



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS H&H, EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ENOE ZEGARRA ABAD

ASESOR:

Dr. MANUEL SALVADOR CAMA SOTELO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. Manuel Salvador Cama Sotelo
PRESIDENTE

Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte
SECRETARIO

Lic. Alberto Samuel Monzón Troncoso
VOCAL

DEDICATORIA:

En primer lugar, agradecerle a Dios por concederme vivencias agradables y darme una familia maravillosa, a mis hijas Valeria y Daniela la Rosa que son el motor de mi vida, a mi esposo Christian por su apoyo incondicional en el logro de mis objetivos personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO:

A la empresa Hurtado Hermoza Ingenieros Consultores S.A por la confianza brindada y por el apoyo para permitirme realizar mi proyecto de investigación, a mis amigos y a los docentes de la Universidad César Vallejo, por compartir su conocimiento y orientarnos para ser cada día mejores profesionales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Enoe Zegarra Abad con DNI 42582836, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de diciembre del 2016



Enoe Zegarra Abad

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Administración estratégica y evaluación de desempeño de los colaboradores de la empresa de servicios H&H, en el distrito de Lima Cercado, 2016", con la finalidad de identificar la relación de la administración estratégica y desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la empresa H&H, en el distrito de Lima Cercado, 2016; en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Enoe Zegarra Abad

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| PÁGINA DE JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1 Realidad Problemática | 11 |
| 1.2 Trabajos previos | 14 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 20 |
| 1.4 Formulación del problema | 33 |
| 1.5 Justificación del estudio | 34 |
| 1.6 Hipótesis | 35 |
| 1.7 Objetivos | 36 |
| II MÉTODO | 38 |
| 2.1 Tipo de estudio | 38 |
| 2.2 Diseño de investigación | 38 |
| 2.3 Variables, operacionalización | 39 |
| 2.4 Población y muestra | 40 |
| 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 41 |
| 2.6 Métodos de análisis de datos | 43 |
| 2.7 Aspectos éticos. | 43 |
| III RESULTADOS | 44 |
| 3.1 Análisis descriptivos | 44 |
| 3.1.1 Análisis descriptivo de la variable administración estratégica | 44 |
| 3.1.2 Análisis descriptivo de la variable evaluación de desempeño | 60 |
| 3.2 Análisis inferencial | 74 |
| 3.2.1 Prueba de hipótesis general | 74 |
| 3.2.2 Prueba de hipótesis específicas | 76 |
| IV DISCUSIONES | 99 |

| | | |
|------|--|-----|
| V | CONCLUSIONES | 102 |
| VI | RECOMENDACIONES | 104 |
| VII | REFERENCIAS | 105 |
| VIII | ANEXOS | 108 |
| 8.1 | Matriz de marco conceptual | 109 |
| 8.2 | Cuestionario | 110 |
| 8.3 | Documentos para validación del instrumento | 112 |

RESUMEN

El estudio de la presente investigación, fue identificar la relación de la administración estratégica con la evaluación del desempeño de los colaboradores de la empresa de servicios H&H, en el distrito de Lima Cercado, 2016. En la metodología se aplicó; el tipo de investigación descriptiva correlacional, utilizando un diseño no experimental, con una muestra censal conformada por 18 colaboradores, se trabajó con un muestreo no probabilístico, se aplicó la técnica de la encuesta y para la recolección de información se empleó como instrumento el cuestionario con 30 preguntas, empleando la escala de tipo Likert. Fue validado por 3 expertos y para la confiabilidad fue puesto a prueba mediante el Alfa de Cronbach, para el análisis de datos estadísticos se utilizó el software IBM SPSS statistics 22. El resultado obtenido en relación a la prueba de correlación tiene un valor de significancia es de 0,003 y para la prueba de normalidad su valor de significancia es de 0,789 para la variable administración estratégica y 0,072 para la variable evaluación de desempeño; así mismo, fueron el soporte para la elaboración de las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Administración estratégica - Evaluación de desempeño-Proceso

ABSTRACT

The study of the present investigation was to identify the relationship of the strategic administration with the evaluation of the performance of the collaborators of the H & H services company, in the district of Lima Cercado, 2016. The methodology was applied; The type of correlational descriptive research, using a non-experimental design, with a census sample of 18 collaborators, a non-probabilistic sample was used, the survey technique was applied and the questionnaire was used as instrument for the collection of information. 30 questions, using the Likert scale. It was validated by 3 experts and for reliability was tested by the Cronbach Alfa, for the analysis of statistical data was used the software IBM SPSS statistics 22. The results obtained in relation to the correlation test its significance value is 0.003 and for the normality test its significance value is 0.789 for the variable strategic administration and 0.072 for the variable performance evaluation; Also, they were the support for the elaboration of the discussions, conclusions and recommendations.

Key words: Strategic management - Performance evaluation- Process