



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El factor intrínseco y su relación con el desempeño laboral
del personal profesional del Centro Médico Naval
“Provincia Constitucional del Callao”, año 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

María Elena Vivanco Nolazco

ASESOR:

Rubén Balabonce Chumpitaz Durand

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración Del Talento Humano

PERÚ-2014

PRESIDENTE

SECRETARIA

VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por haberme dado la paciencia, dedicación y responsabilidad para poder alcanzar uno de mis más grande sueños.

A mi esposo y a mis hijos, Gerardo, Ixcel, Karín y Lisseth, por su apoyo incondicional y desinteresado que Dios les bendiga y me los proteja siempre.

Agradecimiento

Al Director, César Acuña Peralta, por ser un hombre muy humanitario y solidario con la comunidad.

Gracias a los profesores por sus enseñanzas, que contribuyeron en mi crecimiento profesional.

A mis compañeros de trabajo, por su apoyo para llevar a cabo la investigación.

La autora

DECLARACION JURADA

Yo, María Elena VIVANCO Nolazco, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. N° 07161176 con la tesis titulada “EL FACTOR INTRÍNSECO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL PROFESIONAL DEL CENTRO MÉDICO NAVAL “Provincia CONSTITUCIONAL DEL CALLAO”, AÑO 2014”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, la tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presenta anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presente en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya he sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

Firma

Nombres y apellidos

DNI

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

La presente tesis titulada “El Factor Intrínseco y su Relación con el desempeño laboral del Personal Profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014, se ha elaborado con el objetivo de determinar el Factor Intrínseco y su Relación con el desempeño laboral del Personal Profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014, acorde con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación se ha dividido en cuatro capítulos, el primer capítulo describe el problema de investigación, el II capítulo presenta el marco teórico, el III capítulo está compuesto por el marco metodológico y el IV presenta el análisis de los resultados asimismo se expone las conclusiones y sugerencias así como el conjunto de anexos de la investigación. Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad merezca su aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del Problema	19
1.2.	Formulación del Problema	19
	1.2.1. Problema General	19
	1.2.2. Problema Específico	19
1.3	Justificación	20
1.4	Limitaciones	22
1.5	Antecedentes	23
	1.5.1. Antecedentes Internacionales	23
	1.5.2. Antecedentes Nacionales	25
1.6	Objetivos	27
	1.6.1 Objetivo General	27
	1.6.2 Objetivo Específicos	27

Capítulo II: MARCO TEÓRICO

2.1	Bases teóricas del Factor Intrínseco	29
	2.1.1. Definición de factor intrínseco	33
	2.1.2. Dimensiones del factor intrínseco	34
2.2.	Bases teóricas del Desempeño Laboral	37

2.2.1. Definición de desempeño laboral	37
2.2.2. Dimensiones del desempeño laboral	38
2.3. Definición de términos básicos	39

Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	42
3.1.1. Hipótesis General	42
3.1.2. Hipótesis Específicas	42
3.2. Variables	42
3.2.1. Definición conceptual	42
3.2.2. Definición Operacional	43
3.2.3. Operacionalización de variables	43
3.3. Metodología	44
3.3.1. Tipo de Investigación	44
3.3.2. Diseño de Investigación	45
3.4. Población y muestra	46
3.4.1. Población	46
3.4.2. Muestra	46
3.5. Método de investigación	47
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	48
3.6.1. Técnica	48
3.6.2. Instrumentos	48
3.6.3. Validez del instrumento	49
3.6.4. Prueba de confiabilidad	49
3.6.5. Resultado de la prueba estadística de fiabilidad de alfa de Crombach	49
3.7. Método de análisis de datos	50

Capítulo IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	52
4.1.1. Análisis de dimensiones	52
4.1.2. Análisis de la variable del factor intrínseco	83

4.1.3. Análisis de la variable de desempeño laboral	85
4.1.4. Contrastación de la hipótesis	86
4.2 Discusión de resultados	89
Conclusiones	
Sugerencias	93
Referencias Bibliográficas	94
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	101
Anexo 2. Tabla de evaluación de juicio de expertos	102
Anexo 3. Instrumento de medición de las variables	111
Anexo 4. Resultado de la prueba estadística de	114
Anexo 5. Base de datos	115

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1 Matriz de operacionalización del Factor Intrínseco y Desempeño laboral	44
Tabla N° 2 Distribución de los Profesionales encuestados	46
Tabla N° 3 Interpretación de la pregunta N°1	52
Tabla N° 4 Interpretación de la pregunta N°2	53
Tabla N° 5 Interpretación de la pregunta N°3	54
Tabla N° 6 Interpretación de la pregunta N°4	55
Tabla N° 7 Interpretación de la pregunta N°5	56
Tabla N° 8 Interpretación de la pregunta N°6	57
Tabla N° 9 Interpretación de la pregunta N°7	58
Tabla N° 10 Interpretación de la pregunta N°8	59
Tabla N° 11 Interpretación de la pregunta N°9	60
Tabla N° 12 Interpretación de la pregunta N° 10	61
Tabla N° 13 Interpretación de la pregunta N° 11	62
Tabla N° 14 Interpretación de la pregunta N° 12	63
Tabla N° 15 Interpretación de la pregunta N° 13	64
Tabla N° 16 Interpretación de la pregunta N° 14	65
Tabla N° 17 Interpretación de la pregunta N° 15	66
Tabla N° 18 Interpretación de la pregunta N° 16	67
Tabla N° 19 Interpretación de la pregunta N° 17	68
Tabla N° 20 Interpretación de la pregunta N° 18	69
Tabla N° 21 Interpretación de la pregunta N° 19	70
Tabla N° 22 Interpretación de la pregunta N° 20	71
Tabla N° 23 Interpretación de la pregunta N° 21	72
Tabla N° 24 Interpretación de la pregunta N° 22	73
Tabla N° 25 Interpretación de la pregunta N° 23	74
Tabla N° 26 Interpretación de la pregunta N° 24	75
Tabla N° 27 Interpretación de la pregunta N° 25	76
Tabla N° 28 Interpretación de la pregunta N° 26	77
Tabla N° 29 Interpretación de la pregunta N° 27	78

Tabla N° 30 Interpretación de la pregunta N° 28	79
Tabla N° 31 Interpretación de la pregunta N° 29	80
Tabla N° 32 Interpretación de la pregunta N° 30	81
Tabla N° 33 Resultados de los ítems del factor intrínseco	82
Tabla N° 34 Análisis de los niveles del factor intrínseco	83
Tabla N° 35 Resultados de los ítems del Desempeño laboral	84
Tabla N° 36 Análisis los niveles de desempeño laboral	85
Tabla N° 37 Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el factor intrínseco y desempeño laboral	86
Tabla N° 38 Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el factor intrínseco dimensión perfil de puesto y desempeño laboral	87
Tabla N° 39 Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el factor intrínseco dimensión Tareas y desempeño laboral	88

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Gráfico N°1 Distribución de la pregunta N°1	52
Gráfico N°2 Distribución de la pregunta N°2	53
Gráfico N°3 Distribución de la pregunta N°3	54
Gráfico N°4 Distribución de la pregunta N°4	55
Gráfico N°5 Distribución de la pregunta N°5	56
Gráfico N°6 Distribución de la pregunta N°6	57
Gráfico N°7 Distribución de la pregunta N°7	58
Gráfico N°8 Distribución de la pregunta N°8	59
Gráfico N°9 Distribución de la pregunta N°9	60
Gráfico N°10 Distribución de la pregunta N°10	61
Gráfico N°11 Distribución de la pregunta N°11	62
Gráfico N°12 Distribución de la pregunta N°12	63
Gráfico N°13 Distribución de la pregunta N°13	64
Gráfico N°14 Distribución de la pregunta N°14	65
Gráfico N°15 Distribución de la pregunta N°15	66
Gráfico N°16 Distribución de la pregunta N°16	67
Gráfico N°17 Distribución de la pregunta N°17	68
Gráfico N°18 Distribución de la pregunta N°18	69
Gráfico N°19 Distribución de la pregunta N°19	70
Gráfico N°20 Distribución de la pregunta N°20	71
Gráfico N°21 Distribución de la pregunta N° 21	72
Gráfico N°22 Distribución de la pregunta N°22	73
Gráfico N°23 Distribución de la pregunta N°23	74
Gráfico N° 24 Distribución de la pregunta N°24	75
Gráfico N°25 Distribución de la pregunta N°25	76
Gráfico N°26 Distribución de la pregunta N°26	77
Gráfico N°27 Distribución de la pregunta N°27	78
Gráfico N°28 Distribución de la pregunta N°28	79
Gráfico N°29 Distribución de la pregunta N°29	80
Gráfico N°30 Distribución de la pregunta N°30	81

Gráfico N°31 Distribución de los niveles del factor intrínseco	83
Gráfico N° 32 Distribución de los niveles del desempeño laboral	85

Resumen

El propósito de esta investigación ha sido determinar Factor intrínseco y su relación con el desempeño laboral del Personal Profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014.

Es un estudio de tipo básico, descriptivo, correlacional, de diseño no experimental, se aplicó un cuestionario para conocer el factor intrínseco y su relación con el desempeño laboral del personal profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014. La población estuvo conformada por 511 profesionales. La muestra probabilística estuvo conformada por 220 profesionales. La técnica e instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta tipo cuestionario con 30 preguntas, escala Likert. Para validar el instrumento se empleó la técnica de juicio de expertos, se realizó una prueba piloto, la confiabilidad se realizó a través del Coeficiente Alfa de Crombach, dando como resultado un grado de confiabilidad 0.64 considerado totalmente válido para su aplicación. Después de análisis de los resultados se concluye que existe relación positiva moderada entre el factor intrínseco y el desempeño laboral del personal profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014.

Palabras clave:

Factor intrínseco

Desempeño laboral.

Abstract

The purpose of this research was to determine the intrinsic factor and its relationship to the job performance of the professional staff of Naval Medical Center, of the Constitutional Province of Callao, 2014.

It is a study of basic type, descriptive, correlational, of non-experimental design, a questionnaire was applied to determine the intrinsic factor and its relationship to the job performance of the professional staff of the naval medical center, Constitutional Province of Callao, year 2014. The population was conformed of 511 professionals. The probability sample was consisted for 220 professionals. The instrument that was used was a questionnaire with 30 questions concerning the intrinsic factor and the job performance. Which was validated by experts and a pilot study for obtain its reliability.

After the analysis of the results it is concluded that there is a positive moderate relationship between intrinsic factor and job performance of the professional staff of naval medical center, of the Constitutional Province of Callao, 2014.

Key Words

Intrinsic factor

Job performance

Introducción

El presente trabajo de investigación titulado el “Factor Intrínseco y su Relación con el desempeño laboral del Personal Profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014, es producto de la inquietud de saber del Factor intrínseco y su relación en el desempeño laboral. Tiene como propósito indagar el nivel de desempeño del personal profesional del Centro Médico Naval, para tratar de solucionar los problemas observados y resaltar sobremanera la importancia del factor intrínseco en el desempeño laboral. El tipo de investigación es básica, descriptiva. La población está conformada por 511 profesionales del Centro Médico Naval. La muestra es de tipo probabilístico aleatorio simple que equivale a 220 profesionales.

Los aportes de esta investigación se basan en conocer si en esta Institución, los trabajadores se encuentran motivados y si este factor influye en su desempeño laboral, pero sobre todo a través del conocimiento de las estrategias que implementa y los logros que han obtenido hacer futuras propuestas.

La siguiente investigación se encuentra estructurada por los siguientes capítulos: En el primer capítulo, trata sobre el planteamiento del problema de investigación, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos de la Investigación.

En el segundo capítulo, enfoca Marco Teórico de la investigación desarrollado con sustento para la elaboración del trabajo de Tesis delimitado conceptos referentes al factor intrínseco con la finalidad de determinar su influencia en el desempeño laboral del personal profesional del Centro Médico Naval, “Provincia Constitucional del Callao”, año 2014.

En el tercer capítulo, contiene el marco metodológico que indica, hipótesis, variables tanto en su definición conceptual como operacional; el tipo y diseño de estudio. Reúne además la población y muestra, el método de la investigación así

como las técnicas e instrumentos que se han utilizado para la recolección, procesamiento y análisis de datos ligados a las hipótesis para ser verificadas.

En el cuarto capítulo, ilustra y describe los resultados que concuerdan con los objetivos planteados presentando en tablas y figuras estadísticas, en la cual se prueba la hipótesis aspecto que lleva a las conclusiones y sugerencias del estudio.