



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la
Municipalidad Provincial de San Martín, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Hidalgo Riva Sergio Daniel (ORCID: 0000-0002-9912-6767)

ASESOR:

Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por todas las bendiciones que manifiesta en mi vida. A mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional, buenos deseos y motivarme a emprender nuevas metas para cada día superarme.

Sergio Daniel

Agradecimiento

A mis docentes universitarios, por brindarme excelentes clases y asesorías permitiéndome llevar estudios de calidad. A los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín, por ayudarme con la información necesaria para realizar mi Tesis.

El autor

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sergio Daniel Hidalgo Riva, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019*, en 93 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 17 de enero de 2020



SERGIO DANIEL HIDALGO RIVA

DNI N° 46786373

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Operacionalización de las variables.....	21
2.3. Población, muestra y muestreo	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Procedimientos	30
2.6. Método de análisis de datos	30
2.7. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54
Matriz de consistencia	55
Instrumentos de recolección de datos.....	57
Validación de instrumentos	62

Bases de datos estadísticos	68
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	79
Autorización de publicación de tesis al repositorio	80
Acta de aprobación de originalidad	81
Autorización final del trabajo de investigación	83

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	22
Tabla 2 Nivel de gestión municipal	32
Tabla 3 Dimensiones de la gestión municipal	32
Tabla 4 Proceso de abastecimiento en obras de administración directa.....	33
Tabla 5 Dimensiones del proceso de abastecimiento en obras de administración directa .	34
Tabla 6 Correlación entre la Gestión Municipal- Gestión de adquisiciones	34
Tabla 7 Correlación entre la Gestión Municipal-Administración de Bienes.....	35
Tabla 8 Correlación entre Gestión municipal - proceso de abastecimiento en obras de administración directa	36

Resumen

La presente investigación titulada: Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019; tiene como objetivo general, determinar la relación entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa; para las teorías se tomaron como referencia a Hernández y el Decreto Legislativo N° 1439, el tipo de estudio fue básico, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la muestra estuvo conformado por 73 trabajadores, su cálculo se hizo mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario. Los resultados mostraron que la gestión municipal fue deficiente en un 59%; producto de que no existe una correcta programación de actividades y organización institucional. Por otra parte, el proceso de abastecimiento en obras de administración directa fue calificado como deficiente en un 68%; por lo que se dio a conocer que casi nunca los contratos de bienes o servicios que realiza la entidad no suelen ser efectuados mediante el requerimiento indicado y a tiempo. También, se encontró una relación entre la gestión municipal con la gestión de adquisiciones, y una relación de la gestión municipal con la administración de bienes. Este estudio concluye que entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento existe una relación significativa, siendo comprobado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; aquí es donde el sig. (bilateral) obtenido fue menor al margen de error 0,05; es decir 0,000; permitiéndose aceptar la hipótesis de investigación. Además, la correlación fue positiva media; por lo que se puede afirmar que mientras más eficiente es la gestión municipal, el proceso de abastecimiento será el esperado.

Palabras claves: *Abastecimiento, gestión, administración, obras.*

Abstract

The following municipal management research and supply process in direct administration works in the Provincial Municipality of San Martín, 2019; Its general objective is to determine the relationship between municipal management and the supply process in direct administration works; for the theories, Hernández and Legislative Decree No. 1439 were taken as a reference, the type of study was basic, quantitative approach and non-experimental design, the sample was made up of 73 workers, its calculation was made through a non-probabilistic sampling for convenience For the data collection, the survey technique was used with its instrument the questionnaire. The results showed that municipal management was 59% deficient; product that there is no correct programming of activities and institutional organization. On the other hand, the supply process for direct administration works was classified as 68% deficient; Therefore, it was announced that almost never the contracts of goods or services made by the entity are usually not carried out by means of the indicated requirement and on time. A relationship was also found between municipal management and procurement management, and a relationship between municipal management and asset management. This study concludes that there is a significant relationship between municipal management and the supply process., this being proven with the application of the non-parametric statistical test Rho de Spearman; This is where the sig. (bilateral) obtained was less than the 0.05 margin of error; that is 0.000; allowing to accept the research hypothesis. In addition, the degree of correlation was positive average; Therefore, he implied that the more efficient the municipal management is, the supply process will be as expected.

Keywords: *Supply, management, administration, works*

I. INTRODUCCIÓN

Las entidades municipales son consideradas como organismos autónomos que tienen obligaciones junto con normas públicas y cumplen un rol fundamental porque agrupan a todos los integrantes que conforman una comuna y administra todos los recursos que en ella se producen; la autoridad máxima que representa a la municipalidad es el alcalde, seguido por sus regidores; quienes son elegidos democráticamente por el pueblo y por un plazo de tiempo determinado; y quienes junto con los altos funcionarios públicos, como son el gerente municipal, el administrador y los respectivos jefes de área, gestionan proyectos que serán de progreso y beneficio para la ciudadanía; sin embargo, hay casos donde gestiones elegidas realizan una mala administración y uso intencional de los recursos, dejando de lado las necesidades de la comunidad que deben de ser atendidas de manera urgente. Claro ejemplo es lo que sucedió en el país de Ecuador, en donde el municipio de Quito sostuvo varias investigaciones ejecutadas por la Comisión Nacional de Anticorrupción; pues ello, se ajusta precisamente a irregularidades de la anterior y actual gestión municipal, haciendo mayor referencia a la documentación y procesos administrativos, y que todo ello se encontró enfocado a malos manejos de los fondos públicos, que fueron direccionados a cubrir otras necesidades ajenas a la municipalidad (González, 2019, p.1).

Las municipalidades también cuentan con las facultades de ejecutar obras mediante la propia administración de sus recursos sin la necesidad de recurrir a terceros, es decir, que no se convoca a ningún proceso de selección en donde se le otorga la buena pro a un determinado postor, sin embargo, en estos tipos de obras mediante administración directa se llegan a presentar muchas irregularidades, sobre todo con los procesos de abastecimiento de los materiales, que amenazan con las paralizaciones de las obras de construcción, tal como mencionan Gordo, Potes & Vargas (2017), que los proyectos de construcción que realiza el estado casi nunca llegan a culminarse dentro de los plazos que fueron fijados, siempre existen factores que generan un incumplimiento de la fecha de contrato o del cronograma que se debería seguir, siendo una principal causante de los retrasos que se presentan en la ejecuciones de obras públicas una ineficiente planificación y gestión en los procesos de adquisiciones de instrumentos y suministros de obra, y debido a la carencia de ello el personal de obra no logra cumplir con sus metas

que se le asigna a diario, llegando a significar ello un incremento de los gastos de ejecución de obras por el tiempo perdido (p. 92).

El Perú tampoco es ajeno a estos problemas, porque se logra escuchar casi a diario por los diferentes medios de comunicación que se cometen irregularidades cuando se administran los fondos del estado, una evidencia de ello es la Municipalidad Provincial de Puno, quien llegó a registrar una emergencia administrativa por un plazo mayor a 90 días calendarios, este acontecimiento viene generándose por la actual gestión, la cual involucra la documentación, contratación de personal y otros aspectos financieros. De la misma forma se ha presentado reformas a fin de poder optimizar los recursos humanos, económicos y sobre todo la actualización de documentos. Sin embargo, los resultados no fueron tan satisfactorios, viéndose reflejada en las obras que vienen ejecutando por administración directa, que muchas veces presentan paralizaciones por temas ligados a la falta de presupuesto para la cancelación de pago a los trabajadores, y la adquisición de materiales y servicios (Choque, 2019, p. 1).

Por su parte Mauricio (2014) menciona que una actividad de construcción, ya tiende a ser considerada como una actividad de un alto nivel de coordinación, porque en ella será necesario el desarrollar múltiples capacidades para gestionar, como la elección de proveedores, el abastecimiento de materiales y herramientas, los manejos que se le otorga a los inventarios dentro de los almacenes; y en una obra de construcción siempre se van a generar imprevistos que tienen que ser atendidos de la manera más pronta posible para que no se vean afectadas las metas y los plazos de entrega; y que atender estos imprevistos o requerimientos va a depender mucho de la disponibilidad del efectivo que tenga la entidad que viene realizando el proyecto con las modalidades de administración directa.

La Municipalidad Provincial de San Martín, registrada con número de RUC: 20154544668, con dirección jr. Gregorio Delgado N° 260, es una entidad que busca contribuir al desarrollo integral sostenible de los bienes públicos mediante los adecuados servicios a la población. Para inicios de este año, una nueva directiva entro a gestionar la Municipalidad trayendo consigo nuevas metas, proyectos y servicios. Dentro de su plan anual han venido ejecutando algunas obras por la modalidad de administración

directa; sin embargo, hay varios problemas y contratiempos a la hora de iniciar, efectuar y finalizar todas estas obras. Se pudo notar que los trabajadores no pueden cumplir con su meta semanal de avance por la demora de abastecimiento de materiales de construcción, este problema surge porque la municipalidad no cuenta con un cronograma de requerimiento de bienes o servicios que debería adjuntarse dentro de cada expediente y porque el residente o supervisor de obra no realizan con anticipación su solicitud de requerimientos. Otro problema ocurre dentro del área de almacén ya que no se contabiliza de manera correcta los materiales que ingresan a su instalación; en algunos casos no llega la cantidad que se ha pedido y en otros casos llegan con especificaciones distintas a lo requerido.

Por otra parte, al área de logística le toma muchos días realizar las cotizaciones necesarias para escoger a un proveedor retrasando los pedidos solicitados para continuar con las obras. De esta manera, se infiere que el problema de abastecimiento podría tener como principal causante la modalidad de gestión que ha venido adoptando la Municipalidad, ya que también, los documentos que se necesitan para realizar estas diligencias tienden a ser derivados a otros departamentos para su revisión, sellado, visado y aprobación, prolongado el tiempo de entrega de los requerimientos en las obras. Si bien es cierto toda esta cadena de pasos se tienen que realizar para que haya transparencia, rendición de cuentas, orden, control, etc. muchos documentos tienden a ser rechazados por la poca comunicación entre áreas, expandiendo la fecha de cumplimiento y metas de la organización a tiempo. Finalmente, la municipalidad no está cumpliendo con las fechas de pago respectivas a las empresas proveedoras de materiales, por lo que éstas han llegado a un punto de no continuar abasteciendo hasta que se les cancele, o no volver a trabajar con la municipalidad porque ya no confían en su gestión. De seguir con este problema la Municipalidad continuará presentado paralizaciones en sus obras, llegando al punto de no terminarlas a tiempo, gastando más dinero por una ampliación de fecha de entrega y perdiendo un porcentaje de su presupuesto para el próximo año en la gestión de los proyectos públicos por no ser eficiente y eficaz, siendo el principal afectado la misma población de la provincia de San Martín.

En el proceso de revisión de la literatura, se obtuvo que a nivel internacional Araya, G. (2009), en su investigación titulada *Estrategia de Mejoramiento en la Gestión de Compras de la Dirección de Servicios Institucionales de la CCSS*. (Tesis de maestría) Instituto Centroamericano De Administración Pública ICAP. San José, Costa Rica. Este estudio se desarrolló dentro del nivel descriptivo, para el proceso de recolección de información se tuvo que recurrir al empleo de la técnica de la entrevista, finalmente la investigación concluyó: hay imperfección física y no se viene custodiando de manera adecuada los expedientes que la institución posee. Asimismo, se requiere de personal, y de procedimientos estables que garanticen eficacia en la gestión, porque se presentaron déficit en las capacitaciones técnicas de los funcionarios, así como en el personal encargado de las gestiones de compras y el personal encargado de administrar los concursos, porque existe una falta de dirección en esa área, además de ello las condiciones, el alcance del concurso de compra, la carencia de una comunicación efectiva que sea de manera continua ha conllevado al estado actual en el que se encuentra las áreas y sub áreas que pertenecen a la Dirección.

Por su parte Álvarez, M. (2012). En su investigación titulada *Sistema de gestión de calidad y la satisfacción de los usuarios del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Saquisilí*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Dicho estudio fue de tipo aplicado con diseño no experimental, perteneciendo a los estudios de carácter descriptivo, siendo la muestra de estudio una cantidad de 372 usuarios de la mencionada municipalidad, y para recolectar la data se recurrió a la aplicación de la encuesta y el cuestionario a una población finita. Se concluye: La población está insatisfecha por los servicios que no presentan calidad, por ejemplo, el servicio de agua, pistas, alcantarillado, recolección y tratamiento de residuos sólidos. Asimismo, Arimavičiūtė, M., & Raišienė, A. (2015). En su artículo científico titulado: *Model for management of strategic changes and its application in municipalities of Lithuania*. El estudio fue considerado como aplicado, y fue diseñado como no experimental, 78 funcionarios públicos pertenecientes a 25 municipalidades fueron determinados como muestra de estudio, a quienes se les procedió a aplicar una encuesta mediante su instrumento el cuestionario, este estudio llegó a la conclusión que: La encuesta ha demostrado que la calidad del trabajo de los municipios en un nivel funcional es insuficiente, por lo tanto, la necesidad de cambios en este campo es clara.

Por su parte Johnsen, A. (2016). En su artículo científico titulado: *Strategic Planning and Management in Local Government in Norway: Status after Three Decades*. Este estudio fue considerada como básica, perteneciendo a los estudios correlacionales, y diseñada como no experimental, en el que 430 municipios fueron determinados como población de estudio, del cual sólo se tomó como muestra a 176 municipios, en donde se recogió información mediante el uso de las encuesta con su instrumento el cuestionario; este estudio llegó a concluir que: De acuerdo a la encuesta que respondieron los participantes se llegó a la conclusión que la prospección, la holgura financiera y la postura son factores determinantes en el momento que se adoptan estrategias de administración, ya que los tres antes mencionados generan un gran impacto en las estrategias de planificación para la adopción de una gestión estratégica. En cuanto, Locatelli, C., & Yoshimi, O. (2017) en su artículo científico titulado: *Meta-evaluation of a participatory process in the strengthening of municipal management*. Este estudio fue enfocada como cualitativo, en donde los gerentes y administradores municipales correspondientes a ocho municipios fueron determinados como muestra de estudio, a los cuales se les evaluó mediante la aplicación de un taller; esta investigación llegó a concluir que: El estudio realizado ha permitido que se identifique que el enfoque participativo que pertenece a las municipalidades se encuentren meramente vinculados a factores políticos, modelos de planificación, evaluación de los servicios, programas y sistemas de apoyo, todos ellos buscan brindar respuestas satisfactorias a las necesidades y demandas existentes en la población.

En el plano nacional, Chuco, L. (2018) en su tesis titulada: *Registro de inventario de bienes muebles en el sistema integrado de gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis- Cusco, año 2017*, (Tesis de pre grado). Universidad Andina del Cusco, Perú. Este estudio fue considerado como básico, con diseño no experimental, en el que 1802 bienes muebles fueron determinados como población de estudio; mediante muestreo probabilístico se calculó que la muestra sería de 100 bienes muebles, las técnicas aplicadas a este estudio consistieron en la observación, revisión documentaria y encuestas, con sus respectivos instrumentos que fueron la ficha de observación, la información y el cuestionario. Este estudio llegó a concluirse en que los registros de los inventarios perteneciente a los bienes se constató que fueron demasiado deficientes en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa correspondiente a la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis en el departamento de Cusco, porque se

determinó que en dicho sistema fueron ingresados información faltante de los bienes como son sus principales características, el estado actual en el que se llegan a encontrar, la cantidad existente, su proveniencia, ya que toda esa información ingresada en gran mayoría no se asemeja a la realidad. Por su parte, Álvarez L. (2018) en su tesis titulada: *Gestión municipal, atención al cliente y calidad de servicio, Municipalidad de Santa Anita Lima 2017*, (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El método presentado para este estudio fue hipotético deductivo, y fue diseñada como no experimental, transversal. Los propios trabajadores que prestan sus servicios en la municipalidad fueron determinados como población de estudio, en el que el muestreo fue censal, se ha venido utilizando a la encuesta con su instrumento el cuestionario como técnica que permitió el recojo de información, finalmente este estudio ha llegado a concluirse que la gestión municipal y la atención llegan a influir significativamente en la calidad de cada uno de los servicios que la municipalidad ha venido brindando a los usuarios. En cuanto, Cornejo, M. (2019) con su tesis titulada *Análisis de la gestión municipal de Pucusana – Lima en el marco de la Modernización del Estado*, (tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El diseño de estudio que se presentó fue descriptiva, siendo del tipo documental y de campo, se utilizó una metodología cualitativa de naturaleza evaluativa; la población es la unidad de investigación fue el municipio, para el proceso de recojo de datos se tuvo que ejecutar entrevistas, además de ello se ejecutó la técnica de la observación y análisis de información, de acuerdo a todo lo anterior se ha concluido que después de analizar y recomendar, se ha visto una mejora de la administración municipal y ejecución de servicios adecuados a la calidad que exigen los ciudadanos para que puedan satisfacer sus necesidades.

De la misma manera, Aylon, G. (2017), en su tesis titulada: *La gestión municipal y los servicios públicos de la municipalidad provincial de Coronel Portillo – Ucayali 2015*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú. Investigación básica, con nivel descriptivo – explicativo, siendo diseñada como no experimental, así mismo se incluyó a 180 personas como la muestra de estudio, a quienes se les consideró aplicar encuestas y se hizo un análisis de documentos, de los resultados podemos agregar que los trabajadores y ciudadanos a los que se les encuestó, desconocen las funciones del municipio, y lo que manifiestan los trabajadores es que cada gerencia que ha asumido la función de guiar la municipales, ninguno ha puesto atención a trabajar sobre la Gestión por resultados, incluso se ha llegado a la conclusión

que tanto trabajadores y ciudadanos no tienen conocimientos de las funciones que cumple el municipio, no realizan actividades que beneficien a sus colaboradores ni a los ciudadanos, no hay seguridad ni garantías de que la vida este segura, no hay conocimiento del trabajo de defensa civil.

Asimismo, Estrada, S. (2019), en su tesis titulada *Gestión Municipal Factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016* (tesis maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú. Este trabajo ha sido ejecutado conforme a lo que indica los estudios explicativos, siendo diseñada como no experimental de corte longitudinal, además se acotó que la muestra de estudio no se determina en cantidad puesto que se realizó una investigación que analiza los comportamientos de las actividades de gestión municipal, y que benefician a la municipalidad y a la población, para recolectar información se emplearon dos instrumentos, una Guía de observación y el análisis de documentos. Como conclusión podemos decir, que los principales instrumentos de planificación, recién se están actualizando, es por eso que la gestión está algo desorientada sobre sus objetivos.

A nivel local o regional, Arévalo, A. (2017), en su tesis titulada: *Gestión administrativa y calidad de proceso del área de infraestructura de la municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Investigación descriptivo correlacional, y de diseño no experimental, la muestra se conformó con 27 colaboradores a los que se les aplicó un cuestionario por cada variable, para el proceso de información se trabajó en los programas SPSS y Excel. Se concluye que, existe relación en ambas variables, y que deben continuar con las capacitaciones.

Por su parte, Pérez, C. (2018), en su tesis titulada *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Esta investigación fue ejecutada bajo los parámetros de los estudios correlacionales, para ello su estructura fue diseñada como no experimental, se calculó una muestra de 50 colaboradores que se han beneficiado de los predio urbanos, a estos se les aplicó un instrumentos que fue un cuestionario, el estudio concluye que la gestión municipal es deficiente, esto se debe a incumplimientos de las tareas que se planifican en los tiempos designados, y el no cumplimiento de estos plazos evitan que los resultados sean óptimos.

A fin de poder definir los objetivos a trabajar y planificar los procesos, es importante conceptualizar la variable gestión municipal, la que se refiere a las labores dentro de la municipalidad para lograr metas y así poder aumentar los requisitos económicos, humanos, sociales, culturales y elementos físicos de la población, se busca resolverlo de manera equitativa, de forma política viable, desde una administración eficiente y ambiental. Todo se basa en un procedimiento de planificar y gestionar los recursos de un municipio de forma eficaz, con miras hacia el desarrollo. Asimismo, hace implicancia al conjunto de acciones que realiza la municipalidad con el propósito de cumplir con los objetivos trazados en planificar los programas laborales, por medio de la administración de los recursos de un territorio. Un principio de la gestión municipal es como manejan los recursos según los roles por los diferentes sectores de los beneficiarios, los satisfactores de las necesidades en cuanto a los bienes de consumo” (Hernández, 2013, p. 10).

Se refiere al grupo de actividades que realizan las entidades que corresponde al logro de metas y objetivos organizacionales, estando marcados precisamente por las políticas gubernamentales a través del poder ejecutivo. La gestión pública es la responsable de mantener la instrumentación de las políticas con eficiencia, calidad y eficacia de los resultados que son alcanzados mediante la participación gubernamental (Andía, 2013, p. 11). Singh (2015), menciona que una municipalidad tiene las facultades de poder recaudar algunos tipos de impuestos, y que su buena gestión se verá reflejada en la ejecución de obras públicas, mejorando la condición de vida de los miembros de una comunidad (p. 43). Según Armas (2016), menciona que en la gestión municipal se rigen por las leyes y según lo ejercido por la autoridad, el alcalde y el consejero (p.1). Asimismo, menciona que el municipio debe preocuparse por su eficiencia, la instancia de la gestión y la administración de necesidades del mismo. La gestión municipal tiene como responsabilidad guiar la detección y especificación de las obligaciones de la entidad. La administración y presupuesto direccionan los recursos y su eficaz asignación de tal para cumplir con obligaciones y metas (p.1).

Para Aguilar & Alejo (2016), la gestión municipal se refiere a un paradigma que maneja diferentes elementos de los asuntos públicos, lo que ocurre mediante la relación de los individuos, desarrollada en el intercambio mutuo de los mensajes, con voluntad de interactuar mediante el entendimiento, lo que facilita la convivencia social y la dirección

(p. 153). Gutiérrez & Vidal (2008), menciona que son actividades que ejecutan los gobiernos a nivel local para atender las necesidades y peticiones de las comunidades, permitiendo el desarrollo y mejora de la calidad de vida de todos sus miembros (p.143).

En cuanto a la productividad de la gestión municipal, presenta algunas debilidades, ya que se evidencia un lentificado avance en los procedimientos, mostrando dificultades para brindar los servicios públicos como obras recreativas, vías, saneamiento, recolección de residuos, entre otros. Es decir, las municipalidades no tienen un objetivo orientado hacia el servicio de la comunidad, por lo que se encuentran dentro de un pensamiento ilógico, desentendiéndose de la realidad en la que se percibe las entidades públicas y la calidad del ciudadano, esto es planteado por Crozier & Friedberg (1990), y en base a una orden, resulta ser una desorganización que perjudica las bases de la administración municipal. Lo mencionado se relaciona con las debilidades que tiene el sistema de control interno, obstáculos para su desarrollo, aprobación y socialización de instrumentos de planificación. Para este punto, se debe de tener en cuenta las teorías relacionadas a la burocracia que son planteados por Merton (1995), puesto que cuando las entidades municipales se registran por ser entidades burocráticas, presenta un sentido negativo del término, por lo que denota dificultades en sus procesos e incluso poco control que logre garantizar que la organización alcance los fines y objetivos. Citado por Arroyo (2016, p.132)

Dutra (2015), menciona que la gestión estratégica efectiva que se desarrolla en las municipalidades viene a apoyar y alentar su capacidad adaptativa para mantener o mejorar las condiciones de los sistemas socioeconómicos y aspectos en gestión, por eso es necesario que se construya y fortalezca la capacidad de adaptación para responder satisfactoriamente a las exigencias y demandas de una población. Citado por Rylková (2017, p.50). En cuanto, Matteis & Preite (2017), menciona que todas las municipalidades que llevan a cabo una buena gestión poseen características similares, ya que existe un ambiente de liderazgo en el cual todos sus miembros participan activamente, la comunicación entre las áreas es de manera fluida, existe un adecuado manejo de conflictos, se promueve el trabajo en equipos, es un gobierno participativo, existe planeación de las acciones, se incrementa los ingresos municipales, se promueve el desarrollo y mejora de las condiciones de vida de todos los habitantes de una

comunidad, existe una cooperación y asociación entre municipios. Asimismo, a toda entidad se le tiene que aprobar o no los presupuestos destinados a distintos servicios que se pueden brindar. Referente al 2016 se aceptó 75 presupuestos, quedando 6 instituciones que no tienen aprobación financiera alguna. Hay casos en el cual la municipalidad queda mal vista por sus retrasos a la hora de cancelar sus deudas (Arroyo, 2016, p.132).

Como se menciona anteriormente una de las problemáticas más resaltantes de las municipalidades es la morosidad y la recaudación mínima de los ingresos tributarios y el origen del mismo sistema tributario operante del país. Para Torrealba Navas (2014), el sistema tributario municipal presenta deficiencias relacionadas a los principios constitucionales de correspondencia fiscal, autonomía, coordinación, solidaridad que conllevan la presencia de las Haciendas Públicas en sus distintas escalas, la estatal y municipalidad en caso de Costa Rica. Citado por Arroyo (2016, p.132). Según Hernández, (2013), refiere que la gestión municipal presenta caracteres únicos tales como, eficiencia y eficacia; características de una administración que presenta el desarrollo interno de la organización municipal y que se transfiere a los beneficiarios en la calidad del servicio que ofrece, esto se refiere al impulso de desarrollo, teniendo la democracia participativa y el control de los asuntos ciudadanos dentro de sus prioridades. También se debe utilizar la transparencia para lograr posibilitar una democracia creíble generando confianza en la gestión municipal, descentralización y participación en cuanto a los elementos o caracteres interrelacionarlos y participativos de los individuos en cuanto a las situaciones municipales y fuentes de información, presentado como plataformas de datos relevantes, para socializar las acciones emprendidas por la gestión municipal de la entidad desde un enfoque proactivo (p.11).

Respecto, a la evaluación de la gestión municipal y su medición y/o evaluación se tomará en cuenta lo dispuesto por la Fundación Nacional para el Desarrollo, (2008), quien menciona las siguientes dimensiones e indicadores; como dimensión está el desarrollo organizacional, que se refiere al desarrollo de procesos planificados que son dirigidos para modificar las actitudes, conductas, los valores y la estructura de la entidad, a fin de ser adaptable a las tecnologías, dificultades y retos que pueden presentarse en el contexto. Como indicadores están el cumplimiento de objetivos y

metas, ya que toda institución busca llegar a los resultados deseados en cada cierre de ejercicio y/o periodo. El nivel de organizacional municipal está conformado por la eficacia de las áreas dentro de un municipio, ya que para lograr distintas metas todas las áreas deben estar en constante comunicación y trabajando en conjunto. Asimismo, la contratación de personal suele realizarse a partir de un requerimiento, para ello debe existir un presupuesto y una necesidad que es requerida por el área superior o jefe inmediato para que finalmente pueda cubrir una plaza y así el trabajador se sume a las metas institucionales. La implementación de sistemas es determinada de manera práctica por las políticas de la empresa, siendo esta una necesidad para poder ejecutar las actividades operativas. De igual manera, será necesario tener conocimiento ya que ello se involucra directamente con los resultados a fin de que todo sea eficiente.

La equidad de género se reconoce también como equilibrio, pues ello es considerado por diversas organizaciones a fin de poder optimizar mejor los resultados. Respecto a las Finanzas municipales, implica que la entidad pública muestra información que determina los términos cuantitativos y monetarios. La información empleada es tomada para las determinaciones de inversión, refiriéndolas en financiamiento para la operación de municipalidad. Dentro de esta dimensión está el indicador de la optimización de recaudación municipal, que es un mecanismo relevante para una entidad pública que tiene la función de recaudar fondos. Asimismo, el resultado se ve reflejado en el nivel de ingresos que supone la empresa según su gestión. El manejo de presupuesto se determina con el control de los gastos e ingresos que dispone la entidad pública, mismo que es financiado por el Estado, teniendo como fin generar obras de impacto. La capacidad administrativa se refiere a la habilidad institucional que tiene un gobierno, empresa, institución, etc. para diseñar planes, formular políticas, programas, operaciones, entre otras medidas para lograr un objetivo.

En cuanto a la dimensión de servicios y proyectos, se basa en la lista de todas las funciones que puede realizar una institución, así como los proyectos que puede ejecutar. Un indicador es el ofrecer servicios municipales tales como actividades de saneamiento, agua potable, alumbrado público, seguridad policial, servicio de transporte, parques recreativos y naturales, licencias de funcionamiento entre otros y como proyectos tenemos la remodelación o construcción de algún complejo para los ciudadanos; estos

servicios y proyectos en su parte deben contar con una comprobación de la calidad y aprobación de la sociedad. También se toma en cuenta la capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales, que se basa en intermediar las demandas de la ciudadanía, principalmente de sectores con menos ventaja. Finalmente, nos referimos a la dimensión de gobernabilidad democrática, en la cual la municipalidad permite la participación de una población beneficiaria en la toma de decisiones con respecto a temas del gobierno municipal, donde se busca dirigir acciones hacia la captación de una mejor calidad de vida.

Un indicador es la capacidad de promover la organización, que se basa en dividir tareas y metas que se desean cumplir en un tiempo estimado, también resuelven las quejas y problemas que manifiestan sus ciudadanos; asimismo, para lograr este objetivo se tiene que asumir responsabilidades. La capacidad de implementar la transparencia se reconoce como una cualidad pública. Además, debe ser una de las principales características ya que una municipalidad está en la obligación de mostrar en qué está invirtiendo el dinero de su población. La segunda variable para el desarrollo es el abastecimiento, en el cual se llegó a encontrar teorías como Sangri (2014), quien menciona que el almacén de bienes materiales es un área importante, encontrándose en ello los insumos, las herramientas indispensables para el desarrollo de las labores, los distintos tipos de materiales, piezas de repuestos, los equipos de trabajo para el personal, entre otros artículos que son empleados para la realización de diversas tareas. Cada material es de gran necesidad para una entidad o empresa, las mismas que son adquiridas por el departamento de abastecimiento, quien desarrolla un conjunto de funciones estructuradas, y que además, este departamento se encuentra bajo la dirección y supervisión del área administrativa, y tiene como responsabilidad guiar y supervisar las actividades que realizan otras oficinas o departamentos como son el de producción, mantenimiento y de servicios varios, y que el apoyo que se brinde a todos estos departamentos u oficinas de la empresa, se realizará bajo los cumplimientos de los manuales de trabajo, procedimientos administrativos, políticas de la empresa, y reglamentos internos de trabajo, todo ello, para que se encuentra estipulada y conforme de acuerdo a ley y se garantice una adecuada administración y empleo de los recursos que la empresa dispone para la satisfacción de sus necesidades (p.7).

Por su parte Restrepo (2014), cita a Mora (2008), quien menciona que, en la administración logística, la toma de decisiones en tiempo y la planificación de eventos con datos de bases reales que componen factores claves para el aumento de la producción, eficiencia y efectividad de los procesos. Por ese motivo se ve necesario integrar la red y sincronizarlo, abasteciendo en función de los clientes finales, en base a la planificación y optimización de los recursos, reconociendo y excluyendo las actividades que no generan valor y sólo son generadoras de gastos, la red de abastecimiento físico incluye todos los procedimientos logísticos adecuados para llevar la carga desde las instalaciones del proveedor hasta las instalaciones del cliente. (p.54) Mientras tanto Gómez (2014), menciona que, el procedimiento de abastecimiento en la administración del Estado se dirige a la suministración de los bienes tangibles y servicios que no vienen a ser de uso personal, sino aquellos que son nombrados como insumos que están destinados a la operacionalización gubernamental de los servicios públicos o productivos, para la adquisición de un bien o servicio que se dará mediante los diferentes sectores empresariales que vienen a formar parte del sistema estatal, porque la planificación del abastecimiento se considera como cimiento primordial del ordenamiento que debe de implantarse dentro de los procesos logísticos, asimismo es considerado como la fase inicial, que apenas se tiene conocimiento de la necesidad para adquirir algún bien material, y que en ello se determinará la cantidad a necesitar y el tiempo en el cual será requerido, tomando en cuenta cuál es el objetivo logístico que se posee, como lo son el programar determinadamente la oportunidad y la cantidad específica de los bienes y servicios que son necesarias en una entidad (p.87).

Para que exista un adecuado proceso de inventario es fundamental que en la empresa o institución existan eficientes modelos de políticas de inventarios, es por eso que Gutierrez & Vidal (2008), mencionan que, una política adecuada de inventarios debe generar respuestas a las preguntas que cada cierto tiempo deben ser revisadas, y cuándo ordenar, bien sea ítem de demandas independientes y dependientes, sin embargo, el método de políticas para dar respuestas a estas interrogantes puede diferir significativamente debido a dos aspectos que son: el producto (ya sea esto terminado o en materia prima), o también el ámbito de producción (p.141). Mientras tanto Kumar, & Tomer (2016), mencionan que el abastecimiento enlaza los productos, proveedores, fabricantes, transporte y clientes, por eso se le conoce como una combinación de arte y

ciencia que está en una mejora continua para que una empresa obtenga materia prima o componentes que se llegue a requerir para llevar a cabo el proceso de producción o fabricación (p.222). Pero para ello, se necesitan altos niveles de coordinación, cooperación y colaboración entre los proveedores y los trabajadores que se encuentran involucrados para procesos logísticos eficientes en la adquisición, transporte y almacenamiento de artículos (Wankmülle, 2019, p.4).

Para Sangri (2014) la gestión de abastecimiento persigue los siguientes objetivos: que los artículos adquiridos cumplan con las especificaciones y condiciones de calidad que se requieren, para eso el área de compras debe de cerciorarse que lo que se pidió en la orden de compra cumpla con las especificaciones solicitadas, esto con el objeto de que la calidad de lo que produce la empresa sea lo que espera el consumidor. Evitar riesgos y/o pérdidas al realizar el pedido, es por eso cuando llega lo solicitado en la orden de compra o pedido, además de cumplir con la calidad esperada, debe de cuidarse que sea en la cantidad solicitada. Valorar el servicio, y será dependiendo del tiempo que se le dedique a solicitar lo que sea requerido, se basará en algunas cifras o porcentajes que le da la experiencia en órdenes anteriores. Mantener buenas relaciones con los proveedores, de acuerdo con las políticas citadas en el reglamento interno de trabajo que es distinto para cada organización bajo sus políticas y condiciones, es necesario que el área de compras cumpla con una buena relación con los proveedores, para así no tener fallas en la pronta respuesta del proveedor, en entregar la cotización solicitada, en la limpieza, y oportunidad de entrega y uso de lo solicitado.

Coordinar las relaciones con los departamentos a los que les da servicio, para ello es necesario tener una buena relación con los departamentos a los que les da servicio y de los que se necesita su apoyo, generar una buena comunicación y/o un buen apoyo, tanto del área de compras como de las áreas de servicio a compras. Ser eficiente, eficaz y oportuno, en ocasiones el área de compras debe anticiparse a los requerimientos de las áreas de manufactura y otras áreas a las que les da servicio, debe de ir con los departamentos para pedir sus futuras necesidades, para que ellos detallen lo que requieren; anticiparse a los sucesos del área de manufactura para evitar retardos en la producción y así cumplir con los pronósticos de la empresa (p. 118). En el campo de la construcción, el abastecimiento involucra pedidos, transporte y almacenamiento, pero

también se encuentra directamente ligado a la producción, es porque ambos se llegan a complementar, como por ejemplo, uno no puede construir una casa si no hay materiales existentes, pero para que esos materiales lleguen a obra, se tiene que realizar todo un proceso de adquisición en donde se encuentran inmersas varias actividades. Actualmente el mercado se encuentra bien desarrollado para materiales y servicios de construcción, es por eso que se debe de escoger el modelo más adecuado que garantice una rápida puesta de los materiales en obra, y evitar paralizaciones o retrasos por ellos mismos (Sobotka, & Czarnigowski, 2005, p.75). Mientras tanto Abreu & Chicarelli (2015), mencionan que las competencias del personal encargado del área de abastecimiento, son poseer habilidades básicas interpersonales, gerenciales, y tecnológicas, de igual manera deberá tener una buena comunicación entre los demás miembros que componen las otras áreas, para que pueda responder puntualmente a los requerimientos solicitados.

Referente a las actividades que se realizan dentro del sistema de abastecimiento Sangri (2014), menciona que entre otras actividades que desarrolla el departamento de compras de la empresa destacan los siguientes: prever los requerimientos de las áreas a los que les da servicio y/o abastecer, conseguir oportunamente los requerimientos solicitados, para ello es necesario que el área de compras desarrolle un programa de trabajo con las áreas que necesitan constantemente las materias primas, para un buen funcionamiento del área de manufactura y así poder cumplir con los pronósticos de ventas. Revisar los artículos o servicios solicitados que recibe de los proveedores, para ello se debe estar en constante comunicación con las áreas de almacén y control de calidad, para que lo que se reciba, cumpla con las especificaciones y calidad requerida por las áreas de servicio que han solicitado los requerimientos, para así controlar y salvaguardar lo adquirido, aunque ésta es una responsabilidad del almacén, compras debe de estar consciente de lo que está en el almacén, para su custodia (p.119). Por eso Mitchell & Kovach (2016) mencionan que el compartir información adecuada entre las áreas encargadas de realizar el abastecimiento, permitirá que este se desarrolle con prontitud y que se disminuya al mínimo los errores (p.148).

La importancia del abastecimiento recae en que permite desarrollar acciones conjuntas que van desde el momento que se realiza la compra de materia prima, maquinarias o se

contrata un servicio, hasta efectuarse el almacenamiento de ellos mismos; además que ello permitiría que no exista interrupciones en el ciclo productivo, que el costo de adquisición de los materiales o suministros sea aceptable para la empresa, y que el resultado, es decir que el producto obtenido sea de calidad (Acar, & Urzunlar, 2014, p.746). Por su parte Méndez & Oliveira (2014), mencionan que el sistema de abastecimiento va a garantizar que el producto que se obtenga sea de calidad, porque va a permitir que se coordine de manera idónea con los proveedores sobre plazos de entrega, calidad de los suministros, modalidades de entrega, plazos de entrega y cuidado que se brindará durante su traslado; y en la actualidad los gerentes de empresas han empezado a tener un mayor monitoreo de las tareas que se realizan durante los procesos de abastecimiento, porque se dieron cuenta que esto puede ser un plus que les permita estar por delante de la competencia (p.242).

Para la evaluación de esta variable se tomará en cuenta a lo que menciona el Decreto Legislativo N°1439 (2018), quien en su contenido menciona que el Sistema Nacional de Abastecimiento es la agrupación de normas, procesos, principios y obras, mediante el cual se viene regulando todas las actividades que son realizadas dentro de la cadena de abastecimiento de las entidades que pertenecen al sector público, y que se encuentran dirigidos a lograr resultados en beneficio de los peruanos, mediante el empleo de manera eficiente y eficaz de todos los recursos que sean de derecho público. Y para la determinación de esta variable se menciona a dos dimensiones de estudio que son la gestión de adquisiciones y administración de bienes.

Gestión de adquisiciones: Al respecto, el Decreto Legislativo N°1439 (2018), menciona que forma parte de los procedimientos de los proyectos públicos concursables que se desarrollan en cada una de las entidades pertenecientes al estado, el mismo que permitirá una adecuada administración financiera, y que orientará a las actividades, los procesos y los instrumentos que se emplean para la adquisición de ciertos bienes, servicios o proyectos para la ejecución de algunas acciones, que van a permitir que se llegue al cumplimiento de metas. La Dirección General de Abastecimiento tiene la función de plantear y/o promulgar normas y reglamentos que van a permitir que se regule cada proceso que se lleva a cabo para la contratación de bienes, servicios y obras, de igual manera va a permitir que todos los regímenes legales aplicados a las contrataciones se

lleguen a integrar de manera progresiva hasta el punto de generar un régimen unificado. A continuación, se muestran las actividades que comprenden la gestión de adquisiciones.

Como primera actividad se tiene a la contratación, que abarca los procesos, actividades e instrumentos a través del cual se llega a convocar para que los postores presenten sus propuestas, posteriormente se selecciona al postor que logró cumplir con los requisitos según los intereses de la entidad y se formaliza mediante la celebración de un contrato en el que se da por cerrado el trato para la adquisición de los bienes, servicios y obras requeridas por las instituciones pertenecientes al estado peruano, para satisfacer las distintas necesidades que serán demandadas para su operación y mantenimiento. La segunda actividad es el registro, que va a contener procesos, herramientas o instrumentos y actividades, que permitirán realizar inspecciones y formalizaciones acerca de la adquisición de los bienes que fueron requeridos, asimismo de los servicios y obras que se contratarán para las entidades que pertenecen al estado peruano, también se velará por su aseguramiento mediante cualquier manera que se establezca dentro de la legislación nacional para su adecuado empleo y control. Y como última actividad se tiene a la Gestión de contratos, cuyas funciones estarán enfocadas en la supervisión, resguardo y administración durante la ejecución de los contratos celebrados sobre la adquisición de bienes, servicios y obras (p.55).

Mientras tanto en la dimensión administración de bienes, según el Decreto Legislativo N°1439 (2018), forma parte del proceso de gestión de recursos públicos de la administración financiera del sector público, y abarca las siguientes actividades: Almacenamiento de bienes muebles, en donde se encuentran procesos e instrumentos vinculados a la recepción, a la verificación y al control de los bienes obtenidos, también se tendrá cuidado en la ubicación de los bienes, sobre su preservación, la custodia y los controles de stock. En cuanto a la distribución, dispone de unas actividades, procedimientos e instrumentos referidos a las funciones asignadas de traslado de los bienes a los usuarios. El mantenimiento garantiza el correcto funcionamiento de los bienes y mantener las condiciones óptimas para la eficiente operación, preservar su vida útil. Como última actividad, encontramos a la disposición final, este regula y toma decisión sobre la ubicación final de los bienes que se adquieren, además que se incluirán

actos ligados a la administración, para adquirir modalidades que garanticen una gestión adecuada y eficiente del patrimonio (p.55).

Por todo ello se propone la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019? y como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?, ¿Cuál es el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?, ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019? y ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?

El estudio se justificó por su conveniencia en el sentido que resultó ser provechosa para la Municipalidad Provincial de San Martín, porque se describió la realidad problemática, y mediante un análisis se pudo brindar mecanismos de solución a las áreas competentes de la respectiva entidad, permitiendo realizar un mejor empleo de los fondos recaudados y el adecuado cumplimiento de las obras que se vienen ejecutados por la modalidad de administración directa. Dentro de su relevancia social, esta investigación persigue que la población de la provincia de San Martín se beneficie, en el sentido que buscó solución al problema de desabastecimiento de materiales que se dan en obras que son ejecutadas mediante administración directa, y evitar que las obras se retrasen o lleguen al punto de paralización sin que se llegue a culminar en su totalidad.

Por su valor teórico, ya que se tuvo que realizar diversas consultas en las diferentes fuentes bibliográficas existentes para la búsqueda de autores que con sus teorías aportaran a la construcción del marco teórico de ambas variables que están siendo objeto de estudio, y que mediante ello se busca brindar solución al problema que se viene suscitándose dentro de la Municipalidad Provincial de San Martín. La implicancia práctica se evidencia, ya que brinda pautas a la municipalidad Provincial de San Martín

para dar solución al problema que se viene suscitando en relación a la gestión municipal y su implicancia en el proceso de abastecimiento en obras que son ejecutadas mediante administración directa. Finalmente, como utilidad metodológica, en esta investigación se formularon hipótesis a partir de la observación de un problema, se empleó instrumentos para la recolección de información que fueron indispensables para el desarrollo de esta investigación, de igual manera se aplicó una prueba estadística para encontrar el grado de relación entre las variables de estudio.

Como lineamientos de esta investigación se plantearon objetivos investigativos, empezando por plantear el objetivo general que consistió en: Determinar la relación entre la Gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. Y como objetivos específicos se plantearon: Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019; conocer el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019; analizar la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019; y; analizar la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. Finalmente, la hipótesis general planteada refiere que: Existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. Las hipótesis específicas afirman que: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019, es deficiente; el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019, es deficiente; existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019; y; existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque

Fue cuantitativo, debido a que se usó métodos y técnicas de medición que fueron aplicados a la unidad de análisis. Esto permitió contrastar la hipótesis de estudio por medio de un tratamiento estadístico.

Esto quiere dar a entender que fue analizado el comportamiento de las variables Gestión municipal y abastecimiento. En cuanto Ñaupas (2018), aclara que el enfoque cuantitativo se refiere a la utilización de la recolección de datos, buscando a partir de ello probar la hipótesis de estudio (p. 140).

Tipo de investigación

Fue básica, debido a que solo se pretendió generar conocimiento, esto quiere dar a entender que no se persiguió el objetivo práctico. De igual manera, el presente estudio fue desarrollado en base a un constructo teórico. En este caso se estuvo abordando la Gestión municipal y el abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Las investigaciones básicas cumplen con la finalidad de recopilar información de un entorno específico para la construcción de una base de conocimientos, que vendrían a complementar la información existente, en estos tipos de investigaciones el autor no debe preocuparse por sus aplicaciones prácticas (Sánchez y Reyes, 2015, p. 36). Dicho de otra forma, la investigación básica y/o pura, buscó la generalización de los resultados en base a un modelo teórico.

Alcance de la investigación

El alcance de esta investigación fue descriptivo-correlacional, porque primero se realizó un análisis por cada variable y luego se estableció la existencia de una relación entre ambas.

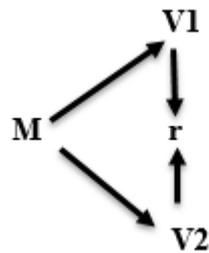
El estudio con un alcance descriptivo-correlacional, significa que los resultados de las variables se describen para conocer cómo se encuentran, además se busca la

relación que existe entre ellas, conociendo así, si alguna posiblemente afecta a la otra. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, pp. 92-93).

Diseño de investigación

Fue no experimental, motivo por el cual no se manipularon las variables de estudio. Ello supone que solo se observó el problema tal como se presentó en la realidad, donde se analizó la gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín. Para Palella y Martins (2012), esta técnica responde a la imposibilidad de manipular las variables independientes (p. 87).

El esquema que representa este diseño es el siguiente:



Dónde:

M: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín

V1: Gestión municipal (X)

V2: Proceso de abastecimiento (Y)

r: Relación

2.2. Operacionalización de las variables

Variable 1: Gestión Municipal

Variable 2: Abastecimiento

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	La gestión municipal resulta un deber compartido con el fin de incrementar y mejorar los recursos tanto socioeconómicos como humanos, culturales y físicos dentro de una población determinada para realizarlo de forma economizada y políticamente equitativo, siendo un proceso viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable (Hernández, 2013, p. 10).	Para medir y/o evaluar la variable gestión municipal se tomó en cuenta lo dispuesto por la Fundación Nacional para el Desarrollo, (2008), quien mencionó las dimensiones e indicadores de esta variable y en base a ello se elaboró un cuestionario, que tuvo una escala de respuestas tipo Likert.	Desarrollo organizacional	Cumplimiento de objetivos y metas	Ordinal
				Nivel organizacional municipal	
				Contratación de personal	
				Implementación de sistemas	
			Finanzas municipales	Equidad de género	
				Optimización de recaudación municipal	
				Manejo de presupuesto	
			Servicios y proyectos	Capacidad administrativa	
				Capacidad de ofrecer servicios municipales	
				Capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales	
Gobernabilidad democrática	Capacidad de promover la organización				
	Capacidad de implementar la transparencia				

Abastecimiento

El abastecimiento es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de los bienes, servicios en obras, a través de las actividades de la cadena de abastecimiento público, orientadas al logro de los resultados, con el fin de lograr un eficiente y eficaz empleo de los recursos públicos. (Decreto Legislativo N° 1439)

Esta variable fue evaluada y medida por el cuestionario elaborado teniendo como base al Decreto Legislativo N° 1439), que según un análisis de la teoría que mostró, se logró identificar las dimensiones e indicadores de esta variable, que fue fundamental para la elaboración del instrumento, con una escala de respuesta tipo Likert.

Gestión de adquisiciones

Contratación

Registro

Gestión de contratos

Almacenamiento de bienes muebles

Ordinal

Administración de bienes

Distribución

Mantenimiento

Disposición final

Fuente: Recopilación de información MTC, 2015 y MEF, 2015.

2.3. Población, muestra y muestreo

Toda idea de investigación comienza desde la evidencia de un problema o fenómeno sin explicación, o con requerimiento a mayor exploración, por ello es importante que se tenga presente cual es el problema específico que se va a estudiar, partiendo con los objetivos de estudio, búsqueda de sustento teórico, el planteamiento de problemas y posibles hipótesis de respuesta. Para posteriormente definir el tipo y diseño de investigación, comenzando por tener determinada la población en la que se desarrolla dicho estudio.

Población

Para Jany (1994), la población es: “El conjunto total de elementos o sujetos que guardan similitud con cualidades o características particulares, sobre las cuales se pretende obtener información específica sobre la unidad de análisis” (p. 48). Citado por Bernal (2016, p. 210)

Por ello, el presente estudio contó con una población de 73 trabajadores administrativos perteneciente a la Municipalidad Provincial de San Martín.

Muestra

“Se refiere a una parte del conjunto, representado por la población, donde se esperó que dichos sujetos seleccionados presenten las características requeridas para la obtención de resultados mucho más generales, pudiéndose estandarizar hacia toda la población” (Carrasco, 2008, p. 237); en otras palabras, se caracteriza porque son posibles de estudiar.

La muestra estuvo conformada por el mismo tamaño de la población de estudio por ser una cantidad reducida y fácil de trabajar, siendo un total de 73 trabajadores, información que fue proporcionada por la Oficina de Personal de la mencionada municipalidad.

Muestreo

El muestreo que se aplicó en esta investigación fue el no probabilístico por conveniencia, porque se observó que la población estuvo conformada por una cantidad no muy extensa y que fue conveniente trabajar con el total de individuos que la integran, puesto que la información que se obtuvo de ellos se concatenó con el propósito de la investigación. Según Valdivia (2009), estos tipos de muestreos están basados en el propio criterio del investigador para efectuar el cálculo de una muestra, y además no se incurre en ningún empleo de fórmula estadística (p.337).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Las técnicas son aquellas normas y caracteres que agrupan las actividades que realiza las investigaciones sobre cada etapa metodología en el estudio científico. La técnica es entendida como una herramienta procedimental y plenamente estratégica con la cual se pone en conocimiento la utilidad y empleo de dichas pruebas para la obtención de información (Carrasco, 2008, p. 274).

Para el recojo de datos se usó la técnica de la encuesta, mediante su instrumento el cuestionario, que permitió que se obtenga información valiosa que proporcionó la muestra de estudio, todo ello sirvió para efectuar la medición de las variables (Guffante, Guffante, & Chávez, 2016, p. 98).

Instrumentos

El cuestionario, implica la forma exacta de observación, donde el investigador (Tesisista) logra enfocar su atención en aspectos y condiciones específicas (sobre la unidad de estudio). Este cuestionario presenta aspectos del fenómeno en observación, siendo esencial aislar el interés y obtener mayores datos según la realidad del objeto de estudio (Gómez, 2012, p. 58). Es decir:

Para Bernal (2016), se refiere al conjunto de preguntas o interrogantes que son elaboradas o diseñadas con el propósito de evaluar una intensidad o medida de

sentimientos con referencia a una variable, por la que se conoce como escalas de actitudes con respecto a la escala de Likert (p. 250).

El cuestionario para la variable Gestión Municipal fue estructurado de la siguiente manera:

Dimensiones	Ítems	Valoración
Desarrollo Organizacional	1 – 10	Puntaje 1 calificativo Nunca
Finanzas Municipales	11 – 17	Puntaje 2 calificativo Casi Nunca
Servicios y Proyectos	18 – 21	Puntaje 3 calificativo A veces
Gobernabilidad democrática	22-25	Puntaje 4 calificativo de Casi siempre
		Puntaje 5 calificativo Siempre

La escala valorativa que se otorgó a los resultados obtenidos de la aplicación de este instrumento fue la siguiente:

Escala	Intervalo
Deficiente	25 – 58
Moderada	59 – 91
Eficiente	92– 125

El cuestionario para la variable abastecimiento, fue estructurado de la siguiente manera:

Dimensiones	Ítems	Valoración
Gestión de adquisiciones	1 – 8	Puntaje 1 calificativo Nunca Puntaje 2 calificativo Casi Nunca Puntaje 3 calificativo A veces
Administración de bienes	9 – 18	Puntaje 4 calificativo de Casi siempre Puntaje 5 calificativo Siempre

La escala valorativa que se otorgó a los resultados obtenidos de la aplicación de este instrumento fue la siguiente:

Escala	Intervalo
Deficiente	18 – 42
Moderada	43 – 67
Eficiente	68– 92

Validez

El proceso para validar la investigación fue efectuado mediante la aplicación del instrumento de Juicio de Expertos, donde se presentó a los tres evaluadores o expertos una ficha constituida por preguntas o ítems para calificar la pertinencia de la investigación desde los instrumentos de la investigación, con una valoración que va entre 1 a 5.

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión Municipal	1	Docente en investigación	48	Existe suficiencia
	2	Licenciado en Administración y Magister	47	Existe suficiencia
	3	Gestión de Proyectos Productivos	48	Existe suficiencia
Abastecimiento	1	Docente en investigación	48	Existe suficiencia
	2	Licenciado en Administración y Magister	47	Existe suficiencia
	3	Gestión de Proyectos Productivos	48	Existe suficiencia

Confiabilidad

La confiabilidad de la investigación fue desarrollada mediante la aplicación del estadístico del alfa de Cronbach; el mismo que evaluó la consistencia de los datos recogidos con los instrumentos de la investigación, y para ser considerado confiable se determinó que esta deberá ser mayor a 0.75.

La confiabilidad también se refiere a la repetitividad. En este caso según Taherdoost (2016) si repetimos la aplicación de un instrumento en condiciones similares, se estará dando el mismo resultado o muy cercano a ello (p.33).

La medida de la fiabilidad obtenida en la aplicación del alfa de Cronbach, supone que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden sobre un mismo constructo y están altamente correlacionados. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. George y Mallery (2003: p. 231). Sugieren los siguientes parámetros para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Rango	Nivel
0.9 - 1.0	Excelente
0.8 - 0.9	Muy bueno
0.7 - 0.8	Aceptable
0.6 - 0.7	Cuestionable
0.5 - 0.6	Pobre
0.0 - 0.5	No aceptable

a) Variable 1: Gestión Municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	25

Mediante la prueba piloto que se realizó a 30 trabajadores de la municipalidad, el Coeficiente de Alfa de Cronbach tuvo un valor de 0.863, significando ello, que el nivel de confiabilidad es muy bueno.

b) Variable 2: Abastecimiento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	18

Mediante la prueba piloto que se realizó a 30 trabajadores de la municipalidad, el Coeficiente de Alfa de Cronbach tuvo un valor de 0.895, significando ello, que el nivel de confiabilidad es muy bueno.

2.5. Procedimientos

La recolección de datos fue mediante dos cuestionarios que fueron elaborados en base a las dimensiones e indicadores por cada variable, previa aplicación del cuestionario se procedió a solicitar permiso al gerente municipal y se le explicó las intenciones del estudio. Una vez otorgado el permiso, se procedió a aplicar las encuestas, detallando al encuestado que pautas seguir para su llenado, la utilidad de la información y la casa de estudios superiores al cual pertenece la investigación. Finalmente, las encuestas físicas fueron separadas por cada variable, y se ingresó al sistema de tabulación que permitió generar tablas y figuras para su respectiva interpretación y análisis.

2.6. Método de análisis de datos

El software que se empleó fue el SPSS 24, previa elaboración de base de datos en Excel. Los resultados fueron presentados en tablas simples y de doble entrada. Se hizo uso de la estadística descriptiva inferencial, calculando los valores de tendencia central y para la parte correlacional, es decir, el cruce de variable para realizar la prueba de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman, así como también de la prueba de normalidad, los cuadros descriptivos y las tablas cruzadas, presentando los resultados en tablas y figuras respectivamente. Los estadísticos que se utilizaron son: frecuencia, porcentaje, medidas de tendencia central (media aritmética), medidas de dispersión (desviación estándar, varianza) Los resultados de la prueba del coeficiente de correlación Rho Spearman fueron comparados con la tabla de valoración a fin de verificar la relación y significancia de las variables y en base a ello, se confirmó la hipótesis de estudio, teniendo en cuenta la siguiente tabla:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
+1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: elaboración propia

2.7. Aspectos éticos

El estudio presentado mantuvo la privacidad de las personas encuestadas, es por ello que la aplicación de las encuestas se dio de manera anónima.

Así mismo, el presente proyecto respetó el derecho de las teorías de autores propuestos en su desarrollo, siendo estos mismos citados de manera correcta y respetando las Normas de Redacción APA, 6° edición.

Por último, cabe mencionar que esto avala la originalidad del estudio presentado, debido a que el investigador fue el único que realizó el proyecto.

III. RESULTADOS

3.1. Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019

Tabla 2
Nivel de gestión municipal

	Desde	Hasta	f	%
Deficiente	25	58	43	59%
Moderada	59	91	23	32%
Eficiente	92	125	7	10%
Total			73	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín

Interpretación:

De acuerdo a la presente tabla, se puede comprobar que la gestión municipal fue calificada como deficiente en un 59%; siendo percibido esto por 43 de los 73 trabajadores que formaron parte de la presente investigación. Asimismo, esto se debió a que la Municipalidad no cumple adecuadamente con su programación y no demuestra tener un orden en la ejecución de sus actividades; lo que genera en muchos casos el incumplimiento de las metas diarias que se suelen programar en las obras ejecutadas por la modalidad de administración directa. Por otra parte, los encuestados hicieron énfasis sobre el área de trámites, llegando a considerarlo como inadecuado a fin de no poder dar conformidad al requerimiento de bienes o servicios. Seguidamente, el 32% lo calificó como moderada y la diferencia que responde a 10% fue eficiente.

Tabla 3
Dimensiones de la gestión municipal

	Desarrollo organizacional		Finanzas Municipales		Servicios y proyectos		Gobernabilidad democrática	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	43	59%	42	58%	44	60%	47	64%
Moderada	27	37%	21	29%	20	27%	17	23%
Eficiente	3	4%	10	14%	9	12%	9	12%
Total	73	100%	73	100%	73	100%	73	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín

Interpretación:

Para poder complementar lo explicado en líneas arriba, en la presente tabla se puede validar que la dimensión gobernabilidad democrática fue la que determinó mayor deficiencia a diferencia de las demás, sumando un porcentaje de 64%; la cual indica

que la municipalidad según la gestión que viene llevando no brinda los recursos necesarios para llevar a cabo un correcto proceso de ejecución de sus obras. De igual manera, el personal de esta área no demuestra planificación cuando se trata de organizar las actividades. Por otra parte, la entidad casi nunca prioriza obras de acuerdo a las necesidades de la población. Con respecto a las finanzas municipales y desarrollo organizacional resultaron ser deficientes con un 59% y 58 % respectivamente.

3.2. Conocer el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019

Tabla 4

Proceso de abastecimiento en obras de administración directa

	Desde	Hasta	f	%
Deficiente	18	42	50	68%
Moderada	43	67	11	15%
Eficiente	68	92	12	16%
Total			73	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín

Interpretación:

Con respecto a la presente tabla se puede observar que el proceso de abastecimiento en obras de administración directa fue calificado como deficiente en un 68%, percibido por 50 de los 73 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín; esto fue debido a que los requerimientos de bienes o servicios que realiza la entidad no suelen ser presentados a tiempo y de manera organizada, además esto suma a la no realización del cuadro comparativo de precios para todas las cotizaciones. Por otra parte, el proceso de contratación en su gran mayoría toma días o semanas en resolverse, esto se ve reflejado en el registro y otros procesos inherentes al área de estudio. Seguidamente el 15% lo calificó como moderada y la diferencia que responde al 16% fue eficiente.

Tabla 2*Dimensiones del proceso de abastecimiento en obras de administración directa*

	Gestión de adquisiciones		Administración de bienes	
	f	%	f	%
Deficiente	48	66%	47	64%
Moderada	12	16%	14	19%
Eficiente	13	18%	12	16%
Total	73	100%	73	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín**Interpretación:**

Para sumar la interpretación generada en líneas arriba, se puede comprobar que la dimensión gestión de adquisiciones fue la que determinó mayor deficiencia a diferencia de la administración de bienes que sumó un 66%; esto responde prácticamente a que la municipalidad se demora en pactar un contrato de bienes o servicio y hacer efectivo el requerimiento que exige este proceso, además esto compromete a la cotización de precios al momento de realizar un contrato. Por otra parte, los resultados con nivel moderado sumaron un porcentaje de 16% y 19% respectivamente.

3.3. Analizar la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.

Tabla 3*Correlación entre la Gestión Municipal- Gestión de adquisiciones*

			Gestión Municipal	Gestión de adquisiciones
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	,654**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	73	73
	Gestión de adquisiciones	Coefficiente de correlación	,654**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	73	73

Fuente: SPSS. V24

Interpretación

De acuerdo a la presente tabla se puede observar la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman, donde este permite contrastar la existencia de una relación significativa entre la variable gestión municipal y el abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones; asimismo esto se debió a que el sig. (Bilateral) fue menor al margen de error 0.05; es decir 0,000. Además, el grado de correlación fue positiva media de 0,654. Dando a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de gestión de adquisiciones será el esperado.

Coefficiente de determinación (r^2):

$$r^2 = (0.654)^2$$

$$r^2 = 0.4277 * 100$$

$$r^2 = 43\%$$

La gestión municipal se relaciona en un 43% con la segunda variable en su primera dimensión gestión de adquisiciones.

3.4. Analizar la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.

Tabla 4

Correlación entre la Gestión Municipal-Administración de Bienes

			Gestión Municipal	Administración de Bienes
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	,647**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	73	73
	Administración de Bienes	Coefficiente de correlación	,647**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	73	73

Fuente: SPSS. V24

Interpretación

De acuerdo a la presente tabla se puede observar la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman, donde este permite contrastar la existencia de una relación significativa entre la variable gestión municipal y la variable abastecimiento en su dimensión administración de bienes; asimismo, esto se debió a que el sig. (Bilateral) fue menor al margen de error 0.05; es decir 0,000. Además, el grado de correlación fue positiva media de 0,647. Dando a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de administración de bienes será el esperado.

Coeficiente de determinación (r^2):

$$r^2 = (0.647)^2$$

$$r^2 = 0.4186 * 100$$

$$r^2 = 42\%$$

La gestión municipal se relaciona en un 42% con la segunda variable en su segunda dimensión Administración de Bienes

3.5. Determinar la relación entre la Gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.

Tabla 5

Correlación entre Gestión municipal - abastecimiento en obras de administración directa

				Gestión Municipal	Proceso de abastecimiento
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	de	1.000	,650**
		Sig. (bilateral)			0.000
		N		73	73
	Proceso de abastecimiento	Coeficiente de correlación	de	,650**	1.000
		Sig. (bilateral)		0.000	
		N		73	73

Fuente: SPSS. V24

Interpretación

De acuerdo a la presente tabla se puede observar la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman, donde este permite contrastar la existencia de una relación significativa entre las variables gestión municipal y proceso de abastecimientos; asimismo, esto se debió a que el sig. (Bilateral) fue menor al margen de error 0.05; es decir 0,000. Además, el grado de correlación fue positiva media de 0,650. Dando a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de abastecimiento será el esperado.

Coefficiente de determinación (r^2):

$$r^2 = (0.650)^2$$

$$r^2 = 0.4225 * 100$$

$$r^2 = 42\%$$

La gestión municipal se relaciona en un 42% por el proceso de abastecimiento, por lo tanto, se acepta la hipótesis de estudio denominada: Existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.

IV. DISCUSIÓN

La investigación fue desarrollada en la Municipalidad Provincial de San Martín, que se encuentra ubicada en el Jr. Gregorio Delgado N°260 de la ciudad de Tarapoto, teniendo como temporalidad al periodo 2019, dicha institución dentro de su plan anual ha venido ejecutando algunas obras por la modalidad administración directa, sin embargo se vino presentando ciertos contratiempos en el momento que se inicia, se ejecuta y se finaliza la gran mayoría de las obras, ya que personal de obra no logra cumplir con sus metas semanales por la carencia de materiales y/o existencia de herramientas en mal estado, además de ello, el área de logística se toma mucho tiempo para efectuar las cotizaciones de los materiales que están siendo requeridos, ya que tiene que pasar por muchos departamentos para su revisión, sellado visado y finalmente ser aprobado, teniendo esto un efecto negativo en el tiempo de entrega de las obras, es por eso que esta investigación surgió en torno a ello en evaluar la gestión municipal y el proceso de abastecimiento, y determinar el grado de relación que guardan ambas variables.

Para conceptualizar la variable gestión municipal se empleó la teoría de Hernández (2013), quien mencionó que la gestión municipal resulta un deber compartido con el fin de incrementar y mejorar los recursos tanto socioeconómicos como humanos, culturales y físicos dentro de una población determinada para realizarlo de forma economizada, políticamente equitativo, siendo un proceso viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable (p.10), y para su medición fue empleada la teoría de la Fundación Nacional para el Desarrollo (2008), quien da a conocer que la gestión municipal posee las siguientes dimensiones que son el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos y la gobernabilidad democrática. Para esta variable se elaboró un cuestionario en base a las dimensiones antes mencionadas, que tuvo escalas de respuestas del tipo Likert, que contó con 25 ítems, y que las escalas valorativas en el cual se presentaron los resultados fueron tres siendo estas deficiente, moderada y eficiente.

Mientras que para conceptualizar la variable proceso de abastecimiento se empleó al Decreto Legislativo N° 1439, que menciona que el Sistema Nacional de Abastecimiento es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes, servicios y obras, a través de las actividades de la Cadena

de Abastecimiento Público, orientadas al logro de los resultados, con el fin de lograr un eficiente y eficaz empleo de los recursos públicos. Éste da a conocer que el proceso de abastecimiento consta de dos variables que son: la gestión de adquisiciones, y dentro de ella se encuentra inmerge la contratación, el registro, y la gestión de contratos; mientras que en la dimensión administración de bienes se encuentra al almacenamiento de bienes muebles, la distribución, el mantenimiento, y la disposición final. Para esta variable se elaboró un cuestionario en base a las dimensiones mencionadas, que sus escalas de respuestas fueron del tipo Likert, que contó con 18 ítems, y que las escalas valorativas que fueron presentados los resultados fueron deficiente, moderada, y eficiente. Además, que ambos cuestionarios elaborados fueron aplicados a una muestra de 73 trabajadores.

Se logró comprobar a través de la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman, la existencia de una relación significativa entre las variables gestión municipal y proceso de abastecimientos; asimismo esto se debió a que el sig. (Bilateral) fue menor al margen de error 0.05; es decir 0,000. Además, el grado de correlación fue positiva media de 0,650. Dando a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de abastecimiento será el esperado. Este resultado se contrasta con lo encontrado por Araya (2009), que concluyó que existe deficiencias físicas y de orden en el área de custodia de expedientes, hace falta personal y en operación permanente para hacer eficiente la gestión, hay una gran deficiencia en la capacitación técnica de los funcionarios tanto gestores de compra como los administradores de los concursos, no existe un “norte” determinado sobre la gestión, las condiciones, los alcances de los concursos de compra, y no hay una comunicación técnica constante ni actualizada con el personal encargado de compras de las áreas y subáreas pertenecientes a la dirección. De igual manera, Álvarez (2012), concluye que la población está insatisfecha por los servicios que no presentan calidad, por ejemplo, el servicio de agua, pistas, alcantarillado, recolección y tratamiento de residuos sólidos. De esta manera, estos estudios son aporte a la investigación, motivo por el cual permitieron comparar los resultados que fueron obtenidos.

De los resultados de estas investigaciones se llega a converger que para que el proceso de abastecimiento se desarrolle de manera eficiente, de tal manera permita abastecer oportunamente con bienes y servicios a las obras que vienen siendo ejecutadas por

administración directa, se necesita que la entidad, en este caso la municipalidad desarrolle una adecuada y eficiente gestión, en el cual se debe de eliminar barreras burocráticas que hagan más extensos los procedimientos de trámites documentarios en la revisión, sellado, visado y aprobación de los requerimientos de bienes y servicios de las obras que se vienen ejecutando, porque si se mejora la gestión municipal, esto repercutirá en que el proceso de abastecimiento se venga desarrollándose de manera adecuada y eficiente, generando ello que las obras por administración directa sean entregadas en las fechas establecidas en los contratos y con la calidad esperada.

La gestión municipal fue calificada como deficiente en un 59%; fue evaluada así por 43 de los 73 trabajadores que formaron parte de la presente investigación. Asimismo, esto se debió a que la Municipalidad casi nunca realiza la programación de actividades que se desarrollan durante la ejecución de obras; además esto suma al bajo cumplimiento de las metas diarias que se suelen programar en la modalidad de administración directa. Por otra parte, hicieron énfasis al área de trámites considerándolo como inadecuado a fin de no poder dar conformidad al requerimiento de compras de materiales. Seguidamente, el 32% lo calificó como moderada y la diferencia que responde a 10% fue eficiente. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Álvarez (2018), que concluyó que la gestión municipal influye en la calidad de servicio, mismo que llegó a comprobarse con aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman donde la significancia bilateral obtenida fue 0.000; siendo este menor al margen de error 0.05. Por su parte, Aylon (2017), concluye que los trabajadores y ciudadanos no tienen conocimientos de las funciones que cumple el municipio, no realizan actividades que beneficien a sus colaboradores ni a los ciudadanos, no hay seguridad ni garantías de que la vida este seguro, no hay conocimiento del trabajo de defensa civil. Por su parte, Hernández (2013), menciona que la gestión municipal es la tarea compartida con el objetivo de incrementar las condiciones económicas, humanas, sociales, culturales y elementos físicos de la población, para resolverlo de manera equitativo, de forma política viable, desde una administración eficiente y ambiental. Todo se encuentra basado en un proceso de planificación y gestión de recursos de un municipio de forma eficiente, con visión hacia el desarrollo.

De los resultados de estas investigaciones se llegan a converger que muchas veces en las áreas que posee una institución, no existe un adecuado cumplimiento de las funciones que debe realizar el personal, ya que no se respeta las programaciones de las actividades, ni se cumplen las metas de trabajo establecidas, a esto también se suma una desorganizada gestión de los documentos que en ella se tramitan, lo que conlleva a la emisión, al deterioro, confusión y pérdida de documentos y/o expedientes, generando demora en la respuesta y atención de los requerimientos. Por eso, una gestión municipal será considerada como eficiente, cuando su personal cumpla adecuadamente sus funciones, esté calificado, exista una fluida comunicación y coordinación entre las áreas, los documentos se encuentren debidamente ordenados y se presente una rápida respuesta de ellos.

El estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa fue calificado como deficiente en un 68%; percibido así por 50 de los 73 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín; esto fue debido a que casi nunca los contratos de bienes o servicios que realiza la entidad no suelen ser efectuados mediante el requerimiento indicado, además esto suma a la no realización del cuadro comparativo de precios para todas las cotizaciones. Por otra parte, el proceso de contratación en su gran mayoría no es el oportuno, lo que se ve reflejado en el registro y otros procesos inherentes al área de estudio. Seguidamente el 15% lo calificó como moderada y la diferencia que responde al 16% fue eficiente. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Estrada (2019), que concluye que los principales instrumentos de planificación, recién se están actualizando, es por eso que la gestión está algo desorientada sobre sus objetivos. De igual manera, Cornejo (2019), concluye que la gestión municipal mejorará en la medida que se considere mejores alternativas, buscando un resultado para satisfacer las necesidades de la ciudadanía. Por su parte, Arévalo (2017), concluye que, sí existe relación en ambas variables, y que deben continuar con las capacitaciones.

De todas estas investigaciones realizadas se converge que para que un proceso de abastecimiento sea eficiente, se tiene que mostrar un adecuado cumplimiento de todas las actividades que en ello se encuentran, porque todo se encuentra sistematizado, es decir, si se incumple una, afectaría al cumplimiento de las demás actividades, por

ejemplo si se realiza un requerimiento de compra de bienes sin antes constatar su existencia en el presupuesto analítico, entonces se estaría realizando una compra innecesaria, lo que generaría un perjuicio económico para la municipalidad, o también si los requerimientos no son presentados a tiempo a la oficina competente, esto repercutirá en el cumplimiento de las metas diarias o semanales en las obras, porque los trabajadores carecen de materiales y herramientas para desempeñar sus funciones. Es por eso que dentro del abastecimiento se desarrollan múltiples actividades siendo algunas de ellas, el almacenamiento, el registro de materiales, la custodia del almacén, la cotización de los materiales, su adquisición y distribución.

Se logró comprobar a través de la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman, la existencia de una relación significativa entre la variable gestión municipal y la variable proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones; asimismo esto se debió a que el sig. (Bilateral) fue menor al margen de error 0.05; es decir 0,000. Además, el grado de correlación fue positiva media de 0,654. Dando a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de gestión de adquisiciones será el esperado. Estos resultados convergen con la investigación que realizó Araya (2009), quien concluyó que hay imperfección física y de orden en el área de custodia de expedientes, se requiere de personal y en operación estable para hacer eficaz la gestión, hay bastantes déficit en las capacitaciones técnicas de los funcionarios, así como, gestores de compra como los administradores de los concursos, no hay un norte determinado sobre la gestión, la condición, el alcance de concurso de compra, y no exista comunicación técnica persistente ni actual con los personales encargados de compras de las Áreas y Subáreas pertenecientes a la Dirección.

De los resultados de ambas investigaciones se converge que la gestión municipal va a influir en la gestión de adquisiciones en el sentido que permitirá que los contratos de bienes o servicios sean efectuados en base a un requerimiento, se elaborará un cuadro comparativo de precios de las cotizaciones, se contará con un registro de posibles proveedores, se llevará un registro ordenado tanto físico o virtual de los bienes y servicios que son adquiridos por la municipalidad, se velará por el fiel cumplimiento de las cláusulas de los contratos de compra, custodiando en ello la cantidad y calidad de la entrega. Es preciso mencionar que la gestión de adquisiciones en una municipalidad está

enfocada a la obtención de un bien o servicio a un costo razonable para la institución, a mantener una calidad o estándar adecuado de las adquisiciones, y a la pronta entrega de ello a las áreas en la cual fueron requeridas, es por ello que las áreas involucradas deben de trabajar coordinadamente y con la rapidez requerida para una pronta respuesta de todos los documentos que fueron presentados. Todo lo mencionado se encuentra en el Decreto Legislativo N° 1439, que indica que en la gestión de adquisiciones se encuentran comprendidos los procesos de contratación de bienes y servicios, el registro, el registro de las adquisiciones y la gestión de los contratos.

Se logró comprobar a través de la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman, la existencia de una relación significativa entre la variable gestión municipal y la variable abastecimiento en su dimensión administración de bienes; asimismo esto se debió a que el sig. (Bilateral) fue menor al margen de error 0.05; es decir 0,000. Además, el grado de correlación fue positiva media de 0,647. Dando a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de administración de bienes será el esperado. Estos resultados convergen con la investigación que desarrolló Chuco (2018), quien concluyó que los registros de los inventarios de los bienes resultaron ser deficientes en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa correspondiente a la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis en el departamento de Cusco, porque en dicho sistema se ingresó información incompleta de los bienes de cada una de las características que posee, además de no ser una información que se contrasta con la realidad.

De los resultados de las investigaciones ejecutadas se converge que la gestión municipal va a influir en la administración de bienes en el sentido que el encargado del área de almacén realizará la verificación del estado y la calidad de los bienes que son recepcionados, asimismo, contará con un Kardex que le permita realizar mejores controles de los ingresos, salidas y saldo de los bienes, en cuento al empleo de los materiales, esto permitirá que sean usados de manera razonable disminuyendo las mermas de ello. Sobre el monitoreo del estado de los materiales y herramientas que existen en el almacén serán realizados con mayor continuidad, así como también se brindará un mejor mantenimiento de los equipos de construcción. Mientras que los materiales sobrantes de las obras serán llevadas a un almacén central, en donde serán registrados y ubicados de acuerdo a sus naturales, y los residuos que se originan de las

ejecuciones de las obras serán desechos de manera responsable. Todo lo mencionado se encuentra en el Decreto Legislativo N° 1439 (2018), el que indica, que la administración de bienes consiste en el almacenamiento de bienes muebles, la distribución, el mantenimiento de los equipos y maquinarias de construcción, y la disposición final de los bienes que han sido adquiridos.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Se demostró la existencia de una relación significativa entre la gestión municipal y proceso de abastecimiento, siendo este comprobado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; aquí es donde el sig. (bilateral) obtenido fue menor al margen de error 0,05; es decir 0,000; permitiéndose aceptar la hipótesis de investigación. Además, el grado de correlación fue positiva media; por lo que dio a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de abastecimiento será el esperado.
- 5.2.** Se concluye que la gestión municipal fue deficiente 59%; esto fue debido a que la Municipalidad no cumple con una programación y orden de sus actividades, Además, el componente gobernabilidad democrática fue la que determinó un mayor problema, la que comprende básicamente el proceso de ejecución que propicia cada obra por la misma entidad.
- 5.3.** De acuerdo al análisis, se concluye que el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa fue calificado como deficiente en un 68%; percibido así por 50 de los 73 trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín; esto fue debido a que la municipalidad se demora en pactar un contrato de bienes o servicio y hacer efectivo el requerimiento que exige este proceso. Por otra parte, el proceso de contratación en su gran mayoría toma días o semanas en resolverse, lo que se ve reflejado en el registro y resultados.
- 5.4.** Se demostró la existencia de una relación significativa entre la variable gestión municipal y la variable proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones, siendo este comprobado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; aquí es donde el sig. (bilateral) obtenido fue menor al margen de error 0,05; es decir 0,000; permitiéndose aceptar la hipótesis de investigación. Además, el grado de correlación fue positiva media; por lo que dio a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de gestión de adquisiciones será el esperado.

5.5. Se demostró la existencia de una relación significativa entre la variable gestión municipal y la variable abastecimiento, en su dimensión administración de bienes, siendo este comprobado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; aquí es donde el sig. (bilateral) obtenido fue menor al margen de error 0,05; es decir 0,000; permitiéndose aceptar la hipótesis de investigación. Además, el grado de correlación fue positiva media; por lo que dio a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de administración de bienes será el esperado.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Se sugiere al Gerente de la Municipalidad Provincial de San Martín; otorgar mayor seguimiento al inicio y durante la ejecución de las obras que son realizadas por administración directa, ya que ello permitirá el cumplimiento de las metas establecidas para el beneficio de los mismos pobladores. Además, esto permitiría que se lleve un mejor control del proceso de abastecimiento.

- 6.2.** Al Gerente de la Municipalidad Provincial de San Martín, se sugiere implementar un sistema que llegue a monitorear todas actividades que comprende la gestión municipal, así de esta forma se podrá reconocer de manera inmediata que deficiencias aún persisten dentro de la entidad buscando tomar mejores decisiones

- 6.3.** Al Gerente de la Municipalidad Provincial de San Martín; se recomienda realizar capacitaciones en los procesos de adquisición de bienes y servicios que se efectúan dentro de una obra, también contar con un calendario con fechas exactas de adquisiciones; de igual manera esto permitirá tener un mayor control de los recursos tanto al inicio y al culminar cada actividad operativa.

- 6.4.** El Gerente de la Municipalidad Provincial de San Martín, debe elaborar un cuadro comparativo de precios de los bienes y servicios que son cotizados, eliminar procesos de adquisición que no sean necesarios; así mismo mejorar los registros tanto físico y virtual de todas las adquisiciones realizadas.

- 6.5.** El Gerente de la Municipalidad debe de brindar un formato de registro virtual para el control de las entradas y salidas de los materiales, así mismo realizar evaluaciones periódicas de cómo el personal de almacén viene custodiando y resguardando los materiales.

REFERENCIAS

- Abellon, O. (2014). *Encuesta de Satisfacción. Dirección de Modernización y Calidad de los servicios Municipales*. Recuperado el 30 de setiembre de 2019, de http://www.castello.es/web20/archivos/menu0/10/adjuntos/MANUAL%20DE%20EVALUACION%20DE%20LA%20SATISFACCION%20DEL%20CIUDADANO%20vs8%20CARLOS_20140429060943.pdf
- Abreu, A., & Chicarelli, R. (2015). *Supply Chain Managers: Professional profile and the role in the Cross- functional integration of supply chain management*. *Open Journal Systems, Vol. 6 (N°1)*.
- Acar, Z., & Uzunlar, B. (2014). *El efecto del desarrollo de procesos y tecnología de la información en el tiempo - rendimiento de la cadena de suministro*. *Procedia*, pp.744-753. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877042814050939?token=B1084282D257F60B05DC1A64C8F5D224F196C455E94AE55DA2825CB0916D9D7229366E2A36842895A7FF1AFF3E913120>
- Aguilar, P., & Alejo, A. (setiembre - diciembre de 2016). *Comunicación política y gestión municipal*. *Redalyc, Vol. 19(Núm. 47)*, pp 135-155. Recuperado el 05 de octubre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/676/67650281006.pdf>
- Álvarez, L. (2018). *Gestión municipal, atención al cliente y calidad de servicio, Municipalidad de Santa Anita Lima 2017*. Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el setiembre de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19489/%c3%81lvarez_YLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, M. (2012). *Sistema de gestión de calidad y la satisfacción de los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Saquisilí*. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado el setiembre de 2019, de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1976/1/TM002.pdf>
- Andía, W. (2013). *Manual de Gestión Pública. Santa Anita - Perú: Impresión Evolución Graphic*. Recuperado el 30 de setiembre de 2019
- Araya, G. (2009). *Estrategia de Mejoramiento en la Gestión de Compras de la Dirección de Servicios Institucionales de la CCSS*. Tesis de maestría, Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP, San José, Costa Rica. Obtenido de

http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2009/araya_araya_giorgianella_2009_pr.pdf

- Arévalo, A. P. (2017). *Gestión administrativa y calidad de proceso del área de infraestructura de la municipalidad Distrital de Morales, 2017*. Tesis Maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Arimavičiūtė, M., & Raišienė, A. (2015). *Model for management of strategic changes and its application in municipalities of Lithuania. Scientific Papers, Vol. 8(Nº3), pp. 79-90*. Obtenido de https://www.jois.eu/files/06_Arimaviciute.pdf
- Armada, E. (2015). *La Satisfacción del Usuario como Indicador de Calidad en el Servicio Municipal de Deportes. Percepción, Análisis y Evolución*. Tesis de doctorado, Universidad de Murcia, Murcia. Recuperado el 2019 de setiembre, de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/362931/TEAR.pdf?sequ>
- Armas, G. (15 de noviembre de 2016). *La gestión municipal. Semanario Universidad, pp. 1-3*. Recuperado el 04 de octubre de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/328978836_La_Gestion_Municipal
- Arroyo, J. (agosto - noviembre de 2016). *Municipal management from the perspective of intelligent Organizations and legal environment . Dialnet, Vol. 18(Núm. 2), pp. 127 - 141*. Recuperado el 05 de octubre de 2019
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). *The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. Bussines y management, pp. 1-16*. Obtenido de <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/23311975.2018.1503219.pdf>
- Aylon, G. (2017). *La gestión municipal y los servicios públicos de la municipalidad provincial de Coronel Portillo – Ucayali - 2015*. Tesis de doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. Recuperado el setiembre de 2019, de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/3393/TDr.D%2000043%20A94.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (cuarta edición ed.)*. (O. Fernández, Ed.) Colombia, Colombia: Pearson Educación. Recuperado el 8 de octubre de 2019
- Caldera, E. (2011). *Dimensiones para el estudio de la calidad de servicios en bibliotecas universitarias. Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento. CIDTEC, 1*. Recuperado el 04 de octubre de 2019

- Carrasco, S. (2018). *Metodología de investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos. Recuperado el 07 de junio de 2019
- Choque, A. (17 de marzo de 2019). *Municipalidad de Puno sería declarada en emergencia administrativa y financiera*. *Diario Correo*, pág. p.1. Recuperado el 30 de setiembre de 2019, de <https://diariocorreo.pe/edicion/puno/municipalidad-de-puno-seria-declarada-en-emergencia-administrativa-y-financiera-876282/>
- Chuco, L. (2018). *Registro del inventario de bienes muebles en el sistema integrado de gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis - Cusco, año 2017*. Tesis de pre grado, Universidad Andina Del Cusco, Cusco, Perú. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2053/1/Lizeth_Tesis_bachiller_2018.pdf
- Cornejo, M. (2019). *Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado*. Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el setiembre de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27260/Cornejo_SME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú. Recuperado el setiembre de 2019, de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fundación Nacional para el Desarrollo. (2008). *Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal (1era ed.)*. México: GTZ/ISDEM/FUNDE. Obtenido de <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf>
- Gómez, F. (2014). *SUPPLY PROGRAM AND ITS EFFECT IN LOGISTIE MANAGEMENT IN*. *Ciencia y Desarrollo*.
- González, J. (26 de junio de 2019). *Administraciones anteriores del Municipio de Quito serían investigadas*. *El Universo*, pág. p.1. Recuperado el 30 de setiembre de 2019
- Gordo, E., Potes, J., & Vargas, J. (2017). *Factores que ocasionan retrasos en obras civiles en Empresas Públicas de Neiva*. Tesis de pregrado, Universidad de Santo Tomas-Sede Florida Blanca, Bucaramanga, Colombia. Obtenido de

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10740/Johana%20Potes-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Guffante, T., & Guffante, F. C. (2016). *Investigación científica: El proyecto de investigación*. Recuperado el 28 de setiembre de 2019
- Guitierrez, V., & Vidal, C. (2008). *Inventory Management Models in Supply Chains: A Literature Review*. *Rev. Fac. Ing. Univ. Antioquia(N°43)*, pp. 134-149. Obtenido de <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ingenieria/article/view/18765/16074>
- Hernández, L. (2013). *Manual de gestión Municipal. Dominicana, Santo Domingo: Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal*. Recuperado el 30 de setiembre de 2019, de <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Hui, L., & Zhao, Z. (2018). *Does Municipal Management Capacity Matter? Competitive versus Negotiated Procurement in China's Public-Private Partnerships*. *Lee Kuan Yew School of Public Policy, Vol.9(N°3)*, pp. 1-28.
- Johnsen, Å. (2016). *Strategic Planning and Management in Local Government in Norway: Status after Three Decades*. *Scandinavian Political Studies, Vol. 4(N°. 39)*, pp. 333-365. Obtenido de <https://oda.hioa.no/nb/strategic-planning-and-management-in-local-government-in-norway-status-after-three-decades/asset/dspace:13952/Strategic%20Planning%20and%20Management%20in%20Local%20Government%20in%20Norway%20Status%20after%20Three%20Decades%20-%20S>
- Kumar, U., & Tomer, A. (2016). *Review Paper On Process Of Supply Chain Management*. *International Journal of Science Management & Engineering Research, Vol.1*, pp. 222-225.
- Locatelli, C., & Yoshimi, O. (2017). *Meta-evaluation of a participatory process in the strengthening of municipal management*. *Revista de Saúde Pública, Vol. 51(N° 4)*, pp. 51-99. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5697926/>
- Matteis, F., & Preette, D. (2017). *Cultural sustainability: some reflections on the financial role of the Italian Local Governments*. *Journal of Public Administration, Finance and Law, Vol.8(N°1)*, pp.98-148.
- Mauricio, F. (17 de Abril de 2014). *Conexion Esan*.

- Méndez, J., & Oliveira, P. (2014). *Evaluation of the implementation of quality management systems in supply networks in Brazil*. *Open Journal SYSTEMS*, Vol. 5(Nº 2), pp. 236-269.
- Mitchell, E., & Kovach, J. (2016). *Improving supply chain information sharing using Design for SixSigma*. *European Research*, pp.147-154. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1135252315000088?token=760D0CEB5CEABE3745EE784ED70D1CEDCA36EB43A47F3820FDCA422E726AB86B9AC0733B956342DB3D5759D6F605B07F>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis (5ta ed.)*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Parella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pérez, C. K. (2018). *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017*. Tesis Maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Ponto, J. (2015). *Understanding and Evaluating Survey Research*. *Journal of the Advanced Practitioner in Oncology*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/>
- Restrepo, R. (2014). *LOGISTIC AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT SOLUTION*. *IUSH*, pp. 53-60. Obtenido de <https://revistas.proeditio.com/iush/quid/article/view/113/106>
- Reyes, S. (2014). *Calidad del servicio para aumentar la satisfacción del cliente de la asociación Share, sede Huehuetenango*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Recuperado el setiembre de 2019, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Reyes-Sonia.pdf>
- RYLKOVÁ, Ž. (2017). *Municipal Strategic Management and performance*. *Journal of Public Administration*, pp. 49- 57. Obtenido de http://www.jopafll.com/uploads/issue11/MUNICIPAL_STRATEGIC_MANAGEMENT_AND_PERFORMANCE.pdf
- Sangri, A. (2014). *Administración de compras, adquisiciones y abastecimiento*. México: Editorial Patria. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4507759&query=abastecimiento#>

- Singh, M. (2015). *The Indian Journal of Public Administration*. *Indian Journal*, Vol.61(N°1), pp. 1-125. Obtenido de <https://www.iipa.org.in/upload/full%20journal%20for%20mail.pdf>
- Sobotka, A., & Czarnigowska, A. (2005). *ANALYSIS OF SUPPLY SYSTEM MODELS FOR PLANNING CONSTRUCTIONPROJECT LOGISTICS*. *JOURNAL OF CIVIL ENGINEERING AND MANAGEMENT*, Vol. 11(N°1), pp. 73-82. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/331225732_Analysis_of_supply_system_models_for_planning_construction_project_logistics
- Taherdoost, H. (2016). *Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research*. *ELVEDIT*, 5(3), 28-36.
- Trojanek, M. (2015). *Strategic municipal real estate management of International*. *Journal of International Studies*, Vol. 8(N°2), pp. 9-17. Obtenido de https://www.jois.eu/files/JIS_Vol8_N2_Trojanek.pdf
- Tschohl, J. (2014). *Servicio al cliente: el arma secreta de la empresa que alcanza la excelencia*. *Service Quality Institute*, 1-44. Obtenido de http://www.servicequality.net/ftp/cap1_servcliente.pdf
- Valdivia, M. (2009). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Ediciones U.
- Wankmüller, C. (2019). *Coordination, cooperation and collaboration in relief supply chain management*. *Journal of Business Economics*, pp. 1-38. Obtenido de <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fs11573-019-00945-2.pdf>.

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica Instrumentos ^e				
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la Gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?</p> <p>¿Cuál es el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la Gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019</p> <p>Conocer el estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.</p> <p>Analizar la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.</p> <p>Analizar la relación entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019, es deficiente.</p> <p>H2: El estado del proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019, es deficiente.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión gestión de adquisiciones en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre la gestión municipal con el proceso de abastecimiento en su dimensión administración de bienes en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>				
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones					
<p>El tipo de estudio: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño No experimental</p>	<p style="text-align: center;">Población</p> <p>Dicho estudio contó con una población de 73 trabajadores administrativos perteneciente a la Municipalidad Provincial de San Martín</p>	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Variables</td> <td style="padding: 5px;">Dimensiones</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">Desarrollo organizacional</td> </tr> </table>	Variables	Dimensiones		Desarrollo organizacional	
Variables	Dimensiones						
	Desarrollo organizacional						

	<p style="text-align: center;">Muestra</p> <p style="text-align: center;">La muestra estuvo conformada por el mismo tamaño de la población de estudio por ser una cantidad reducida y fácil de trabajar.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1317 180 1485 368" rowspan="3">Gestión municipal</td> <td data-bbox="1485 180 1883 256">Finanzas municipales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1485 256 1883 319">Servicios y proyectos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1485 319 1883 368">Gobernabilidad democrática</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1317 368 1485 517" rowspan="2">Proceso de abastecimiento</td> <td data-bbox="1485 368 1883 424">Gestión de adquisiciones</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1485 424 1883 517">Administración de bienes</td> </tr> </table>	Gestión municipal	Finanzas municipales	Servicios y proyectos	Gobernabilidad democrática	Proceso de abastecimiento	Gestión de adquisiciones	Administración de bienes	
Gestión municipal	Finanzas municipales									
	Servicios y proyectos									
	Gobernabilidad democrática									
Proceso de abastecimiento	Gestión de adquisiciones									
	Administración de bienes									

Fuente: Elaboración propia

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre la

Gestión Municipal

Sr.

Esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente instrumento (cuestionario).

El presente estudio de investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la Gestión municipal y el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019.

Se recomienda a usted que lea con atención y sobre todo conteste a las preguntas marcando con un (✓) en una sola alternativa, ya que su sinceridad es muy valiosa para el estudio que se desea realizar. Siéntase libre de responder con entera confianza este cuestionario, misma que será sumamente confidencial y únicamente para fines académicos.

Fecha...../...../.....

Escala	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre				
Valor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
N°	Indicador: Cumplimiento de objetivos y metas				Respuestas				
01	¿La municipalidad programa las actividades que se desarrollaran durante la ejecución de sus obras?				1	2	3	4	5
02	¿La municipalidad cumple con las metas diarias programadas en sus obras por administración directa?				1	2	3	4	5
N°	Indicador: Nivel organizacional municipal				Respuestas				
03	¿Se tiene bien definido las funciones que desempeña cada colaborador en su área de trabajo?				1	2	3	4	5
04	¿La municipalidad gestiona adecuadamente entre sus áreas los trámites correspondientes para dar la conformidad a los requerimientos de compra de materiales?				1	2	3	4	5
N°	Indicador: Contratación de personal				Respuestas				
05	¿Para el contrato de personal la Municipalidad utiliza procedimientos de selección?				1	2	3	4	5
06	¿El personal que contrata la Municipalidad cumple con la experiencia necesaria para desempeñar sus funciones en la ejecución de obras?				1	2	3	4	5

N°		Indicador: Implementación de sistemas	Respuesta				
07		¿La Municipalidad utiliza un software para dar seguimiento al proceso de trámite documentario?	1	2	3	4	5
08		¿Para el proceso de contratación de un bien o servicio la Municipalidad utiliza los programas necesarios?	1	2	3	4	5
09		¿El responsable de almacén hace uso de un sistema informático que le permite registrar los materiales en obras?	1	2	3	4	5
N°		Indicador: Equidad de genero	Respuesta				
10		¿La Municipalidad emplea la equidad de género para la contratación de personal?	1	2	3	4	5
Finanzas Municipales							
N°		Indicador: Optimización de recaudación municipal	Respuestas				
11		¿La municipalidad logra recaudar los impuestos necesarios para emplearlos en futuros servicios a la sociedad?	1	2	3	4	5
12		¿El personal encargado está debidamente capacitado para poder realizar sus funciones de cobranza?	1	2	3	4	5
13		¿El personal encargado de las cobranzas Municipales muestra tener las capacidades necesarias para realizar sus respectivas funciones?	1	2	3	4	5
N°		Indicador: Manejo de presupuesto	Respuestas				
14		¿La municipalidad realiza una adecuada distribución de su presupuesto en obras de acuerdo a su plan anual?	1	2	3	4	5
15		¿La municipalidad realiza un adecuado manejo del presupuesto que fue destinado para la compra de materiales?	1	2	3	4	5
N°		Indicador: Capacidad Administrativa	Respuestas				
16		¿Los requerimientos para la compra de materiales son presentados oportunamente por el responsable de obra?	1	2	3	4	5
17		¿Los trámites documentarios para la adquisición de un bien o servicio que se gestionan entre las áreas de la Municipalidad son atendidos con prontitud?	1	2	3	4	5
Servicios y							
N°		Indicador: Capacidad de ofrecer servicios municipales	Respuestas				
18		¿La municipalidad viene realizando gestiones para la implementación de servicios que otorguen beneficios para la comunidad?	1	2	3	4	5
19		¿Los trabajadores que se encuentran vinculados a las obras que la municipalidad ejecuta cuentan con las competencias necesarias para el cumplimiento de sus respectivas labores?	1	2	3	4	5

N°		Indicador: Capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales	Respuestas				
20		¿La Municipalidad prioriza la ejecución de sus obras de acuerdo a las necesidades de la población?	1	2	3	4	5
21		¿Las obras son ejecutadas de acuerdo a los expedientes técnicos que se elaboran a beneficio de la comunidad?	1	2	3	4	5
Indicador: Capacidad de promover la organización							
N°		Indicador: Capacidad de promover la organización	Respuestas				
22		¿La municipalidad realiza una gestión adecuada para brindar todos los recursos necesarios para llevar a cabo el proceso de ejecución de obras?	1	2	3	4	5
23	Gobernabilidad democrática	¿Los responsables para la ejecución de una obra dentro de la municipalidad demuestran estar planificado y organizados?	1	2	3	4	5
N°		Indicador: Capacidad de implementar la transparencia	Respuestas				
24		¿Toda compra de materiales es sustentada mediante un comprobante de pago?	1	2	3	4	5
25		¿La municipalidad difunde en su página institucional el presupuesto ejecutado en obras públicas durante periodos requeridos?	1	2	3	4	5

Sergio Daniel Hidalgo Riva

Cuestionario sobre abastecimiento

Sr.

Esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente instrumento (cuestionario).

El presente estudio de investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la Gestión municipal y el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2019.

Se recomienda a usted que lea con atención y sobre todo conteste a las preguntas marcando con un (✓) en una sola alternativa, ya que su sinceridad es muy valiosa para el estudio que se desea realizar. Siéntase libre de responder con entera confianza este cuestionario, misma que será sumamente confidencial y únicamente para fines académicos.

Fecha...../...../.....

Escala	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre				
Valor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
N°	Indicador: Contratación				Respuestas				
01	Gestión de adquisiciones	¿Los contratos de bienes o servicios que realiza la municipalidad son efectuados mediante un requerimiento?			1	2	3	4	5
02		¿La municipalidad realiza un cuadro comparativo de precios para todas sus cotizaciones?			1	2	3	4	5
03		¿El proceso para la contratación de la compra de los materiales se realiza de manera oportuna?			1	2	3	4	5
N°	Indicador: Registro				Respuestas				
04	Gestión de adquisiciones	¿La municipalidad emplea una lista de proveedores para atender oportunamente los pedidos de bienes o servicios?			1	2	3	4	5
05		¿Se lleva un registro físico y virtual ordenado de todos los bienes y servicios adquiridos por la municipalidad?			1	2	3	4	5
N°	Indicador: Gestión de contratos				Respuestas				
06		¿La municipalidad para los contratos de la adquisición de bienes o servicios se guía de las especificaciones técnicas del expediente de obra?			1	2	3	4	5

07		¿Para los contratos con los proveedores la municipalidad establece un plazo y modalidad de entrega para que estos sean requeridos?	1	2	3	4	5
08		¿La entidad en sus contratos para bienes y servicios define las fechas y modalidades de pago?	1	2	3	4	5
Indicador: Almacenamiento de bienes muebles							
N°			Respuestas				
09	Administración de bienes	¿El encargado de almacén verifica el estado y la cantidad de los materiales que llegan a su despacho?	1	2	3	4	5
10		¿El encargado de almacén cuenta con un Kardex en donde controla los ingresos, salidas y saldo de materiales?	1	2	3	4	5
11		¿El encargado de almacén lleva un registro adecuado de los documentos físicos (cargos) que avalan las operaciones que se realizan en el almacén?	1	2	3	4	5
N°			Indicador: Distribución				
12		¿El residente de obra solicita con tiempo los materiales para la construcción de la obra de administración directa?	1	2	3	4	5
13		¿El área de almacén atiende oportunamente los requerimientos de materiales que son solicitados por el responsable de obra?	1	2	3	4	5
14		¿Los materiales son solicitados en un orden que permita que la obra siga su avance de construcción sin ningún inconveniente?	1	2	3	4	5
N°			Indicador: Mantenimiento				
15		¿El personal encargado monitorea periódicamente el estado de los materiales y herramientas existentes en el almacén?	1	2	3	4	5
16		¿La municipalidad realiza un mantenimiento oportuno a sus equipos de construcción?	1	2	3	4	5
N°			Indicador: Disposición final				
17		¿Los materiales sobrantes de las obras son ingresados y registrados al almacén central de la municipalidad?	1	2	3	4	5
18		¿La municipalidad se deshace de manera responsable de la merma y residuos originados durante y al final de sus obras?	1	2	3	4	5

Sergio Daniel Hidalgo Riva

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *SOSA DE LA CRUZ, CLIFOR DANIEL*
 Institución donde labora : *UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN*
 Especialidad : *DOCENTE DE INVESTIGACIÓN*
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sergio Daniel Hidalgo Riva

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión Municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					48	

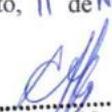
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 11 de Noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48


 Dr. Clifor Daniel Sosa de la Cruz
 SJC EN TURISMO Y HOTELERÍA
 CULTUR - SM N° 10-004

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Burgos Bardales Roger**
 Institución donde labora : **Universidad Nacional San Martín**
 Especialidad : **Mg. Administración**
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario**
 Autor (s) del instrumento (s) : **Br. Sergio Daniel Hidalgo Riva**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal .			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión Municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 11 de **Noviembre** de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47


Mg. Roger Burgos Bardales
 CLAD: 9264

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *tapia Bautista Percy*
 Institución donde labora : *FONCODES*
 Especialidad : *Gestión de Proyectos Productivos*
 Instrumento de evaluación : *Cuestionario*
 Autor (s) del instrumento (s) : *Br. Sergio Daniel Hidalgo Riva*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión Municipal de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, *11* de *Noviembre* de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48


Ing. Percy Tapia Bautista
 MAGISTER EN GESTION PUBLICA
 CIP 135333

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *SOSA DE LA CRUZ CLIFOR DANIEL*
 Institución donde labora : *UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN*
 Especialidad : *DOCENTE DE INVESTIGACIÓN*
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sergio Daniel Hidalgo Riva

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.			X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

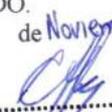
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, *11* de *Noviembre* de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48



 Dr. Clifor Daniel Sosa de la Cruz
 LIC EN TURISMO Y HOTELERÍA
 COLTUR - SM N° 10-004

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *Burgos Burdales Roger*
 Institución donde labora : *Universidad Nacional San Martín*
 Especialidad : *Mg. Administración*
 Instrumento de evaluación : *Cuestionario*
 Autor (s) del instrumento (s) : *Br. Sergio Daniel Hidalgo Riva*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento.			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, *11* de *Noviembre* de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47



Mg. Roger Burgos Burdales
CLAD: 9284

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *Tapia Bautista Percy*
 Institución donde labora : *FONCODES*
 Especialidad : *Gestión de Proyectos Productivos*
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sergio Daniel Hidalgo Riva

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, *11* de *Noviembre* de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **48**


Ing. Percy Tapia Bautista
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
 CIP 135333

Bases de datos estadísticos

Gestión municipal

	PR G.1	PR G.2	PR G.3	PR G.4	PR G.5	PR G.6	PR G.7	PR G.8	PR G.9	PRG .10	PRG .11	PRG .12	PRG .13	PRG .14	PRG .15	PRG .16	PRG .17	PRG .18	PRG .19	PRG .20	PRG .21	PRG .22	PRG .23	PRG .24	PRG .25
Trabaja dores 1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
Trabaja dores 2	5	4	2	5	5	1	4	1	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
Trabaja dores 3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
Trabaja dores 4	2	2	3	3	4	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	4
Trabaja dores 5	3	3	3	3	3	1	4	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
Trabaja dores 6	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
Trabaja dores 7	4	3	2	4	3	2	3	1	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2
Trabaja dores 8	3	3	2	3	4	2	4	2	4	3	5	4	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	5
Trabaja dores 9	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4
Trabaja dores 10	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	5	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	5
Trabaja dores 11	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 12	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
Trabaja dores 13	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2

Trabaja dores 14	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1
Trabaja dores 15	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2
Trabaja dores 16	3	2	3	4	3	2	4	1	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2
Trabaja dores 17	1	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1
Trabaja dores 18	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
Trabaja dores 19	4	2	1	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3
Trabaja dores 20	3	4	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2
Trabaja dores 21	2	2	1	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3
Trabaja dores 22	5	4	1	4	5	1	3	2	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	5
Trabaja dores 23	2	2	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
Trabaja dores 24	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 25	4	3	2	5	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	3

Trabaja dores 26	2	4	2	3	5	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4
Trabaja dores 27	3	5	2	5	4	2	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
Trabaja dores 28	4	2	3	2	2	2	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2
Trabaja dores 29	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
Trabaja dores 30	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
Trabaja dores 31	3	4	2	3	2	1	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2
Trabaja dores 32	4	4	2	4	3	1	2	2	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3
Trabaja dores 33	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
Trabaja dores 34	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	3	4	3
Trabaja dores 35	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3
Trabaja dores 36	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
Trabaja dores 37	5	4	2	5	4	1	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4

Trabaja dores 38	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	
Trabaja dores 39	5	5	3	4	3	1	5	2	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
Trabaja dores 40	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	
Trabaja dores 41	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3
Trabaja dores 42	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
Trabaja dores 43	1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	
Trabaja dores 44	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Trabaja dores 45	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	
Trabaja dores 46	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
Trabaja dores 47	4	5	2	4	3	2	5	2	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	
Trabaja dores 48	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
Trabaja dores 49	1	1	3	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	

Trabaja dores 50	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
Trabaja dores 51	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
Trabaja dores 52	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Trabaja dores 53	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 54	2	1	1	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
Trabaja dores 55	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
Trabaja dores 56	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
Trabaja dores 57	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2
Trabaja dores 58	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Trabaja dores 59	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
Trabaja dores 60	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 61	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1

Trabaja dores 62	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Trabaja dores 63	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2
Trabaja dores 64	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	
Trabaja dores 65	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Trabaja dores 66	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
Trabaja dores 67	1	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 68	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 69	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	
Trabaja dores 70	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabaja dores 71	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
Trabaja dores 72	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
Trabaja dores 73	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	

Abastecimiento

	PRG. 1	PRG .2	PRG .3	PRG .4	PRG .5	PRG. 6	PRG. 7	PRG. 8	PRG .9	PRG .10	PRG. 11	PRG. 12	PRG. 13	PRG. 14	PRG .15	PRG .16	PRG. 17	PRG. 18
Trabajadores 1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2
Trabajadores 2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	3	3
Trabajadores 3	3	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4
Trabajadores 4	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2
Trabajadores 5	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
Trabajadores 6	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Trabajadores 7	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Trabajadores 8	4	5	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
Trabajadores 9	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2
Trabajadores 10	4	5	5	3	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4
Trabajadores 11	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
Trabajadores 12	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4
Trabajadores 13	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Trabajadores 14	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3
Trabajadores 15	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Trabajadores 16	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabajadores 17	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
Trabajadores 18	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2
Trabajadores 19	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
Trabajadores 20	4	5	3	5	3	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4
Trabajadores 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabajadores 22	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	3	4	3
Trabajadores 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabajadores 24	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
Trabajadores 25	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	3	3	4	3	3	3
Trabajadores 26	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2
Trabajadores 27	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3
Trabajadores 28	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3
Trabajadores 29	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3
Trabajadores 30	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Trabajadores 31	4	3	4	2	4	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	2	3
Trabajadores 32	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
Trabajadores 33	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2

Trabajadores 34	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2
Trabajadores 35	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4
Trabajadores 36	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
Trabajadores 37	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4
Trabajadores 38	3	4	5	4	5	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	5	3
Trabajadores 39	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4
Trabajadores 40	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
Trabajadores 41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Trabajadores 42	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1
Trabajadores 43	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
Trabajadores 44	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
Trabajadores 45	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Trabajadores 46	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
Trabajadores 47	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5
Trabajadores 48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2
Trabajadores 49	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1
Trabajadores 50	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
Trabajadores 51	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2

Trabajadores 52	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	
Trabajadores 53	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	
Trabajadores 54	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	
Trabajadores 55	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	
Trabajadores 56	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
Trabajadores 57	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	
Trabajadores 58	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	
Trabajadores 59	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
Trabajadores 60	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	
Trabajadores 61	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
Trabajadores 62	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
Trabajadores 63	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
Trabajadores 64	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
Trabajadores 65	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	
Trabajadores 66	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
Trabajadores 67	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	
Trabajadores 68	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Trabajadores 69	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	

Trabajadores 70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Trabajadores 71	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
Trabajadores 72	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
Trabajadores 73	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN MARTÍN**

"Decenio de Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

CONSTANCIA

El suscrito autoriza al **Bach. Sergio Daniel Hidalgo Riva**, con DNI N° **46786373**, estudiante de **Maestría en Gestión Pública** de la escuela de Posgrado de la **Universidad Cesar Vallejo**, a realizar su tesis con título "**Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019**" en nuestra Institución.

Se expide la presente constancia, para los fines que estime conveniente.

Tarapoto, 20 de Diciembre de 2019

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO
Mg. VICTOR HUGO SANCHEZ REATEGUI
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN

