



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Delgado Vela, Angela Rosa (ORCID: 0000-0003-2859-3808)

ASESOR:

Mag. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, Gary Delgado Bardales, Rosa Vela Ismiño y a mi hermano Manuel Delgado Vela, quienes confiaron en mí íntegramente con el cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso de superación personal y profesional.

Angela Rosa

Agradecimiento

A cada uno de los docentes, por el tiempo dedicado con las experiencias, conocimientos y enseñanzas, que me servirá en el desarrollo para el desempeño profesional y laboral.

A la municipalidad distrital de Morales, por brindarme facilidades de la información para el desarrollo de mi tesis.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Mg. Ivo Encomenderos, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de esta investigación

La autora

Página del jurado

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Delgado Vela Angela Rosa**, para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Gestión tributaria municipal y recaudación en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobación por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

—

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian

-Presidente



Dr. Keller Sánchez Dávila

- Secretario/a



Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallan

-Vocal



Tarapoto 14 de enero 2020

Declaratoria de autenticidad


Declaratoria de autenticidad

Yo, Angela Rosa Delgado Vela, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales*, en 76 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 14 de enero del 2020.


.....
Angela Rosa Delgado Vela
DNI: 71259554

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
2.2. Variables, operacionalización de variables	19
2.3. Población y muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	21
2.5. Procedimiento.....	23
2.6. Métodos de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	45
Matriz de consistencia.....	46

Instrumento de recolección de datos.....	48
Validación del instrumento	52
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	58
Base de Datos Estadísticos	59
Autorización de publicación de tesis al repositorio	62
Acta de aprobación de originalidad	63
Informe de originalidad.....	64
Autorización final del trabajo de investigación.....	65

Índice de tablas

Tabla 1. Gestión tributaria municipal	26
Tabla 2. Dimensiones de la gestión tributaria municipal	28
Tabla 3. Recaudación	30
Tabla 4. Dimensiones de la recaudación	32
Tabla 5. Prueba de normalidad	34
Tabla 6. Calculo de coeficiente de correlación Rho de Spearman	35

Índice de figuras

Figura 1. Gestión tributaria municipal	26
Figura 2. Dimensiones de la gestión tributaria municipal.....	28
Figura 3. Recaudación.....	30
Figura 4. Dimensiones de la recaudación.....	32

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo básico. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, porque se realizó sin manipular las variables. Se tuvo una población-muestra de 113 colaboradores. En cuanto a la técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a los colaboradores. Para la variable Gestión tributaria municipal se utilizó el instrumento de Alfaro (2010), y la variable recaudación propuesto por el autor Martín (2009), ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos. Los resultados dieron a conocer que no están claramente definidos los criterios reales; en cuanto al plan de gestión municipal, no informa el uso de dinero recaudado por concepto de los impuestos y tasas. Concluyendo que existe relación entre las variables, ratificando lo planteado en la hipótesis de investigación. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0.543 que indica una correlación positiva moderada.

Palabras claves: Gestión tributaria municipal, recaudación, Liderazgo, planeación, determinantes directos.

ABSTRACT

The objective of this research study was to determine the relationship between municipal tax management and collection in the district municipality of Morales, 2019. The research was of a quantitative approach of a basic type. The design of the research was non-experimental of cross-sectional nature, because it was carried out without manipulating the variables. A sample population of 113 collaborators was obtained. As for the technique, the survey was used and the questionnaire applied to the collaborators as an instrument. For the Municipal Tax Management variable, Alfaro's (2010) instrument was used, and the collection variable proposed by the author Martín (2009), both instruments were validated by means of expert judgment. The results showed that the actual criteria are not clearly defined; as for the municipal management plan, it does not report the use of money collected through taxes and fees. Concluding that there is a relationship between the variables, ratifying what was proposed in the research hypothesis. Likewise, Spearman's Rho correlation coefficient showed a value of 0.543 indicating a moderate positive correlation.

Keywords: Municipal tax management, collection, Leadership, planning, direct determinants.