



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. Moyobamba año 2018.

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Br. Luzmila Romero Uriarte (ORCID: 0000-0001-9806-2151)

**ASESOR:**

Mg. Juan Britman Vallejos Tafur (ORCID: 0000-0002-6328-806X)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas

**MOYOBAMBA - PERÚ**

2018

## Página del jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Luzmila Romero Uriarte cuyo título es: Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. Moyobamba año 2018.

Reunido en la fecha, 18 escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Dieciséis)

Moyobamba, 18 de Diciembre de 2018



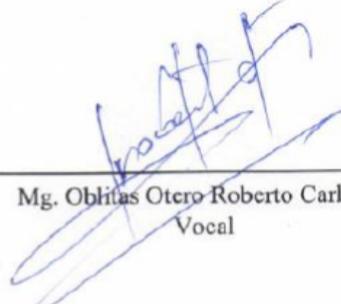
---

Mg. Vallejos Tafur Juan Britman  
Presidente



---

Mg. Poquioma Rodríguez Ángel  
Secretario



---

Mg. Obitas Otero Roberto Carlos  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mi Familia, a mis padres y hermanos, quienes representan mi mayor apoyo y bendición en la vida, por brindarme todo su amor y apoyarme en todo cuanto hizo falta, y que han estado conmigo a cada paso que doy, dándome fortaleza para continuar, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

Luzmila

## **Agradecimiento**

A la Universidad

A nuestra máxima casa de estudios, la Universidad César Vallejo, por permitirnos formarnos como profesionales.

A mis profesores quienes me han enseñado a ser mejor en la vida y a realizarme profesionalmente.

A mis compañeros de clases y a todas aquellas personas que de algún modo aportaron con su grano de arena mil gracias.

La autora

### **Declaratoria de Autenticidad**

La suscrita, **LUZMILA ROMERO URIARTE**, con DNI N° 45288229, domiciliado en Prolongación Pedro Pascasio Noriega S/N Moyobamba, egresado de la carrera profesional de Contabilidad, he elaborado la tesis titulada: **“Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. –Moyobamba – 2018”** para optar el título profesional de Contador Público, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo.

#### **Declaro bajo juramento que:**

La tesis es de nuestra autoría.

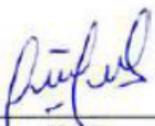
Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumiremos las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 31 de Diciembre del 2018

  
\_\_\_\_\_  
**Luzmila Romero Uriarte**  
DNI N°45288229

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada se presentó tesis titulada “Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. – Moyobamba – 2018”, con la finalidad de optar el Título Profesional de Contador Público, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación está dividida en ocho capítulos:

**I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

**II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización, población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

**III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

**IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.

**V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

**VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

**VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Servicio de hospedaje.....	22
1.3.2. Los costos.....	22
1.4 Formulación del problema.....	36
1.5 Justificación del estudio.....	37
1.6 Hipótesis.....	38
1.7 Objetivos.....	39
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>39</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	39
2.2 Variables, operacionalización.....	40
2.3 Población y muestra .....	41
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	41
2.5 Métodos de análisis de datos.....	44
2.6 Aspectos éticos.....	45
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>46</b>

<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>88</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>92</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	93
Anexo 2: Lista de cotejo.....	95
Anexo 3: Guía de entrevista.....	96
Anexo 4: Guía de análisis documental.....	98
Anexo 5: Validación de Instrumentos.....	99
Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	108
Anexo 7: Autorización de publicación electrónica de investigación.....	110
Anexo 8: Autorización de la versión final de investigación.....	111

## Índice de tablas

Tabla 1. Actividades a nivel de unidades de servicio.....	54
Tabla 2. Asociación con los centros de actividades.....	62
Tabla 3. Inductores de actividades.....	64
Tabla 4. Inductores de recursos.....	66
Tabla 5. Centros de costos, actividades e inductores.....	67
Tabla 6. Estructura de costos mediante el Método ABC.....	72
Tabla 7. Costo unitario del servicio de hospedaje de la habitación.....	78
Tabla 8. Elementos del costo del servicio.....	79
Tabla 9. Determinación del costo total del servicio.....	79

## Índice de figuras

Figura 1.	Estructura organizativa del Hotel Mirador S.A.....	46
Figura 2.	Diagrama de flujo de actividades que presta la Empresa Hotel Puerto Mirador S.A.....	53

## RESUMEN

La investigación titulada: Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. Moyobamba año 2018. El objetivo principal fue diseñar una estructura de costos ABC del servicio de alojamiento para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Hotel Puerto Mirador S.A., año 2018. El estudio es experimental, con el diseño pre-experimental. La muestra fue de 5 personas que laboran en la empresa. Los resultados obtenidos fueron: La estructura de los costos ABC incide favorablemente en la rentabilidad porque sincera los costos de la empresa; en cuanto a la dimensión de actividades y recursos, rentabilidad económica y financiera es inadecuada y afecta a la empresa; se determinaron los indicadores de costos según el sistema de costeo ABC en cada uno del centro de costos de la empresa; se diseñó una estructura de costo basado en el sistema de ABC y aplicar las actividades para determinar el costo de servicio de alojamiento de la empresa, el cual es mayor al aplicado por la empresa; y se sinceró la rentabilidad utilizando la estructura de costos diseñado mediante el sistema ABC, pues ha disminuido al aplicarse el sistema de costeo ABC.

**Palabras claves:** Costos ABC, rentabilidad, servicios.

## **ABSTRACT**

The research entitled: Design of a structure of ABC costs of hosting service to make the profitability of the Hotel Puerto Mirador S.A. Moyobamba year 2018. The main objective was to design an ABC cost structure for the hosting service to improve the profitability of the Hotel Puerto Mirador S.A., 2018. The study is experimental, with pre-experimental design. The sample was of five people who work in the company. The results obtained were: The structure of ABC costs favorably affects profitability because the company's costs are sincere; in terms of the dimension of activities and resources, economic and financial profitability is inadequate and affects the company; the cost indicators were determined according to the ABC costing system in each of the company's cost center; a cost structure based on the ABC system was designed and activities applied to determine the cost of the company's hosting service, which is greater than that applied by the company; and profitability was expressed using the cost structure designed by the ABC system, since it has decreased when the ABC costing system was applied.

**Keywords:** ABC costs, profitability, services.