



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en la institución educativa 70029 “María Auxiliadora” distrito de Puno 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Abdel, Cruz Candia

ASESOR:

Dr. Percy, Vásquez Arce

SECCIÓN:

**Educación e Idiomas**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**Gestión y desempeño docente**

TRUJILLO - PERÚ  
2018

## **Página del Jurado**

## **Dedicatoria**

A Dios, a mi padre Facundo que está en el cielo, a mi madre María y a mi fortaleza de vida, Enver Facundo mi amado hijo por ser la razón de mi vida y motivo de mi superación personal y profesional.

Abdel.

## **Agradecimiento**

Expresar mi especial agradecimiento a totalidad de docentes del programa académico de maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo, quienes me inculcaron sus conocimientos para el logro de mis metas y aspiraciones, en especial mi eterno agradecimiento al Dr. Percy VASQUEZ ARCE, por su entrega incondicional y consejos en el proceso de asesoramiento para la realización de la presente tesis. A los directivos de la Emblemática Institución Educativa N° 70 029 “María Auxiliadora” de la ciudad de Puno, por apoyar y contribuir en la superación de sus docentes. También un reconocimiento especial a todos los compañeros de la maestría por el apoyo desinteresado en favor del logro de nuestros objetivos.

El autor.

## **Declaratoria de Autenticidad**

## Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

El maestrante presenta a vuestra consideración el trabajo de tesis titulado “Clima organizacional y su influencia en el desempeño docente de la institución educativa 70029 “María Auxiliadora” del distrito de Puno 2017”, con la cual deseamos optar el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación. Por tanto, ponemos en conocimiento de ustedes que hemos cumplido y respetado la normatividad y procedimientos legales que ordena la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo para ejecutar el trabajo de tesis. La tesis considera varias secciones distribuidas en la siguiente forma:

La primera sección toma en cuenta la introducción, en la cual presentamos los antecedentes de estudios internacional, nacional, regional y local, también tenemos presente el sustento teórico que es base para generar el soporte correspondiente al presente trabajo de tesis, a continuación, se tiene la justificación, la descripción, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos que direccionan la investigación.

En la segunda sección está el marco metodológico, con las variables, tipo y diseño de investigación, población y muestra, como el tratamiento y el análisis de datos.

La tercera sección muestra los resultados o hallazgos del trabajo de tesis, con la descripción de resultados por variables y a continuación la prueba de hipótesis.

Seguidamente se tiene la discusión de resultados, la última sección tiene las conclusiones del estudio realizado, precedido de las recomendaciones; finalmente para concluir manifestamos las referencias bibliográficas y los anexos.

Esperando su aprobación.

El autor.

## Índice

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de Gráficos .....	x
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del Problema .....	20
1.5. Justificación del estudio .....	20
1.6. Hipótesis .....	21
1.7. Objetivos .....	22
II. MARCO METODOLÓGICO .....	23
2.1. Diseño de investigación .....	23
2.2. Variables Operacionalización.....	23
2.3. Población y muestra .....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN .....	47
V. CONCLUSIONES .....	50
VI. RECOMENDACIONES .....	51
VII. REFERENCIAS .....	52
ANEXOS .....	56
ANEXO 01: ARTICULO CIENTÍFICO .....	57

ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	75
ANEXO 03: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	76
ANEXO 04: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	77
ANEXO 05: INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....	79
ANEXO 06: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN .....	82



## Índice de tablas

Tabla 1. Variable 1 Operacionalización .....	24
Tabla 2. Variable 2 Operacionalización .....	25
Tabla 3. Población de profesores de la IE 70029 “Maria Auxiliadora” Puno .....	28
Tabla 4. Muestra de profesores de la IE 70029 “Maria Auxiliadora” Puno .....	28
Tabla 5. Consolidado de la técnica e instrumento de recolección de datos .....	30
Tabla 6. Validez de los instrumentos según juicio de expertos.....	31
Tabla 7. Valores de los niveles de validez.....	31
Tabla 8. Niveles de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach.....	32
Tabla 9. Medidas estadísticas de la variable clima organizacional y sus dimensiones .....	37
Tabla 10. Medidas estadísticas de la variable desempeño docente y sus dimensiones ...	41
Tabla 11. Resultados de la correlación para las variables clima organizacional y desempeño docente .....	45
Tabla 12. Resultados de la correlacion entre comunicación empática y trabajo en equipo. .....	45
Tabla 13. Resultados de la correlacion entre liderazgo y uso optimo del tiempo .....	46
Tabla 14. Resultados de la correlacion entre participación y trabajo etico .....	46

## Índice de Gráficos

Gráfico 1. Fórmula de alfa de Cronbach.....	32
Gráfico 2. Fórmula del coeficiente de correlación.....	35
Gráfico 3. Niveles del clima organizacional en la Intitucion Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	37
Gráfico 4. Niveles de comunicación empática en la Intitución Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	38
Gráfico 5. Niveles de liderazgo directivo en la Intitución Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	39
Gráfico 6. Niveles de participacion en la Intitucion Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	40
Gráfico 7. Niveles del desempeño docente en la Intitucion Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	41
Gráfico 8. Niveles del trabajo en equipo en la Intitucion Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	42
Gráfico 9. Niveles del uso optimo del tiempo en la Intitucion Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	43
Gráfico 10. Niveles del trabajo etico en la Intitucion Educativa María Auxiliadora 70029 Puno 2017 .....	44

## Resumen

A nivel nacional es de preocupación constante tanto en directivos y docentes de las instituciones educativas generar un clima organizacional favorable para las relaciones armoniosas en una familia educativa, considerando al personal directivo, personal docente y personal administrativo; para lo cual es importante que exista comunicación empática, liderazgo y participación.

El buen desempeño docente, como insumos necesita que haya trabajo en equipo, uso óptimo del tiempo y demostrar trabajo ético. En la institución educativa 70029 “María Auxiliadora” de Puno se visualiza un limitado clima organizacional y lógicamente se refleja también en el limitado desempeño docente. Con el presente trabajo de tesis, pretendemos determinar relación entre el clima organizacional y su influencia en el desempeño docente. En tal sentido, planteamos la pregunta ¿De qué manera el clima organizacional influye en el desempeño docente de la institución educativa 70029 “María Auxiliadora” del distrito de Puno 2017?. El trabajo de tesis se realizó tomando como partida el supuesto de la relación estrecha entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa 70029 “María Auxiliadora” del distrito de Puno. La población está constituida por 25 docentes de las 36 secciones con las que cuenta la institución educativa. El tipo de investigación es, no experimental y su diseño es, descriptivo-explicativo. El instrumento aplicado es un cuestionario sobre el clima organizacional y el desempeño docente compuesto de 20 ítems, 10 por cada variable. Mediante la opinión de expertos, al 85% se determinó que el instrumento era válido para la investigación entre el clima organizacional y su influencia en el desempeño docente.

Los resultados a los que arribamos, manifiestan que existe una dependencia entre clima organizacional y la influencia que tiene en el desempeño docente en la institución educativa 70029 “María Auxiliadora” del distrito de Puno, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es:  $r=0.776$ ; ello indica que dicha relación es positiva.

**Palabras clave:** clima organizacional, desempeño docente.

## Abstract

At the national level it is of constant concern both in managers and teachers of educational institutions to generate a favorable organizational climate for harmonious relationships in an educational family, considering the managerial staff, teaching staff and administrative staff; for which it is important that there is empathic communication, leadership and participation.

Good teaching performance, as inputs, requires teamwork, optimal use of time and demonstrating ethical work. In the educational institution 70029 "María Auxiliadora" of Puno a limited organizational climate is visualized and logically it is also reflected in the limited teaching performance. With this thesis work, we intend to determine the relationship between the organizational climate and its influence on the teaching performance. In this sense, we pose the question: How does the organizational climate influence the teaching performance of the educational institution 70029 "María Auxiliadora" of the district of Puno 2017?. The thesis work was carried out taking as a starting point the assumption of the close relationship between the organizational climate and the teaching performance in the educational institution 70029 "María Auxiliadora" of the district of Puno. The population is constituted by 25 teachers of the 36 sections with which the educational institution counts. The type of research is, not experimental and its design is, descriptive-explanatory. The applied instrument is a questionnaire about the organizational climate and the teaching performance composed of 20 items, 10 for each variable. Through the opinion of experts, 85% was determined that the instrument was valid for research between the organizational climate and its influence on the teaching performance.

The results to which we arrive, show that there is a dependence between organizational climate and the influence it has on the teaching performance in the educational institution 70029 "Maria Auxiliadora" of the Puno district, since the Pearson correlation coefficient is:  $r = 0.776$ ; This indicates that this relationship is positive.

**Keywords:** organizational climate, teaching performance