



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Uso de Tics y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de
segundo a quinto de secundaria. I.E. “Almirante Miguel Grau” - 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. María Laura Sandoval Coronado (ORCID: 0000-0002-2564-0632)

ASESOR:

Dr. AGURTO MARCHAN Winner (ORCID: 0000-0002-0396-9349)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre Victoria que desde el cielo siempre me acompaña.

a mi padre Teófilo, quien ya con sus pasos cansados es motivo de mi inspiración.

A mi esposo e hija por sus palabras de aliento y a mis pequeños grandes amores,

Andry y Heysel

Agradecimiento

A Dios principalmente por estar presente en cada momento importante de mi vida, ofreciéndome la gran oportunidad que cada mañana siempre será un nuevo amanecer

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

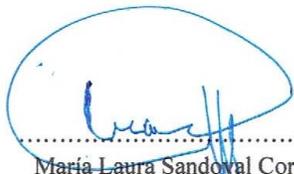
Yo, María Laura Sandoval Coronado, estudiante del Programa de maestría en Administración de la educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 02817840, con la tesis titulada “Uso de las Tics y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de segundo a quinto de secundaria de la I.E. “Almirante Miguel Grau” - 2019

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, agosto de 2019



.....
María Laura Sandoval Coronado
DNI 02817840

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
Tipo y Diseño de Investigación	19
Operacionalización de variables	20
Población, muestra y muestreo	21
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
Método de Análisis de Datos	26
Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	47
1. INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC	47
2. ANEXO: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	49
3. REPORTE DE SIMILITUD	1
4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS	51
5. AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL.....	52

Índice de tablas

Tabla N° 01:	Características del cuestionario.....	24
Tabla N° 02:	Escala de valores.....	24
Tabla N° 03:	Uso de Páginas Web.....	27
Tabla N° 04:	Uso de Navegadores.....	27
Tabla N° 05:	Recursos Didácticos.....	28
Tabla N° 06:	Proveedor de servicios.....	28
Tabla N° 07:	Rendimiento académico.....	29
Tabla N° 08:	Uso de TIC.....	29
Tabla N° 09:	Pruebas de Normalidad.....	30
Tabla N° 10:	Correlaciones Rendimiento académico vs Uso de TIC.....	31
Tabla N° 11:	Correlaciones Rendimiento académico vs Uso de Páginas Web.....	32
Tabla N° 12:	Correlaciones Rendimiento académico vs Uso Navegadores.....	33
Tabla N° 13:	Correlaciones Rendimiento académico vs Recursos Didácticos.....	34
Tabla N° 14:	Correlaciones Rendimiento académico v/s Proveedores de servicios...	35

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Uso de las Tics y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de segundo a quinto de secundaria de la I.E. “Almirante Miguel Grau”- 2019, se desarrolló con el objetivo de Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de segundo a quinto de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - 2019, estudio realizado en el contexto de una comunidad educativa cada vez más asequible al empleo de las tecnologías de la información con miras a un crecimiento sostenido en el rendimiento escolar. El tipo de investigación es sustantiva, el método aplicado principalmente ha sido el descriptivo y el diseño empleado, el descriptivo correlacional. Para este estudio fueron considerados una muestra de setenta estudiantes y la misma fue censal. Los instrumentos fueron validados mediante la técnica de Juicio de expertos; los mismos que fueron declarados confiables, es decir que debían ser aplicados a la muestra mediante el coeficiente de Spearman. Una vez terminado el tratamiento de la muestra, se concluyó que el uso de las Tics se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del segundo al quinto grado de secundaria de la institución educativa “Almirante Miguel Grau” del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura.

Palabras claves: Tics, rendimiento académico, muestra censal y estudiantes

ABSTRACT

This research entitled: "Use of Tics and academic performance in the communication area of students from second to fifth year of high school of the I.E. "Admiral Miguel Grau" - 2019, was developed with the objective of determining the relationship that exists between the use of Tics and academic performance in the area of Communication of students from second to fifth high school of the IE "Almirante Miguel Grau" - 2019, a study conducted in the context of an educational community increasingly available to the use of information technologies with a view to sustained growth in school performance. The type of research is substantive, the method applied mainly has been the descriptive and the design used, the descriptive correlational. For this study, a sample of seventy students was considered and it was census. The instruments were validated using the technique of expert judgment; the same ones that were declared reliable, meaning that they should be applied to the sample by the Spearman coefficient. Once the treatment of the sample was finished, it was concluded that the use of Tics is significantly related to the academic performance of students from the second to fifth grade of secondary school "Almirante Miguel Grau" of the district Twenty-Sixth of October, province of Piura.

Keywords: Tics, academic performance, census sample and student

I. INTRODUCCIÓN

La educación es la plataforma de desarrollo y crecimiento de las naciones, y en ese sentido, el Perú ha avanzado considerablemente; aun así, la problemática educativa sigue pendiente, en cuanto a la calidad del servicio educativo, especialmente. De acuerdo con el Reporte de Competitividad Global, publicado por Foro Económico (2018), entre 137 países focalizados, el Perú se sitúa en el puesto 127, respecto a la calidad educativa, lo que resulta preocupante. Asimismo, la prueba internacional sobre rendimiento educativo, PISA, que cada tres años realiza evaluaciones a los estudiantes de nivel secundaria, muestra en sus resultados, que el Perú tiene ciertos avances con respecto a la última evaluación, sin embargo, aún no se ha logrado cumplir con el objetivo de puesto; de 69 países estudiados, Ciencias (63), Comunicación (62), Matemáticas (61).

El BID (Banco Interamericano de Desarrollo) afirma que, Perú es una de las naciones Sudamericanas donde la inversión en educación es bajísima, donde solamente el 3.7% del PBI, es considerado para atender a este importante sector, siendo superados por otras naciones como Venezuela, Brasil y Bolivia, donde se destina al menos el 6% de su PBI.

Estudios actuales han orientado su cuidado y atención a la utilización de recursos como las TIC, cuyas siglas se refieren a las Tecnologías de la Información y Comunicación, y observar el impacto de éstas en el procedimiento de enseñanza y el aprendizaje. Explica el área de Estadística de la calidad Educativa (ESCALE, 2019), que el porcentaje de accesibilidad a internet en los colegios de la región de Piura tanto de primaria 41.4% como de secundaria 73.0% en el año 2016 ha mostrado progreso, cabe recalcar que el cobertura y acceso a internet depende del distrito y provincia. (Valencia, 2016).

Los métodos de enseñanza están en constante en avance, debido a las variantes fruto de la globalización, los cambios de las generaciones y sus diferentes tendencias conductuales, crean brechas en maneras y formas de relacionarnos, los docentes de secundaria trabajan con alumnos de la generación “centennials”, que son adolescentes considerados los hijos de la tecnología moderna, traen consigo un Smartphone el cual lo utilizan como un facilitador y es imprescindible en su forma de interactuar y como no, de aprender, es por

ello que actualmente los docentes deben trabajar muy de cerca con las tecnologías de la información, para así poder ganar a sus estudiantes, existe un desafío docente de educar en la era del internet de las cosas. (Cabero, 2006).

Solórzano (2011), explica que hoy en día, con el desarrollo de las TICs, que se encuentran tan en boga esta particularidad educativa ha tomado fuerte ímpetu ya no de manera vanguardista sino normalizado y hasta como una exigencia educativa actual, por lo que es propicio que se aproveche este interés de los estudiantes por la tecnología, implementando de manera eficaz estas en las aulas o en su defecto los centros de innovación que hay en cada colegio.

Sin embargo, en las escuelas es común escuchar comentarios negativos concernientes a la utilidad que estas tecnologías han causado en los salones de clase. Muchos profesores tienen la idiosincrasia de decir que la tecnología ha venido a afectar el aprendizaje de los estudiantes (Cárdenas, 2013). Al introducir Smartphone, Tablets, Internet en las aulas; dichos implementos son utilizados por los alumnos de manera inadecuada, usualmente para estar conectado en su red social, distraerse con Apps de videojuegos, grabando, posteando fotos, entre otras muchas cosas que no contribuyen con el proceso de aprendizaje en la clase. Estos comportamientos han propiciado que se inicien formas de impedir que los alumnos transporten este tipo de tecnología (especialmente Smartphone) en los salones de clase; no obstante no todo es negativo cuando nos referimos al uso de tecnología en la educación de los estudiantes, puesto que la tecnología, de la misma manera es tomada en cuenta por muchos otros autores, como un instrumento indefectible para el perfeccionamiento del aprendizaje (Tello et al., 2010), y de su capacidad pedagógica en niños, adolescentes y jóvenes, lo que permitirá a las venideras generaciones una preeminencia competitiva personal. Del mismo modo, existen acciones donde se vuelve necesario e ineludible el uso de estos instrumentos para así poder tener una labor de enseñanza-aprendizaje más actualizada (Perú 21, 2014)

Diversos investigadores y de manera particular Pizarro (1985) y Villarroel (1987), han hecho hincapié con el concepto de nivel escolar académico es la cuantificación de lo aprendido por el estudiante como resultado de un procedimiento de aprendizaje.

Precisamente, Pizarro (1985), tomando en cuenta que esta es una capacidad, señala como actúa en consonancia con los estímulos educativos que se reciben, y es posible de ser medida entendida y hasta interpretada tomando en cuenta objetivos preestablecidos. Este punto de vista debe enmarcarse bajo el concepto de que los objetivos antes nombrados son niveles mínimos para considerar que un conjunto de conocimientos o aptitudes han sido efectivamente entendidos y comprendidos por el estudiante, para su aprobación (Carrasco, 1985). El Diseño Curricular Nacional ha establecido taxativamente que los estudiantes al final de cada nivel deben alcanzar predeterminados logros y estándares de aprendizaje que se han objetivizado bajo el enfoque formativo que hoy tiene el sistema educativo peruano del cual formamos parte.

La realidad problemática es que, en el campo educacional, en Europa y Norteamérica desde hace varios decenios se está implementando las denominadas TICs; tal como canal digital hardware definido por programas de software, a través de dispositivos Smart, con participación activa en las redes sociales, haciendo uso de estas herramientas con el transcurso de enseñanza-aprendizaje, como una de la gestión y organización educativa y en la mejora de las habilidades sociales; buscando de esta manera de incentivar, motivar y hacer más ameno el proceso de aprendizaje para sus estudiantes exponiendo posibilidades novedosas que logren ser eficaces e innovadoras, sin abandonar por ello el contacto físico con el libro, irremplazable aún. Se puede solucionar de este modo parte de la problemática educativa creando modelos que se pueden replicar en otros países con el tema del proceso de aprendizaje.

Por otro lado la realidad latinoamericana se presenta de manera marcadamente distinta ya que se puede constatar el nivel de desfase y atraso que existe respecto a Europa, Asia y Norteamérica, podemos tomar en cuenta así que la implementación de las TICs es también una consecuencia de los cambios a nivel económico, social y tecnológico que ocurrieron primero en los países más desarrollados implementándose de manera efectiva y que en nuestras realidades actualmente no se pueden aplicar con la misma eficacia porque la educación esta relegada a un muy bajo porcentaje en los presupuestos nacionales en donde no se incluye el uso de la tecnología en los locales escolares, autoexcluyéndonos del

desarrollo y avance en paridad con los países del primer mundo. Teniendo como consecuencia atraso y aumentando así las condiciones que hacen que pertenezcamos al conjunto de países tercermundistas carentes de desarrollo y crecimiento social, económico y cultural. (Defelipe, 2019)

En el Perú sin escapar a esta realidad, los gobiernos de turno asignan un porcentaje risible a la educación, teniendo como consecuencia que año a año aumente la brecha entre la infraestructura y el deficiente acceso a la tecnología en las instituciones educativas y en el aula. Estas deficiencias afectan los logros educativos que deben concretizar los estudiantes al final de cada ciclo de manera significativa, afectando consecuentemente los estándares nacionales, convirtiendo en constante y normal actitudes de displicente mediocridad y desánimo por sumarnos al aprendizaje con tecnologías modernas ante la evidente y palpable carencia de los medios y con las herramientas de aprendizaje y enseñanza que pueden ofrecer las TICs. Aun con la existencia de algunas aulas de innovación que se han instaurado en algunas instituciones educativas del país y de nuestra región, no se logra una suficiente idoneidad que nos permita a todos alcanzar el manejo de las herramientas informáticas y el dominio de las TICs en las áreas curriculares, por lo que se ha tornado en inevitable y urgente la implementación y empleo de las “TIC” en las escuelas como una herramientas para nuevos conocimientos y superar así las destrezas cognitivas de nuestros estudiantes.

En la escuela situada en el distrito de Veintiséis de Octubre, una zona urbano – marginal, con una población estudiantil de unos ciento cincuenta alumnos, se vive una situación similar a otras de la zona; aulas que no cuentan con servicio de internet ni un equipo de cómputo actualizado y proyector multimedia para lograr impartir una enseñanza con medios tecnológicos adecuados. Se cuenta sí con un centro de cómputo donde hay unas dieciséis máquinas en red para poder trabajar, aunque no se encuentren en condiciones óptimas para utilizar, pero que con esfuerzo y dedicación del personal se busca una aproximación a lo que podría ser un efectivo y eficiente uso de las TICs, tan requeridas a nivel mundial en este momento. De ahí la preocupación por conocer el empleo de estas referidas TICs y elevar el nivel de aprendizaje escolar de los estudiantes de nuestra IE.

Seguidamente, se puntualiza los antecedentes, proyectos de tesis de investigación a nivel internacional y nacional tienen relación con los objetivos de estudio de la presente investigación:

Quito Sarmiento (2015), en la tesis *Cómo emplear las TIC en la asignatura de inglés, dentro del aula*, (Ecuador), el autor señala con respecto a las TICs, que actualmente es indispensable y vital su utilización en el salón de clase para perfeccionar eficazmente con nuevas enseñanzas que harán logro la mejorar la capacidad del profesor de crear nuevos y deseables ecosistemas de aprendizaje. Todo esto depende directamente del nivel de proactividad y el desarrollo del docente para el correcto manejo de los recursos tecnológicos que se le brinden, y que así permitan una ventaja económica, social, pedagógica y cultural si se emplean de manera oportuna y competente. Otra consecuencia que se deslinda y mejora de esta aplicación es que la instrucción de una nueva estrategia que necesita urgentemente de nuevos ecosistemas de aprendizaje donde el estudiante se centre muy animado y motivado en las actividades, para que así pueda participar de manera activa, esto está ligado a la aplicación de las TIC ya que con el manejo de herramientas adecuadas es posible obtener logros significativos.

Botello & Guerrero (2012), en su Ponencia: *La influencia de las Tic en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la Prueba PISA 2012*, (Colombia), concluyen en que se puede evidenciar que las TICs pueden ser un recurso muy valioso, si no indispensable, que permite mejorar el nivel de logros en su aprendizaje por parte de los escolares. La utilidad del acumulado de las TICs genera una sinergia que permite una mejora estimable en el aprendizaje, ya que su empleo permitió un mayor puntaje promedio de los alumnos en el examen PISA (en un porcentaje entre un 5% y un 6%). Se pueden determinar en este las diversas variables que se observaron institucionales, familiares e individuales, logrando un mejor resultado cuando las TICs se incluyeron dentro del desarrollo de las actividades académicas de la sesión. Destacando que de esta manera se evidencia la importancia y la necesidad del uso de las TIC para que así se pueda mejorar los logros académicos que se buscan en los estudiantes para sus enseñanzas.

Hernández & Herrera (2015), en su Tesis: *“Las TIC y su impacto en el Desempeño Académico de los estudiantes universitarios”*, investigaron de varias publicaciones concernientes al impacto de las TICs en el sector educación, enfocados en la educación superior; como dimensiones tienen, el control de calidad de la infraestructura física de la institución, la capacitación los docentes, el contexto económico y social del alumno, así como también el perfil académico del estudiante e institución; los resultados revelaron que incluir estas herramientas ha logrado, aunque de forma discreta, dar un buen reflejo del nivel de aprendizaje conseguido, confirmándose que el aspecto académico de un estudiante, es determinante en el desempeño del curso y no tanto del uso de las TIC; se concluye afirmando que las Universidades deben ser las principales precursoras del uso de las TIC mediante la infraestructura puesta a disposición para los estudiantes y los docentes y no viceversa.

Mallqui (2015) publicó *“Prácticas pedagógicas con el uso de las TICs y el rendimiento académico en la Resolución de problemas y Comprensión Lectora en estudiantes de 1° a 4° medio en dos Instituciones Educativas, uno Chile y otro Perú- 2014”*; donde se concluye que, desarrollar las habilidades tanto de Resolución de problemas como de Comprensión Lectora, constituyen un desafío para el docente, por lo tanto, entregando una herramienta como una laptop al estudiante, así como el Proyecto Compartir, de Santillana, les serán muy útiles a los estudiantes, ya que construye un nuevo modelo de aprendizaje; las buenas prácticas pedagógicas utilizando las TICs ayudan al estudiante a ampliar su aprendizaje, siempre y cuando empleando éstas como un medio de aprendizaje no como el fin de la educación; las técnicas de enseñanza empleando los medios mencionados, requiere gran dedicación de tiempo y mucho esfuerzo por parte de los docentes, en comparación con una clase normal, ya que requiere una organización y una trabajosa selección de la temática.

Ventura, Seminario, Huamán, & Uribe (2017), publicaron la Tesis: *Uso de las TICs y su relación con el Rendimiento Académico del área de inglés en estudiantes del 5to de secundaria de la IE San Luis Gonzaga*; en su estudio concluyen que, existe una relación significativa entre ambas variables, vale decir entre el uso de las TICs y el Rendimiento

académico, de la referida área de inglés. Asimismo, infieren que el uso de los recursos tecnológicos (internet, ordenadores) así como los recursos didácticos y los proveedores de servicios, contribuyen a mejorar los entornos de aprendizaje al estar significativamente relacionados con el rendimiento académico de los mencionados estudiantes del 5to. de secundaria de la IE San Luis Gonzaga.

Tayro (2019), en su Tesis: *Uso de las Tics Influye en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 4to. Grado Sección "A" del Área de CTA de la IE "José María Arguedas" del Distrito de Quiñota- Arequipa*. Investigación, que está en armonía con las políticas planteadas en el Proyecto Educativo Nacional (2021), respecto a la influencia de las denominadas TICs. En sus conclusiones, plantea que el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa del área de CTA, se ve favorecida con el uso de estos recursos tecnológicos ya que contribuyen a la erradicación del analfabetismo digital. Asimismo, considera de mucha importancia, impulsar el uso correcto de las TICs, en todas las programaciones curriculares, recomendando su aplicación en los procesos de enseñanza en el nivel secundaria.

Torres (2018), publicó la Tesis: *"Propuesta pedagógica basada en el uso de las TICs para mejorar el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía de los estudiantes del 2º grado de educación secundaria de una IEP de Trujillo"*. La investigación se basó en la aplicación de una propuesta a un grupo de estudiantes. Entre sus principales conclusiones, señala que el uso de las TICs, ha permitido incrementar el rendimiento académico de estos estudiantes, en los componentes del área Historia, Geografía y Economía. Se ha concluido asimismo que, las estrategias de enseñanza y las herramientas tecnológicas deben estar orientadas a mejorar en el estudiante su eficacia en el rendimiento académico; por otro lado, se destaca que el uso de las TICs constituye un trascendental recurso para el proceso de enseñanza, en el que los recursos (hardware y software) son una condicionante para lograr resultados deseados que busca el docente.

Hoy es habitual escuchar sobre el cada vez más acelerado avance que siguen estas herramientas TICs y que constituyen un inevitable modelo a seguir, ya que manifiesta una

fuerte injerencia en todas las áreas del conocimiento. No obstante, todavía este gran avance en las TIC en su mayoría se aplica a usos comunes tales como enviar y recibir correos electrónicos, buscar información, hacer compras por Internet, usar las diferentes redes sociales y clases virtuales.

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-(2002), las TICs se pueden conceptualizar como la unión de dos conjuntos dentro del universo de las comunicaciones, por un lado, las referidas a la comunicación (telefonía, radio y la TV) y por otro lado las referidas a la información (los interfaces, ordenadores, internet, etc.) que al juntarse han originado a un maravilloso recurso, del que hoy día puede disponer la humanidad en su totalidad.

Concepción (2010), en su *Análisis sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación*, manifestó que están constituidas por la unión de técnicas y estrategias, así como del desarrollo de éstas y de la implementación de dispositivos avanzados, desarrollados a partir de las nuevas herramientas reestablecidas, tanto de software como de hardware. A su vez también se componen de los conocidos recursos denominados redes sociales, llámese WhatsApp, Instagram, Facebook, etc., tan populares en nuestros días, que hasta los niños los manipulan incluso mejor que los adultos en algunos casos, lo que evidencia el gran avance de la comunicación.

Para Belloch (2012), la definición de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), está referida a aquellos recursos que involucran a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación, así como de comunicación de diversos datos teniendo como medio su manifestación, a los diversos dispositivos electrónicos e informáticos. Agregando que estas tecnologías forman parte fundamental de la evolución y del avance tecnológico del hombre; y se producen en todo el planeta, en diversos ámbitos y áreas teniendo como las principales al económico, social y tecnológico que repercuten indisolublemente en la sociedad actual y las instituciones educativas no pueden ni ser ajenas a estos cambios ni mantenerse al margen de estos, debiendo ajustarse a las características y a las exigencias propias del aprendizaje del estudiante de manera individual, aportando así mayor fluidez curricular y académica; y lograr favorecer el

desarrollo de sus potencialidades y habilidades que poseen cada uno en este ámbito globalizado

El Ministerio de Educación (2017), define a las **TICs**, como canales que sirven para facilitar tanto la enseñanza por parte del docente, como el aprendizaje por parte del alumno, y que de un modo significativo permiten desarrollar las capacidades y el desempeño, tanto del docente como del estudiante de hoy que responden a una variedad de estilos de conocer; donde se puede observar que es el docente el que tiene el deber de aprender en primer lugar cómo lograr ser un eficiente y óptimo del uso de estas tecnologías para hacer de estas medios de aprendizaje un cambio realmente significativo e importante para el estudiante en sus logros de aprendizaje , logrando en este sentido fungir como un facilitador que oriente a este que ya de por sí tiene cierto dominio ya que se involucra de manera activa con la computación y las redes sociales, a que este dominio se encauce en una herramienta favorable a su aprendizaje , enseñanza y sus logros académicos mejorando así su rendimiento y la consecución de los logros que se le plantean en la escuela educativa . (Balbín, 2004)

Según Pérez (2009), WEB 2.0 y Herramientas de TIC, conceptualizó la llamada “Web 2.0” un término propuesto en el 2004 por Dale Dougherty, durante la conferencia “O’Reilly Media”, como una web dinámica que usa la base de datos formada por los usuarios que pueden crear, compartir, modificar o suprimir información convirtiéndose así en creadores de contenido, dejando de ser meros receptores y sujetos pasivos para pasar a una posición activa en el intercambio de datos, actualmente las aplicaciones más sobresalientes son las redes sociales, tales como YouTube, Twitter, Facebook, Instagram, así como las páginas de opinión, tales como blogs, wikis, bitácoras, Podcast, RSS, Google Driver, entre otras.

Las redes sociales permiten el intercambio de información, Facebook es una red social diseñada para conectar y contactar personas, compartir información, noticias, crear foros de discusión y debate, así como también intercambiar contenidos audiovisuales tanto fotos como videos con amigos y familiares principalmente. Ésta, aun contando con mucha

popularidad, actualmente se ha envuelto en polémica por cuanto se ha trastocado su función en un claro potencial de peligro teniendo que al compartir información y estados estos pueden servir por personas que con un carácter delictuoso decidan violentar la seguridad del usuario o pueda ser usado para acosar virtualmente a los usuarios de manera no usual. En el campo educativo por otro lado en su aspecto más provechoso para el estudiante se puede compartir datos de gran utilidad, archivos, imágenes, abrir foros de discusión y debatir, entre otras funcionalidades que sirvan para promover el aprendizaje e interaprendizaje.

Twitter es otra red social creada con la funcionalidad de compartir información de forma más rápida, sencilla y directa entre los usuarios de esta plataforma. Constituyéndose hasta el día de hoy en la red de microblogueo más popular, residiendo con su éxito en el envío de mensajes cortos denominados “tuits” o “tweets”. Creada por Jack Dorsey en el año 2006 su creación partió de la idea del envío de textos cortos que al principio permitía una extensión de 140 caracteres que luego fueron aumentados a 280, en los que se puede agregar tanto un enlace o link, como archivos audiovisuales y encuestas en general. En el área educativa se puede interactuar y compartir información de utilidad en tiempo real de interés para los estudiantes y docentes.

Dentro de la gama de formas de comunicación encontramos las páginas web interactivas, como el “Blog”, según Campás & Brugera (2007), lo definen como “una página informática que tiene el usuario, donde puede crear, editar y publicar contenido de manera inmediata, ágil y permanente desde cualquier dispositivo y conexión”. En el área pedagógica el uso de blogs presenta una plataforma en la que se pueden desarrollar múltiples actividades como la de crear y compartir estrategias de enseñanza y aprendizaje con otros docentes como también como su definición permite colegir brinda el medio por el cual el docente realice una retroalimentación e la interacción con sus estudiantes.

El Wiki es uno de los portales más visitados por los estudiantes. Coll (2000), precisa que, el concepto de wiki como un portal enfocado en la colaboración que permite ser editado por diferentes usuarios en paralelo; quienes así tienen la libertad para crear, modificar, o borrar todo o parte del contenido de determinada entrada, siendo así un portal pensado

para ser interactivo, simple y sobre todo dinámico; dichas funciones hacen de la wiki sea un medio más que idóneo para la redacción y escritura en comunidad. De modo similar, Revuelta y Pérez (2009) señalan que “son medios constituidos y organizados mediante una forma hipertextual de pestañas que logran ser vistas, editadas y alteradas por cualquier individuo”. Poseen además la funcionalidad de permitir instituir y optimar las páginas en tiempo real, entregando la capacidad de determinación al usuario. Entre los portales que pueden ser consideradas como las principales para la iniciación de una wiki se encuentra Wikispace y Wikipedia. La utilidad de estos portales enfocados en temas educativos nos brinda un espacio para fomentar el trabajo colaborativo de las personas, en el que el estudiante puede desarrollarse y hacer sus aportes que serán visualizados por los demás usuarios, además poder agregar comentarios que estén a favor o en contra de lo aportado, más que todo es el punto de vista de las personas.

Los Navegadores de Internet como Google, son el motor de búsqueda globalmente más usado y el portal más popular entre los usuarios. El googleo o gogleo, neologismo usado para los usuarios que navegan por esta web, incluye el análisis de búsquedas en Internet, gestiones en nubes de datos, tecnologías de publicidad, aplicaciones Web, entre otras. Esta compañía fundada en septiembre de 1998 tiene como principal producto a su motor de búsqueda creado por Larry Pagey y Sergey Brin como proyecto de la universidad al principio, volviéndose después en el increíble éxito comercial gracias en parte a la simplicidad y fácil acceso. La principal función de este portal es la búsqueda de otras páginas o portales, ofreciendo un libre acceso a información de todo tipo que admite a los escolares tener acceso de manera sencilla a esta.

Mozilla Firefox es otro de los navegadores que a la fecha el segundo navegador web más popular a nivel mundial, contando con más de quinientos millones de usuarios. Tiene su basamento en el motor de búsqueda “Gecko”, el cual establece estándares web constantemente actualizados. Ofrece características populares como la navegación por pestañas, perfecto acoplamiento, corrector ortográfico, editor de documentos o páginas dentro del navegador y un administrador de tareas.

En los navegadores podemos encontrar diversos recursos didácticos educativos en Internet Web Quest Adell (2004) definido como un tipo de forma didáctica que se funda en premisas de edificación del desarrollo de aprendizaje y la enseñanza, basadas en metodologías y estrategias de trabajar en equipo con proyectos de desarrollo de enseñanza y aprendizaje. El diseño de esta actividad promueve la autoestima del estudiante ya que fomenta la cooperación y colaboración entre el grupo que realiza la actividad, que se realiza de la siguiente forma, primero, se forman diversos grupos con roles diferentes para conjuntamente realizar una tarea que finalizara en un producto, este desarrollado a través de diferentes recursos y medios accesibles por medio de las TIC ayudara a organizar los datos para analizar esta información y producir nueva.

Dentro de los diversos recursos didácticos encontramos Prezi, herramienta que se utiliza para que por medio de archivos multimedia se creen presentaciones dinámicas y originales: Esta aplicación, se usa como una plataforma entre información lineal y no lineal, y para lograr el intercambio de ideas, de manera libre o siguiendo una estructura. Tanto el texto como los elementos audiovisuales y otros medios se conjuntan para lograr ser trabajados logrando una presentación de alto impacto que actualmente tiene gran acogida por permitir un alto grado de expresión y creatividad pese a su simplicidad.

Así como también Google Drive, que una de las principales plataformas de servicio que se encarga de alojar archivos de todo tipo fue anteriormente conocida como Google Docs. Sus funciones son, el almacenamiento de archivos en la llamada “nube”, que es un servidor en línea, el cual permite descargar archivos y también subir desde cualquier dispositivo, y sincronizar la información desde diferentes dispositivos donde esté instalada esta aplicación.

Diversos autores definen lo que es el rendimiento académico, entre las que sobresalen está la de Martínez & Pérez (2007) quienes precisan que, el rendimiento académico es el producto que se exterioriza a partir de la evaluación del estudiante en los centros de enseñanza por medio de las calificaciones escolares. Para Lemus (2006), esta evaluación del rendimiento tiene como meta el aprendizaje y se percibe, como la consecuencia de una

acción que se aplica sobre el estudiante. Asimismo, Saavedra (2008) lo delinea como el conjunto de resultados cuantitativos y cualitativos en términos de conductas cognoscitivas, afectivas y psicomotrices que logra el estudiante como resultado de la acción escolar dentro de un determinado ciclo estudiantil. Los resultados se fijan determinando las diferencias de lo que se tenía antes y después de esa acción.

Por lo tanto, tendría que decirse que el rendimiento académico es la ponderación del esfuerzo realizado por los estudiantes que se exterioriza en una calificación, que en el caso será vigesimal, posteriormente a haber atravesado el conjunto de acciones que conlleva la enseñanza por parte de los profesores y el aprendizaje por parte de los escolares, en etapas llamadas, bimestres si es cada dos meses o trimestres si es cada tres meses.

Los logros de aprendizaje representan el progreso del estudiante, como sus habilidades, capacidades, sapiencias, y valores que debe asemejar el estudiante en el procedimiento pedagógico, constituye una parte del perfil de egreso que parte del Currículo Nacional de la Educación Básica; se puede definir como el modelo arquetípico que de manera integral se debe lograr por los estudiantes al finalizar la educación básica, que guía al sistema educativo a desplegar su potencial humano en ese enfoque, tanto a nivel personal, social y cultural como laboral, proveyendo de las competencias requeridas para desenvolverse de manera activa y ética en sociedad y permitiendo que siga construyendo aprendizajes a lo largo de su vida. También se pueden encontrar aquí los estándares de aprendizaje que son formulaciones de cómo se debe dar el desarrollo de las competencias consideradas complejas, que se desarrollan a lo largo del tiempo que dura la educación básica, definiendo niveles de logro deseables al final de cada ciclo escolar.

Las TICs, son herramientas tecnológicas, muy accesibles para el desarrollo de aprendizaje y la reproducción de datos de nivel, conformadas por hardware en el material de redes y sus equipamientos, mientras que del lado del software por programas y sistemas informáticos.

Las personas que utilizan estos servicios se les denominan usuarios, nombre común o general, por el hecho de interactuar con los diversos dispositivos como una computadora

personal o de escritorio, Tableta, celular o un sistema de información que sea adecuado y personal.

World Wide Web (WWW), el significado de este término inglés es, red informática mundial y se encarga de dar el concepto a la red de documentos de hipertexto a nivel mundial que se encuentran entrelazado y que son accesibles a través de una conexión de internet; fue creada a finales de los años ochenta por Tim Berners Lee y Robert Cailliau. Su funcionalidad principal es la comunicación y la publicación de información que se distribuye a nivel mundial a través de diversos dispositivos a través de búsqueda a través de links o enlaces para encontrar información.

Según el Currículo Nacional, de la EBR (Minedu: 2017), tenemos las siguientes particularidades.

Las competencias que son el propósito predeterminado en una determinada situación se establece esta arista que combina un determinado número de capacidades pertinentes. Estas se evalúan teniendo en cuenta que apuntan a una formación ética; también encontramos las capacidades que son recursos que puede tomar el estudiante para desarrollarse competentemente. Estos recursos pueden incluir habilidades tanto axiomáticas como prácticas, los conocimientos que se hayan desarrollado, la motivación del estudiante, la actitud que este tome respecto al proceso educativo, sus aptitudes, etc. La diferencia con las competencias es que estas involucran de parte del estudiante unidades operacionales menores y más simples que las que involucran a las competencias que son más complejas.

La metacognición es uno de los aspectos más sustanciales de los procesos de pensamiento y más influyentes dentro del aprendizaje, involucra dos momentos, durante el proceso educativo se da cuando al estudiante se le presenta una tarea específica y este debe establecer y determinarse en la mejor forma de superarla, y posteriormente al momento de reflexionar acerca de que aprendió de la experiencia educativa como lo aprendió y en que le podrá dar un uso futuro.

Una de las herramientas que refuerza la educación es el SIAGIE que se define como “Sistema Información de apoyo para la gestión del nivel de aprendizaje de a la institución

educativa”, es un aplicativo que sirve de soporte para subir las evaluaciones bimensuales, trimestrales y/o anuales, según sea el caso, constituyéndose de ese modo en una de las principales herramientas tanto para directivos como para docentes, ya que alberga una gran base de datos relacionadas con el educando y la IE, encontrándose importante información vinculada al sistema escolar.

¿Existe relación entre la variable Uso de las TICs y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to del nivel secundaria de la IE “¿Almirante Miguel Grau”, ubicada en el distrito Veintiséis de Octubre, Piura, año 2019?; además surgen las preguntas específicas: ¿Cómo se relaciona la variable Rendimiento académico y la dimensión Utilización de páginas web, en el área de Comunicación en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E. Almirante Miguel Grau, del distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019?, ¿De qué manera se relaciona la variable Rendimiento académico con la dimensión Búsqueda virtual de información del área de Comunicación en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E. Almirante Miguel Grau, del distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019?, ¿Cómo se relaciona la variable Rendimiento académico con la dimensión Uso de los recursos didácticos educativos, del área de Comunicación, en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E. Almirante Miguel Grau, del distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019?, ¿De qué manera se relaciona la dimensión Uso de proveedores de servicio con la variable Rendimiento académico en el área de Comunicación en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E. Almirante Miguel Grau, del distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019?

La justificación de esta investigación se manifiesta en el sentido de que adquiere importancia en la actualidad por el constante progreso y empleo de las TICs, redes sociales en educación formal, lo que genera conocimiento científico y más aún que los educandos son nativos cibernéticos y dominan de alguna u otra manera estas tecnologías de la información.

Asimismo, esta investigación, tiene la finalidad de evidenciar el vínculo que pudiera existir entre uso de las TICs y los resultados académicos dentro del área de comunicación,

lo que es necesario para establecer el estado o cuestión del problema que se investiga, presentando que sustentan con bases teóricas que sustentan variables del estudio y análisis de lo observado para establecer la relación existente entre ellas. En la práctica los resultados pueden aplicarse en las aulas de innovación o centros de cómputo de las instituciones educativas, en cualquier área o grado de la educación secundaria donde los docentes deben hacer uso de las Tics para así lograr un mejor desempeño de los estudiantes.

Metodológicamente se tiene que el uso de estas actividades de investigación nos sirve para similares investigaciones, lo que busca aportar este estudio con la construcción de instrumentos para investigaciones futuras.

H₀: Existe relación significativa entre la variable Utilización de las TICs y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H₁: No existe relación significativa entre la variable Utilización de las TICs y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H₁₀: Existe relación significativa entre la dimensión Utilización de páginas web interactivas y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H₁₁: No existe relación significativa entre la dimensión Utilización de páginas web interactivas y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H2₀: Existe relación significativa entre la dimensión Utilización de navegadores de la internet y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H2₁: No existe relación significativa entre la dimensión Utilización de navegadores de la internet y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H3₀: Existe relación significativa entre la dimensión Utilización de los recursos didácticos y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H3₁: No existe relación significativa entre la dimensión Utilización de los recursos didácticos y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H4₀: Existe relación significativa entre la dimensión Proveedores de servicios y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

H4₁: No existe relación significativa entre la dimensión Proveedores de servicios y la variable Rendimiento académico, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

Se ha planteado un objetivo general, con el cual pretendemos, determinar el nivel de relación existente entre la variable Utilización de las TICs y la variable Rendimiento

académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019; este objetivo dependerá de una serie de objetivos específicos, los cuales consisten en: Evaluar el grado de correlación que existe entre la dimensión Utilización de páginas web interactivas y la variable Rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019; determinar el grado de correlación que existe entre la dimensión Utilización de navegadores de la internet y la variable Rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019; analizar el nivel de correlación que existe entre la dimensión Recursos didácticos y la variable Rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019; establecer el grado de correlación que existe entre la dimensión Proveedores de servicio y la variable Rendimiento académico del área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, Piura, 2019.

II. MÉTODO

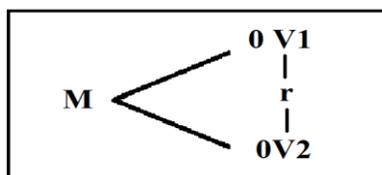
Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación, está basada en un modelo cuantitativo, y según Sánchez & Reyes (2006), está elaborada bajo el tipo de investigación sustantiva, porque el fin en esta investigación es realizar la descripción y explicación de la realidad con respecto a una problemática en este caso si tiene influencia la aplicación de las TIC en el desempeño estudiantil en el I.E y a partir de esta realidad local poder ir y plantar soluciones que nos permitan delinear una teoría científica. Se tratará de estudiar un fenómeno con espejo de realidad natural; por lo que se puede decir que el control que se tiene, respecto a las variables de estudio, es mínimo.

Se trata de una investigación No experimental – Transversal. No experimental, dado que ninguna variable será manipulada y transversal en el recojo de datos e información, pues se dará en un determinado periodo de tiempo. (Alarcón, 2013)

Según el método de investigación señalado se utilizó un diseño correlacional para el desarrollo de esta tesis, sabiendo que la investigación correlacional, sirve para medir el grado de asociación que pudiera haber entre dos o más variables, y sus dimensiones, como ocurre en nuestro estudio.

Se grafica así:



Dónde:

M= Muestra

V1= Uso de las TIC

V2= Rendimiento académico en el área de Comunicación

r = Relación entre las dos variables

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
Variable 1: Uso de TIC	Son las siglas usadas para toda aquella tecnología que involucra a los procesos de tratamiento y gestión de datos e información con relevancia en los procesos de comunicación con diversas aplicaciones prácticas. Y estas comprenden componentes físicos de sistemas informáticos conocidos como hardware informático hasta sistemas informáticos para la realización de tareas específicas que usan como soporte a estos componentes físicos conocidos como software. (Cabero, 2006)	Herramientas tecnológicas usadas para la enseñanza y la rápida comprensión de los temas.	Navegadores de la web	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Google ✓ Mozilla Firefox 	1, 2, 3, 4	
			Páginas web interactivas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ You Tube ✓ Facebook ✓ WhatsApp 	5 – 6 7 – 8 9 – 10	
			Recursos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Web Quest 	11 – 12 13 – 14	
Variable 2 Rendimiento académico en el área de comunicación:	Esta variable representa un baremo que mide el aprendizaje logrado por el estudiante en el área indicada con respecto a sus competencias y capacidades. (Botello & Guerrero, 2012)	Cumplimiento de objetivos y metas, en el área de Comunicación, expresado en notas cuantitativas logradas por el estudiante (García & Medina, 2011)	Demuestra logros satisfactorios		20 – 18	
			Evidencia avances de aprendizajes programados		17 - 14	
			Camino de lograr los aprendizajes previstos,		13 – 11	Notas SIAGIE 2019
			Inicia desarrollo de aprendizajes programados o evidencia incapacidad	Menor a 10		

Población, muestra y muestreo

La Población

La población de estudio, está representada por el grupo de “sujetos u objetos a quienes se les va a aplicar un estudio” (Zapata, 2005, p.37). Para esta investigación, la población estuvo constituida por ciento veinte (120), escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - distrito Veintiséis de Octubre, ubicada en la provincia de Piura.

GRADOS	N° ALUMNOS	%
2do	40	33%
3ero	34	28%
4to	32	27%
5to	14	12%
Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia.

La muestra.

Cuando el tamaño de la población, es relativamente chico, se puede considerar la elaboración de una muestra censal. (Namakforoosh, 2008). Pero en este caso será necesario tomar una muestra, con un tamaño “n”, que será determinado por el método para variable cualitativa, de población finita.

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$
$$n = \frac{120 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.075^2 * (120 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 70$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N= Población

p = Probabilidad positiva

q = Probabilidad negativa

Z = Confiabilidad

e = Margen de error

Muestreo

Se realizó un muestreo probabilístico, por conglomerado

Grados	Nº Alumnos	%
2do	22	31%
3ero	22	31%
4to	18	26%
5to	8	12%
Total	70	100%

Fuente: Confección propia.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de recolección de datos

Sabino (1992) define la técnica que se va a usar como que a partir de un determinado diseño de investigación se implementan los instrumentos que se van a aplicar; mientras que Méndez (1999) da un concepto más simple y hasta minimalista explicando que estas son simples medios de recolección de inquisición, por ello teniendo el motivo que la investigación se basa a través del instrumento aplicado (encuesta).

Encuesta

Un tipo de entrevista, aplicada a un número extenso de personas, teniendo como base de esta entrevista un cuestionario creado de manera previa, para acceder a una información relevante por parte del entrevistador (Malhotra, 2015).

Análisis documental

Un análisis documental es la técnica conocida también como “trabajo de gabinete” en donde se hace una síntesis de toda información que se aprecie relevante en un documento buscando la univocidad en su contenido

Instrumentos de recolección de datos

Son los medios físicos empleados para el recojo de información que luego se traslada a la base de datos (Arias, 1999).

Hemos utilizado: a) el Registro de notas, y b) el Cuestionario; lo que nos permitió tener una información exacta.

El Registro de Notas

Es conocido como un documento de datos recogido; considerado como un archivo en el que se consigna información referida a las notas (logros) que alcanza el escolar a lo largo del proceso que dura el desarrollo de cada una de sus áreas de estudio y también en la cual medimos el progreso de aprendizaje del estudiante extraído los promedios del I bimestre.

El Cuestionario

Conjunto de preguntas, previstas para tener conocimiento de los diversos aspectos vinculados a una determinada variable, que posibilita verificar o contrastar una determinada hipótesis. (Hernández, 2006). En este caso se empleó para realizar la medición de la Variable N° 1 (Uso de las TICs).

Ya que con este método podemos saber de una manera más precisa la problemática a la cual nos estamos dirigiendo

La validez y Confiabilidad

Selección de instrumentos

Para recoger información acerca de la variable 1: USO DE LAS TICs, se consideró pertinente, utilizar el cuestionario; y respecto a la variable 2, RENDIMIENTO ACADÉMICO, se empleó el acta de evaluación

Descripción detallada del Instrumento para **la Variable 1.**

Instrumento seleccionado: **Cuestionario**

Confeción de Ficha Técnica

A cargo de: **Sandoval, M.**

Estrategia de administración: **Forma Individual**

Duración aproximada: quince minutos (máximo)

Campo de aplicación:

Este instrumento se aplicó a setenta (70) escolares del 2do al 5to de secundaria de la I.E. “Almirante Miguel Grau”, del distrito Veintiséis de Octubre, Piura.

Características del instrumento (cuestionario):

Se elaboraron catorce ítems, con la siguiente distribución:

Tabla N° 1: Características del cuestionario

Dimensión	Tema	Cantidad de ítems
1	Uso de páginas webs interactivas.	4
2	Uso de navegadores de la Internet.	3
3	Recursos didácticos o educativos.	4
4	Proveedores de servicio.	3

Fuente: Elaboración propia

Calificación:

Se asignó la siguiente escala de valores para este instrumento (cuestionario):

Tabla N° 2: Escala de valores

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

Instrumento para la Variable 2:

Rendimiento Académico

Se trabajó con las notas obtenidas del registro correspondiente a las notas bimestrales respecto a capacidades y competencias del área de Comunicación de los estudiantes focalizados.

Validación de los instrumentos

Este fue un proceso que se realizó con el fin de garantizar que el instrumento mida de forma pertinente, la variable para la cual fue diseñado. Según Ecurra (1991) esta validez se encarga de la verificación del nivel del instrumento en la medida de que mida lo que se supone debe medir.

Se utilizó el método de criterio de expertos, quienes evaluaron el instrumento y dieron fe que este, realmente evalúa la variable de estudio. Esta validación se hizo en conjunto con tres reconocidos docentes que cuentan con el postgrado, y que cuentan además con experiencia suficiente en investigación, así como en la especialidad que se está desarrollando.

Confiabilidad de los Instrumentos

Confiabilidad del instrumento de medición que se requiere para tener medidas exactas como la fórmula Alfa de Cronbach, propuesta por Lee Joseph Cronbach (1951). A mayor confiabilidad, se reduce la posibilidad de error en la medición. Con esta fórmula pudimos saber si era confiable seguir implantando este método, ya que es una escala de medición para poder tener una garantía de confiabilidad en escalas.

Escala de valores según criterio					
Criterios de confiabilidad	No es confiable	No es confiable	Moderada Confiabilidad	Fuerte confiabilidad	Alta confiabilidad
Valores	-1 a 0	0,01 a 0,49	0,5 a 0,75	0,76 a 0,89	0,9 a 1

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Instrumento: Cuestionario (variable 1)

Datos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Cantidad de elementos
0,894	14

Es una herramienta que nos ayuda medir el uso de las TICs, nos brinda una confiabilidad medida en 0.894, respecto al nivel del estadígrafo; con un dispositivo que constó de catorce ítems. En vista de que, la herramienta presentó un nivel de confiabilidad adecuado, estimamos que el instrumento era pertinente a la muestra.

Recolección de datos

Para recoger información que fuera pertinente para nuestro estudio, empleamos la técnica de encuesta; y complementamos con el análisis documental, que se les aplicó a los estudiantes de la I.E para poder recoger los datos de la problemática

Método de Análisis de Datos

Este trabajo, se realizó en el marco del modelo cuantitativo, debido a que se utilizaron mediciones exactas y se establecieron relaciones entre variables objetivas basadas en valores cuantificables

Aspectos éticos

Con respecto a estos aspectos, desde un inicio se coordinó con el director de la Institución Educativa, logrando así su aprobación y autorización para llevarlo a cabo, recalcando que los resultados son exclusivamente para fines del estudio y serán entregados oportunamente a las autoridades de nuestra institución.

En cuanto a los estudiantes participantes se ha respetado escrupulosamente su anonimato, por cuanto se han extraído sus evaluaciones del primer bimestre y solo se han utilizado para contrastarlos con el uso de las herramientas Tic.

De igual manera se ha respetado rigurosamente la autoría de las teorías y se las ha referenciado con las normas APA vigentes.

III. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS DIMENSIONES Y VARIABLES

Tabla 3. Uso de Páginas Web

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	14,3	14,3	14,3
	A veces	19	27,1	27,1	41,4
	Casi siempre	29	41,4	41,4	82,9
	Siempre	12	17,1	17,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 01, se puede observar que el 58.5 % de los docentes del estudio, hacen uso de las páginas web, que les permite desarrollar mejor sus sesiones de aprendizaje, el 27.1% manifiesta que pocas veces acude a las páginas web para documentarse u obtener información para desarrollar sus sesiones, esto podría entenderse como la poca importancia que se le da a estas en la docencia. En cuanto a los que casi nunca usan estas herramientas, encontramos el 14.3% de los docentes, esta cifra se debe al desconocimiento de la existencia de páginas web que puedan aportar en la mejora de la enseñanza o también se debe a la falta de acceso a internet.

Tabla 4. Uso de Navegadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	7,1	7,1	7,1
	A veces	15	21,4	21,4	28,6
	Casi siempre	28	40,0	40,0	68,6
	Siempre	22	31,4	31,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Confección propia

Es alentador encontrar cifras significativas en el uso de navegadores, el 71.4% de los docentes acuden a estos, llamados también Buscadores, como Google; cada vez que tiene dudas o necesitan información enriquecedora para su sesión de clase, mientras que el

grupo de los que pocas veces usan navegadores es de 21.4%, manifestando que existe desconfianza en el tipo de información que se pueda encontrar en este tipo de búsqueda y que optaban mejor por la información tradicional (Libros físicos). Los docentes que casi nunca acceden a este tipo de herramientas es de 7.1%.

Tabla 5. Recursos Didácticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	12,9	12,9	12,9
	A veces	24	34,3	34,3	47,1
	Casi siempre	27	38,6	38,6	85,7
	Siempre	10	14,3	14,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Confección propia

Respecto al uso de recursos didácticos tenemos cifras positivas en el uso frecuente de estos, con un 52.9%, los que pocos usos realizan de los recursos didácticos, tenemos el 34.3%, mientras que los que casi nunca usan son el 12.9%.

Tabla 6. Proveedor de servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	4,3	4,3	4,3
	Casi nunca	14	20,0	20,0	24,3
	A veces	24	34,3	34,3	58,6
	Casi siempre	21	30,0	30,0	88,6
	Siempre	8	11,4	11,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Confección propia

En efecto, vemos en esta tabla que, en comparación con las anteriores, aquí si figura la categoría, Nunca, ciertamente con un porcentaje bajo de 4.3%, este dato hace referencia a lo ya evidenciado en las tablas anteriores, no todos los docentes tienen acceso a un servicio de internet. En el positivo tenemos el 41.4% de los docentes que con mucha frecuencia están de acuerdo con los servicios de los proveedores, en el término medio es

donde se concentra el mayor porcentaje, esto puede evidenciar que las coberturas que ofrecen los proveedores de servicios no cubre las necesidades de estos.

Tabla 7. Rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En camino	34	48,6	48,6	48,6
	En desarrollo	3	4,3	4,3	52,9
	Previstos	29	41,4	41,4	94,3
	Satisfactorios	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Confección propia

Al evaluar el rendimiento académico, observamos que los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E. “Almirante Miguel Grau, solamente el 5.7% ha logrado resultados satisfactorios, mientras que los estudiantes que han alcanzado los resultados académicos previstos y en desarrollo, tenemos el 41.4% y el 4.3%, respectivamente. Finalmente, el porcentaje mayor se concentra en los estudiantes que están en un nivel básico, denominado En camino con un 48.6%.

Tabla 8. Uso de TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	20	28,6	28,6	28,6
	A veces	42	60,0	60,0	88,6
	Casi siempre	8	11,4	11,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Confección propia

PRUEBAS DE NORMALIDAD

Previo a los Test de Hipótesis, se determinó la herramienta estadística que permitió realizar el contraste de la misma, donde se empleó la razón de normalidad d K-S, que propone Kolmogorov-Smirnov, para garantizar que el resultado sea confiable. Se empleó para hacer contrastación objetiva de las hipótesis.

Tabla 9. Pruebas de Normalidad

Variables	K-S		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Uso de las Tics	0,161	70	0,001
Variable 2: Rendimiento académico	0,208	70	0,001

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la variable 1 (Uso de las TICs), tras el análisis realizado en la muestra, vemos que se obtuvo 0.161 de estadístico, con 70 gl (grados de libertad), así como podemos ver que muestra 0,001 respecto al valor de significancia y en vista de que este valor, es inferior a 0.05 podemos llegar a la conclusión que hay motivos para que no exista una normal distribución de sus valores.

Respecto a la variable 2 (Rendimiento académico), se manifestó un 0,208 respecto al valor del estadístico, con 70 gl (grados de libertad), asimismo vemos que muestra 0,001 respecto al valor de significancia, por lo que al ser inferior a 0.05, igual que la anterior variable, se concluye que no existe una normal distribución de sus valores.

CONCLUSIONES RESPECTO A LA PRUEBA DE NORMALIDAD

Para comprobar nuestras hipótesis, tomando en cuenta los resultados que arrojó la prueba de normalidad, se usó del estadígrafo de Spearman, por su distribución no paramétrica por tratarse de un estadígrafo que realiza una adecuada determinación de correlación entre sus variables, en forma más integral.

PRUEBA DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis nula: “El empleo de las TIC no se relaciona significativamente con el rendimiento académico, del área de Comunicación en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Hipótesis alternativa: “El empleo de las TIC se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Tabla 10. Correlaciones Rendimiento académico v/s Uso de tic

		Rendimiento académico		
		Uso de tic		
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1,000	,061
		Sig. (bilateral)	.	,615
		N	70	70
	Uso de tic	Coefficiente de correlación	,061	1,000
		Sig. (bilateral)	,615	.
		N	70	70

Fuente: Confección propia

Los resultados, respecto a la prueba de hipótesis, muestran un 0.061 en el valor del coeficiente, un nivel bastante bajo y frente al valor de la significancia ($P=0.615$) el cual es superior a 0.05, ($P>0.05$), por tanto, nos lleva a concluir que la correlación no es significativa; por lo que se da por aceptada la hipótesis nula, lo cual significa que el uso de las TICs por parte de los docentes no presenta una relación con el rendimiento académico de los escolares.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Hipótesis Nula: “El uso de páginas webs interactivas no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Hipótesis Alternativa: “El uso de páginas web interactivas, se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Tabla 11. Correlaciones Rendimiento académico v/s Uso de Páginas Web

			Rendimiento académico	Uso de Páginas Web
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1,000	,179
		Sig. (bilateral)	.	,138
		N	70	70
	Uso de Páginas Web	Coeficiente de correlación	,179	1,000
		Sig. (bilateral)	,138	.
		N	70	70

Fuente: Confección propia

Observamos que, los resultados de esta reflejan un 0.179 de coeficiente de correlación, valor que demuestra una ligera relación positiva, entre la dimensión Uso de páginas web y la variable Rendimiento académico. Al observar el nivel de significancia de la prueba tenemos un $P=0.138$ el cual es superior a 0.05 ($P>0.05$), por tanto, concluimos que se da por aceptada esta hipótesis nula, rechazándose la alternativa, lo cual significa que el nivel de uso de las páginas web por parte de los profesores, no tiene nada que ver con el rendimiento académico de los escolares.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Hipótesis nula: La búsqueda de información en internet no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Hipótesis Alternativa: “El uso de navegadores de la internet se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Tabla 12. Correlaciones Rendimiento académico v/s Uso Navegadores

			Rendimiento académico	Uso Navegadores
Rho de Spearman	Rendimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,001
	académico	Sig. (bilateral)	.	,995
		N	70	70
Uso	Navegadores	Coefficiente de correlación	,001	1,000
		Sig. (bilateral)	,995	.
		N	70	70

Fuente: Confección propia

En los resultados de esta prueba encontramos el coeficiente de correlación, evidencia que el nivel de significancia de la prueba es de $P=0.995$, mayor a 0.05 ($P>0.05$), en consecuencia, damos por aceptada la hipótesis nula, rechazando a la hipótesis alternativa. Concluyendo entonces que la Variable rendimiento académico de los estudiantes no se relaciona con el uso de los navegadores por parte de los docentes de la institución.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Hipótesis Nula: “El uso de recursos didácticos educativos no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Hipótesis Alternativa: “El uso de recursos didácticos educativos se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Tabla 13. Correlaciones Rendimiento académico v/s Recursos Didácticos

			Rendimiento académico	Recursos Didácticos
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1,000	,160
		Sig. (bilateral)	.	,185
		N	70	70
	Recursos Didácticos	Coeficiente de correlación	,160	1,000
		Sig. (bilateral)	,185	.
		N	70	70

Fuente: Confección propia

Encontramos tras esta prueba, aplicada a esta hipótesis N° 3, que puede apreciarse 0.160 puntos en el coeficiente de correlación, positiva, con 0.05 en valor de significancia superior, y por tanto la correlación resulta no significativa, aceptándose la hipótesis nula y rechazándose la alternativa, por tanto el rendimiento académico del área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria, de la I.E “Almirante Miguel Grau”, no tiene dependencia con los recursos didácticos usados por los docentes.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N°4

Hipótesis Nula: “El acceso a los proveedores de servicios no se relaciona significativamente con el rendimiento académico del área de Comunicación, en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Hipótesis Alternativa: “El acceso a los proveedores de servicios se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, provincia de Piura – Año 2019”.

Tabla 14. Correlaciones Rendimiento académico v/s Proveedores de servicios

			Rendimiento académico	Proveedores de servicios
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1,000	,020
		Sig. (bilateral)	.	,869
		N	70	70
	Proveedores de servicios	Coeficiente de correlación	,020	1,000
		Sig. (bilateral)	,869	.
		N	70	70

Fuente: Confección propia

Los resultados al análisis de esta prueba reflejan que, el coeficiente de correlación es de 0.020 puntos, y su valor de significancia es ($P=0.869$) superior a 0.05 ($P>0.05$), por tanto, damos por aceptada la hipótesis nula, rechazándose la alternativa, concluyéndose que el rendimiento académico del área de Comunicación en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau”, no tiene relación con el servicio de los proveedores de internet.

IV. DISCUSIÓN

Se presenta a continuación la discusión correspondiente a los resultados, en el orden en el que se plantearon las hipótesis.

La presente investigación tuvo como hipótesis general, determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el rendimiento académico, del área de Comunicación, en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre. La prueba de significancia, indica que no se manifiesta relación entre las variables de esta investigación, al encontrar un coeficiente de 0.0615 el cual es superior a 0.05; en consecuencia, se tiene evidencia suficiente para aceptar la hipótesis nula, concluyendo que el rendimiento académico y las TICs, no se relacionan entre sí en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau”, lo que difiere con la investigación desarrollada por Torres (2018)., donde detallan que su investigación basada en una propuesta, donde se plantea que el uso de las TICs, mejora el rendimiento académico, en los estudiantes de 2do secundaria, área Historia, Geografía y Economía, y que por lo tanto si tienen relación, y asimismo, señala en su propuesta que el éxito del estudiante depende de la metodología y estrategias didácticas, pues le sirven como herramienta de gran ayuda en su proceso pedagógico formativo. Igualmente, las TICs, en sus diversas manifestaciones, son de gran ayuda para alcanzar mejores aprendizajes, y tan trascendentes que hoy día constituyen una condicionante para lograr los resultados deseados, para lo cual, se requiere que los dispositivos tengan una buena conexión a internet, ya que en ocasiones las redes son lentas y dificultan el desarrollo de la sesión.

Respecto a la hipótesis específica 1, que indaga acerca del grado de correlación que hay entre la variable rendimiento académico y la dimensión uso de las páginas web interactivas, en el área de Comunicación de los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau” - del distrito Veintiséis de Octubre, se aprecia que el coeficiente de correlación es superior a 0.05; por lo que podemos concluir, que se da por aceptada la hipótesis nula, es decir que no se encuentra relación significativa entre el “Rendimiento académico” y el “uso de páginas web interactivas” del área de Comunicación, específicamente en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E

“Almirante Miguel Grau”, lo que contrasta con la investigación de Mallqui (2015), donde explica que existe un desafío como docentes; las Tics son medios que facilitan y flexibilizan el pensamiento, y facilitan la construcción de aprendizaje, es por eso que hoy en día la gran mayoría de modelos educativos tienen de por medio tecnología, y que las tácticas de aprendizaje concebidas por los medios mencionados demandan más tiempo y trabajo por parte de los profesores a diferencia de una sesión normal, ya que requiere una organización y selección de la temática trabajosa; también se detalla que en Perú tenemos un límite que son los profesores analfabetos digitales (Galdós, 2015); los estudiantes están siendo influenciados cada vez más por las Tics sin un fin pedagógico, lo que concuerda con la investigación de Quito Sarmiento, Edgar Patricio (2015), y Botello, Héctor y Guerrero Amado (2012) que detalla que el hecho de crear entornos deseables de aprendizaje con el uso de las Tics, depende del nivel de capacitación que tenga el docente, destacando los logros académicos después de haber realizado una buena praxis en actividades académicas dentro del aula.

De acuerdo al segundo objetivo específico donde se establece el grado de relación entre el rendimiento académico del área de Comunicación y el uso de navegadores de la internet, en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau”, en la aplicación de la prueba respectiva se aprecia que el nivel de correlación evidencian que el nivel de significancia es mayor a 0.05, en consecuencia, se acepta la hipótesis nula, por lo que puede afirmarse que el hecho de que los docentes no utilicen navegadores de la internet, no está relacionado significativamente con el rendimiento académico, en el área curricular focalizada de Comunicación, con escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau”, lo que revela la certera investigación de Mallqui (2015), es que el profesor debe estar en sintonía con la época, según el nivel, contexto, momento, sin embargo los docentes están condicionados a desarrollar sus habilidades tecnológicas, no obstante detalla en el apartado innovación pedagógica-académica, que los docentes no cuentan con buena accesibilidad a internet debido a los recursos económicos y tiempo que esta actividad conlleva, en relación a la modernización- actualización en materia de TICs están de acuerdo, aunque hay un grupo de docentes que no están satisfechos, al considerar que tienen dificultades para utilizar estos recursos, ya que han recibido una enseñanza muy débil sobre estas herramientas.

De acuerdo al tercer objetivo específico, donde se establece el nivel de relación del uso de los recursos didácticos educativos y el rendimiento académico, del área de Comunicación, en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la IE “Almirante Miguel Grau”, al comprobarse la hipótesis, se aprecia que la correlación es mayor a 0.05, por lo tanto, no es significativa, lo que nos lleva a deducir que la utilización de recursos didácticos no están relacionados significativamente con el rendimiento académico de la referida área de Comunicación, en los mencionados estudiantes focalizados de la I.E “Almirante Miguel Grau”, lo cual difiere con el postulado de Ventura, R., Seminario, E., Huamán, N. y Uribe, E. (2017) quien expresa que el uso de recursos didácticos virtuales está vinculado con la mejoría en el desempeño escolar de modo significativo, sin embargo en el estudio de Tayro Jallo, Alfredo (2019), explica que el grado de capacitación y actualización en el uso de las TICs no solo depende de los docentes, sino también de los estudiantes, ya que esto tiene implicancia en el proceso de enseñanza y las buenas prácticas del uso de estas herramientas, por lo que ese aspecto condiciona los efectos positivos en el rendimiento académico.

De acuerdo al objetivo específico cuarto, donde se establece, el nivel de relación existente entre el rendimiento académico del área de comunicación y el uso de los proveedores de servicio, en los escolares de 2do a 5to de secundaria de la I.E “Almirante Miguel Grau”, en la prueba de hipótesis, observamos un valor de significancia superior a 0.05, llevándonos a aceptar la hipótesis nula, confirmando que, el acceso a los proveedores de servicio no está relacionado de manera significativa con el rendimiento académico, de la mencionada área de Comunicación, específicamente con los estudiantes de 2do a 5to de secundaria, de la referida I.E “Almirante Miguel Grau”, contrastando con lo publicado por Hernández y Guerrero (2015), donde se ha logrado identificar factores indirectos que están afectando el desenvolvimiento de los estudiantes, pues estos dependen de las características socioeconómicas de los escolares y profesores, así como el ambiente educacional del entorno, esto quiere decir que un estudiante depende del nivel educativo de los padres; en un hogar donde los apoderados tengan un buen nivel educativo, habiendo cursado una secundaria bien trabajada, habiendo tomado clases extras las cuales sigue llevando con grupos pequeños y con profesores con buenas prácticas pedagógicas, es posible que el uso de tecnologías han

estado presentes en su hogar, en sus clases, y en la metodología de sus profesores, consiguientemente, se espera que estos factores afecten de manera positiva el rendimiento del estudiante (Ben Youssef & Dahmani, 2008); de manera que los resultados revelaron que incluir la tecnología ha renovado y mejorado el rendimiento y beneficio estudiantil, no obstante, no de forma significativa, se afirma que el perfil escolar de un colegial es definitivo e interviene en su desempeño en la materia y no tanto del uso de las TIC; se concluye afirmando que las Instituciones Educativas como Universidades deben ser las primeras predecesoras del uso de las TIC por medio de la infraestructura puesta al alcance para los estudiantes y los docentes y no inversamente.

V. CONCLUSIONES

Primero. Los resultados del actual estudio manifiesta que el empleo de las TICs no se atañe de modo significativo con el rendimiento académico escolar; si bien es cierto existen mucho autores que avalan logros significativos al incluir las TICs en sus sesiones de aprendizaje, sin embargo ese resultado está condicionado a la capacitación y destrezas del docente y el alumnado, así como también a la infraestructura y a la calidad en Software / Hardware de los dispositivos, y su conexión a Internet; confirmando lo que explica Mallqui (2015), respecto a que el manejo de los recursos, el tiempo y el clima escolar, constituyen un tema de adaptación que se tiene que mejorar en los salones de clase para el éxito con el uso de las Tics, es que la tecnología es una herramienta de doble filo, por el modo de uso que le pueden dar los estudiantes y profesores, se pierde un serie de habilidades y aptitudes, la paciencia, la capacidad de abstracción y construcción, debido a que con un solo clic pueden obtener respuestas inmediatas.

Segunda. La usanza de páginas webs interactivas no afecta de forma significativa el rendimiento escolar, esto debido a que la construcción de aprendizaje utilizando las TICs, requiere de una organización y selección temática más trabajosa, a comparación del dictado de una clase tradicional, y las instituciones educativas no cuentan con el equipo y soporte necesario para hacer una buena praxis de las TICs en las sesiones de enseñanza.

Tercera. La utilidad de navegadores del internet no se concierne de manera significativa con el rendimiento escolar; los estudiantes cada vez más son influenciados por las TICs, tienen una vida social virtual, la cual distrae de la temática de clase como consecuencia dificulta su aprendizaje cuando se hace utilidad de los dispositivos conectados a internet, los docentes no han sido formados a la vanguardia tecnológica, y sobre todo en zonas rurales, se le es difícil intervenir y tomar control, para el cumplimiento de los objetivos de la sesión, existen beneficios de la búsqueda de material bibliográfico brindado en los navegadores, que enriquecen la experiencia educativa, sin embargo debemos tener en cuenta la correcta integración de las TICs al currículo.

Cuarta. La utilidad de recursos didácticos no se atañe con el rendimiento escolar, los profesores son inmigrantes digitales, aún se están adaptando a las tecnologías, por eso

para lograr resultados, es fundamental considerar un apoyo en capacitaciones y actualización gradual y en largo plazo, tanto para los docentes como para los directivos, teniendo en cuenta que el uso de TICs se dan en un determinado contexto y no en un entorno desprovisto de los recursos necesarios, queda claro que para lograr resultados positivos en la currícula y por ende en los escolares, es necesario aplicar nuevas metodologías referidas al proceso de enseñanza.

Quinta. Se afirma que la accesibilidad a los proveedores de servicio, no se relaciona significativamente con el rendimiento académico. En esa línea, el acceso y la expectativa formada por el uso de las TICs por parte de los docentes, debido a la brecha de desigualdad en el manejo de tecnología digital, limita su acceso, ya que el presupuesto de MINEDU es un tema burocrático que adolecen la gran mayoría de instituciones educativas públicas, si las escuelas implementaran adecuadamente sus aulas de innovación cumpliendo con los estándares de calidad esperados por los estudiantes y docentes al hacer uso cotidiano de las TICs en sus actividades pedagógicas, se obtendrían así mejores evaluaciones y logros favorables.

VI. RECOMENDACIONES

Primero. Las autoridades de la institución educativa deben contribuir esfuerzos y realizar alianzas estratégicas para implementar y mejorar la instalaciones y servicios, de manera óptima las aulas de innovación y ponerlas al servicio de docentes y estudiantes.

Segundo. Invertir en organizar programas de capacitación o actualización para los docentes y la directiva en el empleo de las Tics, para impulsar la alfabetización digital en la Institución educativa, incluyendo también al alumnado para promover las buenas practicas con las Tic en el salón de clases.

Tercero. El perfil del docente no tiene que cambiar como resultado de la llegada de las TIC, más bien mejorar poniendo esfuerzo en afinar y renovar sus métodos de trabajo docente, y estar constantemente en un transcurso de averiguación preparación y valoración de su propia labor pedagógica.

Cuarto. Sacar provecho al hecho de que los estudiantes se muestran interesados y motivados en la utilización de Tics, conocer sus destrezas y habilidades es de fundamental importancia para el empleo de estrategias didácticas en las sesiones de aprendizaje.

Quinto. Se recomienda a los futuros investigadores darle continuidad a la investigación, dado que la educación es un elemento que contribuye al crecimiento y progreso de las personas en sociedad.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma, 2da edic.
- Balbín, A. M. (2004). *Factores relacionados con el uso de la computadora como recurso de la práctica educativa de los docentes capacitados por el Programa Huascarán*. Lima, Perú: Facultad de Educación de la PUCP.
- Belloch, C. (2012). *researchgate.net*. Obtenido de Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la: https://www.researchgate.net/publication/26422871_Las_Tecnologias_de_Informa
- Botello, H., & Guerrero, A. (2012). *La influencia de las TICs en el rendimiento académico de estudiantes de América Latina: Prueba PISA 2012*. Cali, Colombia: Universidad Nacional de Cali.
- Cabero Almenara, J. (2006). *Nuevas tecnologías, comunicación y educación*. Obtenido de Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (1), a001: <https://doi.org/10.21556/edutec.1996.1.576>
- Campás, R., & Brugera, L. (2007). *uoc.edu*. Obtenido de Las páginas interactivas y su rol en el aprendizaje: <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/brugera/1104.pdf>.
- Cárdenas, R. (2013). *Las TIC y sus alcances globales*. Bogotá, Colombia: Edit. Interamericana.
- Carrasco Arrué, A. (1985). *Incidencia de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza en estudiantes de nivel primaria*. Puno, Perú: Universidad del Altiplano.
- Coll, C. (2000). *Procesos de enseñanza aprendizaje*. Recuperado el 12 de Junio de 2015, de <http://white.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/edob/material/pdf/archivo47.pdf>
- Concepción, I. (2010). *Análisis sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Lima, Perú: Universidad Federico Villareal.

- Defelipe, S. (12 de abril de 2019). *ImpactoTIC.co*. Obtenido de Humanidades digitales, un nuevo campo con potencial inimaginable: <https://impactotic.co/humanidades-digitales-un-nuevo-campo-con-potencial-inimaginable/>
- ESCALE. (2019). *escale.gob.pe*. Obtenido de Estadística de Calidad Educativa: <http://www.escale.gob.pe/0016/00/160500s/>.
- Foro Económico. (2018). *Reporte de Competitividad Global*. Buenos Aires, Argentina: UNESCO.
- Galdós, C. (2015). *larepublica.pe*. Obtenido de Tenemos una limitación severa con los maestros analfabetos digitales: <https://larepublica.pe/sociedad/538002-tenemos-una-limitacion-severa-con-los-maestros-analfabetos-digitales/>
- Hernández, M., & Herrera, J. (2015). *Las TIC y su impacto en el Desempeño Académico de los estudiantes universitarios*. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2013). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Z. (2006). *clubensayos.com*. Obtenido de Las TIC en el contexto educativo: <https://www.clubensayos.com/Tecnolog%C3%ADa/Las-Tics-En-El-Contexto-De->
- López Regalado, C. (2011). Obtenido de Medición, técnicas e instrumentos de investigación: <http://es.slideshare.net/oscarlopezregalado/instrumentos-de-investigacin-9217795>
- Malhotra, N. (2015). *slideshare*. Recuperado el 12 de Junio de 2015, de <http://es.slideshare.net/garamar/investigacion-de-mercados-5ta-edicion-naresh-k-malhotra>
- Mallqui Durand, J. (2015). *Prácticas pedagógicas con el uso de las TICs y el rendimiento académico en la Resolución de problemas y Comprensión Lectora en estudiantes de 1° a 4° medio en dos Instituciones Educativas, uno Chile y otro Perú- 2014*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Martínez, J., & Pérez, D. (2007). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información*. Santiago de Chile, Chile: Universidad Católica de Maule.

- MINEDU. (2017). *Currículo Nacional*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Monereo, C., & Durán, D. (2002). Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo. *Entramados*.
- Pérez, F. (2009). *Monografías.com*. Obtenido de Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica: <http://www.monografias.com/trabajos90/Implementar-las-TIC-en-el-aula-de-clase-como-heramientas-facilitadoras.shtml/>
- Perú 21. (2014). *DiarioPerú21.pe*. Obtenido de Importancia de las nuevas tecnologías de la información en la escuela: <http://diarioperú21.pe/sociedad/530082-importancia-de-las-nuevas-tecnologias-de-la-iformación/>.
- Pizarro Pastor, J. (1985). *El proceso de enseñanza aprendizaje en los adolescentes*. Santiago de Chile, Chile: Universidad de Santiago.
- Quito Sarmiento, E. P. (2015). *Cómo emplear las TIC en la asignatura de inglés, dentro del aula*. Quito, Ecuador: Pontificia Universidad Católica de Ecuador.
- Sánchez, M., & Reyes, F. (2006). *eumed.net*. Obtenido de Enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: <http://www.eumed.net/tesisdoctorales/>
- Solórzano, J. (2011). *Influencia de las Tecnologías de la información TIC en el sistema educativo*. México D.F., México: Mc Graw Hill, 2da edición.
- Tayro Jallo, A. (2019). *Uso de las Tics Influye en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 4to. Grado Sección "A" del Área de CTA de la IE "José María Arguedas" del Distrito de Quiñota- Arequipa*. Arequipa, Perú: Universidad San Agustín.
- Tello, C., Gómez, R., & Patrick, R. (2010). *Uso de la tecnología en la educación moderna*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Torres Maza, J. E. (2018). *Propuesta pedagógica basada en el uso de las TICs para mejorar el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía de los*

estudiantes del 2º grado de educación secundaria de una IEP de Trujillo. Trujillo, Perú: Universidad Particular Antenor Orrego.

UNESCO. (2011). *Reporte mundial del rendimiento escolar.* New York, U.S.A.: Unesco.

Valencia Molina, T. (2016). *Unesco.org.* Obtenido de Competencias y estándares TIC: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Ventura, R., Seminario, E., Huamán, N., & Uribe, E. (2017). *Uso de las TICs y su relación con el Rendimiento Académico del área de inglés en estudiantes del 5to de secundaria de la IE San Luis Gonzaga.* Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Villarroel, G. (1987). *Estudio comparativo de los estímulos educativos en estudiantes de América Latina.* Buenos Aires, Argentina: UNESCO.

Zapata, M. (2005). *upc.edu.* Obtenido de Metodologías de investigación: <https://www.upc.edu/rima/es/grupos/giac-grupo-de-interes-en-aprendizaje-cooperativo/bfque-es-aprendizaje-cooperativo>

ANEXOS

1. INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE LAS TIC

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, a continuación, te presento un cuestionario relacionado con el uso de las TIC. Tu respuesta es sumamente importante; por ello debes leerlo en forma completa y, luego, marcar con un aspa (X) una de las siguientes alternativas

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
01	02	03	04	05

	Variable: LAS TIC	01	02	03	04	05
N°	Dimensión1: Uso de páginas Web					
01	A través de los videos presentados en YouTube, refuerzo mi aprendizaje del área Comunicación					
02	Los videos extraídos del YouTube presentados en clase, motivan mi aprendizaje en el área.					
03	El uso del Facebook, como espacio de comunicación abierta, me ayuda a desarrollar actividades que consolidan mis aprendizajes de producción de textos.					
04	El Facebook me ayuda a compartir fotos, enlaces, videos, documentos, comentarios, mensajes relacionados con mis clases de Comunicación.					
N°	Dimensión2: Uso de navegadores de Internet					
05	Utilizo el Google como herramienta para la búsqueda de los temas de mi interés o que necesito investigar.					
06	Google, como buscador, me permite tener imágenes, información y módulos interactivos de calidad que consolidan mi aprendizaje del área de Comunicación.					
07	El buscador Mozilla me ayuda a ubicarme en un contexto actualizado, facilitándome la comprensión de los temas.					
N°	Dimensión3: Recursos didácticos educativos					
08	El uso de páginas web me ayuda a mejorar mi rendimiento académico en el área de Comunicación.					
09	Mi profesora selecciona actividades de aprendizaje de Comunicación basadas en la web.					
10	Las páginas web me ayudan a comprender mejor los temas en el área de Comunicación.					
11	El Prezzi es una herramienta didáctica que me permite realizar buenas exposiciones.					
N°	Dimensión4: Proveedores de servicio					
12	Utilizo el chat para enviar y recibir información sobre los temas tratados en la clase de Comunicación					

13	Utilizo el WhatsApp para comunicarme con mi profesora y compañeros en la extensión del aprendizaje del área de Comunicación					
14	El correo electrónico constituye un espacio de trabajo con mis compañeros y profesora.					