



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**“El Planeamiento Estratégico Institucional en el Licenciamiento del Instituto
Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Thalía Elizabeth, Correa Roncal (ORCID: 0000-0003-1159-9875)

ASESOR:

Mg. Henry Villacorta Valencia (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente estudio es dedicado a la institución que me
abrió sus puertas para realizar la presente
investigación.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a todas aquellas personas que directa o indirectamente me han ayudado a perseverar con la investigación a pesar de las dificultades.

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, CORREA RONCAL THALÍA ELIZABETH estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada "El Planeamiento Estratégico Institucional en el Licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019" presentada, en -- folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 12 de enero de 2020



Correa Roncal Thalia Elizabeth

DNI: 71263803

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación	11
2.2 Escenario de estudio	11
2.3 Participantes	11
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	12
2.5 Procedimiento.	13
2.6 Métodos de Análisis de Información	13
2.7 Aspectos Éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	48

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Vista general del IESPP Indoamérica	15
Ilustración 2 Laboratorio de química, física y anatomía	16
Ilustración 3 Área común e interacción entre los alumnados	16
Ilustración 4 Vista frontal del gimnasio.	17
Ilustración 5 Instrumentos y materiales del gimnasio.	18
Ilustración 6 Vista contraria del gimnasio.	18
Ilustración 7 Área deportiva para juegos de fútbol	19
Ilustración 8 Vista lateral de área deportiva.	19
Ilustración 9 Vista hacia el frontis del área deportiva.	20
Ilustración 10 Vista desde la entrada al coliseo.	20
Ilustración 11 Biblioteca del IESPP Indoamérica.	21
Ilustración 12 Vista desde la entrada a la biblioteca.	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Segmentos codificados por categoría	24
Tabla 2 Segmentos codificados de la entrevista.....	25

RESUMEN

La presente investigación tiene como título el Planeamiento Estratégico Institucional en el Licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019, teniendo como objetivo general analizar la relación existente entre el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica – 2019. El tipo de estudio es no exploratorio con enfoque cualitativo, además de tener como diseño de estudio la etnológica y no participativa. En cuanto al escenario de estudio es toda aquella infraestructura e instrumentos pertenecientes que se encuentren dentro de los límites de la institución; como participantes se tiene a los tres expertos en la materia de educación y gestión pública, además de un grado mínimo de Magíster y de tener cargos relacionados directamente con las categorías de la investigación. Las categorías son el planeamiento estratégico institucional y el licenciamiento. Después de la aplicación de los instrumentos como lo ha sido la guía de observación, ficha de análisis documental y el cuestionario de entrevista; han generado resultados entre ellos los más relevantes es son que presentan un problema en la gestión de recursos económicos ya que el presupuesto es asignado exclusivamente para el pago de personal docente y administrativo, dejando fuera la inversión en infraestructuras y desarrollo de la institución; además de que los objetivos trazados en el PEI, en su gran mayoría son enfocados en lo pedagógico, olvidando que el instituto también necesita de objetivos administrativos. Por consiguiente se llega a la conclusión que es necesario una análisis más profundo de la normativa que ayuden, por otras modalidades de obtención de recursos en la Gerencia Regional de Educación para la ampliación del presupuesto y una modificación al agregar más objetivos administrativos, trazables y medibles en el tiempo para que puedan lograr el licenciamiento.

Palabras claves: planeamiento estratégico, licenciamiento, planeamiento estratégico institucional (PEI), presupuesto, objetivos administrativos, plan operativo institucional (POI).

ABSTRACT

This research has as its title the Institutional Strategic Planning in the Licensing of the Higher Education Institute of Public Pedagogical Indoamerica-2019, with the general objective of analyzing the relationship between the institutional strategic planning in the license of the Instituto Superior Pedagógico Público Indoamerica - 2019. The type the study is non-exploratory with a qualitative approach, in addition to having the ethnological and non-participatory study design. As for the study scenario, it is all the infrastructure and instruments that belong within the limits of the institution; As participants, there are three experts in the field of education and public management, as well as a minimum Master's degree and have positions directly related to the research categories. The categories are institutional strategic planning and licensing. After the application of the instruments such as the observation guide, the document analysis sheet and the interview questionnaire; The most relevant results have been generated among them. It is a son who presents a problem in the management of economic resources since the budget is allocated exclusively for the payment of teaching and administrative staff, leaving out the investment in infrastructure and development of the institution; In addition to the objectives set in the PEI, the vast majority are focused on pedagogical, forgetting that the institute also needs administrative objectives. Consequently, it is concluded that a deeper analysis of the regulations is needed to help, by other means of obtaining resources in the Regional Education Management for the extension of the budget and a modification by adding more administrative, traceable and measurable objectives in time so they can achieve licensing.

Keywords: strategic planning, licensing, institutional strategic planning (PEI), budget, administrative objectives, institutional operating plan (POI).

I. INTRODUCCIÓN

La exigencia del entorno para llegar a ser más competitivo genera cambios, donde los procesos buscan ser más rápidos y eficientes a través de la modernización de éstos; la educación de cada persona juega un rol importante en el desarrollo del ser humano, es por ello, que en la educación ha sido necesario cambiar estructuras y parámetros para llegar a tener una gestión de calidad que no sólo involucre a la institución sino a la sociedad, a los padres y al estado en el desarrollo de personas más conscientes de su entorno y generen un cambio positivo en su comunidad.

La calidad en los servicios que se brinda tanto a usuarios como a clientes es una de las principales preocupaciones de muchas empresas y/o instituciones quienes se han visto en la necesidad de cambiar procesos y estándares para poder brindar un mejor servicio al público al que se dirige.

El sector público no ha sido ajeno a los cambios que se han generado a nivel administrativo, adoptando muchas de las metodologías creadas en el sector privado como herramienta de las altas direcciones; una de ellas es el planeamiento estratégico, quienes han ido adoptando para generar objetivos a nivel nacional con lineamientos y metas inter relacionadas entre naciones de una región e intersectoriales dentro de la nación. Esto fue absorbido por el estado, como una necesidad de poder cerrar brechas para alcanzar los objetivos trazados. Para entender un poco más sobre planeamiento estratégico, es necesario definirla; sin embargo, cada autor cuenta con su propia definición al respecto.

Gómez (1976), en su libro "*Planeación y organización de empresas*", ha definido la planeación como aquella estrategia que implica actividades futuras concerniendo a las decisiones que se proponen en el presente para la obtención de los resultados esperados en el futuro.

Un contexto importante a considerar, es que la planeación estratégica ha venido desde el siglo XX, donde se buscaba mejorar los sistemas de gestión de calidad; es por ello que muchas de las personas que por primera vez se han dedicado a la planificación estratégica pertenecen al siglo anterior.

Steiner. (1979), autor del libro "*Strategic Planning: What every manager must know*" llegó a la conclusión de no se puede brindar una definición con términos

simples para un proceso que es complejo en su profundidad y por eso radica en las diferentes definiciones de cada autor,

El profesor de Harvard; Porter (1980), en uno de sus libros llamado “*Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*”; dio su definición de planeamiento estratégico como aquella fórmula amplia que define cómo las empresas van a entrar a competir, definiendo los objetivos trazados y las políticas necesarias para alcanzar los objetivos que la empresa se ha propuesto.

Sin embargo, existe otro docente de la Universidad de Harvard; Kenneth (1971), en la primera edición de “*The concept of corporate Strategy*”; lo define como: “El patrón de decisiones de una empresa que determina y revela sus objetivos, propósitos u objetivos, produce las principales políticas y planes para alcanzar esos objetivos, definiendo el rango de negocios que la empresa debe perseguir, el tipo de organización económica y humana que es o pretende ser; la naturaleza de la contribución económica y no económica que pretende hacer sus accionistas, empleados, clientes y comunidades”. Siendo una definición más compleja y amplia, que abarca distintos aspectos de la estructura empresarial, que a diferencia de su homólogo Porter no se ha basado sólo en la competencia, sino en el conjunto de áreas que se involucran en el planeamiento estratégico.

Koontz, Cannice y Weihrich (1995), en su libro “*Administración: Una perspectiva global y empresarial*”; ambos autores lo han determinado que el planear no implica la eliminación de la intuición, sino la eliminación de improvisación ya que el planeamiento es un método de trabajo donde previamente se toman medidas acompañados de la acción y aprendiendo de lo que sucede en realidad.

Definición que se relaciona con un estudio realizado por el Instituto de Ciencias Hegel (2018) en su estudio “*Planeamiento estratégico en el Perú*”, ha definido en una sola frase: “Pensar antes de actuar”; siendo que ellos lo analizan como la manera más precisa posible las oportunidades que se tiene, así como los obstáculos que pueden presentarse durante el trayecto.

CEPLAN. (2013). “*CEPLAN y el Planeamiento Estratégico*”, realizada por el Presidente del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN; Anderson, C. de ése mismo año; coinciden con algunas definiciones previas como es la reducción de la incertidumbre, además de disponer de planes de contingencia

para utilizar mejor la intuición; siendo una herramienta de gestión que permite la formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, estableciendo cursos de acción y asignar recursos para alcanzar los resultados en un contexto de cambios.

Se tiene considerar que el planeamiento estratégico en el Perú y en especial en el Sector Público, los objetivos que se plantean han sido considerados para toda la sociedad que se encuentre dentro de territorio peruano, es por ello que el Estado no podría actuar de manera reactiva.

La planificación estratégica al estar inter conectada de forma inter sectorial e intra sectorial, cada ministerio cuenta con un área de planificación, quienes se rigen a los objetivos trazados por el CEPLAN, planteándose a su vez objetivos, desde su ministerio, para alcanzar dichas metas establecidos para cada área. No siendo ajeno a ello, el Ministerio de Educación también cuenta con su área de planeamiento, quienes determinan los objetivos por parte del Ministerio y las acciones a tomar para el alcance de los mismos; uno de ellos es la calidad educativa en las diversas instituciones educativas como las universidades e institutos.

Parte de generar una calidad educativa, se ha visto en la necesidad de generar los Lineamientos Académicos Generales tanto para universidades como institutos. Es por ello que se busca el licenciamiento de los institutos para asegurar aquellos lineamientos que generen una calidad en la educación de los futuros profesionales.

Entender el licenciamiento, es primero definirlo a través de diferentes autores.

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU por sus siglas), a través de su página web lo ha definido como “*El Licenciamiento Institucional* es un procedimiento obligatorio para todas las universidades del país, a través del cual cada casa de estudios debe demostrar ante la SUNEDU que cumple con las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) para poder brindar el servicio educativo.”

Cada universidad ha generado su propia definición de licenciamiento, teniendo como base lo descrito por SUNEDU.

La Universidad Católica de Santa María (2016), en su artículo “*El licenciamiento institucional es nuestro compromiso*”, lo conceptualiza como el proceso obligatorio de toda institución educativa universitaria, teniendo como objetivo el verificar que las universidades cumplan con CBC, ofreciendo servicios educativos superiores universitarios y así alcanzar la licencia que les permite la habilitación oficial.

Para el presente estudio es necesario definir el licenciamiento para los institutos, a diferencia de las universidades, éstas son licenciadas por el Ministerio de Educación.

Congreso de la República (2016), según su Art. 25, se menciona que el licenciamiento es la autorización del funcionamiento obtenido a través de un proceso de verificación del cumplimiento de las CBC de los institutos de educación superior y las escuelas de educación superior, ya sea públicos o privados, además de los programas de estudios y de las filiales con las que cuenta la institución educativa, permitiéndoles el proveer el servicio de educación superior.

IESPP Indoamérica, hoy en día se encuentra en el proceso de obtención del licenciamiento; ya que ha logrado la acreditación de sus diversos programas académicos, siendo el único Instituto Pedagógico en La Libertad quien ha logrado la acreditación. Parte de estructura de su Planeamiento Estratégico Institucional ha sido enfocado para la obtención del licenciamiento, es por ello que el presente estudio pretende analizar la relación existente entre el planeamiento estratégico institucional (PEI) en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica – 2019.

Previamente se han realizado diversos estudios que se encuentran relacionadas con las categorías presentes en la investigación.

Ramírez (2015) “*El planeamiento estratégico y su relación con la Calidad de Gestión en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primario de Chorrillos-Lima, 2013*” (tesis de maestría); teniendo como objetivo la relación que existe entre planeamiento estratégico y la calidad de gestión en el nivel primario de las diferentes instituciones públicas que se encuentran en el distrito de Chorrillos; teniendo como diseño correlacional con un muestreo no

probabilístico. Su muestra fue de cuatro instituciones, con un total de 94 docentes y entre todas las instituciones un total de 17 administrativos, aplicándoles un cuestionario sobre planeamiento y sus diferentes dimensiones. El estudio obtuvo una alta confiabilidad de 0.9182, probando en sí que existe una relación directa y a su vez, significativa entre ambas variables.

Además, se tiene a Chambergó (2018) en su tesis *“La planeación estratégica y su relación con el mejoramiento continuo de la Calidad en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas – 2016”*; esta investigación tiene como objetivo general el determinar la relación entre planeación estratégica continua de la calidad en el IES Alas Peruanas en Lima 2016. La metodología que ha empleado es cuantitativa, teniendo como tipo de investigación observacional, descriptivo y de corte transversal; en cuanto a su muestra, se tuvo a 100 personas, distribuidos en 85 docentes y 15 administrativos. El resultado obtenido fue de la existencia de una correlación estadística significativa entre las variables, ya que el coeficiente de Spearman ha sido de 0.802 y el nivel de significancia en su investigación ha sido de $p=0.00$ ($p<0.01$), llegando a la conclusión de que tiene relación con el mejoramiento continuo de la calidad en la institución educativa.

Arce (2019) en su tesis *“Plan estratégico para desarrollar competencia investigativa en estudiantes de maestría en educación de la una universidad privada de Lima”*; tiene como objetivo la implementación de un plan estratégico para el desarrollo de la competencia investigativa. La metodología de la investigación es cualitativa educacional de tipo aplicada, basándose en enfoque sistémico; la muestra de estudio que presenta la investigación ha sido seleccionada mediante la técnica del muestreo no probabilístico intencional del que ha sido conformado por cuarenta personas, divididos entre docentes, administrativos y estudiantes del 3er y 4to ciclo de la maestría en educación. Entre sus métodos y técnica de recolección de información, ha utilizado encuestas, observación y análisis documental. En su conclusión general, menciona que se ha propuesto un plan estratégico para la mejorar el nivel de competencia investigativa.

Alva (2012), en su tesis *“Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima-2011”*. Presenta como objetivo general, el determinar la relación existente entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad de la institución anteriormente

mencionada. La investigación del autor, es básica, correlacional causal no experimental; en el diseño de investigación se tiene como transeccional, correlacional, bivariado, transversal y causal. Su método y técnica de recolección de información ha sido la encuesta a través del cuestionario. La hipótesis planteada por el investigador es que el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión de la calidad en la institución educativa. Los resultados obtenidos han generado aceptar la hipótesis investigada, esto debido a que se ha encontrado con el cálculo del chi cuadrado, con un valor de $\chi^2=5.45 < \chi_{t}^2=9.49$; rechazando la hipótesis nula.

Romero (2017) en su tesis *“La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo”*. La investigación tiene como objetivo general el determinar cómo la planificación estratégica influye en la calidad de gestión de la institución a realizar la investigación. El instrumento utilizado para su recolección de información ha sido la encuesta. El tipo y diseño de investigación es descriptiva y multivariada. La población de este estudio ha sido de 1,053 personas vinculadas directamente con la universidad, llegando a tener como muestra la cantidad de 263 personas que se encuentran distribuidos entre docentes, administrativos y directivos. Su conclusión es que existe una relación positiva del 86% entre la planificación estratégica y la calidad de gestión.

Padilla y Quispe (2019) en su tesis *“Presupuesto anual y su contribución al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento de las universidades públicas del Perú, 2014-2017”* (Tesis de maestría). Tiene como objetivo principal determinar cómo el programa de fortalecimiento institucional ha permitido cumplir con el licenciamiento de las instituciones universitarias educativas públicas en el Perú. Dicha investigación es no experimental, de diseño descriptivo y comparativo. La conclusión que ha llegado los investigadores ha sido que no existe una diferencia significativa entre las categorías, por lo que el presupuesto anual no ha contribuido al licenciamiento.

Romero (2019). *“Condiciones básicas de calidad y su relación con la optimización de la oferta educativa en un Instituto de Educación Superior Tecnológico.”* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Se tiene como objetivo el análisis del estado de las

Condiciones Básicas de Calidad (CBC) en la institución educativa dónde realiza la investigación; se tuvieron dos instrumentos para realizar la investigación; la encuesta y la entrevista. Sus participantes fueron los alumnos y docentes. Se tuvo como técnica de muestreo probabilístico con afijación proporcional tanto para alumnos y docentes. Tuvo una muestra 45 docentes y 439 alumnos. Una de las conclusiones al que llegó la investigación es la relación positiva entre la oferta educativa del IESTP SB y las CBC.

En cuanto a las teorías relacionadas con cada categoría, debido a que cada autor determina sus técnicas y define su propia teoría.

En primer lugar, hay que considerar que existen tipos de planificación, entre ellas tenemos:

- Planificación Estratégica
- Planificación Operativa

La diferencia entre ambas radica en que, la planificación estratégica ha sido diseñadas por gerencias y/o direcciones de más alto rango de la institución, definiendo metas generales de la empresa; sin embargo, la planificación operativa es quien contiene los detalles para alcanzar e implementar los planes estratégicos; independientemente si son a corto o mediano plazo.

Matus (1987) creador del “Planeamiento Estratégico Situacional (PES)”, señala que la articulación del gobierno se da en tres ejes:

- Proyecto de gobierno, donde se definen los objetivos a alcanzar, se identifican los problemas, se selecciona el conjunto de operaciones a realizar para alcanzar los objetivos trazados y es donde se arbitra los recursos que se necesitan para la ejecución de los mismos.
- Gobernabilidad, está referenciado a las variables que tienen mayor o menor influencia controlando a el(los) actor(es), determinando el grado de gobierno del sistema.
- Capacidad de gobierno, referido a la facultad de liderazgo en ciencias y técnicas de gobierno, así como en la experiencia; determinando la capacidad de conducción o dirección de la persona a cargo de la organización gubernamental.

Ackoff creador de “Planeamiento Interactivo”, señala que existen tres principios:

- Principio participativo, se logra a través del trabajo en equipo entre los miembros de una organización.
- Principio de continuidad, referido a que no existe el plan ejecutado a la perfección debido a las externalidades, es por ello que la planeación tiene que ser monitoreada continuamente y de forma permanente.
- Principio holístico; se describe que, para alcanzar el primer principio, es necesario que el sistema y los componentes conformados, sean analizados de forma global e integrada.

Define que no existe un estado puro, sino que se configura en distintas tonalidades o énfasis determinados para el tratamiento de problemas.

Para la presente investigación se tiene como sub categorías lo siguiente:

- Estrategia
- Misional
- Visional
- Soporte

En cuanto al licenciamiento, se tiene primero que describir un contexto y es que el Licenciamiento se da sólo con ese nombre en el Perú; a nivel de Sudamérica se tiene como acreditación de universidades. En Brasil esta acreditación se da al principio de formada la universidad, que tiene una vigencia para luego ser renovada; sin embargo, lo que se diferencia de Perú, es que parte de sus indicadores no sólo es si cuentan con la infraestructura, además de ello deben de contar con programas académicos de post grado para ser consideradas universidades, caso contrario serían centros académicos (un equivalente a los institutos en Perú). Adicionalmente el tema de licenciamiento se tiene en Chile, quien, a comparación de los otros dos países, donde se ha diseñado 4 tipos de licenciamiento abarcando lo siguiente:

- Cuando la entidad o instituto es nuevo
- Nuevas carreras y sedes
- Modificaciones de planes y programas de estudio, describiendo las modificaciones grandes o mayores y las modificaciones menores.

- Creación de programas de pre grado.

Perú, su licenciamiento está supervisado por dos instituciones SUNEDU y el Ministerio de Educación, quienes supervisan dependiendo de la instituciones; en el caso de universidades, la encargada es SUNEDU, para los Institutos e Escuelas se tiene a cargo el Ministerio de Educación, es por ello que para fines de ésta investigación las sub categorías será de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus docentes.

Siendo las siguientes sub categorías:

- Gestión institucional
- Gestión académica
- Infraestructura
- Personal docente
- Previsión económica y financiera compatible

Contextualizando la situación del IESPP Indoamérica, presenta diversos programas pedagógicos enfocados en Educación Inicial, primaria, secundaria, inglés y de Educación física; hoy en día el Instituto se encuentra acreditado en gran parte de sus programas, es por ello que hoy en día están buscando ser el primer instituto de La Libertad en obtener el licenciamiento por parte del Ministerio de Educación; sin embargo hay que considerar que SUNEDU, será quien a partir del segundo semestre del 2020, sea quien licencie a los institutos y escuelas pedagógicas, así como ya lo viene haciendo en las universidades.

Consignando la información anteriormente descrita se genera el siguiente problema:

¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019?

Se tiene como problemas específicos a lo siguiente:

- ¿Cómo está estructurado organizacionalmente para alcanzar los objetivos estratégicos en el PEI?
- ¿Los programas se encuentran alineados a la misión y visión institucional?

- ¿Cómo realizan la gestión de recursos tecnológicos para el aprendizaje?
- ¿Cómo se gestiona la los recursos económicos y financieros para obtener el licenciamiento?
- ¿Cuál es la distribución del personal docente disponible para los diversos programas que presenta la institución?

El presente estudio tiene una justificación metodológica debido a que va a generar un debate académico basándose en los resultados que se encuentren en el área a través de los diversos instrumentos utilizados ya que, se busca mostrar soluciones al modelo que se tiene proponiendo una metodología de trabajo en la Institución.

Como objetivo general se tiene:

Analizar la relación existente entre el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019

Desagregando en los siguientes objetivos específicos:

- Analizar la estructura y funciones organizacionales para el alcance de los objetivos estratégicos en el PEI.
- Examinar si los programas se encuentran alienados a la misión y visión institucional
- Realizar análisis de una gestión de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.
- Observar la gestión de los recursos financieros y económicos para la obtención del licenciamiento.
- Analizar si la distribución de docentes se encuentra disponibles para los diversos programas de la institución

II. MÉTODO

2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación

La presente investigación por su tipo de estudio es no exploratoria con enfoque cualitativo, esto debido a que no interviene en el cambio de variables, escenarios y sujetos; ya que se investiga desde la perspectiva del observador como agente externo a las variables que interviene en los participantes.

Dentro de su diseño de investigación, el presente estudio es considerado como etnológica y no participativa; esto por el análisis de observador en el cambio de los procesos de gestión por la implementación de la gestión de calidad.

2.2 Escenario de estudio

El escenario de estudio de la presente investigación es todo aquella infraestructura e instrumentos pertenecientes que se encuentren dentro de los límites del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica.

Teniendo en cuenta las siguientes características:

- Dirección: Av. América sur 2804 Urb. Monserrate, colindando con calle Alemania.
- Región: La Libertad.
- Distrito: Trujillo.
- Perímetro de 856.63 m.
- Área: 35, 232.93 m².

2.3 Participantes

Los participantes necesarios para la investigación son personas que aportan con su experiencia y conocimientos en el área para la expresión de sus opiniones y conceptos referentes a las categorías y sub categorías a investigar.

Entre las características que deben de presentar el tener un grado de maestría, como base, en gestión pública y/o educación; encontrarse laboralmente activo dentro de instituciones públicas; presentar experiencia en gestión en instituciones

educativas; tener cargos y funciones que se relacionen con toma de decisiones en planeamiento estratégico para la gestión de institución(es) educativa(s).

Reuniendo los requisitos previos, se ha determinado a las siguientes personas como expertos en la materia:

- Dr. Oster Waldimer Paredes Fernández
 - Institución: Gerencia Regional de Educación de La Libertad
 - Cargo: Gerente Regional
 - Grado de estudios: Magíster en Gestión Pública y Doctorado en Educación.
 - Años de experiencia: más de 35 años en la gestión pública.
- Mg. Pedro Ronal Saldarriaga López
 - Institución: Instituto Educativo Superior Pedagógico Pública Indoamérica.
 - Cargo: Director del IESPP Indoamérica.
 - Grado de estudio: Magíster en Educación
- Mg. María Guzmán Sánchez
 - Institución: Instituto Educativo Superior Pedagógico Pública Indoamérica.
 - Cargo: Secretaria Académica.
 - Grado de estudio: Magíster en Educación.
 - Años de experiencia: más de 30 años de experiencia.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

El presente estudio recolecta los datos a través de las técnicas de entrevista, guía de observación y análisis documentarios; teniendo como instrumentos, en el caso de la entrevista al cuestionario hacia los expertos y participantes en el presente estudio; para la observación se tiene como instrumento a la guía de observación, quien permitirá observar la realidad de la institución según los lineamientos del licenciamiento y finalmente los análisis documentarios, quien se tendría a la guía de análisis de documentos para contrastar lo planteado y descrito en documentos oficiales de la institución.

2.5 Procedimiento.

Los procedimientos para cada técnica e instrumento son diferentes y requieren de distintos protocolos.

Al realizar las entrevistas, primero se ha de presentar una carta de presentación del investigador, detallando la finalidad, el tiempo especificado y el lugar a escoger. Luego de la aceptación de los expertos, se procede a la aplicación del cuestionario a los tres expertos, teniendo en cuenta los protocolos a seguir.

En la aplicación de la guía de observación, los procesos para la aplicación están sujetas a su propio protocolo, del que se compone como especificar describir el área en el que se va a aplicar el instrumento, además de instrucciones para la realización de la misma.

Por último, se tiene la guía de análisis documental, donde se solicita un acceso a la información de la institución, a través del acceso a la transparencia; luego de la confirmación se analiza la información de acuerdo a las sub categorías y categorías de la investigación.

2.6 Métodos de Análisis de Información

Se ha realizado dos tipos de metodologías para el análisis de la información, dependiendo del instrumento a realizar.

En primer lugar, se tiene a las entrevistas a los expertos, del cual toda la conversación ha sido transcrita fielmente a las palabras y terminologías utilizadas en su exposición de conceptos e ideas, esto se introdujo al programa MAXQDA, siendo un software especializado para el análisis de instrumentos en investigaciones cualitativas y mixtas; a su vez, permitió la codificación de las categorías para una mejor comparación entre los expertos con respecto a las codificaciones otorgadas.

En segundo lugar, con respecto a la guía de observación y la ficha de análisis de información, se ha tomado en cuenta de acuerdo a las categorías y sub categorías que son necesarias para la presente investigación, por lo cual se ha de analizar cada instrumento por separado, así llegar a una triangulación de la información.

2.7 Aspectos Éticos

En la investigación se ha tomado como referencia a distintos autores, que han sido citados correspondientemente a sus aportes. En el tema de participantes, han sido previamente invitados y firmado un compromiso donde ellos acceden a realizar la entrevista, utilizar sus opiniones exclusivamente para la presente investigación, así como a la grabación de las mismas. Con respecto a los programas utilizados, para la evaluación de los resultados, se ha utilizado al sistema MAXQDA, durante el periodo de prueba de los catorce (14) días, que otorga el programa.

III. RESULTADOS

Para la obtención de resultados, se va a detallar de acuerdo a cada instrumento que se ha necesitado en la investigación:

El primer instrumento es la observación, a través de la guía de observación.

Los resultados obtenidos por dicho instrumento, han mostrado que la institución ha mejorado su infraestructura, pero sigue careciendo de algunas más.

Ilustración 1 Vista general del IESPP Indoamérica



Elaboración: propia

En la imagen se puede observar que IESPP Indoamérica cuenta con la infraestructura base para el desarrollo de los diversos programas académicos.

Ilustración 2 Laboratorio de química, física y anatomía.



Elaboración: propia

Por lo general, el laboratorio se encuentra cerrado y sólo es abierto para la hora de clase; sin embargo, parte de la utilería es restringida ya que no siempre se puede contar con los instrumentos y materiales necesarios para un adecuado desarrollo de las clases.

Ilustración 3 Área común e interacción entre los alumnados.



Elaboración: propia

Lo que se observa en la ilustración numero 3 es un área de interacción entre el alumnado, permitiendo el trabajo en equipo para las distintas actividades. Parte del área verde que se puede observar en la ilustración han sido plantado e insertado

por el alumnado, complementando con la práctica lo teórico y lo que sería la aplicación de esto con sus futuros alumnos.

Ilustración 4 Vista frontal del gimnasio.



Elaboración: propia

El gimnasio se encuentra a cargo de un profesor, quien tiene las llaves de las instalaciones. El gimnasio ha contado con una renovación hace 4 años aproximadamente. Sobre la infraestructura se tiene en mantenimiento el piso; sin embargo, al día de aplicada la guía de observación las duchas para los estudiantes se encontraban cerrada debido a que presentaban un problema con las tuberías por lo que se tuvo que cerrar el servicio de agua y por consiguiente también las duchas; los espejos si bien aún podían realizar su función, en muchas de las partes se encontraba “pelando” generando poca visualización en ciertas áreas.

Ilustración 5 Instrumentos y materiales del gimnasio.



Elaboración: propia

Sobre los instrumentos se ha podido observar dos puntos relevantes. En primer lugar, la gran mayoría de los instrumentos se encuentran en proceso de oxidación además de no contar con un orden en el almacenamiento, como se puede observar se encontraba junto a pesas los botes de pintura junto a papeles sin usar; en segundo lugar, cuentan con un estante de madera donde guardaban los materiales más pequeños sin embargo, se observó una deficiencia en la cantidad de balones, además de los tapetes para gimnasia y que la cantidad que se tiene no es suficiente para el alumnado de los primeros ciclos; como se puede observar en la Ilustración 6.

Ilustración 6 Vista contraria del gimnasio.



Elaboración: propia

Ilustración 7 Área deportiva para juegos de fútbol



Elaboración: propia

Gran parte del área mostrada en la Ilustración 7, es tierra y un porcentaje mínimo es basura generada por los árboles y plantas secas que se encuentran a su alrededor como lo muestra las siguientes ilustraciones 8 y 9.

Ilustración 8 Vista lateral de área deportiva.



Elaboración: propia

Ilustración 9 Vista hacia el frontis del área deportiva.



Elaboración: propia

Adicionalmente, cuentan con un coliseo donde realizan gran parte de sus actividades deportivas, con estructura de cemento.

Ilustración 10 Vista desde la entrada al coliseo.



Elaboración: propia

El coliseo cuenta con dos arcos que se encuentran pintados, pero por sus alrededores se encuentran desnivelados y las mallas en mal estado, al momento de realizar la guía de observación se observó que aún no había realizado la limpieza correspondiente, generando una imagen de deterioro de la infraestructura. Lugar donde los alumnos del programa académico de Educación física, realizan sus clases.

Ilustración 11 Biblioteca del IESPP Indoamérica.



Elaboración: propia

La biblioteca cuenta con computadoras con acceso a internet y software necesarios para el desarrollo de los trabajos de investigación del alumnado, además de mesas para los grupos de trabajo como también un área pequeña para aquel alumnado que trae sus laptops y puedan tener conexión eléctrica de necesitarlo.

Un punto a considerar es que no tiene un sistema interno donde faciliten al alumnado de búsqueda de los libros a necesitar, para poder acceder a ellos se tiene que escribir en un papel el código brindado para que el encargado de biblioteca pueda buscar y acceder a los libros solicitados.

Ilustración 12 Vista desde la entrada a la biblioteca.



Elaboración: propia

En la parte posterior, como se puede observar en la ilustración 12, hay un espacio vacío donde se pueden conectar las laptops de los estudiantes. En la parte derecha se encuentra en la sección dónde se puede pedir los libros para las investigaciones que requieran los estudiantes.

Con respecto al análisis documental, se ha realizado un check list de acuerdo a la información que se requiere para la información, de ello se ha generado como resultado que tanto el Planeamiento Estratégico Institucional (PEI), el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Reglamento Interno (RI), Manual de Procesos Administrativos (MPA), Plan de Mantenimiento, el Proyecto Curricular Institucional (PCI) y la Provisión Económica, se encuentran aprobados y vigentes a la fecha de la realización.

Dentro del PEI, se encuentran establecidos la misión, visión, valores institucionales y los objetivos específicos, además de la descripción de la institución concordante en el tiempo con la vigencia del PEI.

Contienen objetivos estratégicos que expresen las acciones que orientan la gestión de IESPP Indoamérica; sin embargo, se debe considerar que faltan objetivos administrativos que tengan mayor énfasis y más precisos con las metas, además de plazos y el planeamiento de cómo llegar a obtener los resultados esperados.

Tanto la misión y visión se encuentran entre relacionados con los objetivos de la empresa.

No presentan un planeamiento ante la integración de un nuevo docente a la institución, además de tampoco contar un plan de incentivo para la investigación no sólo de docentes, sino de administrativos con la finalidad de la mejora tanto pedagógica como administrativa.

Dentro del RI, se muestra una confusión debido a que se menciona los procesos establecidos por la norma; sin embargo, dichos parámetros deben de estar en el MOF, no en el Reglamento Interno, ya se basa en los deberes y derechos de las partes (docentes, administrativos y estudiantes) con reglas claras y procedimientos sancionadores; así mismo, los procesos que brinden retribuciones positivas ante situaciones y acciones que beneficien a la institución como a la sociedad.

Cuentan con un presupuesto asignado y aprobado de la Gerencia Regional de Educación y se muestra detalladamente en qué está presupuestado y en qué se va a gastar cada parte del presupuesto.

Todo el presupuesto está asignado exclusivamente para el pago de planillas de docentes y administrativos de la institución.

Cuentan con procesos establecidos, pero distribuidos en documentos diferentes. Los procesos académicos se encuentran en MPA, mientras que las funciones y procesos administrativos se encuentran en el Reglamento Interno. Por consiguiente, no cuentan con un MOF, aunque sí presentan ROF que está denominado como Reglamento Interno; a pesar de ello, dicha información se encuentra muy generalizada.

Presentan un MPA, pero les está faltando el rango de tiempo establecido para cada proceso administrativo y pedagógico; adicionalmente, sí se encuentran publicados algunos de los procesos, pero se encuentran desactualizados.

En cuanto a la infraestructura, presentan una gran área de espacio para el desarrollo de sus programas, pero no todos los implementos e infraestructuras se encuentran en buen estado.

Dentro de la previsión económica se muestra la cantidad de docentes y administrativos, cumpliendo así el porcentaje requerido por la normativa vigente.

Finalizando con el último instrumento que son las entrevistas a los expertos, se ha podido realizar las siguientes tablas, resultados de la aplicación del cuestionario de entrevista.

Tabla 1 Segmentos codificados por categoría

Color	Código	Segmentos codificados (todos los documentos)
●	Licenciamiento	13
●	Planeamiento estratégico	17

Elaboración: propia

Después de transcribir la entrevista, se genera dos códigos de acuerdo a las categorías a investigar y de acuerdo a las respuestas que brindan, se va generando la codificación; es por ello, que, contabilizando las tres entrevistas en total, se encuentran 13 segmentos relacionados con el licenciamiento, en contra parte se tiene que el tema de planeamiento se ha encontrado 17 segmentos entre las tres entrevistas.

Tabla 2 Segmentos codificados de la entrevista.

Color	Nombre del documento	Código	Principio	Final	Peso	Segmento	Área	Porcentaje %
●	Entrevista María	Planeamiento estratégico	8	8	0	Mg. María: Bueno, el planeamiento estratégico como ya su nombre lo dice planeamiento, es mirar hacia el futuro; todo planeamiento es mirar hacia el futuro, partiendo, por ende, de la problemática presentada en cada institución.	227	5.31
●	Entrevista María	Planeamiento estratégico	10	10	0	Mg. María: Eh... sí realizan un planeamiento estratégico, pero hablar de correcto, yo creo que hay especialistas que hacen este tipo de trabajo ¿no? Y que no, no necesariamente son los maestros; los maestros prácticamente estamos desarrollando la función o haciendo la función, eh... porque es una necesidad para el crecimiento de la institución.	346	8.09
●	Entrevista María	Planeamiento estratégico	12	12	0	Mg. María: Bueno yo pienso que debe estar asociado entre un especialista más la plana docente de la institución para poder hacer un buen planeamiento estratégico.	162	3.79
●	Entrevista María	Licenciamiento	14	14	0	Mg. María: Bueno, nos han alcanzado (Profesora María) nos han alcanzado (¿Cómo está?) nos han alcanzado, este... unos lineamientos básicos para el planeamiento estratégico eh... yo creo que son los suficientes para iniciar este proceso de licenciamiento, son los suficientes.	275	6.43
●	Entrevista María	Licenciamiento	16	16	0	Mg. María: eh... yo creo que el licenciamiento en las instituciones educativas va a ser una gran ayuda ¿por qué? Porque nos permite mejorar nuestra calidad ¿no? Y si, si es un paso para mejorar nuestra calidad y eso nos va a permitir tener un mejor posicionamiento en el mercado, por ende, ganar más estudiantes en nuestra institución.	335	7.84
●	Entrevista María	Planeamiento estratégico	18	18	0	Mg. María: Bueno, el planeamiento estratégico ya lo venimos utilizando, hemos pasado por varios procesos en el cual para hacer estos procesos se ha tenido que usar un planeamiento estratégico, hemos hecho la revalidación; ha sido uno de ellos que nos ha permitido, también a través del planeamiento estratégico lograrlo: la acreditación, fue otros de los procesos, que también gracias al planeamiento estratégico, logramos la acreditación y ahora que estamos haciendo el proceso de licenciamiento.	497	11.63

●	Entrevista María	Planeamiento estratégico	20	20	0	Mg. María: Como ya le decía, osea, tiene que estar acompañado... por alguien de administración, osea es necesario esa, esa unión; aquí todos somos docentes... ¿no? Entonces a veces no lo vemos casi a la institución como una empresa, que es como deberíamos verla (¡Ah! Es un muy buen punto).	290	6.78
●	Entrevista María	Planeamiento estratégico	24	24	0	Mg. María: Bueno, yo creo que el planeamiento estratégico es fundamental en toda institución porque van a ser los lineamientos para el camino a futuro.	151	3.53
●	Entrevista Oster	Planeamiento estratégico	8	8	0	Dr. Oster: Bueno, el planeamiento estratégico institucional es una, es una forma... de cómo planificar los destinos de una determinada institución ya que ahí se establecen... eh... cada una de las... objetivos estratégicos que se tengan que trabajar durante el año.	265	3.81
●	Entrevista Oster	Planeamiento estratégico	10	10	0	Dr. Oster: Pues... correcta creo que sí, no sé si óptima; pero... sí, osea las instituciones de La Libertad o de Trujillo están en ese ánimo de querer... ir cada vez optimizando... sus, sus procesos y mejorando sus instrumentos de gestión.	239	3.43
●	Entrevista Oster	Planeamiento estratégico	12	12	0	Seguir el protocolo de, de la planificación; como, por ejemplo, convocar a los interesados, hacer el diagnóstico, mirar la identidad de la institución, que todos los actores participen en la visión y la misión de la institución, que todos los actores eh... participen en cada uno de los momentos de la planificación; entonces, como te decía desde el diagnóstico la... este... este... presentación de los objetivos estratégicos, de las actividades, de los presupuestos que se necesitan para que la organización funcione.	519	7.45
●	Entrevista Oster	Licenciamiento	14	14	0	Eh... en el licenciamiento, este... se ha establecido estándares mínimos de calidad que diríamos garantiza una educación eficiente... entonces el Ministerio de Educación conjuntamente con la unidad de la medición de la calidad, han elaborado estándares para que... las instituciones que pasen esos estándares, significa que garantizan una formación de calidad a sus estudiantes.	378	5.43
●	Entrevista Oster	Licenciamiento	16	16	0	Mira... este... eh... indicadores puede haber muchos, pero como te decía los estándares que han establecidos; como, por ejemplo, verificar los procedimientos de gestión, verificar la infraestructura, verificar los presupuestos, eh... de trabajo me parece que son fundamentales ¿no?	281	4.04

●	Entrevista Oster	Licenciamiento	18	18	0	El entorno es un poco... difícil, porque... eh... recordemos que nuestros institutos vienen de la gestión pública y por años en la gestión pública... no ha habido atención a los institutos, entonces los institutos han estado sobreviviendo con lo que ellos creen y pueden hacer ¿no? No ha habido un acompañamiento, no ha habido un seguimiento desde el Ministerio que les permita optimizar el trabajo. Toda la vida estamos trabajando, o vienen trabajando con lo que eh... cada docente, cada director, cada equipo cree que puede hacer en la institución; y por otro lado, el financiamiento viene del estado y si el estado no te brinda los recursos para que completes tus plazas de profesores, para que completes tus plazas de trabajadores; entonces... no vas a poder desarrollar porque no tienes la fuente de financiamiento que te permita hacerlo.	841	12.08
●	Entrevista Oster	Planeamiento estratégico	20	20	0	Bien. A ver, el Instituto Indoamérica es uno... de los mejores institutos que tenemos en la región y... efectivamente, no de ahora sino desde hace varios años hay una cultura de la elaboración propia de sus, de sus, de sus este... eh... instrumentos de gestión y entonces eh... sí se programa, sí se hace los ejercicios del trabajo copela cooperativo para que... eh... los mismos profesores elaboren sus instrumentos; es más, inclusive participan los estudiantes entonces en... en el rubro de participación está garantizada el trabajo; por otro lado, también cuenta con... Profesionales eh... que, eh... conocen sobre planificación, conocen sobre planificación estratégica y creo que... sino está en un 100% sus... de optimidad sus procesos deben de, deben de pasar el 90%.	773	11.10
●	Entrevista Oster	Planeamiento estratégico	22	22	0	s falencias que podemos encontrar con respecto al, al planeamiento es que... así como hay profesores que creen en el desarrollo de la institución, hay profesores que en vez de apoyar, están pensando en... en, este... encontrar la mejor forma de cómo poner trabas para que la institución no avance, por lo general este... una gran mayoría de profesores apuntan por, este... el desarrollo de del planeamiento estratégico eh... dado, prueba de ello es que es el primer instituto de la región que está en ese proceso de licenciamiento; que ya levantó todas las observaciones, osea... solamente le falta, le falta la observación que justamente es la del presupuesto, que viene desde el Ministerio de Educación; osea por ejemplo, yo ahorita entra en una contradicción ¿no? Una contradicción ¿por qué? Porque eh... este... nos	973	13.97

evalúan presupuesto y el presupuesto nos da el Ministerio de Educación, hay una contradicción ¿Cómo evaluamos algo que no damos? (Sí) es un gran problema

●	Entrevista Oster	Licenciamiento	24	24	0	No, decir que el licenciamiento es una forma, una bonita forma de cómo incentivar a los, a los institutos o a las instituciones educativas para que sigan pensando en sus procesos de calidad.	190	2.73
●	Entrevista director	Planeamiento estratégico	8	8	0	g. Pedro: Bueno, eh... La elaboración de uhmm... de la previsión ¿no? y también... de la certificación de todo nuestro trabajo a lo largo de... del presente año y también... nos proyectamos a tres años, de acuerdo a tro... documentos de planeamiento, sea nuestro PEI, PAT, nuestro manual de procesos administrativos, a ese fin apunta ¿no?; osea, percibo un objetivo de acuerdo a nuestra misión y visión.	403	1.66
●	Entrevista director	Planeamiento estratégico	10	10	0	Uhm... generalmente no, algunas excepciones, sí. Yo he tenido la oportunidad de trabajar en colegios... regentados por madres religiosas y si hacen una planificación... digamos... al milímetro. En otros colegios, que he tenido la oportunidad de trabajar en colegios ´privados y también del estado, no se hace ¿no? se hace algo muy genérico; caso de Indoamérica, cuando yo llegué a trabajar acá, se hacía el Plan Anual de Trabajo, se hacía en marzo ¿no? se planificaba las actividades pero no... digamos, al detalle, de manera general; cosa que los colegios religiosos, como presentados por madres franciscanas, sí lo hacían, al detalle, al detalle, todo; no escapaba nada de la planificación... ¿en lo demás?... genérico, muy genérico.	736	3.04

●	Entrevista director	Planeamiento estratégico	12	12	0	<p>ueno... yo creo mucho en el factor humano; el factor humano y de... el trabajador, tanto docente como el administrador, eh... tiene que... como se dice, empaparse, embullirse de la finalidad de la institución ¿no?. Cuando tú tienes una teoría, cuándo tú tienes una razón de por qué estás aquí, entonces sabes muy bien que la institución forma parte de tu existencia misma y das lo mejor, pero si no estás convencida para qué estás y hacia dónde vas con la institución, no le agarras afecto a la institución y por más que... coloquemos mucha tecnología en la planificación, en la administración, digamos: computadoras, biométricos, etc, etc. No va funcionar ¿no?... no va a funcionar, como ocurre a veces aquí con algunos trabajadores, sean administrativos o también este... docentes; que lo ven como una especie de... coerción, o algo dictatorial, el hecho de que vengas puntual, el hecho de que cumplas con tu labor, algunos se enojan cuando se les exige; pero otros no, otros saben que este es... digamos, la institución donde estos se desarrollan. Tú estudiaste para ser administradora, por decir, y te ponen a administrar una empresa y te molesta que te digan que tienes que administrar bien... es ilógico, estarías negando tu propia existencia; osea, todos sus estudios, tus cinco años que has estudiado, te has preparado... para ser administradora, al final en qué queda. Yo me preparo para ser profesor, entonces... ¿Qué tengo que hacer en el aula?... (incomprensible)... tengo que enseñar y tengo que planificar mi enseñanza; si te dicen "oye! planifica"... me molesto... entonces estoy negando la razón por la cual yo estudié, me preparé; es como el médico, tiene que curar a los pacientes y se enoja porque tiene que ir a atender y ocurre en la... los hospitales ah! "oye hay un paciente que está enfermo, atiéndelo! ¡No! Que estoy en mi descanso, que esto, que lo otro" entonces estamos negando nuestra existencia; yo siempre creo en el factor humano y para que el factor humano se ponga bien, debe tener una teoría como dice Francisco Miro Quesada o... una ideología... que no lo tenemos; mi generación quizá sí lo tenía.</p>	2138	8.82
---	---------------------	--------------------------	----	----	---	--	------	------

●	Entrevista director	Licenciamiento	16	16	0	<p>Sí son suficientes e inclusive esos lineamientos deben de ser contextualizados... ¿A qué?... A la realidad muy diversa que tienen las instituciones del estado, quizá en una empresa privada... hay parámetros muy claros y que lo aplican todas las empresas privadas... no hay ningún problema; en cambio nosotros estamos con... problemas como por ejemplo lo que es, ehm... el presupuesto... a nivel nacional sólo tenemos dos regiones que tienen dicha autonomía en presupuesto, hablando de pedagógicos; por ejemplo, la región La Libertad y lo que es, este... la región Arequipa... entonces nosotros tenemos cierta autonomía... nosotros generamos nuestros propios ingresos a través de la matrícula, certificado de estudio, alquiler de nuestros locales para brindar a otras instituciones ambientes para... no sé, talleres, etc. entonces ahí sacamos nuestros recursos para pagar nuestra luz, agua, mantenimiento de nuestras máquinas, internet, etc. porque el gobierno regional no nos proporciona nada de eso... lo que proporciona el gobierno regional es el pago de planillas de los trabajadores del Indoamérica y nada más... y los lineamientos planteados para el licenciamiento, ellos imaginan que nuestro presupuesto, el pago de mantenimiento, etc; lo hace la... el gobierno regional; entonces ha habido un problema ahí pues "no, que están mal, no está bien el presu..." pero si nosotros, no tienen que tener certificación, la certificación lo da una ... una entidad como ... la gerencia regional o el gobierno regional, pero que van a certificar ellos sino nos dan absolutamente nada ... y por esa razón no han hecho la observación en el proceso en el proceso de licenciamiento en lo que es presupuesto, hemos tenido que explicar... hablar, van a venir el día miércoles ... va a venir un especialista del proceso de licenciamiento de laifoit... para ver que está pasando... y hay que explicarles... mmm, entonces... no se ... esos lineamientos en al menos presupuesto no se adecua a la realidad en este caso...del Indoamérica.</p>	2021	8.33
---	---------------------	----------------	----	----	---	---	------	------

●	Entrevista director	Licenciamiento	20	20	0	<p>si... osea, aca como dijo una profesora. sobrevivimos por obra y gracia del espíritu santo... osea que ellos no nos dan absolutamente nada... entonces como sale el recurso por el pago digamos de... la matricula del estudiante por la sustentaciones que hacen para.... sacar su título mmm.... por certificado de estudio que pide y también por el alquiler de nuestras aulas... osea el alquiler ... viene una empresa cualquiera... queremos dos aulas que tenemos un taller ... Ah! ¡ya!... tanto cuesta... quieren con proyector multimedia... quieren computadora... si. tanto cuesta... y eso por el banco de la nación, todo está supervisado por banco de la nación... todos los pagos, banco de la nación... eso nos pidió OCI ... no... la oficina central, digamos interna para ver que no halla asuntos de corrupción no... ante todo pasa por el banco de la nación y contra... también vigila eso</p>	881	3.63
●	Entrevista director	Planeamiento estratégico	22	22	0	<p>bueno lo que se ha trabajado actualmente en la exigencia que nos han planteado... los lineamientos del licenciamiento creo que... nos ha costado no...ehh... pero si lo hemos logrado no... estamos con la digamos factibilidad de poder hacerlo no... si hay los recursos humanos... y materiales para hacerlo... sin depender de... la gerencia osea si... también planificado... no estaba bien, había vacíos... porque antes no se hacían como a pedido... osea este proceso de licenciamiento nos ayudó a ordenar las cosas... aquí una coherencia lógica entre todos los componentes... que se ha logrado no...osea ese PEI, ese PAT. el PEI es la madre de todo y a partir de ahí se maneja... de manera deductiva lo que se tiene que hacer...no, osea hay un objetivo estratégico y de ahí tiene que plasmarse en actividades específicas para lograr ese objetivo estratégico... entonces sí... estamos bien organizados ahora, gracias al licenciamiento.</p>	932	3.84

●	Entrevista director	Planeamiento estratégico	24	24	0	<p>bueno... falencias y reitero otra vez lo que te... dije al inicio, del aspecto... humano no...osea hay personal que no se compromete y ahí ... todo los buenos deseos... a veces quedan ahí...no ... entonces por otra parte también tenemos el ... tú has preguntado por la falencias, ese sería nuestras falencias... no porqueee... cuando uno está convencido de hacer algo... cuando uno quiera hacer las cosas... nada se opone... cuando quien no quiera hacer las cosas... hay mil y una justificaciones y todas bien fundamentadas para no hacerlas... no... tú puedes decir, no lo hecho por que no tengo computadora, oye la computadora no es de ahora... o es de siempre habido computadora, no... antes de eso se sumaba con calculadora... antes los promedio de un maestro lo sacaba, con calculadora... ahora es el Excel, entonces toda la planificación, todo los planes estratégicos... van a salir adelante en la medida que estemos convencidos, entonces ... la falencia ... es justamente esa parte, el factor humano, que algunos no apoyan. otra falencia que podríamos considerar como secundaria de repente es el área económica... no, osea para poder... por ejemplo, si nosotros nos pidieran licenciar la car... la carrera de educación física, honestamente no podríamos hacerlo porque, que cosa es licenciamiento, es diferente que la acreditación, la acreditación es la calidad educativa que tú vas a dar, eso es acreditación, osea ve el aspecto humano, osea ... ve que el docente haga lo que tiene que hacer, que el trabajador administrativo haga lo que tiene que hacer, eso ya es acreditación, en cambio el licenciamiento es si ver el recurso... los medios... que contamos, brindan o pueden brindar la carrera que supuestamente estamos dando. sí tenemos aulas, si tenemos bibliotecas, si tenemos etc, ese es licenciamiento... no... no si viste esa publi, esa publicidad no, esa noticia en lima de una universidad que había puesto su... de fachada un cartón adelante y tú lo vez un semejante edificio y era un cartón, como una especie de adorno nada más, te estaba engañando, porque creían para hacer licenciamiento de esa manera?, entonces por ejemplo... carrera de educación física no se podía licenciar, mire lo que ha dicho acá una dama que ha venido de edifoit de la edición de ff... formación inicial docente, que no podríamos, porque para brindar la carrera de educación física, tendríamos que tener una pista atlética, tener por lo menos una cancha deportiva bien implementada, y has visto lo que tenemos, tengo que tener por.... una piscina.... semiolímpica mínimo, no tenemos, un</p>	3927	16.20
---	---------------------	--------------------------	----	----	---	--	------	-------

coliseo, coliseo, esta semi construido, si te das una vueltitita por ahí esta... le falta una tribuna, le falta tata cero, esta sin techar y así por el estilo y eso es inversión muy fuerte de dinero, imagínate una piscina, hubo una pista atlética o una cancha, esa es una inversión bastante fuerte, no podíamos licenciar porque somos del estado y los recursos que ahí... tenemos es solamente para sobrevivir ...no, para dar mantenimiento pagar recibo, factura de luz, agua, etc, pero no para ser inversión de una envergadura como para construir una piscina semi olímpica que es el menor de los casos no, lo mejor sería una olímpica, no podíamos hacerlo, entonces el factor económico también nos limita... ten... en el caso del licenciamiento de educación física si es que nos pidiera y que nuestro plan estratégico de nuestro PEI, tendríamos que agregarle... no podríamos hacerlo. yo lo he dicho ahhh... lima he dicho eso que no se podría no... salvo que hay una partida presupuestal que nos den pues millones ehhh... iré... conversar con el administrador para ver si nos dan el canon minero, que nos corresponde de acuerdo a ley el 10%, informar al administrador que son cerca de 500 millones, un poco más de 500 millones que es el canon minero, de eso nos corresponde el 10%, estamos hablando de 50 millones, si tuviéramos ese acceso ahí si.

●	Entrevista director	Planeamiento estratégico	26	26	0	hh... ahí haremos un coliseo, ese coliseo está mal planificado, haríamos un nuevo coliseo, piscina ahí si una ... licenciaremos la carrera de educación física con creces. pero bueno ahí estamos pue nosotros.	207	0.85
●	Entrevista director	Licenciamiento	34	34	0	que no te enseñaron en la secundaria y donde esta pues elhhh... la articulación, osea un estudiante que viene de la zona andina, un buen estudiante, exagero, premio de excelencia... tú crees que podrá ingresar a la nacional de Trujillo?	237	0.98
●	Entrevista director	Licenciamiento	36	36	0	no va a ingresar pues, porque le van a tomar física nivel avanzado, química orgánica, inorgánica, le van a tomar matemática por separado, algebra, geometría, trigonometría, eso enseñan en la EBR?, no enseñan eso y si lo enseñan someramente... no a profundidad como pide la UNT y por qué no entra la sunedu ahí, acaso la educación no es un derecho?...entonces por ahí también, sunedu debe coordinar con el ministerio de educación y articular que haya coherencia con todo... y reconocer que el producto bruto interno que tienen el estado para la educación, a las justas llega al 3%, mientras en otros países como cuba llega al 10%, entonces hay que ser cosas, pues cambia no... no podemos pedir, como dice le refrán... peras al olmo...que se... que cosas se cosecha.	767	3.16

●	Entrevista director	Licenciamiento	38	38	0	la coherencia del examen de admisión, se lo dije a un consejero y me dijo no es problema de los colegios que no enseñan bien, desconociendo que los colegios enseñan en base a competencia y no tienen nada que ver con la universidad o la universidad nada con los colegios y le echó la culpa a los colegios, todos los profesores que muchos era directores nos quedaban mirando y decían, así no es, este, a dónde, ¿de qué planeta es este?... cuando un consejo después, ya fuera del foro, me buscó y me dijo: "no, es que muchos profesores de San Marcos, por ejemplo, trabajan en la pre de la San Marcos y ahí tienen sus cachuelitos" porque si usted plantea eso, entonces sería formidable pero... los profesores van a ganar menos, no van a tener sus ingresos"... entonces yo me reí y le digo: "entonces ¿De qué se trata acá?"... ¿De beneficiar al estudiante o... que la universidad y el profesor saquen más plata?"... ¿Dónde está la famosa democracia que, que la educación es un derecho humano?... usted sabe muy que si... sin educación no puede haber democracia, porque a ti te van a convencer de tú votes con un táper... pero cuando tú tienes formación, te han educado... tú votas con conciencia y con razón... entonces si quieren gente... que como ganado voten por lo que ellos dicen en su medio de educación, entonces la educación va a mejorar, no les conviene... tienen una educación... que te... enseña a comprender los textos... ya, más comprensión lectora y que hagas tus operaciones, saques tus cuentas para que... lleves la cuenta cuando trabajes en una empresa... pero que genere pensamiento crítico-reflexivo... no conviene... ¿Tú no has llevado filosofía en el colegio?	1695	6.99
●	Entrevista director	Licenciamiento	40	40	0	ero porque de repente dijeron por ahí hay que enseñar un poco de filosofía, porque en los planes de estudio de DCN no hay filosofía	131	0.54
●	Entrevista director	Licenciamiento	42	42	0	Para que haya pensamiento crítico-reflexivo tiene que haber lógica, que es la capacidad de argumentar ¿Enseñan en el colegio?... no... si te enseñaron a ti... es porque el colegio se esforzó por darte algo para que puedas ingresar a la Universidad Nacional de Trujillo... porque yo he trabajado en colegios pre universitarios y ahí sí ponían lógica, ponían filosofía, de acuerdo al prospecto de la UNT, pero en los planes de estudio, tú buscas DCN... que es el Diseño Curricular Nacional, lo planes de estudio de a básica, no hay ni filosofía ni lógica... tampoco cívica, ahora se llama... cultura ciudadana, algo así... que te	738	3.04

enseñan a pagar impuestos... eso se preocupan, por eso nuestra educación actual es apátrida, no tiene patria

Elaboración: propia

En esta tabla se muestran los códigos más a detalle dónde mencionan el planeamiento, así como el licenciamiento de acuerdo a las entrevistas que se le realizan a los expertos; además del porcentaje que abarca de toda la entrevista.

IV. DISCUSIÓN

Como se ha podido observar en las entrevistas, los expertos tienen puntos de vistas distintos, inclusive estando en una misma institución.

Si bien es cierto la institución educativa presenta un PEI (Planeamiento Estratégico Institucional) en el que demuestra su visión, misión y objetivos trazados; hay que considerar que es sólo los primeros pasos para llegar a una gestión de calidad que permita el licenciamiento de la misma. Parte de los objetivos estratégicos planteados, se han basado en la metodología y mejora académica; sin embargo, como menciona la Mg. María. En la entrevista una institución educativa no se ha visto gerenciado desde la parte administrativa y existe una carencia con respecto a ésta; prueba de ello es que tenemos objetivos planteados basándose en la gestión educativa y pedagógica, pocos de los objetivos están alineados administrativamente. Ejemplo de ello, se tiene que uno de los objetivos planteados es el incremento del nivel de inscripciones de postulantes que cuenten con las competencias y los requisitos establecidos; pero cómo se pretende incrementar si no hay un plan estratégico de promoción institucional y reducción de procesos; adicionalmente parte de los objetivos que se relacionan con la visión de la institución se menciona de la gestión de formación continua, donde se abarca la implementación de la gestión de programas de formación continua a los docentes de la localidad y la región, pero no se tiene un plan de capacitación administrativa para la implementación y desarrollo de tecnologías.

Dentro de la comparación con los trabajos previos descritos anteriormente, Romero ha llegado a diversas conclusiones, entre ellas, cada aula cuenta con los instrumentos tecnológicos necesarios, además de contar con página web de la misma institución; aún cuentan con información desactualizada permitiendo que la desinformación hacia el público. Además de ello, otra de sus conclusiones es sobre la limitada participación entre docentes y estudiantes para las actividades locales y regionales con la finalidad de la consolidación de imagen institucional.

Al analizar parte de éstas conclusiones, se observa una similitud entre lo que se ha podido encontrar con lo que está sucediendo con el Instituto, debido a que no sólo se encuentra con la similitud entre la desactualización de su página web en cuanto a procesos e información brindada, logrando a su vez la ejecución de la

Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sino que parte de la mención y que surge como sub categoría emergente, es clima laboral entre los administrativos y docentes con respecto a la identificación con su institución, así como con el rol que tiene dentro de ella.

Otra de las sub categorías que emergen es sobre capacitaciones y el personal idóneo para las distintas funciones, por lo que dentro de la información brindada se menciona qué puestos y las funciones ejercen cada uno, pero no se menciona quiénes y qué perfil tiene la persona a cargo del puesto dentro de la institución; menos aún se describe en su página web cada una de éstas.

Una de conclusiones que se presenta en los trabajos previos sobre la relación entre el presupuesto anual y el licenciamiento en la institución; el investigador ha llegado a la conclusión de que no existe una relación significativa entre ambas variables, lo que puede llegar a una contradicción entre dos o más investigaciones, si la institución a analizar no tiene aún el licenciamiento. Esto se ve comprometido porque en la presente investigación al analizar su previsión económica se puede determinar sobre el presupuesto entregado por el estado ha sido para el pago de planillas, cuando parte de los lineamientos que pide la normativa es el desarrollo e incentivo hacia la investigación, contar con infraestructuras básicas requeridas para el desarrollo de los diversos programas que pueda contar la institución educativa.

En los diversos programas se encuentran alineados a la normativa principalmente, parte de ellos; dentro de la metodología pedagógica se describe la vinculación entre los distintos programas que presentan con la visión y misión de la institución; sin embargo, aún no se cuenta con un plan debidamente estructurado con metas a corto, mediano y largo alcance; con un tiempo establecido y con los actores que participan en dicho proceso. Afirmando lo que uno de los expertos, el Mg, Pedro Saldarriaga, menciona en la entrevista; donde dentro de su experiencia ha visto instituciones que tienen estructurado y planificado, sin dejar situaciones al libre albedrío; con objetivos debidamente estructurados y secuenciados, además de actores identificados para seguir el debido proceso.

Como parte de la gestión de recursos tecnológicos para el aprendizaje, al analizar su previsión económica, coincide con lo mencionado por el director de la

institución donde el presupuesto asignado por el estado, a través del gobierno regional, está enfocado y distribuido en planillas tanto de docentes como administrativos. Parte de la implementación de los recursos tecnológicos se ha enfocado en la ampliación de aulas de laboratorio, para que logren tener cuatro aulas adicionales de cómputo con sus respectivos programas; así mismo para la biblioteca, las computadoras que necesitan en la investigación; además de cada aula contar con su computadora, e-cran y proyector multimedia; sin embargo parte de la infraestructura mobiliaria como son las carpetas han sido modernizadas, caso contrario las mesas de los profesores, así como la sala de los mismos. Adicionalmente, al momento de la aplicación de la guía de observación, parte de los resultados ha sido la falta de implementos en el gimnasio, equipamiento como pesas, barras, pelotas, colchonetas, etc. Se encontraban en cierto grado de deterioro.

Se debe de considerar que en el recurso tecnológico no sólo se enfoca en los hardware, sino también en el software; deficiencia que se hace palpable en la institución y más aún en la biblioteca. La deficiencia en un sistema propio que interrelacione las áreas para generar data e información, ayudando a la mejora de la toma de decisiones, obteniendo datos más fieles y reales, conllevando a que puedan generarse objetivos más centrados.

En síntesis, la cantidad del presupuesto asignado está sólo redirigido al pago de planillas, problema del cual ha sido mencionado tanto por el Gerente Regional de La Libertad, así como el mismo director; que ha impedido que parte de ello pueda invertirse en la innovación, renovación y mantenimiento tanto de infraestructuras como de mobiliario.

Al realizar la entrevista a los expertos, resuelve una pregunta que se genera durante el análisis de su previsión económica; cómo han obtenido el financiamiento para la renovación e implementación de diversas infraestructuras y recursos mobiliarios: recursos propios; sin embargo, hay que considerar que éstos son variables, porque van a depender tanto del alumnado que va a continuar sus estudios, los que empiezan y quienes necesiten de algún trámite documentario.

En caso del personal docente, en la planilla se ha podido observar que cuentan tanto con docentes nombrados y contratados por la institución; abarcando así la

nómina de docentes del más del 20% con profesores nombrados a tiempo completo. Dónde se ha visto una ausencia, es un plan de incentivo hacia los docentes para la realización de investigaciones publicadas; si bien la normativa te exige que tengan cierto grado (ya sea maestría o doctorado) académico para la enseñanza y parte de la obtención del grado de maestría y doctorado, es necesario una investigación; generar ese estímulo a la investigación, no sólo para una mejora pedagógica, sino para una mejora administrativa; con proyectos de mejora administrativa, infraestructural y/o pedagógicas.

Al realizar una comparación entre el licenciamiento entre las distintos países sudamericanos, se puede llegar a la conclusión en donde consideran el licenciamiento y/o acreditación, parten desde el surgimiento de la institución, así como también cualquier modificación entre los programas pedagógicos, sin dejar que la esencia de cada programa sea la investigación. En el caso de Brasil, el estado acompaña en el licenciamiento de las instituciones, en donde darse el caso contrario, no clausura a la institución; permite que aún brinde los servicios educativos, pero a un menor grado; es decir, dejar de ser universidad para pasar a ser una escuela educativa. A comparación de Perú, siendo en el 2019, ha generado un auge en el licenciamiento ante la necesidad de garantizar las condiciones básicas de calidad para la educación ante la gama de universidades; parte de ello, no es ajeno a los institutos.

Dentro de la normativa vigente a la fecha de la investigación, no está dentro de sus procesos, tanto del Ministerio de Educación como el de SUNEDU; el acompañamiento para la correcta orientación hacia una gestión de calidad que genere el licenciamiento de la institución. Se observa además que ambas instituciones del estado se encuentran más en un rango de auditor que de tutoría, al tan solamente estar presentes para la inspección de CBC, dentro de la visita prevista.

Resumiendo, toda la información que se ha podido obtener; la institución tiene la esencia de seguir mejorando porque saben que, si ellos optimizan su calidad pedagógica, se convierten en un instituto de prestigio y competitivo, llegando a generar más postulantes y alumnado dentro de la institución; a pesar de ello, es necesario que también se tenga en cuenta tres factores que resaltan en la

institución: el primero de ellos, la gestión de recursos económicos, parte fundamental para poder alcanzar objetivos trazados en la institución; en segundo lugar, el incentivo continuo de docentes y administrativos, no sólo enfocados en la gestión de mejora pedagógica, sino también en la administrativa y por último, la gestión de recursos tanto tecnológicos mobiliarios como infraestructurales que está impidiendo el alcance de su máximo potencial institucional, pero que está estrechamente relacionado con la gestión de recursos económicos, generando un ciclo vicioso; el cual tiene que romperse para que pueda avanzar. Entre otros puntos positivos obtenidos, la institución educativa cuenta con un amplio terreno para poder implementar los diversas infraestructuras y mobiliarios para los diversos programas que cuenta.

V. CONCLUSIONES

Después de realizado el análisis previo, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Con respecto a la entrevista, se concluye que existen dos sub categorías que emergen; dentro ellas se tienen al clima laboral, relacionado con la identificación del personal con la institución además del rol que cumplen cada uno dentro de ella; así mismo como la capacitaciones del personal administrativo, relacionadas a su vez con el perfil de cada uno.
- Existe poco incentivo de parte de la Gerencia Regional de Educación para el licenciamiento de los Institutos.
- Existen objetivos trazados para el alcance de la misión y visión; sin embargo, la gran mayoría se abarca en lo pedagógico, cuando la parte administrativa es tan importante como lo pedagógico para la optimización de procesos.
- Los programas se encuentran alienados con la misión y visión de la institución permitiendo.
- No cuentan con un plan de incentivo hacia la institución; no quiere decir que sus docentes hayan dejado de investigar; sin embargo, para ejercer la docencia en institutos y universidades, la normativa exige un grado superior como maestría y/o doctorado y he allí donde los docentes realizan investigación; sin embargo, por iniciativa de la institución no se ha mostrado, mediante documentos.
- Presentan un problema en la gestión de recursos financieros, al no tener el presupuesto suficiente para todos los gastos y costos fijos de la institución (y no sólo de planilla docente y administrativa) e inversión en la misma, dependiendo de los recursos propios, ingresos variables que pueden generar un desbalance e incertidumbre para futuros proyectos.
- Respecto a la gestión de recursos tecnológicos, se encuentra estrechamente relacionado con lo anterior, es por ello que se observa una deficiencia, a pesar que se ha avanzado con el incremento de las salas de cómputo e implementación de recursos tecnológicos en las aulas; pero más allá de eso, es en los instrumentos mobiliarios de la biblioteca, salón de química y gimnasios;

donde no cuentan con los recursos suficientes para el desarrollo académico del alumnado y a docencia de los mismos docentes.

- Infraestructuralmente, cuenta con un terreno amplio que no ha alcanzado su máximo potencial, que como en el anterior, la falta de inversión ha generado un deterioro en la misma infraestructura y más aún en la usencia de espacios necesarios para el desarrollo de los diversos programas.
- Cuenta con personal docente necesario para el desarrollo de los diversos programas con los que cuenta la institución, llegando a tener más del 20% de sus docentes a tiempo completo.
- Existe una falta de planes estructurados con metas cualitativas dentro de la gestión; aunque se ha mostrado un plan de mantenimiento, este aún tiene deficiencias administrativas.
- Dentro de sus mapas de procesos, la metodología utilizada no se encuentra actualizada para la mejor comprensión de cómo se compone tanto la institución, así como los procesos y la inter relación entre estos.
- Para que la institución obtenga un licenciamiento, tiene que mejorar muchas de los procesos, así como la implementación de otros rubros adicionales que permitan una mayor sostenibilidad ante inspecciones del Ministerio de Educación, debido que el PEI se encuentra estrechamente relacionado con la visión, misión, valores institucionales y objetivos planteados; todos ellos influyen en la toma de decisiones de los demás procesos, generando la obtención o denegación del licenciamiento.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se brindan tanto a la institución como a futuros investigadores, que necesiten profundizar en el tema son:

- A la IESPP Indoamérica se le recomienda que además de los objetivos pedagógicos, se plantee objetivos administrativos como complemento para alcanzar una mejora de calidad educativa.
- Un plan de incentivo para generar investigación docente y administrativa en beneficio de la institución. Este plan debe de contener dentro de los requerimientos mínimos los beneficios, objetivos cualitativos, con proyección social y/o educativa, además de las normativas para acceder.
- Al respecto de los procesos, se recomienda cambiar la metodología utilizada a una más actualizada para una mayor comprensión del panorama institucional; con la finalidad de poder observar y determinar los cuellos de botella dentro de cada proceso, generando información para la toma de decisiones, con la misión de generar calidad en cada proceso.
- Generar mayores planes y no limitarse al mantenimiento de la infraestructura; adicionalmente podría generar un plan incentivo hacia la investigación tanto de administrativos como docentes.
- Actualizar la información que se encuentra en su página web, con la finalidad que todo usuario y cliente pueda acceder a procesos, áreas, información de precios sobre trámites administrativos, cronogramas administrativos y pedagógicos, además de requisitos e información de los diversos programas que brinda.
- Se le recomienda separar MOF del RI y establecer con mayor detalle el Reglamento Interno, tanto en procesos como en los derechos y deberes del alumnado, personal administrativo y docente; así como los incentivos a la investigación y los beneficios que podrían conllevar realizarlo.
- Finalmente, ante la problemática muy perceptible sobre la gestión de recursos financieros; se recomienda en primer lugar un análisis más profundo tanto de la normativa como de la gestión; así mismo, una negociación con la Gerencia Regional de Educación para el acceso a presupuesto adicional que puedan

recibir de otras fuentes, para no estar dependiendo como base de todo ingreso a la mejora de la institución de los recursos propios, debido a que estos son variables de mes a mes.

REFERENCIAS

- Porter, Michael (1980), “Competitive Strategy” - Universidad de Harvard
- Kenneth Andrews (1980), libro “The concept of corporate Strategy” primera edición en la Universidad de Harvard
- Koontz, H. Y Weihrich, H. (1995) libro “Administración, una perspectiva global”
- CEPLAN. (). “CEPLAN y el Planeamiento Estratégico”, realizada por el presidente del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN; Anderson, Carlos
- Universidad Católica de Santa María (), “El licenciamiento institucional es nuestro compromiso”, artículo publicado en su página web.
- Ley N° 30512 - Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, Art. 25
- Ramírez, Yenny (2015) en su tesis “El planeamiento estratégico y su relación con la Calidad de Gestión en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primario de Chorrillos-Lima, 2013” de la Universidad San Martín de Porres.
- Chambergó, Alejandro (2018) en su tesis “La planeación estratégica y su relación con el mejoramiento continuo de la Calidad en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas – 2016” de la Universidad César Vallejo
- Arce, Héctor (2019) en su tesis “Plan estratégico para desarrollar competencia investigativa en estudiantes de maestría en educación de la una universidad privada de Lima” de la Universidad San Ignacio de Loyola
- Romero, Pedro (2017) en su tesis “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo” en la Universidad Nacional Mayor De San Marcos.
- Padilla, Víctor y Quispe, Miguel (2019) en su tesis “Presupuesto anual y su contribución al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento de las universidades públicas del Perú, 2014-2017” de la Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Flores, Fernando (2019) en su tesis “Condiciones básicas de calidad y su relación con la optimización de la oferta educativa en un Instituto de Educación Superior

Tecnológico.” De la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Matus, Carlos () creador del “Planeamiento Estratégico Situacional (PES)”

Ackoff, Rusell creador de “Planeamiento Interactivo”

ANEXOS

Tabla 3 Cuadro de operacionalización de variables

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS SUB CATEGORÍAS E INDICADORES	
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA DE ESTUDIO:	
		Licenciamiento	
		Sub categorías	Indicadores
¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019?	Analizar la relación existente entre el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019	Gestión institucional	Estructura organizacional.
		Gestión académica	Programas alineados a la normativa del Ministerio de Educación.
		Infraestructura	Equipamiento y recursos para el aprendizaje
		Personal docente	Disponibilidad de docentes.
			20% de docentes tiempo completo.
		Previsión económica y financiera compatible	Docentes en constante investigación.
		Distribución de presupuesto en infraestructuras, docentes y administrativos.	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS DE ESTUDIO:	
		Planeamiento Estratégico	
		Sub categorías	Indicadores
-¿Cómo está estructurado organizacionalmente para alcanzar los objetivos estratégicos en el PEI?	Analizar la estructura y funciones organizacionales para el alcance de los objetivos estratégicos en el PEI.	Estrategia	Objetivos estratégicos planteados en el PEI.
-¿Los programas se encuentran alineados a la misión y visión institucional?	Examinar si los programas se encuentran alineados a la misión y visión institucional	Misional	Gestión de formación docente
-¿Cómo realizan la gestión de recursos tecnológicos para el aprendizaje?	Realizar análisis de una gestión de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.	Visional	Gestión de formación continua.
-¿Cómo se gestiona la los recursos económicos y financieros para obtener el licenciamiento?	Observar la gestión de los recursos financieros y económicos para la obtención del licenciamiento.		Seguimiento de egresados.
-¿Cuál es la distribución del personal docente disponible para los diversos programas que presenta la institución?	Analizar si la distribución de docentes se encuentra disponibles para los diversos programas de la institución	Soporte	Gestión de Recursos tecnológicos.
			Gestión de recursos económicos y financieros.

Anexo 2 Matriz de definiciones.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS			
General	General	Definición Conceptual	Enfoque del investigador	Enfoque del investigador	Técnica Instrumento			
¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019?	Analizar la relación existente entre el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019	Planeamiento Estratégico	Estrategia	Presentar objetivos específicos y claros, determinados en un tiempo para la realización de éstos; así como programas de formación continua, además de planes para las diversas áreas que tienen en la institución.	Objetivos estratégicos planteados en el PEI.	Observación	Guía de observación	
			Misional	Planteamiento de la esencia institucional con el enfoque pedagógico.	Gestión de formación docente			Un plan de integración al docente que inicia sus labores en la institución.
			Visional	Los procesos orientados a la visión planteada y qué objetivos	Gestión de formación continua.			La variación de un año a otro de cómo los docentes se han continuado con
Específicos	Específicos							
-¿Cómo está estructurado organizacionalmente para alcanzar los objetivos	Analizar la estructura y funciones organizacionales para el alcance							

<p>estratégicos en el PEI?</p>	<p>de los objetivos estratégicos en el PEI.</p>	<p>no económica que pretende hacer sus accionistas, empleados, clientes y comunidades” - Kenneth Andrews (1980), en la primera edición de “The concept of corporate Strategy”</p>	<p>se han trazado para alcanzarlo, no sólo en lo pedagógico sino también en lo administrativo.</p>	<p>investigaciones científicas para generar un desempeño de calidad.</p>	
<p>-¿Los programas se encuentran alineados a la misión y visión institucional?</p>	<p>Examinar si los programas se encuentran alienados a la misión y visión institucional</p>		<p>Soporte</p> <p>Gestiones de los recursos financieros, económicos, así como de personas y de los implementos necesarios para el alcance de los objetivos trazados y por consiguiente llegar a la visión planteada.</p>	<p>Seguimiento de egresados.</p> <p>Tener un plan de seguimiento para la retribución de información, obteniendo un ciclo de calidad educativa.</p> <p>Gestión de Recursos tecnológicos.</p> <p>Cuánto del presupuesto económico se ha destinado para la gestión de recursos tecnológicos, así como un plan de mantenimiento y renovación de éstas.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario de preguntas</p>
				<p>Gestión de recursos económicos y financieros.</p> <p>La distribución del presupuesto para atender y mejorar cada lineamiento establecido según la normativa.</p>	

-¿Cómo realizan la gestión de recursos tecnológicos para el aprendizaje?	Realizar análisis de una gestión de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.	Licenciamiento	"El licenciamiento es la autorización de funcionamiento que se obtiene a través de un procedimiento de verificación del cumplimiento a través de un procedimiento de verificación del cumplimiento de condiciones básicas de calidad de los IES y EES públicos y privados, de sus programas de estudios y de sus filiales,	Gestión institucional
			"La organización de la institución se debe realizar en función a los propósitos y fines declarados en su visión y misión en concordancia con los fines de la educación superior..."	Estructura organizacional.
				"El PEI, RI y PAT, deben de estar alienados al enfoque pedagógico de la institución educativa, a los fines de la educación superior y al marco normativo vigente. Adicionalmente, la estructura se debe encontrar bajo la conducción del Director General y es coherente con todos los documentos de gestión y con la normativa vigente; contar con los

		para la provisión del servicio de educación superior" - La Ley N° 30512 - Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, según su Art. 25		requisitos, funciones y responsabilidades para cada puesto dentro de la organización."				
			Gestión académica	Los procesos deben estar orientados a la mejora o actualización de los programas de estudio, procesos pedagógicos y otros documentos de gestión académica.	Programas alineados a la normativa del Ministerio de Educación.	Establecer los requisitos, procedimientos, temporalidad o plazos de atención, modalidades de pago, de los procesos señalados; así como la descripción de cada proceso de acuerdo a Ley, además de la estructura organizativa que guarda.		
-¿Cómo se gestiona la los recursos económicos y financieros para obtener el licenciamiento?	Observar la gestión de los recursos financieros y económicos para la		Infraestructura	Contar con infraestructura física y recursos para el aprendizaje, garantizando	Equipamiento y recursos para el aprendizaje	Disponibilidad de infraestructura y equipamiento deben encontrarse operativos de tal	Análisis documentario	Ficha de análisis documentario

	obtención del licenciamiento.		su disponibilidad para brindar el servicio educativo.	manera que contribuyan en el desarrollo de los procesos.	
-¿Cuál es la distribución del personal docente disponible para los diversos programas que presenta la institución?	Analizar si la distribución de docentes se encuentra disponibles para los diversos programas de la institución	Personal docente	Se debe garantizar la disponibilidad de personal docente idóneo.	Disponibilidad de docentes.	Contar con la cantidad de personal docente suficientes para el desarrollo de programa que dicten.
				20% de docentes tiempo completo.	De todo el personal docente, se debe contar con un porcentaje mínimo de 20% de docentes a tiempo completo.
				Docentes en constante investigación.	Cantidad de docentes que presentan artículos científicos e investigaciones en comparación con años anteriores.
		Previsión económica y financiera compatible	Contar con recursos económicos y financieros con la finalidad de	Distribución de presupuesto en infraestructuras, docentes y administrativos.	Evidenciar cómo se distribuye el presupuesto asignado a la institución, así

			garantizar el desarrollo, sostenibilidad, continuidad y calidad de los programas de estudios presentados en el procedimiento de licenciamiento.	como los tipos de ingresos que presenta.
--	--	--	---	--

“El planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019”

PROTOCOLO PARA LA ENTREVISTA.

Introducción:

El cuestionario a realizar es parte de una investigación dentro del programa de Maestría en Gestión Pública, en donde se está realizando dentro de una institución educativa como lo es el IESPP Indoamérica, quien en los últimos meses se encuentra gestionando su licenciamiento para alcanzar a ser el primer instituto pedagógico licenciado por el Ministerio de Educación.

Se tiene como objetivo principal el investigar cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de IESPP Indoamérica, para ello se realiza preguntas que se encuentren dentro de las sub categorías necesarias para la investigación.

Referencias:

- Método: Entrevista
- Técnica: Estructurada y abierta
- Fecha: Entre el 28 de noviembre al 5 de diciembre del 2019
- Duración: 15 minutos aproximadamente.
- Lugar: IESPP Indoamérica y DRELL.
- Criterios: Los criterios para la aplicación entre los expertos, es que cuenten con experiencia en gestión pública y/o educación, maestría en gestión pública y/o educación y se encuentren desempeñando cargos referentes a la dirección, toma de decisiones y con el planeamiento estratégico.

Desarrollo del cuestionario:

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es Correa Roncal Thalía Elizabeth, siendo el día ... y ... horas, se va a iniciar con la entrevista.

1. ¿Cuál es su nombre completo?

2. ¿En qué institución labora y el cargo que desempeña?
3. ¿Está de acuerdo con que la entrevista sea grabada?
4. ¿Qué entiende usted por planeamiento estratégico institucional?
5. ¿Cree usted que las instituciones educativas en Trujillo realizan una correcta planificación estratégica?
6. ¿Cómo usted podría redefinir para que los procesos sean más óptimos en el PEI?
7. ¿Respecto al licenciamiento, cree usted que los lineamientos son suficientes? Si es sí o no, por qué y qué agregaría o disminuiría.
8. ¿A su criterio cómo ve el PEI en el Indoamérica?
9. ¿Cuáles son las falencias que tiene el PEI en el Indoamérica?
10. ¿Qué opina sobre SUNEDU como próxima entidad para licenciar a los institutos?
11. ¿Desearía agregar más a la entrevista?

Gracias por su participación.

Cierre: después de agradecimiento se realiza la despedida correspondiente, dando por concluido la entrevista.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre de la Institución

Datos de la aplicación

Fecha de la aplicación:

Documentos de la IESPP Indoamérica

DOCUMENTOS	PRESENTA		REVISADO	
	Sí	No	Sí	No
Planeamiento Estratégico Institucional (PEI)				
Plan Anual de Trabajo (PAT)				
Registro de Propiedad				
Reglamento Interno (RI)				
Plan de Mantenimiento				
Manual de Procesos Administrativos (MPA)				
Proyecto Curricular Institucional (PCI)				
Previsión Económica				

Planeamiento Estratégico Institucional

- Cuenta con PEI aprobado y vigente.
- Presenta misión, visión, valores institucionales, objetivos estratégicos y enfoque pedagógico de la institución.
- Tiene una misión donde se precisa el rol que desempeña la institución para el logro de su visión.
- Presenta una visión describiendo el propósito de la institución en un periodo de tiempo concordante con la vigencia del PEI; formulada de manera breve y viable.
- Contienen valores que expresen acciones que guían el comportamiento de los miembros de la institución.
- Tiene objetivos estratégicos que expresen acciones concretas que orientan la gestión del IESPP Indoamérica en función de los resultados que pretende alcanzar y responden al enfoque pedagógico de la institución.
- Su misión y visión están vinculados con los objetivos planteados en el PEI.
- Tiene un plan de integración al docente que inicia sus labores en la institución.

Sí	No

GUÍA DE OBSERVACIÓN

TÍTULO

El planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019.

PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019?

OBJETIVO GENERAL DE LA OBSERVACIÓN

Identificar y observar estructuralmente cómo se encuentra la institución y los equipamientos que presenta en aulas y en estructuras abiertas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA OBSERVACIÓN

- Observar la infraestructura con espacios abiertos, así mismo el equipamiento de las aulas e infraestructuras con espacios cerrados.
- Describir cada ambiente para su posterior análisis.
- Registrar mediante imágenes los puntos georreferenciarles para su análisis en la investigación.

TIPO DE OBSERVACIÓN

Según por el tipo de enfoque, es exploratoria para describir de manera genérica los aspectos estructurales y de equipamiento de la institución. Así mismo, es no participativa debido a que el observador no ha tomado parte de la situación del cual se está estudiando; además por el tipo de duración es a corto plazo, esto debido a que sólo va a ser aplicado una sola vez, en un día y hora determinada.

La observación además de ello es descriptiva y gráfica, ya que se redacta todo lo observado por el investigador, además de incluir imágenes que respalden lo descrito por el observador.

PROTOCOLO DE REGISTRO OBSERVACIONAL

Proyecto: El planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019.

Observador: Correa Roncal Thalía Elizabeth

Lugar: Espacios abiertos y cerrados dentro de los terrenos del IESP Indoamérica.

Objetivo de la observación: ¿Cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Indoamérica - 2019?

Instrucciones:

- Se realizará una observación no participante en las instalaciones del IESP Indoamérica; registrando hora y día de la observación.
- Realizar una observación de la biblioteca, aulas, campos de recreación, etc.
- El registro observacional se diligenciará después y ordenará en un formato de recolección de información, además de una toma de imágenes para mayor solidez a la investigación.
- Durante el desarrollo de la observación, se debe de considerar el estado de la infraestructura, si se cuenta con el equipamiento necesario, la calidad del equipamiento en cada lugar a observar.
- Se registra la hora de culminación de la observación.

Proyecto:		Observador:	
Lugar:		Escena:	
Hora inicio:		Código de registro gráfico.	
Hora final:			
Descripción			
Interpretativo			
Temático			
Personal			

Anexo 7 Consentimientos informados para participantes de investigación.

Trujillo, 29 de noviembre de 2019

Señor:

Dr. Oster Waldimer Paredes Fernández
Gerente Regional De Educación de La
Libertad Presente.

Estimado Dr. Oster Paredes Fernández:

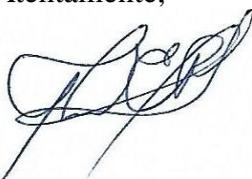
Ante todo, un cordial saludo; a su vez expresarle por este medio que me encuentro realizando una investigación para el programa de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Privada César Vallejo, el cual tiene como título: "El Planeamiento Estratégico

Institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019". La presente tesis es cualitativa con enfoque correlacional y no experimental; siendo su finalidad investigar cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU); en el cual estaría agradecida que usted sea parte de esta investigación a través de una entrevista.

La entrevista, estaría durando un aproximado de veinte a treinta minutos, en el despacho de su oficina o en alguna instalación de su preferencia, adecuada para la realización de la misma; en el cual usted pueda explayar sus opiniones y conceptos sobre las categorías relacionadas al presente estudio.

Estaría agradecida el poder contar con usted como experto en el tema y conversar los detalles de la investigación.

Atentamente,



Lic. Thalía Elizabeth Correa
Teléfono: 956182599
Correo: thaliacr@hotmail.com

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Correa Roncal Thalía Elizabeth, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. La finalidad del estudio es la investigación sobre cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU).

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente veinte a treinta minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante la sesión, será grabada de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en la presente investigación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán transcritas sin alteración o modificación alguna.

Si desea retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o no responderlas.

Se le agradece desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Correa Roncal Thalía Elizabeth. He sido informado de que la finalidad del estudio es: la investigación sobre cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU).

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista tomando entre veinte y treinta minutos aproximadamente.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente para la investigación y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de poder retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación de estudio, podría contactarse a través de los siguientes datos:

Apellidos y nombre(s) del participante:

Aster Waldimer Paros Fernández

DNI:

19022187

Cargo:

Cerente de Educación

Institución donde labora actualmente:

Corencia Regional de Edu

Correo:

oparfer@hotmail.com

Teléfono:

9494 297 87

Firma:



Trujillo, 29 de noviembre de 2019

Señora:

Mg. María Guzmán Sánchez

Secretaria Académica del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica
Presente. -

Estimado Sra. María Guzmán Sánchez:

Ante todo, un cordial saludo; a su vez expresarle por este medio que me encuentro realizando una investigación para el programa de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Privada César Vallejo, el cual tiene como título: "El Planeamiento Estratégico Institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019". La presente tesis es cualitativa con enfoque correlacional y no experimental; siendo su finalidad investigar cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU); en el cual estaría agradecida que usted sea parte de esta investigación a través de una entrevista.

La entrevista, estaría durando un aproximado de veinte a treinta minutos, en el despacho de su oficina o en alguna instalación de su preferencia, adecuada para la realización de la misma; en el cual usted pueda expresar sus opiniones y conceptos sobre las categorías relacionadas al presente estudio.

Estaría agradecida el poder contar con usted como experto en el tema y conversar los detalles de la investigación.

Atentamente,
~~Atentamente,~~



Lic. Thalia Elizabeth Correa

Teléfono: 956182599

Correo: thaliacr@hotmail.com

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta Investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Correa Roncal Thalía Elizabeth, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. La finalidad del estudio es la investigación sobre cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU).

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente veinte a treinta minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante la sesión, será grabada de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en la presente investigación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán transcritas sin alteración o modificación alguna.

Si desea retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece Incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o no responderlas.

Se le agradece desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Correa Roncal Thalía Elizabeth. He sido informado de que la finalidad del estudio es: la investigación sobre cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU).

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista tomando entre veinte y treinta minutos aproximadamente.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente para la investigación y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de poder retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación de estudio, podría contactarse a través de los siguientes datos:

Apellidos y nombre(s) del participante:

Guzmán Sánchez Menz del Carmen

DNI:

17815537

Cargo:

Secretaría Académica

Institución donde labora actualmente:

IESPP "INDOAMÉRICA"

Correo:

grellest@gmail.com

Teléfono:

947008330

Firma:



Trujillo, 29 de noviembre de 2019

Señor:

Mg. Pedro Ronal Saldarriaga López

Director Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica

Presente. -

Estimado Sr. Pedro Ronal Saldarriaga López:

Ante todo, un cordial saludo; a su vez expresarle por este medio que me encuentro realizando una investigación para el programa de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Privada César Vallejo, el cual tiene como título: "El Planeamiento Estratégico Institucional en el licenciamiento del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público Indoamérica-2019". La presente tesis es cualitativa con enfoque correlacional y no experimental; siendo su finalidad investigar cómo se relaciona el planeamiento estratégico Institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDU); en el cual estaría agradecida que usted sea parte de esta investigación a través de una entrevista.

La entrevista, estaría durando un aproximado de veinte a treinta minutos, en el despacho de su oficina o en alguna instalación de su preferencia, adecuada para la realización de la misma; en el cual usted pueda expresar sus opiniones y conceptos sobre las categorías relacionadas al presente estudio.

Estaría agradecida el poder contar con usted como experto en el tema y conversar los detalles de la investigación.

Atentamente,



Lic. Thalía Elizabeth Correa Roncal

Teléfono: 956182599

Correo: thaliacr@hotmail.com

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Correa Roncal Thalía Elizabeth, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. La finalidad del estudio es la investigación sobre cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (VHNEDU).

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente veinte a treinta minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante la sesión, será grabada de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en la presente investigación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán transcritas sin alteración o modificación alguna.

Si desea retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o no responderlas.

Se le agradece desde ya su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Correa Roncal Thalía Elizabeth. He sido informado de que la finalidad del estudio es: la investigación sobre cómo se relaciona el planeamiento estratégico institucional con el licenciamiento de la institución, a través de la normativa otorgada por el Ministerio de Educación (NINEDU).

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista tomando entre veinte y treinta minutos aproximadamente.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente para la investigación y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de poder retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación de estudio, podría contactarse a través de los siguientes datos:

Apellidos y nombre(s) del participante: _____

DNI: 17932159

Cargo: _____

Institución donde labora actualmente: _____

Correo: pesal39@gmail.com

Teléfono: 978366659

Firma: _____



Pedro Ronal Saldaña López
Pedro Ronal Saldaña López
DIRECTOR GENERAL
I.E.S. PR. "INIOAMERICA"