



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Uso de dispositivos móviles como apoyo a las estrategias de  
aprendizaje en estudiantes de computación e informática en una  
universidad de Trujillo, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

**Br. Clover Gálvez Díaz (ORCID: 0000-0002-1568-4324)**

**ASESORA:**

**Dra. Mendoza Alva Cecilia Eugenia (ORCID: 0000-0002-3640-2779)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones Pedagógicas**

**Trujillo – Perú**

**2020**

## DEDICATORIA

A Dios quien me da todas las fuerzas necesarias para seguir adelante quien me guía y me protege, en todo momento de mi vida.

A mis adorados padres, hermanos y a toda mi familia, quienes me apoyaron moralmente para lograr alcanzar mi meta trazada en este constante reto de la vida.

El autor

## AGRADECIMIENTO

Primeramente, doy gracias a Dios por cederme la vida, por permitirme hacer posible la realización del presente trabajo de investigación.

A todas las autoridades de la Universidad César Vallejo por abrirme las puertas para poder seguir estudios de posgrado y así lograr obtener el anhelado grado académico.

A mis adorados padres, hermanos, a toda mi familia, quienes me apoyaron en todo momento para lograr alcanzar mi meta trazada.

A todos los docentes que nos enseñaron en la maestría, quienes compartieron lo mejor de sus enseñanzas para nuestra formación como maestrantes, quienes tuvieron esa gran dedicación, amor y pasión por impartir sus conocimientos.

El Autor

## PÁGINA DEL JURADO



### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### ESCUELA DE POSGRADO

##### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

El/La BACHILLER **Gálvez Díaz, Clover**, para obtener el Grado Académico de MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, ha sustentado la Tesis titulada:

Uso de dispositivos móviles como apoyo a las estrategias de aprendizaje en estudiantes de computación e informática en una universidad de Trujillo, 2019, autorizada mediante la Resolución Jefatural N° 1274 / 2019 – EPG – UCV

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR MAYORIA

Habiendo recomendado lo siguiente:

—

Trujillo, 11 DE ENERO 2020

PRESIDENTE: Dra. LEÓN CRUZ, BETTY ESTER

SECRETARIO: Dr. NECIOSUP OBANDO, JORGE EDUARDO

VOCAL: Dra. MENDOZA ALVA, CECILIA EUGENIA

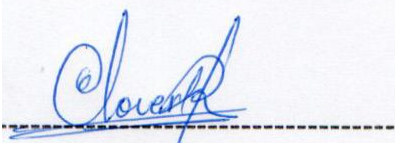
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Clover Gálvez Díaz**, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada “Uso de dispositivos móviles como apoyo a las estrategias de aprendizaje en estudiantes de computación e informática en una universidad de Trujillo, 2019” presentada, en .....folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 17 de Diciembre de 2019



Firma

**Clover Gálvez Díaz**

**DNI: 43131049**

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al Tema	6
1.4 Formulación del Problema	11
1.5 Justificación del Estudio	11
1.6 Hipótesis	12
1.7 Objetivos	13
<b>II. Método</b>	<b>14</b>
2.1 Diseño de Investigación	14
2.2 Operacionalización de Variables	15
2.3 Población y Muestra	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	20

2.5	Métodos de Análisis de Datos	23
2.6	Aspectos Éticos	24
<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	<b>24</b>
<b>IV.</b>	<b>Discusión</b>	<b>31</b>
<b>V.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>36</b>
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>38</b>
<b>VII.</b>	<b>Referencias</b>	<b>39</b>
<b>Anexos</b>		<b>45</b>
	Anexo 1: Matriz de Validación por Juicio de Expertos	46
	Anexo 2: Cuestionario: “Uso de Dispositivos Móviles en Estrategias de aprendizaje”	64
	Anexo 3: Ficha Técnica del Instrumento (Cuestionario)	69

## **Índice de Tablas**

Tabla 1.	Operacionalización de Variables	<b>16</b>
Tabla 2.	Distribución de estudiantes de Computación e Informática	<b>19</b>
Tabla 3.	Tenencia de Dispositivos Móviles	<b>24</b>
Tabla 4.	Características Tecnológicas de los Dispositivos Móviles	<b>25</b>
Tabla 5.	Aplicaciones utilizadas en los Dispositivos Móviles	<b>26</b>
Tabla 6.	Estrategias Cognitivas con Dispositivos Móviles	<b>28</b>
Tabla 7.	Uso de Dispositivos Móviles en Estrategias de Aprendizaje	<b>29</b>
Tabla 8.	Uso de Dispositivos Móviles como Estrategias de Aprendizaje	<b>30</b>
Tabla 9.	Dimensión de Apoyo	<b>30</b>

## **Índice de figuras**

Figura 1.	Relación entre Variables en los diseños Correlacionales	<b>14</b>
Figura 2.	Formula del Coeficiente de Alfa de Gronbach	<b>22</b>
Figura 3.	Formula de Chi Cuadrado	<b>23</b>



## RESUMEN

La presente investigación se ha realizado para establecer cómo utilizan sus dispositivos móviles los estudiantes de una universidad en Trujillo referente al apoyo en sus diversas estrategias de aprendizaje y así poder formular cambios futuros hacia el uso de los diferentes aparatos móviles en las diversas estrategias de aprendizaje.

Se utilizó un enfoque cuantitativo para poder estudiar las formas y destrezas en la manipulación de los dispositivos móviles para la adquisición de diversos aprendizajes en los estudiantes de computación e informática a través de manipulación de diversas técnicas estadísticas para analizar los resultados obtenidos. La tipología de estudio aplicada en la presente investigación fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo, lo cual nos permite describir la relación que hay entre las dos variables de estudio. La población utilizada es de 74 alumnos de computación e informática matriculados durante el periodo 2019 II. La muestra es del 100% de estudiantes pertenecientes al 2do, 4to y 6to ciclo de la carrera profesional de computación e informática.

Las evidencias más significativas es que los estudiantes diariamente están interactuando con sus dispositivos móviles realizando diversas actividades como: el 100% lo utilizan para hacer llamadas telefónicas, mientras que el 96% lo utilizan para acceder a cualquier red social, por otra parte, mencionan que el 84% lo utilizan para sus diversas actividades de estudio. Los lugares donde más ingresan a internet el 90% acceden en su casa, mientras que el 100% accede a internet en la Universidad. Los estudiantes tienen un nivel muy bajo de planeación de metas de aprendizaje el 5%.

Con los resultados obtenidos en la investigación, comparando con los estudios de varios autores que sirvieron para nuestros antecedentes, podemos afirmar que hay relación entre las dos variables de estudio, con una normalidad entre ambas variables de 0.712 lo cual contribuye favorablemente al desarrollo de las diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de cualquier dispositivo móvil que es una herramienta muy valiosa para todos los estudiantes del nivel superior en todos los países del mundo, permitiéndole estar al día, accediendo en todo momento a cualquier tipo de información estando acorde a las diferentes exigencias del mundo globalizado de hoy.

**Palabras Claves:** Uso de dispositivo móviles en la educación universitaria, estrategias de aprendizaje mediante dispositivos móviles, aplicaciones más utilizadas por estudiantes universitarios, dimensiones: cognitivas y metacognitivas.

## ABSTRACT

This research has been carried out to establish how students from a university in Trujillo use their mobile devices regarding support in their various learning strategies and thus be able to formulate future changes towards the use of different mobile devices in different learning strategies.

A quantitative approach was used to study the ways and skills in the manipulation of mobile devices for the acquisition of various learnings in computer and computer students through the manipulation of various statistical techniques to analyze the results obtained. The type of study applied in the present investigation was of a non-experimental type with a descriptive design, which allows us to describe the relationship between the two study variables. The population used is 74 computer and computer students enrolled during the 2019 II period. The sample is 100% of students belonging to the 2nd, 4th and 6th cycle of the computer and computer professional career.

The most significant evidence is that students are interacting daily with their mobile devices performing various activities such as: 100% use it to make phone calls, while 96% use it to access any social network, on the other hand, they mention that 84% use it for their various study activities. The places where 90% enter the internet most access at home, while 100% access the Internet at the University. Students have a very low level of learning goal planning 5%.

With the results obtained in the investigation, comparing with the studies of several authors that served for our background, we can affirm that there is a relationship between the two study variables, with a normality between both variables of 0.712 which contributes favorably to the development of the different Teaching-learning strategies using any mobile device that is a very valuable tool for all students of the highest level in all countries of the world, allowing you to be up to date, accessing at all times any type of information being in accordance with the different demands of today's globalized world.

**Keywords:** Use of mobile devices in university education, learning strategies through mobile devices, applications most used by university students, dimensions: cognitive and metacognitive.