



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y control interno del personal
administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua
2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Huanca Choquesa, Andrea Magdalena

ASESOR:

Dr. Dulio Oseda Gago Ph.D.

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

**TRUJILLO - PERÚ
2018**

Página del Jurado

Dedicatoria:

A toda mi familia. A mi madre que la tengo en el cielo fuente de mi inspiración para seguir adelante, a mi padre, mis hermanas Angelica y Milagros, por brindarme su apoyo incondicional y alegrarme la vida en los momentos difíciles y ser mi motivación constante.

Andrea

Agradecimiento:

A Dios por mantenerme con vida y guiar mis pasos permitiendo lograr mis retos.

Al Doctor Dulio Oseda Gago, por su asesoría y tiempo permanente en la revisión de la Tesis.

A los miembros del jurado revisor, por su orientación en los aspectos estadísticos de la investigación.

A las autoridades de la Universidad Nacional de Moquegua, sus autoridades y personal administrativo que participaron en la investigación por su interés, apoyo y colaboración.

La autora.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua 2018; cuya ejecución permite demostrar que existe relación directa entre las variables de estudio que son la cultura organizacional y el control interno, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el fin de obtener el grado de Maestra en Gestión Pública.

El presente informe de investigación está constituido por seis capítulos: El capítulo I trata sobre la introducción donde se precisa los antecedentes, el marco teórico, el problema, objetivo e hipótesis. El capítulo II trata sobre el marco metodológico donde se detalla las variables del estudio y metodología de la investigación. El capítulo III trata sobre los resultados de la Investigación. El capítulo IV trata sobre la discusión de los resultados. El capítulo V comprende las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones y finalmente el capítulo VII incluye las referencias bibliográficas.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimiento:	iv
PRESENTACIÓN	vi
Indice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática.	13
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.	18
1.3.1. Cultura organizacional	18
1.4 Formulación del problema.....	32
1.4.1. Problema general:.....	32
1.4.2. Problemas específicos:	32
1.5 Justificación del estudio.	33
1.6. Hipótesis.	34
1.6.1 Hipótesis general:	34
1.6.2 Hipótesis específicas:	34
1.7 Objetivo.....	35
1.7.1 Objetivo general:.....	35
1.7.2 Objetivos específicos:	35
II. MÉTODO.....	36
2.1. Diseño de investigación.	36
2.2 Variables, operacionalización	36
2.3 Población y muestra.....	39

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	39
2.5 Métodos de análisis de datos.....	41
2.6 Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS:	80
Anexo 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA	
Anexo 2: OPERAC.VARIABLE	
Anexo 3: INSTRUMENTOS	E
Anexo 4: FICHAS DE VALIDACIÓN	E
Anexo 5: BASE DE DATOS	
Anexo 6: CONSTANCIA DE APLICACIÓN	
Anexo 7: FOTOGRAFÍAS	E

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y el control interno del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua 2018. A su vez la hipótesis planteada existe relación directa entre la cultura organizacional y el control interno del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua 2018. Para lo cual se realizó el estudio con un diseño descriptivo correlacional de tipo no experimental, dicha investigación es básica por sus características, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, para determinar los niveles para cada una de las variables, se trabajó con una población de 50 trabajadores de la Universidad, por tanto, la muestra fue censal y estuvo conformada también por 50 trabajadores. Luego de la aplicación de los instrumentos, los resultados fueron tabulados y procesados a través del programa estadístico SPSS 25, encontrándose como resultado a un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 0,05 que sí existe relación directa entre la cultura organizacional y el control interno en el personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua 2018.

Palabras claves: Cultura organizacional, control interno control interno, ambiente de trabajo, relaciones interpersonales, valoración del trabajo.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the organizational culture and the internal control of the administrative staff of the National University of Moquegua 2018. In turn, the proposed hypothesis has a direct relationship between the organizational culture and the internal control of the administrative personnel of the National University of Moquegua 2018. For which the study was carried out with a correlational descriptive design of non-experimental type, this research is basic due to its characteristics, the survey was used as a technique and the questionnaire was used as an instrument to determine the levels for Each of the variables was worked with a population of 50 workers of the University, therefore the sample was census and was also formed by 50 workers. After the application of the instruments, the results were tabulated and processed through the statistical program SPSS 25, finding as a result a confidence level of 95% and a margin of error of 0.05 that there is a direct relationship between the culture organizational and internal control in the administrative staff of the National University of Moquegua 2018.

Keywords: Organizational culture, internal control, internal control, work environment, interpersonal relationships, job evaluation.