



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comportamiento organizacional y gestión administrativa
en la Institución Educativa de Naranjillo, 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Condezo Melitón, Diego Armando

ASESOR:

Dr. Justiniano Tucto, Ageleo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ
2018

Página del jurado

Dedicatória

A mis queridos padres por su apoyo incondicional, a Dios por darme salud y fuerza para tener muchos éxitos. A mí familia por ayudarme como mi hijo mientras yo realizaba investigaciones y por estar a mi lado en cada momento de mi vida. A mi esposa, su ayuda en impulsarme a terminar este proyecto.

Diego

Agradecimiento

A todo el personal que labora en la Universidad “Cesar Vallejo” desde el Doctor y Rector Cesar Acuña Peralta hasta los docentes de las diferentes asignaturas.

Una mención especial al coordinador de la provincia, profesor Noé Simeón Silvestre Salvador y nuestro asesor el Doctor Justiniano Tucto, Ageleo.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Educación, sección de Posgrado de la Universidad “César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación con el título “Comportamiento organizacional y gestión administrativa en la Institución Educativa de Naranjillo, 2018”; y tiene como propósito determinar la relación entre el comportamiento organizacional y la gestión administrativa en la Institución Educativa de Naranjillo, 2018.

ÍNDICE

	Pag.
Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema... ..	19
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Hipótesis	31
1.6. Objetivos.....	31
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de estudio	33
2.2. Variables, operacionalización	34
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos... ..	38
2.5. Método de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos... ..	39
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados.....	40
3.2. Prueba de hipótesis	51
IV. DISCUSIÓN	
Discusión	60
V. CONCLUSIONES	

Conclusiones...	64
VI. RECOMENDACIONES	
Recomendaciones...	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas.	66
ANEXOS.....	68
Anexo N° 1. Instrumentos.	69
Anexo N° 2. Validación de los instrumentos.	71
Anexo N° 3. Matriz de consistencia.....	77
Anexo N° 4. Solicitud de autorización	79
Anexo N° 5. Constancia de aplicación	80
Anexo N° 6. Evidencias fotográficas.....	81
Anexo N° 7. Base de datos de las variables.....	82

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla N° 1. Nivel de comunicación.....	40
Tabla N° 2. Nivel de liderazgo.....	41
Tabla N° 3. Nivel de uso de estrés.....	42
Tabla N° 4. Nivel de desarrollo institucional.....	43
Tabla N° 5. Nivel de comportamiento organizacional.....	44
Tabla N° 6. Nivel de planeación.....	45
Tabla N° 7. Nivel de organización.....	46
Tabla N° 8. Nivel de dirección.....	47
Tabla N° 9. Nivel de control.....	48
Tabla N° 10. Nivel de gestión administrativa.....	49
Tabla N° 11. Prueba de hipótesis general.....	50
Tabla N° 12. Prueba de hipótesis específica 1.....	52
Tabla N° 13. Prueba de hipótesis específica 2.....	54
Tabla N° 14. Prueba de hipótesis específica 3.....	56
Tabla N° 15. Prueba de hipótesis específica 4.....	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pag.
Gráfico N° 1. Nivel de comunicación.....	40
Gráfico N° 2. Nivel de liderazgo.....	41
Gráfico N° 3. Nivel de uso de estrés.....	42
Gráfico N° 4. Nivel de desarrollo institucional.....	43
Gráfico N° 5. Nivel de comportamiento organizacional.....	44
Gráfico N° 6. Nivel de planeación.....	45
Gráfico N° 7. Nivel de organización.....	46
Gráfico N° 8. Nivel de dirección.....	47
Gráfico N° 9. Nivel de control.....	48
Gráfico N° 10. Nivel de gestión administrativa.....	49
Gráfico N° 11. Prueba de hipótesis general.....	51
Gráfico N° 12. Prueba de hipótesis específica 1.....	53
Gráfico N° 13. Prueba de hipótesis específica 2.....	55
Gráfico N° 14. Prueba de hipótesis específica 3.....	57
Gráfico N° 15. Prueba de hipótesis específica 4.....	59

Resumen

La investigación titulada: “Comportamiento organizacional y gestión administrativa en la Institución Educativa de Naranjillo, 2018”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables comportamiento organizacional y gestión administrativa en dicha institución educativa.

El diseño del presente trabajo de investigación es No experimental, transeccional, correlacional. La muestra de tipo no probabilístico se refiere a una población censal o muestra universal y lo conformaron 18 docentes en la I.E. 32508 de Naranjillo, que laboraron el año 2018. Los instrumentos de toma de datos para las dos variables las conforman dos cuestionarios, el cuestionario de comportamiento organizacional tiene 16 ítems y el cuestionario de gestión administrativa tiene 20 ítems, los mismos que fueron validados por juicio de expertos y cuya confiabilidad fue demostrada por medio del estadígrafo Alfa de Cronbach.

Como conclusión del presente trabajo se identificó que existe relación significativa entre el comportamiento organizacional y la gestión administrativa en la Institución Educativa de Naranjillo, 2018; afirmación fundamentada en el p -valor= 0.000 valor que es menor al valor de significancia=0.05. Siendo el valor del coeficiente de correlación 0.751 nos permite afirmar que existe una correlación positiva considerable entre el Comportamiento organizacional y la Gestión administrativa en la Institución Educativa de Naranjillo, 2018.

Palabras claves: Comportamiento organizacional, comunicación, liderazgo, estrés, y gestión administrativa.

Abstract

The research entitled: "Organizational behavior and administrative management in the UGEL Huánuco, 2018", had as its general objective to determine the relationship between the managerial management variables and the educational quality in said educational institution.

The design of the present research work is Non-experimental, transectional, correlational. The sample of non-probabilistic type refers to a census population or universal sample and was made up of 18 teachers in the I.E. 32508 from Naranjillo, who worked in 2018. The data collection tools for the two variables are made up of two questionnaires, the organizational behavior questionnaire has 16 items and the administrative management questionnaire has 20 items, which were validated by trial of experts and whose reliability was demonstrated through the Cronbach's Alpha statistician.

As a conclusion of the present work, it was identified that there is a significant relationship between organizational behavior and administrative management in the Educational Institution of Naranjillo, 2018; affirmation based on the p -value = 0.000 value that is less than the value of significance = 0.05. Being the value of the coefficient of correlation 0.751 allows us to affirm that there is a considerable positive correlation between organizational behavior and administrative management in the Educational Institution of Naranjillo, 2018.

Keywords: Organizational behavior and administrative management.