



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Johana Liz Egoávil Rodríguez (ORCID: 0000-0003-3985-6618)

ASESOR:

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles (ORCID: 000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres Lisbell Rodríguez y Josué Egoávil, y mi hermana Flor de Liz por su apoyo incondicional.

A mi hijo Erjohan Arias Egoávil, por ser mi mayor impulso en la vida.

A mi novio Paul De la Cruz por el apoyo que me brinda en cada paso que doy.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, docentes y asesores; por el apoyo que me han brindado para poder culminar la presente investigación.

Página del Jurado



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **EGOAVIL RODRIGUEZ JOHANA LIZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE 2º AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO-2019

Fecha: 10 de agosto de 2019

Hora: 4:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Mitchell Alarcon Diaz

Firma:

SECRETARIO: Dr. Abner Chavez Leandro

Firma:

VOCAL: Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Apostar por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Excl. APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

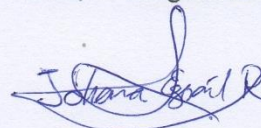
Declaratoria de autenticidad

Yo, Johana Liz Egoávil Rodríguez, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una Institución Educativa de la Provincia Constitucional del Callao – 2019.”, en 3 folios para la obtención del grado académico de Maestra, en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto de 2019



Egoávil Rodríguez, Johana Liz.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1 Tipo y Diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de las variables	11
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
2.5. Procedimiento	19
2.6. Aspectos éticos de la investigación	19
III. Resultados	20
IV. Discusión	31
V. Conclusiones	35
VI. Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	43
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	48
Anexo 3: Constancia de haber aplicado el instrumento	52
Anexo 5: Pantallazo del Software Turnitin	53
Anexo 6: Autorización para la Publicación Electrónica de la Tesis	54

Anexo 7: Autorización de la Verificación Fina del Trabajo de Investigación	55
Anexo 8: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	56

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	11
Tabla 2: Operacionalización de la variable Resiliencia	13
Tabla 3: Población	14
Tabla 4: Muestra	15
Tabla 5: Validez y confiabilidad de los instrumentos	18
Tabla 6: Distribución de frecuencia de la variable Inteligencia Emocional	20
Tabla 7: Distribución de frecuencia de las dimensiones de Inteligencia Emocional	21
Tabla 8: Distribución de frecuencia de la variable Resiliencia	24
Tabla 9: Distribución de frecuencia de las dimensiones de Resiliencia	25
Tabla 10: Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Resiliencia	28
Tabla 11: Correlación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y Resiliencia	29

Índice de figuras	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de la variable Inteligencia Emocional	20
Figura 2: Distribución porcentual de la dimensión Intrapersonal	21
Figura 3: Distribución porcentual de la dimensión Interpersonal	22
Figura 4: Distribución porcentual de la dimensión Adaptabilidad.	22
Figura 5: Distribución porcentual de la dimensión Manejo de estrés	23
Figura 6: Distribución porcentual de la dimensión Estado de ánimo	23
Figura 7: Distribución porcentual de la variable Resiliencia	24
Figura 8: Distribución porcentual de la dimensión Confianza en sí mismo	25
Figura 9: Distribución porcentual de la dimensión Ecuanimidad	26
Figura 10: Distribución porcentual de la dimensión Perseverancia	26

Figura 11: Distribución porcentual de la dimensión Satisfacción personal	27
Figura 12: Distribución porcentual de la dimensión Sentirse bien solo	27

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Provincia Constitucional del Callao, 2019. El estudio fue de tipo básico de enfoque cuantitativo de nivel correlacional con diseño no experimental. En esta investigación se utilizó los siguientes instrumentos para medir las variables: el Test de Inteligencia Emocional Bar-On Ice, adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2005) (Inventario estandarizado). Y la Escala de Resiliencia que fue creado por Wagnild y Young (1993) en Estados Unidos y adaptado al Perú por Novella (2002) (Escala estandarizado). Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman ya que las variables en estudio son de tipo cualitativas ordinales donde se relacionan ambas variables que son la Inteligencia Emocional y la Resiliencia. Se encontró que existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia según datos estadísticos. Se encontró que existe relación significativa entre las dimensiones Intrapersonal y Manejo del estrés de Inteligencia Emocional y la Resiliencia según datos estadísticos Se encontró que existe relación directa y baja entre las dimensiones Interpersonal, Adaptabilidad; y Estado de ánimo general de Inteligencia Emocional y la Resiliencia según datos estadísticos.

Palabras claves: Inteligencia emocional, resiliencia, estudiantes de secundaria.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in high school students of an Educational Institution of the Constitutional Province of Callao, 2019. The study was a basic type of quantitative approach of correlational level with non-experimental design. In this investigation the following instruments were used to measure the variables: the Bar-On Ice Emotional Intelligence Test, Peruvian adaptation by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares (2005) (Standardized Inventory). And the Resilience Scale that was created by Wagnild and Young (1993) in the United States and adapted to Peru by Novella (2002) (Standardized Scale). Spearman's Rho correlation coefficient was used since the variables under study are of ordinal qualitative type where both variables that are Emotional Intelligence and Resilience are related. It was found that there is a relationship between Emotional Intelligence and Resilience according to statistical data. It was found that there is a significant relationship between the Intrapersonal and Emotional Intelligence stress management and Resilience dimensions according to statistical data. It was found that there is a direct and low relationship between the Interpersonal, Adaptability dimensions; and General mood of Emotional Intelligence and Resilience according to statistical data.

Keywords: Emotional intelligence, resilience, high school students.