



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

APLICACIÓN DE LA LEY 29783 SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA MEJORAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE LA INMOBILIARIA
KORICANCHA S.A. CALLAO 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

AUTOR:

JAVIER FABRICIO QUISPE MARTÍNEZ

ASESOR:

ING. LEONIDAS BENITES RODRIGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Mg.

PRESIDENTE DEL JURADO

Ing.

SECRETARIO DEL JURADO

Ing.

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mis padres, a mi esposa Norma y sobre todo a mis hijos Gonzalo y Fabrizzio.

Me motivaron mucho y se sintieron felices por mi logro al estudiar la carrera de Ingeniería Industrial y desearon de todo corazón que concluyera satisfactoriamente.

Javier Fabricio Quispe Martínez

AGRADECIMIENTO

A todos mis compañeros y profesores por el tiempo que me dedicaron y a mis padres por su apoyo incondicional.

Javier Fabricio Quispe Martínez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Javier Fabricio Quispe Martínez con DNI N° 10675871, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Javier Fabricio Quispe Martínez

DNI: 10675871

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**Aplicación de la Ley 29783 Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la Prevención de Riesgos Laborales de los Trabajadores de la Inmobiliaria Koricancha S.A Callao 2015**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional Ingeniero Industrial.

La actual tesis fue desarrollada en base a los conocimientos y experiencia obtenida como estudiante y colaborador, tanto en el campo universitario como en el campo de investigación, reforzando la información con origen bibliográfica estudiada sobre la materia y orientaciones recogidas sobre el particular. Esta tesis se constituye de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Metodología, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y por último los Anexos.

La presente investigación tiene como objetivo principal la aplicación de la ley 29783 Seguridad y Salud en el trabajo mejora la prevención de riesgos laborales de los trabajadores en Inmobiliaria Koricancha S.A. Callao 2015.

Esperando cumplir los requerimientos de aprobación

Javier Fabricio Quispe Martínez

ÍNDICE GENERAL

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE IMÁGENES	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
ÍNDICE DE ANEXOS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática:	2
1.2 Trabajos Previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1 Seguridad y Salud laboral OHSAS 18001	13
1.3.2 Seguridad industrial y Salud Ocupacional	14
1.3.3 Ley de seguridad y salud ocupacional 29783 cronología	19
1.3.4 Aplicación de la LEY 29783:	22
1.4 Formulación del problema	36
1.4.1 General	36
1.4.2 Específicos	36
1.5 Justificación	36
1.6 Hipótesis	39
1.6.1 Hipótesis principal	39
1.6.2 Hipótesis secundario	39
1.7 Objetivos	40

1.7.1	General	40
1.7.2	Específicos	40
CAPÍTULO II		41
MÉTODO		41
2.1	Diseño de investigación y tipo de estudio	42
2.1.1	Diseño de investigación	42
2.1.2	Tipo de estudio:	42
2.1.3	Identificación de las variables	43
2.2	Variables, Operacionalización	44
2.3	Población y muestra	46
2.3.1	Población	46
2.3.2	Muestra.	46
2.3.3	Muestreo.	46
2.3.4	Criterios de selección	46
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.4.1	Técnicas para la recolección de datos	47
2.4.2	Instrumentos para la recolección de datos	47
2.4.3	Validación del instrumento y juicio de expertos	47
2.4.4	Confiabilidad del instrumento	48
2.5	Métodos de análisis de datos	48
2.6	Aspectos éticos	49
CAPÍTULO III		50
RESULTADOS		50
3.1.	Implementación y mejora	51
3.1.1.	Actividades para la ejecución:	51
1)	Diagnóstico Línea Base:	53
2)	Organización del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST).	57
3)	Matriz de identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER)	60
4)	Inspecciones de seguridad	61
5)	Capacitaciones	66

6) Verificación del cumplimiento	68
7) Auditorías al SGSST	70
3.2. Presentación y análisis de resultados	71
3.2.1. Presentación de resultados:	71
3.2.2. Análisis de los resultados estadísticos	72
CAPÍTULO IV	93
DISCUSIÓN	93
CAPÍTULO V	97
CONCLUSIÓN	97
CAPÍTULO VI	99
RECOMENDACIONES	99
CAPÍTULO VII	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS	106

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos	12
Cuadro 2: Operacionalización de variables independiente	44
Cuadro 3: Operacionalización de variables dependiente	45
Cuadro 4: Plan de actividades para la aplicación de la ley.	52
Cuadro 5: Diagnóstico línea base	54
Cuadro 6: Alineamiento a la ley 29783	55
Cuadro 7: Proceso de elección del supervisor de seguridad y salud en el	58
Cuadro 8: Planificación de objetivos de seguridad y salud en el trabajo	59
Cuadro 9: Matriz de identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	60
Cuadro 10: Formato de registro de Inspecciones de seguridad	61
Cuadro 11: Resultados de la variable dependiente (Antes)	71
Cuadro 12: Resultados de la variable dependiente (Después)	72
Cuadro 13: Comparación de resultados de la variable dependiente: Prevención de Riesgos Laborales	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de severidad de riesgo	18
Tabla 2: Nivel de probabilidad	19
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	47
Tabla 4: Estadística descriptiva hipótesis general	73
Tabla 5: Prueba de normalidad variable dependiente	74
Tabla 6: Estadística de muestras relacionadas	76
Tabla 7: Significancia de la prueba. Hipótesis general	77
Tabla 8: Estadística descriptiva Dimensión 1: Reducción de incidentes y accidentes laborales	78
Tabla 9: Prueba de normalidad – Dimensión 1: Reducción de incidentes y accidentes laborales	79
Tabla 10: Estadística de muestras relacionadas-Dimensión 1	81
Tabla 11: Significancia de la prueba - Dimensión 1: Reducción de incidentes y accidentes laborales	82
Tabla 12: Estadística descriptiva Dimensión 2: Eficacia	83

Tabla 13: Prueba de normalidad – Dimensión 2: Disponibilidad	84
Tabla 14: Estadística de muestras relacionadas - Dimensión 2	86
Tabla 15: Significancia de la prueba - Dimensión 2: Eficacia	87
Tabla 16: Estadística descriptiva Dimensión 3: Calidad	88
Tabla 17: Prueba de normalidad – Dimensión 3: Calidad	89
Tabla 18: Estadística de muestras relacionadas - Dimensión 3	91
Tabla 19: Significancia de la prueba - Dimensión 3: Calidad	92

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Difusión del reglamento interno y normas de seguridad	59
Imagen 2: Personal contratista no utiliza EPP para trabajo en altura	63
Imagen 3: Andamio mal armado (inclinado)	64
Imagen 4: Extintor sin señalización y en el piso	64
Imagen 5: Uso de tomacorrientes no reglamentarios	65
Imagen 6: Capacitación al personal	67

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Diagrama de flujo de la aplicación de la ley 29783	53
Gráfico 2: Gráfico Radar del alineamiento a la ley 29783	56
Gráfico 3: Diagrama de Ishikawa aplicado a la probabilidad de accidentes de trabajo	66
Gráfico 4: Cumplimiento del Programa de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo	67
Gráfico 5: Cumplimiento del programa de simulacros	68
Gráfico 6: Comparativo de Frecuencia de incidentes (antes y después)	69
Gráfico 7: Comparativo de Frecuencia de accidentes (antes y después)	69
Gráfico 8: Comparativo de Frecuencia de Enfermedades ocupacionales (antes y después)	70
Gráfico 9: Diagrama de cajas	74
Gráfico 10: Normalidad (antes)	75

Gráfico 11: Normalidad (después)	75
Gráfico 12: Diagrama de caja Ind.1 (Antes- Después)	79
Gráfico 13: Normalidad (antes)	80
Gráfico 14: Diagrama de caja Ind.3 (Antes- Después)	84
Gráfico 15: Normalidad (antes)	85
Gráfico 16: Normalidad (después)	85
Gráfico 17: Diagrama de caja Ind.4 (Antes- Después)	89
Gráfico 18: Normalidad (antes)	90
Gráfico 19: Normalidad (después)	90

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Estructura del comité de seguridad y salud en el trabajo	107
Anexo 2: Mapa de procesos del sistema de seguridad	107
Anexo 3: Matriz de consistencia	108
Anexo 4: Instrumentos de investigación	109
Anexo 5: Certificado de validación de instrumento.	109
Anexo 6: Resultados de los indicadores de forma detallada	111
Anexo 7: Política de seguridad y salud en el trabajo	113
Anexo 8: Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo	114
Anexo 9: Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos	118
Anexo 10: Mapa de riesgos	119
Anexo 11: Programa de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo	120
Anexo 12: Programa de inspecciones del SST	121
Anexo 13: Ficha de inspecciones del SST	122
Anexo 14: Programa anual de auditorías del SST	123
Anexo 15: Encuesta aplicación de la ley 29783 seguridad y salud en el trabajo	124
Anexo 16: Informe final de auditoría	125

RESUMEN

La aplicación de la ley 29783 seguridad y salud en el trabajo para mejorar la prevención de riesgos laborales de los trabajadores de la inmobiliaria koricancha s.a. callao 2015, es el título del estudio presentado, cuyo objetivo general fue Evaluar en que medida la aplicación de la ley 29783 Seguridad y Salud en el trabajo mejora la prevención de riesgos laborales de los trabajadores en Inmobiliaria Koricancha S.A. Callao 2015. Al respecto la ley 29783 Seguridad y Salud en el trabajo, indica como dimensiones: Cultura de Seguridad, Diseño Organizacional ;Mejora Continua, Por otro lado se fundamenta en Luís Cuatrecasas, para la variable dependiente (Riesgos Laborales), variable que el autor lo dimensiona en: Reducción de incidentes y accidentes laborales, Eficacia, Calidad.

El tipo de investigación a utilizar por su naturaleza es cuantitativa y por su finalidad es aplicada, el diseño es cuasi experimental. La población y muestra (unidad de análisis) está constituida los procesos o actividades de la empresa mediante la participación de 18 personas. Las técnicas a utilizadas son: la Observación y Fichas de Observación, técnicas que van a determinar la confiabilidad de los instrumentos de medición; Registro, Base de Datos y Recolección de Datos, instrumentos utilizados en la presente investigación. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 23, logrado la confección de la discusión, conclusiones y las recomendaciones.

Luego de la investigación y el procesamiento de los resultados obtenidos, se llegó a la siguiente conclusión: La aplicación de la ley 29783 Seguridad y Salud en el trabajo mejora la prevención de riesgos laborales de los trabajadores en Inmobiliaria Koricancha S.A. Callao 2015., con una diferencia de medias de 13,7% La cual se demuestra a través del análisis de la reducción de incidentes y accidentes laborales, Eficacia, Calidad.

Palabras claves: Seguridad, y Salud en el Trabajo, Riesgos Laborales.

ABSTRACT

The law enforcement 29783 health and safety at work and improving the prevention of occupational hazards of workers real estate koricancha S.A. callao 2015, is the title of the study presented, whose overall objective was to assess to what extent law enforcement 29783 Health and Safety at work improving prevention of occupational hazards of workers in Inmobiliaria Koricancha S.A. Callao 2015. In this regard the law 29783 Safety and Health at Work, indicates as dimensions: Safety Culture, Organizational Design, Continuous Improvement, the other hand is based on Luis Cuatrecasas, for the dependent variable (Occupational Hazards), a variable that the dimensioned author: Reduced incidents and accidents, efficiency, Quality.

The type of research used is quantitative by nature and its purpose is applied , the design is quasi- experimental. The population and sample (analysis unit) consists of processes or activities of the company through the participation of 18 people. The techniques used are: Monitoring and Observation Sheets, techniques that will determine the reliability of measuring instruments; Registration, Database and data collection instruments used in this research. The data collected were processed and analyzed using SPSS version 23 software, achieved the making of the discussion, conclusions and recommendations.

After the investigation and prosecution of the results obtained, it came to the following conclusion: The enforcement 29783 Health and Safety at work improving prevention of occupational hazards of workers in Inmobiliaria Koricancha S.A. Callao 2015, with a mean difference of 13, 7 %. Which it is demonstrated through the analysis of reducing incidents and accidents, Efficiency, Quality.

Keywords: Safety, and Health at Work, Occupational Hazards.