



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso organizacional y tiempo de servicio en los  
trabajadores administrativos de la gerencia central de  
ESSALUD

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Juan Carlos Portella Cueva

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2014**

---

Presidente

---

Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

A todas esas personas importantes, que siempre estuvieron listas para brindarme su ayuda, gracias. Con todo cariño esta tesis se la dedico a ustedes.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Diaz Dumont, por su apoyo incondicional; y los trabajadores administrativos de la gerencia central de ESSALUD; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo Juan Carlos Portella Cueva., estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06278546, con la tesis titulada “Compromiso organizacional y tiempo de servicio en los trabajadores administrativos de la gerencia central de ESSALUD”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de noviembre de 2014

Firma.....

Juan Carlos Portella Cueva

DNI: 06278546

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Compromiso organizacional y tiempo de servicio en los trabajadores administrativos de la gerencia central de ESSALUD”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	19
1.2.1 Variable 1: Compromiso Organizacional	19
1.2.2 Variable 2: Tiempo de Servicio	28
1.3 Justificación	35
1.4. Problema	37
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>42</b>
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	44
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	45
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	47

2.8	Métodos de análisis de datos	48
2.9	Aspectos éticos	50
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>67</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>69</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman



## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional y tiempo de servicio	43
Tabla 2	Relación de validadores	49
Tabla 3	Confiabilidad Cuestionario de Compromiso Organizacional	50
Tabla 4	Compromiso organizacional y tiempo de servicio	52
Tabla 5	Dimensión afectiva y tiempo de servicio	53
Tabla 6	Dimensión continuación y tiempo de servicio	54
Tabla 7	Dimensión normativo y tiempo de servicio	55
Tabla 8	Correlación compromiso organizacional y tiempo de servicio	56
Tabla 9	Correlación afectiva y tiempo de servicio	57
Tabla 10	Correlación continuación y tiempo de servicio	58
Tabla 11	Correlación normativo y tiempo de servicio	59

## Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Compromiso organizacional y tiempo de servicio	52
Figura 2	Dimensión afectiva y tiempo de servicio	53
Figura 3	Dimensión continuación y tiempo de servicio	54
Figura 4	Dimensión normativo y tiempo de servicio	55

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación existe entre el compromiso organizacional y el tiempo de servicio en los trabajadores administrativos de la Gerencia Central de ESSALUD, la población fue 2400 trabajadores administrativo de la gerencia central, la muestra probabilística de 331 trabajadores, en los cuales se han empleado la variable: Compromiso Organizacional y Tiempo de Servicio.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de compromiso organizacional en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el tiempo de servicio de los trabajadores administrativos en la escala continua, que brindaron información acerca de relación existente entre el compromiso organizacional en sus distintas dimensiones y el tiempo de servicio, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El compromiso organizacional se relaciona significativamente con el tiempo de servicio en los trabajadores administrativos de la Gerencia Central de ESSALUD, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.855, lo que representó una alta correlación entre las variables.

Palabras clave: Compromiso Organizacional, Tiempo de Servicio

## **Abstract**

The present study had the overall objective of determining the relationship between organizational commitment and service time on administrative workers ESSALUD Central Management, the population was 2,400 administrative employees of the central management, probability sample of 331 workers, in which they have used variable: Organizational Commitment and Service Time.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational design transactional level court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the organizational commitment questionnaire in Likert scale (never, rarely, sometimes, almost always, always), and the length of service of teachers in continuous scale, which provided information about the relationship between organizational commitment in its different dimensions and length of service, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to state that: The organizational commitment is significantly related to length of service in administrative workers of the Central Management ESSALUD, having found a correlation coefficient of 0.855 Spearman Rho, representing high correlation between variables.

Keywords: Organizational Commitment, Service Time