



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN DE  
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA DE  
SERVICIOS H&H, EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ENOE ZEGARRA ABAD

ASESOR:

Dr. MANUEL SALVADOR CAMA SOTELO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

MIEMBROS DEL JURADO

---

Dr. Manuel Salvador Cama Sotelo  
PRESIDENTE

---

Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte  
SECRETARIO

---

Lic. Alberto Samuel Monzón Troncoso  
VOCAL

### **DEDICATORIA:**

En primer lugar, agradecerle a Dios por concederme vivencias agradables y darme una familia maravillosa, a mis hijas Valeria y Daniela la Rosa que son el motor de mi vida, a mi esposo Christian por su apoyo incondicional en el logro de mis objetivos personales y profesionales.

#### **AGRADECIMIENTO:**

A la empresa Hurtado Hermoza Ingenieros Consultores S.A por la confianza brindada y por el apoyo para permitirme realizar mi proyecto de investigación, a mis amigos y a los docentes de la Universidad César Vallejo, por compartir su conocimiento y orientarnos para ser cada día mejores profesionales.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Enoe Zegarra Abad con DNI 42582836, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de diciembre del 2016



---

Enoe Zegarra Abad

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Administración estratégica y evaluación de desempeño de los colaboradores de la empresa de servicios H&H, en el distrito de Lima Cercado, 2016", con la finalidad de identificar la relación de la administración estratégica y desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la empresa H&H, en el distrito de Lima Cercado, 2016; en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Enoe Zegarra Abad**

# ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	36
II MÉTODO	38
2.1 Tipo de estudio	38
2.2 Diseño de investigación	38
2.3 Variables, operacionalización	39
2.4 Población y muestra	40
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.6 Métodos de análisis de datos	43
2.7 Aspectos éticos.	43
III RESULTADOS	44
3.1 Análisis descriptivos	44
3.1.1 Análisis descriptivo de la variable administración estratégica	44
3.1.2 Análisis descriptivo de la variable evaluación de desempeño	60
3.2 Análisis inferencial	74
3.2.1 Prueba de hipótesis general	74
3.2.2 Prueba de hipótesis específicas	76
IV DISCUSIONES	99

V	CONCLUSIONES	102
VI	RECOMENDACIONES	104
VII	REFERENCIAS	105
VIII	ANEXOS	108
8.1	Matriz de marco conceptual	109
8.2	Cuestionario	110
8.3	Documentos para validación del instrumento	112

## RESUMEN

El estudio de la presente investigación, fue identificar la relación de la administración estratégica con la evaluación del desempeño de los colaboradores de la empresa de servicios H&H, en el distrito de Lima Cercado, 2016. En la metodología se aplicó; el tipo de investigación descriptiva correlacional, utilizando un diseño no experimental, con una muestra censal conformada por 18 colaboradores, se trabajó con un muestreo no probabilístico, se aplicó la técnica de la encuesta y para la recolección de información se empleó como instrumento el cuestionario con 30 preguntas, empleando la escala de tipo Likert. Fue validado por 3 expertos y para la confiabilidad fue puesto a prueba mediante el Alfa de Cronbach, para el análisis de datos estadísticos se utilizó el software IBM SPSS statistics 22. El resultado obtenido en relación a la prueba de correlación tiene un valor de significancia es de 0,003 y para la prueba de normalidad su valor de significancia es de 0,789 para la variable administración estratégica y 0,072 para la variable evaluación de desempeño; así mismo, fueron el soporte para la elaboración de las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

**Palabras claves:** Administración estratégica - Evaluación de desempeño-Proceso

## ABSTRACT

The study of the present investigation was to identify the relationship of the strategic administration with the evaluation of the performance of the collaborators of the H & H services company, in the district of Lima Cercado, 2016. The methodology was applied; The type of correlational descriptive research, using a non-experimental design, with a census sample of 18 collaborators, a non-probabilistic sample was used, the survey technique was applied and the questionnaire was used as instrument for the collection of information. 30 questions, using the Likert scale. It was validated by 3 experts and for reliability was tested by the Cronbach Alfa, for the analysis of statistical data was used the software IBM SPSS statistics 22. The results obtained in relation to the correlation test its significance value is 0.003 and for the normality test its significance value is 0.789 for the variable strategic administration and 0.072 for the variable performance evaluation; Also, they were the support for the elaboration of the discussions, conclusions and recommendations.

Key words: Strategic management - Performance evaluation- Process