



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de
Huaylas-2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Antonio Orlando Calzado Apolinario (ORCID: 0000-0002-3251-5127)

ASESOR:

Dr. Salinas Gamboa, José Germán (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Alexandra, mi esposa y amiga, por darme el valor de seguir adelante, por estar a mi lado cuando veía mis momentos que el estudio y el trabajo se apoderaron de mi tiempo y esfuerzo y quería darme por vencido.

A mis hijos: Yannde y Marco Antonio, quienes me brindaron su tiempo que les pertenecía para hacer realidad este trabajo, dudando nunca que lograría este triunfo y ser mis pilares para esforzarme para ser el ejemplo de Padre.

A María y Damián: mis padres, por sus consejos, constancia, dedicación, fortaleza y ejemplos a seguir que me ayudaron lograr realizar mis sueños, en cada triunfo de mi vida profesional.

Antonio Orlando

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía, a Jesús, hombre de mi inspiración, modelo y ejemplo más grande de amor en este mundo.

A mi Amigo y hermano Jhon Calzado por su apoyo en la intervención y realización de este proyecto en función de la mejora de nuestra labor.

A mi asesor por su buena disposición y orientación en el transcurso de mi formación, apoyo esencial para ver realizado este informe.

El autor

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

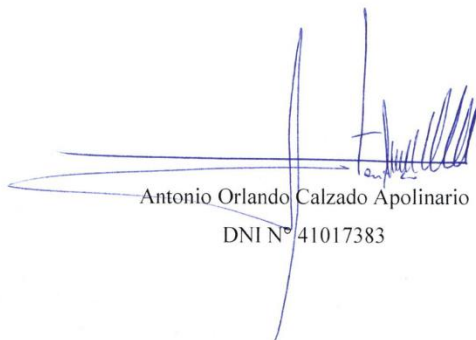
Yo, Antonio Orlando Calzado Apolinario, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019” presentado en 125 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, enero de 2020.



Antonio Orlando Calzado Apolinario
DNI N° 41017383

Índice

| | Página |
|---|--------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página de Jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. METODO | 16 |
| 2.1.Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 2.2.Operacionalización de las variables | 17 |
| 2.3.Población, muestra y muestreo | 18 |
| 2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 19 |
| 2.5.Procedimientos | 20 |
| 2.6.Método de análisis de datos | 20 |
| 2.7.Aspectos éticos | 20 |
| III. RESULTADOS | 22 |
| IV. DISCUSIÓN | 33 |
| V. CONCLUSIONES | 35 |
| VI. RECOMENDACIONES | 36 |
| REFERENCIAS | 37 |
| ANEXOS | 45 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 45 |
| Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica | 47 |
| Anexo 3: Validez y confiabilidad | 55 |
| Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación | 83 |
| Anexo 5: Base de datos | 84 |
| Anexo 6: Artículo científico | 103 |

Índice de tablas

| | | Página |
|----------|--|---------------|
| Tabla 1 | Coefficiente de correlación entre Participación ciudadana y Gestión pública. | 22 |
| Tabla 2 | Nivel de participación ciudadana | 23 |
| Tabla 3 | Nivel de dimensión “Desarrollo sostenible” | 24 |
| Tabla 4 | Nivel de dimensión “Espacios de participación” | 25 |
| Tabla 5 | Nivel de dimensión “Modalidades de participación” | 26 |
| Tabla 6 | Nivel de gestión pública | 27 |
| Tabla 7 | Nivel de dimensión “Gestión política” | 28 |
| Tabla 8 | Nivel de dimensión “Gestión administrativa” | 29 |
| Tabla 9 | Nivel de dimensión “Gestión territorial” | 30 |
| Tabla 10 | Relación entre la participación ciudadana y la dimensión “Gestión política” | 31 |
| Tabla 11 | Relación entre la participación ciudadana y la dimensión “Gestión administrativa” en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019 | 31 |
| Tabla 12 | Relación entre la participación ciudadana y la dimensión “Gestión territorial” en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019 | 32 |

Índice de figuras

| | Página | |
|----------|---|----|
| Figura 2 | Nivel de participación ciudadana | 23 |
| Figura 3 | Nivel de dimensión “Desarrollo sostenible” | 24 |
| Figura 4 | Nivel de dimensión “Espacios de participación” | 25 |
| Figura 5 | Nivel de dimensión “Modalidades de participación” | 26 |
| Figura 6 | Nivel de gestión pública | 27 |
| Figura 7 | Nivel de dimensión “Gestión política” | 28 |
| Figura 8 | Nivel de dimensión “Gestión administrativa” | 29 |
| Figura 9 | Nivel de dimensión “Gestión territorial” | 30 |

RESUMEN

El presente estudio La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, con el objeto de determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Se aplicó un cuestionario sobre participación ciudadana y un cuestionario sobre gestión pública, con una muestra constituida por 382 pobladores del distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Los resultados muestran que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de 0.737 indica que existe una relación alta entre las variables de estudio.

Palabras clave: participación ciudadana, gestión pública, desarrollo sostenible, gestión administrativa, gestión territorial

ABSTRACT

The present study is entitled Citizen Participation and public management in the district of Caraz, province of Huaylas-2019, in order to determine the relationship between citizen participation and public management in the district of Caraz, province of Huaylas-2019.

Which a questionnaire on citizen participation and a questionnaire on public management were applied, with a sample consisting of 382 residents of the district of Caraz, province of Huaylas.

Where the results are shown that there is sufficient evidence to reject the null hypothesis ($0.000 < 0.05$), therefore there is a high positive relationship between citizen participation and public management. Also, the Rho correlation coefficient of 0.737 indicates that there is a high relationship between the study variables.

Keywords: citizen participation, public management, sustainable development, management administrative, territorial management

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial existen evidencias de la necesidad de incorporar en la gestión pública, la participación de la ciudadanía en muchos países y muchos continentes (Participedia, 2015), así como se han implementado procedimientos e instrumentos de gestión para garantizar la participación ciudadana (Díaz, 2017) e incluso existe evidencias de inversión económica y social para propiciar a nivel de estado la participación de la ciudadanía (Fung, 2015). Sin embargo, debido a problemas políticos, la participación ciudadana en países europeos se ha convertido en un problema creciente en que en los últimos años se viene experimentando un desinterés en los asuntos públicos (Schmidhuber, Piller & Hilgers, 2019). Esto dificulta el fortalecimiento de los mecanismos de consulta a la población (Campos, 2016). En países como España se destaca que en los últimos años existe la necesidad de establecer una relación Estado-Sociedad como una forma de gobierno que establezca una mayor participación de la sociedad civil y en la que se practique un gobierno basado en el bienestar y la felicidad de los ciudadanos, de ahí que resulta vital establecer mecanismos que incrementen la participación de la ciudadanía en las decisiones de los gobiernos (Rey, 2019).

En países latinoamericanos como Chile, en los últimos años se evidencia el poco interés público de la ciudadanía en las acciones de los gobiernos (Herman y Klaveren, 2016, Gobierno de Chile, 2015). Del mismo modo en México se han presentado diferentes dificultades en la gestión de los mecanismos de participación de la ciudadanía que aseguren el desarrollo de una gobernabilidad basada y centrada en el pueblo, en sus demandas, necesidades y expectativas de desarrollo (Cruz y Ochoa, 2015).

En México, en los últimos años se debate la importancia de crear nuevos escenarios de opinión pública con la finalidad de asegurar la implementación de diferentes mecanismos de participación activa de la ciudadanía en la gestión, fiscalización y desarrollo de los estados mexicanos (Salgado, Flores y Guevara, 2017).

Históricamente, hasta finales de 1970 en el Perú, las municipalidades no contaban de autonomía y se encontraban bajo dependencia del gobierno central, entidad que asignaba los recursos y presupuesto para su funcionamiento, además de designar sus

autoridades municipales, de esta manera solo los gobiernos municipales se encargan de la administración de los servicios básicos; por tanto, solo tenían una escasa legitimidad, desarrollo y capacidades limitadas para su funcionamiento y desarrollo. Es a partir de 1981 cuando se produce la reforma de las municipalidades en el Perú cuando se introducen modificaciones significativas en cuanto a la relación entre funcionarios de los gobiernos municipales y sociedad civil, debido a que las autoridades pasaron a ser elegidas democráticamente y debían responder a las demandas de la población que los eligió. Desde esta época se han presentado diferentes problemas sobre cómo hacer más efectiva y transparente la participación de la ciudadanía en la gestión de los gobiernos provinciales y locales (Rojas, 2015).

En la actualidad se hace muy difícil fortalecer el proceso de participación ciudadana a nivel de provincias y distritos, en primer lugar porque la visión de los funcionarios municipales es limitada, en segundo lugar cuando no se concerta ni se promociona la participación ciudadana se critica duramente a las autoridades municipales, y en tercer lugar las limitadas capacidades y preparación profesional de la ciudadanía para realizar una correcta interpretación de los resultados de la gestión municipal (Banda, 2018).

El interés por el fomento por la participación ciudadana generada por las políticas públicas de las municipalidades es recogido por estadísticas que el año 2017 destacan que la mayoría de municipalidades (97,4%) reportaron los resultados de la actividad de la ciudadanía en cuanto a su participación en la gestión municipal, así como la participación de la ciudadanía en la formulación del presupuesto participativo (83,3%), en la rendición de cuentas a la ciudadanía (64,4%), en el liderazgo asumido en las juntas vecinales (61,8%) (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

En los últimos años, se han evidenciado diferentes problemas en la gestión de las municipalidades en diferentes regiones, provincias y distritos por parte de los funcionarios las cuales se reflejan en el descontento de sus trabajadores, en la insatisfacción ciudadana respecto a los servicios municipales, la crítica a la ejecución de proyectos de inversión de obras con recursos municipales y a la proliferación de la corrupción dentro de estas municipalidades, situación que pone en el ojo de la tormenta de la ciudadanía la efectividad y transparencia de la gestión municipal (Inga, 2019).

En la región Ancash, se han presentado diferentes deficiencias en la gestión de las municipalidades en los últimos veinte años debido a cuestiones políticas y de corrupción comprobadas que ha cuestionado severamente la efectividad de los gobiernos provinciales y locales.

En el caso de la localidad de Caraz se han evidenciado diferentes dificultades en cuanto a la gestión de los mecanismos de participación de la ciudadanía en las decisiones de gobierno local.

Debe entenderse que frente a estas deficiencias no se viene desarrollando con efectividad la nueva forma de gobernabilidad de los distritos y provincias del país tal y conforme lo establecen las leyes nacionales vigentes. Dentro de estas deficiencias se desatacan; las dificultades en el acceso a la información pública y a la transparencia de las acciones de gestión municipal, situación que justifica la necesidad de análisis de la participación de la ciudadanía, así como la forma en que se relaciona con la gestión del gobierno local en Caraz en el año 2019.

Los antecedentes a nivel internacional para esta investigación:

En Argentina, Rey (2015) realizó un estudio descriptivo respecto a la participación del ciudadano en la gestión pública”, en el que concluyó que: Se han realizado cambios a nivel del estado respecto al rol ciudadano en la vida del país, pasando de un rol meramente pasivo de la sociedad a un modelo más consensuado y participativo de la ciudadanía en la gestión pública a nivel de estado y de los gobiernos locales

En México, Serrano (2015) realizó una investigación de carácter descriptiva en la que analiza la participación ciudadana en el país mexicano a partir de la opinión de una muestra de instituciones democráticas de este país. Concluyó que: la crisis social, la violación a los derechos humanos ha creado un clima de incertidumbre en este país que limita la participación de la ciudadanía en las decisiones de gobierno, así como existe poca confianza ciudadana hacia las instituciones democráticas mexicanas.

En México, Tamayo (2015) en su estudio descriptivo respecto al proceso de participación ciudadana en una muestra de los sectores populares que se desarrollan en las ciudades; concluyó que: Ese orgullo de los grandes dirigentes obreros automotrices, petroleros o electricistas, por dar un ejemplo, se ha quedado en el pasado, y en su lugar emerge la conciencia de ser ciudadano, y el ámbito de participación donde se expresa mayor conflictividad, y se reflejan las nuevas presiones de la lucha de clases, es el de la contienda electoral.

En México, Sánchez (2015) en su artículo científico concluyó que los diferentes niveles de gobierno mexicano, tanto federal, de estado y de los municipios deben abordar como un derecho efectivo, la participación de la ciudadanía, el cual debe de poseer un marco legal definido que le permita actuar dentro de un contexto democrático de alternancia política y ser un elemento activo en las decisiones de gobierno.

En Argentina, Gudiño (2014) realizó una investigación respecto a la gestión pública y participación ciudadana en el que concluyó que: existe una necesidad de estado de incorporar las preocupaciones sociales referidas al diseño de políticas públicas que fomenten la intervención ciudadana en los problemas estructurales y funcionales de la gestión de los gobiernos locales que se han agudizado frente a las grandes transformaciones y crisis internacionales.

A nivel nacional:

Quea (2018) realizó una investigación en un grupo de 67 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata concluyó que: en un 39,74%, la participación ciudadana presenta un nivel alto, mientras que la gestión municipal posee un nivel adecuado en un 33,1%. Además, se comprobó la existencia de una relación significativa entre las variables de estudio ($p=0,000$ y menor a $0,005$) y alta ($r=0,875$).

Quezada (2016) realizó una investigación en una muestra de 136 ciudadanos del distrito de Alfonso Ugarte en el que concluyó que, la participación ciudadana, en un 52,69% presenta un nivel moderado, un 41,54% atribuyen que presenta un nivel bajo y

solo un 5,77% un nivel alto, por tanto, se corroboró que la intervención de la ciudadanía en los asuntos de la gestión de esta municipalidad es escasa.

Quevedo, Reyes, Cornelio, Zelada, Primo, Cálero, Toribio y Barboza (2015) realizaron en una muestra de trabajadores municipales una investigación respecto a la participación ciudadana, Gestión Municipal y desarrollo local Municipalidad de Vegueta, 2015”, en el que se concluyó que: el 88,9% respondió que no existe una relación de reciprocidad entre la ciudadanía y las autoridades municipales debido a que no se informa los avances y resultados de la gestión municipal, el 83,9% que existe desinformación sobre la ejecución de obras públicas y que estos no son ejecutados de forma responsable, efectiva y oportuna, 75,6% que no se trabaja de forma conjunta proyectos de desarrollo local en este distrito.

Romero (2017) realizó una investigación en una muestra de 118 trabajadores de la municipalidad distrital de Huanchaco en la que concluyó que, según los trabajadores la participación ciudadana en un 57,6% presenta un nivel regular, mientras que la gestión municipal, en un 51,7% presenta un nivel bueno, así como demostró que entre las variables de estudio existe una relación significativa ($p=0,000$ y menor a $0,005$) y moderada ($r=0,451$).

El estudio de la participación ciudadana en la gestión pública constituye un componente muy relevante en las políticas públicas, lo que ha favorecido a en desarrollo de una gestión municipal con más justicia, transparencia y legitimidad (Díaz, 2017). En ese sentido, es un tema de vital transcendencia e interés para los gobiernos descentralizados cuya finalidad es realizar una gestión orientada a la mejora del bienestar de la sociedad y de la calidad de vida ciudadana (Pastor, 2009).

Se define como una capacidad política establecida y reconocida jurídicamente por el estado en correspondencia con los acuerdos internacionales aceptados por el gobierno peruano, en la que el ciudadano o la ciudadanía en general puede ejercer el derecho a intervenir en las acciones de formulación del presupuesto participativo en las municipalidades- provinciales y locales- y en las regiones, así como realizar consultas previas de interés social y económico y participar en la rendición de cuentas (Márquez y

Távora, 2010).

Este derecho se puede ejercer directamente o a través de un representante elegido. Además, la participación ciudadana garantiza que los pobladores intervengan en las acciones de los gobiernos municipales para contribuir al desarrollo de sus comunidades (Gramberger, 2006).

En el Perú, forma parte de la descentralización política y tiene como finalidad fortalecer la institucionalidad y autonomía de los gobiernos municipales; por ello el estado ha de garantizar la asistencia técnica y ofrecer la normativa nacional para concertar a la ciudadanía a intervenir en las acciones de gobierno municipal y fomentar la inversión del estado o de la empresa privada en beneficio de las municipalidades (Presidencia de Consejo de Ministros, 2012).

Además, es importante destacar que es necesario fortalecer el compromiso ciudadano de participación en un sistema democrático, dado que este mecanismo se hace efectivo mediante la elección de representantes de los poderes ejecutivo y legislativo (Jurado Nacional de Elecciones, 2008).

En un país, la intervención ciudadana es la pieza fundamental para generar un espacio público que contribuya a dinamizar y optimizar la participación de la población en los resultados de la gestión municipal, así como fortalecer la relación Gobierno municipal-sociedad civil (Walzer, 1996, p. 45).

La participación ciudadana es entendida de diferentes formas: primero es un mecanismo político propio de un sistema de gobierno basado en la democracia, en la que los ciudadanos, entendidos como personas con mayoría de edad registrados por el Jurado Nacional de Elecciones del Perú intervienen en la elección de los representantes del ejecutivo y legislativo (presidente, congresistas) y de las autoridades de gobierno regional, provincial y local (gobernadores, alcaldes) mediante el voto popular; segundo como el mecanismo político mediante el cual la sociedad civil interviene en las decisiones públicas como formulación de los presupuestos de gobierno, rendición de cuentas, entre otros (Valdiviezo, 2013).

Mediante la participación ciudadana, según García (2006) se explica el vínculo entre la sociedad civil y el gobierno peruano, y es el estado quien atribuye derechos y responsabilidades ciudadanas; ello justifica que los peruanos estén involucrados con los asuntos públicos del gobierno peruano (p. 87).

Márquez y Távora (2010) proponen que la participación ciudadana presenta dos dimensiones:

La dimensión *individual* de la participación ciudadana comprende las acciones de intervención ciudadana, que involucra no solo las acciones de compromiso en la elección de los gobernantes, sino que implica los niveles de participación en consejos consultivos, los cuales han de estar constituidos por representantes de la sociedad civil que asumen responsabilidades reglamentadas en normas nacionales, regionales, provinciales y locales (Márquez y Távora, 2010).

Para Sánchez (2015) la interpretación del desarrollo sostenible, desde un enfoque de ciudadanía, implica considerar la intervención ciudadana en el desarrollo económico, social y ambiental sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones.

Esta definición es la más conocida y, de hecho, es la raíz de la cual se desprenden otras conceptualizaciones respecto de la sustentabilidad (Cardullo & Kitchin, 2019). Así mismo: La intención básica del desarrollo sustentable es crear un proceso que permita el desarrollo social, pero de una manera en la que, para las generaciones venideras, deben seguir permaneciendo los recursos naturales y los ecosistemas que garanticen un bienestar y una calidad de vida adecuados (Alba, García y Santiesteban, 2012).

La participación ciudadana en el desarrollo sostenible implica tener en cuenta el aspecto *ecológico o ambiental* fundamental para la existencia de los seres vivos y elemento fundamental para el desarrollo de los ecosistemas (Aldana, 2016).

Esta concepción, además reconoce al hombre como parte del ambiente, así como reconoce las consecuencias positivas y negativas de la actividad humana dentro del

ecosistema y la forma en que la naturaleza afecta la vida humana (Wijnhoven, Ehrenhard, & Kuhn, 2015). En otras palabras, el desarrollo sostenible implica la capacidad para mantener el ecosistema en buen estado en el tiempo, manteniendo para ello ciertas características necesarias para su subsistencia en el tiempo y espacio (Sepúlveda, 2008, p. 18).

Desde el aspecto sociocultural implica tener en cuenta la equidad como uno de sus objetivos principales, la participación en las actividades del hombre, teniendo en cuenta sus rasgos sociales y culturales, los modos productivos y los patrones de consumo y el fortalecimiento de las personas, los grupos sociales y organizaciones (Sepúlveda, 2008, p. 13).

De acuerdo con un enfoque social, los agentes sociales y las instituciones, su desenvolvimiento y desempeño, constituyen una prioridad pues desempeñan un papel muy importante en el logro del desarrollo sostenible (Sepúlveda, 2008, p. 13).

Desde el aspecto económico, la participación ciudadana en el desarrollo sostenible se relaciona con la capacidad productiva y el potencial económico de los territorios rurales para generar los bienes y riquezas necesarios para el presente y el futuro, de sus habitantes (Lee & Lauer, 2019). Se reconoce la importancia del trabajo conjunto de todos los sectores productivos (perspectiva multisectorial) para vincular actividades primarias con actividades propias del procesamiento y el comercio de productos finales todo en un marco de uso sostenible de los recursos naturales” (Sepúlveda, 2008, p. 15).

La dimensión *espacios de participación local* refiere que una de las maneras de contar con gobiernos locales sólidos, no solo legalmente constituidos sino con una alta legitimidad en la población, ha sido el incremento de espacios de participación ciudadana (Kroll, Neshkova & Pandey, 2017). Permitir que los ciudadanos que viven en determinada localidad participen en la toma de decisiones permite la socialización del poder, así como la construcción de una verdadera agenda pública que trate de satisfacer el interés general (Bolzani & Der Foo, 2018).

Para ello, según Márquez y Távora (2010) se ha de tener en cuenta dos herramientas principales para la participación de la sociedad organizada:

En el ámbito privado, se encuentra la participación social y la comunitaria orientadas a la atención de los intereses comunes de búsqueda de bienestar y mejora de la calidad de vida de las comunidades (Márquez y Távora, 2010).

En el ámbito público se encuentran la participación ciudadana en los gobiernos municipales y la participación política de la ciudadanía en los partidos políticos. Además, se contemplan la participación en acciones de referéndum nacional, el cabildo abierto, la participación en juntas vecinales (Parycek, Höchtl, Ginner, 2014).

Por otro lado, se contempla el derecho a conocer y acceder a la información de interés público como mecanismo o vía para la rendición de cuentas (Ley Orgánica de Municipalidades 27972, 2003).

La dimensión *modalidades de participación* contempla:

La participación reivindicativa caracterizada por la movilización de grupos o ciudadanía en general para exigir o negociar cambios positivos en la calidad de los servicios públicos, reducir tarifas u otras acciones que beneficien a la comunidad (Márquez y Távora, 2010).

La participación instrumental mediante la cual se moviliza organizaciones o comunidades locales para atender intereses colectivos como defensa del ambiente, de los derechos de las comunidades agrícolas, ganaderas, ambientalistas, etc. (Márquez y Távora, 2010).

La participación formal que comprende la intervención ciudadana de acuerdo a los canales y mecanismos reglamentados por las leyes vigentes de participación ciudadana (Márquez y Távora, 2010).

La participación sustantiva que comprende acciones y procedimientos empleados, tanto por la ciudadanía como por el estado para enfrentar situaciones de riesgo ambiental,

como en los casos de fenómenos de inundación, lluvias, sismos, maremotos, incendios o situaciones sociales como las que se realizan en casos de terrorismo o conflictos sociales (Márquez y Távora, 2010).

Por su parte, Morales, Barrera, Rodríguez, Romero y Távora (2014) señalan que para garantizar la efectividad de la gestión pública en el Perú es necesario implementar un modelo basado en la innovación en el que la participación ciudadana se convierta en la estrategia fundamental del desarrollo de las acciones de gobierno regional, provincial y local, basándose para ello en la democracia participativa y la práctica de un gobierno orientado al desarrollo integral de las localidades.

La gestión pública comprende un conjunto de estrategias y actividades orientadas a la generación de bienes o productos públicos (Olías 2011, p. 3).

Comprende una serie de actividades emprendidas por los gobiernos de turno para atender asunto de interés público para la ciudadanía y el desarrollo de las regiones, provincias y distritos (Buell, Porter & Norton, 2018), así como para ampliar la eficacia y eficiencia en los servicios municipales, dentro de un marco de modernización y reforma de la administración municipal (Piehler, Wirtz, Daiser, 2016).

Existen diferentes formas o perspectivas para interpretar y definir la gestión pública. Desde la perspectiva del insumo se entiende como una forma de administrar los bienes públicos (infraestructura, espacios públicos) (Wirtz, Weverer & Rösch, 2017); desde el producto es una forma de administrar los recursos o materias primas de una comunidad; colectivamente implica una acción ejercida por un grupo de personas que realiza la administración de los recursos de una comunidad (Abu-Shanab, 2015); y, desde el beneficio, se realiza con la finalidad de generar beneficios para el estado y para la sociedad (Aliaga, 2011, p. 40).

La gestión pública comprende una serie de acciones mediante las cuales el estado peruano y los gobiernos descentralizados, a nivel de región, provincia y distrito diseñan sus actividades y estrategias para el cumplimiento de objetivos, metas y acciones del gobierno central y de los gobiernos regionales, provinciales y locales, los organismos autónomos,

así como de los organismos reguladores de servicios públicos, las empresas del Estado y las entidades privadas, enmarcadas por las políticas de gobierno, direccionados por el poder ejecutivo (Congreso de la República, 2001, Ley 27785).

Desde el ámbito municipal comprende las acciones orientadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas contenidas en los planes y programas de trabajo que involucran la integración de recursos humanos, materiales y financieros (Pastor, 2009). Mediante estas acciones, los gobiernos locales pueden atender las demandas ciudadanas y fortalecer las relaciones Gobierno-Comunidad local, así como establecer relaciones con otras entidades del ámbito regional o nacional (Aliaga, 2011, p. 40).

Olías (2011) propone como dimensiones de la gestión pública:

La *dimensión política* comprende las acciones de la formulación del presupuesto participativo que es un mecanismo mediante el cual los recursos públicos de un distrito, provincia o región ha de ser administrado de forma racional, equitativa, transparente y eficaz para asegurar la sostenibilidad y lograr el fortalecimiento de las relaciones Estado-Sociedad Civil.

Para ello, los gobiernos, regional y municipal, a nivel de provincia y de distritos, han de promover el desarrollo de una serie de mecanismos y estrategias para asegurar la intervención de la ciudadanía en la planificación y asignación de sus presupuestos, y en acciones para vigilar y fiscalizar la gestión de los recursos públicos (Congreso de la República, 2003, Ley Marco del Presupuesto participativo).

Comprende además una administración óptima de los recursos públicos empleando la menor cantidad de recursos y presupuesto para el desarrollo de las actividades de gobierno municipal y eficaz en la medida de realizar aquellas actividades de gobierno que permitan cumplir con los objetivos y metas trazadas en los planes de gobierno municipal en concordancia con los indicadores de gestión municipal establecidos por el gobierno central (Olías, 2011).

La *dimensión administrativa* comprende acciones relacionadas con el desarrollo del espíritu de cooperación, a nivel de alcaldes, funcionarios y servidores públicos con la

finalidad de garantizar servicios municipales óptimos para la atención de las necesidades, requerimientos y demandas de la sociedad civil, la gestión de relaciones interpersonales basadas en el trabajo en equipo que garanticen un ambiente laboral óptimo para el desarrollo de las diferentes tareas y responsabilidades de las distintas áreas de la gestión municipal, promover una gestión de gobierno basada en la confianza en las capacidades y desempeño de los servidores públicos y en la confianza en el trabajo y labor desplegada por los funcionarios municipales, tanto en el gerente municipal, en los gerentes y subgerentes de las áreas de la municipalidad.

La dimensión administrativa implica desarrollar un conjunto de estrategias y acciones para la realización de las funciones de organización, dirección y control de las actividades desarrolladas por los servidores públicos (Olías, 2011).

Según Baena (2012), el sistema administrativo local en las municipalidades ha de comprender el diseño y puesta en acción de un conjunto de normativas nacionales respecto a cómo los gobiernos municipales están aplicando las acciones respectivas para garantizar un óptimo funcionamiento de las diferentes gerencias, subgerencias y áreas de trabajo en los gobiernos descentralizados.

La dimensión territorial es un proceso fundamental de las acciones de los gobiernos municipales que comprende acciones de la custodia patrimonial de los recursos públicos, de la conservación del patrimonio arquitectónico, urbano, natural y de defensa del ambiente y de los recursos naturales de la comunidad, así como del ordenamiento territorial de los espacios públicos en la provincia o distrito (Olías, 2011).

La administración o gestión de los espacios públicos, áreas de conservación arquitectónica, cultural o ambiental depende del cumplimiento de las normativas legales nacionales, regionales y locales que garanticen su conservación y preservación (Bonnal, Cenerini, Ciparisse y Rossi, 2013). El enfoque territorial de la gestión pública implica fomentar el desarrollo integral en los aspectos social, económico y cultural (Demuca, 2009, p. 09).

Por tanto, la formulación del problema:

¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019?

Desde un aspecto teórico, la ejecución del estudio se justifica porque permitió sistematizar los aportes teóricos de diferentes autores e investigadores respecto a la participación ciudadana dentro del marco de los gobiernos democráticos y gobiernos provinciales, así como contribuye al desarrollo de los conocimientos de la gestión pública que permitan contribuir al desarrollo sostenible del distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Se pretende resolver y dar solución a los problemas que tiene la población para intervenir en las actividades de la gestión pública en el distrito de Caraz, así como permitió formular un diagnóstico respecto a cómo el ciudadano percibe la gestión política, gestión administrativa y la gestión territorial en el escenario de estudio.

La participación ciudadana siempre se analiza cómo un aspecto fundamental del desarrollo local, por este motivo se requiere contar con instrumentos de medición que permitan caracterizar el comportamiento individual y colectivo de la participación de la ciudadanía en su localidad, así como resulta trascendente elaborar instrumentos de recogida de información respecto a la percepción de la ciudadanía en relación a la gestión política, gestión administrativa y gestión territorial en el escenario del estudio.

Mediante el desarrollo de este trabajo de investigación se persigue como objetivo general:

Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Como objetivos específicos se pretende:

Identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Establecer la relación entre la participación ciudadana y la gestión política en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Establecer la relación entre la participación ciudadana y la gestión administrativa en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Establecer la relación entre la participación ciudadana y la gestión territorial en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis general

H₁: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

H₀: No existe relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Hipótesis específicas

H₂: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión política en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

H₀: No existe relación entre la participación ciudadana y la gestión política en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

H₃: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión administrativa en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

H₀: No existe relación entre la participación ciudadana y la gestión administrativa en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

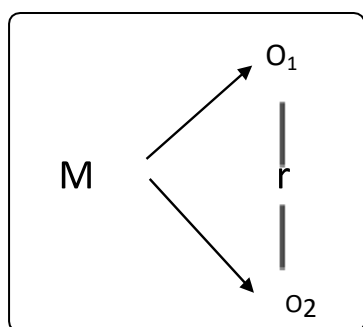
H₄: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión territorial en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

H₀: No existe relación entre la participación ciudadana y la gestión territorial en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Es descriptiva por cuanto se detalló las características de las variables de estudio, las cuales fueron analizadas de acuerdo a sus dimensiones e indicadores. Así como es correlacional, porque se realizó la medición del grado de relación entre las variables, posterior a ello determinar si están o no relacionadas para luego comprobar las hipótesis del estudio (Hernández, Mendoza, Méndez y Cuevas, 2017). Por el nivel de investigación se representa gráficamente:



M = Muestra probabilística de ciudadanos

O₁ = Medición de la participación ciudadana

O₂ = Medición de la gestión pública

r = Relación que existe entre las variables

Se aplicó un diseño no experimental por cuanto el investigador no realizó alteraciones o manipulaciones en las variables, las cuales se estudiaron en su contexto natural de ocurrencia tal como se presentaron en el escenario de estudio (Hernández et al., 2017). Además, se aplicó el diseño transversal por cuanto la medición de las variables de estudio “participación ciudadana” y “gestión pública” se realizó en un tiempo específico el año 2019.

2.2.Operacionalización de variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|--------------------------|---|---|------------------------------|---|------------|--|
| Participación ciudadana | Capacidad política establecida y reconocida jurídicamente por el estado, en la que la ciudadanía ejerce el derecho a intervenir en las acciones de formulación del presupuesto participativo de los gobiernos locales, provinciales o regionales, así como realizar consultas previas de interés social y económico y participar en la rendición de cuentas (Márquez y Távora, 2010). | Se midió a través de un cuestionario a partir de las dimensiones desarrollo sostenible, espacios de participación y modalidades de participación. | Desarrollo sostenible | Participación para el desarrollo sostenible ambiental | 1, 2, 3, 4 | Ordinal Muy bajo [18-32] Bajo: [33-47] Medio: [48-62] Alto: [63-77] Muy alto: [78-90] |
| | | | | Participación para el desarrollo sostenible social | 5, 6, 7 | |
| | | | | Participación para el desarrollo sostenible económico | 8, 9, 10 | |
| | | | Espacios de participación | Participación comunitaria | 11 | |
| | | | | Participación pública | 12 | |
| | | | | Participación política | 13, 14 | |
| | | | Modalidades de participación | Participación reivindicativa | 15 | |
| | | | | Participación instrumental | 16 | |
| | | | | Participación formal | 17 | |
| | | | | Participación ciudadana | 18 | |
| Gestión pública | Comprende una serie de actividades emprendidas por los gobiernos de turno para atender asunto de interés público para la ciudadanía y el desarrollo de las regiones, provincias y distritos, así como para ampliar la eficacia y eficiencia en los servicios municipales, dentro de un marco de modernización y reforma de la administración municipal (Olías 2011, p. 3). | Se midió a través de un cuestionario a partir de las dimensiones política, administrativa y territorial. | Gestión política | Presupuesto participativo | 1, 2 | Ordinal Muy bajo [18-32] Bajo: [33-47] Medio: [48-62] Alto: [63-77] Muy alto: [78-90] |
| | | | | Eficacia | 3, 4 | |
| | | | | Eficiencia | 5, 6, 7 | |
| | | | Gestión administrativa | Espíritu de cooperación | 8, 9 | |
| | | | | Relaciones interpersonales | 10 | |
| | | | | Confianza en los servidores | 11 | |
| | | | | Confianza en los funcionarios | 12 | |
| | | | Gestión territorial | Custodia patrimonial | 13, 14 | |
| | | | | Conservación patrimonial | 15, 16 | |
| Ordenamiento territorial | 17, 18 | | | | | |

2.3. Población, muestra y muestreo

La población de estudio estuvo comprendida por la cantidad total de habitantes del distrito de Caraz, provincia de Huaylas, que según el último Censo Nacional de Población y Vivienda realizado en el año 2018 asciende a 77560 habitantes.

| Departamento | Provincia | Distrito | Cantidad de pobladores |
|--------------|-----------|----------|------------------------|
| ANCASH | HUAYLAS | Caraz | 57560 |

Muestra

Se empleó la fórmula de la población finita:

| | | |
|---|-------|---|
| Z | 1,96 | 95% |
| p | 0,5 | $n = \frac{NZ^2 pq}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq} =$ |
| q | 0,5 | |
| E | 0,05 | |
| N | 57560 | |

| |
|--------|
| 381,62 |
|--------|

La muestra de estudio estuvo conformada por 382 pobladores de Caraz, provincia de Huaylas, 2019.

Criterios de inclusión:

Población con edades comprendidas entre 18 a 59 años.

Población que reside de forma permanente en el distrito.

Criterios de exclusión:

Población con edades comprendidas entre 00 a 17 años.

Población con edades superiores a 60 años.

Pobladores que no residen de forma permanente en el distrito de Caraz.

Muestreo

Se aplicó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, debido a que dentro de la población incluida en el estudio se escogió de forma aleatoria para su participación en el estudio (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se utilizó es la encuesta para conocer la opinión de los pobladores del distrito de Caraz respecto a cómo se percibe la participación ciudadana y la gestión pública a fin de demostrar la hipótesis planteada.

La encuesta recoge, a partir de un conjunto de preguntas, las opiniones o percepciones respecto al comportamiento de determinadas variables en una comunidad determinada (Hernández y Mendoza, 2018).

Instrumento

El instrumento que se utilizó es el cuestionario sobre participación ciudadana consta de 18 preguntas que recogen información de las dimensiones del estudio: Desarrollo sostenible, Espacios de participación y Modalidades de participación

El cuestionario sobre gestión pública consta de 18 preguntas que recogen información de las dimensiones del estudio: Gestión política, Gestión administrativa y Gestión territorial.

Validez y confiabilidad de instrumentos

La validez hace referencia a la coherencia interna del cuestionario con el contenido de las dimensiones e indicadores que ha de evaluar en un estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200). Este dominio fue evaluado a través de la evaluación de especialistas o criterio de jueces o expertos quienes determinaron el nivel de valoración de la coherencia interna de los instrumentos de medición.

En segundo orden, **la confiabilidad** es el grado de aprobación de un instrumento para ser aplicable o repetido en contextos de similar representación de sus participantes o muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para su determinación se empleó el **coeficiente de Alfa de Cronbach** que es una medida de fiabilidad que comprueba la efectividad y pertinencia de los instrumentos de

investigación. Si su resultado se ubica entre 0.8 a 1, entonces son fiables los instrumentos para su aplicación en la muestra de estudio.

2.5. Procedimiento

Una vez elaborados los instrumentos para la recogida de información se aplicó en una prueba piloto para determinar la fiabilidad de su administración. Una vez demostrada la confiabilidad de los instrumentos se aplicó a la muestra de estudio. Los datos obtenidos fueron sistematizados en una matriz o base de datos y organizados de acuerdo a las dimensiones e indicadores del estudio. Finalmente, las respuestas obtenidas y registradas en la base de datos fueron procesadas a través del paquete estadístico IBM SPSS v. 25 en español.

2.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS para el procesamiento de la información.

Al ser una investigación correlacional se utilizó los estadísticos descriptivos como las tablas y figuras estadísticas para presentar los niveles de las variables objeto de estudio (Salazar y Del Castillo, 2018).

Para la presentación de los resultados correlacionales se utilizaron los estadísticos inferenciales que permitió mostrar el cálculo de la correlación y de la significancia a partir de la prueba de Spearman, empleada para la comprobación de la hipótesis (Hernández et al., 2017).

2.7. Aspectos éticos

Los principios de la ética fueron aplicados en las diferentes etapas de ejecución del estudio a razón de que los participantes otorgaron su aprobación y se guardó la reserva de su identidad.

Además, el investigador se comprometió a actuar éticamente en el proceso de recolección de información teórica aplicando el respeto a la propiedad intelectual de los autores e investigadores consultados a través de las citas y referencias registradas según modelo APA, 6ª edición, así como se compromete a actuar con profesionalismo, veracidad y objetividad en proceso de recolección de información y en la presentación de los resultados de la investigación.

III. RESULTADOS

Del objetivo general

Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

Tabla 1
Coefficiente de correlación entre Participación ciudadana y Gestión pública.

| | | Participación ciudadana | Gestión |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|---------|
| Rho de Spearman | Participación ciudadana | 1,000 | ,737** |
| | | Coefficiente de correlación | |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 382 |
| | Gestión pública | ,737** | 1,000 |
| | | Coefficiente de correlación | |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 382 | |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

Al aplicar la prueba de Spearman se obtuvo que:

La variable participación ciudadana se relaciona significativamente ($p=0.000 < 0.05$) con la variable gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. La correlación es positiva alta ($r=0.737$).

De los objetivos específicos

Identificar el nivel de participación ciudadana

Tabla 2

Nivel de participación ciudadana

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 142 | 37,2 |
| Medio | 163 | 42,7 |
| Alto | 77 | 20,2 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

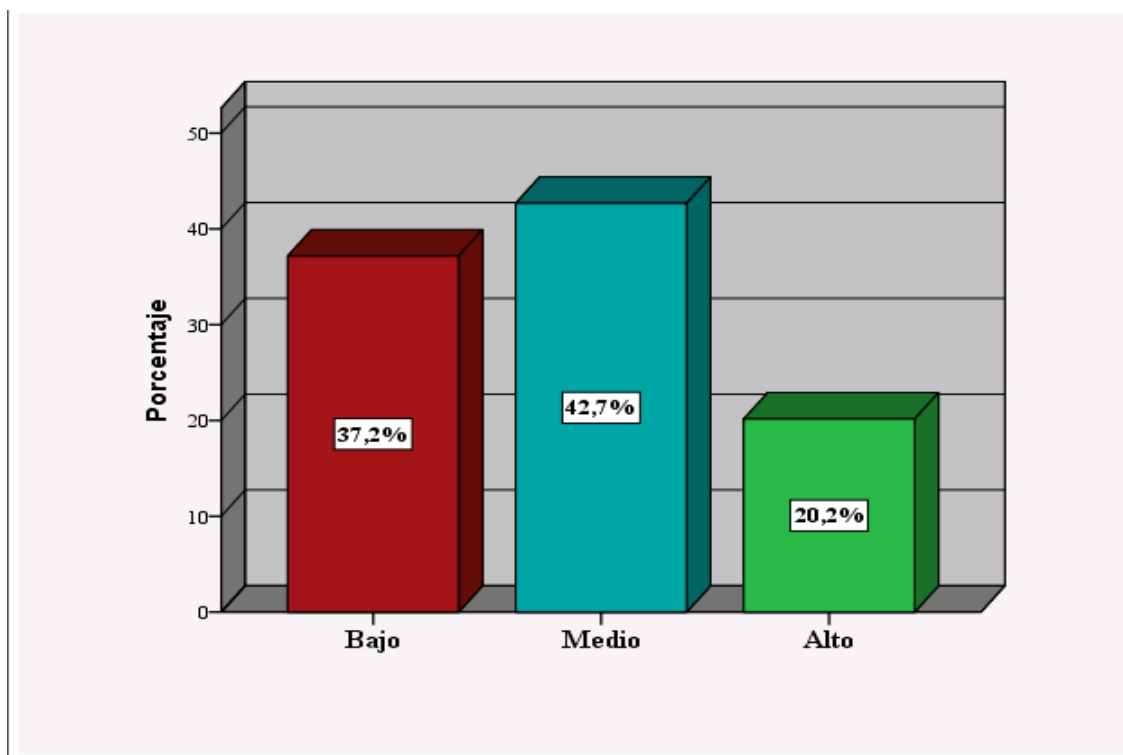


Figura 1. Nivel de participación ciudadana

Interpretación

El 42,7% (163) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de participación ciudadana es medio y el 37,2% (142) que hay un nivel bajo.

Tabla 3
 Nivel de dimensión “Desarrollo sostenible”

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 131 | 34,3 |
| Medio | 173 | 45,3 |
| Alto | 78 | 20,4 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

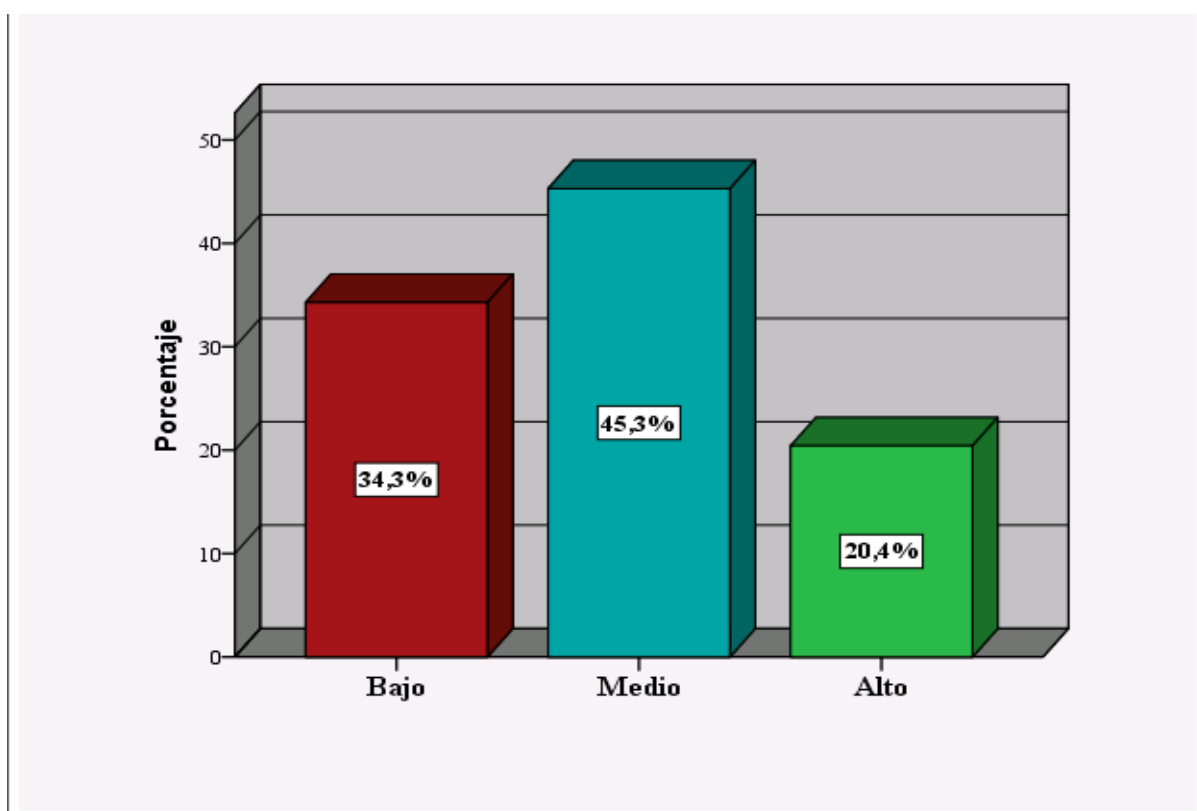


Figura 2. Nivel de dimensión “Desarrollo sostenible”

Interpretación

El 45,3% (173) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de la dimensión “Factores intrínsecos” es medio y el 34,3% (131) que hay un nivel bajo.

Tabla 4
 Nivel de dimensión “Espacios de participación”.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 134 | 35,1 |
| Medio | 184 | 48,2 |
| Alto | 64 | 16,8 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

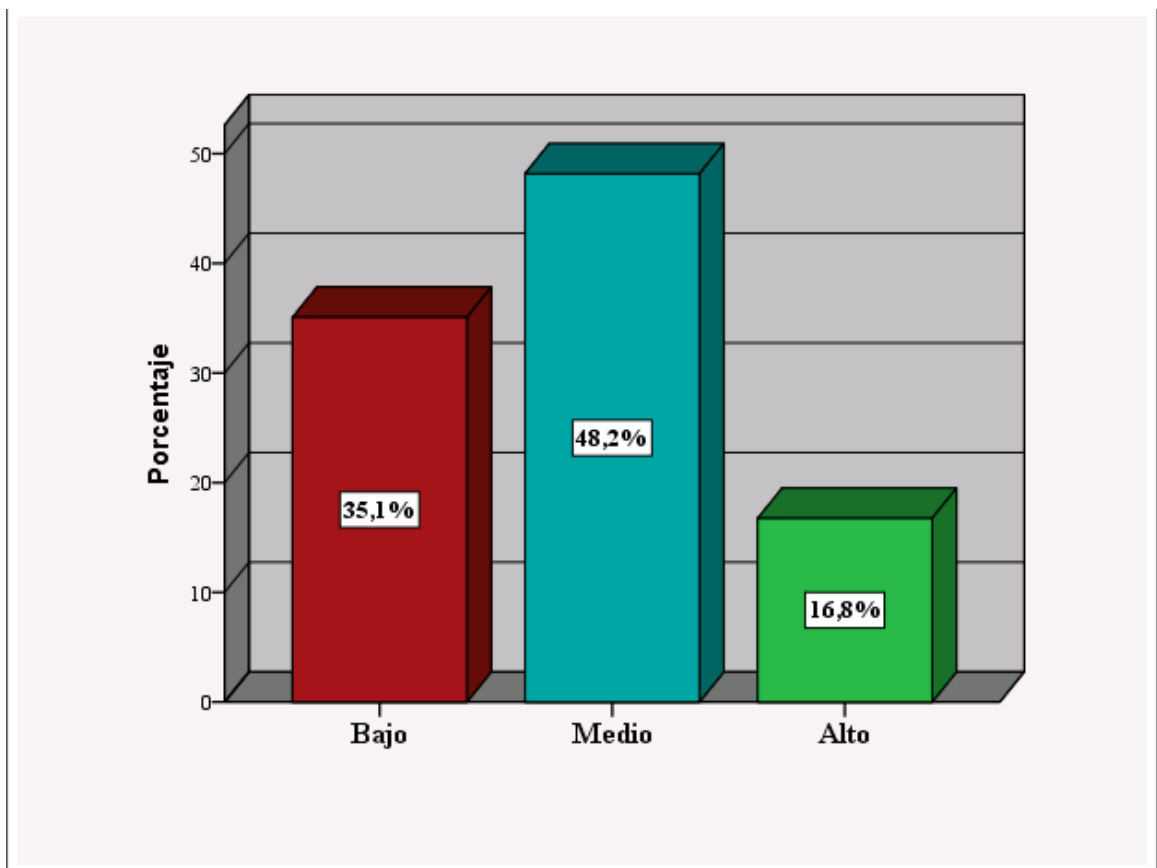


Figura 3. Nivel de dimensión “Espacios de participación”

Interpretación

El 48,2% (184) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de la dimensión “Espacios de participación” es medio y el 35,1% (134) que hay un nivel bajo.

Tabla 5
 Nivel de dimensión “Modalidades de participación”

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 98 | 25,7 |
| Medio | 191 | 50,0 |
| Alto | 93 | 24,3 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

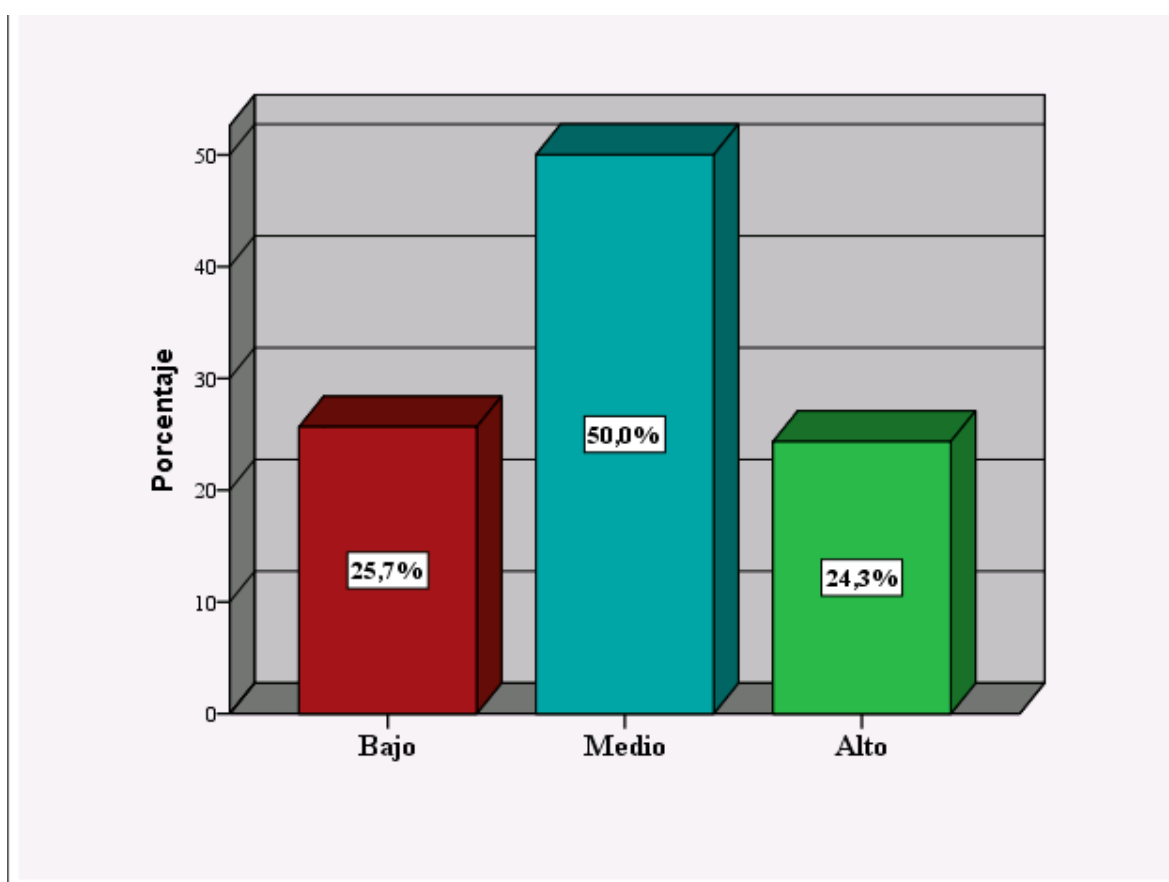


Figura 4. Nivel de dimensión “Modalidades de participación”

Interpretación

El 50% (191) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de la dimensión “Modalidades de participación” es medio y el 25,7% (98) que es bajo.

Identificar el nivel de gestión pública

Tabla 6
Nivel de gestión pública

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 98 | 25,7 |
| Medio | 228 | 59,7 |
| Alto | 56 | 14,7 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

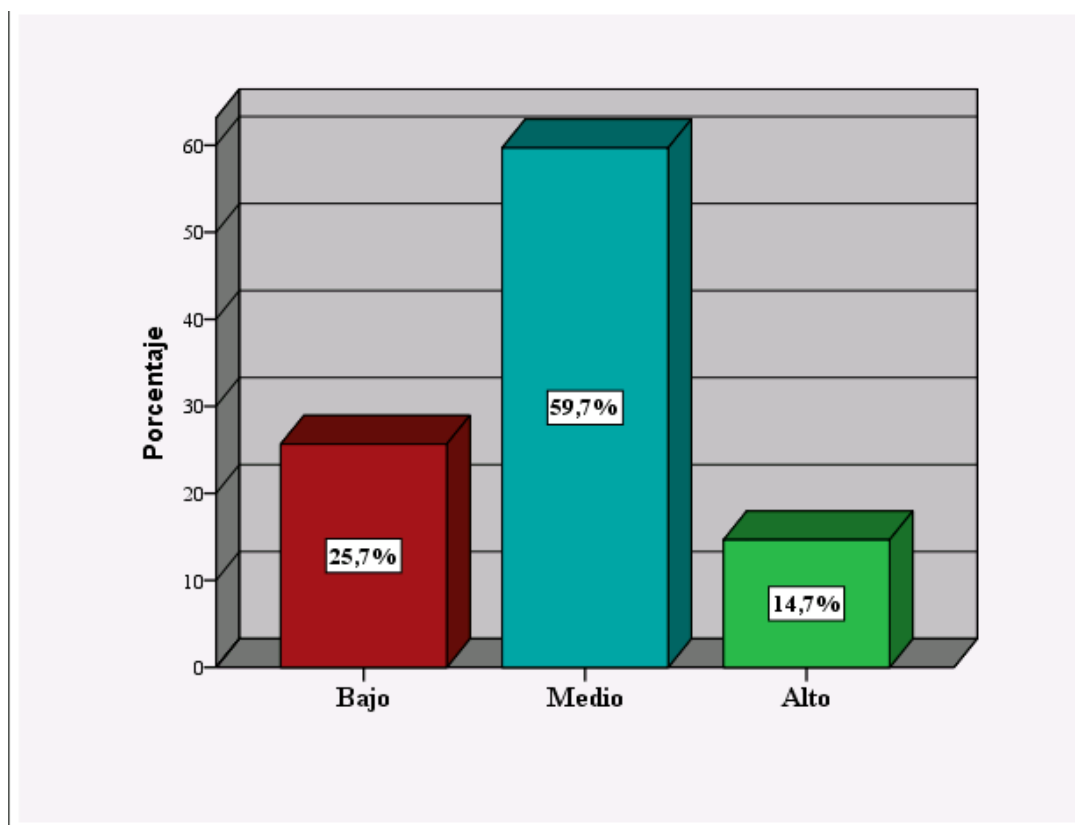


Figura 5. Nivel de gestión pública

Interpretación

El 59,7% (228) de los pobladores encuestados opinan que el nivel gestión pública es medio y el 25,7% (98) que es bajo.

Tabla 7
 Nivel de dimensión “Gestión política”

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 133 | 34,8 |
| Medio | 179 | 46,9 |
| Alto | 70 | 18,3 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

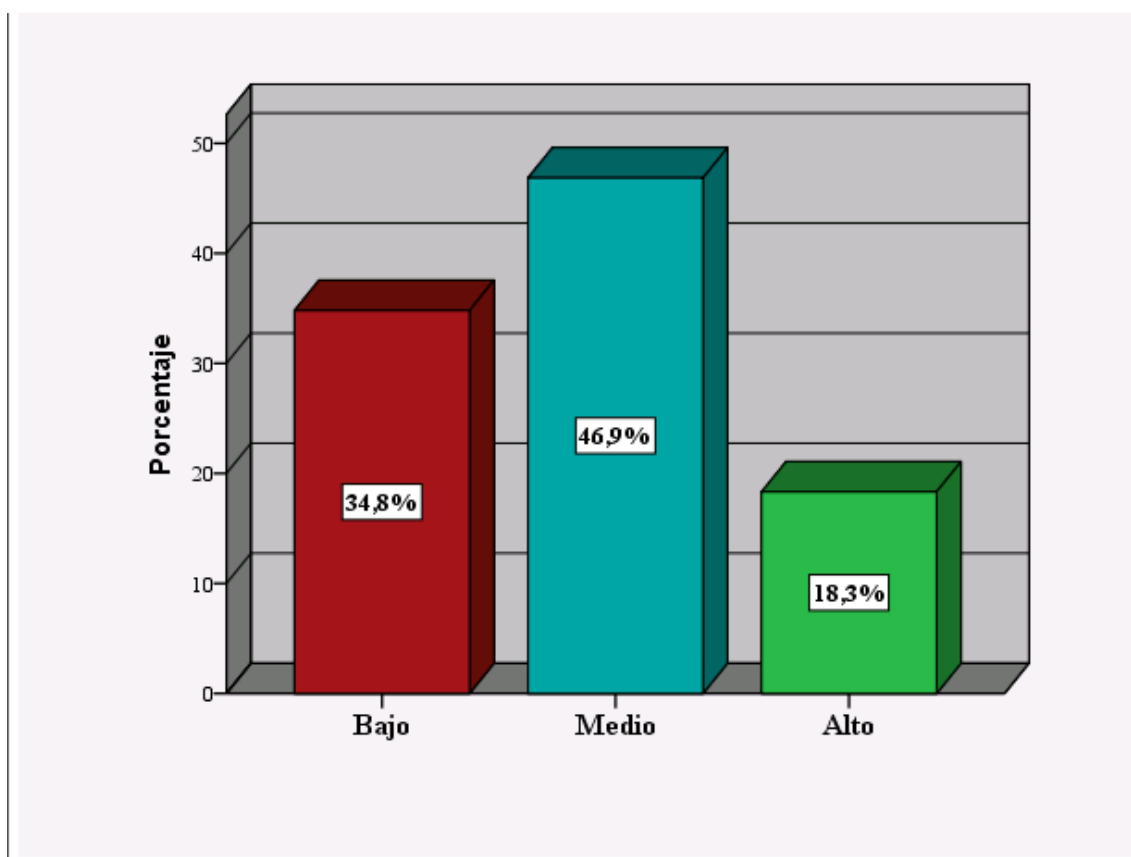


Figura 6. Nivel de dimensión “Gestión política”

Interpretación

El 46,9% (179) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de la dimensión “Gestión política” es medio y el 34,8% (133) que hay un nivel bajo.

Tabla 8
 Nivel de dimensión “Gestión administrativa”

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 136 | 35,6 |
| Medio | 173 | 45,3 |
| Alto | 73 | 19,1 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

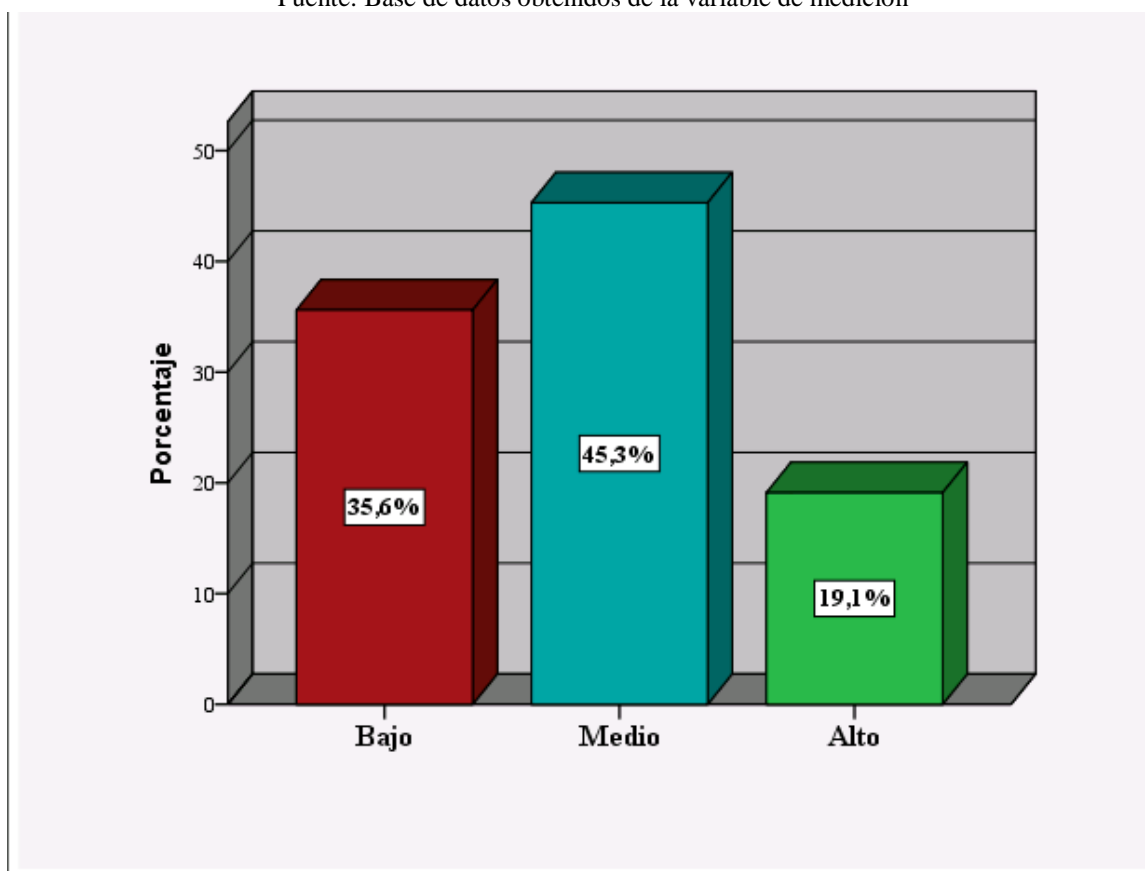


Figura 7. Nivel de dimensión “Gestión administrativa”

Interpretación

El 45,3% (173) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de la dimensión “Gestión administrativa” es medio y el 35,6% (136) que hay un nivel bajo.

Tabla 9
 Nivel de dimensión “Gestión territorial”

| Nivel de dimensión “Gestión territorial” | | |
|--|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Muy bajo | 0 | 0,0 |
| Bajo | 145 | 38,0 |
| Medio | 155 | 40,6 |
| Alto | 82 | 21,5 |
| Muy alto | 0 | 0,0 |
| Total | 382 | 100,0 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

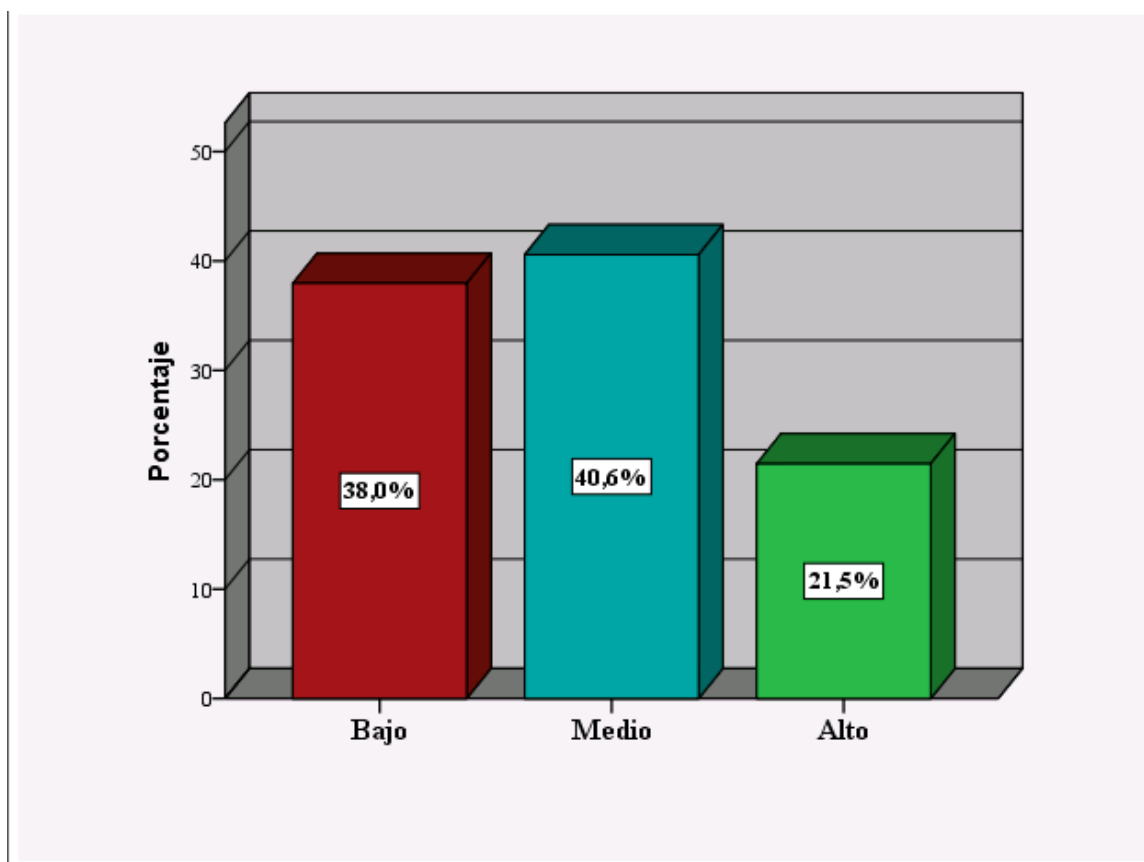


Figura 8. Nivel de dimensión “Gestión territorial”

Interpretación

El 40,6% (155) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de la dimensión “Gestión territorial” es medio y el 38% (145) que hay un nivel bajo.

Relación entre la participación ciudadana y las dimensiones de gestión política

Tabla 10

Relación entre la participación ciudadana y la dimensión "Gestión política"

| | | | Participación Ciudadana | Nivel de dimensión "Gestión política" |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Rho de Spearman | Participación Ciudadana | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,535** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 382 | 382 |
| | Nivel de dimensión "Gestión política" | Coefficiente de correlación | 535** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 382 | 382 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

Interpretación:

Se comprobó que existe una relación significativa ($p=0.000$, siendo menor a 0,05) entre la dimensión "Gestión política" y la variable "Participación ciudadana". La correlación es moderada ($r=0,535$).

Tabla 11

Relación entre la participación ciudadana y la dimensión "Gestión administrativa" en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019

| | | | Participación Ciudadana | Nivel de dimensión "Gestión administrativa" |
|-----------------|---|-----------------------------|-------------------------|---|
| Rho de Spearman | Participación Ciudadana | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,502** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 382 | 382 |
| | Nivel de dimensión "Gestión administrativa" | Coefficiente de correlación | 502** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 382 | 382 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

Interpretación:

Se comprobó que existe una relación significativa ($p=0.000$, siendo menor a 0,05) entre la dimensión "Gestión administrativa" y la variable "Participación ciudadana". La correlación es moderada ($r=0,502$).

Tabla 12

Relación entre la participación ciudadana y la dimensión “Gestión territorial” en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019

| | | Participación Ciudadana | "Gestión Territorial" |
|-----------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | Participación Ciudadana | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 382 |
| | "Gestión Territorial" | Coeficiente de correlación | ,618** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 382 |

Fuente: Base de datos obtenidos de la variable de medición

Interpretación:

Se comprobó que existe una relación significativa ($p=0.000$, siendo menor a $0,05$) entre la dimensión “Gestión territorial” y la variable “Participación ciudadana”. La correlación es moderada ($r=0,618$).

IV. DISCUSIÓN

Los resultados comprobaron la existencia de relación entre participación ciudadana (desarrollo sostenible, espacios de participación y modalidades de participación) y gestión pública (gestión política, gestión administrativa y gestión territorial) así como sus niveles, en una muestra de 382 pobladores de Caraz, provincia de Huaylas, 2019, quienes cuentan con más de una década en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Quea (2018) concluyó que siendo la significancia de $p < 0,05$, lo que comprueba la hipótesis de estudio y mediante la aplicación de Spearman que $\rho = 0,875$, entonces existe una relación alta significativa entre participación ciudadana y gestión pública. Estos resultados presentan similitud a los obtenidos en tabla 1, donde se muestra los resultados de la significancia de 0,000 menor a 0,005 y de $\rho=0.737$, entonces existe relación positiva alta entre participación ciudadana y gestión pública. Entonces existe la necesidad de mejorar las actividades de participación ciudadana con el propósito de desarrollar con efectividad la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Quezada (2016) en relación a la variable participación ciudadana, el 52,7 % de las personas encuestadas, perciben que esta variable posee un nivel medio. Estos resultados difieren a los obtenidos como se puede observar en la tabla 2, el 42,7% (163) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de participación ciudadana es medio y el 37,2% (142) que hay un nivel bajo. Esto significa, que existe una percepción negativa respecto a la participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas. Teóricamente, Alba, García y Santiesteban (2012) destacan que la participación ciudadana es un derecho esencial, mediante el cual se regula la intervención ciudadana en los asuntos públicos del gobierno peruano.

Quea (2018) en relación a la variable gestión pública, el 33,1 % de las personas encuestadas, perciben que esta variable posee un nivel medio. Estos resultados presentan similitud a los obtenidos en tabla 6, el 59,0% (228) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de gestión pública es medio y el 25,7% (98) que hay un nivel bajo. Esto

significa, que existe una percepción negativa respecto a la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas. Teóricamente, la gestión pública comprende una serie de acciones mediante las cuales el estado peruano y los gobiernos descentralizados, a nivel de región, provincia y distrito diseñan sus actividades y estrategias para el cumplimiento de objetivos, metas y acciones del gobierno central y de los gobiernos regionales, provinciales y locales, los organismos autónomos, así como de los organismos reguladores de servicios públicos, las empresas del Estado y las entidades privadas, enmarcadas por las políticas de gobierno, direccionados por el poder ejecutivo (Congreso de la República, 2001, Ley 27785).

Romero (2017) comprobó que existe entre la participación ciudadana guardan una relación positiva moderada con la gestión política ($\rho=0,492$), así como la participación ciudadana guardan una relación positiva moderada con las prácticas de bioseguridad (0,451), así como la participación ciudadana guardan una relación positiva moderada con la gestión territorial (0,371). Estos resultados difieren a los obtenidos en el presente estudio donde se comprobó en las tablas 10, 11 y 12 que existe una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión política ($\rho=0.535$), una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión administrativa ($\rho=0.502$), una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión territorial ($\rho=0.618$). Estos resultados muestran que, a mejor participación ciudadana, mejores serán los resultados en la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que existe relación significativa ($p=0.000<0.05$), entre la participación ciudadana y la gestión pública. La correlación es alta ($r= 0.737$) (Tabla 1).

Segunda: El nivel de participación ciudadana, según el 42,7% (163) de los pobladores encuestados opinan que es medio y el 37,2% (142) que hay un nivel bajo. Asimismo, respecto a sus dimensiones: desarrollo sostenible fue de nivel medio con 45,3%; espacios de participación obtuvo un nivel malo con 48,2%, modalidades de participación obtuvo un nivel medio con 50,0%. Esto muestra que en el distrito de Caraz se requiere realizar procesos de mejora en cuanto a la participación ciudadana (tablas 2, 3, 4 y 5).

Tercera: La gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas, según el 59,7% de los pobladores, presenta un nivel medio y el 25,7% lo consideró bajo. Esto significa, que existe una percepción negativa respecto a la gestión pública en el distrito de Caraz. Asimismo, respecto a sus dimensiones: gestión política fue de nivel medio con 46,9%; gestión administrativa fue medio con 45,3%; gestión territorial fue medio con un 40,6%. Esto muestra que se debe mejorar la gestión pública en el distrito de Caraz (tablas 6, 7, 8 y 9).

Cuarta: Existe una correlación positiva moderada entre la participación ciudadana y la gestión política ($\rho=0.535$), una correlación positiva moderada entre la participación ciudadana y la gestión administrativa ($\rho=0.502$), una correlación positiva moderada entre la participación ciudadana y la gestión territorial ($\rho=0.618$) (tablas 10, 11 y 12).

VI. RECOMENDACIONES

Primera: A los funcionarios de la municipalidad del distrito de Caraz se recomienda implementar acciones de control de la efectividad de las actividades y servicios de la gestión municipal, así como promover una participación efectiva de la ciudadanía en la toma de decisiones de acciones de desarrollo local.

Segunda: A los funcionarios de la municipalidad del distrito de Caraz se recomienda establecer mecanismos efectivos de comunicación y motivación ciudadana para garantizar la participación de la ciudadanía en la gestión municipal y en asunto de vital trascendencia para el desarrollo local.

Tercera: A los funcionarios de la municipalidad del distrito de Caraz se recomienda implementar un sistema de información de la gestión municipal a fin de mantener informada a la ciudadanía respecto al gasto público, ejecución de obras públicas, formulación del presupuesto participativo a nivel del distrito.

Cuarta: A los funcionarios de la municipalidad del distrito de Caraz es necesario promover espacios de participación ciudadana en los que se difunda, la participación representativa de la población en la gestión política, administrativa y territorial del distrito con la finalidad de reconocer socialmente el aporte de la ciudadanía en el desarrollo local.

REFERENCIAS

- Abu-Shanab, E. (2015). Reengineering the open government concept: An empirical support for a proposed model. *Government Information Quarterly* 32 (4): 453–463.
- Alba, N., García, F. y Santiesteban, A. (2012). *Educar para la participación ciudadana en la enseñanza de las Ciencias Sociales*. España: Diada Editores.
- Aldana, M. (2016). *Marco legal de la participación ciudadana en la gestión ambiental aportes para la vigilancia indígena*. Lima: Derecho, Ambiente y Recursos Naturales.
- Aliaga, C. (2011). *Fundamentos de gestión pública*. Lima: EXITEC.
- Baena, M. (2000). *Curso de Ciencia de la Administración*. (4ª ed.). Madrid: Tecnos.
- Banda, D. (2018). *Ausentismo de la participación ciudadana y la gestión del desarrollo local en la municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2007-2013*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11978/BANDA_SULCA_PAULO_ROSSI_AUSENTISMO_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolzani, D. & Der Foo, M. (2018). The “why” of international entrepreneurship: uncovering entrepreneurs’ personal values. *Small Business Economics*, 51, 3, 639–666.
- Bonnal, J., Cenerini, C., Ciparisse, G. y Rossi, M. (2013). *El desarrollo territorial participativo y negociado*. Documento de trabajo de la División de Tierras y Aguas N° 4: La facilitación para la gobernanza territorial. Organización de las Naciones

Unidas.

- Buell, R.W., Porter, E., & Norton, M.I. (2018). Surfacing the submerged state: operational transparency increases trust in and engagement with government. *Harvard Business School Working Paper*, No. 14-034, November 2013. Revised August 2018.
- Campos, A. (2016). Perspectiva europea de la participación ciudadana. *Aletheia: Cuadernos críticos del derecho*, 2, pp.85-100. Recuperado de http://www.liberlex.com/archivos/participa_UE.pdf
- Cardullo, P. & Kitchin, R. (2019). Being a ‘citizen’ in the smart city: up and down the scaffold of smart citizen participation in Dublin, Ireland. *GeoJournal*, 84, p.1–13. Recovered from <https://link.springer.com/article/10.1007/s10708-018-9845-8>
- Congreso de la República (2001). Ley N° 2778. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Recuperado de <http://www.serfor.gob.pe/wp-content/uploads/2016/09/Ley-N%C2%B0-27785.pdf>
- Congreso de la República (2002). Ley N° 27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Recuperado de https://www.peru.gob.pe/normas/docs/LEY_27806.pdf
- Cruz, R. y Ochoa, J. (2015). Avatares de la participación ciudadana en el Estado de México. La experiencia de los consejos de participación ciudadana en el municipio de Ecatepec. *Revista Espacios Públicos*. Vol. 18, núm. 42, Pg. 89-113.
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, vol. XXVI, núm. 2, Julio-diciembre, 2017, pp. 341-379. Centro de Investigación y Docencia Económicas, División de Administración Pública. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13354361002>
- Fung, A. (2015). “Putting the Public Back into Governance: The Challenges of Citizen Participation and its Future”, *Public Administration Review*, 75(4), pp. 513-522.

- Fundación DEMUCA (2009). *Guía de herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local*. San José: DEMUCA.
- Gobierno de Chile (2015). *Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales*. Santiago: Rialp.
- González, R., (2005). *Estrategia para el empoderamiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública*. Lima: Editorial W&S
- Gudiño, M. (2014). Gestión pública y participación ciudadana. *Proyección 16*, vol. 8, diciembre 2014, pp. 1-4. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina. Recuperado de <http://bdigital.uncu.edu.ar/7569>
- Gramberger, M. (2006). *Citizen Participation: Information, Consultations and Participation in the Development of Public Policies*. OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. España: Publicado por acuerdo con la OCDE.
- Henríquez, M., (2011). “Clic Activismo: redes virtuales, movimientos sociales y participación política” en *Faro, Revista Teórica de la Facultad de Ciencias Sociales*, Año 7, Núm. 12 Universidad de Playa Ancha, Chile.
- Hermann, M. y Klaveren, A. (2016). *Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile e implicaciones para las construcciones para una política de planificación urbana participativa*. Santiago, Chile: CEURE.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª

ed.). México: McGraw Hill.

Inga, P. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital del Rímac, 2018*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/36031>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Participación ciudadana en la gestión municipal 2018-Lima-Perú.

Jurado Nacional de Elecciones (2008). Guía de Participación Ciudadana en el Perú. Lima: Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana. Recuperado de <http://aceproject.org/regions-en/countries-and-territories/PE/case-studies/guia-de-participacion-ciudadana-del-peru-jne-2008/view>

Kroll, A., Neshkova, M. & Pandey, S. (2017). Spillover Effects From Customer to Citizen Orientation: How Performance Management Reforms Can Foster Public Participation. *Administration y Society*, Recovered from <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0095399716687341>

Lee, Y. & Lauer, H. (2019). Exploring the Relationship between Trust in Government and Citizen Participation. *International Journal of Public Administration*, 42(5), 405-416. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01900692.2018.1465956>

Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Márquez, J. y Távara, G. (2010). *Participación ciudadana y Buen Gobierno*. Lima: Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza.

Morales, O., Barrera, Á., Rodríguez, M., Romero, C. y Távara, R. (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú*. Lima: Universidad ESAN.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Método de la investigación*. (4ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Olías de Lima, B. (2011). *La nueva gestión pública*. Madrid: Prentice-Hall.
- Participedia Project (2015). Participedia. Recovered from <http://www.participedia>
- Pastor, E. (2009). *Participación Ciudadana y Gestión de las Políticas Sociales Municipales*. España: Universidad de Murcia.
- Presidencia de Consejo de Ministros (2012). Plan Nacional de Descentralización 2012 – 2016. Recuperado de <http://www.pcm.gob.pe/2012/12/ejecutivo-inicia-socializacion-del-plan-nacional-de-descentralizacion-2012-2016/>
- Quea, M. (2018). *La participación ciudadana en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30300>
- Quezada, K. (2016). *Nivel de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Alfonso Ugarte, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7976>
- Parycek, P, Höchtl, J, Ginner, M (2014) Open government data implementation evaluation. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research* 9(2): 80–99.
- Pastor, E. (2009). Participación y democratización de las políticas de servicios sociales en el ámbito municipal. España: universidad de Huelva. *Portularia*, vol. ix, núm. 1, 2009, pp. 69-81. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013161007.pdf>
- Piehler, R., Wirtz, B., Daiser, P. (2016). An analysis of continuity intentions of egovernment portal users. *Public Management Review* 18(2): 163–198.

Presidencia de Consejo de Ministros - Secretaría de Descentralización (noviembre de 2012). Plan Nacional de Descentralización 2012 - 2016. 147. Lima, Perú. Recuperado de <https://goo.gl/YgPHVa>

Rey, L. (2015). Estado, administración y realidad: la participación del ciudadano en la gestión pública. *Revista digital, Asociación Argentina de derecho administrativo, vol. 1*, enero-junio 2016, pp. 119-171. Universidad de la Cuenca del Pata, Argentina. Recuperado de <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/raada/article/.../9061/>

Quevedo, W., Reyes, J., Cornelio, L., Zelada, T., Primo, Y., Cálero, A., Toribio, P. y Barboza, M. (2015). Participación ciudadana, Gestión Municipal y desarrollo local Municipalidad de Vegueta, 2015. *Big Bang Faustiniiano* 5(2), 31-36. Recuperado de <http://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/16/16>

Quezada, K. (2016). *Nivel de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Alfonso Ugarte, 2016*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7976>

Rey, L. (2019). *La participación ciudadana en la administración pública*. (Tesis doctoral), Universidade da Coruña. Recuperado de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/23907/ReyVazquez_LuisEduardo_TD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, C. (2017) *Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9087>

Rojas, C. (2015). *Factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo. Caso: distrito de Mariano Melgar*. (Tesis de maestría), Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de

- Salazar, C., Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>
- Salgado, S., Flores, M., Guevara, M. (2017). Participative management to improve urban accessibility conditions: La Hacienda, Puebla. *Nova Scientia*, vol. 9, núm. 18, 2017, pp. 568-587. Universidad De La Salle Bajío León, Guanajuato, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2033/203350918026.pdf>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2018). *Manual de términos en investigación, científica, tecnológica y humanística*. Lima: -Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, vol. 18, núm. 43, mayo-agosto, 2015, pp. 51-73. Universidad Nacional Autónoma de México, Toluca, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67642415003>
- Schmidhuber, L., Piller, F. & Hilgers, D. (2019). Citizen participation in public administration: investigating open government for social innovation. *R & D Managment*. Recovered from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/radm.12365>
- Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros. (9 de enero de 2013). Decreto Supremo N° 004-2013-PCM - Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. *Presidencia del Consejo de Ministros Secretaría de Gestión Pública*. Obtenido de <https://goo.gl/LRPPj4>
- Sepúlveda, S. (2008). *Gestión del Desarrollo Sostenible en Territorios Rurales: Métodos para la Planificación*. Costa Rica. Recuperado de <http://www.territorioscentroamericanos.org/experiencias/Documents/Planificaci%C3%B3n%20y%20Gesti%C3%B3n%20de%20Territorios.pdf>
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios políticos*, vol. 9, núm.

34, enero-abril, 2015, pp. 93-116. Universidad Nacional Autónoma de Distrito Federal, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426439555004>

Tamayo, S. (2015). La participación ciudadana: un proceso. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, núm. 18, enero-junio, 2015, pp. 157-183. Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=487456179009>

Valdiviezo Del Carpio, M. (2013). La Participación Ciudadana en el Perú y los principales Mecanismos para ejercerla. *Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana*. Recuperado de <https://goo.gl/SC5e1z>

Walzer, M. (1996). *Moralidad en el ámbito local e internacional*. Madrid: Alianza Editorial.

Wijnhoven, F., Ehrenhard, M. & Kuhn, J (2015). Open government objectives and participation motivations. *Government Information Quarterly* 32(1): 30–42

Wirtz, B., Weverer, J. & Rösch, M. (2017). Open government and citizen participation: an empirical analysis of citizen expectancy towards open government data. *International Review of Administrative Sciences*. Recovered from <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0020852317719996>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la investigación: “La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019”

| Problema de investigación | Objetivos de investigación | Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Metodología |
|--|--|-------------------------|--|---|------------------------------|---|------------|--|
| ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019? | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. - Identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. - Establecer la relación entre la participación ciudadana y la gestión política en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. | Participación ciudadana | Capacidad política establecida y reconocida jurídicamente por el estado en correspondencia con los tratados y pactos internacionales suscritos por el estado, en la que el ciudadano, de forma individual o colectiva, puede ejercer el derecho a intervenir en las acciones de formulación del presupuesto participativo de los gobiernos locales, provinciales o regionales, así como realizar consultas previas de interés social y económico y participar en la rendición de cuentas (Márquez y Távara, 2010). | Se midió a través de un cuestionario a partir de sus dimensiones. | Desarrollo sostenible | Participación para el desarrollo sostenible ambiental | 1, 2, 3, 4 | <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de estudio:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental, transversal.</p> <p>Muestra:</p> <p>382 pobladores de Caraz, provincia de Huaylas, 2019.</p> <p>Técnicas e</p> |
| | | | | | | Participación para el desarrollo sostenible social | 5, 6, 7 | |
| | | | | | | Participación para el desarrollo sostenible económico | 8, 9, 10 | |
| | | | | | Espacios de participación | Participación comunitaria | 11 | |
| | | | | | | Participación pública | 12 | |
| | | | | | | Participación política | 13, 14 | |
| | | | | | Modalidades de participación | Participación reivindicativa | 15 | |
| | | | | | | Participación instrumental | 16 | |
| | | | | | | Participación formal | 17 | |
| | | | | | | Participación ciudadana | 18 | |

| | | | | | | | | |
|--|--|-----------------|---|---|------------------------|-------------------------------|---------|---|
| | <p>de Huaylas-2019.</p> <p>- Establecer la relación entre la participación ciudadana y la gestión administrativa en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.</p> <p>- Establecer la relación entre la participación ciudadana y la gestión territorial en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.</p> | Gestión pública | <p>Comprende una serie de actividades emprendidas por los gobiernos de turno para atender asunto de interés público para la ciudadanía y el desarrollo de las regiones, provincias y distritos, así como para ampliar la eficacia y eficiencia en los servicios municipales, dentro de un marco de modernización y reforma de la administración municipal (Olías 2011, p. 3).</p> | <p>Se midió a través de un cuestionario a partir de las dimensiones política, administrativa y territorial.</p> | Gestión política | Presupuesto participativo | 1, 2 | <p>instrumentos de medición:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis de datos:</p> <p>Estadísticos descriptivos</p> <p>Estadísticos inferenciales</p> |
| | | | | | | Eficacia | 3, 4 | |
| | | | | | | Eficiencia | 5, 6, 7 | |
| | | | | | Gestión administrativa | Espíritu de cooperación | 8, 9 | |
| | | | | | | Relaciones interpersonales | 10 | |
| | | | | | | Confianza en los servidores | 11 | |
| | | | | | | Confianza en los funcionarios | 12 | |
| | | | | | Gestión territorial | Custodia patrimonial | 13, 14 | |
| | | | | | | Conservación patrimonial | 15, 16 | |
| | | | | | | Ordenamiento territorial | 17, 18 | |

Anexo 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado(a) ciudadano(a):

El presente instrumento tiene por finalidad identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

INSTRUCCIONES: Marque con una “x” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción de la participación ciudadana, según la siguiente escala:

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| DIMENSIÓN | INDICADORES | Valoración | | | | |
|-----------------------|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| Desarrollo sostenible | 1. Como ciudadano participa en actividades locales para satisfacer las necesidades de la generación presente de la población | | | | | |
| | 2. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | |
| | 3. Como ciudadano valora la actividad humana identificando las acciones positivas y negativas de esta actividad en relación con la calidad de vida presente y futura para la ciudadanía | | | | | |
| | 4. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio ambiente para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | 5. Como ciudadano participa activamente en las actividades de las diferentes instituciones que prestan servicios a la ciudadanía. | | | | | |
| | 6. Como ciudadano valora las actividades de las diferentes instituciones de su localidad en beneficio de la población | | | | | |
| | 7. Como ciudadano respetas las diferencias de religión, idioma, lugar de origen que hay entre nuestros comuneros | | | | | |
| | 8. Como ciudadano consideras que las actividades agrícolas y ganaderas contribuyen al desarrollo local. | | | | | |
| | 9. Consideras que las actividades productivas realizadas por los pobladores contribuyen a desarrollar su calidad de vida. | | | | | |
| | 10. Nos preocupamos por mejorar la calidad de nuestro ganado y nuestros productos agrícolas | | | | | |
| Espacios de participación | 11. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales de interés para los agricultores y ganaderos de la localidad. | | | | | |
| | 12. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales orientadas a mejorar la calidad de vida de la población. | | | | | |
| | 13. La comunidad participa activamente en la elección de sus representantes políticos | | | | | |
| | 14. En tu comunidad, los ciudadanos participan en la toma de decisiones para el desarrollo local y provincial | | | | | |
| Modalidades de participación | 15. La comunidad se organiza para exigir al gobierno local, provincial, regional o nacional la mejora de la calidad de los servicios (de salud, educación, vivienda, entre otros). | | | | | |
| | 16. Consideras que las organizaciones locales se orientan en beneficiarse a sí mismas antes que a la comunidad en general | | | | | |
| | 17. La ciudadanía de tu comunidad está representada tal como lo establece la ley. | | | | | |
| | 18. Ante situaciones de emergencia social o de desastres naturales, la ciudadanía se organiza activamente para afrontar sus problemas | | | | | |

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PÚBLICA

Estimado(a) ciudadano(a):

El presente instrumento tiene por finalidad identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

INSTRUCCIONES: Marque con una “x” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción sobre gestión pública, según la siguiente escala:

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| DIMENSIÓN | INDICADORES | Valoración | | | | |
|------------------|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| Gestión política | 1. En tu comunidad, la ciudadanía participa en la elaboración del presupuesto local. | | | | | |
| | 2. Se difunde a nivel local, la presencia de la ciudadanía en la elaboración del presupuesto participativo local | | | | | |
| | 3. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel social, cultural y educativo de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | |
| | 4. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel económico de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | |
| | 5. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos naturales en beneficio de la comunidad | | | | | |
| | 6. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos ambientales en beneficio de la comunidad | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | 7. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos económicos y presupuestales en beneficio del desarrollo local y ciudadano | | | | | |
| Gestión administrativa | 8. A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración entre los servidores públicos y la ciudadanía | | | | | |
| | 9. A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración y de apoyo de las autoridades de la municipalidad para con la ciudadanía | | | | | |
| | 10. A nivel de la gestión pública, los servidores públicos establecen relaciones interpersonales basadas en el respeto y el buen trato con la ciudadanía en general. | | | | | |
| | 11. La ciudadanía tiene confianza en la atención brindada por los servidores públicos o trabajadores del gobierno local. | | | | | |
| | 12. La ciudadanía tiene confianza en los funcionarios o autoridades del gobierno local. | | | | | |
| | 13. En tu comunidad se realiza una adecuada custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental por parte de las autoridades. | | | | | |
| Gestión territorial | 14. Los pobladores participan activamente en las acciones de custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de la comunidad. | | | | | |
| | 15. El gobierno local realiza acciones para la conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | |
| | 16. Los pobladores participan activamente en las acciones conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | |
| | 17. El gobierno local realiza acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | |
| | 18. Los pobladores participan activamente en las acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | |

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

| CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO | |
|--|---|
| 1) Nombre del instrumento | Cuestionario sobre participación ciudadana |
| 2) Autor: | Antonio Orlando Calzado Apolinario |
| 3) N° de ítems | 18 |
| 4) Administración | Individual |
| 5) Duración | 30 minutos |
| 6) Población | 382 pobladores de Caraz, provincia de Huaylas, 2019. |
| 7) Finalidad | Identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. |
| 8) Materiales | Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación. |
| 9) Codificación: | <p><i>Este cuestionario evalúa tres dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> I. Gestión política (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7); II. Gestión administrativa (ítems 8, 9, 10, 11, 12); III. Gestión territorial (ítems 13, 14, 15, 16, 17 y 18); <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p> |
| Propiedades psicométricas: | |
| <p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 ciudadanos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r =$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.</p> | |

Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en Gestión Pública y con experiencia en la materia.

Observaciones:

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de:

Muy bajo [18-32], bajo: [33-47], Medio: [48-62], Alto: [63-77] y Muy alto: [78-90].

Estos valores se tendrán en cuenta para los resultados estadísticos

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
SOBRE GESTIÓN PÚBLICA**

| CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO | |
|---|---|
| 1) Nombre del instrumento | Cuestionario sobre gestión pública |
| 2) Autor: | Antonio Orlando Calzado Apolinario |
| 3) N° de ítems | 18 |
| 4) Administración | Individual |
| 5) Duración | 30 minutos |
| 6) Población | 382 pobladores de Caraz, provincia de Huaylas, 2019. |
| 7) Finalidad | Identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. |
| 8) Materiales | Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación. |
| 9) Codificación: | <p><i>Este cuestionario evalúa dos dimensiones:</i></p> <p>VII. Desarrollo sostenible (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10);</p> <p>VIII. Espacios de participación (ítems 11, 12, 13, 14);</p> <p>IX. Modalidades de participación (ítems 15, 16, 17 y 18);</p> <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p> |
| <p>Propiedades psicométricas:</p> <p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 ciudadanos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r =$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.</p> | |

Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en Gestión Pública y con experiencia en la materia.

Observaciones:

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de:

Muy bajo [18-32], bajo: [33-47], Medio: [48-62], Alto: [63-77] y Muy alto: [78-90].

Estos valores se tendrán en cuenta para los resultados estadísticos

Anexo 3: Validez y Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre participación ciudadana

OBJETIVO: Identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

DIRIGIDO A: Pobladores de Caraz, Provincia de Huaylas, 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | X | | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CARDOZA, SERNAQUÉ, Manuel Antonio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Gestión del Talento Humano (METODÓLOGO)



Mgr. Manuel Antonio Cardoza Sernaqué
DNI N° 02855165

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | Opción de respuesta | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | | | |
|-------------------------|-----------------------|---|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|--|----|--|----|---|----|---|----|---|---|--|--|--|
| | | | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Relación entre la variable y dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y los ítems | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | | | |
| Participación ciudadana | Desarrollo sostenible | Participación para el desarrollo sostenible ambiental | 1. Como ciudadano participa en actividades locales para satisfacer las necesidades de la generación presente de la población | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 2. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 3. Como ciudadano valora la actividad humana identificando las acciones positivas y negativas de esta actividad en relación con la calidad de vida presente y futura para la ciudadanía | | | | | | X | | X | | X | | | | | X | | | |
| | | | 4. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio ambiente para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | Participación para el desarrollo | 5. Como ciudadano participa activamente en las actividades de las diferentes instituciones | | | | | | | | | | | X | | | X | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|
| | sostenible social | que prestan servicios a la ciudadanía. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6. Como ciudadano valora las actividades de las diferentes instituciones de su localidad en beneficio de la población | | | | | | | | | | X | | | | | |
| | | 7. Como ciudadano respetas las diferencias de religión, idioma, lugar de origen que hay entre nuestros comuneros | | | | | | | | | | | X | | | | |
| | | Participación para el desarrollo sostenible económico | 8. Como ciudadano consideras que las actividades agrícolas y ganaderas contribuyen al desarrollo local. | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | | 9. Consideras que las actividades productivas realizadas por los pobladores contribuyen a desarrollar su calidad de vida. | | | | | | | | | X | | | | | |
| | | | 10. Nos preocupamos por mejorar la calidad de nuestro ganado y nuestros productos agrícolas | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | Espacios de participación | Participación comunitaria | 11. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales de interés para los agricultores y ganaderos de la localidad. | | | | | | | | | | X | | | |
| | | | | 12. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales orientadas a mejorar la calidad de vida de la población. | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | Participación política | 13. La comunidad participa activamente en la elección de sus representantes políticos | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | | 14. En tu comunidad, los ciudadanos participan en la toma de decisiones para el desarrollo local y provincial | | | | | | | | | | | | X | |
| | Modalidades de participación | Participación reivindicativa | 15. La comunidad se organiza para exigir al gobierno local, provincial, regional o nacional | | | | | | | | | | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|
| | | | la mejora de la calidad de los servicios (de salud, educación, vivienda, entre otros). | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Participación instrumental | 16. Consideras que las organizaciones locales se orientan en beneficiarse a sí mismas antes que a la comunidad en general | | | | | | | | | X | | | X | | |
| | | Participación formal | 17. La ciudadanía de tu comunidad está representada tal como lo establece la ley. | | | | | | | | | X | | | X | | |
| | | Participación ciudadana | 18. Ante situaciones de emergencia social o de desastres naturales, la ciudadanía se organiza activamente para afrontar sus problemas | | | | | | | | | X | | | X | | |



Mgtr. Manuel Antonio Cardoza Sernaqué
DNI N° 02855165

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre participación ciudadana

OBJETIVO: Identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

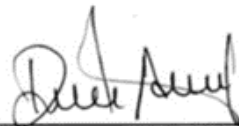
DIRIGIDO A: Pobladores de Caraz, Provincia de Huaylas, 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | X | | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ALATRISTA LIÑAN DEYSSY

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magíster en Gestión Pública



ALATRISTA LIÑAN DEYSSY

DNI 45488871

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

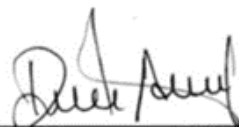
TÍTULO DE LA TESIS: La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMES | Opción de respuesta | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | | | |
|-------------------------|-----------------------|---|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|--|----|--|----|---|----|---|----|---|--|--|--|--|
| | | | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Relación entre la variable y dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y los ítems | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | | | |
| Participación ciudadana | Desarrollo sostenible | Participación para el desarrollo sostenible ambiental | 1. Como ciudadano participa en actividades locales para satisfacer las necesidades de la generación presente de la población | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 2. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 3. Como ciudadano valora la actividad humana identificando las acciones positivas y negativas de esta actividad en relación con la calidad de vida presente y futura para la ciudadanía | | | | | | X | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | 4. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio ambiente para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Participación para el desarrollo sostenible social | 5. Como ciudadano participa activamente en las actividades de las diferentes instituciones que prestan servicios a la | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | ciudadanía. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6. Como ciudadano valora las actividades de las diferentes instituciones de su localidad en beneficio de la población | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | 7. Como ciudadano respetas las diferencias de religión, idioma, lugar de origen que hay entre nuestros comuneros | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | Participación para el desarrollo sostenible económico | 8. Como ciudadano consideras que las actividades agrícolas y ganaderas contribuyen al desarrollo local. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | 9. Consideras que las actividades productivas realizadas por los pobladores contribuyen a desarrollar su calidad de vida. | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | 10. Nos preocupamos por mejorar la calidad de nuestro ganado y nuestros productos agrícolas | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| | Espacios de participación | Participación comunitaria | 11. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales de interés para los agricultores y ganaderos de la localidad. | | | | | | | | | | | | | | X | X | |
| | | Participación pública | 12. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales orientadas a mejorar la calidad de vida de la población. | | | | | | | | | | | | | | X | X | |
| | | Participación política | 13. La comunidad participa activamente en la elección de sus representantes políticos | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| | | | 14. En tu comunidad, los ciudadanos participan en la toma de decisiones para el desarrollo local y provincial | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| | Modalidades de participación | Participación reivindicativa | 15. La comunidad se organiza para exigir al gobierno local, provincial, regional o nacional la mejora de la calidad de los | | | | | | | | | | | | | | X | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|
| | | | servicios (de salud, educación, vivienda, entre otros). | | | | | | | | | | | | |
| | | Participación instrumental | 16. Consideras que las organizaciones locales se orientan en beneficiarse a sí mismas antes que a la comunidad en general | | | | | | | | | X | | X | |
| | | Participación formal | 17. La ciudadanía de tu comunidad está representada tal como lo establece la ley. | | | | | | | | | X | | X | |
| | | Participación ciudadana | 18. Ante situaciones de emergencia social o de desastres naturales, la ciudadanía se organiza activamente para afrontar sus problemas | | | | | | | | | X | | X | |



ALATRISTA LIÑAN DEYSSY

DNI 45488871

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre participación ciudadana

OBJETIVO: Identificar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

DIRIGIDO A: Pobladores de Caraz, Provincia de Huaylas, 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | X | | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ROJAS SILVA VICTOR ROLANDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magíster en Gestión Pública



ROJAS SILVA VICTOR ROLANDO

DNI 33264218

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | Opción de respuesta | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|---|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|--|----|--|----|---|----|---|----|---|--|--|---|--|--|
| | | | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Relación entre la variable y dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y los ítems | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | | | | |
| Participación ciudadana | Desarrollo sostenible | Participación para el desarrollo sostenible ambiental | 1. Como ciudadano participa en actividades locales para satisfacer las necesidades de la generación presente de la población | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 2. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 3. Como ciudadano valora la actividad humana identificando las acciones positivas y negativas de esta actividad en relación con la calidad de vida presente y futura para la ciudadanía | | | | | | X | | X | | X | | | | | | | | | |
| | | | 4. Como ciudadano considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio ambiente para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Participación para el | 5. Como ciudadano participa activamente en las actividades | | | | | | | | | | | X | | | | | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | desarrollo sostenible social | de las diferentes instituciones que prestan servicios a la ciudadanía. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6. Como ciudadano valora las actividades de las diferentes instituciones de su localidad en beneficio de la población | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | |
| | | 7. Como ciudadano respeta las diferencias de religión, idioma, lugar de origen que hay entre nuestros comuneros | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | |
| | | Participación para el desarrollo sostenible económico | 8. Como ciudadano consideras que las actividades agrícolas y ganaderas contribuyen al desarrollo local. | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | |
| | | | 9. Consideras que las actividades productivas realizadas por los pobladores contribuyen a desarrollar su calidad de vida. | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | |
| | | | 10. Nos preocupamos por mejorar la calidad de nuestro ganado y nuestros productos agrícolas | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | |
| | | Espacios de participación | Participación comunitaria | 11. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales de interés para los agricultores y ganaderos de la localidad. | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | |
| | | | | 12. La comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales orientadas a mejorar la calidad de vida de la población. | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| | | | Participación política | 13. La comunidad participa activamente en la elección de sus representantes políticos | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| | | | | 14. En tu comunidad, los ciudadanos participan en la toma de decisiones para el desarrollo local y provincial | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| | Modalidades de | Participación reivindicativa | 15. La comunidad se organiza para exigir al gobierno local, | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|
| | participación | | provincial, regional o nacional la mejora de la calidad de los servicios (de salud, educación, vivienda, entre otros). | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Participación instrumental | | 16. Consideras que las organizaciones locales se orientan en beneficiarse a sí mismas antes que a la comunidad en general | | | | | | | | | X | | | X | | | |
| | Participación formal | | 17. La ciudadanía de tu comunidad está representada tal como lo establece la ley. | | | | | | | | | X | | | X | | | |
| | Participación ciudadana | | 18. Ante situaciones de emergencia social o de desastres naturales, la ciudadanía se organiza activamente para afrontar sus problemas | | | | | | | | | X | | | X | | | |


 ROJAS SILVA VICTOR ROLANDO
 DNI 33264218

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión pública

OBJETIVO: Identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

DIRIGIDO A: Pobladores de Caraz, Provincia de Huaylas, 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | X | | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CARDOZA, SERNAQUÉ, Manuel Antonio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magíster en Gestión del Talento Humano (METODÓLOGO)



Mgr. Manuel Antonio Cardoza Sernaqué
DNI N° 02855165

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PÚBLICA

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMES | Opción de respuesta | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | | | | | |
|-----------------|------------------|---------------------------|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|--|----|--|----|---|----|---|----|---|--|--|---|---|--|--|
| | | | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Relación entre la variable y dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y los ítems | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | | | | | |
| Gestión pública | Gestión política | Presupuesto participativo | 1. En tu comunidad, la ciudadanía participa en la elaboración del presupuesto local. | | | | | | X | X | X | X | | | X | | | | | | | | |
| | | | 2. Se difunde a nivel local, la presencia de la ciudadanía en la elaboración del presupuesto participativo local | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | |
| | | Eficacia | 3. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel social, cultural y educativo de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | | 4. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel económico de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | Eficiencia | 5. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos naturales en beneficio de la comunidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | 6. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos ambientales en beneficio de la comunidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | 7. La gestión municipal realiza | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | un manejo de sus recursos económicos y presupuestales en beneficio del desarrollo local y ciudadano | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión administrativa | Espíritu de cooperación | 8. | A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración entre los servidores públicos y la ciudadanía | | | | | | | X | | X | | | | | | | | | |
| | | 9. | A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración y de apoyo de las autoridades de la municipalidad para con la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | 10. | A nivel de la gestión pública, los servidores públicos establecen relaciones interpersonales basadas en el respeto y el buen trato con la ciudadanía en general. | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | |
| | 11. | La ciudadanía tiene confianza en la atención brindada por los servidores públicos o trabajadores del gobierno local. | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | |
| | 12. | La ciudadanía tiene confianza en los funcionarios o autoridades del gobierno local. | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | |
| Gestión territorial | Custodia patrimonial | 13. | En tu comunidad se realiza una adecuada custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental por parte de las autoridades. | | | | | | | X | X | | X | | | | | | | | |
| | | 14. | Los pobladores participan activamente en las acciones de custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de la comunidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|---|---|--|
| | | Conservación patrimonial | 15. El gobierno local realiza acciones para la conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | | 16. Los pobladores participan activamente en las acciones conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | | | | | X | | | | X | |
| | | Ordenamiento territorial | 17. El gobierno local realiza acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | | 18. Los pobladores participan activamente en las acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | | | | | X | | | | X | |



Mgtr. Manuel Antonio Cardoza Sernaqué
DNI N° 02855165

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión pública

OBJETIVO: Identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

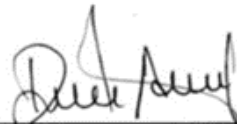
DIRIGIDO A: Pobladores de Caraz, Provincia de Huaylas, 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | X | | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ALATRISTA LIÑAN DEYSSY

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magíster en Gestión Pública



ALATRISTA LIÑAN DEYSSY

DNI 45488871

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

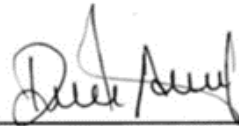
TÍTULO DE LA TESIS: La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PÚBLICA

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | Opción de respuesta | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | | | |
|-----------------|------------------|---------------------------|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|--|----|--|----|---|----|---|----|---|--|---|--|--|
| | | | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Relación entre la variable y dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y los ítems | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | | | |
| Gestión pública | Gestión política | Presupuesto participativo | 1. En tu comunidad, la ciudadanía participa en la elaboración del presupuesto local. | | | | | | X | X | X | X | | | X | | | | | | |
| | | | 2. Se difunde a nivel local, la presencia de la ciudadanía en la elaboración del presupuesto participativo local | | | | | | | | | | | | X | | X | | | | |
| | | Eficacia | 3. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel social, cultural y educativo de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | | | | | | | | X | | | | X | | |
| | | | 4. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel económico de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | |
| | | Eficiencia | 5. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos naturales en beneficio de la comunidad | | | | | | | | | | | | X | | | | X | | |
| | | | 6. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos ambientales en beneficio de la comunidad | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | |
| | | | 7. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos económicos y presupuestales | | | | | | | | | | | | | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | en beneficio del desarrollo local y ciudadano | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión administrativa | Espíritu de cooperación | 8. | A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración entre los servidores públicos y la ciudadanía | | | | | | | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 9. | A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración y de apoyo de las autoridades de la municipalidad para con la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Relaciones interpersonales | 10. | A nivel de la gestión pública, los servidores públicos establecen relaciones interpersonales basadas en el respeto y el buen trato con la ciudadanía en general. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Confianza en los servidores | 11. | La ciudadanía tiene confianza en la atención brindada por los servidores públicos o trabajadores del gobierno local. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Confianza en los funcionarios | 12. | La ciudadanía tiene confianza en los funcionarios o autoridades del gobierno local. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión territorial | Custodia patrimonial | 13. | En tu comunidad se realiza una adecuada custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental por parte de las autoridades. | | | | | | | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 14. | Los pobladores participan activamente en las acciones de custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de la comunidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Conservación | 15. | El gobierno local realiza | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|---|--|--|
| | | patrimonial | acciones para la conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 16. Los pobladores participan activamente en las acciones conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | | | | | | | | | X | | |
| | | Ordenamiento territorial | 17. El gobierno local realiza acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | | | | | | | | X | | | |
| | | | 18. Los pobladores participan activamente en las acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | | | | X | | | | X | | | |



ALATRISTA LIÑAN DEYSSY

DNI 4548871

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre gestión pública

OBJETIVO: Identificar el nivel de gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

DIRIGIDO A: Pobladores de Caraz, Provincia de Huaylas, 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | X | | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ROJAS SILVA VICTOR ROLANDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magíster en Gestión Pública



ROJAS SILVA VICTOR ROLANDO
DNI 33264218

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PÚBLICA

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | Opción de respuesta | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | | |
|-----------------|------------------|---------------------------|---|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|--|----|--|----|---|----|---|----|---|--|--|--|
| | | | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Relación entre la variable y dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y los ítems | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | | |
| Gestión pública | Gestión política | Presupuesto participativo | 1. En tu comunidad, la ciudadanía participa en la elaboración del presupuesto local. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 2. Se difunde a nivel local, la presencia de la ciudadanía en la elaboración del presupuesto participativo local | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| | | Eficacia | 3. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel social, cultural y educativo de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 4. La gestión municipal consigue los resultados esperados a nivel económico de acuerdo a las demandas de la ciudadanía | | | | | | X | | | X | | | | | | | | |
| | | Eficiencia | 5. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos naturales en beneficio de la comunidad | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos ambientales en beneficio de la comunidad | | | | | | | | | | | X | | | | | | |
| | | | 7. La gestión municipal realiza un manejo de sus recursos económicos y presupuestales en beneficio del desarrollo | | | | | | | | | | | | | X | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | local y ciudadano | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión administrativa | Espíritu de cooperación | 8. | A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración entre los servidores públicos y la ciudadanía | | | | | | | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 9. | A nivel de la gestión pública se percibe un espíritu de colaboración y de apoyo de las autoridades de la municipalidad para con la ciudadanía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Relaciones interpersonales | 10. | A nivel de la gestión pública, los servidores públicos establecen relaciones interpersonales basadas en el respeto y el buen trato con la ciudadanía en general. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Confianza en los servidores | 11. | La ciudadanía tiene confianza en la atención brindada por los servidores públicos o trabajadores del gobierno local. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Confianza en los funcionarios | 12. | La ciudadanía tiene confianza en los funcionarios o autoridades del gobierno local. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión territorial | Custodia patrimonial | 13. | En tu comunidad se realiza una adecuada custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental por parte de las autoridades. | | | | | | | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 14. | Los pobladores participan activamente en las acciones de custodia o vigilancia de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de la comunidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Conservación patrimonial | 15. | El gobierno local realiza acciones para la conservación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|---|
| | | | o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 16. Los pobladores participan activamente en las acciones conservación o preservación de los recursos naturales y patrimonio cultural y ambiental de tu comunidad. | | | | | | | | | | | | | | X | |
| | | Ordenamiento territorial | 17. El gobierno local realiza acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | | | | | | | | | | X | |
| | | | 18. Los pobladores participan activamente en las acciones para el ordenamiento urbano y rural en el distrito. | | | | | | | | | X | | | | | | X |


 ROJAS SILVA VICTOR ROLANDO
 DNI 33264218

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| ,823 | ,823 | 18 |

Estadísticos total-elemento

| | Media de la escala si se elimina el elemento | Varianza de la escala si se elimina el elemento | Correlación elemento-total corregida | Alfa de Cronbach si se elimina el elemento |
|---------|--|--|--|---|
| ITEM_1 | 40,40 | 36,543 | ,614 | ,800 |
| ITEM_2 | 40,80 | 34,457 | ,689 | ,792 |
| ITEM_3 | 40,33 | 41,095 | ,406 | ,817 |
| ITEM_4 | 41,07 | 36,352 | ,588 | ,801 |
| ITEM_5 | 40,20 | 37,457 | ,753 | ,797 |
| ITEM_6 | 40,93 | 36,210 | ,555 | ,804 |
| ITEM_7 | 40,67 | 32,238 | ,885 | ,774 |
| ITEM_8 | 40,93 | 48,781 | -,505 | ,868 |
| ITEM_9 | 40,33 | 34,952 | ,761 | ,788 |
| ITEM_10 | 41,53 | 41,124 | ,401 | ,817 |
| ITEM_11 | 40,33 | 41,095 | ,406 | ,817 |
| ITEM_12 | 40,33 | 38,524 | ,355 | ,819 |
| ITEM_13 | 41,13 | 42,410 | ,075 | ,833 |
| ITEM_14 | 40,20 | 37,457 | ,753 | ,797 |
| ITEM_15 | 40,93 | 36,210 | ,555 | ,804 |
| ITEM_16 | 40,67 | 32,238 | ,885 | ,774 |
| ITEM_17 | 40,20 | 37,457 | ,753 | ,797 |
| ÍTEM 18 | 40,87 | 41,124 | ,188 | ,828 |

Análisis de la confiabilidad:

La fiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.823$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $\alpha = 0.823$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

**ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
PARA MEDIR LA GESTIÓN PÚBLICA**

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| ,858 | ,870 | 18 |

Estadísticos total-elemento

| | Media de la escala si se elimina el elemento | Varianza de la escala si se elimina el elemento | Correlación elemento-total corregida | Alfa de Cronbach si se elimina el elemento |
|--------|--|---|--------------------------------------|--|
| ITEM1 | 51,73 | 56,781 | ,136 | ,863 |
| ITEM2 | 52,40 | 57,257 | ,082 | ,866 |
| ITEM3 | 51,73 | 50,781 | ,641 | ,843 |
| ITEM4 | 51,47 | 50,981 | ,801 | ,839 |
| ITEM5 | 52,93 | 54,924 | ,528 | ,851 |
| ITEM6 | 51,73 | 55,067 | ,506 | ,852 |
| ITEM7 | 52,47 | 49,267 | ,670 | ,841 |
| ITEM8 | 51,60 | 50,971 | ,813 | ,839 |
| ITEM9 | 52,33 | 52,524 | ,370 | ,857 |
| ITEM10 | 52,07 | 46,210 | ,815 | ,832 |
| ITEM11 | 52,33 | 64,524 | -,494 | ,890 |
| ITEM12 | 51,73 | 49,067 | ,716 | ,839 |
| ITEM13 | 52,93 | 54,924 | ,528 | ,851 |
| ITEM14 | 51,73 | 55,067 | ,506 | ,852 |
| ITEM15 | 52,47 | 49,267 | ,670 | ,841 |
| ITEM16 | 51,60 | 50,971 | ,813 | ,839 |
| ITEM17 | 52,53 | 56,981 | ,105 | ,865 |
| ITEM18 | 52,27 | 54,210 | ,329 | ,857 |

Análisis de la confiabilidad:

La fiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la gestión pública en la en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.858$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $\alpha=0.870$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Anexo 4: Constancia de autorización para ejecución del estudio

| | | |
|---|------------------------|---|
| MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAYLAS - CARAZ J.R. SAN MARCO N° 1121 20146925767 | HOJA DE TRAMITE | Hora Recep.: 09:38:20 Fecha de Recep.: 10/12/2019 |
| N° Registro.: 00010890 | | |
| Datos del Administrado.: SALAS SANCHEZ ROSA MARIA | | |
| Asunto.: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE SU INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN | | |
| Documento.: SOLICITUD - | | |
| Observaciones.: Destino.: GERENCIA MUNICIPAL | | Nro de Folios: ****1 |
|  | | |
| Recibido por: ARTEAGA CRIBILLERO SANDRA En.: TRAMITE DOCUMENTARIO Y ARCHIVO | | Consulte el estado de su trámite en: www.municaraz.gob.pe |

Anexo 5: Base de datos de aplicación de Cuestionario sobre Participación ciudadana

| DIMENSIONES | DESARROLLO SOSTENIBLE | | | | | | | | | | | | ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN | | | | | | MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN | | | | | | SUMA | TOTAL |
|-------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------------|------|------|------|------|------|------------------------------|------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | SUMA | TOTAL | SUMA | TOTAL | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | | |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 41 | 2 | | |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 59 | 3 | | | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 24 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 45 | 2 | | |
| 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 3 | 47 | 3 | | | |
| 6 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 47 | 3 | | | |
| 7 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 59 | 3 | | |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 25 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 49 | 3 | | | |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 33 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 4 | 4 | 4 | 60 | 3 | | |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 57 | 3 | | |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 52 | 3 | | |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 4 | | |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 37 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 62 | 4 | | |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 39 | 2 | | |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 3 | | |
| 16 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 49 | 3 | | |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 59 | 3 | | |
| 18 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 55 | 3 | | |
| 19 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 49 | 3 | | |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 40 | 2 | | |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4 | | |
| 22 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 48 | 3 | | |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 41 | 2 | | |
| 24 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 | 4 | | |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 43 | 2 | | |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 42 | 2 | | |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 64 | 4 | | |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 33 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 4 | 4 | 4 | 60 | 3 | | |
| 29 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 56 | 3 | | |
| 30 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 52 | 3 | | |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 38 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 | 4 | | |
| 32 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 37 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 62 | 4 | | |
| 33 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 39 | 2 | | |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 3 | | |
| 35 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 49 | 3 | | |
| 36 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 59 | 3 | | |
| 37 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 55 | 3 | | |
| 38 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 49 | 3 | | |
| 39 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 40 | 2 | | |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4 | | |
| 41 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 48 | 3 | | |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 41 | 2 | | |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 | 4 | | |

Activar Windows
No se puede verificar la autenticidad de esta copia de Windows.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 44 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 43 | 2 |
| 45 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 42 | 2 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 64 | 4 |
| 47 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 52 | 3 |
| 49 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 45 | 2 |
| 50 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 47 | 3 |
| 51 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 |
| 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 59 | 3 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 |
| 56 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 |
| 57 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 58 | 3 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 54 | 3 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 60 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 |
| 61 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 56 | 3 |
| 62 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 |
| 63 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 |
| 64 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 |
| 65 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 41 | 2 |
| 66 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 43 | 2 |
| 67 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 51 | 3 |
| 68 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 |
| 69 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 42 | 2 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 |
| 71 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 |
| 72 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 47 | 3 |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 |
| 74 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 25 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 |
| 75 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 41 | 2 |
| 76 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 57 | 3 |
| 77 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 31 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 |
| 78 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 |
| 79 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 24 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 43 | 2 |
| 80 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 53 | 3 |
| 81 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 58 | 3 |
| 82 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 42 | 2 |
| 83 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 51 | 3 |
| 84 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 54 | 3 |

Activar Windows

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 85 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 86 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 87 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 88 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 89 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 | |
| 90 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 39 | 2 | |
| 91 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 36 | 2 | |
| 92 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 93 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 39 | 2 | |
| 94 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 47 | 3 |
| 95 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 9 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 53 | 3 | |
| 96 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 97 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 | |
| 98 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 | |
| 99 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 59 | 3 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 101 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 102 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 58 | 3 | |
| 103 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 104 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 44 | 2 | |
| 105 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 106 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 107 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 108 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 109 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 110 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 41 | 2 | |
| 111 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 | |
| 112 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 51 | 3 | |
| 113 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 114 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 42 | 2 | |
| 115 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 | |
| 116 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 | |
| 117 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 47 | 3 | |
| 118 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 119 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 25 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 | |
| 120 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 41 | 2 | |
| 121 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 57 | 3 | |
| 122 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 31 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 123 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 124 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 24 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 43 | 2 | |
| 125 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 53 | 3 | |
| 126 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 58 | 3 | |
| 127 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 42 | 2 | |

Activar Windows
 Ir a Configuración para activar

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 128 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 51 | 3 | |
| 129 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 54 | 3 | |
| 130 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 131 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 132 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 133 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 134 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 | |
| 135 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 39 | 2 | |
| 136 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 36 | 2 | |
| 137 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 138 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 39 | 2 | |
| 139 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 47 | 3 |
| 140 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 9 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 53 | 3 | |
| 141 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 142 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 41 | 2 | |
| 143 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 64 | 4 | |
| 144 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 145 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 146 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 45 | 2 | |
| 147 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 47 | 3 | |
| 148 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 44 | 2 | |
| 149 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 150 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 28 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 47 | 3 | |
| 151 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 39 | 2 | |
| 152 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 67 | 4 | |
| 153 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 57 | 3 | |
| 154 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 155 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 | |
| 156 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 157 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 4 | 62 | 4 | |
| 158 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 57 | 3 | |
| 159 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 45 | 2 | |
| 160 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 161 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 29 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 162 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 51 | 3 | |
| 163 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 35 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 65 | 4 | |
| 164 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 51 | 3 | |
| 165 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 30 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 12 | 3 | 53 | 3 | |
| 166 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 26 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 45 | 2 | |
| 167 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 43 | 2 | |
| 168 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 169 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 29 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 52 | 3 | |

Activar Windows
 Ir a Configuración de Activación

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 170 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 58 | 3 | |
| 171 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 44 | 2 | |
| 172 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 67 | 4 | |
| 173 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 40 | 2 | |
| 174 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 42 | 2 | |
| 175 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 25 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 | |
| 176 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 54 | 3 | |
| 177 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 27 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 48 | 3 | |
| 178 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 | |
| 179 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 54 | 3 |
| 180 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 181 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 36 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 62 | 4 | |
| 182 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 58 | 3 | |
| 183 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 43 | 2 | |
| 184 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 | |
| 185 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 42 | 2 | |
| 186 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 64 | 4 | |
| 187 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 43 | 2 | |
| 188 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 53 | 3 | |
| 189 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 51 | 3 | |
| 190 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 57 | 3 | |
| 191 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 | |
| 192 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 36 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 193 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 51 | 3 | |
| 194 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 34 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 57 | 3 | |
| 195 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 51 | 3 | |
| 196 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 197 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 198 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 35 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 66 | 4 | |
| 199 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 45 | 2 | |
| 200 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 201 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 61 | 4 | |
| 202 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 57 | 3 | |
| 203 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 51 | 3 | |
| 204 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 59 | 3 | |
| 205 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 28 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 10 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | 3 | 48 | 3 | |
| 206 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 65 | 4 | |
| 207 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 208 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 51 | 3 | |
| 209 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 35 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 60 | 3 | |
| 210 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 29 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 13 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 211 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 45 | 2 | |

Activar Windows
 Ir a Configuración para activar

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|---|---|
| 212 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 66 | 4 | |
| 213 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 | |
| 214 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 38 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 4 | 66 | 4 | |
| 215 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 | |
| 216 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 43 | 2 | |
| 217 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 67 | 4 | |
| 218 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 29 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 12 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 11 | 3 | 52 | 3 | |
| 219 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 58 | 3 | |
| 220 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 221 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 65 | 4 | |
| 222 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 223 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 60 | 3 | |
| 224 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 225 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 68 | 4 | |
| 226 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 27 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 49 | 3 | |
| 227 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 228 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 59 | 3 | |
| 229 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 57 | 3 | |
| 230 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 53 | 3 | |
| 231 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 54 | 3 | |
| 232 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 35 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 4 | 63 | 4 | |
| 233 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 29 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 14 | 4 | 58 | 3 | |
| 234 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 235 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 67 | 4 | |
| 236 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 39 | 2 | |
| 237 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 | |
| 238 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 | |
| 239 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 60 | 3 | |
| 240 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 | |
| 241 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 242 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 58 | 3 | |
| 243 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 244 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 44 | 2 | |
| 245 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 38 | 2 | |
| 246 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 247 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 248 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 249 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 250 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 41 | 2 | |
| 251 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 10 | 3 | 43 | 2 | |
| 252 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 51 | 3 | |
| 253 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| ... | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | .. | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |

Activar Windows
 No se puede activar Windows. El producto de activación no es válido. Consulte el sitio de ayuda para obtener más información.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 254 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 42 | 2 | |
| 255 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 | |
| 256 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 | |
| 257 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 3 | 48 | 3 | |
| 258 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 259 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 25 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 | |
| 260 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 41 | 2 | |
| 261 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 57 | 3 | |
| 262 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 31 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 56 | 3 | |
| 263 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 264 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 24 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 2 | 43 | 2 | |
| 265 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 53 | 3 | |
| 266 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 58 | 3 |
| 267 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 42 | 2 | |
| 268 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 51 | 3 | |
| 269 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 3 | 54 | 3 | |
| 270 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 271 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 54 | 3 | |
| 272 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 40 | 2 | |
| 273 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 274 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 | |
| 275 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 39 | 2 | |
| 276 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 36 | 2 | |
| 277 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 278 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 39 | 2 | |
| 279 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 47 | 3 | |
| 280 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 9 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 53 | 3 | |
| 281 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 38 | 2 | |
| 282 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 39 | 2 | |
| 283 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 39 | 2 | |
| 284 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 64 | 4 | |
| 285 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 286 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 38 | 2 | |
| 287 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 37 | 2 | |
| 288 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 43 | 2 | |
| 289 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 37 | 2 | |
| 290 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 38 | 2 | |
| 291 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 36 | 2 | |
| 292 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 37 | 2 | |
| 293 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 37 | 2 | |
| 294 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 3 | 52 | 3 | |
| 295 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | 3 | 39 | 2 | |

Activar Windows
 Ir a Configuración para activar

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 296 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 297 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 298 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 299 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 42 | 2 |
| 300 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 301 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 302 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 58 | 3 |
| 303 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 304 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 305 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 306 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 72 | 4 |
| 307 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 308 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 309 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 68 | 4 |
| 310 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 |
| 311 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 |
| 312 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 55 | 3 |
| 313 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 59 | 3 |
| 314 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 |
| 315 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 36 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 64 | 4 |
| 316 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 28 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 13 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 12 | 3 | 53 | 3 |
| 317 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 |
| 318 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 60 | 3 |
| 319 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 63 | 4 |
| 320 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 38 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 4 | 67 | 4 |
| 321 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 33 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 59 | 3 |
| 322 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 25 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 3 | 46 | 2 |
| 323 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 63 | 4 |
| 324 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 69 | 4 |
| 325 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 62 | 4 |
| 326 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 327 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 57 | 3 |
| 328 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 329 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 29 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 54 | 3 |
| 330 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 |
| 331 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 63 | 4 |
| 332 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 61 | 4 |
| 333 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 4 | 68 | 4 |
| 334 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 60 | 3 |
| 335 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 336 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 337 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |

Activar Windows
No se pudo activar Windows. El producto de activación no es válido.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 338 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 339 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 340 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 60 | 3 |
| 341 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 342 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 343 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 344 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 72 | 4 |
| 345 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 346 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 347 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 348 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 349 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 350 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 351 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 352 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 13 | 3 | 60 | 3 |
| 353 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 354 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 355 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 356 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 72 | 4 |
| 357 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 3 | 44 | 2 |
| 358 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 37 | 2 |
| 359 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 68 | 4 |
| 360 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 35 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 64 | 4 |
| 361 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 55 | 3 |
| 362 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 55 | 3 |
| 363 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 61 | 4 |
| 364 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 70 | 4 |
| 365 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 27 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 12 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 50 | 3 |
| 366 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 367 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 72 | 4 |
| 368 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 53 | 3 |
| 369 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 59 | 3 |
| 370 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 28 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 14 | 4 | 56 | 3 |
| 371 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 57 | 3 |
| 372 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 14 | 4 | 63 | 4 |
| 373 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 53 | 3 |
| 374 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 71 | 4 |
| 375 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 59 | 3 |
| 376 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 72 | 4 |
| 377 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 63 | 4 |
| 378 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 63 | 4 |
| 379 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 63 | 4 |

Activar Windows
 Ir a Configuración para activar

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------------|-----|------|------|-----------|-------------|-----|------|------|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----------|--------------|------|----|-----------|---|--|
| 376 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 72 | 4 | |
| 377 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 63 | 4 | |
| 378 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 63 | 4 | |
| 379 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 63 | 4 | |
| 380 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 4 | 63 | 4 | |
| 381 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 61 | 4 | |
| 382 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 4 | 64 | 4 | |
| | 10 proquntar | | | | | 4 proquntar | | | | | | | | | | | | | | | | 10 proquntar | | | | | |
| | | | linf | lzup | | | | linf | lzup | | | | | | | | | | | | | linf | lzup | | | | |
| | min | 10 | 10 | 17 | Muy mala | min | 4 | 4 | 6 | | | | | | | | | | | | min | 18 | 18 | 31 | Muy mala | | |
| | max | 50 | 18 | 25 | Mala | max | 20 | 7 | 9 | | | | | | | | | | | | max | 90 | 32 | 46 | Mala | | |
| | ranqa | 40 | 26 | 33 | Regular | ranqa | 16 | 10 | 13 | | | | | | | | | | | | ranqa | 72 | 47 | 60 | Regular | | |
| | grupar | 5 | 34 | 41 | Buena | grupar | 5 | 14 | 16 | | | | | | | | | | | | grupar | 5 | 61 | 75 | Buena | | |
| | amplitud | 8.0 | 42 | 50 | Muy buena | amplitud | 3.2 | 17 | 20 | | | | | | | | | | | | amplitud | 14.4 | 76 | 90 | Muy buena | | |

Base de datos de aplicación de Cuestionario sobre Gestión pública

| DIMENSIONES N° PREGUNTAS N° ENCUESTADO | GESTIÓN POLÍTICAS | | | | | | | | | Gestión administrativa | | | | | | Gestión territorial | | | | | | SUMA | TOTAL | SUMA | TOTAL | |
|--|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | ITEM | | | | | ITEM |
| 10 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 52 | 3 |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 62 | 4 |
| 12 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 17 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 56 | 3 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 18 | 3 | 62 | 4 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 3 | 63 | 4 |
| 15 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 19 | 3 | 46 | 2 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 19 | 3 | 49 | 3 |
| 17 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 48 | 3 |
| 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 4 | 62 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 23 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 15 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 19 | 3 | 57 | 3 |
| 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 48 | 3 |
| 21 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 19 | 3 | 46 | 2 |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 17 | 3 | 60 | 3 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 47 | 3 |
| 24 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | 2 | 41 | 2 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 19 | 3 | 62 | 4 |
| 26 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 19 | 3 | 48 | 3 |
| 27 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 46 | 2 |
| 28 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 62 | 4 |
| 29 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 56 | 3 |
| 30 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 49 | 3 |
| 31 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 51 | 3 |
| 32 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 3 | 46 | 2 |
| 33 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 51 | 3 |
| 34 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 44 | 2 |
| 35 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 48 | 3 |
| 36 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 19 | 3 | 44 | 2 |
| 37 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 3 | 60 | 3 |
| 38 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 17 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 51 | 3 |
| 39 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 50 | 3 |
| 40 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 16 | 3 | 45 | 2 |
| 41 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 57 | 3 |
| 42 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 18 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 18 | 3 | 58 | 3 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 64 | 4 |
| 44 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 45 | 2 |
| 45 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 45 | 2 |
| 46 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 50 | 3 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 54 | 3 |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 3 | 53 | 3 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 51 | 3 |
| 50 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 63 | 4 |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 47 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 52 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 | 3 | 48 | 3 |
| 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 49 | 3 |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 18 | 3 | 50 | 3 |
| 55 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 19 | 3 | 54 | 3 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 55 | 3 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 63 | 4 |
| 58 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 48 | 3 |
| 59 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | 2 | 42 | 2 |
| 60 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 52 | 3 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 55 | 3 |
| 62 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 44 | 2 |
| 63 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 19 | 3 | 66 | 4 |
| 64 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 54 | 3 |
| 65 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 50 | 3 |
| 66 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 52 | 3 |
| 67 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 50 | 3 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 46 | 2 |
| 69 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 49 | 3 |
| 70 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 40 | 2 |
| 71 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 57 | 3 |
| 72 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | 2 | 42 | 2 |
| 73 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 50 | 3 |
| 74 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | 2 | 43 | 2 |
| 75 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 50 | 3 |
| 76 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 47 | 3 |
| 77 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 61 | 4 |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 44 | 2 |
| 79 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 23 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 50 | 3 |
| 80 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 |
| 81 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 47 | 3 |
| 83 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 55 | 3 |
| 84 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 |
| 85 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 51 | 3 |
| 86 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 50 | 3 |
| 87 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 51 | 3 |
| 88 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 50 | 3 |
| 89 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 53 | 3 |
| 90 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 44 | 2 |
| 91 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 57 | 3 |
| 92 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 55 | 3 |
| 93 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 48 | 3 |
| 94 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 52 | 3 |
| 95 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 44 | 2 |
| 96 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 |
| 97 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 47 | 3 |
| 98 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 |

Activar Windows
 Ver configuración para activar Windows

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 44 | 2 |
| 100 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 55 | 3 |
| 101 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 17 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 51 | 3 |
| 102 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 44 | 2 |
| 103 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 47 | 3 |
| 104 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 50 | 3 |
| 105 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 59 | 3 |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 54 | 3 |
| 107 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 44 | 2 |
| 108 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 49 | 3 |
| 109 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 45 | 2 |
| 110 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 54 | 3 |
| 111 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 |
| 112 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 18 | 3 | 50 | 3 |
| 113 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 63 | 4 |
| 114 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 49 | 3 |
| 115 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 |
| 116 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 43 | 2 |
| 117 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 19 | 3 | 52 | 3 |
| 118 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 54 | 3 |
| 119 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 55 | 3 |
| 120 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 52 | 3 |
| 121 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 53 | 3 |
| 122 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 47 | 3 |
| 123 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 47 | 3 |
| 124 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 55 | 3 |
| 125 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 49 | 3 |
| 126 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 66 | 4 |
| 127 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 47 | 3 |
| 128 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 19 | 3 | 49 | 3 |
| 129 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 58 | 3 |
| 130 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 52 | 3 |
| 131 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 52 | 3 |
| 132 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 49 | 3 |
| 133 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 51 | 3 |
| 134 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 61 | 4 |
| 135 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 45 | 2 |
| 136 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 56 | 3 |
| 137 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 45 | 2 |
| 138 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 19 | 3 | 56 | 3 |
| 139 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 55 | 3 |
| 140 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 62 | 4 |
| 141 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 56 | 3 |
| 142 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 23 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 51 | 3 |
| 143 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 | 3 | 52 | 3 |
| 144 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 48 | 3 |

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 145 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 53 | 3 |
| 146 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 55 | 3 |
| 147 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 48 | 3 |
| 148 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 | 3 | 57 | 3 |
| 149 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 2 | 41 | 2 |
| 150 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 53 | 3 |
| 151 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 37 | 2 |
| 152 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 67 | 4 |
| 153 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 19 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 53 | 3 |
| 154 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 44 | 2 |
| 155 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 44 | 2 |
| 156 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 60 | 3 |
| 157 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 57 | 3 |
| 158 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 58 | 3 |
| 159 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 54 | 3 |
| 160 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 40 | 2 |
| 161 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 50 | 3 |
| 162 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 47 | 3 |
| 163 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 49 | 3 |
| 164 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 55 | 3 |
| 165 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 50 | 3 |
| 166 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 2 | 43 | 2 |
| 167 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 51 | 3 |
| 168 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 39 | 2 |
| 169 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 46 | 2 |
| 170 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 61 | 4 |
| 171 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 49 | 3 |
| 172 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 53 | 3 |
| 173 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 51 | 3 |
| 174 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 43 | 2 |
| 175 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 43 | 2 |
| 176 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 60 | 3 |
| 177 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 45 | 2 |
| 178 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 71 | 4 |
| 179 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 48 | 3 |
| 180 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 43 | 2 |
| 181 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 61 | 4 |
| 182 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 49 | 3 |
| 183 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 51 | 3 |
| 184 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 58 | 3 |
| 185 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 45 | 2 |
| 186 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 57 | 3 |
| 187 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 50 | 3 |
| 188 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 | 3 | 56 | 3 |
| 189 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 19 | 3 | 52 | 3 | |
| 190 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | 2 | 52 | 3 |
| 191 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 19 | 3 | 56 | 3 |

Activar Windows
 Ver la configuración para activar

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 192 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 67 | 4 |
| 193 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 18 | 3 | 52 | 3 |
| 194 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 23 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 53 | 3 |
| 195 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 56 | 3 |
| 196 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 53 | 3 |
| 197 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 18 | 3 | 53 | 3 |
| 198 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 3 | 60 | 3 |
| 199 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 19 | 3 | 49 | 3 |
| 200 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | 4 | 58 | 3 |
| 201 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 57 | 3 |
| 202 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 4 | 59 | 3 |
| 203 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 19 | 3 | 54 | 3 |
| 204 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 20 | 4 | 58 | 3 |
| 205 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 52 | 3 |
| 206 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 17 | 3 | 62 | 4 |
| 207 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 56 | 3 |
| 208 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 15 | 2 | 50 | 3 |
| 209 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 20 | 4 | 60 | 3 |
| 210 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 21 | 4 | 55 | 3 |
| 211 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 42 | 2 |
| 212 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 49 | 3 |
| 213 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 52 | 3 |
| 214 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 41 | 2 |
| 215 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 49 | 3 |
| 216 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 3 | 61 | 4 |
| 217 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 52 | 3 | |
| 218 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 52 | 3 |
| 219 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 20 | 4 | 53 | 3 |
| 220 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 50 | 3 |
| 221 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 3 | 44 | 2 |
| 222 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 17 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 56 | 3 |
| 223 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 20 | 4 | 56 | 3 |
| 224 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 16 | 3 | 43 | 2 |
| 225 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 50 | 3 |
| 226 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 17 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 18 | 3 | 50 | 3 |
| 227 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 61 | 4 | |
| 228 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 43 | 2 |
| 229 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 55 | 3 |
| 230 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 17 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 50 | 3 |
| 231 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 20 | 4 | 46 | 2 |
| 232 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 17 | 3 | 54 | 3 |
| 233 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 44 | 2 |
| 234 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 59 | 3 |
| 235 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 42 | 2 |
| 236 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 4 | 50 | 3 |
| 237 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 49 | 3 |
| 238 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 50 | 3 |

Activar Windows
 Ver la configuración para activar Windows

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 239 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 19 | 3 | 54 | 3 | |
| 240 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 56 | 3 | |
| 241 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 63 | 4 | |
| 242 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 48 | 3 | |
| 243 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | 2 | 42 | 2 | |
| 244 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 52 | 3 | |
| 245 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 55 | 3 | |
| 246 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 44 | 2 | |
| 247 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 21 | 4 | 68 | 4 |
| 248 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 55 | 3 | |
| 249 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 50 | 3 | |
| 250 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 54 | 3 | |
| 251 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 48 | 3 | |
| 252 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 46 | 2 | |
| 253 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 49 | 3 | |
| 254 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 40 | 2 | |
| 255 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 57 | 3 | |
| 256 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | 2 | 42 | 2 | |
| 257 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 41 | 2 | |
| 258 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | 2 | 50 | 3 | |
| 259 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 39 | 2 | |
| 260 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 | |
| 261 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 50 | 3 | |
| 262 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 39 | 2 | |
| 263 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 39 | 2 | |
| 264 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 56 | 3 | |
| 265 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 | |
| 266 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 | |
| 267 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 45 | 2 | |
| 268 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 | |
| 269 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 40 | 2 | |
| 270 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 | |
| 271 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 51 | 3 | |
| 272 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 44 | 2 | |
| 273 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 44 | 2 | |
| 274 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 17 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 48 | 3 | |
| 275 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 | |
| 276 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 44 | 2 | |
| 277 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 50 | 3 | |
| 278 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 17 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 44 | 2 | |
| 279 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 38 | 2 | |
| 280 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 49 | 3 | |
| 281 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 44 | 2 | |
| 282 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 | |
| 283 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 2 | 43 | 2 | |
| 284 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 39 | 2 | |
| 285 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 42 | 2 | |

Activar Windows
 Ver la configuración para activar

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 286 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 46 | 2 |
| 287 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 | 4 | 46 | 2 |
| 288 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 41 | 2 |
| 289 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 52 | 3 |
| 290 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 37 | 2 |
| 291 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 40 | 2 |
| 292 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 46 | 2 |
| 293 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 52 | 3 |
| 294 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 55 | 3 |
| 295 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 39 | 2 |
| 296 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 44 | 2 |
| 297 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 52 | 3 |
| 298 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 43 | 2 |
| 299 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 37 | 2 |
| 300 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 41 | 2 |
| 301 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | 4 | 44 | 2 |
| 302 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 41 | 2 |
| 303 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 17 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 52 | 3 |
| 304 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 36 | 2 |
| 305 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 54 | 3 |
| 306 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 43 | 2 |
| 307 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 62 | 4 |
| 308 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 47 | 3 |
| 309 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 49 | 3 |
| 310 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 44 | 2 |
| 311 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 49 | 3 |
| 312 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | 4 | 44 | 2 |
| 313 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 46 | 2 |
| 314 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 45 | 2 |
| 315 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 64 | 4 |
| 316 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 42 | 2 |
| 317 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 51 | 3 |
| 318 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 60 | 3 |
| 319 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 57 | 3 |
| 320 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 3 | 57 | 3 |
| 321 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 50 | 3 |
| 322 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 20 | 4 | 59 | 3 |
| 323 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 64 | 4 |
| 324 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 59 | 3 |
| 325 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 22 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 58 | 3 |
| 326 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 50 | 3 |
| 327 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 | 4 | 60 | 3 |
| 328 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 52 | 3 |
| 329 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 63 | 4 |
| 330 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 51 | 3 |
| 331 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 19 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 49 | 3 |
| 332 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 4 | 61 | 4 |

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|---|
| 333 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 58 | 3 |
| 334 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 64 | 4 |
| 335 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 60 | 3 |
| 336 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 62 | 4 |
| 337 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 66 | 4 |
| 338 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 48 | 3 |
| 339 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 2 | 61 | 4 |
| 340 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 61 | 4 |
| 341 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 58 | 3 |
| 342 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 64 | 4 |
| 343 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 61 | 4 |
| 344 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 55 | 3 |
| 345 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 62 | 4 |
| 346 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 52 | 3 |
| 347 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 52 | 3 |
| 348 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 61 | 4 |
| 349 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 54 | 3 |
| 350 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 58 | 3 |
| 351 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 54 | 3 |
| 352 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 61 | 4 |
| 353 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 58 | 3 |
| 354 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 62 | 4 |
| 355 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 53 | 3 |
| 356 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 47 | 3 |
| 357 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 62 | 4 |
| 358 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 53 | 3 |
| 359 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 50 | 3 |
| 360 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 65 | 4 |
| 361 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 58 | 3 |
| 362 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 56 | 3 |
| 363 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 61 | 4 |
| 364 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 58 | 3 |
| 365 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 60 | 3 |
| 366 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 53 | 3 |
| 367 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 52 | 3 |
| 368 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 64 | 4 |
| 369 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 48 | 3 |
| 370 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 65 | 4 |
| 371 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 59 | 3 |
| 372 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 60 | 3 |
| 373 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 63 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|
| 374 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 56 | 3 |
| 375 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 66 | 4 |
| 376 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 63 | 4 |
| 377 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 62 | 4 |
| 378 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 58 | 3 |
| 379 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 20 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 47 | 3 | |
| 380 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 59 | 3 |
| 381 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 25 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 63 | 4 |
| 382 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 54 | 3 |

5 proquntar

| | | | | |
|----------|-----|-----|------|-----------|
| | | inf | lsup | |
| min | 5 | 5 | 8 | Muy mala |
| max | 25 | 9 | 12 | Mala |
| rango | 20 | 13 | 16 | Regular |
| grupar | 5 | 17 | 20 | Buena |
| amplitud | 4.0 | 21 | 25 | Muy buena |

7 proquntar

| | | | | |
|----------|-----|-----|------|-----------|
| | | inf | lsup | |
| min | 7 | 7 | 12 | Muy mala |
| max | 35 | 13 | 17 | Mala |
| rango | 28 | 18 | 23 | Regular |
| grupar | 5 | 24 | 28 | Buena |
| amplitud | 5.6 | 29 | 35 | Muy buena |

6 proquntar

| | | | | |
|----------|-----|-----|------|-----------|
| | | inf | lsup | |
| min | 6 | 6 | 10 | Muy mala |
| max | 30 | 11 | 15 | Mala |
| rango | 24 | 16 | 19 | Regular |
| grupar | 5 | 20 | 24 | Buena |
| amplitud | 4.8 | 25 | 30 | Muy buena |

18 proquntar

| | | | | |
|----------|------|-----|------|-----------|
| | | inf | lsup | |
| min | 18 | 18 | 31 | Muy mala |
| max | 90 | 32 | 46 | Mala |
| rango | 72 | 47 | 60 | Regular |
| grupar | 5 | 61 | 75 | Buena |
| amplitud | 14.4 | 76 | 90 | Muy buena |

Anexo 6: Artículo científico

1. TÍTULO:

“La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019”

2. AUTOR:

Antonio Orlando Calzado Apolinario antoniocaraz@hotmail.com

3. RESUMEN:

El presente estudio La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, con el objeto de determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019, en el cual se aplicó un cuestionario sobre nivel de participación ciudadana y un cuestionario sobre gestión pública, con una muestra constituida por 382 pobladores del distrito de Caraz, provincia de Huaylas. Los resultados muestran que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de 0.737 indica que existe una relación alta entre las variables de estudio.

4. PALABRAS CLAVE: participación ciudadana, gestión pública.

5. ABSTRACT:

The present study is entitled Citizen participation and public management in the district of Caraz, province of Huaylas-2019, in order to determine the relationship between citizen participation and public management in the district of Caraz, province of Huaylas-2019, in which a questionnaire on the level of citizen participation and a questionnaire on public management were applied, with a sample consisting of 382 residents of the district of Caraz, province of Huaylas. Where the results are shown that there is sufficient evidence to reject the null hypothesis ($0.000 < 0.05$), therefore there is a high positive relationship between citizen participation and public management. Also, the Rho correlation coefficient of 0.737 indicates that there is a high relationship between the study variables.

6. KEYWORDS: citizen participation, public management.

7. INTRODUCCIÓN:

En México, en los últimos años se debate la importancia de crear nuevos escenarios de opinión pública con la finalidad de asegurar la implementación de diferentes mecanismos de participación activa de la ciudadanía en la gestión, fiscalización y desarrollo de los estados mexicanos (Salgado, Flores y Guevara, 2017). En México, Serrano (2015) en su artículo científico “La participación ciudadana en México”, estudio descriptivo en el cual se presenta la validación del cuestionario (La participación ciudadana) en una muestra de las instituciones democráticas; concluyó que: Tanto la falta de información como la violación a los derechos fundamentales del hombre, han creado un ambiente de incertidumbre en la población mexicana, y se manifiesta en la poca confianza que tienen hacia las instituciones democráticas del país. La participación ciudadana es entendida de diferentes formas: primero es un mecanismo político propio de un sistema de gobierno basado en la democracia, en la que los ciudadanos, entendidos como personas con mayoría de edad registraos por el Jurado Nacional de Elecciones del Perú intervienen en la elección de los representantes del ejecutivo y legislativo (presidente, congresistas) y de las autoridades de gobierno regional, provincial y local (gobernadores, alcaldes) mediante el voto popular; segundo como el mecanismo político mediante el cual la sociedad civil interviene en las decisiones públicas como formulación de los presupuestos de gobierno, rendición de cuentas, entre otros (Valdiviezo, 2013). Existen diferentes formas de interpretar y definir la gestión pública. Desde la perspectiva del insumo se entiende como una forma de administrar los bienes públicos (infraestructura, espacios públicos), desde la perspectiva del producto es una forma de administrar los recursos o materias primas de una comunidad, desde una perspectiva colectiva implica una acción ejercida por un grupo de personas que realiza la administración de los recursos de una comunidad; y, desde la perspectiva del beneficio, la gestión pública es aquella que se realiza con la finalidad de generar beneficios o bien para el estado y la sociedad (Aliaga, 2011, p. 40).

De ello se tiene las siguientes **hipótesis:** H₁: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

El objetivo general de este estudio fue: determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019.

8. MATERIAL Y MÉTODO:

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, se enmarcó como no experimental lo que quiere decir que quedó descartado todo tipo de experimento. Por tratarse de dos variables su diseño fue descriptivo correlacional, transversal; por tanto, su gráfica de acuerdo a (Hernández, Mendoza, Méndez y Cuevas, 2017). Como instrumento Se elaboró y aplicó un cuestionario para la primera variable de 18 interrogantes con cinco alternativas, estas son: Totalmente en desacuerdo (TD), En desacuerdo (D), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NANDS), De acuerdo (DA) y Totalmente de acuerdo (TA), respuestas a las que se les asignó puntajes de 1 a 5. Los ítems correspondieron según sus dimensiones del siguiente modo: 1, 2, 3, 4 5, 6, 7, 8, 9 y 10 correspondieron a la dimensión Desarrollo sostenible, los ítems 11, 12, 13 y 14 correspondieron la dimensión Espacios de participación, los ítems 15, 16, 17 y 18 correspondieron la dimensión Modalidades de participación. El puntaje global osciló entre 18 a 90, divididos en cinco rangos: entre 18 y 32 fue Muy Bajo, entre 33 y 47 fue Bajo, entre 48 y 62 fue Regular, entre 63 y 77 fue Alto y entre 78 y 90 fue Muy Alto Nivel de participación ciudadana. Para la segunda variable se elaboró y aplicó un cuestionario de 18 interrogantes con cinco alternativas, estas son: Totalmente en desacuerdo (TD), En desacuerdo (D), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NANDS), De acuerdo (DA) y Totalmente de acuerdo (TA), respuestas a las que se les asignó puntajes de 1 a 5. Los ítems correspondieron según sus dimensiones del siguiente modo: 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 correspondieron a la dimensión Gestión política, los ítems 8, 9, 10, 11 y 12 correspondieron la dimensión Gestión administrativa, los ítems 13, 14, 15, 16, 17 y 18 correspondieron a la dimensión Gestión territorial. El puntaje global osciló entre 18 a 90, divididos en cinco rangos: entre 18 y 32 fue Muy Bajo, entre 33 y 47 fue Bajo, entre 48 y 62 fue Regular, entre 63 y 77 fue Alto y entre 78 y 90 fue Muy Alto Nivel de participación ciudadana.

9. RESULTADOS:

Los hallazgos de la presente investigación se exponen de la siguiente manera con relación a la inteligencia emocional, se demuestra en:

Tabla 1***Coefficiente de correlación entre Participación ciudadana y Gestión pública.***

| | | Participación ciudadana | Gestión pública |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Rho de Spearman | | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | Participación ciudadana | Sig. (bilateral) | ,737** |
| | | N | 382 |
| | | Coefficiente de correlación | ,737** |
| | Gestión pública | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 382 |
| Coefficiente de correlación | | 1,000 | |

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La variable participación ciudadana se relaciona significativamente ($p=0.000 < 0.05$) con la variable gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. La correlación es positiva alta ($r=0.737$).

10. DISCUSIÓN:

Los resultados de la investigación muestran la relación existente entre la participación ciudadano (desarrollo sostenible, espacios de participación y modalidades de participación) y gestión pública (gestión política, gestión administrativa y gestión territorial) así como sus niveles, en una muestra de 382 pobladores de Caraz, provincia de Huaylas, 2019, quienes cuentan con más de una década en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Quea (2018) concluyó que siendo la significancia de $p < 0,05$, lo que comprueba la hipótesis de estudio y mediante la aplicación de Spearman que $\rho = 0,875$, entonces existe una relación alta significativa entre participación ciudadana y gestión pública. Estos resultados presentan similitud a los obtenidos en tabla 1, donde se muestra los resultados de la significancia de 0,000 menor a 0,005 y de $\rho=0.737$, entonces existe relación positiva alta entre participación ciudadana y gestión pública. Entonces existe la necesidad de mejorar las actividades de participación ciudadana con el propósito de desarrollar con efectividad la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Alba, García y Santiesteban (2012) Es un derecho esencial, en lo que a asuntos públicos se refiere, un derecho reconocido no solo nacional sino también internacionalmente (tratados y pactos internacionales), por lo que las normas nacionales regulan y reconocen que, “toda

persona tiene el derecho a participar en los asuntos públicos del país”. Por su parte, Quezada (2016) en relación a la variable participación ciudadana, el 52,7 % de las personas encuestadas, perciben que esta variable posee un nivel medio. Estos resultados difieren a los obtenidos como se puede observar en la tabla 2, el 42,7% (163) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de participación ciudadana es medio y el 37,2% (142) que hay un nivel bajo. Esto significa, que existe una percepción negativa respecto al participación ciudadana en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Aliaga (2011) la gestión pública es aquella gestión que usa como insumos los bienes públicos, desde la perspectiva del producto la gestión pública es aquella que produce bienes públicos; desde la perspectiva principal la gestión pública es toda gestión por cuenta del público; desde la perspectiva del agente colectivo es toda acción colectiva realizada por una colectividad de personas y desde la perspectiva del beneficio la gestión pública es toda acción que se realiza en pro del público o de la comunidad. Por su parte, Quea (2018) en relación a la variable gestión pública, el 33,1 % de las personas encuestadas, perciben que esta variable posee un nivel medio. Estos resultados presentan similitud a los obtenidos en tabla 6, el 59,0% (228) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de gestión pública es medio y el 25,7% (98) que hay un nivel bajo. Esto significa, que existe una percepción negativa respecto a la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

Romero (2017) comprobó que existe entre la participación ciudadana guardan una relación positiva moderada con la gestión política ($\rho=0,492$), así como la participación ciudadana guardan una relación positiva moderada con las prácticas de bioseguridad (0,451), así como la participación ciudadana guardan una relación positiva moderada con la gestión territorial (0,371). Estos resultados difieren a los obtenidos en el presente estudio donde se comprobó en las tablas 10, 11 y 12 que existe una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión política ($\rho=0.535$), una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión administrativa ($\rho=0.502$), una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión territorial ($\rho=0.618$). Estos resultados muestran que a mejor participación ciudadana, mejores serán los resultados en la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

11. CONCLUSIONES:

Primera: Se determinó que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, existe relación positiva alta entre la participación ciudadana y la gestión pública. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de 0.737 indica que existe una relación alta entre las variables de estudio (Tabla 1).

Segunda: Se identificó, el nivel de participación ciudadana, donde se mostró que el 42,7% (163) de los pobladores encuestados opinan que el nivel de participación ciudadana es medio y el 37,2% (142) que hay un nivel bajo. Asimismo, respecto a sus dimensiones: desarrollo sostenible fue de nivel medio con 45,3%; espacios de participación obtuvo un nivel malo con 48,2%, modalidades de participación obtuvo un nivel medio con 50,0%. Esto muestra que en el distrito de Caraz se requiere realizar procesos de mejora en cuanto a la participación ciudadana (tablas 2, 3, 4 y 5).

Tercera: Se identificó, la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas, donde se mostró que el 59,7% de los pacientes encuestados, manifestaron que la gestión pública es medio y el 25,7% lo consideró bajo. Esto significa, que existe una percepción negativa respecto a la gestión pública en el distrito de Caraz. Asimismo, respecto a sus dimensiones: gestión política fue de nivel medio con 46,9%; gestión administrativa fue medio con 45,3%; gestión territorial fue medio con un 40,6%. Esto muestra que se debe mejorar la gestión pública en el distrito de Caraz (tablas 6, 7, 8 y 9).

Cuarta: Por último se analizó la relación entre la variable participación ciudadana y la dimensión de la variable gestión pública, en donde se obtuvo que existe una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión política ($\rho=0.535$), una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión administrativa ($\rho=0.502$), una correlación positiva moderada entre la variable participación ciudadana y la dimensión gestión territorial ($\rho=0.618$) (tablas 10, 11 y 12).

12. REFERENCIAS:

- Alba, N., García, F. y Santiesteban, A. (2012). *Educar para la participación ciudadana en la enseñanza de las Ciencias Sociales*. España: Diada Editores.
- Aldana, M. (2016). *Marco legal de la participación ciudadana en la gestión ambiental aportes para la vigilancia indígena*. Lima: Derecho, Ambiente y Recursos Naturales.

- Banda, D. (2018). *Ausentismo de la participación ciudadana y la gestión del desarrollo local en la municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2007-2013*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11978/BANDA_SULCA_PAULO_ROSSI_AUSENTISMO_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, A. (2016). Perspectiva europea de la participación ciudadana. *Aletheia: Cuadernos críticos del derecho*, 2, pp.85-100. Recuperado de http://www.liberlex.com/archivos/participa_UE.pdf
- Congreso de la República (2001). Ley N° 2778. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Recuperado de <http://www.serfor.gob.pe/wp-content/uploads/2016/09/Ley-N%C2%B0-27785.pdf>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, vol. XXVI, núm. 2, Julio-diciembre, 2017, pp. 341-379. Centro de Investigación y Docencia Económicas, División de Administración Pública. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13354361002>
- Fung, A. (2015). “Putting the Public Back into Governance: The Challenges of Citizen Participation and its Future”, *Public Administration Review*, 75(4), pp. 513-522.
- González, R., (2005). *Estrategia para el empoderamiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública*. Lima: Editorial W&S
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.
- Márquez, J. y Távara, G. (2010). *Participación ciudadana y Buen Gobierno*. Lima: Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Método de la investigación*. (4ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Olías de Lima, B. (2011). *La nueva gestión pública*. Madrid: Prentice-Hall.
- Pastor, E. (2009). *Participación Ciudadana y Gestión de las Políticas Sociales Municipales*. España: Universidad de Murcia.
- Presidencia de Consejo de Ministros (2012). Plan Nacional de Descentralización 2012 – 2016. Recuperado de <http://www.pcm.gob.pe/2012/12/ejecutivo-inicia-socializacion-del->

plan-nacional-de-descentralizacion-2012-2016/

- Pastor, E. (2009). Participación y democratización de las políticas de servicios sociales en el ámbito municipal. España: universidad de Huelva. *Portularia*, vol. ix, núm. 1, 2009, pp. 69-81. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013161007.pdf>
- Rey, L. (2019). La participación ciudadana en la administración pública. (Tesis doctoral), Universidade da Coruña. Recuperado de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/23907/ReyVazquez_LuisEduardo_TD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2018). Manual de términos en investigación, científica, *tecnológica y humanística*. Lima: -Universidad Ricardo Palma.
- Valdiviezo Del Carpio, M. (2013). La Participación Ciudadana en el Perú y los principales Mecanismos para ejercerla. *Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana*. Recuperado de <https://goo.gl/SC5e1z>
- Walzer, M. (1996). *Moralidad en el ámbito local e internacional*. Madrid: Alianza Editorial.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**


Yo, Antonio Orlando Calzado Apolinario, estudiante, del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41017383, con el artículo titulado:

“La Participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas - 2019”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, Enero 2020.



Antonio Orlando Calzado Apolinario
D.N.I. 41017383