



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

Aplicación del taller “gestión innovadora” para mejorar el servicio educativo de la
Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil– 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Tenecora Pozo Erika Jullisa (ORCID: 0000-0002-4294-5462)

ASESOR:

Dr. Córdova Pintado Manuel Jesús (ORCID: 0000-0001-5780-0912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres quienes han sido el pilar fundamental de mi vida.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitir culminar mis estudios de posgrado con éxito, a mis padres que me han apoyado en mi vida personal y profesional, a mí esposo por su comprensión y paciencia, y a mi docente quien me ha brindado todos sus conocimientos.

La Autora

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria De Autenticidad

Yo, Erika Jullisa Tenecora Pozo; estudiante del Programa de Maestría en educación de la Universidad César Vallejo - Piura, identificada con C.I N° 0922416979, con la tesis titulada “Aplicación del taller “Gestión innovadora” para mejorar el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil – 2019.

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 1 de junio del 2019.



Leda. Erika Jullisa Tenecora Pozo

C.I. N° 0922416979

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
2.2. Operacionalización de las variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Procedimiento.....	26
2.6. Método de análisis de datos.....	26
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	46
Acta de Aprobación de Originalidad	73
Pantallazo de Originalidad – Turnitin	74
Autorización de Publicación de Tesis	75
Versión Final del Trabajo de Investigación.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Variable independiente	22
<i>Tabla 1</i> Variable dependiente	23
<i>Tabla 3</i> Población	24
<i>Tabla 4</i> Muestra	24
<i>Tabla 5</i> Nivel Aplicación del taller “Gestión Innovadora” en el mejoramiento del servicio educativo	28
<i>Tabla 6</i> Nivel de la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en el compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera - 2019.....	29
<i>Tabla 7</i> Nivel de incidencia en la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la aplicación metodológica docente en la escuela Esperanza Caputi Olvera - 2019	30
<i>Tabla 8</i> Nivel de la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la administración organizacional del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.....	31
<i>Tabla 9</i> “Gestión Innovadora, se concluye que si mejora el servicio educativo en la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.	32
<i>Tabla 10</i> “Gestión Innovadora” en la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019 (1) .	34
<i>Tabla 11</i> “Gestión innovadora” en la escuela, Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019 (2)....	35
<i>Tabla 12</i> Prueba obtenida entre el post-test y pre-test de la aplicación del taller “Gestión innovadora” en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Variable Programa de incentivo y motivación laboral.....	33
<i>Figura 2</i> Dimensión 1: Incentivo monetario.....	34
<i>Figura 3</i> Dimensión 2: Incentivo no monetario.....	36
<i>Figura 4</i> Dimensión 3: Motivación extrínseca.....	37

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue mejorar el servicio educativo de la Escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil – Ecuador, 2019. Esta investigación es de tipo experimental con un diseño pre-experimental. Se utilizó un cuestionario de 20 preguntas las cuales están relacionadas con 3 dimensiones de la variable dependiente, servicio educativo, este instrumento fue aplicado a 21 docentes y un directivo, para detectar el nivel educativo de la institución, con una escala valorativa considerable. Antes de aplicar la investigación, se aplicó un pre-test, dando como resultado que el 95% de los docentes de la unidad educativa arrojaron que el nivel educativo de la institución es relativamente malo. Debido a este resultado el proyecto de Gestión innovadora fue aplicado a los docentes de la unidad educativa, al aplicar el taller se elaboró estrategias metodológicas, basadas en la investigación científica para desarrollar habilidades, actitudes y estrategias innovadoras en los docentes de la institución. Luego de la aplicación del taller, se aplicó el post-test dando como resultado que el 68% de los docentes obtuvieron una escala favorable, mejorando relativamente el nivel educativo de la institución. Se concluyó que la innovación permite desarrollar habilidades y actitudes favorables en los docentes, logrando capacidades y disposiciones significativas para formular proyectos de innovación educativa en sus áreas de trabajo.

Palabra claves: Gestión innovadora, desarrollar habilidades, nivel educativo.

Abstract

The main objective of this research was to improve the educational service of the Esperanza Caputi Olvera School of Basic Education, Guayaquil - Ecuador, 2019. This research is experimental with a pre-experimental design. A questionnaire of 20 questions was used, which are related to 3 dimensions of the dependent variable, educational service, this instrument was applied to 21 teachers and a manager, to detect the educational level of the institution, with a considerable value scale. Before applying the research, a pre-test was applied, resulting in 95% of teachers in the educational unit showing that the educational level of the institution is relatively poor. Due to this result, the Innovative Management project was applied to the teachers of the educational unit. In applying the workshop methodological strategies were developed, based on scientific research to develop skills, attitudes and innovative strategies in the institution's teachers. After the application of the workshop, the post-test was applied, resulting in 68% of the teachers obtaining a favorable scale, relatively improving the educational level of the institution. It was concluded that innovation allows the development of favorable skills and attitudes in teachers, achieving significant capacities and dispositions to formulate educational innovation projects in their work areas.

Keywords: Innovative management, develop skills, educational level.

I INTRODUCCIÓN

En el mundo Actual, los avances tecnológicos y científicos han venido generando muchos cambios permanentes, dichos cambios generan un avance de conocimientos a nivel cultural y social lo que permite que el nivel socioeconómico de las personas, mejore, pero aún hace falta cubrir la totalidad de niños, adolescentes, jóvenes y adultos de bajos recursos olvidados en su extrema pobreza o en el peor de los casos, olvidados por no contar con una institución aledaña a su entorno que le permita educarse y obtener el mismo derecho que tiene un niño con una calidad de vida mejor.

Según la UNESCO, considera que, como humanos, el educarnos, es un derecho para todos, en el transcurso del diario vivir, y que al acceder a esta debe ser acompañada por la calidad. La UNESCO es la primera Institución de las Naciones Unidas que contiene de reglamentos a fin de contemplar los puntos importantes en la educación. (UNESCO, 2017).

La UNESCO tiene un liderazgo en el mundo en temas educativos, y lleva como meta fortalecer los esquemas educativos en todas las naciones y contempla a los retos globales a través del aprendizaje. El 25 de enero de 2017 en Buenos Aires, en América Latina y el Caribe se constituyeron acuerdos sobre las prioridades educativas para el 2030 (UNESCO, 2017).

“La desigualdad es el principal motivo de los problemas educativos, que complica la existencia de 619 millones de jóvenes y niños”, reafirma la encargada del Instituto, Audrey Azoulay. “Esas inequidades en la enseñanza se palpan no únicamente de forma particular, más bien en el entorno de países y sociedades, en las que hay comunidades completas que están retrasadas por las falencias de la educación y la escasez en recursos educativos”(UNESCO, 2017).

Diversos estudios demuestran que las personas más pagadas suelen mejorar sus ingresos en relación al incremento del nivel educativo. Basados en análisis hechos en 4 países Latinoamericanos (Uruguay, Argentina, Paraguay, Brasil), se observó que los individuos de 14 a 62 años que poseen un nivel universitario perciben un mejor salario que los que no culminaron la instrucción básica (Cabrera & Espinosa, 2008).

Los cambios educativos basados en la planeación de las Bancas Mundiales e interamericanas, poseen particularidades oportunas de las etapas que fueron impuestas desde el exterior y muy distantes de la realidad de los establecimientos educativos,

pretendiendo reformar sin observar. Estos cambios alejados al escenario actual consideraban al sistema educativo un punto aparte de las responsabilidades del estado, permitiendo evidenciar la dispersión de las personas de clase más baja frente a los de las clases más cómoda. De esta manera cabe decir que se intentó el impulso de la educación para las diferentes clases sociales (López, 2011).

A nivel nacional, en Ecuador, la LOEI nos indica; en el art 26, determina:

Que la enseñanza es conocida como unos de los derechos principales de los seres humanos en el transcurso de su vida cotidiana además también se la conoce como un deber inquebrantable del País, que conforma un sector como prioridad reglas públicas y de iniciativa realizada por el Estado, certificando la igualdad y la integración social de todos los miembros de una comunidad como punto determinante a fin del Sumak Kawsay. Garantiza a los individuos, las familiares y la sociedad en general a que sea cumplido su derecho y el compromiso de su participación en los procesos de educación. (Asamblea Constituyente, 2011).

Ecuador logro una mejora en los resultados en las áreas evaluadas y fue ubicada entre los países que más avances han tenido durante los últimos 3 años, donde Ecuador estuvo entre los países con peor rendimiento académico. Harvey Sánchez, director ejecutivo de INEVAL, enfatizo los resultados obtenidos en dicha evaluación, debido a que se logra una mejora significativa en el aprovechamiento de los estudiantes de diferentes instituciones. Esperando así la mejora continua de la educación dentro del país. (Ministerio de Educacion, 2015).

El rectoro ejecutor de esta sección nos indica que, el SNE, según esta establecido en el artículo 343 de este ordenamiento, se establece como objetivo formar las capacidades de los sujetos y su población, logrando el incremento del aprendizaje, la generación y práctica de los conocimientos(Ministerio de Educacion, 2015).

De acuerdo al artículo 364 de la Carta Magna de la República del Ecuador, el Ministerio de Educación, bajo la supervisión del Estado ecuatoriano, regida por la Jurisdicción Educativa Nacional, constituida por establecimientos, los programas, políticos, medios y los protagonistas del proceso de educación, así también como los actores de los niveles Educativos “Inicial, Educación General Básica EGB y Bachillerato”; garantizando el desarrollo y profundizando los las obligaciones y derechos de la constitución del ámbito

educativo, regida en la ley orgánica de Educación Intercultural, expuesta en el suplemento tercero del registro oficial 416 del 30 de abril de 2011;(Ministerio de Educacion, 2015).

“Que este estatuto, en lineamiento con un objetivo, a su vez se definen los fundamentos y propósitos que guían a la formación en el Sumak Kawsay, siendo principios en relación a la interculturalidad y a la plurinacionalidad, además aquí encontramos control especial acerca del esquema, niveles, tipos según las clases de directivas del SNE, así como la participación de sus principales actores”(Ministerio de Educacion, 2015).

Además, esta ley menciona “Que es una obligación excepcional del Estado Ecuatoriano la garantía y la operatividad dinámica, inclusiva, celeridad y eficiente del esquema de educación nacional, conllevado a la prestación de servicios de educación enmarcados en el interés del estado”(Ministerio de Educacion, 2015).

Y, “Que, para dar cumplimiento de esta labor y cuidar la realización del derecho a la educación de los individuos, es necesario completar, fundamentadas en las técnicas educativas y los lineamientos de la LOEI, ejerciendo las habilidades dotadas en el número 5 del art. 147 de la LOEI de la República del Ecuador”(Ministerio de Educacion, 2015).

El Ministerio de Educación aumenta tiempo atrás su aporte social con la ciudad de Guayaquil. Que también reclama una mejora en el esquema de administración y estructura. El estado financia planes a fin de mejorar el alcance de la educación, añadir tecnologías, manejar soluciones automáticas. No obstante, estos planes solo abarcan las órdenes que son planteadas y, a través de los números, se observa que no llegan a la raíz del problema que es el de poca asignación presupuestaria para Guayaquil. A su vez el sistema educativo atraviesa por un desbalance en su calidad educativa, impidiendo que el desarrollo académico de los estudiantes se de en su totalidad.

En la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera se vive esta problemática, tomando en cuenta los resultados obtenidos al realizar la respectiva evaluación de los estudiantes y a su vez detectar el nivel académico. Al hablar sobre los servicios educativos, nos enfocamos específicamente con el desenvolvimiento académico de los profesores de la institución. Es por esto que se realiza este proyecto de Gestión innovadora, con el propósito de incrementar el nivel educativo en esta entidad educativa.

Nole, (2017), en su proyecto para la obtención de su título de Educación, mención en “Administración Educativa”, titulada “Gestión y Mejora de calidad de Servicios

Educativos del Colegio La Unión 2016” en esta tesis se realizó una investigación descriptiva; con la finalidad de evaluar los diversos, aspectos y dimensiones de la investigación. La muestra con la que trabajo esta investigación estuvo conformada por 58 directivos de escuela secundaria de la delegación de Iztapalapa, de los cuales se investigó a 20 directivos, que representan al 34,4% de la población. La técnica de investigación utilizada fue la encuesta, a través de proceso estandarizados de cuestionarios con el propósito de analizar vínculos actuales entre dichos constructos. El cuestionario que se aplico estuvo estructurado con 32 preguntas cerradas y tres preguntas abiertas. Para realizar la interpretación de los resultados se implementó estadística descriptiva que se encarga de analizar y representar datos básicamente en tablas, y porcentajes. De acuerdo a la obtención de los resultados adquiridos en el instrumento aplicado se determinó que el personal administrativo de educación secundaria necesita implementar competencias específicas de las funciones directivas tales como: gestión de estrategias, liderazgo, delegación, anticipación, trabajo grupal, negociación, participación y oferta educativa. (Zapata, 2017)

Olivares, (2014), en su tesis antes de obtener el título como Maestro en Ciencias educativas, en Evaluación de Calidad Educativa, realizada en U.C.V de Pamplona, con título: “Herramientas de gestión formativa y su incidencia en el contexto docente de la Entidad educativa, baja del distrito de San Juan de Miraflores”, realiza una investigación descriptiva, con un corte transversal, ya que permite calcular las variables, para transcribirlas en los números deducibles. Uno de los métodos que se utilizó, fue el método empírico, ya que nos permite establecer las particularidades principales del análisis como objetivo de un proceso de captación lineal de los individuos de investigados. Norma Olivares llego a la conclusión de que al realizar la gestión formativa se requiere de personal directivo para que lidere, innove, convoque, genere compromiso, dándole así un nuevo enfoque a la imagen institucional de la escuela; el proyecto curricular debe estar embebido de la filosofía organizacional que los pedagogos deberían saber, distribuir y adaptar en directrices y labores específicas a través de una idónea etapa de diversificación y contextualización del plan de clase y ser elaborado de forma grupal por pedagogos, puesto que este forma el elemento esencial de la proposición didáctica organizacional y laborar desde logros de aprendizaje. (Acuña, 2014).

Guerrero, (2014) en su tesis antes de obtener el título como Magister en Gestión de la Educación, con el título de “La Gestión pedagógica de maestros para mejora de procesos

en educación y calidad en la Escuela “Carlos J. Arosemena T.”. Realizo un trabajo investigativo en donde considero un modo cualitativo y cuantitativo basado en desarrollos innovadores y mejorando los medios necesarios para su ejecución; en los métodos teóricos lo que utilizo fue la parte analítica – sintético, inductivo – deductivo, histórico – lógico. En su tesis ella concluye que las variables que fueron objeto de estudio en la gestión pedagógica docente, existe la participación de actividades escolares unidos por una las buenas relaciones, entre la comunidad escolar y la sociedad, de la misma manera con conocimientos de las características psicológicas de los docente, a su vez se arrojaron consecuencias efectivas al fomentarla implementación de programas que faciliten a la mejora y actualización de los docentes en la aplicación de las directrices y progreso a fin de certificar el desarrollo de la enseñanza. Por otra parte, se observa el requerimiento que la colaboración de la directiva como alto mando logre innovar planes educativos, administrativos y organizativos a fin de facilitar, guiar y examinar de manera fija la elección de tópicos actuales, ajustando la repartición del tiempo y elaborar técnicas a fin de mejorar las cualidades y conductas de los alumnos. Que se necesite la distribución y conformación de formas sostenidas en principios a fin de proporcionar la armonía educativa y certificar la administración formativa de la excelencia. Se descubrió que a los pedagogos necesitan reorganizarse de mejor manera a fin de realizar un excelente manejo del tiempo y el progreso de las diligencias y técnicas adaptativas que le guíen adaptarse con los alumnos que no respeten las reglas. Se cree fundamental el sostén incesante de la directiva a los pedagogos a fin de orientar y evaluar la elección de temas curriculares. (Paz, 2014).

Aguilar, (2014), nos menciona en su tesis para obtener el título como doctor en ciencias educativas, titulada “Estrategias metodológicas basadas en exploración científica para el aprendizaje de destrezas y habilidades en maestros a fin de formular planes de invención educativa, 2014, realizada en la Universidad Nacional de Trujillo-Perú.”, se realizó una investigación descriptiva, con el fin de demostrar que la propuesta de las estrategias metodológicas basadas en una investigación científica intervienen en el desenvolvimiento de cualidades para la formación de programas de innovación en docentes de las instituciones educativas. La muestra se conformada por 20 docentes”. La técnica de investigación fue realizada por medio de un cuestionario de habilidades, un test de escala de actitudes y una ficha de monitoreo, con el fin de estudiar las relaciones existentes entre las variables. en la evaluación de las destrezas del pedagogo en la enunciación de planes

de innovadores, el total de números obtenidos por cada pedagogo se ubica en tres etapas: a) Inicio, b) en desarrollo c) finalizado. A fin de alcanzar el límite de puntaje de las etapas, se duplico la totalidad de los ítems con la totalidad de puntajes y luego se dividió entre tres (Mosquera, 2014).

Jiménez, (2013), en su tesis previa a la obtención de su título como “licenciado en pedagogía”, titulada como “Actualización y aprendizaje de los docentes de educación general y el uso tecnológico de la información, un centro para maestros, 2013, realizada en la Universidad Nacional Autónoma-México”, realiza una investigación descriptiva; con la finalidad de que los docentes logren el uso del internet, las redes sociales y las plataformas educativas de manera veraz para que puedan tomar cursos y talleres en línea, los cuales pretenden implementar en sus servicios. La muestra se conformó por 20 maestros, la técnica investigativa empleada fue la encuesta, a través de una secuencia estandarizada de cuestionario para finalmente analizar los vínculos reales entre dichos constructos. Mientras que para interpretar de la data se empleó una estadística descriptiva que se encarga de analizar los datos, básicamente en tablas y porcentajes. Al analizar las encuestas aplicadas se concluyó que los docentes ven mayores aspectos positivos en la inserción de las TIC en los asuntos pedagógicos que los negativos, pero los pocos aspectos negativos que mencionan son trascendentales (Carmen, 2013).

Según la OCDE, se define a Innovación como paso a seguir ya sean científicos, técnicos, comerciales y financieros siendo estos necesarios para lograr el desarrollo exitoso de algo. Según Michael Porter (1990), la innovación permite conseguir competencias, incluyendo nuevas tecnologías y diversas formas de hacer las cosas. El DTI del Reino Unido define de una forma as simple a la Innovación; siendo esta una forma de explorar exitosamente nuevas ideas (Ferrás, 2014). “Innovar es utilizar correctamente nuevas sapiencias, tomando riesgos superiores a la competencia, a fin de alcanzar un lugar competitivo” (Ferrás, 2014)”.

Para Joseph Alois Schumpeter, en *The Theory Of Economic Development*, definió al innovar como un proceso de destrucción de la creatividad, mediante el cual las nuevas tecnologías reemplazan a las anteriores, permitiendo influenciar la competitividad (Escuela Europea de Management, 2016).

De acuerdo a Peter Drucker, la innovación es un sistema que consiste en buscar organizadamente, con objetivos establecidos, cambios y analizar ordenadamente nuevas

oportunidades. Siguiendo estos conceptos para la colaboración y el progreso de la economía (OCFE) según Oslo en 2005, innovar es la integración de nuevos productos, proceso o modelo de organización en prácticas internas (Escuela Europea de Management, 2016).

Así, la innovación aparece relacionada a tres aristas: invención de cosas desconocidas, apreciación al crear una nueva idea y finalmente la asimilación de la novedad. En resumen, la innovación se la señala mayormente a las últimas 2 aristas, por mencionar el tipo labores grupales como metodología de aprendizajes y el manejo innovador de las tecnologías comunicativas. (Leonor & Andoni., 2006).

“Varios autores han aportado con definiciones de innovación educativa. Entre ellos está (Jaume Carbonel , 2012) que nos indica que la innovación de la educación es: un grupo de ideas, sucesiones y tácticas, organizadas, a través de lo que se quiere ingresar y definir transformaciones en las prácticas educativas actuales. El ser innovar no es una actividad definida sino un conjunto de sucesiones, una larga trayectoria que se mantiene y contempla el diario vivir en salones, la distribución de las instituciones y la dinámica comunitaria del docente. Tiene como objetivo cambiar lo que actualmente es real, innovando conceptos y actitudes, modificando estrategias e intervenciones y transformando, los procesos de enseñanza-aprendizaje e Innovación, entonces, va acoplada a la transformación basada en un componente – explícito.

En otro concepto, Francisco Imbernón (1996), nos indica que:

La Innovación educativa es un grupo de procesos y de nuevas ideas y propuestas realizadas de manera concreta, para solucionar ideas problemáticas en la práctica, lo que provoca un cambio en la práctica de las instituciones (Universidad de Veracruz, 2012).

Innovación educativa es un tema actual que desarrolla el conocimiento y la investigación educativa. Fullan (1986) uno de los altos mandos mundiales mayormente reconocidos en esta área, reafirmaba que desde 1970 empezó a manifestar una investigación de procesos sobre el origen de investigación pedagógica, acerca de aspectos, temas y variables que influyen en un exitoso proceso o no de planes revolucionarios.

La innovación permite el mejoramiento de las de las funciones y el desarrollo de nuevos proyectos y así ofrecer nuevos servicios. En un proceso de innovación, las organizaciones, respecto a situaciones anteriores, se han logrado la evolución y podemos decir que se van

situando en distintos estudios organizativos. Estos estadios suelen ser distintos: como estructura, agente, la que aprende y la que genera conocimiento (Vásquez, 2009), entendidas como fuerzas colectivas que atraviesan el escenario educativo (Rodríguez & Sallan, 2015, pág. 87).

En nivel de calidad en las diferentes instituciones educativas es más que la calidad de la formación en aulas. Pero, al analizar el contexto de la formación no debemos obviar que el objetivo son pasos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje y que estos tienen mucha relación con la intervención que produce en las aulas (Rodríguez & Sallan, 2015).

Estrategia

Hace mucho tiempo atrás se ha hablado sobre los roles y oportunidades que la tecnología ofrece a la sociedad, especialmente en la formación académica. Se considera a la educación como un proceso que presenta dualidades; sabiendo que por un lado se relaciona con el entorno social, político, cultural y económico, mientras que por el otro se considera un sistema cerrado y de baja interacción. (NUEZ, 2017).

El inicio del problema está en la poca capacidad de diferenciar entre eficacia operacional y estrategia. Al buscar la productividad, calidad y velocidad. Ha ocasionado una extraordinaria cantidad de técnicas. La estrategia competitiva consiste en ser distintos (Porte, 2008).

Existen muchas definiciones sobre el concepto de estrategias; según Winstein y Mayer, las estrategias pueden ser precisadas como ideas que un amateur implementa a través del proceso de enseñanza, con la finalidad de contribuir en sus procesos. De igual manera. Dansereau, Nisbet y Shucksmith definen como una sucesión integrada de pasos o estrategias elegidas con la finalidad de proporcionar la utilización, tabulación y conclusión de la información. (Capita, 2009).

De otro modo, las actividades de aprendizaje son varios procedimientos guiados a la consecución de objetivos de aprendizaje, por otro lado, los procedimientos dentro de la cadena se conocen como tácticas de aprendizaje. Por eso determinamos que las estrategias serían procesos superiores que incluyen diferentes tácticas de aprendizaje. (Capita, 2009)

Las escalas para valorar las estrategias de enseñanza fueron realizadas por Román y Gallego, entre 1991 y 1993, en la universidad de Valladolid. La finalidad de este instrumento recae en diagnosticar las estrategias cognitivas que se implican en el

aprendizaje y el diagnóstico de cada uno de los sistemas que actúan en este proceso. (Meza1, 2013)

Es así que podríamos conceptualizar las tácticas de aprendizaje como procesos o recursos implementados por los distintos agentes de aprendizaje con la finalidad de promover el aprendizaje (Mayer, 1984). La investigación estratégica de enseñanza ha dado como resultado de los siguientes aspectos:

“El diseño para empleo de objetivos, modos de respuestas, mapas conceptuales entre otras estrategias (Díaz Barriga y Lule, 1978). De este modo la investigación en estrategias tiene como propósito dar a los estudiantes efectivos estrategias para el fortalecimiento en áreas determinadas. Así también podemos mencionar que se ha trabajado con las estrategias metacognitiva y autorreguladora que lleva al alumno a la reflexión, regulando su proceso de aprendizaje” (Arceo, 1990).

Podemos mencionar estrategias de aprendizaje, tales como: Objetivos, Resumen Organizadores gráficos, Ilustraciones, Analogías, Preguntas intercaladas, y redes semánticas. Dichas tácticas de enseñanza podrían incluirse antes, durante o después del procedimiento, en este medio podemos hacer una pre-clasificación de los resultados en la ejecución de las técnicas de enseñanza, enfocados en el momento de su presentación (Arceo, 1990).

Las intenciones educativas son presentaciones que describen claramente las acciones de aprendizaje apropiado de contenidos específicos curriculares, así como los efectos que se pueden conseguir en el aprendizaje de los estudiantes al fin de un ciclo escolar. En fin, en las situaciones escolares, los objetivos deben ser planificados y concretizarse con rigor, debido a que el inicio y la llegada de la experiencia educativa, determina un gran rol dirigido a todo el proceso (Arceo, 1990).

Estrategia de aprendizaje. Varias han sido las definiciones que han sido propuestas para llegar a obtener un concepto de las direcciones de aprendizaje. Sin embargo, en conclusión, general, una gran parte de ellas coinciden en los siguientes términos: Son procesos, pueden incluir varias técnicas o actividades específicas, persiguen un fin determinado, Son más que hábitos de estudio, pueden ser públicas o privadas.

Con base a esta información podemos decir que la estrategia de aprendizaje es un grupo de procesos que determinado estudiante aplica intencionalmente como instrumento equilibrado para un aprendizaje significativo y solucionar conflictos académicos. Díaz Barriga y Lue (1983) (Arceo, 1990).

Conocimiento. Es un conjunto de etapas por el que el individuo demuestra en su cognición las habilidades particulares adquiridas. Debemos además conocer si es o no un estímulo sencillo y compuesto, por otra parte, se facilita visualizar la relación objetiva de tres elementos que interactúan en su evolución (Carvajal, 2013).

La naturaleza, la mente humana, La manera de reflejar en el mundo. Conocer es uno de los magnos puntos de las teorías filosóficas de muchos tiempos, deducir en que trata el hecho del saber, ha sido una de las grandes preocupaciones de la humanidad desde hace muchos años hasta la actualidad. Son varios los conceptos sobre conocimiento, pese a que es una diaria operación, no existe acuerdo en lo que sucede realmente cuando se conoce de algo. Según la RAE definió al término “conocer” como la evolución de indagar por la aplicación de destrezas propias de la naturaleza, sus formas y los sistemas relacionados que hay entre las cosas, debido a esta enunciación, se reafirma que el “conocer” es afrontar la situación que se presente. Podríamos decir que conocer es un proceso mediante el cual el ser humano conoce su realidad y lo observa mediante un conjunto de representaciones. (Andres Martinez Marin, 2016).

En el fenómeno de conocimiento esta frente a, la conciencia y el objeto. Por ello, el conocimiento puede ser conocido como una determinación del sujeto por el objeto. Un conocimiento es verdadero si sus temas se relacionan con la realidad (Hessen, 2017).

“La tecnología considerada como forma de conocimiento, nos muestra varios de las formas de la estructura paradigmática de la ciencia disciplinaria. El conocimiento en la tecnología es conocido como una variedad de componentes codificados y tácitos. El conocimiento codificado no necesariamente debe ser exclusivo teórico, pero si necesita ser lo bastante sistemático para que se lo pueda escribir y almacenar” (Gibbons, y otros, 1997).

“El conocimiento, se lo conoce actualmente, como el desarrollo acumulativo y escalonado estructurado por la humanidad a fin de entender su entorno y desarrollarse como ente. El enfoque del conocimiento encierra tres diferentes aspectos: La eventualidad del saber, el escepticismo, el dogma. Consecuentemente a estos avances y aceptado hoy

en día, el principio y proceso del saber es una evolución progresiva: el individuo al principio lleva la práctica absorbida por sus sentidos, el fundamento para entender la sociedad, posterior a ello aprende por el razonamiento, en otras palabras a llevar opiniones que lo conduzcan a pensamientos abstractos, un aspecto diferente al del inicio de la conquista de la realidad en una práctica diaria” (Ramírez, 2009).

Particularidad del conocimiento. Al conocimiento se lo conoce continuando la vía a aprender; de esta forma el conocimiento adquirido por la práctica se lo conoce como conocimientos empíricos y los que nacen del razonamiento, conocimientos racionales. Estas dos vías son legales para el conocimiento.

Conocimiento empírico. El conocimiento inicial aprendido en la vida diaria es conocido como empírico, por ser derivado por experiencias, y es común en cualquier ser humano.

Conocimiento Filosófico. A medida que va avanzando el hombre, va en la búsqueda de conocer el origen de las cosas y así comprender mejor su entorno y así mismo. Este conocimiento se caracteriza por ser; crítico, metafísico, cuestionador, incondicionado, universal (Ramírez, 2009).

Mientras que teóricamente hablando detallan los siguientes temas: la actitud es conocida como una dimensión de varios indicadores, ya que se representa en un continuum psicológico. Se considera a continuación como una entidad, que se origina y determina como autosuficiente. De tal forma que un proceso de características que no se dan por comprobados, es solo una suposición, que por el procedimiento de las conductas expresadas nos permiten crear una posición de los sujetos a cerca del continuum, sobre un perfil con principio y un final, evitando el estudio de la energía que nos demuestran dichos patrones. Este aspecto esencial, debido a que, existe una secuencia a apreciar las retribuciones numéricas que alcanzan los participantes en un nivel acerca de temas de la energía de su actitud, lo que imposibilita al usar los instrumentos. A fin de alcanzar listas de la energía de una actitud, se debería tratar de estudiar las objeciones fisiológicas mas no los resultados expresados (Elejabarrieta, 1984).

La actitud es un grupo estable de directrices evaluativas de conducta dirigidos a un objeto. Las tendencias de comportamiento se indican para actuar de cierta manera hacia el objetivo, aproximarlos, evitarlo, etcétera: la relación que existe entre las actitudes y la conducta no siempre es simple (Andrich y Styles, 1998). La fuerza de la actitud y la facilidad con que viene a la mente, lo relaciona con una particularidad en determinada

situación. Las características de las personalidades son importantes debido a que varias personas acomodan sus acciones a sus actitudes para comportarse de manera consistente. (Charles G. Morris, 2015).

Las escalas de actitudes, es considerado como un instrumento para medir que nos reconoce conocer la variabilidad expresiva de los individuos, en relación a diversos objetos psicológicos. Se ha proporcionado varias definiciones de actitudes, podemos en este caso mencionar la definición de Allport: que define a la actitud como un estado netamente psicológico de disponibilidad, que organiza la experiencia, e influye directiva en las reacciones de las personas dirigidos a todos los objetos o situaciones con las que tiene relación” (Elejabarrieta, 1984)

Aunque también se acepta la definición que la actitud se considera una predisposición organizada, así también como percibir y comportarse ante los demás. Aquí se relaciona los fenómenos diferentes de naturaleza. No es igual sentir que pensar. La actitud con su propia identidad, de variados procesos psicológicos. De esta manera, identificamos a tres dimensiones que formar la actitud de alguien: cognitiva, afectiva, comportamiento. En el área cognitiva se involucran las creencias sobre un objeto; el afectivo nos indica a el nivel de agradarle a alguien o algo; y, el componente de comportamiento “controla” al individuo hacia el propio objeto (Elejabarrieta, 1984).

Las actitudes se desarrollan desde el propio sentimiento y pensamiento interno, y va ligado a la conducta de cada individuo. De este modo, las actitudes suelen ser una conclusión de sus experiencias, en lo individual como la que se observa en los otros, y suelen ser influenciados por reglas y estatus de la sociedad. Las conclusiones que sacamos de las experiencias inciden en nuestros valores y proceder. No obstante, las actitudes se podrán renovar y potenciar. La actitud efectiva atrae sentimientos reales y energía por esta razón, se activan las endorfinas que son las hormonas encargadas de la felicidad. Y finalmente, las actitudes pesimistas influyen a sentimientos de desconsuelo. (Rodríguez, 2018).

Servicio Educativo

“Mencionamos que la calidad es una vía, no un logro limitado. El lugar donde nos formamos se diferencia especialmente por obtener plantada en toda su organización un plan de mejora por el cual se continúa a diario. Entonces decimos que la calidad del servicio educativo es un cambio de clima, el querer hacer las cosas correctamente, tener resultados y la mejora permanente. Además, la calidad la hacen los individuos, en este caso, técnicos, administrativos, como maestros, quienes conociendo la práctica de las técnicas actuales de calidad para poder aplicarlas mejorando su rendimiento. Inclusive los padres de familia son actores del sistema de calidad” (Senlle & Gutiérrez, 2015).

Los sistemas de calidad están dirigidos a crear dinámica racional de trabajo que aporta satisfacción y beneficios para los estudiantes. La calidad se enfoca también el medioambiente. Las definiciones sobre calidad, nos indican que al brindar un servicio se tiene que satisfacer las expectativas que se pacta mediante una oferta de servicios pacto (Senlle & Gutiérrez, 2015).

Actualmente, caracterizado por el constante cambio y de la tecnología, las organizaciones en particular se evidencian retos de cambio, sostenidos y permanentes para lograr los objetivos de satisfacción de necesidades de sus clientes. De acuerdo a esa perspectiva, la calidad de servicios es fundamental en la competencia organizacional. (Carrion, 2014).

Al conceptualizar calidad se hace evidentemente actual en la pedagogía. A partir del siglo XVII, la mejora educativa ha ido en constante crecimiento, no teniendo en cuenta su continuidad, en su mayoría esto se debe a las varias estrategias pedagógicas aplicadas. Desde de la segunda guerra mundial se producen en países centrales un movimiento para impulsar la mejora de las cualidades de educación. Esto logro imponer en la pedagogía y en los lineamientos científicos el tema de calidad educativa (Seibol, 2000).

Metodología

Conocemos a la metodología como la ciencia que enseña a guiar detenidamente procesos para obtener los resultados deseados y tiene como objeto dotarnos de estrategias a seguir durante el proceso (Cortés & León, 2014).

Metodología de la investigación es la ciencia que dota al investigador de variadas conceptualizaciones, principios y leyes que ayudan a dirigir de modo eficiente durante el proceso de investigación. El objetivo del análisis de la metodología es, poder definirlo

como el proceso de investigación, quien está organizado por varios pasos estructurados y que tienen relación entre sí. Este estudio se hace acerca del pilar del conjunto de características y sus relaciones (Cortés & León, 2014).

Hoy en día en un mundo variable que busca personas aptas de colaborar de forma sensata y proactiva en la sociedad. En la búsqueda de la ciencia al alcance de todos y funcional, por lo que su instrucción deberá ser de eficacia, vivificante y oportuna en varios niveles, es una facultad ciudadana y no un conocimiento exclusivo para aquellos que cursan carreras científicas. Se observa el requerimiento de incitar el nacimiento de competencias y actitudes que nazcan desde la ciencia y estén aplicadas en nuestra realidad, se hace fundamental una vía a fin de que los alumnos manifiesten, asimilen y alcancen destrezas a fin de colaborar en una civilización que innova continuamente y con demasiadas informaciones (Revista de Investigación, 2013).

Se ha estimado que la investigación consta de esta biosfera humana de pretender entender el planeta entero, esto forja que se creen constantes inquietudes y se trate en busca de sus respuestas. Pero, las investigaciones enfocadas en lo pedagógico tuvieron diversas versiones, y el rol del pedagogo fijado a la docencia y las cabidas que se desea obtener en los alumnos. (Revista de Investigación, 2013).

“El programa ECBI creado en Latinoamérica generalmente, se plantea en cinco etapas: explorar, focalizar, reflexionar, aplicar y evaluar. Tomando menos en cuenta la evaluación. Tal vez por lo complicado para el maestro renovar sus metodologías de evaluación, manteniendo al margen las evaluaciones y analizando las habilidades mentales de los alumnos” (Revista de Investigación, 2013).

“La etapa de focalización, es de mucha importancia para desarrollar la metodología, en esta se debe dar mayor interés y motivación al alumno sobre en su situación o problema. Está teoría se basa en la contextualización de una situación, esto se da al observar el relato de una situación desconocida de la comunidad, seguida de cuestiones diseñadas que promuevan el interés de los alumnos y sus necesidades de resolverla” (Revista de Investigación, 2013).

Compromiso Docente. Ser docente impresiona, retroalimenta, significa desde las permutaciones en el argumento y las incidencias de la sociedad. Estas innovaciones que hoy en día requieren a los docentes a desafiar día a día nuevos retos. Según dicho esto, el contenido se organiza para cuatro secciones que alcanzan el requerimiento de obtener

puntos que faciliten ver al docente como un agente fundamental en las etapas actuales, actuando como elemento principal del grupo de labores que alcanzaran futuros caminos en las acciones educativas. Estos análisis proporcionarán el valor del “compromiso docente”, y la dimensión del proceso pedagógico actualmente investigado, que marcha como un soporte de personalidad y profesionalismo en épocas cambiantes, mostrando la manera en la que los catedráticos e instituciones administran sus labores y plazas de proceso en el interior de una situación social activa. (Rodrigo Fuentealba Jara, 2014).

Acentuar la responsabilidad y el vínculo con el profesionalismo es agobiante para el logro de la visión tolerante del desarrollo del docente “Compromiso” este término es utilizado en forma repetida por los docentes, para describirse así mismo, haciendo referencia a su profesionalismo. Esta definición es empleada para referirse a las características deseables en un docente. Sin embargo, pese a la cotidianidad de su uso, solo hace relación a la manera en que los docentes se desenvuelven, es decir, cuando solo cumplen su trabajo (Rodrigo Fuentealba Jara, 2014).

Se considera al compromiso como una cualidad que se desea, vinculado en sentido profesional que Choi y Tang (2009) conceptualizan como vínculo psicológico que implica en el comportamiento de los individuos y que les permite realizar trabajos para el beneficio de lo que es objeto de compromiso. En este caso se deriva en profesionales de la educación dispuestos a sacrificar recursos a favor de su ejercicio. Con la finalidad de precisar este concepto, Nias (1981) enfatiza que:

“El compromiso es la característica que diferencia a quienes se conocen como “auténticos profesionales”, desde esta visión podemos diferenciar aquellos docentes que “se dedican” y quienes no presentan una importancia por sus estudiantes (Rodrigo Fuentealba Jara, 2014).

La singularidad del compromiso, es evidentes en los docentes que piensan firmemente, que pueden acentuar diferencias en el sistema de aprendizaje y finalidades de sus estudiantes, por lo que demuestran ser, lo conocen y como enseñan. También los docentes que tienen compromiso y convicción de que tanto ellos, como su trabajo, identidad y disciplina profesional, tendrán un impacto alto en sus alumnos. Es así que podemos citar el concepto de compromiso como:

“Una dimensión descriptible puede ser con intención en las técnicas de formación del docente. Si aceptamos el compromiso docente como un nivel de identificación del

maestro en aspectos específicos de lo que se puede hacer, es importante afirmar que hay muchos ámbitos que son objetos de compromiso para un docente e inclusive, pueden cambiar en la trayectoria de los diferentes temas de desempeño” (Rodrigo Fuentealba Jara, 2014).

Quienes trabajan en las organizaciones son elementos fundamentales que constituyen parte de su estructura y así se relaciona a lo que Owens (1976: 84) determino como el <andamiaje de roles>. Este término de roles existe si la organización tiene una estructura establecida como si es laxa. Unos roles, en suma, que los miembros de la organización deberán asumir rígidamente y desempeñar comprometiéndose con ellos de manera solidaria.

En los centros educativos al trabajar con otros educadores supone establecer una parte de uno mismo: capacidades, convicciones, grados de libertad, etc., al servicio de las instituciones. Tal como Weinert (1985: 37) recuerda al respecto:

“El individuo incluye parte de su libertad de actuar y decidir en la organización, la transfiere a esta y, por lo tanto, se aparte de ello, suponiendo así que cada uno de los miembros de la organización no es libre para actuar a su libre albedrío, permitiéndole decidir autónomamente, en cómo, donde y cuando se deben hacer las cosas”.

Problema de investigación

¿Cómo influye la Aplicación Del Taller “Gestión Innovadora” En El Servicio Educativo De La Escuela Esperanza Caputi Olvera-2019?

Formulación de los problemas específicos

P.e.1. ¿Cómo Influye El Taller “Gestión Innovadora” En El Compromiso Docente De La Escuela Esperanza Caputi Olvera-Guayaquil, 2019?.

P.e.2. ¿En Qué Medida Influye El Taller “Gestión Innovadora” En La Aplicación Metodológica De La Escuela Esperanza Caputi Olvera-Guayaquil, 2019?.

P.e.3. ¿En Qué Medida Influye El Taller “Gestión Innovadora” En Administración Organizacional De La Escuela Esperanza Caputi Olvera-Guayaquil, 2019?.

El desarrollo de esta investigación se justifica en diseñar un formato de gestión pedagógica y aplicarlo a la función académica de la Escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera - Guayaquil, debido a que el sistema de educación que se desarrolla dentro de la institución no ha obtenido innovaciones durante los últimos años. Este proyecto de investigación, permitirá lograr un mejor desarrollo educativo en los alumnos, ya que se aplicará a los docentes.

El fundamento de estudio será la implementación del taller estratégico propuesto para incrementar la calidad de educación en la institución. La propuesta, además, pretende fortalecer la gestión educativa en los elementos pedagógicos curriculares. El ámbito de la presente investigación será el analizar el modelo pedagógico de enseñanza global implementado en la institución.

En general el valor práctico de esta investigación se basa en los resultados que se obtuvieron a través de la resolución del taller “Gestión innovadora”, mediante el cual los educadores, obtendrán mayores habilidades y así serán capaces de desarrollar competencias profesionales.

La iniciativa a su vez concibe al docente en contextos de enseñanza - aprendizaje, como un sujeto de habilidades de auto administración, colaboración y resolución de problemáticas mismas de sus requerimientos e intereses. Otro de los conceptos en los que se fundamentan este proyecto es la enseñanza sociocultural, mantenida por Vygotsky, el que señala la habilidad de los individuos como ser social que cambia el ambiente a fin de alcanzar sus propósitos. (Aguilar, 2014).

Hipótesis

H1 La Ejecución del Taller “Gestión innovadora” mejora de manera significativa el servicio educativo de la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera-Guayaquil, 2019.

H0 La Ejecución del Taller “Gestión Innovadora” no mejora de manera significativa el servicio educativo de la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera-Guayaquil, 2019.

Hipótesis Específicas

HE1 La ejecución del Taller “Gestión innovadora” aporta de manera significativa al compromiso docente de la Escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil – 2019.

HE1.0 La ejecución del taller “Gestión innovadora” no aporta significativamente en el compromiso docente de la Escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

H.E.2 La influencia del taller “Gestión Innovadora” aporta significativamente en la aplicación metodológica de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

H.E.2.0 La influencia del taller “Gestión Innovadora” no aporta significativamente en la aplicación metodológica de la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

H.E.3 La influencia del taller “Gestión Innovadora” aporta significativamente en la administración organizacional de la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera- Guayaquil-2019.

H.E.3.0 La influencia del taller “Gestión Innovadora” no aporta significativamente en la administración organizacional de la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil- 2019.

Objetivos

Determinar si la aplicación del Taller “Gestión innovadora” influye en el mejoramiento del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Objetivos Específicos

Establecer el nivel del servicio educativo antes de realizar la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Determinar si la aplicación del taller “Gestión innovadora” aporta en el compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Establecer en qué medida influye el taller “Gestión innovadora” en la aplicación metodológica de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Analizar la influencia del taller “Gestión innovadora” en la administración organizacional de la escuela de educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Establecer el nivel del servicio educativo después de realizar la ejecución del taller “Gestión innovadora” en la escuela de educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

II MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de Investigación

El proyecto de Gestión innovadora fue realizado a través de un formato cuantitativa-experimental, mediante un diseño pre-experimental, en esta investigación se planteó un proceso de estudio sesgado y concreto, sus preguntas de investigación indagan en cuestiones específicas (Samoieri, Collado, & Lucio., 2016). Se trató de una investigación con estrategias preestablecidas como la conclusión de la ejecución ideal del Taller “Gestión innovadora”.

Esquema:

G4: 01 _____ X _____ 02

Dónde:

- G4 = Docentes de la Institución Educativa.
- 01 = Aplicación (Pre-test).
- 02 = Aplicación (Post-test).
- X = Taller Gestión Innovador.

2.2 Operacionalización de las variables

Variable Dependiente

Servicio Educativo.

Dimensiones

Metodología.

Compromiso docente.

Organización.

Variable independiente.

Taller de Gestión innovadora.

Dimensiones:

Estrategias.

Conocimiento.

Actitudes.

Tabla N° 02: Variable Dependiente

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
“Servicio Educativo”	Los sistemas de calidad están dirigidos a crear dinámica racional de trabajo que aporta satisfacción y beneficios para los estudiantes. La calidad se enfoca también el medioambiente. Las definiciones sobre calidad, nos indican que al brindar un servicio se tiene que satisfacer las expectativas que se pacta mediante una oferta de servicio pacto(Senlle & Gutiérrez, 2015).	Se aplicó un cuestionario de veinte ítems teniendo en cuenta las dimensiones.	Metodología Compromiso docente Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica. • Formación Continua. • Refuerzo académico. • Cooperación. • Responsabilidad. • Disciplina. • Comunicación. • Planificación. • Clima institucional. 	Ordinal

Fuente: Carrión, 2014.

2.3 Población, muestra y muestreo

Esta investigación se conformó con una población de veinte y dos maestros de la escuela de educación básica Esperanza Caputi Olvera, los elementos que se relacionen e inciden en el problema a estudiar, está constituido por la siguiente muestra:

La población y muestra está conformada de 21 mujeres y 1 varón.

Tabla N°03: Población

Área/Nivel	Femenino	Masculino	Total
Inicial	4	0	
Preparatoria	2	0	
Básica elemental	6	0	
Básica media	9	1	
Total	21	1	22

Fuente: datos obtenidos por el investigador

Muestra: Por ser una muestra pequeña, el tamaño de la muestra fue considerada de tipo censal. La muestra está conformada por los veintidós docentes de la institución educativa Esperanza Caputi Olvera, tomando en consideración su relación e incidencia en el problema del servicio educativo, por lo cual está integrado en los siguientes elementos.

Tabla N°04: Muestra

Área/Nivel	Mujeres	Varones	Total
Inicial	4	0	
Preparatoria	2	0	
Básica elemental	6	0	
Básica media	9	1	
Total	21	1	22

Fuente: datos obtenidos por el investigador

Muestreo: Al realizar la designación de la muestra se recurrió a la técnica del muestreo no probabilístico, tomando en cuenta a los profesionales en educación y el directivo de la institución para la aplicación del taller de Gestión Innovadora.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En esta tesis se aplicaron estrategias, que sirvieron como recurso de recepción de los datos relacionados a las variables, fueron a través de la encuesta y lista de cotejo, estas permitieron obtener datos de modo rápido y eficaz.

El cuestionario nos permitió desarrollar los datos requeridos para lograr los objetivos que fueron propuestos para la investigación de la variable dependiente, que contiene tres dimensiones, nueve indicadores y veinte ítems con una valoración de escala: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente de acuerdo, De acuerdo: sus dimensiones e indicadores son:

Metodología: sus indicadores son; Planeación estratégica, Formación continua, Refuerzo académico.

Compromiso docente: sus indicadores son; Cooperación, Responsabilidad, Disciplina.

Organización: sus indicadores son; Comunicación, Planificación, Clima institucional.

Para realizar la evaluación de la variable independiente se aplicó una lista de cotejo basada en tres dimensiones, nueve indicadores y veinte ítems: sus dimensiones e indicadores son:

Estrategia: sus indicadores son; Actividades, Talleres, Charlas.

Conocimiento: sus indicadores son; Desarrollo profesional, Manejo de medios, Motivación.

Actitudes: Sus indicadores son; Interrelación social, Participación social, Estabilidad emocional.

El medio por el que se hizo la validación del instrumento de investigación, fue a través del criterio de expertos, en este proceso se contó con la participación del: PhD. Enrique Villegas Yagual; MSc Magdalena Valero Camino y la MSc. Teresa Escandón Solís.

Para medir el nivel de fiabilidad se implementó una prueba piloto en la escuela Particular Mixta A Dios sea la Gloria, donde se tuvo la aceptación comprobando con la siguiente base de datos:

El instrumento fue un cuestionario de preguntas para realizar la evaluación del nivel de calidad educativa de la Escuela, el cual fue validado por expertos, quienes revisaron cada uno de los ítems planteados. La escala valorativa, que va del 1 al 4, validando su respuesta en Alfa de Cron Bach.

2.5 Procedimiento

El trabajo se realizó dentro del método teórico, puesto que se muestran las variables de estudio y sus respectivas construcciones teóricas.

Se obtuvo información a través de los instrumentos, los cuales respondían al diseño de investigación establecido.

Para realizar el análisis de la información obtenida, se ingresaron los datos y fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS, V22.

Se realizó el análisis de los resultados, mediante la confrontación de los datos estadísticos que se obtuvieron, los estudios previos y las construcciones teóricas.

Se realizó la conclusión de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación.

La recolección de los datos de la investigación fue realizada a través de un cuestionario de preguntas, desarrolladas de acuerdo a las variables establecidas en la investigación. Dichos cuestionarios fueron aplicados a los docentes de la Escuela de Educación Básica Fiscal, Esperanza Caputi Olvera, al final los resultados fueron analizados.

2.6 Método de análisis de datos

El proceso de tabulación y descripción de los datos, se la realizo mediante el programa de Excel bajo los métodos estadísticos descriptivo e inferencial ya establecidos.

El medio para realizar el análisis de los datos obtenidos fue consideradas las dimensiones de la variable dependiente establecidas: metodología, cooperación y organización. El instrumento de investigación consta de veinte (20) preguntas, establecidas en una escala de 4 niveles de opción de respuesta múltiple. Obteniendo una calificación mínima por cada ítem de valor uno (1) y un máximo de valor cuatro (4). El programa que fue utilizado para el análisis e interpretación de la base de dato es IBM SPSS Static 22.

2.7 Aspectos éticos

Es garantizada la discreción de los docentes que participaron en este proyecto, así como también la confiabilidad de la información recolectada, indicando que dicha información es de carácter netamente académico. El respeto a la identidad, anonimato, autenticidad y honestidad ya que se manipularon los datos de manera subjetiva.

III RESULTADOS

Objetivo General:

Establecer si el aplicar el taller de “Gestión Innovadora” influye a la mejora del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Tabla N°05: Nivel Aplicación del taller “Gestión Innovadora” en el mejoramiento del servicio educativo.

Servicio educativo		Pre test		Post test	
	Categorías	F	%	f	%
Bajo	[20-40]	21	95%	00	00%
Regular	[40-60]	01	05%	07	32%
Eficiente	[60-80]	00	00%	15	68%
TOTAL		22	100%	22	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		1.20		53.20	

Fuente: Data de resultados

Interpretación:

En la tabla 01: El nivel de servicio educativo de la Escuela de Educación Básica, Esperanza Caputi Olvera; según el pre-test el 95% (21) de docentes indica un nivel bajo en la mejora del servicio educativo y el 5% (1) de maestros se presenta un nivel regular en cuanto a su servicio como institución. Mediante la prueba de entrada, se obtuvo como resultado un total en el promedio de 31.20. En el post-test, el 32% (07) de educadores presentaron un nivel regular mientras que el 68% (15) un nivel eficiente. Al realizar la prueba de salida se obtuvo un resultado de 53.20.

Objetivo 01:

Determinar si la aplicación del Taller “Gestión innovadora” influye en el compromiso docente de la escuela, Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Tabla N°06: Nivel de la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en el compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

Compromiso docente	Categorías	Pre test		Pos test	
		F	%	f	%
Bajo	[20-40]	16	73%	00	00%
Regular	[40-60]	06	27%	10	45%
Eficiente	[60-80]	00	00%	12	55%
TOTAL		22	100%	22	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		2.10		0.10	

Fuente: Data de resultados

Interpretación:

En segunda tabla, el compromiso de los educadores de la Escuela Fiscal “Esperanza Caputi Olvera” - 2019 de acuerdo al pre-test el 73% (16) de docentes tienen un bajo nivel y el 27% (6) de docentes arrojaron un nivel medio en su gestión como educadores. En este resultado en un principio se obtuvo un promedio de 12.10. En el resultado del post-test, el 45% (10) de docentes arrojan un nivel medio y 55% (12) un nivel alto. Al realizar el respectivo análisis de la prueba de salida se tuvo como promedio un total de 20.10.

Objetivo 02:

Establecer en qué medida influye el taller “Gestión Innovadora” en la aplicación metodológica docente en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Tabla N°07: Nivel de incidencia en la aplicación del taller “Gestión Innovadora “en la aplicación metodológica docente en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Aplicación metodológica	Categorías	Pre test		Pos test	
		F	%	F	%
Bajo	[20-40]	17	77%	00	00%
Regular	[40-60]	05	23%	04	18%
Eficiente	[60-80]	00	00%	18	82%
TOTAL		22	100%	22	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		10.20		17.90	

Fuente: Data de resultados

Interpretación:

Según los datos obtenidos en la tabla y figura 3, el nivel de la aplicación metodológica del docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019 según el análisis realizado en el pre-test, el 77% (17) de maestros muestran nivel bajo y el 23% (5) de ellos indican un nivel regular. Al realizar el análisis de la prueba de entrada se obtuvo como resultado un total de 10.20. El análisis del post-test, el 82% (18) de educadores muestran nivel eficiente y el 4% en nivel regular. En los datos obtenidos en la prueba de salida se obtuvo como resultado un 17.90.

Objetivo 03:

Analizar la influencia del taller “Gestión Innovadora” en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Tabla N°08: Nivel de la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la administración organizacional del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Administración Organizacional		Pre test		Pos test	
	Categorías	f	%	F	%
Bajo	[20-40]	14	64%	00	00%
Regular	[40-60]	08	36%	09	41%
Eficiente	[60-80]	00	00%	13	59%
TOTAL		22	100%	22	100%
PROMEDIO ARITMÉTICO		6.20		.80	

Fuente: Data de resultados

Interpretación:

En la tabla 4, el nivel de aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la administración organizacional del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019, según el pre test el 64% (14) de maestros presentan bajo nivel y el 36% (8) de docentes presentan en su total, regular. Al realizar la prueba de entrada se obtuvo como resultado un promedio 6.20. En el post-test, el 41% (9) da como resultado un nivel regular y el 59% (13) presentan un nivel eficiente. Al concluir el análisis de la prueba de salida da como resultado un total de 9.80.

Prueba de Hipótesis.

H₁ La ejecución del taller “Gestión Innovadora” si mejora significativamente en el servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

H₀ La ejecución del taller “Gestión Innovadora” no mejora de manera significa en el servicio educativo de la escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

H_o: $U_D = OU_2 - U_1 = o$ El valor promedio entre el post y pre-test da como resultado igual a cero (0).

H₁: $U_D > Ou_2 - u_1 > 0$ El valor promedio que se obtuvo entre el resultado de Post y pre test dio igual a cero (0).

Tabla N°09:

Al realizar la prueba entre los datos obtenidos entre el post y pre- test, la aplicación del Taller “Gestión Innovadora, se concluye que, si mejora el servicio educativo en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

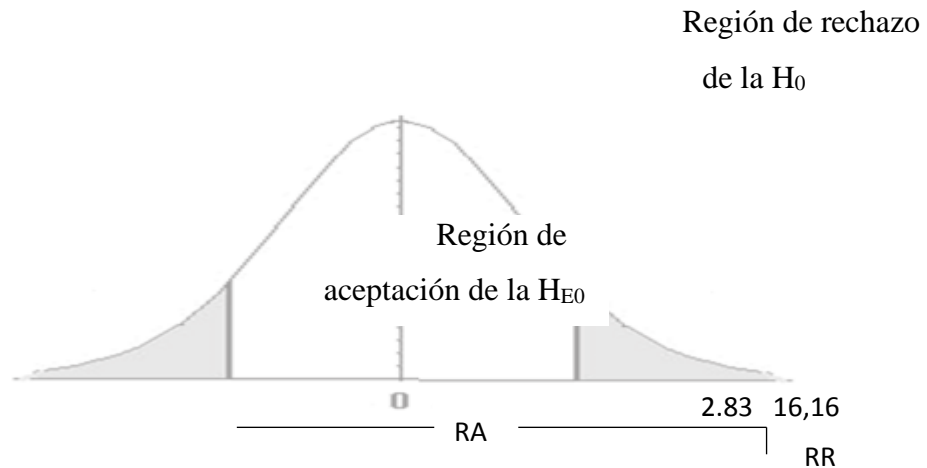
Fuente: Encuestas realizadas a los docentes de la Escuela Esperanza Caputi Olvera,

Prueba de hipótesis

		<i>Diferencias</i>							
		<i>Media de 95% del intervalo de error confianza de la Desviación estándar diferencia estándar</i>							<i>Sig.</i>
		<i>Media</i>			<i>Inferior</i>	<i>Superior</i>	<i>t</i>	<i>gl</i>	<i>(Bilateral)</i>
<i>Servicio educativo</i>	<i>Post test- Pre test</i>	22.00000	6.38451	1.36118	19.16927	24.83073	16.16	21	.000

Guayaquil-2019.

Figura 1



Interpretación:

Al hacer la diferenciación en medidas de muestras relacionadas, se utilizó el diagnóstico con la prueba T student, estos resultados son demostrados en la tabla 5, con un valor de confiabilidad del 95%, por lo cual se concluye que las medidas del servicio educativo son diferentes, así fue validado con un $t=16.16 > 2.83$ y significancia $P= 0.000 < 0.05$ en conclusión se da por rechazada la H_0 y se da por aceptada la H_1 . Significando que, al aplicar el Taller de Gestión Innovadora, si mejora significativamente el servicio educativo de la institución.

Comprobando la aplicación específica 1:

H.E.1 La ejecución del taller “Gestión innovadora” Influye significativamente en el compromiso docente de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

$H_0: u_D = 0$ El resultado de diferenciación del post-test y pre-test dio como resultado igual a cero (0).

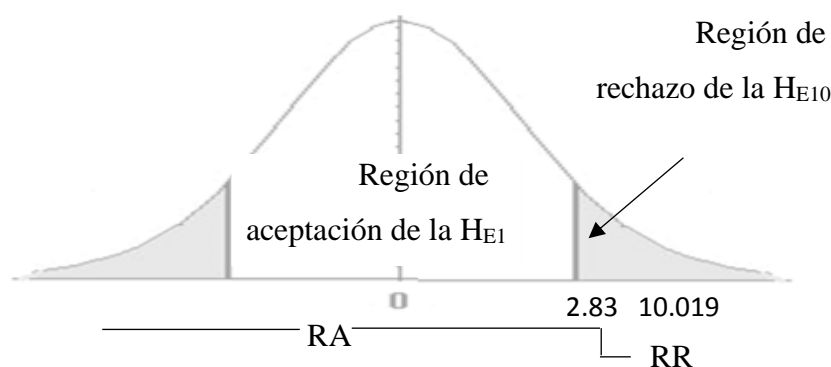
$H_1: u_D > 0$ Al realizar la diferenciación entre la prueba del post-test y pres-test dio como resultado mayor a cero (0).

Tabla 10: La prueba realizada de los resultados del post y pre- test sobre la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

<i>Prueba de hipótesis</i>								
<i>Diferencias</i>								
<i>95% del intervalo</i>								
<i>Media de confianza de la</i>								
<i>Desviación de error diferencia</i>								
	<i>Media</i>	<i>Estándar</i>	<i>estándar</i>	<i>Inferior</i>	<i>Superior</i>	<i>T</i>	<i>gl (bilateral)</i>	<i>Sig.</i>
<i>Compromiso Post- docente test</i>	8.00000	3.71612	.79228	6.35237	9.64763	10.097	21	.000
<i>Pres- test</i>								

Fuente: Encuestas aplicadas a maestros de la escuela Esperanza Caputi Olvera.

Figura 2



Interpretación

Al realizar la comparación con los datos obtenidos en las muestras relacionadas, en el sistema T student se da por demostrado en la tabla N°6, con un nivel confiable del 95%, que las medidas de gestión del aprendizaje son distintas, esto se valida con un $t = 10.09 > 2.83$ y significancia $P = 0.000 < 0.05$, como conclusión se da por rechazada la H_{E0} y es aceptada la H_{E1} . Teniendo como conclusión que al aplicar el Taller de “Gestión innovadora” si mejora significativamente el compromiso docente en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Comprobación la hipótesis específica 2:

H.E.2 La influencia del Taller “Gestión innovadora” aporta significativamente en la aplicación metodológica de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil.2019.

H₀: $\mu_D = 0$ La diferenciación de los datos obtenidos en la prueba de post-test y pre test dio como resultado un valor igual a cero (0).

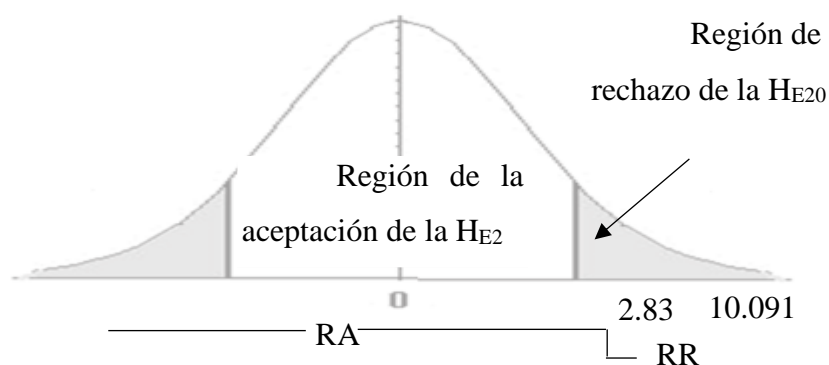
H₁: $\mu_D > 0$ Los datos obtenidos entre el pre y poste test dio como resultado igual a cero (0).

Tabla N°11: Prueba realizada con los resultados del post y pre test de la aplicación del taller “Gestión innovadora” en la escuela, Esperanza Caputi Olvera, Guyaquil-2019.

<i>Prueba de hipótesis</i>										
		<i>Diferencias</i>					<i>T</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i>	
		<i>95% del intervalo de</i>								
		<i>Media de</i>		<i>confianza de la</i>						
		<i>Desviación</i>		<i>error</i>						
		<i>estándar</i>		<i>diferencia</i>						
		<i>Media</i>	<i>Estándar</i>	<i>estándar</i>	<i>Inferior</i>	<i>Superior</i>				
<i>Aplicación</i>	<i>Post</i>	7.63636	3.31728	.70725	6.16557	9.10716	10.797	21	.000	
<i>metodológica</i>	<i>test-</i>									
	<i>Pre</i>									
	<i>test</i>									

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela Esperanza Caputi Olvera.

Figura 3



Interpretación

Al realizar la diferenciación de medidas para los datos relacionados se utilizó el sistema T de student demostrada en la tabla N° 7, obteniendo el nivel de confiabilidad del 95%, las medidas de gestión de enseñanza en la adquisición del aprendizaje son diferentes, esto es validado con un $t = 10,79 > 2.83$ y un valor en sig $P = 0.000 < 0.05$, en conclusión de da como rechazada la H_{E20} y se acepta la H_{E2} , dando como conclusión que al aplicar el Taller “Gestión innovadora” si mejora de manera significativa en el sistema metodológico de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Comprobando la hipótesis específica 3:

H.E.3 La influencia del taller “Gestión innovadora” aporta significativamente en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

$H_0: u_D = 0u_2 - u_1 = 0$

Los datos recolectados en el post-test y pre-test dio como resultado un resultado mayor a cero (0).

$H_1: u_D > 0u_2 - u_1 > 0$

La diferencia obtenida de los resultados del post-test y pres-test arrojó como resultado un valor mayor a cero (0).

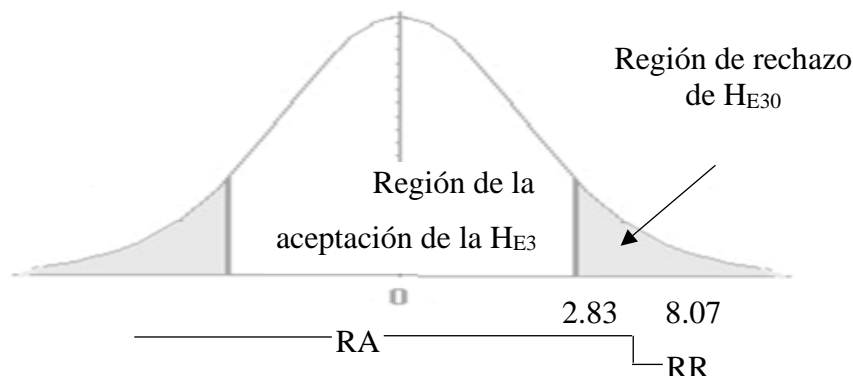
Tabla 12: Prueba obtenida entre el post-test y pre-test de la aplicación del taller “Gestión innovadora” en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

Prueba de Hipótesis

	<i>Diferencias</i>		<i>95% del intervalo</i>		<i>T</i>	<i>Gl (bilateral)</i>	<i>Sig.</i>	
	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>de error estándar</i>	<i>de confianza de la diferencia</i>				
	<i>Media</i>	<i>estándar</i>	<i>estándar</i>	<i>Inferior</i>	<i>Superior</i>			
<i>Administración Post test- pre test organizacional</i>	3.59091	2.08530	.44459	2.66634	4.51548	8.077	21	.00

Fuente: Encuesta aplicada a los maestros de la escuela Esperanza Caputi Olvera.

Figura 4



Interpretación

Al hacer el cuadro comparativo de las medidas realizadas para las muestras relacionadas al utilizar los datos obtenidos en el sistema, prueba T de student queda demostrado en la Tabla N° 8, con un nivel de confiabilidad de 95%, que las medidas de participación en la administración organizacional son variadas, esto es validado con un $t=8.07 > 2.83$ y $\text{sig } P=0.000 < 0.05$ en conclusión se da por rechazada la H_{E30} y es aceptada H_{E3} . Llegando a la conclusión que al aplicar el Taller “Gestión innovadora” aporta significativamente en la administración organizacional de la Escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

IV DISCUSIÓN

En el siguiente trabajo de investigación los objetivos establecidos se dieron para establecer si al aplicar el taller “Gestión Innovadora” influye en el mejoramiento del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019. En el objetivo general, según la tabla 01: el nivel de servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera se evidencia luego del análisis de datos obtenidos, en los resultados del pre test que el 95% (21) de maestros presentan bajo nivel en el servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera; mientras que en el post test, el 68% (15) presenta un nivel eficiente en las medidas para los datos obtenidos en el pre y post-test del grupo de estudio, al utilizar el sistema T de student se demostró en la Tabla N° 5, y con un 95%, que las medidas del servicio educativo son distintas, así esto es validado a continuación con $t=16.16 > 2.83$ y $\text{sig } P= 0.000 < 0.05$ concluyendo que se da por rechazada la H_0 aceptando la H_1 . Obteniendo como conclusión que al aplicar el Taller “Gestión Innovadora”, mejora de manera efectiva el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

En la tabla 02, el nivel del compromiso de los maestros de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil - 2019 según los datos obtenidos en el pre test realizado, el 73% (16) de maestros arrojan un bajo nivel y el 27% (6) de ellos presentan un nivel medio en el compromiso docente. Al realizar la prueba de entrada se obtuvo como resultado 12.10. En el post-test, el 45% (10) de profesionales en la educación presentan un nivel medio y 55% (12) un nivel alto. Al realizar la prueba de salida los datos obtenidos dieron un total de 20.10. Luego al realizar la diferenciación de medidas de la muestra y al realizar la prueba t de student, se da demostrado en la Tabla N° 6, con un valor de confiabilidad del 95%, las medidas del compromiso de docentes son varias, se valida en base a $t= 10.09 > 2.83$ y significancia $P= 0.000 < 0,05$, llegando a la conclusión que es rechazada la H_{E1_0} y aceptada la H_{E1_1} . Con esto se obtiene una conclusión que el aplicar el Taller “Gestión innovadora” logra una mejora significativa del compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

En la tabla y figura 3, el nivel aplicación metodológica docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019 según el pre test el 77% (17) de maestros muestran un bajo nivel y el 23% (5) de ellos presentan un nivel regular. En los que se obtuvieron en los resultados de la prueba de entrada un promedio de 10.20. En los datos del post-test, el 82% (18) de los

docentes arrojan un nivel eficiente y el 4% un nivel regular. En los datos obtenidos en la prueba de salida se encontró un valor de 17.90.

Al realizar la diferenciación de medidas de la muestra y al realizar el sistema T de student, queda demostrada en la Tabla N° 7, teniendo un nivel de confiabilidad del 95%, las medias de la aplicación metodológica son varias, esto es validado con un $t = 10.79 > 2,83$ y significancia $P = 0.000 < 0.05$, rechazando la HE_{20} y aceptando la HE_2 . Con esto se concluye que al aplicar el Taller “Gestión innovadora” se logra una mejora significativa en la metodología de los docentes de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

En la tabla 4 y figura 4, el nivel de aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la administración organizacional del servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019, según los datos del pre test el 64% (14) de docentes presentan un nivel bajo y 36% (8) de ellos presentan un promedio regular. En este sentido esta prueba de entrada obtuvo un resultado total de 6.20. En el post test, el 59% (13) presentan un nivel eficiente. En el resultado de los datos obtenidos en la prueba de salida se obtuvo un promedio total de 9.80. Al realizar la comparación de las medidas realizadas en la prueba t student queda demostrado en la Tabla N° 8, con un nivel de confiabilidad del 95%, además se concluye que las medidas de participación en la administración organizacional son variadas, validándolo con $t = 8.07 > 2.83$ y significancia $P = 0.000 < 0.05$ en conclusión se da por rechazada la HE_{30} y es aceptada la HE_3 , teniendo como conclusión que al aplicar el Taller “Gestión innovadora” aporta significativamente en la gestión administrativa organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

V CONCLUSIONES

Se comprobó en los resultados obtenidos en el post-test que el 68% de docentes logra un nivel eficiente y el servicio educativo se valida con un $t=16.16 > 2.83$ y $\text{sig} = P = 0.000 < 0.05$ determinando que la H_0 es rechazada y se aprueba la H_1 . Concluyendo que al aplicar el Taller “Gestión Innovadora”, se logra una mejora significativa en el servicio educativo de la Escuela de educación básica Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil -2019. Esto lo podemos comprobar en los resultados obtenidos en las evaluaciones a los estudiantes de la institución.

En el nivel de gestión de los aprendizajes de la Escuela la Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019 en los resultados de la primera prueba realizada a los docentes, determina que el 73% (16) de ellos arrojan un bajo nivel y en el post test se obtuvo un nivel alto del 55% (12). Las medidas de la gestión del aprendizaje son diferentes, esto se valida con un $t=10.09 > 2.83$ y $\text{sig} P = 0.000 < 0-05$, en conclusión, se rechaza la H_0 y se da por aceptada la H_1 . Dando como resultado que al aplicar el Taller “Gestión innovadora” se logra una mejora significativa del compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

En la aplicación metodológica docente se obtiene en el pre test el 77% de los docentes presentan un resultado total bajo y en el post-test, el 82% (18) de ellos presentan un mejorado nivel eficiente; como consecuencia, se da por rechazada la H_0 y se da por aceptada la H_1 . Concluyendo que al aplicar el Taller “Gestión innovadora” si logra una mejora significativa en la gestión metodológica de escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

En la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera, según el primer cuestionario aplicado el 64% de docentes presentan bajo nivel y en el post-test, el 59% presentan un nivel eficiente; en conclusión, se da por rechazada la H_0 y se ha aceptado la H_1 . Dando como consecuencia en los resultados de los datos obtenidos que la aplicación del Taller “Gestión innovadora” obtiene una mejora significativa en la Gestión Organizacional de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.

VI RECOMENDACIONES

La calidad del servicio de educación dependerá en gran medida en la capacitación docente, por lo cual a las autoridades de la Escuela Esperanza Caputi Olvera se recomienda aplicar talleres de innovación pedagógica logrando así una mejora continua en la institución, obteniendo herramientas para lograr un mejor desarrollo académico en los estudiantes de la institución.

Se recomienda diseñar programas formativos para mejorar los procesos de comunicación y participación de los agentes educativos que les permite fomentar una visión integral del trabajo en equipo, logrando alcanzar niveles altos de eficacia institucional.

Se recomienda que se apliquen nuevos talleres de metodología para los docentes de la institución educativa, y así poder lograr incrementar el nivel de aprendizaje de los alumnos, debido a que se vincula directamente con el que hacer pedagógico.

Se sugiere a la institución educativa que a través de sus especialidades se continúe en capacitación a los docentes y administrativos en proyectos de innovación basados en la investigación, asegurando así el desarrollo profesional docente.

REFERENCIAS

- (s.f.). Obtenido de cw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf
- Acuña, N. L. (2014). Los instrumentos de gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la institución educativa Cesar Vallejo de Pamplona baja de distrito de San Juan de Miraflores, UGEL . Lima.
- Aguilar, G. (2014). ESTRATEGIA METODOLÓGICA BASADA EN LA INVESTIGACION CIENTIFICA PARA DESARROLLAR HABILIDADES Y ACTITUDES EN DOCENTES PARA LA FORMULACIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Andrés Martínez Marín, F. R. (2016). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales.
- Antúnez, S. (2011). Claves para la organización de centros escolares. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Arceo, F. D. (1990). ESTRATEGIAS DOCENTES PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. Mexico.
- Asamblea Constituyente. (2011). Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/45208547/constitucion-ecuador.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1557809283&Signature=T2t%2BZLLPxKDCSAfRIcxqoK%2FFrI8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DConstitucion-ecuador>.
- Cabrera, C. A., & Espinosa, B. (2008). Desafíos de la educación en el Ecuador. Quito: Crearimagen.
- Capita, A. M. (2009). Las estrategias del aprendizaje. Sevilla.
- Carmen, J. O. (2013). La actualización y capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tecnologías. Mexico.
- Carrion, M. B. (2014). Administración de la calidad. Horizontes de la ciencia, 1.

- Carvajal, L. (2013). Conocimiento y Actividades de Investigación y Desarrollo. Bogota.
- Charles G. Morris, A. A. (2015). Introducción a la psicología. Pearson Educación.
- Cortés, M. E., & León, M. I. (2014). Generalidades sobre Metodología. Campeche: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN.
- Elejabarrieta, F. (1984). CONSTRUCCION DE ESCALAS DE ACTITUD TIPO THURST Y LIKERT. Medellin: Universidad de Antioquia.
- Escuela Europea de Management. (2016). Innovacion estrategica . España: Escuela Europea de Management.
- Ferras, X. (2014). Una definicion de innovacion.
- Gibbons, M., Limoges, C., Nowotny, H., Schwartzman, S., Scott, P., & Trow, M. (1997). La nueva produccion del conocimiento. Barcelona: Pomares.
- Hessen, J. (2017). Teoria del conocimiento. Obtenido de La esencia de la filosofia: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38936668/0_TEORIA_DEL_CONOCIMIENTO.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1557933619&Signature=1dNZxZJQVHezzgoJK%2FuHi3fGjbY%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTEORIA_DEL_CONOCIM
- IDEO, Escuela. (2015). Plan de innovacion. Mdrid.
- Jaume Carbonel . (2012). Cañal de Leon.
- Leonor, M. G., & Andoni., A. M. (2006). ¿QUÉ ENTENDEMOS POR INNOVACIÓN EDUCATIVA? A PRÓPOSITO DEL DESARROLLO CURRICULAR. *Perdpectiva Educacional*, 3.
- López, I. (2011). Las actuales propuestas y desafíos en educación: el caso ecuatoriano. *Educação & Sociedade*. Campinas: Educação & Sociedade.
- Meza1, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educacion. (2015). REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito: Ministerio de educacion .

- Mosquera, G. N. (2014). Estrategia Metodologica basada en la investigacion cientifica para desarrollar habilidades y actitudes en docentes para la formulacion de proyectos de innovacion educativa. Trujillo.
- NUEZ, B. L. (2017). ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION. OEI – Revista Iberoamericana de Educació, 1,9.
- Paz, K. G. (2014). Gestion pedagogica del docente para un proceso educativo de calidad en la escuela de educacion basica "Carlos Julio Arosemena Tola". Quevedo.
- Porte, M. E. (2008). Que es la estrategia. Harvard Business Review.
- Ramírez, A. V. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. Lima: American College of Occupational and Environmental Medicine.
- Revista de Investigación. (2013). La metodología indagatoria en la enseñanza de las ciencias: una revisión de su creciente implementación a nivel de Educación Básica y Media. Revista de Investigación.
- Rodrigo Fuentealba Jara, P. I. (2014). Estudios pedagógicos . Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000200015
- Rodriguez, D., & Sallan, J. G. (2015). Innovación, aprendizaje organizativo y gestion del conocimiento en las instituciones educativas. Universidad Autonoma de Barcelona, 87.
- Rodríguez, E. M. (2018). Los 9 componentes de una buena actitud. La mente es maravillosa, 2.
- Samoieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio., P. B. (2016). Metodologia de la Investigacion. . Mexico: McGraw-Hill Companies.
- Seibol, J. R. (2000). La calidad integral de la educacion. Revista Iberoamericana de Educacion, 217.
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2015). Calidad en los servicios educativos. Madrid: Diaz de Santo.

UNESCO. (2017). Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
Obtenido de www.unesco.org/santiago

Universidad de Veracruz. (2012). Innovacion Educativa. Mexico.

Zapata, J. A. (2017). Gestión Educativa y la Mejora de la Calidad de Servicios Educativos del Colegio Unión. Lima.

	<p>escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.</p> <p>Determinar el nivel del servicio educativo después de la aplicación del taller “Gestión Innovadora” en la escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil-2019.</p>	<p>escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.</p> <p>H.E.3 La influencia del taller “Gestión Innovadora” aporta significativamente en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.</p> <p>H.E.3.0 La influencia del taller “Gestión Innovadora” no aporta significativamente en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera.</p>	
--	---	--	--

Anexo N° 02: Cuestionario Gestión Innovadora

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

EDUCATIVO REALIZADA A DOCENTES

OBJETIVO: La presente encuesta tiene la finalidad de recolectar información que permita desarrollar el proyecto planteado. Por favor se ruega contestarlo con total honestidad.

Información General.

1. GÉNERO: M F 2. EDAD: años.

3. TIEMPO DE DOCENTE: años 4. ÁREA


5. ESPECIALIDAD

DIMENSIONES/INDICADORES/ÍTEMS	N	A	S
DIMENSIÓN: METODOLOGÍA			
INDICADOR: Planeación estratégica			
1. ¿Realiza sus planificaciones diarias para la clase?			
2. ¿Considera usted que se cumple con las actividades escolares establecidas en la institución?			
3. ¿Aplica diferentes estrategias al impartir la clase a sus estudiantes?			
INDICADOR: Formación Continua			
4. ¿Constantemente participa en programa de actualización académica?			
5. ¿Considera usted que la formación docente se mide con los años de experiencia?			
INDICADOR: Refuerzo académico			
6. ¿Aplica planes estratégicos para reforzar a los alumnos con problemas de aprendizaje?			
7. ¿Desarrolla pruebas de diagnóstico a sus alumnos?			
8. ¿Aplica estrategias de acuerdo al nivel de aprendizaje de sus alumnos?			
INDICADOR: Equipos docentes			
DIMENSIÓN: Compromiso docente			
INDICADOR: Cooperación			
9. ¿Participa de forma activa en las actividades establecidas en la institución?			
10. ¿Colabora con las actividades que se requieren realizar en el área administrativa de la institución?			

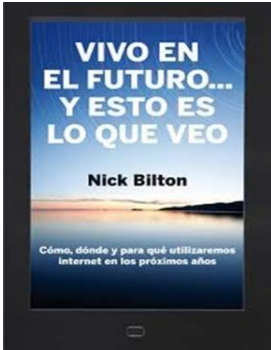
	N	A	S
DIMENSIONES/INDICADORES/ÍTEMS			
INDICADOR: Responsabilidad			
11. ¿Entrega puntualmente los documentos e informes requeridos por la institución?			
12. ¿Aplica planes de contingencia cuando son necesarios?			
13. ¿Con qué frecuencia se informa a los padres de familia sobre el rendimiento académico de los estudiantes?			
INDICADOR: Disciplina			
14. ¿Deriva a los estudiantes con problemas de comportamiento al DECE?			
15. ¿Indica a los padres de familia sobre el comportamiento de los estudiantes?			
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN			
INDICADOR: Comunicación			
16. ¿El directivo da a conocer los objetivos establecidos, a todos los miembros de la institución educativa?			
17. ¿Existe cordialidad y respeto entre los docentes y directivos de la institución?			
INDICADOR: Planificación			
18. ¿Cumple con los lineamientos establecidos en las planificaciones diarias?			
19. ¿Planifica las clases que dicta a los alumnos con frecuencia?			
INDICADOR: Clima institucional			
20. ¿Existe una cordial relación entre los docentes de la institución?			

Sesión N° 1: ¿Cómo ser Innovador?

Taller I:

Hora	Procesos y actividades	Recursos	Responsable
11:00	BIENVENIDA		
11:10	Dinámica de animación “Bailar o mover el cuerpo”	Micrófono	Erika Tenecora
11.20	<p>¿Cómo ser innovador?</p> <p>a. Generar ideas creativas: Se proyecta la imagen del cuento <i>Caperucita Roja</i> y se les pide que formulen preguntas sobre el contenido, de tal modo que sean originales y usen sólo 3 minutos. Luego, deben reunirse en grupos de 5 personas y, en 10 minutos elegir las 3 preguntas que consideren más creativas, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Dónde estaba el padre de Caperucita? • ¿Por qué la madre la envió al bosque si era un lugar peligroso? • ¿Qué llevaba en la cesta?  <p>En equipos, presentan el producto colaborativo de manera creativa (libre elección) para socializar sus aportes.</p>		

	<p>Reflexión: ¿Nos fue fácil? ¿Por qué? ¿Qué hemos aprendido</p> <p>Reciben estímulo positivo y las observaciones a sus</p>		
--	---	--	--

<p>12:00</p>	<p>trabajos.</p> <p>Observan la presentación: De manera individual revisan los problemas que identificaron en su práctica y el producto elaborado con la técnica de la Espina de Ichikawa.</p> <p>b. Desarrollar capacidades:</p> <p>Leen el Capítulo: “Cuando los cirujanos juegan con videojuego” del libro <i>Vivo en el futuro ...y esto es lo que veo</i> de Nick Bilton.</p>  <p>Preguntamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué pasa con nuestro cerebro desde la irrupción de Internet y las TIC, según el texto? • ¿Por qué necesitamos desarrollar capacidades? • ¿Cuáles son las más importantes? • ¿cuál es el aporte de las TIC? <p>Comparten en pares y toman apuntes para el momento de socializar.</p> <p>c. Aplicar, revisar y concluir:</p> <p>Reunidos por nivel o áreas, elaboran o reelaboran una sesión de aprendizaje integrando TIC.</p>	<p>Papelotes, Plumones Tijeras Revistas usadas Computadoras Tarjetas con símbolos</p>	
--------------	---	---	--

12:30	Selección de capacidades y actitudes y elección justificada del recurso TIC. Selección y propuesta de estrategias y técnicas didácticas y de evaluación	Documentos curriculares Textos de consulta Computadoras conectadas a Internet	
12.45	Presentación de sesiones de aprendizaje.	Equipo multimedia USB	
13:00	CIERRE		

Evaluación del taller

- Los participantes responden a la Ficha de Evaluación del taller.
- Los participantes reciben retroalimentación a sus productos colaborativos.
- Los participantes entregan sus compromisos para mejorar como docentes innovadores.

Taller II:

Hora	Procesos y actividades	Recursos	Responsable
11:00	BIENVENIDA		Erika Tenecora
11:10	Dinámica de animación Observamos una imagen	Equipo de sonido	
11.20	Innovamos a. Generar ideas creativas:		
	Video: ¿Te atreves a soñar? https://www.youtube.com/watch?v=i07qz_6Mk7g Reflexión para la innovación Se eligen tres trabajos de la “Espina de pescado” y todos los participantes empiezan a cuestionar si están bien formulados y si se cumple con los requerimientos de la técnica de análisis de problema. Si están bien hechos, se procederá a revisar la coherencia con el plan de mejora.	Equipo multimedia PPT Papelotes,	

	<p>Se forman 4 grupos para dar ideas que puedan mejorar los productos.</p> <p>Cada idea debe estar bien sustentada, en caso contrario se pasa al otro grupo.</p> <p>Comparten y toman apuntes para reajustar, si es necesario, sus propios trabajos.</p> <p>Reciben estímulo positivo y las observaciones a sus intervenciones.</p>	<p>Marcadores</p> <p>Computadora</p> <p>Registro</p>	
12.00	<p>b. Desarrollar capacidades:</p> <p>Revisan sus planes de mejora en pares, anotan las observaciones.</p> <p>Consultan Internet como recurso de apoyo a la indagación.</p>	<p>Documentos curriculares y de consulta</p>	
	<p>Escuchan la exposición sobre cómo revisar el plan de mejora.</p>	<p>Computadoras con acceso a Internet</p> <p>Equipo multimedia</p> <p>PPT</p>	
12:20	<p>Ejercicios de relajación</p> <p>Al relajarnos, el cerebro funciona mejor...</p>		
12.45	<p>c. Aplicar, revisar y concluir:</p> <p>Cada participante procede a la revisión de su plan de mejora. Según las necesidades y posibilidades, acceden a las consultas vía Internet.</p>	<p>Papel</p> <p>Documentos curriculares</p> <p>Textos de consulta</p>	

	<p>La facilitadora irá con cada participante para absolver sus consultas más importantes, pues ya antes se han hecho ajustes considerando los aportes de los compañeros y la propia comprensión de las explicaciones y el material de información.</p> <p>La facilitadora elegirá un ejemplo para cerrar la revisión y dar las indicaciones finales.</p> <p>Los participantes reportan el estado de sus planes de mejora y elaboran un esquema de organización de la validación y aplicación de sus planes de mejora.</p>	<p>Computadoras conectadas a Internet</p> <p>Equipo multimedia</p> <p>Música de fondo</p>	
13:00	CIERRE		

Evaluación del taller

- Los participantes responden a la Ficha de Evaluación del taller.
- Los participantes reciben retroalimentación a sus productos colaborativos.
- Los participantes autoevalúan y co-evalúan sus productos.
- Los participantes comparten sus compromisos para mejorar como docentes innovadores.

Taller 3

Hora	Procesos y actividades	Recursos	Responsable
11:00	BIENVENIDA		Erika Tenecora
11:10	Dinámica de animación Contacto Visual		
11.20	Metacognición ¿Qué es la metacognición? a. Preguntas exploratorias: b. Lluvia de ideas		
	Definición de estrategia de aprendizaje https://www.youtube.com/watch?v=mRyM87uSdbQ Tipos de estrategias de aprendizaje	Equipo multimedia	

	<p>Formar grupos de 4 y escribir cuales son las principales estrategias de aprendizaje que aplican en su labor docente.</p> <p>Exponer las ideas escritas en el papelote, indicar como son aplicadas en sus clases. Realizar una clase demostrativa.</p> <p>Cada idea debe estar bien sustentada, en caso contrario se pasa al otro grupo.</p> <p>Los otros grupos deberán tomar apuntes, se expondrán las estrategias más relevantes.</p> <p>Reciben estímulo positivo y las observaciones a sus intervenciones.</p>	<p>PPT</p> <p>Papelotes,</p> <p>Marcadores</p> <p>Papelotes</p> <p>Registro</p>	
12.00	<p>Clasificación de las estrategias metacognitivas o macroestrategias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cada miembro del equipo comparte con sus compañeros ideas sobre que creen que son las estrategias de metacognición - Cada persona formula por escrito. 	<p>Documentos y de consulta</p>	
	<p>Exponer las ideas principales e indicar si creen que estas estrategias al ser aplicadas en las, serán de gran beneficio para los estudiantes.</p>	<p>Computadora</p> <p>Equipo multimedia</p> <p>PPT</p>	
12:20	<p>c. Aplicar, revisar y concluir:</p> <p>Indicar mediante acuerdos y compromisos las actividades a realizar con sus alumnos, durante las jornadas de clase.</p>		
12.45	<p>Los participantes reportan el estado de sus planes de mejora y elaboran un esquema de organización de la validación y aplicación de sus planes de mejora.</p>	<p>Papel</p>	

	<p>La facilitadora elegirá un ejemplo para cerrar la revisión y dar las indicaciones finales.</p> <p>La facilitadora irá con cada participante para absolver sus consultas más importantes, pues ya antes se han hecho ajustes considerando los aportes de los compañeros y la propia comprensión de las explicaciones y el material de información.</p>	<p>Textos de consulta</p> <p>Computadoras conectadas a Internet</p> <p>Equipo multimedia</p>	
13:00	CIERRE		

- Los participantes responden a la Ficha de Evaluación del taller.
- Los participantes reciben retroalimentación a sus productos colaborativos.
- Los participantes autoevalúan y co-evalúan sus productos.
- Los participantes comparten sus compromisos para mejorar como docentes innovadores.

Taller 4

Hora	Procesos y actividades	Recursos	Responsable
11:00	BIENVENIDA		Erika Tenecora
11:10	Dinámica de animación ¿Quién eres?		
11.20	Diferencia entre pedagogía tradicional y cooperativa. a. Preguntas exploratorias: b. Lluvia de ideas		
	Definición de pedagogía https://www.youtube.com/watch?v=FngI0OaDfq4 ¿Qué es la pedagogía? Formar grupos de 4 y escribir que entienden por pedagogía.	Equipo multimedia PPT	

	<p>Diferencia entre pedagogía tradicional y cooperativa. Exponer las ideas escritas en el papelote, indicar cuales son las principales diferencias de pedagogía.</p> <p>¿Un docente es un pedagogo? Exponer en grupo, desde su punto de vista si la docencia y la pedagogía es lo mismo.</p> <p>Reciben estímulo positivo y las observaciones a sus intervenciones.</p>	<p>Marcadores</p> <p>Papelotes</p> <p>Registro</p>	
12.00	<p>Importancia del estudio de la pedagogía Mediante un cuadro de doble entrada indicar cuales son los puntos más importantes de utilizar la pedagogía en la educación.</p>	PPT	
	<p>Exponer las ideas principales e indicar si creen que estas estrategias al ser aplicadas, serán de gran beneficio para los estudiantes.</p>	<p>Computadora</p> <p>Equipo multimedia</p> <p>PPT</p>	
12:20	<p>C. Aplicar, revisar y concluir:</p> <p>Indicar mediante acuerdos y compromisos las actividades a realizar con sus alumnos, durante las jornadas de clase.</p>		
12.45	<p>Los participantes reportan el estado de sus planes de mejora y elaboran un esquema de organización de la validación y aplicación de sus planes.</p> <p>La facilitadora elegirá un ejemplo para cerrar la revisión y dar las indicaciones finales.</p> <p>La facilitadora irá con cada participante para absolver sus consultas más importantes, pues ya antes se han hecho ajustes considerando los aportes de los compañeros y la propia comprensión de las explicaciones y el material de información.</p>	<p>Papel</p> <p>Textos de consulta</p> <p>Computadoras conectadas a Internet</p> <p>Equipo multimedia</p>	
13:00	CIERRE		

- Los participantes responden a la Ficha de Evaluación del taller.
- Los participantes reciben retroalimentación a sus productos colaborativos.
- Los participantes autoevalúan y co-evalúan sus productos.
- Los participantes comparten sus compromisos para mejorar como docentes innovadores.

Anexo N° 03: Fotos del Taller



Anexo N° 04: Validez de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en el área de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez: PhD ENRIQUE VILLEGAS YAGUAL	
Grado profesional:	Maestría () Doctor (✓)
Área de Formación académica:	Clinica () Educativa (✓) Social () Organizacional () Otro:
Áreas de experiencia profesional:	ADM. EMPRESA, CONTABILIDAD, ESTADÍSTICA INVESTIGACION DOCENTE UNIVERSITARIO
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD ESTADAL DE MILAGRO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (✓)
Experiencia en Investigación:	Trabajo(s) de Investigación (Tesis) (✓) Proyectos de investigación (✓) Otros:

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

a. Validar lingüísticamente el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Determinar el servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera

Nombre de la Prueba: Autora: Administración: Tiempo de aplicación: Ámbito de aplicación: Significación:	Determinar el servicio educativo de la escuela Esperanza Caputi Olvera Lcda. Erika Jullisa Tenecora Pozo. Individual Entre 10 minutos a 15 minutos Docentes Este cuestionario está compuesto por 20 items y contiene tres dimensiones.
--	--

4. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario (Pre test- Post test) para medir el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, elaborado por la autora de esta investigación. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 no cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **PRIMERA DIMENSIÓN:** Metodología.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Establecer en qué medida influye el taller “Gestión Innovadora” en la aplicación metodológica de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica. • Formación Continua. • Refuerzo académico. 	1. Realiza sus planificaciones diarias para la clase?	4	3	4	
	2. ¿Considera usted que se cumple con las actividades escolares establecidas en la institución?	4	4	4	
	3. Aplica diferentes estrategias al impartir la clase a sus estudiantes?	4	3	4	
	4. ¿Constantemente participa en programa de actualización académica?	3	4	4	
	5. ¿Considera usted que la formación docente se mide con los años de experiencia?	4	4	4	
	6. ¿Aplica planes estratégicos para reforzar a los alumnos con problemas de aprendizaje?	3	4	4	
	7. ¿Desarrolla pruebas de diagnóstico a sus alumnos?	4	4	3	
	8. Aplica estrategias de acuerdo al nivel de aprendizaje de sus alumnos?	4	4	4	

- **SEGUNDA DIMENSIÓN:** Cooperación.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Determinar si la aplicación del taller “Gestión Innovadora” influye en el compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso. • Responsabilidad. • Disciplina. 	9. ¿Participa de forma activa en las actividades establecidas en la institución?	4	4	4	1
	10. ¿Colabora con las actividades que se requieren realizar en el área administrativa de la institución?	4	4	4	

	11. ¿Entrega puntualmente los documentos e informes requeridos por la institución?	4	3	4	
	12. ¿Aplica planes de contingencia cuando son necesarios?	3	4	4	
	13. ¿Con qué frecuencia se informa a los padres de familia sobre el rendimiento académico de los estudiantes?	4	4	4	
	14. ¿Deriva a los estudiantes con problemas de comportamiento al DECE?	3	4	4	
	15. ¿Indica a los padres de familia sobre el comportamiento de los estudiantes?	3	4	4	

- **TERCERA DIMENSIÓN:** Organización.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Analizar la influencia del taller "Gestión Innovadora" en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Planificación. • Clima institucional. 	16. ¿El directivo da a conocer los objetivos establecidos, a todos los miembros de la institución educativa?	4	4	4	
	17. ¿Existe cordialidad y respeto entre los docentes y directivos de la institución?	4	4	4	
	18. ¿Cumple con los lineamientos establecidos en las planificaciones diarias?	3	4	4	
	19. ¿Planifica las clases que dicta a los alumnos con frecuencia?	4	3	4	
	20. ¿Existe una cordial relación entre los docentes de la institución?	4	4	4	

Firma del evaluador.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
 Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho



PhD. Félix Enrique Villegas Yagual, MAE-MSC
 DECANO

4. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario (Pre test- Post test) para medir el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, elaborado por la autora de esta investigación. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 no cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **PRIMERA DIMENSIÓN:** Metodología.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Establecer en qué medida influye el taller “Gestión Innovadora” en la aplicación metodológica de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica. • Formación Continua. • Refuerzo académico. 	1. Realiza sus planificaciones diarias para la clase?	4	4	4	
	2. ¿Considera usted que se cumple con las actividades escolares establecidas en la institución?	3	4	4	
	3. Aplica diferentes estrategias al impartir la clase a sus estudiantes?	4	4	4	
	4. ¿Constantemente participa en programa de actualización académica?	4	3	4	
	5. ¿Considera usted que la formación docente se mide con los años de experiencia?	4	4	4	
	6. ¿Aplica planes estratégicos para reforzar a los alumnos con problemas de aprendizaje?	4	3	4	
	7. ¿Desarrolla pruebas de diagnóstico a sus alumnos?	3	4	4	
	8. Aplica estrategias de acuerdo al nivel de aprendizaje de sus alumnos?	4	4	4	

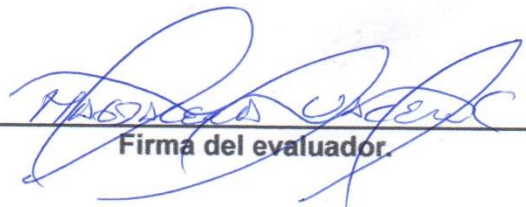
- **SEGUNDA DIMENSIÓN:** Cooperación.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Determinar si la aplicación del taller “Gestión Innovadora” influye en el compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso. • Responsabilidad. • Disciplina. 	9. ¿Participa de forma activa en las actividades establecidas en la institución?	3	4	4	
	10. ¿Colabora con las actividades que se requieren realizar en el área administrativa de la institución?	4	4	4	

	11. ¿Entrega puntualmente los documentos e informes requeridos por la institución?	4	4	4	
	12. ¿Aplica planes de contingencia cuando son necesarios?	4	4	4	
	13. ¿Con qué frecuencia se informa a los padres de familia sobre el rendimiento académico de los estudiantes?	4	4	3	
	14. ¿Deriva a los estudiantes con problemas de comportamiento al DECE?	3	4	4	
	15. ¿Indica a los padres de familia sobre el comportamiento de los estudiantes?	4	3	4	

- **TERCERA DIMENSIÓN:** Organización.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Analizar la influencia del taller "Gestión Innovadora" en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Planificación. • Clima institucional. 	16. ¿El directivo da a conocer los objetivos establecidos, a todos los miembros de la institución educativa?	4	4	3	
	17. ¿Existe cordialidad y respeto entre los docentes y directivos de la institución?	4	4	4	
	18. ¿Cumple con los lineamientos establecidos en las planificaciones diarias?	4	3	4	
	19. ¿Planifica las clases que dicta a los alumnos con frecuencia?	3	4	4	
	20. ¿Existe una cordial relación entre los docentes de la institución?	4	4	4	



 Firma del evaluador.

4. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario (Pre test- Post test) para medir el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, elaborado por la autora de esta investigación. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 no cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **PRIMERA DIMENSIÓN:** Metodología.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Establecer en qué medida influye el taller “Gestión Innovadora” en la aplicación metodológica de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica. • Formación Continua. • Refuerzo académico. 	1. Realiza sus planificaciones diarias para la clase?	4	4	3	
	2. ¿Considera usted que se cumple con las actividades escolares establecidas en la institución?	3	4	4	
	3. Aplica diferentes estrategias al impartir la clase a sus estudiantes?	4	4	3	
	4. ¿Constantemente participa en programa de actualización académica?	4	4	3	
	5. ¿Considera usted que la formación docente se mide con los años de experiencia?	4	4	4	
	6. ¿Aplica planes estratégicos para reforzar a los alumnos con problemas de aprendizaje?	4	4	4	
	7. ¿Desarrolla pruebas de diagnóstico a sus alumnos?	4	4	4	
	8. Aplica estrategias de acuerdo al nivel de aprendizaje de sus alumnos?	4	4	3	


- **SEGUNDA DIMENSIÓN:** Cooperación.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Determinar si la aplicación del taller “Gestión Innovadora” influye en el compromiso docente de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso. • Responsabilidad. • Disciplina. 	9. ¿Participa de forma activa en las actividades establecidas en la institución?	4	3	4	
	10. ¿Colabora con las actividades que se requieren realizar en el área administrativa de la institución?	3	4	4	

	11. ¿Entrega puntualmente los documentos e informes requeridos por la institución?	4	4	3	
	12. ¿Aplica planes de contingencia cuando son necesarios?	3	4	3	
	13. ¿Con qué frecuencia se informa a los padres de familia sobre el rendimiento académico de los estudiantes?	4	4	4	
	14. ¿Deriva a los estudiantes con problemas de comportamiento al DECE?	4	3	4	
	15. ¿Indica a los padres de familia sobre el comportamiento de los estudiantes?	3	4	4	

- **TERCERA DIMENSIÓN:** Organización.
- **OBJETIVO DE LA DIMENSIÓN:** Analizar la influencia del taller "Gestión Innovadora" en la administración organizacional de la escuela Esperanza Caputi Olvera-2019.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Planificación. • Clima institucional. 	16. ¿El directivo da a conocer los objetivos establecidos, a todos los miembros de la institución educativa?	4	3	4	
	17. ¿Existe cordialidad y respeto entre los docentes y directivos de la institución?	4	4	4	
	18. ¿Cumple con los lineamientos establecidos en las planificaciones diarias?	3	4	4	
	19. ¿Planifica las clases que dicta a los alumnos con frecuencia?	4	4	4	
	20. ¿Existe una cordial relación entre los docentes de la institución?	4	4	3	


 Firma del evaluador.

Anexo N°05: Petición y Autorización de la Unidad Educativa

Guayaquil, 20 de Mayo del 2019

Ciudad.-

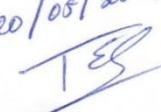
Estimada directora.-

MSc. Teresa Escandón Solís.

Yo **Erika Jullisa Tenecora Pozo**, con **C.I N°0922416979**, docente del segundo año de Educación Básica de la sección vespertina, de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, por medio de la presente me dirijo a usted, en calidad de directora, me conceda permiso para poder aplicar mi proyecto de tesis en la institución. Dicho proyecto tiene como tema, Aplicación del taller “Gestión innovadora” para mejorar el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil- 2019.

Esperando contar con su aprobación.


Lcda. Erika Jullisa Tenecora Pozo
C.I. N° 0922416979
Atentamente

Recibido
20/05/2019




**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL
"ESPERANZA CAPUTI OLVERA"**

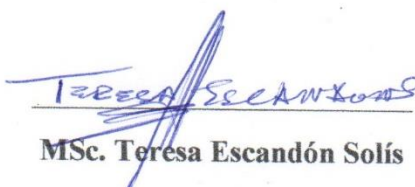
Dirección: Lizardo García y Camilo Destruge
Guayaquil – Ecuador

Guayaquil 27 de mayo del 2019

Ciudad.-

Lcda. Erika Tenecora Pozo

Yo **Teresa Escandón Solís**, directora de la Escuela de Educación Básica Esperanza Caputi Olvera, concedo la autorización para que se aplique el proyecto de tesis Aplicación del taller "Gestión innovadora" para mejorar el servicio educativo de la Escuela Esperanza Caputi Olvera, Guayaquil- 2019, en la institución.



MSc. Teresa Escandón Solís

Atentamente