



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA

**“Uso De Los Medios Tecnológicos TICS Y El Nivel De Inteligencia Emocional En Los Estudiantes Que Cursan El Quinto Grado De Educación Secundaria En El Área De C.T.A. Del Colegio “José María Eguren – Hualcas- Salitral-Piura-2019”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Bachiller en Educación Secundaria**

**AUTORA:**

KEYLA NOEMI NAVARRO RAMOS (ORCID: **0000-0001-6270-6453**)

**ASESOR :**

Mg. MAXIMO JAVIER ZEVALLOS VILCHEZ (ORCID: 0000-0003-0345-9901)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

**PIURA – PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

Dedico mi presente trabajo a mi familia  
en especial a mis padres y a mis hijos,  
que gracias a ellos fueron mi fuente  
de inspiración, de fuerza y fortaleza  
que me conllevaron a formarme en la  
profesional y persona que soy, y a las  
generaciones futuras de nuevos profesionales  
de la carrera de educación que sepan que  
no hay nada imposible que el ser humano  
pueda lograr y lo tome como modelo y guía,  
para que continúen investigando y  
aportando a la mejora de la educación

## AGRADECIMIENTO

agradecer en primer lugar es a dios  
por bendecirme con paciencia, sabiduría  
y entendimiento, luego a mis padres,  
por estar a mi lado, en los momentos más  
difíciles de mi formación profesional,  
a mis hijos que con su amor y ternura  
me alentaban para seguir adelante hasta  
llegar a la meta y convertirme en una profesional

A LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**A la plana de docentes que tuvieron en mi  
muchas paciencia y el don de la sabiduría para  
formarme en una profesional y darme la  
oportunidad de escalar un peldaño más en el  
campo del conocimiento.**

Página del Jurado

## Declaratoria de Autenticidad

## ÍNDICE

CÁRATULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
ÍNDICE .....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	10
<b>2.1-Tipo y diseño de investigación .....</b>	10
<b>2.1.1-Diseño de Investigación .....</b>	10
<b>2.1.2. Tipo de Investigación .....</b>	11
<b>2.2-POBLACIÓN: .....</b>	17
<b>2.3-Técnicas E Instrumento De Recolección De Datos .....</b>	17
<b>2.3.1-Para el recojo de datos se aplicaron las técnicas de la <i>observación</i>: .....</b>	17
<b>2.3.2-Respecto al instrumento: .....</b>	17
<b>2.4-Procedimientos .....</b>	17
<b>2.4.1. La Primera Etapa.....</b>	17

<b>2.4.2. Segunda Etapa.....</b>	17
<b>2.4.3. La Tercera Etapa .....</b>	18
<b>2.5 Métodos De Análisis De Datos .....</b>	18
<b>2.6-Aspectos Éticos:.....</b>	19
<b>III.- RESULTADOS .....</b>	20
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	22
<b>V.- CONCLUSIONES.....</b>	23
<b>VI- RECOMENDACIONES .....</b>	23
<b>- REFERENCIAS .....</b>	24
<b>ANEXOS .....</b>	26
<b>CUESTIONARIO .....</b>	27
<b>ENCUESTA.....</b>	29

## RESUMEN

El Presente estudio se refiere al tema de " Uso de las TICS y el nivel de inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de nivel secundaria de en el área de CTA en la I.E” JOSE MARIA EGUREN – HUALCAS SALITRAL “-Piura-2018”.

Su objetivo general fue conocer la relación entre el uso de las tics y el nivel de inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de CTA de la I.E” JOSE MARIA EGUREN – HUALCAS SALITRAL “-Piura-2018.

Se trata de un problema que está relacionada con la familia que experimentan los estudiantes y que tiene repercusiones en su socialización.

Para procesar los datos obtenidos se aplicó la estadística descriptiva como la frecuencia y el porcentaje todos los cálculos fueron realizados en el programa el paquete estadístico SPSS FOR WINDOWS Versión 21, que es la abreviatura en inglés del paquete estadístico para las Ciencias Sociales (Statistical Package for the Social Sciences) .

Se ha trabajado con el enfoque cuantitativo porque se buscó demostrar como la variable violencia familiar repercuten en los alumnos en el área de CTA, el diseño es no experimental. Las conclusiones a las que llega este trabajo de investigación son las siguientes: Se concluye que un alto porcentaje de estudiantes no utilizan las TICS en el desarrollo de las diversas sesiones de aprendizaje, que les permita ser un perfecto complemento en el aprendizaje. Se concluye que un alto porcentaje de estudiantes , experimentan una baja inteligencia emocional. Se concluye que existe una relación significativa entre el uso de las TICS y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de CTA de la I.E” JOSE MARIA EGUREN – HUALCAS SALITRAL “-Piura-2018

Palabras Claves: TICS, inteligencia emocional, interpersonal.

## **ABSTRACT**

The present study refers to the topic of "Use of ICTs and the level of emotional intelligence in the students of the fifth year of secondary level in the area of CTA in the IE" JOSE MARIA EGUREN - HUALCAS SALITRAL “-Piura-2018”.

Its general objective was to know the relationship between the use of tics and the level of emotional intelligence in the students of the fifth year of secondary level in the area of CTA of the IE "JOSE MARIA EGUREN - HUALCAS SALITRAL" -Piura-2018.

This is a problem that is related to the family that students experience and that has repercussions on their socialization.

To process the data obtained, descriptive statistics were applied, such as frequency and percentage, all calculations were made in the program the statistical package SPSS FOR WINDOWS Version 21, which is the abbreviation in English of the statistical package for Social Sciences (Statistical Package for the Social Sciences).

We have worked with the quantitative approach because we sought to demonstrate how the variable family violence impact on students in the area of CTA, the design is not experimental. The conclusions reached by this research work are the following: It is concluded that a high percentage of students do not require ICT in the development of the various learning sessions, which allows them to be a perfect complement to learning. It is concluded that a high percentage of students, experiencing low emotional intelligence. It is concluded that there is a significant relationship between the use of ICTs and emotional intelligence in students in the fifth year of secondary level in the area of CTA of the IE "JOSE MARIA EGUREN - HUALCAS SALITRAL" -Piura-2018

Keywords: ICT, emotional intelligence, interpersonal.