



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y la motivación laboral de los
docentes en la institución educativa primaria
N° 70315 de la UGEL El Collao Ilave - 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Oscar Jorge Lupaca Valeriano

ASESOR:

Dr. Percy Vásquez Arce

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO-PERÚ

2018

Página del Jurado

Dedicatoria

A mi esposa Felicia, quién me apoyó incondicionalmente en el logro de este informe.

A mis hijos José Luís y Oscar Percy; que son el motor de mis energías para continuar en esta meta.

Oscar

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo de Trujillo, por ofrecerme la ocasión de graduarnos como Maestro en Educación, conjuntamente con sus autoridades, administrativos y docentes, que posibilitaron seguir este objetivo propuesto.

También mis agradecimientos a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo de Trujillo, a su director, coordinadores, docentes que permitieron formarme en una especialización como maestro.

Asimismo, agradezco a la Institución Educativa Primaria N° 70315 “Glorioso 895” de Ilave, sus directivos, administrativos, docentes y padres de familia, por permitir obtener información para el desarrollo de esta tesis.

Al docente del programa de maestría Dr. Percy Vázquez Arce, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por la concepción, redacción y revisión de esta tesis.

Finalmente, mi agradecimiento al Econ. Mario V. Guzmán Mejía, por apoyarme en la revisión, asesoramiento y estadísticas, que permitieron la consistencia de esta tesis.

El autor.

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señores Jurados, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión administrativa y la motivación laboral de los docentes en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de la UGEL El Collao Ilave - 2017”; con la finalidad de determinar de qué manera la gestión administrativa influye en la motivación laboral de los docentes de la IEP N° 70315 de la UGEL El Collao de Ilave; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

La investigación se ha realizado en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de gestión pública de la UGEL El Collao, Ilave, en la provincia de El Collao, encargada de la formación primaria de los niños del distrito de Ilave; con el propósito de contribuir a la mejora de la gestión administrativa, considerando en el análisis las dimensiones: liderazgo, clima organizacional, administración de recursos humanos y administración de recursos económicos y su relación con la motivación laboral, teniendo en cuenta las dimensiones: condiciones motivacionales internas, medios preferidos para obtener retribución en el trabajo y las condiciones motivacionales externas; en concordancia con la ley general de educación y la Ley de la reforma magisterial.

Es importante el estudio, porque se analiza e interpreta la relación que existe entre gestión administrativa y la motivación laboral, así también la relación entre las dimensiones de las variables, consideradas como aspectos fundamentales del servicio educativo a nivel de educación primaria.

Agradeciendo, la aprobación, por ustedes señores miembros del jurado, expreso mi reconocimiento y admiración, por las sugerencias, comentarios y aciertos que tengan a bien hacer, para mejorar el trabajo.

El Autor

Índice

	Págs.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos.....	28
II: MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación.	29
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	32

2.5. Métodos de análisis de datos	38
III: RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN.....	58
V: CONCLUSIÓN	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS.....	63
Bibliografía.....	63
VIII. ANEXOS	65

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de Variables	29
Tabla 2. Población de la IEP N° 70315 de gestión pública	30
Tabla 3. Muestra de docentes en estudio	32
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos	35
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	36
Tabla 7. Fiabilidad Prueba Piloto Motivación laboral.....	36
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad	37
Tabla 9. Evaluación de Juicio de Expertos Variable Gestión Administrativa.....	37
Tabla 10. Evaluación de Juicio de Expertos Variable Motivación Laboral	38
Tabla 11. Nivel de Gestión Administrativa en la IEP N° 70315 de Ilave	41
Tabla 12. Nivel de Liderazgo y clima organizacional en la IEP N° 70315 de Ilave	42
Tabla 13. Nivel de Administración de recursos humanos en la IEP N° 70315 de Ilave	44
Tabla 14. Nivel de Administración de recursos económicos en la IEP N° 70315 de Ilave	45
Tabla 15. Nivel de motivación laboral en la IEP N° 70315 de Ilave.....	46
Tabla 16. Nivel de condiciones motivacionales internas en la IEP N° 70315 de Ilave ..	47
Tabla 17. Nivel de medios preferidos para obtener retribución en el trabajo de la IEP N° 70315 de Ilave	48
Tabla 18. Nivel de condiciones motivacionales externas, en la IEP N° 70315 de Ilave ..	49
Tabla 19. Prueba Kolmogorov Smirnov para Gestión administrativa.....	50
Tabla 20. Prueba Kolmogorov Smirnov para Motivación laboral.....	50
Tabla 21. Correlación entre Gestión Administrativa y Motivación laboral.....	51
Tabla 22. Medidas simétricas	51
Tabla 23. Correlación entre la Gestión administrativa y las condiciones motivacionales internas	52
Tabla 24. Medidas simétricas	53
Tabla 25. Correlación entre la Gestión administrativa y los medios preferidos para obtener retribución en el trabajo de la	54
Tabla 26. Medidas simétricas	54
Tabla 27. Correlación entre la Gestión administrativa y las condiciones motivacionales externas.....	55

Tabla 28. Medidas simétricas	56
------------------------------------	----

Índice de Figuras

Figura 1. Nivel de Gestión administrativa en la IEP N° 70315 de Ilave	42
Figura 2. Nivel de Liderazgo y Clima organizacional en la IEP N° 70315 de Ilave	43
Figura 3. Nivel de Administración de recursos humanos en la IEP N° 70315 de Ilave.	44
Figura 4. Nivel de Administración de recursos económicos en la IEP N° 70315 de Ilave	45
Figura 5. Nivel de motivación laboral en la IEP N° 70315 de Ilave	46
Figura 6. Nivel de condiciones motivacionales internas en la IEP N° 70315 de Ilave...	47
Figura 7. Nivel de medios preferidos para obtener retribución en el trabajo de la IEP N° 70315 de Ilave	48
Figura 8. Nivel de condiciones motivacionales externas, en la IEP N° 70315 de Ilave.	49
Figura 9. Ubicación satelital de la población Fuente: (Google Earth Pro 2017)	32

RESUMEN

Se evaluó la gestión administrativa y la motivación laboral, en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de gestión pública de la UGEL El Collao, Ilave, región Puno. El objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la motivación laboral, realizándose una investigación cuantitativa, correlacional y de corte transversal. La muestra fue de 50 docentes, aplicándose un cuestionario sobre gestión administrativa y otro cuestionario de motivación laboral, validados por Alpha de Cronbach y juicio de expertos. El estudio, permitió analizar e interpretar el proceso de gestión administrativa con el cual se asigna y coordina los recursos, para lograr objetivos y metas de la institución y la motivación laboral, en el cumplimiento de funciones y responsabilidades en el proceso enseñanza, en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de gestión pública.

Los resultados, expresan que el 24% docentes denotan un nivel de gestión administrativa muy deficiente, el 72% deficiente y el 4% un nivel de regular; es decir los docentes perciben que la gestión administrativa no adecuada en la institución de educación. En la motivación laboral, el 74.7% de docentes está en nivel Inicio; 25.3% en proceso y 0% en logro previsto, situación crítica que afecta el servicio educativo en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de Ilave.

El resultado mostró que existe relación significativa entre gestión administrativa y motivación laboral en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de Ilave, con un valor $p - valor < 0,01$; con un coeficiente $r = 0.342$ según la prueba Tau-b de Kendall, para un nivel de significación del 1%. Concluyendo, realizar una mejor gestión administrativa, logrará una mayor motivación laboral. Implicando prácticas que buscan estrategias para mejorar la gestión administrativa y la motivación laboral en la Institución Educativa Primaria N° 70315 de Ilave

PALABRAS CLAVES: Gestión Administrativa, Motivación laboral, liderazgo.

ABSTRACT

The administrative management and work motivation is evaluated in the Primary Education Institution N ° 70315 of public management of the UGEL El Collao, Ilave, Puno region. The general objective of the study was to determine the relationship between the variables, performing a quantitative, correlational and cross-sectional research. The sample consisted of 50 teachers, to whom was applied a questionnaire on administrative management and a questionnaire of work motivation, validated by Alpha de Cronbach and expert judgment.

The study is important, because it allows analyzing and interpreting the administrative management process through which resources are assigned and coordinated, in order to achieve objectives and goals of the institution and work motivation, in the fulfillment of functions and responsibilities in the teaching process, in the Primary Educational Institution N ° 70315 of public management.

The results show that 24% of teachers perceive a very poor level of administrative management, 72% perceive that it is deficient and 4% perceive a level of regular; that is, teachers perceive that administrative management is not adequate in higher education institutions. Regarding work motivation, 74.7% of teachers are at the Beginning level; 25.3% teachers in process and 0% in expected accomplishment, a critical situation that affects the educational service in the Primary Educational Institution No. 70315 of Ilave. The results show that there is a significant relationship between administrative management and work motivation in the Primary Educational Institution No. 70315 of Ilave, obtaining a p-value <0.01 ; with a coefficient $r = 0.342$ according to Kendall's Tau-b test, for a significance level of 1%.

The conclusions lead to better administrative management, to achieve greater job motivation. The practical implications of the study demand to look for strategies to improve the administrative management and the labor motivation in the Primary Educational Institution N ° 70315 of Ilave

KEYWORDS: Administrative Management, Labor motivation, leadership.