



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

**Clima laboral en la institución educativa de Educación Básica Regular  
Providencia, Yurimaguas, Loreto, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Educación Secundaria: Educación para el Trabajo - Agropecuaria**

**AUTORA:**

**Br. Pizango Valles, Celia Melita (ORCID: 0000-0001-9765-7655)**

**ASESORA:**

**Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID: 0000-3332-0196-1351)**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Atención integral de infante, niño y adolescente**

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

Con mucho amor y cariño a mis seres queridos, mi madre, hermanos, y mis hijos, que son mi fuente de motivación para seguir superándome a nivel personal y profesional.

**Celia**

## **Agradecimiento**

Mi total agradecimiento a Dios y a las personas que de una u otra manera contribuyeron a mi formación profesional.

A la Universidad Cesar Vallejo, por la oportunidad brindada a todos aquellos profesionales egresados de los institutos en carreras técnicas contribuyendo así a la mejora de nuestros aprendizajes y nuestra formación, necesaria para realizar el presente trabajo de investigación.

El autor

## Página del Jurado

## Declaratoria de Autenticidad

# Índice

|  |      |
|--|------|
| Dedicatoria  | ii   |
| Agradecimiento   | iii  |
| Página del jurado  | iv   |
| Declaratoria de autenticidad   | v    |
| Índice   | vi   |
| Índice de tablas   | viii |
| Índice de figuras  | ix   |
| RESUMEN  | x    |
| ABSTRACT   | xi   |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>   | 12   |
| <b>II. MÉTODO</b>  | 24   |
| 2.1.Tipo y diseño de investigación   | 24   |
| 2.2.Operacionalización de variables  | 25   |
| 2.3.Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)         | 26   |
| 2.4.Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad | 26   |
| 2.5.Procedimiento  | 27   |
| 2.6.Métodos de análisis de datos   | 27   |
| 2.7.Aspectos éticos  | 27   |
| <b>III. RESULTADOS</b>   | 28   |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>   | 37   |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>   | 40   |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>   | 42   |
| REFERENCIAS  | 43   |

|  |    |
|--|----|
| ANEXOS   | 45 |
| Matriz de consistencia                                       | 45 |
| Instrumentos de recolección de datos                         | 46 |
| Validación de instrumentos                                   | 47 |
| Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación | 56 |
| Base de datos estadísticos                                   | 57 |
| Autorización de publicación de tesis al repositorio          | 58 |
| Acta de aprobación de originalidad                           | 59 |
| Informe de originalidad                                      | 60 |
| Autorización final del trabajo de investigación              | 61 |

### Lista de tablas

| <b>n.º</b> | <b>Descripción</b>   | <b>Pág.</b> |
|------------|--|-------------|
| Tabla 1    | <i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión 1 ambiente físico en la institución educativa de educación básica regular" Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"</i> | 28          |
| Tabla 2    | <i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión 2 estructura organizacional en la institución educativa básica regular " Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"</i>   | 30          |
| Tabla 3    | <i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión 3 ambiente sociales en la institución educativa básica regular" Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"</i>            | 32          |
| Tabla 4    | <i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión 4 características personales en la institución educativa básica regular" Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"</i>   | 34          |
| Tabla 5    | <i>Frecuencia y porcentaje de la componente clima laboral en la institución educativa básica regular" Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"</i>                 | 36          |



### Lista de figuras

| <b>n.º</b>      | <b>Descripción</b>   | <b>Pág.</b> |
|-----------------|--|-------------|
| <i>Figura 1</i> | Porcentaje de la dimensión 1 ambiente físico en la institución educativa de educación básica regular "Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"             | 28          |
| <i>Figura 2</i> | Porcentaje de la dimensión 2 estructura organizacional en la institución educativa de educación básica regular "Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"   | 30          |
| <i>Figura 3</i> | Porcentaje de la dimensión 3 ambiente social en la institución educativa de educación básica regular " Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"            | 32          |
| <i>Figura 4</i> | Porcentaje de la dimensión 4 características personales en la institución educativa de educación básica regular " Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019" | 34          |
| <i>Figura 5</i> | Porcentaje de la componente clima laboral en la institución educativa de educación básica regular " Providencia de Yurimaguas-Alto Amazonas-Loreto-2019"               | 36          |

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general Describir los componentes del clima laboral en la Institución Educativa E.B.R. “Providencia” de Yurimaguas- Alto Amazonas- Loreto, 2019. El diseño utilizado fue el descriptivo simple porque se buscó conocer los componentes de la variable investigada, frente a esto, la población estuvo representada por los docentes y personal administrativo de la Institución Educativa E.B.R. “Providencia” de Yurimaguas – Alto Amazonas – Loreto, haciendo un total de 12 colaboradores; para ello se utilizó el muestreo no probabilístico a decisión de la investigadora, ya que por ser un número pequeño la población fue igual a la muestra. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta, que fue validada a través del juicio de expertos; realizándose el procesamiento y análisis de datos mediante el programa EXCEL. El resultado de esta investigación es favorable en cuanto se pudo contestar a todos los objetivos propuestos, así mismo se evidenció que la Variable única Clima laboral obtuvo como puntaje 1,268 puntos con una media aritmética de 105.67 al que le corresponde 10.88 desviaciones respecto a la media, y una varianza de 118.42. Denotando un puntaje elevado que permite conocer que las dimensiones del Clima laboral son cuatro: el ambiente físico, la estructura organizacional, el ambiente social y los componentes personales.

**Palabras claves:** clima laboral, potencial humano, ambiente físico, estructura organizacional, ambiente social

## **ABSTRACT**

Research Work General Objective was to describe the components of the work environment in the Educational Institution E.B.R. "Providence" of Yurimaguas- Alto Amazonas Loreto, 2019. The design used was simple Descriptive Because looking to meet the Components of variables investigated Against this, the population was represented by teachers and administrative staff of the Educational Institution E.B.R. " Providence " Yurimaguas - Alto Amazonas - Loreto, making a total of 12 employees; This was used for probability sampling without a decision of the researcher, since being UN Population Small number was equal to the sample. A survey, which was validated through expert judgment was used for data collection; performing processing and data analysis using EXCEL program. The result of this research is favorable as could answer all the objectives, also it became clear that the only labor Climate Variable obtained as score 1,268 points with an arithmetic mean of 105.67 which corresponds to 10.88 deviations from the mean, and a variance of 118.42. Denoting a high score that allows to know the dimensions of work climate are four: the physical environment, organizational structure, social environment and personal components.

**Keywords:** Work environment, human potential, physical environment, organizational structure, social environment