



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa
local - Rioja, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Educación Secundaria: Educación para el Trabajo –
Contabilidad

AUTOR:

Br. Obed Ruiz Carranza (ORCID: 0000-0002-1197-9686)

ASESORA:

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián (ORCID: 0000-3332-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi esposa e hijos por ser los seres que más amo en este mundo y por ser mi motivo de superación personal y profesional.

Agradecimiento

El agradecimiento especial a los docentes de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto por su apoyo para lograr mis metas.

Al personal de la unidad de gestión educativa local Rioja, por brindarme facilidades para aplicar mis instrumentos de investigación.

En especial, a mi asesor Dra. Rosa Mabel Contreras por su apoyo para terminar esta investigación.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Índice

Descripción	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vi
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
ABSTRACT	x
Introducción	1
Método	13
Resultados	36
Discusión	42
Conclusiones	45
Recomendaciones	46
Referencias	47
Anexos	49
Anexo 1. Instrumentos	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Validación de instrumentos	
Anexo 4. Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.	

Lista de tablas

n.º	Descripción	Pág.
Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable</i>	29
Tabla 2	<i>Población de trabajadores de la unidad de gestión educativa local – Rioja, durante el 2016</i>	30
Tabla 3	<i>Lista de expertos que validaron el instrumento</i>	31
Tabla 4	<i>Nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016</i>	34
Tabla 5	<i>Nivel de comunicación entre los trabajadores de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016</i>	35
Tabla 6	<i>Condiciones físicas de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016</i>	36
Tabla 7	<i>Nivel de participación de los trabajadores en la toma de decisiones de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016</i>	37
Tabla 8	<i>Nivel de participación de los trabajadores en la toma de decisiones de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016</i>	38
Tabla 9	<i>Nivel de cumplimiento de los trabajadores en sus funciones en la unidad de gestión educativa local, 2016</i>	39
Tabla 10	<i>Nivel de reconocimiento y estímulos que reciben los trabajadores en la unidad de gestión educativa local, 2016</i>	40

Lista de figuras

n.º	Descripción	Pág.
<i>Figura 1</i>	Nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016	35
<i>Figura 2</i>	Nivel de comunicación entre los trabajadores de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016	36
<i>Figura 3</i>	Condiciones físicas de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016	37
<i>Figura 4</i>	Nivel de participación de los trabajadores en la toma de decisiones de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016	38
<i>Figura 5</i>	Nivel de cumplimiento de sus funciones de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016	39
<i>Figura 6</i>	Nivel de reconocimiento y estímulos que reciben los trabajadores en la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016	40

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general establecer el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local - Rioja, 2016, método cuantitativo, con un nivel no experimental, y un diseño descriptivo simple, una muestra de 30 colaboradores de ambos sexos, para el recabo de información se utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos demuestran que el 35% (10 colaboradores) de los colaboradores respondieron que están poco satisfechos en su labor. En cuanto, a sus dimensiones los resultados arrojaron para la dimensión comunicación, el 49% (15 colaboradores) manifestaron estar poco satisfecho, en la dimensión condiciones físicas el 34% (10 colaboradores) de los colaboradores respondieron estar satisfechos, en la dimensión participación en la toma de decisiones, el 49% (15 colaboradores) manifestó estar insatisfecho, en la dimensión, cumplimiento de funciones, el 50% (15 colaboradores) indicó que está satisfecho con la labor que desempeña, y en la dimensión reconocimiento y estímulos; el 49% (15 colaboradores) manifestó estar insatisfecho por la falta de reconocimiento. Se llegó a la conclusión que, el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL Rioja, 2015; están poco satisfechos.

Palabras clave: satisfacción laboral, comunicación, condiciones físicas, toma de decisiones, reconocimiento

ABSTRACT

The main objective of this research work was to establish the level of job satisfaction of workers in the local educational management unit - Rioja, 2016, a quantitative method, with a non-experimental level, and a simple descriptive design, a sample of 30 collaborators of both sexes, for the collection of information, the survey and the questionnaire were used as a tool. The results obtained show that 35% (10 collaborators) of the collaborators answered that they are not very satisfied. Regarding its dimensions, the results showed the communication dimension, 49% (15 collaborators) said to be unsatisfied, in the physical conditions dimension 34% (10 collaborators) of the employees responded to be satisfied, in the participation dimension in decision-making, 49% (15 collaborators) said they were dissatisfied, in the dimension, fulfillment of functions, 50% (15 collaborators) indicated that they are satisfied with the work they perform, and in the dimension of recognition and encouragement; 49% (15 collaborators) said they were dissatisfied with the lack of recognition. It was concluded that, the level of job satisfaction of the workers of the UGEL Rioja, 2015; They are not very satisfied.

Key words: job satisfaction, communication, physical conditions, decision making, recognition