11%) disminuyeron y empataron 9 (17%) de sus participantes, evidenciando que las conductas antisociales del grupo control tuvo un aumento estadísticamente significativo ($p<.05$) durante el cuasi experimento.

Tabla 9.

Efecto del programa de coaching educativo en las conductas delictiva en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Comparación Situación	Control		Experimental		U de Mann-Whitney		
	n	RP	n	RP	U	Z	p
Entre grupos							
Pre-Test	53	54.1	53	52.9	1375.0	-.189	.850
Post-Test	53	77.3	53	29.7	145.0	-7.994	<.001
Entre evaluaciones - Wilcoxon							
Disminuyeron	6	21.0	52	26.5			
Aumentaron	38	22.7	0	0.0			
Empates	9		1				
Total	53		53				
Z		-4.80		-6.29			
p		<.001		<.001			

Nota: K-S: n: Número de sujetos, RP: Rango promedio, U: Estadístico de Mann-Whitney, Z: Valor Normal estándar, p: Significancia

IV. DISCUSIÓN

En la actualidad peruana, se ha detectado diferentes conflictos de índole delictivo de forma repetitiva diariamente, donde muchas veces los adolescentes son los responsables de estas acciones, los mismos que se encuentran inmersos en situaciones de riesgos, lo cual les impulsa a cometer este tipo de actos, convirtiéndose en infractores bajo diferentes modalidades, significando a la vez una inestabilidad en la personalidad (Gamarra y Vasquez, 2017).

Por ello, lo anterior conduce a impulsar el presente estudio, porque las conductas antisociales y delictivas constituyen un conflicto de índole social, educativo y psicológico, ya que se muestra en la sociedad a muchos adolescentes que se expresan de forma inadecuada con sus pares, enfatizando a la violencia ya sea física o verbal, manifestándose por ejemplo en burlas, opiniones grotescas, humillaciones, etc.

Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar el efecto del programa de coaching educativo en la disminución de conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.

Al respecto, en primer lugar, se denota que se cumplió la hipótesis general, encontrándose mediante el Test de Wilcoxon, una diferencia estadísticamente significativa ($P < .001$) en las conductas antisociales y delictivas del grupo experimental. Asimismo, se encontró en la estadística descriptiva, una mejora porcentual entre el pre y post test, de un nivel alto de 91% aminoró a 42% después del programa de coaching educativo en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019. Dichos resultados, coincide con el estudio de Vásquez (2017) quién ejecutó un estudio titulado efecto de un programa de tutoría socioafectiva en la disminución de la conducta antisocial en San Juan de Lurigancho, Lima, en estudiantes de sexto grado de primaria. Entre los resultados encontrados se obtuvo que si existe una disminución de las conductas antisociales a través del programa de tutoría, reduciendo específicamente las dificultades en área socioafectiva con respecto a la agresividad, impulsividad e hiperactividad. También coincide con los resultados de Cortes (2009) quién realizó una

investigación titulada propuesta de taller para prevenir conductas antisociales en las adolescentes entre 12 y 17 años. En donde, se halló como resultado relevante que la participación activa de la escuela, es decir, la atención colocada de los docentes en la orientación de los alumnos contribuye a su desarrollo comportamental positivamente.

No obstante, los resultados son contradictorios con el estudio de López (2013) quién desarrolló un estudio titulado programa de acción tutorial en las habilidades sociales en el aula. Se encontró que existe diferencia entre los grupos de control y experimental pero no significativa ($P > .05$); por tal motivo, el autor del estudio recomendó que se desarrollará la capacidad de autorregulación del comportamiento con la finalidad de contribuir con la autocrítica de los mismos participantes y mejorar sus conductas.

En consecuencia, a los resultados, se puede deducir que el coaching educativo aplicado en el presente estudio, no consistió solo en capacitar, sino también en incorporar los factores relevantes para el aprendizaje, desarrollo y mejora emocional y/o social, por medio de la interacción de los estudiantes con sus pares y mejora el trato con el docente, en base a la empatía y disciplina; es decir, el coaching es una herramienta flexible y adaptable a un contexto en específico con la finalidad de sacar lo mejor del grupo y del individuo (Rueda, 2017).

Dentro de la misma línea, respecto a la influencia del programa de coaching educativo en los factores de conductas antisociales y conductas delictivas en el grupo experimental, se plasma a continuación:

En el factor conducta antisocial, se demostró que 53 (100%) participantes del grupo experimental mejoraron este indicador, con un efecto estadísticamente significativa ($p < .001$). Asimismo, se encontró en la estadística descriptiva, una mejora porcentual entre el pre y post test, hallándose en el nivel alto una disminución del 42% al 0%, en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019. En mención, en cuanto los resultados descriptivos, en el presente trabajo, se encontró en un primer momento que los estudiantes tenían conductas inadecuadas; lo cual es confirmado por Julca (2018) quien en su estudio halló que las conductas antisociales se

encuentran vinculadas a los indicadores de los adolescentes, evidenciando una conducta errónea como, dejar la institución educativa, conductas no apropiadas, irrespeto por los pares y docentes, y por ende el no cumplimiento de reglas del aula y de la institución.

En relación a lo anterior, los momentos problemáticos pueden incurrir en consecuencias complejas en la personalidad del adolescente, como el desencadenamiento de las conductas antisociales, lo cual constituye una alta demanda clínica. Asimismo, los adolescentes con este tipo de conductas se muestran con probabilidad de cometer robos, vandalismo, violencia, etc. Y esto a su vez, pueden dar cabida a comportamientos delincuenciales acompañados de un patrón psiquiátrico Estévez, Jiménez y Musitu (2007).

Ello es corroborado por Giller, Haggel y Rutter (2012) quien pone en manifiesto que el implantar un programa en un proceso de colaboración con niños y adolescentes que tienen comportamientos inadecuados socialmente, se puede obtener resultados a mediano plazo, en cuanto la modificación individual de los indicadores más fuertes que presentaban.

Al respecto, los resultados coinciden con la investigación de Vásquez (2017), al emplear un programa de tutoría en la disminución en la conducta antisocial, siendo así, se halló un valor porcentual de 86% en el pre test y 54% en el post test en el grupo experimental, evidenciando una mejoría. Sin embargo, se contradice, con el estudio de López (2013), en el que se encontró que la significación estadística al interior del grupo experimental, evidenció que el efecto del programa de acción tutorial, no fue significativa ($P > .05$) en el factor de conducta antisocial, obteniendo un promedio de 105.8 (pre test) a 101.8 (post test), lo cual tuvo una mínima mejoría.

Vale recalcar, que para Aberastury (2014), este proceso en el que es normal que todo adolescente manifieste ciertas conductas fuera de la norma se desencadena en la esfera del síndrome de la adolescencia normal, vinculado por una serie de patrones de origen patológico, pero importante para llegar a tener una identidad, lo cual trae consigo que se enfrente con lo consolidado respecto a las normas y valores.

Por ello, es importante contrarrestar este tipo de conductas en los adolescentes, como afirma Julca (2018), quién halló que es relevante la prevención en cuanto al desencadenamiento de conductas antisociales por parte de los niños y adolescentes, ya que los tipos de intervención tienen una influencia positiva, otorgando un nuevo campo de acción en contrarrestar los aspectos negativos de forma individual y en grupo, en donde colaboran diferentes agentes.

En el factor de conducta delictiva, se demostró que 52 (98%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p < .001$). Además, se encontró en la estadística descriptiva, una mejora porcentual entre el pre y post test, hallándose en el nivel alto una disminución del 45% al 0%, en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019.

Ante los resultados porcentuales hallados, López (2008) indica que la conducta delictiva son las acciones relacionadas con las peleas, violencia, asaltos agravados, vandalismo, etc., es decir todo aquello que infringe la ley. Además, Estévez, Jiménez y Musitu (2007), la conceptualizan como la vejación a la propiedad y otros aspectos, vinculados a los rompimientos de las normas y al resquebrajamiento de los valores; siendo así, entre algunos delitos que se encuentran son los fraudes, estafas, grafitis, robos, etc.

Esto es afirmado por Flores (2010) quien demuestra que los talleres o programas pueden disminuir el crimen juvenil, existiendo en su gran mayoría con buenos resultados en el tiempo. Así lo demuestra la experta canadiense que logró reducir en un 75% los arrestos de jóvenes menores de 15 años, ofreciendo intensivos talleres y programas. No obstante, este resultado fue similar, al estudio de Ponce (2019), sobre la aplicación de un taller para disminuir conductas antisociales y delictivas en un colegio de Trujillo, se señaló un nivel medio en un 59% en el pre-test y un nivel bajo en un 82% en el post-test en los integrantes del grupo experimental, evidenciando una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$).

Esto es corroborado por Flores (2010), en su estudio indica a la institución educativa como una fuente de valores y normas que ayudan a la formación del individuo y por ende contribuye a la comunidad, es decir, esta institución regula diferentes personalidades de los niños y adolescentes, estableciendo interacciones de empatía entre los pares, haciendo más factible a la resolución de conflictos.

Sumado a ello, Reyes (2010), menciona que cualquier tipo de programa o intervención constituye una herramienta donde la persona puede desenvolverse y complementar sus habilidades y destrezas de toda índole, mediante tareas pequeñas pero complejas para adquirir información y práctica de un equipo de individuos.

Por otro lado, en cuanto el grupo de control, el test de Wilcoxon mostró que las conductas antisociales registraron que 32 (60%) aumentaron, 7 (13%) disminuyeron y empataron 14 (27%) en los participantes, evidenciando que las conductas antisociales del grupo control tuvo un aumento estadísticamente significativo ($p < .05$) durante el cuasi experimento. Sumado a ello, el test de Wilcoxon también mostró que las conductas delictivas del grupo control registró que 38 (72%) aumentaron, 6 (11%) disminuyeron y empataron 9 (17%) en los participantes, evidenciando que las conductas antisociales del grupo control también tuvieron un aumento estadísticamente significativo ($p < .05$) durante el cuasi experimento.

Lo antes mencionado sobre el grupo de control, denota que los adolescentes no son capaces de respetar ni cumplir normas dentro del aula, además muestran una inapropiada manera de comunicarse e incapacidad para resolver conflictos escolares.

Ahora bien, entre los resultados encontrados en el presente estudio reflejan en un primer momento que los estudiantes tienen niveles altos con tendencia a medio en las conductas antisociales y delictivas, ante lo cual se puede deber como menciona Sanabria y Uribe (2009) en los primeros años de vida, ya empiezan a incurrir en los más pequeños, ciertos rasgos agresivos comprendidos como acciones de modificación en vinculación para dañar la conducta de otro, lo cual muchas veces son conductas imitadas antes la visualización de un adulto, lo cual puede perjudicar en el niño a que se

desencadene conductas violentas a posteriori, como las relacionadas a lo antisocial y delictivo, si es que no es corregido a tiempo desde su inicio. Estas conductas inadecuadas, son reforzadas por la presencia del tipo de familia negligente con un escaso acompañamiento y guía por parte de los padres; asimismo, en el hogar también se da situaciones problemáticas resueltas incorrectamente, llegando a la violencia (Jiménez, Musitu y Murgui, 2005).

Complementando lo anterior, Quiroz (2007), refiere que los influyentes negativos familiares no solo son los único que afecta el desarrollo emocional del niño y adolescentes, sino también el comportamiento inadecuado incurrido en las instituciones educativas, como por ejemplo cuando los compañeros de clase consumen alcohol, algún tipo de droga, o tienen conflictos con padres, todo eso ocasiona distorsión en el panorama del adolescente, conllevándolo a que aumente la probabilidad que imite a sus pares. Sumando a ello, si el niño y adolescente se encuentra vulnerable en su contexto familiar, es decir, existe separación, divorcio, o ausencia de ellos, pueden aumentar la probabilidad del incremento de conductas antisociales y delictivas.

Estas situaciones, conllevan a que los niños y adolescentes se encuentren en un entorno familiar de no comunicación y falta de estabilidad con las figuras paternas, ya que no existe una guía sólida. No importa que solo este un solo padre, sino lo que interesa es la calidad de crianza adecuada que se le pueda brindar.

Con respecto, al contexto educativo, es importante comprender los influyentes que pueden acontecer a que ocurran las conductas antisociales y/o delictivas. Entre los factores negativos, se recalca la ausencia de estudios, deserción o repetición de cursos, los cuales, a la vez, están vinculados con la indisciplina. Ya que las competencias correctas que deben tener los estudiantes se ven opacadas por los acontecimientos y comportamientos negativos (Sánchez, Galicia y Robles, 2015).

Todo ello, al analizar la heterogeneidad de los estudiantes y las carencias afectivas y familiares que les pueden acontecer, se vuelve necesario que el entorno educativo

constituya un gran soporte a la sociedad, guiándose de una enseñanza multidisciplinar que contribuya al estudiante a ser un ciudadano de bien (Orte, 2013).

Siendo así, es coaching educativo aplicado en el presente estudio, se trabajó como una herramienta para contribuir a las interacciones, que sustenten los procedimientos de una adecuada comunicación basados en la asertividad; sumado a ello, el coaching constituye una ayuda de intervención para mejorar las conductas y actitudes, en base a la solidificación de las capacidad y habilidades mediante la persuasión positiva y empatía (Rueda, 2017).

Finalmente, los resultados hallados, reflejan que la disminución de conductas antisociales y delictivas, lo cual evidencia la influencia positiva del programa de coaching educativo en los comportamientos de los estudiantes, ayudándolos a conectarse con sus sentimientos y aprender a manejar sus emociones, creando un ambiente saludable y promoviendo valores humanísticos. Sumado a ello, se debe probablemente a que en el desarrollo del programa se utilizó una metodología participativa, dinámica, estimulando la creatividad de los alumnos a través de técnicas que sean motivacionales; logrando de esta manera una mejor asimilación de las técnicas de control de emociones e impulsos, incluyéndose también el trabajo en equipo.

V. CONCLUSIONES

- Se aceptó la hipótesis general y se rechazó la hipótesis nula, ya que se encontró el programa de coaching educativo tuvo un efecto positivo en las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria de La Esperanza, 2019. Hallándose según el test de Wilcoxon, que 53 (100%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas antisociales y delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p < .001$) del programa de coaching educativo en las conductas antisociales y delictivas, a diferencia del grupo de control.
- En la dimensión de conductas antisociales, a nivel descriptivo, se encontró en el grupo experimental, un nivel alto en un 42% en el pre-test.
- En la dimensión de conductas delictivas, a nivel descriptivo, se halló en el grupo experimental, un nivel alto en un 45% en el pre-test.
- Se logró diseñar un programa de coaching educativo dirigido a estudiantes de 1er grado de educación secundaria - La Esperanza, 2019.
- En la dimensión de conductas antisociales, a nivel descriptivo, se encontró en el grupo experimental, un nivel medio en el 91% con tendencia a un nivel bajo con un 9% en el post test, lo que significó mejora en la disminución de comportamientos característicos que rozan la frontera de la ley, evitando la premeditación de acciones inadecuados, gracias al programa de coaching educativo.
- En la dimensión de conductas delictivas, a nivel descriptivo, se halló en el grupo experimental, un nivel medio en el 92% con tendencia a un nivel bajo con un 8% en el post test, lo que señaló una mejora en la minimización de distorsiones cognitivas negativas y comportamientos de exposición del riesgo a infringir la

ley; dicha disminución fue dada después de la aplicación del programa de coaching educativo.

- En el test de Wilcoxon se demostró que 53 (100%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas antisociales y delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p < .001$) del programa de coaching educativo en las conductas antisociales. Lo que significó que las pautas y orientaciones brindadas en el programa, disminuyeron los comportamientos relacionados con la impulsividad en los estudiantes, así como, la minimización de acciones que hacen que no cumplan con las normas de la institución educativa.
- En el test de Wilcoxon se demostró que 53 (100%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas antisociales, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p < .001$) del programa de coaching educativo en las conductas antisociales. Lo que evidenció, la disminución de agresiones, ataques, ofensas, manteniendo una sana convivencia sin alterar el clima institucional.
- En el test de Wilcoxon se demostró que 52 (98%) miembros del grupo experimental disminuyeron sus conductas delictivas, evidenciando un efecto estadísticamente significativo ($p < .001$) del programa de coaching educativo en las conductas delictivas. Lo que significó, la disminución del accionar violento de aquellos adolescentes que antes del programa demostraron un índice alto, asimismo, esta mejoría demostró la prevención de recaer en este comportamiento que infringe la ley.

VI. RECOMENDACIONES

- A consecuencia de la efectividad del programa de coaching del presente estudio, corroborado en los resultados; se recomienda replicarlo a los demás grados del nivel secundario de la institución educativa, con la finalidad de generalizar la efectividad de los resultados, que sin duda ayudará al manejo de emociones y habilidades sociales encaminadas a la resolución de conflictos y a obtener relaciones positivas; la cual complementará a que no incurran en conductas inadecuadas y por ende a la disminución de conductas antisociales y delictivas.
- Se cree indispensable, que, por parte de la dirección, pueda ejecutarse alguna clase sobre control e inspección de conductas, dirigida a los profesores, con el objetivo de plasmar orientaciones sobre cómo afrontar, moldear y dirigir ciertas conductas inadecuadas de los estudiantes.
- Se sugiere al departamento de psicología, trabajar con los profesores en general sean tutores o no, con la finalidad de que los profesores tengan en cuenta a la hora de trabajar con sus estudiantes, la influencia del entorno socio-familiar del menor. Y que se les proporcione de estrategias de comunicación y sociales relevantes para afrontar las situaciones del día a día en el aula, con seguridad y de manera eficiente. El psicólogo e internos de psicología, constituirían agentes de soporte de acompañamiento al docente en sus preocupaciones por el bienestar integral del estudiante.
- Fomentar la inclusión de talleres, dirigidos a los padres de familia que necesiten mejorar y mantener su rol, complementándose con la incorporación de estrategias específicas para afrontar dificultades de conducta y actitudes de sus menores hijos. Por ello, se sugiere que los padres sean invitados por orden del director de la institución educativa, previamente ante una evaluación y análisis de los casos a tratar por parte del departamento de psicología; asimismo, requerirá un trabajo coordinado con el tutor y coordinador de estudios.

REFERENCIAS

- Aberastury, A. (2014). *The Normal Adolescence: Un enfoque psicoanalítico*. Ed. Paidós Educador.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. (2ª ed.). Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Alvarado, E. y Cruz, F. (2004). A conducta antisocial en adolescentes, su relación con el entorno familiar y la percepción de riesgo social, una base para la prevención de conductas delictivas. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_aurora.pdf
- Alvira, F. (2015). *Manual para la elaboración y evaluación de programas*. España, Madrid: Ed. Agencia de la Comunidad de Madrid.
- American Psychiatric Association (APA, 2002). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders: DSM-IV-TR®*. American Psychiatric Pub.
- Arosquipa, S. (2017). Autoconcepto y conducta antisocial en adolescentes del programa de prevención del delito del Ministerio Público de Lima, 2016. Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/390/Sayda_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1
- Arzate, O. (2013). Coaching educativo: una propuesta metodológica para innovar en el aula. *Revista Redalyc*, 9(4), 177-185. Universidad Autónoma Indígena de México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46129004017.pdf>
- Avalos, M. y Vásquez, J. (2015). Programa Aprendiendo a Convivir para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la I.E.N°80015 Juan Velasco Alvarado de distrito de Trujillo, 2013. Tesis de licenciatura, Trujillo, Perú.
- Azabache, M. (2015). Influencia del taller “TEHIS” en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del 6° grado de educación primaria de la institución educativa particular Hermanos Blanco, Trujillo - 2015. Tesis de Licenciatura, Trujillo, Perú.

- Bar, G. (2009). Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo. En I Seminario. Taller sobre el perfil del docente y estrategias de formación. Lima: OEI.
- Bartolomé, R., Montañés, M. y Rechea, C. (2014). Factores de protección frente a la conducta antisocial: ¿Explican las diferencias en violencia entre chicas y chicos? *Revista española de investigación criminológica*, 7(3), 1-15.
- Bayón, F., Cubeiro, J., Romo, M.; Sainz, J., Bringas, Z., Aliaga, P. y Córdova, S. (2006). *Coaching realmente*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Binder, C. (1988). Precision Teaching: Measuring and attaining exemplary academic achievement. *Youth Policy*, 10(7), 12-15.
- Blackburn, D. (1993). The average expectable environment is not good enough: A response to Scarr. *Child Development*, 64, 1299-1317.
- Bolte, L. (2007). Assessing Mathematical Knowledge with Concept Maps and Interpretive Essays. Paper presentado en el Annual Meeting of American Educational Research Association, Chicago 1997 (ERIC Document Reproduction Service No ED 408 160)
- Bringas, C. (2005). *Análisis de la violencia en televisión y su repercusión en la infancia*. Asturias, España: Universidad de Oviedo. Recuperado de: http://gip.uniovi.es/docume/Tv_y_violencia.pdf
- Buela, F. (2014). Valoración del riesgo y predicción de la violencia juvenil – Grupo de estudios avanzados en violencia. Departamento de Personalidad de la Facultad de Psicología – Universidad de Barcelona – España
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Ed. Siglo XXI. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cantera, J. (2013). *Coaching sin etiquetas*. Análisis de casos. Grupo BLC. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Recuperado de <http://www.copmadrid.es/webcopm/recursos/conferenciacantera.pdf>
- Casas, A., Repullo, L., y Donado C. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II)*. ISSN 0212-6567, Vol. 31, Nº. 8, 2003, págs. 527-538.
- Castelló, A. (2015). Observatorio. Recuperado el 26 de junio de 2015, de Observatorio: <http://comunicacioncambio.com/la-ventana-de-johari/>

- Cerrón, I. (2016). *Curso Epistemología de la Realidad Delictiva*. Biblioteca Digital de la Academia de la Magistratura. Repositorio AMAG.
- Colomo, R. & Casado, C. (2006) Mentoring & Coaching. IT Perspective. Journal of Technology Management & Innovation, 1(3), 123-157.
- Cook, M. (2012). *Coaching efectivo*. Editorial Mc-Graw Hill, Colombia
- Cornett, J. & Knight, J. (2009). Research on coaching. En Knight, J. (Ed.), *Coaching: Approaches and perspectives* (pp. 192-216). Thousand Oaks, CA: Corwin Press, Inc.
- Coronado, J. (2007). Escalas de medición. SIIU. Bogotá. Revista Paradigmas, 2(2), 104-125.
- Cortes, X. (2009). Propuesta taller para prevenir conductas antisociales en los adolescentes entre 12 y 17 años. Tesis de Licenciatura. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. México. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/25847.pdf>
- Daft, R. (2011). *Teoría y diseño organizacional*. Décima edición. México: Cengage Learning Editores. Recuperado de <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/a470398d881ef04626b994461fc4879b.pdf>
- De La Cruz, E. (2018). Acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de Chancay. Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- De La Peña, E. (2013). Conducta Antisocial en Adolescentes Factores de Riesgo y de Protección. Tesis de doctorado. Facultad de Psicología de la Universidad complutense de Madrid. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/12024/1/T28264.pdf> el 17/11/12.
- Del Barrio, V. y Roa, L. (2010). *Adaptación del Cuestionario de Crianza Parental (PCRI-M)* de la población española. Madrid.
- Diario Perú 21 (2018). *Menores infractores en el Perú*. Servicio de Orientación al Adolescente (SOA). Delitos y homicidios.
- Díaz, M. (2016). El Coaching educativo como formación de los estudiantes en el programa de Maestría en Docencia Universitaria para su desarrollo profesional. Tesis de Maestría. Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2306.pdf

- Durán, L. (2016). La conducta antisocial a partir del autocontrol y la influencia de los amigos. Tesis doctoral. Revista Dialnet, 7(1), 1-168. Universidad de Castilla - La Mancha, España. Recuperado de http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/unodc/articulos/doc/tesis6_LuzMoreno.pdf
- Echaiz, A. (2011). Desarrollo del aprendizaje significativo en la facultad de educación de la universidad San Martín de Porres (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima. Perú.
- Echeverría, R. y Pizarro, A. (2014). *El carácter del coaching ontológico*. Editorial Granica
- Espinal, E. (2013). *Mastering Coaching Skills*. Perfeccionando tus habilidades de coaching. Recuperado de <http://www.icfmexico.org/wp-content/uploads/2013/06/FolletoMCS-Mx.pdf>
- Espinola, N. (2013). Propiedades psicométricas del cuestionario de conductas antisociales delictivas en estudiantes secundario de Moche. Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Estévez, E., Jiménez, T., y Musitu G. (2007). *Familia y conducta delictiva y violenta en la adolescencia*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Eysenck, H. (1990). Contribuciones genéticas y ambientales a la persona diferencias: las tres principales dimensiones de la personalidad. *Journal de Personalidad*, 58(11), 245-261.
- Farrington, D. (1993). *Understanding and preventing bullying*. En M. Tonry (Ed.), *Crime and justice: A review of research*, 17 (pp. 381–458). Chicago: University of Chicago Press.
- Flores, A. (2010). *El taller educativo*. Bogotá: Cooperativa editorial magisterio.
- Flores, R. (2016). Influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación – 2016. Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Gaeta, M. y Galvanovskis, A. (2011). Propensión a Conductas Antisociales y Delictivas en Adolescentes Mexicanos. *Psicología Iberoamericana*, 19(2), 47-54. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/274074737_Propension_a_Conductas_Antisociales_y_Delictivas_en_Adolescentes_Mexicanos

- Gamarra, L. y Vásquez, A. (2017). Conductas delictivas - antisociales y las dimensiones de la personalidad en los adolescentes del programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público - red Lambayeque 2016. Tesis de Licenciatura. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4142/Gamarra%20-%20Vasquez%20.pdf;jsessionid=67A3835AB896E823AD839B6E0DF19FB1?sequence=1>
- Garaigordobil, M. Aliri, J., Martínez, V., Maganto, C., Bernaras, E., y Jaureguizar, J. (2013). Conducta antisocial: conexión con emociones positivas y variables predictoras. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 123-133.
- Gettman, H. (2015). Executive coaching as a development experience: framework and measurement of coaching dimensions. University Libraries. Retrieved from <https://drum.lib.umd.edu/bitstream/handle/1903/8630/umi-umd-5746.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giller, A., Haggel, F. y Rutter, E. (2012). *Violence: Our Deadly Epidemic and its causes*. Nueva York, G. P. Putnam's Sons.
- González, R. (2014). Programa de práctica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria. Tesis de doctorado, Universidad de Carabobo, Caracas, Venezuela.
- Gutiérrez, D. y Torres, F. (2011). Reflexiones en torno a la dinámica interna campamental. *Revista de Estudios de Juventud*, 72(3), 71-84
- Haneberg, L. (2016). *Coaching Basics*. 2da. Ed. New York: Association for Talent Development.
- Henson, T. (2012). *Educational psychology for effective teaching*. Chicago: Ed. Thomson.
- Herrero, C. (2016). Educación, economía y axiología: El coaching educativo. Tesis de maestría. Universidad de Valladolid, España. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/21852/1/TFM-E-71.pdf>
- Hilgard, E. (2010). *Theories of Learning*. Dallas: Ed. Mc. Graw Hill.
- ICC. (s.f.). International Coaching Community. Recuperado el 14 de junio de 2015, de [international coaching community: http://www.internationalcoachingcommunity.com/es/que-es-el-coaching](http://www.internationalcoachingcommunity.com/es/que-es-el-coaching)

- ICF. (s.f.). International Coach Federation. Recuperado el 14 de junio de 2015, de International Coach Federation: <http://www.icfes.com/mwsicf/sobreicf/definicioncoaching-icf-espana>
- Jiménez, T., Musitu, G. y Murgui, S. (2005). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias: un modelo de mediación. *Revista de Salud Pública de México*, 49 (1), 3-10
- Johnson, J. (1983). Criminality, creativity and craziness: Structural similarities in three types of nonconformity. En W.S. Laufer y J.H. Day (Eds). *Personality theory, moral, development and criminal behavior*. Lexington, M.A: Lexington Books.
- Joseph, O. (2005). *Coaching with NLP. Practical guide to get the best out of you same and the others*. Barcelona: Ed. Uranus.
- Julca, L. (2018). *Depresión y conductas antisociales en adolescentes del distrito de Trujillo*. Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Kazdin, A. y Buena-Casal, G. (2002). *Conducta antisocial: evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Kowal, J. y Steiner, L. (2007). *Instructional Coaching. Reports - Descriptive*. Center for Comprehensive School Reform and Improvement. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=ED499253>
- Lave, J. y Wenger, E. (2001). *Situated learning legitimate peripheral participation*. Nueva York: Ed. Cambridge University Press.
- Lilliefors, H.W. (1967). On the Kolmogorov-Smirnov Test for Normality with Mean and Variance Unknown. *Journal of American Statistical Association*, Vol. 62, No.318, pp. 399-402.
- López, C. (2014). Rasgos de la personalidad y conducta antisocial y delictiva. *Psicopatología clínica legal y forense*, 3 (2), 5-19
- López, J. (2013). *Programa de acción tutorial en las habilidades sociales en el aula*. Tesis de doctorado, Universidad de Aragón- España.
- López, M. (2008). *Psicología de la delincuencia*. Universidad de Salamanca. España: Rigel .S.A. Recuperado de <http://www.rediberoamericanadetrabajoconfamilias.org/psicologiadeladelincuencia.pdf>
- López, J. y López, C. (2014). *Conducta antisocial y delictiva en la adolescencia*. España: Universidad de Murcia.

- López, P. (2014). Población, muestra y muestreo. *Revista Scielo, Punto Cero*, 9(8), 12-34.
- Maestre, G. (2012). *Vulnerabilidad social*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Mann, H.B. and Whitney, D.R. (1947) On a Test of Whether One of Two Random Variables Is Stochastically Larger than the Other. *Annals of Mathematical Statistics*, 18, 50-60.
- Manual de Diagnóstico y Estadístico de Enfermedades Mentales (DSM) de la Sociedad Americana de Psiquiatría (DSM-5, 2018). *Manual actualizado*. Recuperado de https://psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/DSM5Update_octubre2018_es.pdf
- Martínez, L., Banqueri, V. y Lozano, C. (2012). Consumo de drogas en adolescentes con conductas infractoras: análisis de variables psicosociales implicadas. *Revista Adiciones*, 24(1), 31-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122901005>
- Marchiori, A. (2011). *Personalidad y Trastornos de la Personalidad*. 2da Edición, cap. 39 – Ed. Philadelphia.
- Marzano, R. (2003) *What works in schools?* ASCD Association for Supervision and Curriculum Development. USA.
- Medinas, L. y Perichon, A. (2010). *Coaching educacional*. Buenos Aires: Bonum.
- Meléndez, N. (2018). Programa de habilidades sociales en el clima social escolar en los estudiantes de cuarto grado de primaria, El Porvenir 2017. Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Melton, T. (2010). *degerencia.com*. Recuperado el 14 de junio de 2015, de *degerencia.com*: <http://www.degerencia.com/tema/coaching>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2015). Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Marco del Buen Desempeño Docente. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Monjas, I. (2016). *Cómo Promover la Convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. (Cuarta ed.). Madrid: CEPE.
- Mulero, A. (2015). *Comportamiento Antisocial*. Municipalidad Provincial de Chiclayo (2016). Plan Distrital de Seguridad Ciudadana – Lambayeque, Perú.

- Neufeld y Roper (2003). *La conducta antisocial de los jóvenes*. Madrid: Cambridge University Press.
- Olsen, J. (2017). The influence of special training coaches Skills and effectiveness of educators. University of New England. All Theses And Dissertations. Retrieved from <https://dune.une.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=1129&context=theses>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Educación de Calidad. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Orte, E. (2013). *Aproximación al adolescente con trastorno de conducta disocial*. Investigación en salud. Universidad de Guadalajara, México
- Page, M. (2008). Hacia un modelo causal de rendimiento. Madrid: CIDE
- Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Tesis de doctorado. Universidad de Granada, España. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>
- Pérez, L. (2017). Coaching Educativo, Las Emociones al servicio del aprendizaje. España: Ediciones SM.
- Piera, M. (2016). *Coaching virtual*. Transformación digital y reinención de carrera. Recuperado de <https://maitepiera.wordpress.com/about/>
- Ponce, P. (2019). *Taller "Empecemos" en las conductas antisociales delictivas en adolescentes de una institución educativa nacional de Víctor Larco*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Quiroz, N. (2007) *La Familia y el maltrato como factores de riesgo de la conducta antisocial*. México.
- Rechea, C. (2015). Magnitud y evolución de la violencia intrafamiliar a manos de menores en la provincia de Albacete. *Dialnet*, 13(4), 285-298.
- Reyes, M. (2010). El taller en el trabajo social. Taller de integración de teoría y práctica. Editorial humanidades. Buenos Aires. Argentina.
- Ritzer, G. (2014). *Contemporary sociological theory*. Chicago: Ed. McGraw-Hill Interamericana.
- Rueda, R. (2017). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Chile: Universidad Católica de Chile.

- Salazar, G. y Molano, M. (2012). *Coaching en acción*. Editorial Mc Graw Hill, Colombia.
- Sanabria, A. y Uribe, A. (2009). Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores. *Pensamiento Psicológico*, 6 (13), 203-217. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/801/80112469014.pdf>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. 4ta ed. Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, J. (2011). El recurso de integración social para niños/as adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menores. Tesis de doctoral. Universidad de Granada, España. Recuperado de <https://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SanchezJuanManuel.pdf>
- Sánchez-Teruel, D. (2013). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(2), julio-diciembre, 171-191. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/802/80228344010.pdf>
- Sánchez, T. Galicia, A. y Robles, D. (2015). Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú. *Actualidades en Psicología*, 120(2), 85-97
- Seisdedos, C. y Sánchez, P. (2001). *Cuestionario de conductas antisociales-delictivas A-D*. México: Ed. El Manual Moderno.
- Torgersen S. (2018). Prevalence, sociodemographics, and functional impairment. En: Oldham J, Skodol A, Bender D (eds.). *Essentials of personality disorders*. Arlington: American Psychiatric Publishing, Inc..
- UNESCO (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación. La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. París. Recuperado de http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf
- Useche, F. (2014). *Comportamiento antisocial y delictivo en menores en conflicto social*. España: Servicio de Publicaciones da Universidade de Vigo.
- Varela, J. (2011). Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena. *Psykhé*, 20(2), 35-74
- Vásquez, C. (2013). *Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminologías*, Colex, Madrid. Curso universitario. Recuperado de

http://www2.uned.es/dpto_pen/delincuencia-juv/documentos/delincuencia/factores-delincuencia.pdf

- Vásquez, M. (2017). Infractores vs. Menores normativos. *Revista Galega de Cooperación Científica Iberoamericana*, 16(3), 25- 30.
- Weiner, B. (1986). *An Attributional Theory of Motivation and Emotion*. New York. Springer-Verlag.
- Wilcoxon F.(1945). Individual comparison by ranking methods. *Biometrika*; 1: 80-3.
- Whitmore, J. (2013). *Coaching en acción*. Buenos Aires. Ed. Paidós.
- Woolfolk, A. (2009). *Educational psychology*. New York: Ed. Prentice Hall.
- Wright, S., Horn, S., & Sanders, W. (2007). Teacher and class- room context effects on student achievement. Implications for teacher evaluation. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 11, 57–67

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos

Protocolo de la adaptación Cuestionario A-D por Espinola (2013). Cuestionario A - D

Apellido (s) y Nombre (s) _____ Sexo: _____ Edad: _____

Escuela: _____ Grado de Instrucción _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Cuando el examinador se lo indique vuelva la hoja, encontrara una serie de frases sobre cosas que las personas hacen alguna vez; es probable que usted haya hecho alguna de esas cosas. Lea cada frase y señale SI, si ha hecho lo que dicen en la frase; señale NO, en el caso contrario.

Sus respuestas van a ser tratadas confidencialmente, por eso se le piden que contesten con sinceridad. Procure no dejar frases sin contestar, decídanse por el SI o por el NO.

AHORA VUELVA LA HOJA Y CONTESTE A TODAS LAS FRASES

Conteste SI o NO las frases siguientes

1. Alborotar o silbar en una reunión, lugar público o de trabajo..... SI NO
2. Salir sin permiso (del trabajo, de casa o del colegio)..... SI NO
3. Entrar en un sitio prohibido (jardín privado, casa vacía).....SI NO
4. Ensuciar las calles / aceras, rompiendo botellas o volcando cubos de basura... ..SI NO
5. Decir “groserías” o palabras fuertes.....SI NO
6. Molestar o engañar a personas desconocidas.....SI NO
7. Llegar tarde al trabajo, colegio o reunión.....SI NO
8. Hacer trampa (en examen, competencia importante, información de resultados)...SI NO
9. Tirar basura al suelo (cuando hay cerca una papelera o cubo).....SI NO
10. Hacer graffittis o pintas en lugares prohibidos (pared, banco, mesa, etc.)SI NO
11. Tomar frutas de un jardín o huerto que pertenece a otra persona.....SI NO
12. Romper o tirar al suelo cosas que son de otra persona.....SI NO
13. Gastar bromas pesadas a la gente, como empujarlas dentro de un charco o quitarles la silla cuando van asentarse.....SI NO
14. Llegar a propósito, más tarde de lo permitido (a casa, trabajo, obligación).....SI NO
15. Arrancar o pisotear flores o plantas de un parque o jardín.....SI NO
16. Llamar a la puerta de alguien y salir corriendo.....SI NO
17. Comer, cuando está prohibido, en el trabajo, clase, cine, etc.....SI NO
18. Contestar mal a un superior o autoridad (trabajo, clase o calle).....SI NO

19. Negarse a hacer las tareas encomendadas (trabajo, clase o casa).....SI NO
 20. Pelearse con otros (con golpes, insultos o palabras ofensivas).....SI NO



21. Pertenecer a una pandilla que arma líos, se mete en peleas o crea disturbios.....SI NO
 22. Tomar el coche o la moto de un desconocido para dar un paseo, con la única intención de divertirse.....SI NO
 23. Forzar la entrada de un almacén, garaje, bodega o tienda de abarrotes... ..SI NO
 24. Entrar a una tienda que está cerrada, robando o sin robar algo.....SI NO
 25. Robar cosas de los coches.....SI NO
 26. Llevar algún arma (cuchillo o navaja) por si es necesaria en una pelea..... .SI NO
 27. Planear de antemano entrar a una casa, apartamento, etc., para robar cosas de valor (y hacerlo si se puede).....SI NO
 28. Tomar la bicicleta de un desconocido y quedarse con ella.....SI NO
 29. Forcejear o pelear para escapar de un policía.....SI NO
 30. Robar cosas de un lugar público (trabajo, colegio) por valor de más de 100 peso..... SI NO
 31. Robar cosas de almacenes, supermercados o tiendas de autoservicio, estando abiertos.....SI NO
 32. Entrar a una casa, apartamento, etc., y robar algo (sin haberlo planeado antes)...SI NO
 33. Robar materiales o herramientas a gente que está trabajando.....SI NO
 34. Gastar frecuentemente en el juego más dinero del que se puede.....SI NO
 35. Robar cosas o dinero de las maquinas, tragamonedas, teléfono público, etc.....SI NO
 36. Robar ropa de un tendedero o cosas de los bolsillos de ropa colgada en un perchero.....SI NO
 37. Conseguir dinero amenazando a personas más débiles..... ..SI NO
 38. Tomar drogas.....SI NO
 39. Destrozar o dañar cosas en lugares públicos.....SI NO
 40. Entrar en un club prohibido o comprar bebidas prohibidasSI NO

COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LA FRASES

Ficha Técnica:

El cuestionario de conductas antisociales delictivas (A-D) fue creado por Nicolás Seisdedos Cubero en España; pero luego se realizó una adaptación en México por Pedro Sánchez Escobedo. El cuestionario puede ser aplicado de forma individual o colectiva, con un aproximado de 10 a 15 min. Asimismo, su calificación consiste en puntuar entre 0 a 1 en cada ítem del test, por ende el puntaje mayor será 20. Posteriormente, estos puntajes son llevados a analizar en las tablas baremos por percentil según género. Su validez se realizó la de tipo de constructo – análisis factorial en una muestra de 1009 mexicanos, con la finalidad de definir los Items con sus respectivas escalas. La confiabilidad se utilizó la fórmula de Spearman Brown, con la finalidad de obtener correlaciones entre las escalas, teniendo como resultado una confiabilidad de 0.862 en los hombres y 0.860 en las mujeres (Seisdedos y Sánchez, 2001).

Baremos de las Categorías diagnósticas de las Conductas Antisociales y Delictivas

Nivel	VARIABLE	DIMENSIONES
Alto	28-40	14-20
Medio	14-27	7-13
Bajo	0-13	0-6

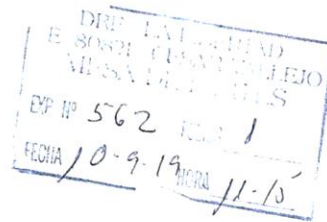
Fuente: Tabla de Baremos Percentilares y con Puntuaciones del Cuestionario de Conductas Antisociales – Delictivas en niños y adolescentes

Anexo 02 : Matriz de consistencia

Título: Programa de coaching educativo para disminuir las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza

<p>¿En qué medida el programa de coaching educativo disminuye las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria, La Esperanza, 2019?</p>	<p>VI Programa de coaching educativo</p> <p>VD: Conductas antisociales y delictivas.</p>	<p>Objetivo general: - Determinar si el programa de coaching educativo disminuye las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.</p>	<p>H₁: El Programa de coaching educativo disminuye significativamente las conductas antisociales y delictivas en estudiantes de 1er grado de educación secundaria – La Esperanza, 2019.</p>	<p>VI: Programa coaching educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión del equipo - Planeación de objetivos - Motivación - Práctica y percepción ante el contexto - Feedback <p>VD:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conducta antisocial - Conducta delictiva 	<p>Población: La población en la presente investigación estará constituida por todos los estudiantes que hacen un total de 120 de la Institución Educativa César Vallejo, perteneciente al distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo y región La Libertad.</p> <p>Muestra: Para la obtención de la muestra se realizó el muestreo probabilístico estratificado con afijación proporcional al tamaño de cada estrato, ya que los estudiantes se encuentran organizados en secciones del mismo grado (López, 2014).</p>	<p>Método: Cuantitativo</p> <p>Tipo de estudio: Experimental</p> <p>Diseño: Cuasi experimental</p> <p>M: x_1__0__x_2</p> <p>Donde: M: Muestra no probabilística X_1= Pretest 0= Programa de coaching educativo X_2=Postest</p>	<p>Técnica: Evaluación psicológica</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de Conductas Antisociales Delictivas (A-D). (Seisdedos y Sánchez, 2001).</p>	<p>Test U de Mann-Whitney</p> <p>Test de Wilcoxon</p>
--	--	--	--	---	---	--	---	---

Anexo 03: Documento de gestión



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD "

Trujillo, 07 de setiembre de 2019

CARTA N° 106-2019/JEPG-UCV

Mg. Beatriz Melgarejo Salas

Directora

I.E N° 80821 "César Vallejo Mendoza" La Esperanza

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente, y al mismo tiempo presentar a la estudiante AGUSTINA MARGARITA VARGAS SOTERO, estudiante del programa DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada "PROGRAMA COACHING EDUCATIVO EN LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA – LA ESPERANZA 2019", en la institución que Ud. Dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar el efecto que tiene el programa de coaching educativo en la disminución de conductas antisociales y delictivas en estudiantes del primer grado de educación secundaria – La Esperanza 2019.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.



DR. CARLOS ENRIQUE VÁSQUEZ LLAMO
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo
Universidad César Vallejo

ADJUNTO:

- Instrumentos de recolección de datos.

INFORMES:

www.posgradoucv.com

Anexo 04: Matriz de datos

N	TOTAL				C. Antisociales				C. Delictivas			
	Experimental		Control		Experimental		Control		Experimental		Control	
	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
1	31	19	26	27	15	9	12	12	16	10	14	15
2	27	17	26	27	14	8	13	14	13	9	13	13
3	29	19	25	27	15	10	12	13	14	9	13	14
4	26	16	27	29	13	9	14	15	13	7	13	14
5	25	20	15	14	13	10	8	7	12	10	7	7
6	29	17	26	27	15	9	13	14	14	8	13	13
7	27	16	31	32	14	9	15	16	13	7	16	16
8	25	16	31	31	12	7	16	16	13	9	15	15
9	25	20	34	36	13	10	17	18	12	10	17	18
10	21	15	11	9	10	7	6	5	11	8	5	4
11	31	15	24	25	16	8	13	13	15	7	11	12
12	27	17	29	31	13	9	14	15	14	8	15	16
13	35	17	25	27	17	9	12	13	18	8	13	14
14	27	19	27	28	14	9	13	13	13	10	14	15
15	35	18	31	33	18	10	15	16	17	8	16	17
16	27	17	33	35	14	9	16	17	13	8	17	18
17	35	17	34	36	19	8	17	18	16	9	17	18
18	23	19	28	29	12	10	15	15	11	9	13	14
19	28	17	26	26	13	9	14	13	15	8	12	13
20	20	15	25	26	11	7	14	13	9	8	11	13
21	29	17	30	28	15	8	16	15	14	9	14	13
22	25	17	21	23	12	9	11	11	13	8	10	12
23	25	17	27	30	13	9	14	15	12	8	13	15
24	31	17	25	27	15	8	12	13	16	9	13	14
25	16	11	23	25	9	5	11	12	7	6	12	13
26	25	19	22	24	11	9	10	11	14	10	12	13
27	13	11	22	24	7	5	11	12	6	6	11	12
28	27	20	26	27	13	10	13	13	14	10	13	14
29	25	17	28	28	13	8	15	14	12	9	13	14
30	24	13	19	21	12	7	9	10	12	6	10	11
31	27	21	18	18	13	10	10	11	14	11	8	7
32	27	17	31	33	13	8	17	18	14	9	14	15
33	29	19	33	32	15	9	16	16	14	10	17	16
34	33	21	27	27	18	10	14	13	15	11	13	14
35	14	10	29	30	6	3	16	17	8	7	13	13
36	29	15	29	30	14	8	15	15	15	7	14	15
37	27	19	25	27	14	9	12	13	13	10	13	14
38	31	19	27	29	16	10	14	15	15	9	13	14
39	17	11	33	32	8	5	16	16	9	6	17	16
40	33	21	26	27	16	11	13	14	17	10	13	13
41	25	15	31	32	12	8	15	16	13	7	16	16
42	24	17	31	33	13	9	16	17	11	8	15	16
43	25	18	25	26	13	10	13	13	12	8	12	13
44	21	16	23	24	11	9	11	12	10	7	12	12
45	25	21	28	29	13	10	14	14	12	11	14	15
46	16	13	31	33	8	6	15	16	8	7	16	17
47	26	18	31	31	13	8	16	17	13	10	15	14
48	25	17	27	28	13	8	13	13	12	9	14	15
49	29	19	29	30	14	9	14	14	15	10	15	16
50	31	21	23	25	15	10	11	12	16	11	12	13
51	24	17	29	31	12	8	15	16	12	9	14	15
52	29	19	23	25	13	9	12	13	16	10	11	12
53	30	18	22	24	16	10	11	12	14	8	11	12

Niveles Del Total De Las Conductas Antisociales Y Delictivas

N	Total									
	Experimental					Control				
	Pre		Post			Pre		Post		
	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel		
1	31	Alto	19	Alto	26	Alto	27	Alto		
2	27	Alto	17	Medio	26	Alto	27	Alto		
3	29	Alto	19	Alto	25	Alto	27	Alto		
4	26	Alto	16	Medio	27	Alto	29	Alto		
5	25	Alto	20	Alto	15	Medio	14	Medio		
6	29	Alto	17	Medio	26	Alto	27	Alto		
7	27	Alto	16	Medio	31	Alto	32	Alto		
8	25	Alto	16	Medio	31	Alto	31	Alto		
9	25	Alto	20	Alto	34	Alto	36	Alto		
10	21	Alto	15	Medio	11	Bajo	9	Bajo		
11	31	Alto	15	Medio	24	Alto	25	Alto		
12	27	Alto	17	Medio	29	Alto	31	Alto		
13	35	Alto	17	Medio	25	Alto	27	Alto		
14	27	Alto	19	Alto	27	Alto	28	Alto		
15	35	Alto	18	Alto	31	Alto	33	Alto		
16	27	Alto	17	Medio	33	Alto	35	Alto		
17	35	Alto	17	Medio	34	Alto	36	Alto		
18	23	Alto	19	Alto	28	Alto	29	Alto		
19	28	Alto	17	Medio	26	Alto	26	Alto		
20	20	Alto	15	Medio	25	Alto	26	Alto		
21	29	Alto	17	Medio	30	Alto	28	Alto		
22	25	Alto	17	Medio	21	Alto	23	Alto		
23	25	Alto	17	Medio	27	Alto	30	Alto		
24	31	Alto	17	Medio	25	Alto	27	Alto		
25	16	Medio	11	Bajo	23	Alto	25	Alto		
26	25	Alto	19	Alto	22	Alto	24	Alto		
27	13	Bajo	11	Bajo	22	Alto	24	Alto		
28	27	Alto	20	Alto	26	Alto	27	Alto		
29	25	Alto	17	Medio	28	Alto	28	Alto		
30	24	Alto	13	Bajo	19	Alto	21	Alto		
31	27	Alto	21	Alto	18	Alto	18	Alto		
32	27	Alto	17	Medio	31	Alto	33	Alto		
33	29	Alto	19	Alto	33	Alto	32	Alto		
34	33	Alto	21	Alto	27	Alto	27	Alto		
35	14	Medio	10	Bajo	29	Alto	30	Alto		
36	29	Alto	15	Medio	29	Alto	30	Alto		
37	27	Alto	19	Alto	25	Alto	27	Alto		
38	31	Alto	19	Alto	27	Alto	29	Alto		
39	17	Medio	11	Bajo	33	Alto	32	Alto		
40	33	Alto	21	Alto	26	Alto	27	Alto		
41	25	Alto	15	Medio	31	Alto	32	Alto		
42	24	Alto	17	Medio	31	Alto	33	Alto		
43	25	Alto	18	Alto	25	Alto	26	Alto		
44	21	Alto	16	Medio	23	Alto	24	Alto		
45	25	Alto	21	Alto	28	Alto	29	Alto		
46	16	Medio	13	Bajo	31	Alto	33	Alto		
47	26	Alto	18	Alto	31	Alto	31	Alto		
48	25	Alto	17	Medio	27	Alto	28	Alto		
49	29	Alto	19	Alto	29	Alto	30	Alto		
50	31	Alto	21	Alto	23	Alto	25	Alto		
51	24	Alto	17	Medio	29	Alto	31	Alto		
52	29	Alto	19	Alto	23	Alto	25	Alto		
53	30	Alto	18	Alto	22	Alto	24	Alto		

Niveles De Las Conductas Antisociales

N	C. Antisociales							
	Experimental				Control			
	Pre		Post		Pre		Post	
	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel
1	15	Alto	9	Medio	12	Medio	12	Medio
2	14	Alto	8	Medio	13	Medio	14	Alto
3	15	Alto	10	Medio	12	Medio	13	Medio
4	13	Medio	9	Medio	14	Alto	15	Alto
5	13	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Medio
6	15	Alto	9	Medio	13	Medio	14	Alto
7	14	Alto	9	Medio	15	Alto	16	Alto
8	12	Medio	7	Medio	16	Alto	16	Alto
9	13	Medio	10	Medio	17	Alto	18	Alto
10	10	Medio	7	Medio	6	Bajo	5	Bajo
11	16	Alto	8	Medio	13	Medio	13	Medio
12	13	Medio	9	Medio	14	Alto	15	Alto
13	17	Alto	9	Medio	12	Medio	13	Medio
14	14	Alto	9	Medio	13	Medio	13	Medio
15	18	Alto	10	Medio	15	Alto	16	Alto
16	14	Alto	9	Medio	16	Alto	17	Alto
17	19	Alto	8	Medio	17	Alto	18	Alto
18	12	Medio	10	Medio	15	Alto	15	Alto
19	13	Medio	9	Medio	14	Alto	13	Medio
20	11	Medio	7	Medio	14	Alto	13	Medio
21	15	Alto	8	Medio	16	Alto	15	Alto
22	12	Medio	9	Medio	11	Medio	11	Medio
23	13	Medio	9	Medio	14	Alto	15	Alto
24	15	Alto	8	Medio	12	Medio	13	Medio
25	9	Medio	5	Bajo	11	Medio	12	Medio
26	11	Medio	9	Medio	10	Medio	11	Medio
27	7	Medio	5	Bajo	11	Medio	12	Medio
28	13	Medio	10	Medio	13	Medio	13	Medio
29	13	Medio	8	Medio	15	Alto	14	Alto
30	12	Medio	7	Medio	9	Medio	10	Medio
31	13	Medio	10	Medio	10	Medio	11	Medio
32	13	Medio	8	Medio	17	Alto	18	Alto
33	15	Alto	9	Medio	16	Alto	16	Alto
34	18	Alto	10	Medio	14	Alto	13	Medio
35	6	Bajo	3	Bajo	16	Alto	17	Alto
36	14	Alto	8	Medio	15	Alto	15	Alto
37	14	Alto	9	Medio	12	Medio	13	Medio
38	16	Alto	10	Medio	14	Alto	15	Alto
39	8	Medio	5	Bajo	16	Alto	16	Alto
40	16	Alto	11	Medio	13	Medio	14	Alto
41	12	Medio	8	Medio	15	Alto	16	Alto
42	13	Medio	9	Medio	16	Alto	17	Alto
43	13	Medio	10	Medio	13	Medio	13	Medio
44	11	Medio	9	Medio	11	Medio	12	Medio
45	13	Medio	10	Medio	14	Alto	14	Alto
46	8	Medio	6	Bajo	15	Alto	16	Alto
47	13	Medio	8	Medio	16	Alto	17	Alto
48	13	Medio	8	Medio	13	Medio	13	Medio
49	14	Alto	9	Medio	14	Alto	14	Alto
50	15	Alto	10	Medio	11	Medio	12	Medio
51	12	Medio	8	Medio	15	Alto	16	Alto
52	13	Medio	9	Medio	12	Medio	13	Medio
53	16	Alto	10	Medio	11	Medio	12	Medio

Niveles De Las Conductas Delictivas

N	C. Delictivas									
	Experimental					Control				
	Pre		Post			Pre		Post		
	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel	Pje.	Nivel
1	16	Alto	10	Medio	14	Alto	15	Alto		
2	13	Medio	9	Medio	13	Medio	13	Medio		
3	14	Alto	9	Medio	13	Medio	14	Alto		
4	13	Medio	7	Medio	13	Medio	14	Alto		
5	12	Medio	10	Medio	7	Medio	7	Medio		
6	14	Alto	8	Medio	13	Medio	13	Medio		
7	13	Medio	7	Medio	16	Alto	16	Alto		
8	13	Medio	9	Medio	15	Alto	15	Alto		
9	12	Medio	10	Medio	17	Alto	18	Alto		
10	11	Medio	8	Medio	5	Bajo	4	Bajo		
11	15	Alto	7	Medio	11	Medio	12	Medio		
12	14	Alto	8	Medio	15	Alto	16	Alto		
13	18	Alto	8	Medio	13	Medio	14	Alto		
14	13	Medio	10	Medio	14	Alto	15	Alto		
15	17	Alto	8	Medio	16	Alto	17	Alto		
16	13	Medio	8	Medio	17	Alto	18	Alto		
17	16	Alto	9	Medio	17	Alto	18	Alto		
18	11	Medio	9	Medio	13	Medio	14	Alto		
19	15	Alto	8	Medio	12	Medio	13	Medio		
20	9	Medio	8	Medio	11	Medio	13	Medio		
21	14	Alto	9	Medio	14	Alto	13	Medio		
22	13	Medio	8	Medio	10	Medio	12	Medio		
23	12	Medio	8	Medio	13	Medio	15	Alto		
24	16	Alto	9	Medio	13	Medio	14	Alto		
25	7	Medio	6	Bajo	12	Medio	13	Medio		
26	14	Alto	10	Medio	12	Medio	13	Medio		
27	6	Bajo	6	Bajo	11	Medio	12	Medio		
28	14	Alto	10	Medio	13	Medio	14	Alto		
29	12	Medio	9	Medio	13	Medio	14	Alto		
30	12	Medio	6	Bajo	10	Medio	11	Medio		
31	14	Alto	11	Medio	8	Medio	7	Medio		
32	14	Alto	9	Medio	14	Alto	15	Alto		
33	14	Alto	10	Medio	17	Alto	16	Alto		
34	15	Alto	11	Medio	13	Medio	14	Alto		
35	8	Medio	7	Medio	13	Medio	13	Medio		
36	15	Alto	7	Medio	14	Alto	15	Alto		
37	13	Medio	10	Medio	13	Medio	14	Alto		
38	15	Alto	9	Medio	13	Medio	14	Alto		
39	9	Medio	6	Bajo	17	Alto	16	Alto		
40	17	Alto	10	Medio	13	Medio	13	Medio		
41	13	Medio	7	Medio	16	Alto	16	Alto		
42	11	Medio	8	Medio	15	Alto	16	Alto		
43	12	Medio	8	Medio	12	Medio	13	Medio		
44	10	Medio	7	Medio	12	Medio	12	Medio		
45	12	Medio	11	Medio	14	Alto	15	Alto		
46	8	Medio	7	Medio	16	Alto	17	Alto		
47	13	Medio	10	Medio	15	Alto	14	Alto		
48	12	Medio	9	Medio	14	Alto	15	Alto		
49	15	Alto	10	Medio	15	Alto	16	Alto		
50	16	Alto	11	Medio	12	Medio	13	Medio		
51	12	Medio	9	Medio	14	Alto	15	Alto		
52	16	Alto	10	Medio	11	Medio	12	Medio		
53	14	Alto	8	Medio	11	Medio	12	Medio		

Anexo 05: Propuesta

COACHING EDUCATIVO PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES Y DELICTIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

I.- Datos Informativos:

1.1. Autora: Mg. Agustina Margarita Vargas Sotero

1.2. N° de sesiones: 12

1.3. Tiempo por sesión: 45 minutos.

II.- Fundamentación

Cuando un individuo posee una competencia social positiva en su infancia, redundará de manera positiva en su adaptación social, escolar y psicológica. Sobradamente ha quedado demostrada la relación existente entre una alta capacidad social y un positivo rendimiento escolar. La adecuada competencia social en la infancia, está asociada con logros escolares y sociales superiores, con un mayor ajuste personal y social en la vida adulta (Monjas, 2016).

La escuela como institución, junto a la familia y en coordinación con ella, puede promover la competencia social de su alumnado a través de la enseñanza/aprendizaje de las Habilidades Sociales y conscientes de la importancia de este hecho, son cada vez más los profesionales de la enseñanza que se preocupan de incorporar su entrenamiento al ámbito escolar (Monjas, 2016).

El entrenamiento en habilidades sociales, está dirigido a niños y adolescentes en la escuela infantil, primaria y secundaria. Puede dirigirse a niños y adolescentes “sin problemas” como estrategia educativa para aumentar su competencia social y para prevenir diferentes problemas. También debe utilizarse con niños y adolescentes con déficit en el repertorio conductual, siendo en este caso una estrategia de intervención de enseñanza de comportamientos interpersonales adaptativos y de modificación de comportamientos inadecuados (Monjas, 2016).

III.- Sustento Teórico

La autora Monjas (2016), refiere que ser socialmente hábil favorece la socialización infantil, aumenta el rendimiento intelectual, crea mayores interacciones positivas, amplía la aceptación de los demás hacia nosotros, permite emitir respuestas afectivas y apropiadas, aumenta el reforzamiento social. Por el contrario ser socialmente inhábil favorece la baja autoestima, disminuye los reforzadores sociales positivos, propicia la agresividad, crea frustración, favorece el retraimiento, aumenta las dificultades de adaptación, favorece la aparición de problemas psicológicos.

Así mismo el autor Monjas propone el fortalecimiento de cinco habilidades.

A. Habilidades básicas de interacción social. Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. Muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se consideran como conductas de formalidad, pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones del niño y adolescente. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Sonreír y reír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad.

B. Habilidades para hacer amigos. Son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. Implica satisfacción mutua, placer y contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del adolescente. Los adolescentes que tienen amigos presentan una mayor adaptación personal y social. El adolescente habilidoso en esta área recibe mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación.

- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

C. Habilidades conversacionales. Permiten al adolescente iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. La conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Iniciar conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo.

D. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones. Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros. La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos
- Defender las propias opiniones

E. Habilidades de solución de problemas interpersonales. Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el adolescente aprenda a solucionar por él

mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

IV.- Proceso en las sesiones

A. **Instrucción.** La sesión de entrenamiento empieza con un comentario del educador sobre la conducta que va a ser objeto de aprendizaje.

En esta instrucción es importante:

- La presentación e identificación de la conducta propuesta a través de ejemplos.
- Una vez que el educador ha comprobado que los adolescentes entienden la conducta a tratar en la sesión, es útil discutir entre todas las razones por las que es bueno mostrar este tipo de habilidad o conducta.
- Es importante que los adolescentes se impliquen, para ello el educador les hará preguntas sobre cómo se sintieron ellos cuando actuaron inadecuadamente.

B. Modelado. Puede realizarse mediante la actuación del educador o bien mediante la exposición de modelos (grabados en video). Una forma de hacer es que el educador seleccione una serie de ejemplos de situaciones con las preguntas, respuestas o intervenciones adecuadas que deberían formularse.

C. Ensayo conductual. El siguiente paso importante es que los adolescentes ejecuten el componente durante una interacción práctica.

Existen varias formas de realizar este ensayo:

- Verbalización de ejemplos.
- Interacciones simuladas (role-playing y dramatizaciones).

D. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). El reforzamiento consiste en decir o hacer algo agradable al adolescente después de una buena ejecución. En la retroalimentación o feedback, el educador informa a los adolescentes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Cuanto más detallado o específico sea, más probable será que los adolescentes mejoren su ejecución. El Educador debe procurar que el feedback sea un reforzamiento positivo de los aspectos valiosos manifestados por cada adolescente. Debe centrarse en algo que los adolescentes hayan hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil. No obstante, acto seguido ha de pasar a comentar lo que hace que esa conducta siga siendo aún deficiente.

E. Transferencia (tareas para casa). No existe aprendizaje si no existe transferencia de esa conducta en el tiempo a otros contextos y a situaciones específicas. Se trata de conseguir esta transferencia a través de dos etapas o fases de entrenamiento principalmente:

- **Transferencia a nuevas situaciones** en la que los adolescentes practican la habilidad social aprendida en situaciones distintas. Un procedimiento es presentar al alumno situaciones de práctica, nuevas y distintas. A través de la observación, el educador estará en condiciones de saber si los adolescentes son capaces de aplicar sus nuevas habilidades bajo situaciones distintas.
- **Tareas para casa** en las que se comenta con los adolescentes el nombre de las personas con quienes practicarán la habilidad, los adolescentes informarán de cómo les fueron con las tareas. El educador deberá obtener detalles sobre lo que sucedió exactamente y cuidar de que cada adolescente sea recompensado apropiadamente por dicha tarea.

V.- Objetivos


5.1. General

Lograr que el coaching educativo disminuya las conductas antisociales y delictivas en adolescentes.

5.2. Específicos:

- Promover que el adolescente sonría y salude a sus pares y adultos en situaciones apropiadas.
- Propiciar que el adolescente exhiba conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con otras personas.
- Incentivar que el adolescente inicie interacciones de juego conversación o actividad con otras personas de su entorno.
- Alentar que el adolescente inicie interacciones de juego, conversación o actividad con otros adolescentes.
- Concientizar al adolescente cuando se relacione con sus pares, coopere con ellos, comparta sus cosas y ayude.
- Influir que el adolescente participe adecuadamente en conversaciones de grupo.
- Potenciar que el adolescente se diga a sí mismo y exprese ante las demás afirmaciones positivas sobre sí mismo en situaciones apropiadas.
- Desarrollar que el adolescente en situaciones interpersonales, exprese, identifique y responda de modo adecuado a sus emociones, sentimientos y afectos y a los demás.
- Reforzar que el adolescente resuelva pacíficamente los problemas interpersonales que tiene cuando se relaciona con otros.
- Reconocer el daño que las drogas ocasionan a su bienestar físico, social, moral, intelectual y afectivo.
- Resaltar la importancia de conocer valores, así como su aplicación en hechos cotidianos para la realización de nuestros objetivos.
- Prevenir actos violentos, y en medida de lo posible, inhibir estos comportamientos en el colegio, familia y demás espacios de convivencia.

VI.- Estructuración del programa

	Coaching educativo
	Sesión 1: Sonreír y saludar
	Objetivo: Que el estudiante sonría y salude a sus pares y adultos en situaciones apropiadas.


Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

- 1. Justificación:** Los saludos son manifestaciones verbales y no verbales en las que se reconoce y se acepta que se tiene una actitud positiva hacia la otra persona.
- 2. Introducción:** En una primera reunión de aula, la profesora hará valorar a sus estudiantes la importancia de esta habilidad con preguntas del tipo “A quién has saludado hoy, dónde, cómo,”. Se hará notar cómo resulta gratificante que nos saluden y a la vez cómo nos molesta que alguien conocido no lo haga cuando pasa a nuestro lado. También se dirá que algunas veces no nos saludan porque no nos ven o porque les da un poco de vergüenza hacerlo.
- 3. Pasos conductuales:**
 - Para saludar: Acercarse a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.
 - Decir frases de saludo como: ¡Hola!, ¡Buenos días!, ¿cómo estás?
 - Utilizar gestos como dar una palmada, un beso, estrechar la mano.
 - Mostrar un gesto positivo donde se traslade el sentimiento de alegría que nos produce encontrar a esa persona.
 - Responder correctamente a lo que la otra persona nos vaya diciendo.
- 4. Modelado.** La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social.
- 5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones).** Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho, bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes hayan hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Anotar cuántas veces al día saludas a otros adolescentes.
- Anotar de qué maneras lo has hecho.
- Tuviste alguna conversación después del saludo.
- ¿Crees que la otra persona se alegró igual que tú?

	Coaching educativo
	Sesión 2: Cortesía, amabilidad y reforzar a los otros
	Objetivo: Que el/la estudiante exhiba conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con otras personas.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: Es muy importante ser cortés y educado cuando nos relacionamos con otras personas porque nos hacemos agradables y la gente nos quieren más.

2. Introducción: En reunión de aula la profesora habla con los estudiantes sobre lo que entienden que es ser cortés, educado o amable, que hacen ellos cuando quieren ser amables, como son las personas que ellos consideran amables; que hacen, que dicen, etc.

3. Pasos conductuales: Para comportarse con cortesía y amabilidad hay que:

- Mirar a la otra persona.
- Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: *gracias! por favor, disculpe; lo siento; perdón.*
- Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiada: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

Ejemplos sugeridos para Modelado:

- Estás en el patio y cuando vas corriendo, sin querer chocas con otro compañero... ¿Quieres pedirle disculpas?
- Necesitas una pintura que tú no tienes en ese momento; Luis que está a tu lado sí la tiene... ¿Quieres pedírsela?
- Cuando entras en la fila desde el patio, involuntariamente pisas a un profesor que es muy serio... ¿Quieres disculparte?


- Laura te ayuda a mover la mesa para ponerla en un sitio más adecuado... ¿Quieres agradecersele?
- Entrás en el autobús y la parte delantera está llena de gente; atrás está muy vacío... ¿Quieres pasar atrás?

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Observar a otras personas y elaborar una lista de las frases y expresiones amables que han utilizado.
- Pedir las cosas por favor en el comedor del colegio.
- Disculparse, excusarse y pedir permiso a profesores en las situaciones apropiadas.
- Observar a compañeros y compañeras de la clase cuando han mostrado conductas de cortesía; posteriormente habrá que recordar qué hicieron, cómo y cuándo.

	Coaching educativo
	Sesión 3: Iniciadores sociales
	Objetivo: Que el estudiante inicie interacciones de juego conversación o actividad con personas de su entorno.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: Los iniciadores sociales constituyen toda una serie de conductas para empezar a relacionarse con los otros, conocer gente y hacer amigos, lo cual es fundamental para el desarrollo emocional e intelectual del estudiante.

2. Introducción: Cuando queremos relacionarnos con alguien, no tenemos que quedarnos quietos y sin decir nada, los otros adolescentes, si no le decimos nada, no saben si queremos hablar o hacer algo con ellos. Hablar con los adolescentes de la importancia de relacionarse con otros y hacer amigos.

3. Pasos conductuales:

Para iniciar una relación con otro adolescente hay que:

- a. Decidir y elegir la persona con la que se quiere hablar o hacer algo
- b. Elegir el momento y el lugar adecuado
- c. Acercarse a la otra persona mirarla y sonreír
- d. Decir algo que ayude a iniciar la relación:
 - Saludar: ¡Hola!
 - Presentarse: me llamo...
 - Entrar en conversación con ella: ¿cómo te llamas? ¿dónde vives?
 - Hacer una invitación explícita: ¿quieres acompañarme o hacer esta actividad conmigo?
- e. Una vez que se ha empezado el juego, la conversación o la actividad hay que contestar y responder adecuadamente, de forma que todo resulte agradable y se pase bien
- f. Si la otra persona no nos responde, nos rechaza, o nos da una negativa, algunas alternativas son: insistir, cambiar de táctica, pedir que haga algo diferente, buscar otra persona, etc.


4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- En el break iniciar actividades o conversaciones con adolescentes de otras clases.
- En el fin de semana iniciar relaciones en lugares públicos con otros adolescentes de la misma edad.

	Coaching educativo
	Sesión 4: Unirse con otros pares
	Objetivo: Que el estudiante inicie interacciones de juego, conversación o actividad con otros adolescentes.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: Esta habilidad es muy importante para los estudiantes ya que les permitirá relacionarse con otras personas, conocer gente y hacer amigas y amigos. Si un adolescente sabe cómo establecer contacto, cómo iniciar interacciones, no se aburre, puede hacer alguna actividad con los demás y puede aprender cosas de ellos

2. Introducción: En una primera reunión de aula la profesora hace ver a los estudiantes la importancia de empezar una relación con otra persona, lo bien que se pasa juntos, lo que se aprende juntos, etc., y lo importante que es para iniciar una relación no quedarse quieto sin decir nada, siendo mejor, dirigirse a los otros adolescentes y decirles lo que queremos, aunque cueste al principio. Si no les decimos lo que queremos, ellos no lo podrán adivinar.

3. Pasos conductuales

Para iniciar una relación o unirnos al juego de otros:

- a. Decidir con que adolescentes o grupo de adolescentes quieres hablar o hacer algo.
- b. Elegir el momento y el lugar adecuado. Acercarse, observar.
- c. Acercarse, mirar y sonreír.
- d. Decir algo que ayude a iniciar el contacto: un saludo: ¡hola!
 - Una presentación: me llamo....
 - Para entrar en conversación: cómo te llamas, dónde vives, eres nuevo...
 - Hacer una invitación: ¿Quieres participar conmigo? ¿Quieres ver esta aplicación de celular que tengo?
- e. Una vez que se ha entrado en el juego, la conversación, etc., hay que contestar y responder adecuadamente, participar correctamente. Al principio es conveniente imitar lo que hacen los otros, no proponer cambios bruscos.
- f. Decir algo agradable y agradecer que nos hayan dejado participar.
- g. Si no nos responden o nos dan una negativa, podemos:...estar tranquilos, buscar otra estrategia, insistir pero sin molestar, buscar a otras personas.

Si otro adolescente quiere unirse a nuestro juego:

- Le aceptamos cordialmente su entrada (si te parece bien) y le decimos: ¡Claro! ¡Por supuesto!
- Si por lo que sea no queremos que entre, lo expresamos de modo cordial dando las razones de la negativa y disculpándose: “lo siento el grupo ya está completo” “no queremos que seas de nuestro grupo, porque te gustan otras cosas”


4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- En el break empezar a hablar con otros estudiantes de otras clases y unirse a nuevas actividades con ellos.
- Observar a los pares que se encuentra reunidos en el break y ver que hacen cuando otro adolescente quiere entrar en su grupo.
- En el fin de semana practicar en un sitio público con los adolescentes.

	Coaching educativo
	Sesión 5: Cooperar, compartir y ayudar
	Objetivo: Que el/la estudiante cuando se relacione con sus pares, coopere con ellos, comparta sus cosas y ayude.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: En la relación con otras personas es necesario poner en juego una serie de conductas y habilidades de cooperación y de compartir. La relación con los demás supone reciprocidad, intercambio, colaboración y cooperación para la realización de una actividad común. Compartir supone dar de lo nuestro poner a disposición de los demás, prestar, saber dejar y recibir.

2. Introducción: En la conversación con los estudiantes les pediremos ejemplos de actividades que han realizado de forma cooperativa, trabajos cooperativos, conductas de compartir, qué es lo que más les cuesta compartir con los demás etc.

3. Pasos conductuales:

Para cooperar y compartir con otros compañeros hay que hacer muchas cosas entre las que señalamos:

- Participar activamente en la actividad facilitando su desarrollo. Por ejemplo: ofrecer sugerencias para realizar la actividad, aceptar las sugerencias y peticiones de los otros, aportar ideas nuevas para mejorar la actividad, secundar iniciativas de los otros, etc.
- Pedir ayuda y ser sensible a las necesidades de los otros. Ofrecer apoyo, ayuda y responder a las necesidades y peticiones de ayuda de los otros.
- Seguir las normas que se han establecido
- Participar con un tono amistoso, cordial, positivo de forma que el contacto llegue a ser agradable y mutuamente satisfactorio y todos los participantes disfruten de la relación.
- Ser buen ganador o perdedor (aceptar la derrota, felicitar al ganador)
- Ofrecer y prestar tus objetos personales a los otros.
- Utilizar adecuadamente y cuidar los objetos personales que te prestan los demás.

Cuando hablemos de prestar algo a los demás se destacarán las actitudes de:

- Hacerlo de buena gana (hoy por ti mañana por mí).
- Explicar a la otra persona el modo de utilización del objeto prestado (si procede) y cuando lo tiene que devolver.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

Ejemplos:


- A un compañero se le han olvidado el estuche y necesita pinturas en clase de arte.
- Dejas prestada la bicicleta a un amigo.
- Estás haciendo una actividad con otros compañeros. Solo haces lo que te toca.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes hayan hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Observar a otros compañeros que cooperan y comparten. Hacer lo mismo pero con adultos.
- En el fin de semana compartir objetos personales, propina o apps con otros pares.
- En el trabajo de clase cooperar con otros compañeros

	Coaching educativo
	Sesión 6: Conversaciones de grupo
	Objetivo: Que el estudiante participe adecuadamente en conversaciones de grupo.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: Aprender a conversar en grupo es imprescindible en el contexto escolar. Es necesario dialogar con los alumnos sobre los pasos adecuados para adquirir esta habilidad.

2.Introducción: En reunión de aula, se hace ver la necesidad y la importancia de establecer unos criterios para participar en la conversación del grupo, se piden ejemplos de cómo creen que hay que hacer, otros de hacerles ver lo que hacen cada uno cuando intervienen en la conversación grupal, etc.

3. Pasos conceptuales:

Para participar en una conversación de grupo es necesario:

a. Escuchar lo que se dice. Esto implica:

- Escuchar atentamente sin interrumpir
- Tolerar y respetar las ideas de los otros.
- Escuchar las ideas y opiniones aunque no se compartan

b.Intervenir en la conversación. Esto supone:

- Exponer correctamente las propias ideas y opiniones.
- Ser breve, claro, conciso, no repetirse ni enrollarse.
- Hacer comentarios y observaciones relevantes sobre el tema.
- Utilizar un lenguaje corporal acorde (tono de voz, contacto ocular).
- Manifestar acuerdo o desacuerdo de modo amistoso y cordial.
- Intervenir en el momento adecuado, es decir cuando te han dado el turno de palabra y cuando viene a cuento por el desarrollo de la conversación.

c. Respetar las normas establecidas por el grupo, por ejemplo: levantar la mano para pedir la palabra, respetar el turno, ser breve, etc.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

Ejemplos para el modelado:


- Debatir un hecho ocurrido en clase o en el colegio.
- Hablar sobre un tema de actualidad

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Hacer una lista de situaciones en las que has participado últimamente en conversaciones de grupo fuera del colegio.
- Participar durante el fin de semana en una conversación de grupo
- Observar en la televisión un debate o discusión y recordar o anotar lo que se ha hecho adecuadamente y lo que no ha sido adecuado según los pasos dados.

	Coaching educativo
	Sesión 7: Autoafirmaciones positivas
	Objetivo: Que el estudiante se diga a sí mismo y exprese ante los demás afirmaciones positivas sobre sí mismo en situaciones apropiadas.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: Decir cosas positivas de nosotros mismos es muy importante porque hace que nos sintamos bien, nos valoraremos y nos daremos ánimos a nosotros mismos. Si estas cosas se las decimos a los demás, nos valorarán y nos hará sentir seguros con confianza para emprender cosas nuevas con un enfoque agradable sobre lo que se emprende y lo que ya se ha logrado ya que construye la confianza en uno mismo y favorece la autoestima. Decir cosas negativas nos impide ver realmente cómo somos y nos bloquea para emprender nuevas cosas con confianza en que lo lograremos.

2. Introducción: En reunión de aula, la profesora orientará a los estudiantes sobre la aplicación de esta habilidad en su vida, pondrá ejemplos de autoafirmaciones positivas y negativas para que vayan discriminando entre ellas como:

- ¿Te dices alguna vez cosas bonitas de ti mismo?
- ¿Qué cosas te dices?
- ¿Cómo te sientes?
- ¿Te dices cosas como “qué bien lo hago, “me esfuerzo mucho y lo he logrado”
- ¿Te dices cosas como “soy un desastre, “ya he vuelto a meter la pata” “lo hago fatal”
- ¿Se las dices alguna vez a otras personas?
- ¿Qué les dices?
- ¿Cómo te sientes?

3. Pasos Conductuales:

Para hacer autoafirmaciones positivas ante otras personas hay que:

- Determinar si es el momento y lugar adecuados para decir algo positivo sobre uno mismo.

- Decir una frase o expresión verbal que afirme algo agradable de uno mismo (p. ej. soy muy trabajadora).
- Utilizar lenguaje corporal y comunicación no verbal acorde a la expresión verbal (expresión de cara agradable, voz firme y cordial –no piropos- , contacto ocular).
- Ser sinceros, honestos y justos en las cosas positivas que decimos.

Para aumentar las veces en que uno se dice a sí mismo cosas positivas (y por lo tanto reducir las cosas negativas y desagradables que uno se dice), lo que se puede hacer es:

- Hacer una lista con las cosas positivas que sabemos que tenemos.
- Leerla frecuentemente.
- Aumentarla con cosas nuevas cada día.
- Interrumpir los pensamientos negativos sobre uno mismo.


4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los adolescentes hayan hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Mandar que los estudiantes hagan durante el fin de semana una lista con 5 cosas positivas de uno mismo.
- Poner la lista en un sitio visible de su habitación.
- Leerla varias veces al día. Ponerse una señal cada vez que se vaya teniendo un pensamiento positivo
- Incrementarla con las cosas que se les vayan ocurriendo.
- Traer al colegio para leer en la siguiente reunión de aula.

	Coaching educativo
	Sesión 8: Expresar y recibir emociones
	Objetivo: Que el estudiante en situaciones interpersonales, exprese, identifique y responda de modo adecuado a sus emociones, sentimientos y afectos y a los demás.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: Expresar emociones significa saber comunicar a otras personas cómo nos sentimos, qué emociones tenemos para que la otra persona reaccione adecuadamente. Recibir emociones significa que nosotros sepamos responder adecuadamente ante las emociones, sentimientos de las otras personas.

2. Introducción: En una reunión de aula, la profesora, orientará a sus estudiantes en el sentido de ponerse en el lugar de los otros para recibir o expresar sus emociones. Se hará valorar la importancia que supone esta habilidad, tanto para sentirse escuchado, apoyado y comprendido como para que lo estén los demás cuando nos comunican sus emociones.

3. Pasos conductuales:

Para expresar emociones, sentimientos o afectos lo que hay que hacer es:

a. Darse cuenta y notar la emoción. Para ello hay que observarse a sí mismo. ¿Qué me pasa?, ¿qué siento?, ¿qué me digo?

b. Dar las razones, las causas y los antecedentes de esa emoción. ¿Por qué me siento así? Me siento así porque... ¿qué ha ocurrido antes?, ¿qué hice?, ¿Qué dije?, ¿Qué dijo o hizo la otra persona?

c. Expresar esa emoción o sentimiento con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno. Esto supone:

- Buscar el lugar adecuado
- Describir breve y claramente cómo te sientes
- Dar las razones y causas de ese sentimiento (si es oportuno)
- Agradecer a la otra persona por escucharte

d. Buscar modos para:

- Mantener y/o intensificar la emoción (si es positiva).
- Reducir y/o eliminar la emoción (si es negativa), a través de autocontrol, pedir ayuda, relajación.

Para responder a las emociones, sentimientos y afectos de otra persona hay que:

a. Identificar emociones y sentimientos positivos y negativos en las otras personas:

- Observando lo que la otra persona hace, mirando su expresión corporal (cara, manos...)
- Escuchar lo que la otra persona te dice. Permitir que la otra persona exprese sus sentimientos y te comunique la emoción: ¿qué dice? ¿cómo habla?.

b. Ponerse en el lugar de la otra persona para comprender sus sentimientos.

c. Responder adecuadamente, con expresión verbal y lenguaje corporal ¿Qué se puede hacer para que la otra persona se sienta mejor?

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social acompañado de las señales corporales que acompañan a la emoción (expresión facial, gestos corporales, respiración, movimientos), los pensamientos que acompañan a la emoción (¿qué me digo a mí mismo?, ¿qué pienso?), los sucesos antecedentes que han desencadenado la emoción.

Ejemplos sugeridos para modelado:


- La profesora te ha felicitado públicamente por tu trabajo de sociales. Estás muy contento y quieres contárselo a tu amiga/o.
- Estás preocupado y disgustado porque Javier te ha acusado de algo que tú no has hecho. Quieres que Javier sepa que estás disgustado.
- Enma está extraña. Quieres saber qué pasa. Tratas de ponerte en su lugar.
- Pili se ha enfadado contigo y te esta “echando una bronca”

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). Informar al estudiante de lo que hace bien. Reforzarle positivamente (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes hayan hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Expresa y/o escribe tres cosas por las que tú te sientas alegre, preocupada, triste, rabiosa, feliz, etc.
- Expresar enfado a un amigo por algo que te ha hecho y no te ha gustado.
- Observar y/o anotar cómo te sientes después de una crítica.
- Se “detective” y adivinar como se sienten y se encuentran las personas que nos rodean (familia, amigos, profesores o vecinos).

	Coaching educativo
	Sesión 9: Solucionar problemas interpersonales
	Objetivo: Que el estudiante resuelva problemas interpersonales que tiene cuando se relaciona con otros.

Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

1. Justificación: El entrenamiento en la resolución de problemas constituye una estrategia muy positiva, no sólo porque el estudiante aprende a manejarse en situaciones de conflicto con otras personas, sino porque además, le ayuda a completar y favorecer su pensamiento reflexivo.

2. Introducción: La profesora en reunión de aula hace preguntas, para que los estudiantes identifiquen problemas que habitualmente tienen en su relación con otros adolescentes. Nos centraremos en concreto, en un problema del día de hoy o lo más cercano posible, y dialogaremos para que el adolescente especifique y formule el problema, los sentimientos y pensamientos que tienen en esa situación, los sentimientos y pensamientos que cree que tiene la otra persona, los motivos que lo han podido originar, las posibles soluciones que puede tener y la búsqueda de la mejor solución para resolverlo.

3. Pasos conductuales:

Para resolver problemas interpersonales es necesario:

a. Controlar el impulso inicial. detenerse y pensar antes de actuar.

b. Identificar y definir el problema que se tiene: **¿Cuál es el problema?**

- ¿Qué ha ocurrido?
- Los motivos. Causas
- ¿Qué piensa cada uno?
- ¿Qué siente cada uno? Emociones. Estados de ánimo
- Definir objetivos: lo que queremos conseguir ante la situación conflictiva.

c. Buscar muchas alternativas de posibles soluciones: **¿Qué se puede hacer?** Pensar en las posibles consecuencias (positivas/negativas) de cada una: **¿Qué ocurriría si yo...?**

d. Seleccionar la mejor solución: **¿Cuál es la mejor solución?**

- Que sea razonable
- Justa
- Que resuelva el conflicto
- Que beneficie a todos

e. Ponerla en práctica.

f. Evaluar los resultados obtenidos.

La profesora guiará al estudiante para que diferencie entre el inicio del conflicto por él mismo y el inicio del conflicto por otros y la respuesta que da cuando otro le agrade, provoca o rechaza.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social.

Ejemplos sugeridos para modelado:

- A María le tiran del pelo para hacer rabiar.
- Álvaro lleva gafas con cristales gruesos y algunos compañeros se ríen de él. ¿Qué puede hacer Álvaro? ¿Y los demás?
- En el comedor del colegio a Ana le han escondido la cartera. Sabe quién ha sido.
- Luisa y Fernando se llevan mal. Se insultan a menudo. ¿Qué puede hacer cada uno de ellos?


5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). En la retroalimentación o feedback, el educador informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo

agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Escribir/decir problemas que has tenido en los últimos días con otros adolescentes.
- Observarse a sí mismo: lo que haces, dices, piensas, sientes cuando tienes problemas con otros compañeros.
- Observar a otros adolescentes/adultos en situaciones conflictivas. Interpretar como se siente la otra persona.
- Comentar con otros adolescentes o adultos de confianza algún problema que te preocupe.
- Pensar o hacer una lista con muchas alternativas para solucionar un conflicto con tus padres/profesores. Valorar la mejor de todas ellas y ponerla en práctica.

	Coaching educativo
	Sesión 10: Problemáticas sociales: adicciones.
	Objetivo: Que los adolescentes al ver la película y recolectar experiencias, se haga evidente el daño que estas ocasionan a su bienestar físico, social, moral, intelectual y afectivo. Buscando la evitación y/o disminución de su uso.

Componentes y pasos conductuales específicos

1. Justificación: Es menester de los padres y del colegio el mantener informados a los adolescentes del peligro que corren si hacen uso de estas sustancias, así como supervisar sus actividades sin invadir su privacidad, estar al pendiente de sus amistades y lugares que frecuentan; y los profesores deben estar al pendiente de sus asistencias, calificaciones, relaciones con sus compañeros de clase.

2. Introducción: En reunión de aula, se hace ver la necesidad y la importancia de establecer unos criterios ¿Por qué recurrimos a ellas? ¿Cuántos tipos existen?, ¿Cómo me afecta a mí y a mi entorno?, alcoholismo ¿Por qué bebemos?

3. Pasos conceptuales:

- Proyección de la película “réquiem por un sueño”: Es la historia de cuatro vidas que se van destruyendo por culpa de la droga. Un hijo, su madre, su amigo y su novia. La felicidad de cumplir sus sueños se estampara contra la dura y cruel realidad.
- Después de ver la película se realiza un análisis coordinado por la profesora.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

Ejemplos para el modelado:


- Intercambio de opiniones acerca de la película.
- Relato de experiencias personales o de algún familiar o amigo.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Hacer una lista de causas y consecuencias de consumir droga.
- Identificar factores de riesgo de su propio entorno, que puede conllevarle al consumo de drogas.

	Coaching educativo
	Sesión 11: Valores
	Objetivo: Resaltar la importancia de conocer valores así como su aplicación en hechos cotidianos para la realización de nuestros objetivos.

Componentes y pasos conductuales específicos

1. Justificación: La educación en valores se hace necesaria, ya que esta comienza desde la familia y en el colegio como ya se ha mencionado, se refuerzan mediante las actividades que ésta organiza. Entre los valores a analizar estarán: cooperación, libertad, felicidad, honestidad, humildad, respeto.

2. Introducción: En reunión de aula, se hace ver la necesidad y la importancia de establecer las temáticas: ¿Qué son los valores?, Valores más usuales, aplicación de los valores y anti-valores.

3. Pasos conceptuales para participar:

- a. Practicando la cooperación y la responsabilidad: en grupos de 5, se les entregará una bandeja llena de agua, que se pasará de mano en mano sin derramarla.
- b. Jugando cuestión de escrúpulos: Este juego consiste en pasar a un compañero al centro del círculo, los demás le plantearán situaciones y tendrá que responder de acuerdo a sus valores por ejemplo: Tu trabajas en una tienda y tu último cliente dejó su cartera en el mostrador, él se ha ido y nadie te ve, después el cliente regresa preguntando por ella, ¿la devolverías?.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

Ejemplo para el modelado:


- Ratificar si mientras se llevaban a cabo los ejercicios lograron conocer un poco más de ellos mismos.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Hacer una lista de los valores que contribuyen a que se establezcan metas y fines y mediante su aplicación se logra conseguirlas.
- Realizar un análisis resumen sobre la crisis de valores que viene de los medios de comunicación, familia y comunidad, ya que hoy en día es más común y tiene más importancia por ejemplo dar un “buen regalo” que un abrazo.

	Coaching educativo
	Sesión 12: Previniendo conductas indeseadas
	Objetivo: Tratar de prevenir actos violentos, y en medida de lo posible, inhibir estos comportamientos en el colegio, familia y demás espacios de convivencia.

Componentes y pasos conductuales específicos

1. Justificación: La violencia contra la familia y contra la mujer siempre ha existido, pero también es cierto que el incremento de ésta es inevitable y visible, ya que hoy en día es común ver en los colegios peleas entre jóvenes o encender el televisor y ver alguna escena o programas o noticieros con hechos violentos o buscar páginas de internet videos (como youtube.com) cuyo contenido se toma como normal y divertido, o ver que los padres son los que dicen a los hijos que se defiendan, que sean “machos” (en caso de los hombres, y el de las chicas que no se dejen, etc.

2. Introducción: En reunión de aula, se hace ver la necesidad y la importancia de establecer las temáticas: ¿Qué es violencia?, Tipos de violencia, violencia doméstica, violencia de género, violencia intrafamiliar.

3. Pasos conceptuales:

- Proyección de la película “Los hooligans”: sigue los pasos de un brillante estudiante de Harvard que decide ir a Londres, e ir a visitar a su hermana, después de haber sido expulsado injustamente de la universidad. Es ahí donde conoce a un joven que lo introducirá en el mundo de las violentas hinchas de fútbol de Hooligans; es una sinopsis donde se pone a prueba la lealtad, amistad y honor.
- Después de ver la película se realiza un análisis coordinado por la profesora.

4. Modelado. La profesora, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo.

Ejemplo para el modelado:

- Escribirán en hojas si el programa cumplió con sus expectativas, y si desean lo podrán expresar ante los demás.

5. Ensayo conductual (role-playing o dramatizaciones). Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones.

6. Reforzamiento del educador (retroalimentación o feedback). La profesora informa a los estudiantes de lo que han hecho bien citando ejemplos del empleo adecuado. Debe ser un reforzador positivo (decir algo agradable al adolescente) y estar centrado en algo que los estudiantes haya hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.

7. Tareas para casa

- Realizar un análisis resumen sobre los comportamientos antisociales que se han ido modificando.

VII.- Listas de cotejos

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 1: Sonreír y saludar						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Dice frases de saludo como: ¡Hola!, ¡Buenos días!, ¿Cómo estás?	Utiliza gestos como dar una palmada, un beso, estrechar la mano.	Muestra un gesto positivo donde se traslade el sentimiento de alegría que nos produce encontrar a otra persona	Responde correctamente a lo que la otra persona le va diciendo.
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 2: Cortesía, amabilidad y reforzar a los otros						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Dice una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: <i>gracias! por favor, disculpe; lo siento; perdón.</i>	Acompaña la expresión verbal con gestos y expresión no-verbal apropiada: sonrisa, tono de voz, postura, distancia con la otra persona.	Muestra un gesto positivo donde se traslade el sentimiento de alegría que nos produce encontrar a otra persona	Responde correctamente a lo que la otra persona le va diciendo.
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 3: Iniciadores sociales						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Se presenta con frases como: Mi nombre es, ¡Hola!, ¡Buenos días!, ¿Cómo estás?	Entra a la conversación con frases: ¿cómo te llamas? ¿dónde vives?	Hace una invitación explícita: ¿quieres acompañarme o hacer esta actividad conmigo?	Responde correctamente a lo que la otra persona le va diciendo.
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 4: Unirse con otros pares						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Entra a la conversación con frases: ¿cómo te llamas? ¿dónde vives?, eres nuevo	Hace una invitación explícita: ¿quieres acompañarme o hacer esta actividad conmigo? ¿Quieres ver esta aplicación de celular que tengo?	Acepta cordialmente su entrada y le decimos: ¡Claro! ¡Por supuesto!	Expresamos de modo cordial las razones de la negativa y disculpándose: “lo siento el grupo ya está completo”
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 5: Cooperar, compartir y ayudar						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Solicita ayuda de los demás	Ofrece ayuda a los demás	Utiliza y cuida adecuadamente los objetos personales que le prestan los demás	Participa con tono cordial y asertivo
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 6: Conversaciones de grupo						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Escucha ideas sin interrumpir aunque no las comparta	Expone asertivamente sus propias ideas	Respetar las normas establecidas: levantar la mano para pedir la palabra, respetar el turno, ser breve	Participa con tono cordial y respetuoso
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						

14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 7: Autoafirmaciones positivas						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Se dice frases como “qué bien lo hago, “me esfuerzo mucho y lo he logrado”	Dice a otros compañeros frases como “qué bien lo haces, “te esfuerzas mucho y lo has logrado”	¿Qué otras frases positivas te dices?	¿Cómo te sientes cuando te dices esas frases?
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 8: Expresar y recibir emociones						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acercarse a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Identifica sus propias emociones básicas	Identifica las emociones de los demás	Expresa esa emoción con expresión verbal y no verbal adecuada	Es empático con las emociones de los demás
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 9: Solucionar problemas interpersonales						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Identifica sus propias emociones básicas	Controla sus emociones	Identifica el posible problema	Busca alternativas de posibles soluciones
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 10: Problemáticas sociales: adicciones						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Presenta la historia de un conocido o familiar envuelto en el mundo de las drogas	Intercambio de opiniones acerca de la película	Escucha ideas sin interrumpir aunque no las comparta	Expone asertivamente sus propias ideas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 11: Valores						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Identifica sus propios valores	Identifica valores de los demás	Expresa esos valores con expresión verbal y no verbal adecuada	Escucha ideas sin interrumpir aunque no las comparta
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Lista de cotejos

Programa coaching educativo						
Sesión 12: Previendo conductas indeseadas						
N°	Estudiantes	Criterios				
		Para saludar, se acerca a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.	Presenta la historia de un conocido o familiar envuelto en el mundo de la barras bravas	Intercambio de opiniones acerca de la película, respetando las normas establecidas	Escucha ideas sin interrumpir aunque no las comparta	Expone asertivamente sus propias ideas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						