



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO BASADO EN LA LEY 29783 PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN
EL ALMACÉN DE LA EMPRESA SERPOST S.A. LOS OLIVOS, LIMA 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

AUTOR:

RONAL RAFAEL NEYRA CONDEÑA

ASESOR:

ING. LEONIDAS BENITES RODRIGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA PERÙ

2016

PAGINA DEL JURADO

Mg.

PRESIDENTE DEL JURADO

Ing.

SECRETARIO DEL JURADO

Ing.

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A mi familia que ha estado en cada momento ayudándome y dándome fuerzas para seguir adelante, A mi madre por su apoyo incondicional y por demostrarme su cariño y a enseñarme a no dejarme vencer en los obstáculos de la vida.

AGRADECIMIENTO

Expreso un agradecimiento a los directivos y trabajadores de la Empresa Serpost S.A., por su inmensa contribución en la ejecución del trabajo de investigación. al Ing. Leónidas Benítez Rodríguez por su profesionalismo y calidad humana, demostrada a través de su constancia en la asesoría personalizada de la tesis. A la universidad Cesar Vallejo quienes lideran la comunidad educativa y su contribución a la sociedad formando profesionales cuyo fin es el de servicio y con mentalidad ganadora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ronal Rafael Neyra Condeña con DNI N°. 21556597, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Ronal Rafael Neyra Condeña
DNI: 21556597

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA LEY 29783 PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA SERPOST S.A. LOS OLIVOS, LIMA 2015”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional Ingeniero Industrial.

La presente tesis ha sido desarrollada en base a los conocimientos y experiencia obtenida como estudiante y colaborador, tanto en el campo universitario como en el campo de investigación, reforzando la información con fuente bibliográfica revisada sobre la materia y orientaciones recibidas sobre el particular. Esta tesis consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Metodología, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y por último los Anexos.

La presente investigación tiene como objetivo principal Evaluar si la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 mejora la productividad en el almacén de la empresa SERPOST S.A Los Olivos 2015.

Esperando cumplir los requerimientos de aprobación

Ronal Rafael Neyra Condeña.

ÍNDICE GENERAL

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE GRÁFICO	IX
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE IMAGENES	XI
ÍNDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE ANEXOS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática:	2
1.2 Trabajos Previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	29
CAPÍTULO II	30
MÉTODO	30
2.1 Diseño de investigación y tipo de estudio	31
2.2 Variables, operacionalización	32
2.3 Población y muestra	34
2.3.1 Población	34
2.3.2 Muestra.	34
2.3.3 Muestreo.	34

2.3.4	Criterios de selección	34
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1	Técnicas recolección de datos	35
2.4.2	Instrumentos de recolección de datos	35
2.4.3	Validación y confiabilidad del instrumento	36
2.5	Métodos de análisis de datos	36
2.6	Aspectos éticos	37
CAPÍTULO III		38
RESULTADOS		38
3.1.	Diagnóstico, implementación y mejora obtenidos	39
3.1.1.	Plan de Actividades para la implementación:	39
3.2.	Presentación y análisis de resultados	68
3.2.1.	Presentación de resultados:	68
3.2.2.	Análisis de los resultados estadísticos	70
CAPÍTULO IV		97
DISCUSIÓN		97
CAPÍTULO V		101
CONCLUSIÓN		101
CAPÍTULO VI		103
RECOMENDACIONES		103
CAPÍTULO VII		105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		105
ANEXOS		110

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1: Diagrama de procesos de almacén	8
Gráfico 2: Diagrama de Ishikawa	9
Gráfico 3: Pasos para la gestión: SST	23
Gráfico 4: Comité de Seguridad y Salud	41
Gráfico 5: Diagrama de procesos a evaluar	55
Gráfico 6: Esquema de la organización	63
Gráfico 7: Diagrama de cajas VD	73
Gráfico 8: Diagrama de barras VD (antes)	73
Gráfico 9: Diagrama de barras VD (Después)	74
Gráfico 10: Normalidad (antes)	75
Gráfico 11: Normalidad (después)	75
Gráfico 12: Diagrama de cajas D1	80
Gráfico 13: Diagrama de barras D1 (antes)	80
Gráfico 14: Diagrama de barras VD (Después)	81
Gráfico 15: Normalidad (antes)	82
Gráfico 16: Normalidad (después)	82
Gráfico 17: Diagrama de cajas D2	86
Gráfico 18: Diagrama de barras D2 (antes)	87
Gráfico 19: Diagrama de barras D2 (Después)	87
Gráfico 20: Normalidad (antes)	89
Gráfico 21: Normalidad (después)	89
Gráfico 22: Diagrama de cajas D3	92
Gráfico 23: Diagrama de barras D3 (antes)	93
Gráfico 24: Diagrama de barras D3 (Después)	93
Gráfico 25: Normalidad (antes)	95
Gráfico 26: Normalidad (después)	95

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de variables independiente	32
Cuadro 2: Operacionalización de variables dependiente	33
Cuadro 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
Cuadro 4: Herramientas para el proceso de datos.	37
Cuadro 5: Plan de actividades para la implementación de la Ley.	39
Cuadro 6: Plan de capacitaciones en temas de seguridad	51
Cuadro 7: Matriz de evaluación de riesgos	56
Cuadro 8: Valoración de riesgos	56
Cuadro 9: Valoración de consecuencias	57
Cuadro 10: Valoración de probabilidades	57
Cuadro 11: Valoración de exposición	58
Cuadro 12: Identificación de peligro: Área de recepción	58
Cuadro 13: Identificación de peligro: Área de preparación y embalaje	59
Cuadro 14: Identificación de peligro: Área de Almacenamiento	59
Cuadro 15: Identificación de peligro: Área de Despacho	60
Cuadro 16: Clasificación de riesgos	60
Cuadro 17: Identificación de riesgo: Área de recepción	61
Cuadro 18: Identificación de riesgo: Área de preparación y embalaje	61
Cuadro 19: Identificación de riesgo: Área de Almacenamiento	62
Cuadro 20: Identificación de riesgo: Área de Despacho	62
Cuadro 21: Aplicación de niveles de control	64
Cuadro 22: Control: Área de recepción	65
Cuadro 23: Identificación de control: Área de preparación y embalaje	65
Cuadro 24: Identificación de control: Área de Almacenamiento	66
Cuadro 25: Identificación de control: Área de Despacho	66
Cuadro 26: IPER	67
Cuadro 27: Resultados de la variable dependiente (Pre-Test)	68
Cuadro 28: Resultados de la variable dependiente (Post-Test)	69
Cuadro 29: Elección de la prueba estadística	70
Cuadro 30: Comparación de resultados de la variable dependiente	71
Cuadro 31: Comparación de resultados de la D1: Eficacia	78
Cuadro 32: Comparación de resultados de la D2: Eficiencia	85

Cuadro 33: Comparación de resultados de la D3: Efectividad	91
--	----

ÍNDICE DE IMAGENES

Imagen 1: Falta de elementos de seguridad	52
Imagen 2: Material acumulado	52
Imagen 3: Material expuesto a caída	53
Imagen 4: Obstáculos de acceso peatonal	53
Imagen 5: Falta de limpieza y orden	54
Imagen 6: Falta de señalización de seguridad	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estadística descriptiva hipótesis general	72
Tabla 2: Prueba de normalidad variable dependiente	74
Tabla 3: Estadística de muestras relacionadas	76
Tabla 4: Significancia de la prueba. Hipótesis general	77
Tabla 5: Estadística descriptiva de la D1: Eficacia	78
Tabla 6: Prueba de normalidad de la D1: Eficacia	81
Tabla 7: Estadística de muestras relacionadas	83
Tabla 8: Significancia de la prueba - D1: Eficacia	84
Tabla 9: Estadística descriptiva de la D2: Eficiencia	85
Tabla 10: Prueba de normalidad de la D2: Eficiencia	88
Tabla 11: Estadística de muestras relacionadas	89
Tabla 12: Significancia de la prueba – D2: Eficiencia	90
Tabla 13: Estadística descriptiva de la D3: Efectividad	91
Tabla 14: Prueba de normalidad de la D3: Efectividad	94
Tabla 15: Estadística de muestras relacionadas	95
Tabla 16: Significancia de la prueba – D3: Efectividad	96

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia	111
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	112
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	113
Anexo 4: Organigrama de la organización	114
Anexo 5: IPER	115

RESUMEN

Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 para mejorar la productividad en el almacén de la empresa serpost s.a. los olivos lima 2015, es el título de la investigación presentada, cuyo objetivo general fue evaluar si la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 mejora la productividad en el almacen de la empresa SERPOST S.A Los Olivos 2015. Al respecto la ley 29783 (2012 pag 27), menciona para el desarrollo de actividades es tener en cuenta establecer políticas, planificación y organización; así mismo Koontz y Weihrich (2004) define productividad: Mediante la eficacia, eficiencia y efectividad sirven para evaluar los rendimientos de desempeño de este estudio.

En la investigación se utilizó la orientación con enfoque cuantitativo de tipo aplicada, con diseño metodológico: pre experimental, lo que permitió utilizar prepruebas y/o pospruebas. La población y la muestra estuvo conformada por 30 trabajadores. Se utilizó como instrumento la ficha de recolección de datos y se realizó el proceso estadístico en el programa SPSS (Statistical package for social science), logrando así la elaboración de la discusión, conclusiones y las recomendaciones.

Después de la investigación, procesamiento de datos evaluados y análisis de los resultados obtenidos, se llegó a la siguiente conclusión: La implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 será fundamental en la mejora de la productividad en el almacén de la empresa SERPOST S.A Los Olivos 2015, con una diferencia de medias de 29,2% La cual se demuestra a través del análisis la eficiencia, efectividad y eficacia

Palabras claves: Gestión, Seguridad, Productividad, Efectividad y Eficiencia.

ABSTRACT

Implementation of the management system of safety and health at work based on the law 29783 to improve productivity in the company warehouse serpost S.A. lima olive 2015, is the title of the research presented, whose overall objective was to assess whether the implementation of the management system of safety and health law-based work 29783 improves productivity in the warehouse of the company SERPOST SA The Olivos 2015. In this regard the law 29783 (2012 p 27) mentions for developing Arguments of courses is to consider establishing policies , planning and organization ; Likewise Koontz and Wehrich (2004) defines productivity: By the effectiveness, efficiency and effectiveness are used to evaluate performance yields this study.

Orientation was used in quantitative type approach applied with methodological research design: experimental pre, allowing use pretests and / or post-tests. The population and sample consisted of 30 workers. The data collection sheet was used as an instrument and statistical process was conducted in SPSS (Statistical Package for social science), achieving the development of the discussion, conclusions and recommendations.

After investigation, data processing evaluated and analysis of the results, reached the following conclusion: The implementation of the management system of safety and health based on law 29783 work will be instrumental in improving productivity in the company warehouse SERPOST SA Los Olivos 2015 , with a mean difference of 29,2% Which it is demonstrated by analyzing the efficiency, effectiveness and efficiency

Keywords: Management, Security, Productivity, effectiveness and efficiency.