



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el
almacén de la Empresa Representaciones Coras Medic. Cercado de Lima,
2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Br. Luis Arturo Salvador Rupay

ASESOR:

Mg. Lino Rolando Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión de Abastecimiento

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA:

Dedico de manera especial a mis padres debido a que ellos son el principal cimiento de construcción en mi vida, sentaron las bases en mí, con valores importantes como el respeto, la responsabilidad y los deseos de superación. Con ello tengo el reflejo pues sus virtudes infinitas y el gran corazón que poseen me lleva a admirarlos cada día más.

Gracias Dios por concederme esta vida maravillosa.

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco a mi familia por el apoyo constante hacia mi persona en todo este transcurso de la elaboración de mi tesis.

Al Ing. Lino por la paciencia que ha tenido con mi persona y un apoyo incondicional para poder ejecutar de manera correcta la elaboración de mi tesis.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES CORAS MEDIC, CERCADO DE LIMA, 2018”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1 Realidad problemática | 13 |
| 1.1.1 Diagrama causa y efecto (Ishikawa): | 18 |
| 1.1.2 Diagrama de Pareto: | 21 |
| 1.2 Trabajos previos | 24 |
| 1.2.1 Internacionales | 24 |
| 1.2.2 Nacionales | 27 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 28 |
| 1.3.1 Variable independiente: Gestion de inventarios | 28 |
| 1.3.1.1 Clasificación según la cantidad de valor | 30 |
| 1.3.1.2 Lote de compra | 31 |
| 1.3.2 Evaluación de los inventarios | 33 |
| 1.3.2.1 Argumentos a favor de los Inventarios | 33 |
| 1.3.3 Tipos de llevar un inventario | 34 |
| 1.3.4 Filosofía de manejo | 34 |
| 1.3.5 Dimensiones | 35 |
| 1.3.6 Productividad | 36 |
| 1.3.6.1 Definición | 36 |
| 1.3.6.2 Importancia de la productividad | 37 |
| 1.3.6.3 Dimensiones de productividad | 37 |
| 1.3.6.4 Formulas de productividad | 37 |

| | | |
|---------|--|----|
| 1.3.6.5 | Proceso de aplicación de teorías | 38 |
| 1.3.6.6 | Herramientas que se utilizan para la implementación de procesos | 38 |
| 1.4 | Formulación del problema | 39 |
| 1.4.1 | Problema general | 39 |
| 1.4.2 | Problemas específicos | 39 |
| 1.5 | Justificación del problema | 39 |
| 1.5.1 | Justificación Económica: | 39 |
| 1.5.2 | Justificación Teórica | 39 |
| 1.5.3 | Justificación Metodológica: | 40 |
| 1.5.4 | Justificación Práctica | 40 |
| 1.6 | Hipótesis | 40 |
| 1.6.1 | Hipotesis General: | 40 |
| 1.6.2 | Hipotesis Específicos: | 40 |
| 1.7 | Objetivos | 41 |
| 1.7.1 | Objetivo general: | 41 |
| 1.7.2 | Objetivos específicos | 41 |
| II. | MÉTODO | 42 |
| 2.1 | Tipo de estudio | 43 |
| 2.1.1 | Aplicada | 43 |
| 2.1.2 | Explicativa | 43 |
| 2.1.3 | Cuantitativa | 43 |
| 2.1.4 | Longitudinal | 43 |
| 2.2 | Variables, Operacionalización | 43 |
| 2.2.1 | Variable Independiente | 43 |
| 2.2.2 | Variable Dependiente: | 44 |
| 2.3 | Población y Muestra | 47 |
| 2.3.1 | Población | 47 |
| 2.3.2 | Muestra | 47 |
| 2.4 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad | 47 |
| 2.4.1 | Técnicas | 47 |
| 2.4.2 | Instrumentos de recolección de datos | 47 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 2.4.3 | Validez | 48 |
| 2.4.4 | Confiabilidad de instrumento | 48 |
| 2.5 | Método de análisis estadístico | 48 |
| 2.6 | Aspectos éticos | 48 |
| 2.7 | Desarrollo de la propuesta | 48 |
| 2.7.1 | Situación Actual | 48 |
| 2.7.2 | Propuesta de Mejora | 60 |
| 2.7.3 | Implementación de la Mejora | 68 |
| 2.7.4 | Resultados | 80 |
| 2.7.5 | Análisis Costo Beneficio | 85 |
| III. | RESULTADOS | 91 |
| 3.1 | Análisis Descriptivo | 92 |
| 3.1.1 | Análisis de la hipótesis general | 94 |
| 3.1.2 | Análisis de primera hipótesis específica | 96 |
| 3.1.3 | Análisis de segunda hipótesis específica | 99 |
| IV. | DISCUSIÓN | 101 |
| V. | CONCLUSIONES | 103 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 105 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 107 |
| VIII. | ANEXOS | 111 |

RESUMEN

La presente tesis será realizada en una empresa que se dedica a la importación, almacenamiento y comercialización de productos médicos. Los productos de material médico que se vende son para el sector salud y por ende se comercializa para las Clínicas, Hospitales y/o Universidades con especialidad en sector mencionado.

La empresa en estudio tiene un problema significativo que es el de las pérdidas de ventas por falta de stock en el almacén, que es algo que perjudica notablemente a la empresa y además esto hace que los clientes tengan una mala imagen de la empresa. Asimismo, otro de los problemas involucrados es la diferencia que existe en los inventarios físicos con lo que figura en el sistema lo que genera demora en los despachos y en ocasiones la pérdida de la venta, de igual manera con la falta de un catálogo Homologo en los artículos comercializados.

A partir del análisis de la situación que atraviesa la empresa, el presente Proyecto analizará y propondrá la implementación de una Gestión de Inventarios (Inventarios – toda la cadena de suministros), debido a que, este es actualmente los temas más relevantes que genera las pérdidas de ventas en la empresa. Además, también se propondrá una revisión continua de sus inventarios para poder mejorar la exactitud de sus inventarios.

Por lo expuesto se desarrolló una investigación aplicada, para desarrollar las técnicas y conceptos de la gestión de inventarios, un análisis de la herramienta de ABC, tiempos y control de inventarios.

Luego de la implementación ejecutada se realizó la evaluación de los resultados cambiantes y comprados con los anteriores.

Luego se indica las conclusiones de los resultados de esta investigación respecto a la mejora en la productividad.

Palabras claves: Gestión de inventarios, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The present Thesis will be carried out in a company dedicated to the import, storage and commercialization of medical products. The products of medical material sold are for the health sector and therefore it is marketed for Clinics, Hospitals and / or Universities with a specialty in the aforementioned sector.

The company under study has a significant problem that is the loss of sales due to lack of stock in the warehouse, which is something that significantly harms the company and this also makes customers have a bad image of the company. Likewise, another of the problems involved is the difference that exists in the physical inventories with what appears in the system, which generates delays in the dispatches and sometimes the loss of the sale, in the same way with the lack of a Homologo catalog in the items sold.


From the analysis of the situation the company is going through, this Project will analyze and propose the implementation of Inventory Management (Inventories - the entire supply chain), because, this is currently the most relevant issues that generate losses of sales in the company. In addition, a continuous review of their inventories will also be proposed in order to improve the accuracy of their inventories.

Therefore, an applied research was developed to develop the techniques and concepts of inventory management, an analysis of the ABC tool, times and inventory control.

After the executed implementation, the evaluation of the changing and purchased results with the previous ones was made.

Then the conclusions of the results of this research are indicated regarding the improvement in productivity.

Keywords: Inventory management, productivity, efficiency, effectiveness.

| | | |
|--|--|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, Leonidas Manuel Bravo Rojas, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES CORAS MEDIC. CERCADO DE LIMA 2018", del estudiante SALVADOR RUPAY, LUIS ARTURO; tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 05 de Marzo del 2020


Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas
 DTC - EP Ingeniería Industrial

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|