



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos,
Trujillo, año 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

Polo Ramirez, Benjamin (ORCID: 0000-0001-6488-9134)

Vega Contreras, Mireyna Madeleyne (ORCID: 0000-0002-7060-4980)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicamos el presente trabajo de investigación a Dios, por colmarnos de bendiciones y permitir que tengamos la fortaleza para cumplir nuestros anhelos.

A nuestros padres y hermanos, por habernos formado con sólidos principios y valores, los cuales permiten tomar buenas decisiones cada día. Asimismo, por ser la motivación que permite que seamos mejores seres humanos y profesionales.

Agradecimiento

A nuestros profesores y asesores, quienes permitieron que se realice la presente investigación, pues a la impartición de sus conocimientos, pudimos adquirir las habilidades y destrezas para desarrollar este estudio.

A los microempresarios, quienes, con su valiosa colaboración, permitieron alcanzar los resultados propuestos.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Polo Ramirez Benjamin, identificado con DNI N° 70009646 Y Vega Contreras Mireyna Madeleyne con DNI N° 73933426, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaramos también bajo juramento que todo los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019



Polo Ramirez, Benjamin

DNI: 70009646



Vega Contreras, Mireyna Madeleyne

DNI: 73933426

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	1
II. Método.....	14
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
2.2. Operacionalización de variables	14
2.3. Población, muestra y muestreo.....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5. Procedimiento	18
2.6. Método de análisis de datos.....	19
2.7. Aspectos éticos.....	19
III. Resultados.....	20
IV. Discusión	24
V. Conclusiones	27
VI. Recomendaciones	28
VII. Propuesta	29
Referencias	37
Anexos	42

Resumen

La investigación surge al evidenciar como la informalidad va creciendo considerablemente en los últimos años y a su vez como muchos de los microempresarios desconocen de los beneficios de estar formalizado, a fin de contribuir en su solución, se realizó el presente estudio cuyo objetivo es analizar los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. El diseño de la investigación fue no experimental, presentando un corte transversal, la población estuvo constituida por 311 microempresarios de las cuales se consideró como muestra 297, se obtuvo información de la página oficial de la SUNAT y del Centro Comercial Don Carlos, para luego poder utilizar como instrumento un cuestionario compuesto por 21 preguntas, los resultados obtenidos se han expresado a través de tablas. Se concluyó que, en los beneficios de la formalidad, predominando el nivel regular según lo señalado por el 85.9% de los microempresarios, seguido del nivel bueno, de acuerdo a lo mencionado por el 13.8% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 0.3% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. En consecuencia, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a aumentar el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios de la formalidad, relacionados con las acciones sobre procedimientos, normas y reglas del sistema comercial legal, que tienen como resultado el acceso a beneficios fiscales y a la seguridad social de los trabajadores. Por tanto, no se pudo comprobar porque es regular.

Palabras clave: Beneficios tributarios, beneficios financieros, beneficios laborales.

Abstract

The research arises by showing how informality has been growing considerably in recent years and in turn, as many of the microentrepreneurs are unaware of the benefits of being formalized, in order to contribute to its solution, the present study was conducted whose objective is to analyze the benefits of the formalization of microentrepreneurs of the Don Carlos Shopping Center, Trujillo, year 2019. The design of the research was non-experimental, presenting a cross-section, the population consisted of 311 microentrepreneurs of which was considered as sample 297, information was obtained from the official website of the SUNAT and the Don Carlos Shopping Center, to then be able to use as an instrument a questionnaire composed of 21 questions, the results obtained have been expressed through tables. It was concluded that in the benefits of formality, the regular level prevailing as indicated by 85.9% of microentrepreneurs, followed by the good level, as mentioned by 13.8% of microentrepreneurs, and finally, the bad level, according to the content of 0.3% of microentrepreneurs of the Don Carlos Shopping Center, Trujillo, year 2019. Consequently, according to the perception of microentrepreneurs, there is a tendency to increase the knowledge and use of the benefits of formality, related to actions on procedures, rules and rules of the legal commercial system, which result in access to tax benefits and social security for workers. Therefore, it could not be verified because it is regular.

Keywords: Tax benefits, financial benefits, labor benefits.

I. Introducción

La formalización de todo el mundo conduce al desarrollo de la producción, se considera una ventaja competitiva y, se refiere a los criterios de negociación reactivos, que solo benefician al Estado e involucran a los microempresarios, con un impuesto muy alto, que se percibe como peligroso y por lo cual se manifiesta la informalidad. Lo mismo sucede en Perú, donde el subempleo es la mejor alternativa a la ventaja competitiva del mercado.

Vela (2007) afirma que de acuerdo a la SUNAT y utilizando indicadores de ventas brutas, las microempresas y pequeñas empresas nacionales formales sumarán 648,147 y representarán el 98% del universo empresarial nacional formal, formando los estratos comerciales más significativos. En Perú, el número de pymes informales es de 1.8 millones, en comparación con 648,147 pymes formales. En términos porcentuales, la pyme formal representará el 25% del total de pymes en el país, mientras que las pymes informales alcanzarán el 75%. Asimismo, según el ranking mundial proporcionado por el Foro Económico Mundial (2007), Perú ocupa el undécimo lugar en competitividad en América Latina, ocupando el puesto 86 en el ranking mundial en 2007.

En Perú, hay más de 3.5 millones de micro o pequeñas empresas (PYME), de las cuales el 84.7% opera sin una formalidad. La mayoría de estas empresas desconocen las mejoras para trabajar dentro del marco legal. En un estudio, detallan cómo beneficia a los empleadores y empleados el manejo de la formalización (Andina, 2015). Esta formalización es muy importante, ya que juega un papel importante en el crecimiento socioeconómico del país, especialmente en las pymes, que "que son de los principales motores del desarrollo económico y financiero de la nación" (Themma, 2015, p.89).

Las micro y pequeñas empresas surgieron de una necesidad que aún no ha sido abordada por el gobierno. Tanto las grandes empresas nacionales como las grandes empresas internacionales invierten en la creación de puestos de trabajo y, por lo tanto, las personas que se han guiado por sus necesidades, están buscando formas de generar sus propios recursos e ingresos, y para eso utilizan diferentes maneras de lograrlos, hacen sus propios negocios a través de pequeñas empresas.

En Perú, la industria textil y de vestuario muestra una clara tendencia al crecimiento. El subsector textil tiene el mayor desarrollo con un crecimiento medio anual del 5,8%, mientras que el sector de prendas de vestir desde el año 2000 ha comenzado a mostrar un aumento

gradual en la producción, lo que es crucial para empleos de valor agregado y de mayor rendimiento. Además del escenario positivo, la industria textil también plantea problemas asociados con la alta insolvencia, que aumenta los costos crediticios, a la competencia desleal en el mercado interno (Inga, 2016).

Las Mypes se forman como eje industrial del desarrollo, siguiendo su capacidad para crear empleos, flexibilidad en la estructura organizativa, adaptación a la innovación y movimientos del mercado; sin embargo, los microempresarios no tienen acceso a un apoyo financiero especial ofrecido por los bancos de desarrollo, ya que se proporcionan a través de intermediarios financieros. No es atractivo para los bancos comerciales manejar recursos promocionales en este segmento de la compañía debido a las bajas ganancias y complejidades representadas por el número de operaciones.

La actividad productiva a gran escala en la economía y la primera generación de empleos, no han podido aminorar las tendencias negativas en los últimos años (3,3% en 2014, 1,7% en 2015 y 3,64% en agosto, según el INEI). El subsector manufacturero primario no se recuperó, en parte debido a la disminución de la producción textil y de prendas de vestir, que cayó un 11,6% y en agosto en un 3,7%. La situación negativa que enfrenta la industria textil y de la confección ha afectado al sector de las pymes, lo que los obligará a dejar de ser productores para convertirse en importadores, como aduce Leandro Mariátegui, ex presidente del Comité Nacional de la Compañía Industrial Textil (Dávila, 2017).

Esto demuestra la necesidad de promover el fortalecimiento de la capacidad de competitividad de la empresa y aumentar su tamaño. Independientemente de estos requisitos, en el país, las acciones relacionadas con la implementación de estrategias que mejoran el desarrollo y la competitividad de las PYME aún se encuentran en la fase de implementación, ya que muchos empresarios no conocen los beneficios de la formalización.

En la ciudad de Trujillo, lo que permitió el crecimiento, ha sido la creación y el lanzamiento del impuesto a las PYME, que, gracias a los beneficios de la SUNAT, han decidido formalizar sus esfuerzos para dejar de ser no formales y cumplir con la ley. En ello se han interesado un pequeño número de micro y pequeños empresarios dedicados a la confección de ropa.

El fin de la investigación, es dar a conocer los beneficios de la formalización de las pymes del Centro Comercial Don Carlos, lugar en donde tienen como principal actividad la confección de prendas de vestir; las cuales son importantes porque contribuyen con el crecimiento y desarrollo del país. Considerando que antes del año 2015, sólo el 50% se encontraba formalizada, de acuerdo a una encuesta de sondeo realizada para fines de la presente investigación, lo cual pudo haber representado una desventaja en el mercado laboral, debido a que sus principales competidoras tenían más posibilidades de expandirse en el mercado laboral, principalmente las tiendas retails o malls que tienen actividades económicas similares. De tal manera, la informalidad de las pymes hasta antes del 2015, traía como consecuencias la falta de acceso al seguro social, el aumento de trámites en la SUNAT, el pago de multas y peligro de cierre del negocio, la falta de acceso al financiamiento formal por entidades bancarias, la carencia de crecimiento productivo, la imposibilidad de emitir boletas y facturas hacia sus clientes, lo cual a su vez generaba mayor desconfianza y menores ventas. No obstante, durante el año 2019, la otra mitad de las pymes del C.C. Don Carlos, han ido formalizándose, pudiendo revertir dicha situación y trayéndoles beneficios que muchos de los dueños y colaboradores desconocen. Motivo por el cual, se propuso investigar ¿qué beneficios tributarios poseen los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos? ¿Qué beneficios laborales poseen los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos? ¿Qué beneficios financieros poseen los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos?

Para obtener una investigación que podría considerarse como un trabajo previo para demostrar evidencia por parte de otros autores sobre la formalidad, y que permitiría discusiones sobre resultados en comparación entre los hallazgos importantes, se halla la tesis de Tarazona y Veliz Villa (2016) titulada "La Cultura Tributaria en la Formalización de las pymes, Provincia de Pomabamba, Ancash Año 2013 (Caso: Micro Empresa T&L S.A.C.)" Lima-Universidad Peruana de Ciencias y Humanidades. El objetivo general de esta investigación es determinar la incidencia de la cultura fiscal en el lanzamiento de T & L MPS como Micro Empresa en la ciudad de Pomabamba-Ancash, 2013. Concluyó que el lanzamiento de microempresas en la región de Pomabamba es muy costoso y requiere más tiempo en comparación con la ciudad de Lima; además, los contribuyentes no conocen las leyes de las PYME, por lo tanto, la empresa no cumple con estas reglas. También se concluyó que la región de Pomabamba no tiene una política o plan apropiado para la propagación de

problemas fiscales o medidas de supervisión, en su jurisdicción tiene una tasa formal alta y, por lo tanto, la empresa no tiene licencia de operación. Además, la conclusión de que las compañías de T & L SAC no están incluidas en las diversas responsabilidades y beneficios establecidos en D.L. 1086, que son rentable que las reglas generales.

Tumilán (2015) declaró en el estudio titulado “Pymes y beneficios en la actividad del sector Laboral Industrial de El Salvador Villa, en la Tesis de 2014”. Para una maestría en administración pública en la Universidad Cesar Vallejo. El propósito de este estudio es determinar la relación existente entre el establecimiento de microempresas y los beneficios de la mano de obra en Villa El Salvador, para contribuir al cumplimiento de los derechos comerciales. Este estudio forma parte de un estudio de correlación descriptiva básica con un enfoque cuantitativo. En conclusión, los autores señalan la importancia de formalizar las PYMES y cómo han desarrollado sus contribuciones para una buena planificación y control de los recursos en Villa Salvador y, al mismo tiempo, su contribución a las necesidades de los empleados en beneficio de los microempresarios.

Bernero (2015) en su tesis titulada Caracterización de la formalización y la competitividad de la micro y pequeñas empresas del sector industria - rubro ropas deportivas en la ciudad de Juliaca – 2015. El objetivo es definir las características clave de la formalización y competitividad de las micro y pequeñas empresas en el sector industrial: productos deportivos en la ciudad de Juliaca. El estudio se basa en perspectivas cuantitativas, descriptivas y transversales. Hubo un total de 74 empresarios seleccionados en base a un muestreo probabilístico que cubrió el período de 2015, utilizando instrumentos consistentes como cuestionarios con 8 preguntas para la recopilación de datos. Como resultado, se muestra que el 76% no paga los impuestos de SUNAT y el 24% si lo hacen, uno de los puntos es obtener una licencia, el 86% no tiene licencia para operar, el 14% si cumple, en otros casos, el 96% de los materiales no tiene salarios de empleados definidos, y el 4% si lo calcula debido a las causas comunes de la competitividad, el 92% no realiza un pago adicional y el 8% si realiza pagos de bonificación o un porcentaje de pago adicional, el 66% si genera otras ventas competitivas empresa, el 54% si tiene recursos humanos capacitados. Se puede concluir que la importancia de las características de formalización, que son microempresas y pequeñas empresas (PYMES) que tienen vínculos similares con la

competitividad, son factores importantes para mantener la sostenibilidad y la integración en el sector competitivo de la industria en la ciudad de Juliaca, 2015.

Quispe (2016) en la tesis Caracterización de la formalización y competitividad de las pymes del sector comercio, rubro artículos ópticos del distrito, provincia y región de Arequipa, periodo 2014-2015, el objetivo general es determinar las características clave de la formalidad y la competitividad de las pymes en el ámbito comercial. Este estudio es cuantitativo y descriptivo; para la compilación de información, se consideraron 16 pymes, seleccionadas por un método específico, de la población de 63 pymes. Se aplicó el cuestionario de 14 preguntas cerradas, utilizando técnicas de encuesta. Concluyó que el 100% de las pymes encuestadas en el sector de comercio en el sector de la óptica de Arequipa, 2014-2015 son formales, logrando beneficios tales como obtener crédito y aumentar las ventas. En términos de competitividad, el 100% de las pymes son competitivas en términos de calidad, precios de productos y servicio al cliente. Finalmente, la mayoría de las pymes en el sector comercial son formales, lo que facilita su competitividad mercantil.

Inga (2016) en su tesis "Gestión de calidad y formalización de las Pymes del sector comercio – rubro confección de ropa deportiva del distrito de Satipo de la región Junín, periodo 2015", para determinar la relación entre la gestión de calidad y el lanzamiento de pymes en el sector minorista. Región de Junín, período de 2015", en este estudio se utilizaron los métodos de correlación y diseño ex post facto, ya que se tomó como muestra las 14 pymes que se examinaron, con los siguientes resultados: 71.4% de los empresarios respondieron que al determinar ciertas organizaciones objetivo, 35.71% utilizado como plan de herramientas de gestión empresarial, plan estratégico 35.71%, 14.29% reglas internas, programación 7.14% y uso de la herramienta de gestión 7.14%. El 14.29% no solicitó tipología de gestión, 7.14% auditoría externa, 7.14% auditoría interna y 50% controles internos. De los tipos de planificación que se adaptaron a las necesidades de la empresa, el 71,4% usó la planificación estratégica, el 21,4% la planificación táctica y el 7,1% la planificación administrativa. El 35,7% de las empresas que aplican como principios básicos de planificación racional de negocios, el 71,4% optó por el principio de organización de la especialización y la división del trabajo. La estructura organizativa adoptada por la empresa es la función y la división del mercado, ambas en un 42,9%. Los procesos organizativos han

permitido a la empresa adquirir varias ventajas. De la misma manera, las políticas de inversión y las políticas de precios son la base para que las empresas funcionen en 64.3% y 28.6% respectivamente. La mayoría de las compañías conocen los pasos de la formalidad y asumen que tienen la ventaja, también saben que lo informal pone límites para competir en el mercado. Finalmente, se concluye que la gestión de la calidad en las PYMES es un elemento esencial de YMES para competir, al igual que la necesidad de lanzamiento brinda ventajas a las empresas que les permiten competir mejor.

Dávila (2017) en su investigación Caracterización de la formalización y competitividad de las Pymes del sector de confección de ropa para damas de Chiclayo, tuvo como objetivo general determinar las características de la formalidad de las PYME del sector de la indumentaria femenina de la región de Chiclayo, 2016. La investigación es descriptiva, de diseño no experimental y diseño transversal, para esto, las variables estudiadas son la formalidad y otras variables como la competitividad; la población (finita) comprende treinta y cinco (35) pymes del sector de la confección para las mujeres del distrito de Chiclayo. Para lanzar la muestra, la muestra consta de veinticuatro (24) empleados de pyme y la competitividad de la muestra de las variables que consta de veinticuatro (24) empleados de pyme. La técnica de recolección de datos es una encuesta y el instrumento es un cuestionario. Se concluyó: la característica de formalización de las Pymes en la industria de la confección para las mujeres del distrito de Chiclayo es que los trabajadores de las Pymes desconocen los beneficios, al no saber que existe un régimen laboral especial para las compañías de las Pymes, y las opciones de financiamiento de las Pymes y desconocen los beneficios quienes tienen RUC (registro de contribuyentes) y no conocen las obligaciones obtenidas del RUC (registro de contribuyentes). Las características competitivas de las Pymes en la industria de la confección para las mujeres de Chiclayo son empleadas en Pymes, tienen sus propios talleres para desarrollar sus actividades y esto es una ventaja competitiva; su producción de vestidos es mayorista o en serie y trabajan con proveedores mayoristas (ventajas comparativas).

A continuación, se exponen las teorías sobre la formalización, entendida como un proceso que existe hoy en varias organizaciones, por lo que es necesario investigar la naturaleza, las propiedades y las variables, así como acciones con individuos, para comprender cuántas

sociedades diferentes incluyen el grado de formalización empleada (Arbaiza, 2011, citado en Álvarez & Cerna, 2013).

La formalidad representa el uso estándar en las organizaciones. La codificación de costos es la medida del número de reglas que determinan la función de los ocupantes, mientras que el cumplimiento es la medida de uso (Hage & Aikes citado en Bernilla, 2016).

La formalización es un proceso que existe en muchas organizaciones, por lo que es necesario estudiar sus características, variables y acciones con individuos para comprender el funcionamiento de muchas organizaciones diferentes en la etapa de formalización que utilizan (Cubas, 2017).

En los últimos años, ha habido muchas iniciativas para simplificar los procedimientos necesarios para formalizar el negocio mediante el cumplimiento de las pautas establecidas por el trabajo de Hernando de Soto y Djankov, y los informes de Doing Business se han publicado desde 2004 por el Banco Mundial (Arruñada 2007).

Las Aduanas y los Impuestos de la Administración Nacional (SUNAT) a través del Instituto de Aduanas e Impuestos Especiales (2016) establecen que: Los lanzamientos comerciales implican acciones positivas, los cambios en las actitudes y la tolerancia formal están sujetos a los procedimientos, normas y regulaciones provistos en el sistema legal, por lo tanto, en uno Por un lado, la emergencia ya no está sujeta a varias sanciones administrativas y / o sanciones, cuando corresponda, y, por otro lado, puede acceder a diversos beneficios fiscales, acceso a la seguridad social de los empleados, entre otros. (p.3)

En resumen, es una técnica organizativa que determina cómo, cuándo y quién debe realizar la tarea.

SUNAT (2017) en una conferencia de prensa sobre el lanzamiento del plan, llamada formalización interdepartamental, ya que el fiscal puede considerarse formal para quienes cumplen con las obligaciones tributarias, emitir recibos, entre otros, pero no debe considerarse formal para ninguna actividad, sector u otra institución como los municipios porque no tienen licencia de operación o sector minero porque no tienen el permiso adecuado.

Para la Organización Internacional del Trabajo (2013), la formalización se define como el proceso de alentar a las micro y pequeñas empresas a que cumplan formalmente con el marco institucional y legal que rige los empleos y las empresas. (p.350)

Según el Instituto de Estadística e Información - INEI (2014, citado en Cubas, 2017), que no se considera una definición de formal, solo es complementario de informal. Por ejemplo, comprometer a la compañía que figura en SUNARP como entidad legal sería "formal". Sin embargo, esta empresa puede evitar impuestos o contratar empleados ilegalmente. Por lo tanto, "formal" no significa necesariamente de acuerdo con ciertas leyes. (p.47)

Por lo tanto, la formalización surge naturalmente cuando las organizaciones crecen, ya sea debido a su estilo de gestión o debido a las condiciones ambientales, algunas instituciones desarrollan características extremas y pérdida de flexibilidad. Generaciones de generaciones sucesivas ponen a la organización frente a la creación de un estado de formalidad distorsionada.

El Gobierno ha utilizado diversas estrategias destinadas a incorporar agentes informales en el marco de la ley. Sin embargo, el régimen general inicial que respalda el mismo tratamiento para todas las empresas esconde una profunda discriminación y desconoce las realidades socioeconómicas del nuevo sector, que no tiene el mismo nivel de producción que la inversión de capital a gran escala. (Cárdenas, 2010).

Por lo tanto, el tratamiento homogéneo genera desincentivos para las micro y pequeñas empresas que impiden su fusión en el sector formal.

Debe surgir para producir un régimen especial acorde con la naturaleza de la realidad, según lo determinado por nuestra constitución (Hall, 2009).

A pesar de la existencia de varios regímenes flexibles que se aplican a las microempresas, la reducción informal en la economía peruana es poco probable; por lo tanto, es necesario formular un nuevo esquema de ley, como se muestra en el Decreto Legislativo No. 1086.

Por supuesto, este no es el último instrumento legal emitido por el gobierno estatal para controlar la situación de las micro y pequeñas empresas, ya que estará más en línea con la realidad de la demanda de este sector y las políticas que el gobierno ahora quiere invertir. (García, 2005).

A través de la formalización, los empleadores pueden acceder a diversos servicios que promueven su competitividad, sostenibilidad y rentabilidad, lo que les permite ingresar a nuevos mercados e interactuar con otras compañías que forman parte de diferentes redes en la cadena de producción (Chimoy, 2011). En la actualidad, se considera que la formalización es más una obligación del mercado que una obligación legal.

Los beneficios ofrecidos por la formalización asociados con una mayor probabilidad de acceder a nuevos mercados, no tienen límites para hacer negocios con otras compañías y competir en mercados nacionales e internacionales; tener acceso al sistema financiero oficial e inversionistas privados; tener la posibilidad de obtener crédito y otros beneficios con el proveedor; participar en ofertas, ofertas y regalos públicos como proveedores de bienes y / o servicios (incluidas las compras estatales); Esto está en línea con los pagos de impuestos y, por lo tanto, contribuye al desarrollo nacional. Tener reconocimiento y apoyo a la seriedad de la empresa; en el caso de una pérdida, la compañía (si es una entidad legal) responde a sus obligaciones con terceros solo por el capital capitalizado y puede utilizar el crédito fiscal. (Nueno, 2000)

A través de DS No. 013-2013-PRODUCE, un régimen laboral especial regulado, cuyo objetivo es promover la formalización y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, para mejorar las condiciones de los derechos laborales efectivos. Empleados que estén sujetos a este régimen. Es importante recordar que los derechos contenidos en el Reglamento Especial del Trabajo pueden mejorarse a través de convenios individuales o colectivos, o decisiones unilaterales de los empleadores (Beltrán y Ramos, 2016).

De manera similar, de acuerdo con Cabrera (2012, p. 3), los beneficios que obtienen las PYME cuando se formalizan son: Más oportunidades para acceder a los mercados a nivel local, nacional e internacional al tiempo que participan en una competencia leal; Mayor accesibilidad al sistema financiero y provisión de financiamiento; la posibilidad de un mayor crédito de los proveedores, gracias a su confianza en los clientes para cumplir con sus obligaciones tributarias; Puede participar en concursos proporcionados por instituciones estatales; contribuyendo al desarrollo del país al cumplir con sus deberes con SUNAT; confiando en el reconocimiento y el apoyo de la compañía, incluida la compañía más grande y conocida del país; si hay una pérdida, la compañía, si se basa en la personalidad jurídica,

responde a sus obligaciones solo por el monto de la aportación de capital; Puede utilizar el crédito fiscal.

El artículo 63 de DS. 013-2013-PRODUCE, indica que los empleados de microempresas incluidos en esta Ley participarán en el plan de seguro de salud integral de conformidad con las disposiciones de esta ley. Esto también se aplica a los operadores de microempresas.

Atahumán (2014) comentó que los trabajadores y los microcontroladores se combinarán con la mitad de los subsidios de seguro de salud integrales que incluirán los componentes del receptor. Parte del costo correrá a cargo del gobierno, de acuerdo con las presentaciones anuales de los registros actuales o los certificados de reescritura del Registro Nacional de Micro y Pequeñas Empresas del Ministerio de Trabajo y Empleo.

Según Gonzales (2010), otro beneficio es que proporciona una tasa de reducción al liberar el setenta por ciento (70%) del derecho de pago previsto en el texto del Procedimiento Administrativo del Ministerio de Trabajo y Promoción de empleo, para procedimientos y procedimientos realizados ante esta agencia gubernamental.

Canova, Campos, Baldeon y Padilla (2008) muestran que el perdón es un beneficio que permite las reglas de obligación sin el pago de multas u otras sanciones. En este sentido, el indulto incluido en las Disposiciones Finales de DS 013-2013-PRODUCE solo beneficia el impago de beneficios, sanciones y otras restricciones administrativas generadas o producidas por violaciones laborales llevadas a cabo por el Ministerio de Trabajo.

Por otro lado, Bernilla (2009) muestra que el proceso de formalización para la mype en Perú es extremadamente complicado porque, en promedio, el proceso completo toma alrededor de 120 días. Este es el siguiente procedimiento a seguir:

La ruta comienza en SUNAT, donde debe procesar su número RUC, que necesita documentos de identidad y electricidad, agua y recibos de teléfonos fijos de las instalaciones de la empresa. Luego debe elegir el régimen fiscal, que puede ser: el régimen único simple (RUS), el régimen especial y el régimen general (p. 29).

Una vez hecho esto, procede a imprimir los talonarios de sueldo (si ha elegido la segunda o la tercera opción) que es necesario presentar No. 806 y No. 816. El formulario luego procede a obtener un permiso especial, que es proporcionado por la institución correspondiente. Por ejemplo, si queremos abrir una tienda, necesitamos el consentimiento

del Ministerio de Salud y, a continuación, vamos a los libros contables que se toman de acuerdo con el nivel de ventas de la compañía. Luego, procesamos una licencia de operaciones municipales en la que la empresa debe cumplir con los requisitos específicos para su Distrito de muestra del distrito que es un Certificado de defensa civil, entre otros. Luego, el libro de pagos debe ser aprobado por el Ministerio de Trabajo. Luego nos dirigimos al registro de empleadores y para el seguro de empleados en ESSALUD.

Las teorías de formalización de Hage y Aiken (1997) establecen que la formalización representa el uso de normas en la organización. La codificación de costos es la medida del número de reglas que define la función del ocupante, mientras que la regla de cumplimiento es la medida de su uso. Esta ocurre naturalmente cuando las organizaciones se expanden, ya sea por su estilo de gestión o por las condiciones ambientales, algunas instituciones desarrollan características extremas y pérdida de flexibilidad.

Generaciones de generaciones sucesivas ponen a la organización frente a la creación de un estado de formalidad distorsionada. En resumen, oficiar es una técnica organizativa que determina cómo, cuándo y quién debe realizar la tarea.

Por otro lado, una definición importante relacionada con la investigación variable, el lanzamiento de pymes, es el término pyme y mype, que en última instancia significa lo mismo, incluidas micro y pequeñas empresas. Existen diferentes connotaciones definidas por cada país, por lo que no puede tener una definición universal porque los criterios para determinarla no son los mismos. En Perú, una definición de Pyme incluidas en las leyes, especialmente en la DS. No. 013-2013-PRODUCE a que se refiere el Artículo cuatro, la siguiente definición de PYME es:

Microempresas y pequeñas unidades económicas formadas por pueblos indígenas o por ley, en todas las formas de gestión de empresas u organizaciones a las que se refiere la ley, que están destinadas a desarrollar la producción, el procesamiento, la producción, la comercialización de bienes o servicios. (Cubas, 2017, p. 18).

Reglas similares, que difieren de las Pymes a los criterios de ingresos anuales, las microempresas tienen tasas de ventas anuales de hasta 150 Impuestos por Unidad (UIT).

Mientras que las pequeñas empresas pueden tener una tasa de ventas anual de hasta 1700 ITU. Para tener esto en cuenta, la UIT es una abreviatura de la unidad tributaria cuyo valor se determina anualmente con base en el Decreto Supremo. (El Peruano, 2013).

De acuerdo a la realidad problemática, que permite la identificación de varios indicadores que sirven como guía para obtener varias teorías de autores, se ha resumido como una pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de percepción de los beneficios de la formalidad de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos Trujillo, 2019?

Esta investigación se justificó en base a los criterios propuestos de Hernández, Fernández y Baptista (2014):

Por su conveniencia, ya que permitió un análisis de los beneficios que la formalización ha brindado al Centro Comercial Don Carlos de Trujillo, específicamente para la fabricación de prendas de vestir, lo que permite el conocimiento de los beneficios que obtienen los empleados después de su proceso de formalización.

Por su relevancia social, debido a que este estudio permitió conocer aspectos de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, quienes son los principales beneficiarios, ya que se conocerán los factores relacionados con los beneficios que han podido obtener, permitiéndoles una estabilidad y actividad en el mercado, así como mayores puestos de trabajo para los colaboradores, generando oportunidades de crecimiento personal y familiar, a la vez de un desarrollo económico del rubro de confecciones en Trujillo. Asimismo, los beneficiarios serán también los clientes del centro comercial, ya que se podrán poner en práctica actividades para mejorar el servicio.

Por sus implicancias prácticas, debido a que, de las conclusiones resultantes del estudio, se pudo proponer alternativas de mejora a través de diferentes actividades, estrategias y herramientas que puedan utilizar los microempresarios en el Centro Comercial Don Carlos, permitiéndoles aprovechar todos los beneficios que les otorga la formalización como pymes.

Por su utilidad metodológica, ya que fue un referente a nivel académico para futuros investigadores interesados en estudiar los beneficios de la formalización en el rubro de microempresas destinadas a la confección de ropa.

Por otro lado, se propuso como objetivo general:

Determinar el nivel de la percepción de los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Mientras que los objetivos específicos son:

Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios tributarios de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios laborales de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios financieros de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Proponer estrategias para el aprovechamiento de los beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Asimismo, este estudio considera como hipótesis de investigación a la siguiente: El nivel de percepción sobre los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019 es bajo.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue cuantitativa, ya que los datos se interpretaron de manera numérica, utilizando métodos de la estadística (Sánchez y Reyes, 2009).

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se hizo una modificación de las variables, sino que solamente se estudiaron en su contexto natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Montero y León (2007), según su clasificación, el estudio forma parte de un estudio de diseño transversal, ya que los instrumentos se aplicaron en un solo momento temporal, a fin de describir el estado de la variable de acuerdo a las características del contexto.

Asimismo, el diseño de este estudio fue descriptivo, ya que se midió, analizó e interpretó la variable, a fin de determinar los beneficios de la formalidad (Sánchez y Reyes, 2009).

Cuyo esquema es:

M -----> Ox

En donde:

M: Muestra

Ox: Observación de los beneficios de la formalidad.

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
Beneficios de la formalidad	La formalización implica acciones positivas y cambios de actitud, para someterse a procedimientos, normas y reglas previstas en el sistema legal, con el fin de que se acceda a diversos beneficios fiscales. (Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) a través del Instituto de Aduanas e Impuestos (2016, p.3)	Los beneficios de la formalidad serán medidos a través de un cuestionario aplicado a los microempresarios y colaboradores del Centro Comercial Don Carlos, enfocado a medir el nivel de percepción sobre los beneficios tributarios, laborales y financieros.	Beneficios tributarios	Inscripción en el Régimen Único Simplificado (RUS) Inscripción en el Régimen Especial de Renta (RER) Exoneración del pago de tasas a Municipalidad Pago por trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE)	Ordinal
			Beneficios laborales	Acceso al seguro social de salud Acceso a la capacitación del personal Derecho a Remuneración Mínima Legal Tiempo de jornada diaria Remuneración de sobretiempo Descanso semanal y en feriados Vacaciones Sistema de Pensiones Sociales Acceso al financiamiento formal Nivel de producción y ventas Factoring	
			Beneficios financieros		

Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM)
Acceso al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE
(PROPYME)

Nota: Indicadores según el Instituto de Aduanas e Impuestos (2016).

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población estuvo conformada por el total de 311 microempresarios que en la actualidad existen en el Centro Comercial Don Carlos.

2.3.2. Muestra

El tamaño de la muestra, finalmente, quedó conformado por 297 microempresarios del Centro Comercial Don Carlos que cumplieron con los criterios de inclusión.

2.3.3. Muestreo

No probabilístico por conveniencia.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- Microempresarios que acepten participar voluntariamente de la investigación.
- Microempresarios de ambos sexos.
- Microempresarios que se encuentren en sus locales comerciales el día de la aplicación de instrumentos.

Criterios de exclusión:

- Microempresarios que invaliden los cuestionarios respondiendo de forma errónea (borrones, dos alternativas en una pregunta, de manera incompleta).

2.3.4. Unidad de análisis

1 microempresario del Centro Comercial Don Carlos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica fue la encuesta, aplicada a los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos.

El instrumento es el cuestionario, aplicado a los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, mismo que tuvo una Escala de Likert con opciones de respuesta

que iban desde Muy de acuerdo (5) hasta Muy en desacuerdo (1). El tiempo aproximado para su resolución fue de 15 minutos, con un ámbito de aplicación individual o colectiva.

Validez: La validez se efectuó por medio del criterio de 05 expertos en la materia.

Confiabilidad: La confiabilidad se indagó a través del método de consistencia interna según el Alfa de Cronbach, a través de la evaluación a una prueba piloto compuesta por 20 participantes, obteniéndose un alfa de 0.803, categorizada como buena confiabilidad. Para la valoración de la confiabilidad se utilizó la siguiente escala (DeVellis, citado por Palacios y Garrigós 2006, p. 211):

Por debajo de 0.60 es inaceptable

De 0.60 a 0.65 es indeseable

Entre 0.65 y 0.70 es mínimamente aceptable

De 0.70 a 0.80 es respetable

De 0.80 a 0.90 es buena

De 0.90 a 1.00 Muy buena

2.5. Procedimiento

En primer lugar, se aplicaron los instrumentos a razón de 2 semanas a los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, pidiéndole el permiso correspondiente a cada uno para su participación voluntaria de la investigación. Se aplicó el instrumento de manera individual, a fin de resolver alguna duda que tengan sobre las preguntas. Finalmente se realizó la revisión de cada cuestionario contestado, para verificar que haya sido respondido de forma completa y adecuada.

El procesamiento de los datos se efectuó en el software Microsoft Excel, en donde se realizó una base de datos con las codificaciones para cada pregunta que hayan respondido los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, a fin de que se pueda aplicar la estadística descriptiva para dar cumplimiento a los objetivos.

2.6. Método de análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva, a través de medidas de frecuencias simples y absolutas, así como porcentuales representadas en gráfico y tablas de doble entrada, a fin de describir los beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos.

2.7. Aspectos éticos

Para la presente investigación se consideraron como aspectos éticos la confidencialidad de la información en la recaudación de los datos, así como el uso del consentimiento informado para los microempresarios. Asimismo, para el procesamiento de los datos, se respetaron los procedimientos metodológicos y estadísticos que garanticen el trato verídico de los datos.

III. Resultados

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios tributarios de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Tabla 3.1.

Nivel de percepción sobre los beneficios tributarios de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Nivel	Beneficios tributarios	
	N	%
Bueno	191	64.3
Regular	100	33.7
Malo	6	2.0
Total	297	100

Nota: Cuestionario sobre beneficios de la formalidad aplicado a microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, año 2019.

En la tabla 3.1. se evidencia la dimensión beneficios tributarios, predominando el nivel bueno según lo señalado por el 64.3% de los microempresarios, seguido del nivel regular, de acuerdo a lo mencionado por el 33.7% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 2.0% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe un buen conocimiento y aprovechamiento de los beneficios tributarios, en función de la inscripción en el Régimen único Simplificado (RUS) y Régimen Especial de Renta (RER), así como en la exoneración del pago de tasas a la municipalidad y en el pago de los trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios laborales de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Tabla 3.2.

Nivel de percepción sobre los beneficios laborales de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Nivel	Beneficios laborales	
	N	%
Bueno	79	26.6
Regular	215	72.4
Malo	3	1.0
Total	297	100

Nota: Cuestionario sobre beneficios de la formalidad aplicado a microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, año 2019.

En la tabla 3.2. se evidencia la dimensión beneficios laborales, predominando el nivel regular según lo señalado por el 72.4% de los microempresarios, seguido del nivel bueno, de acuerdo a lo mencionado por el 26.6% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 1.0% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a incrementarse el conocimiento y aprovechamiento que poseen acerca del acceso al seguro de salud, el acceso a la capacitación del personal, el tempo de jornada diaria, la remuneración por horas extras, el descanso semanal y en feriados, así como también las vacaciones y el afiliarse a un Sistema de Pensiones Sociales.

Objetivo específico 3: Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios financieros de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Tabla 3.3.

Nivel de percepción sobre los beneficios financieros de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Nivel	Beneficios financieros	
	N	%
Bueno	1	0.3
Regular	163	54.9
Malo	133	44.8
Total	297	100

Nota: Cuestionario sobre beneficios de la formalidad aplicado a microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, año 2019.

En la tabla 3.3. se evidencia la dimensión beneficios financieros, predominando el nivel regular según lo señalado por el 54.9% de los microempresarios, seguido del nivel malo, de acuerdo a lo mencionado por el 44.8% de microempresarios, y finalmente, el nivel bueno, según lo aducido por el 0.3% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a disminuir el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios financieros, en función del acceso al financiamiento formal, el nivel de producción y ventas, el factoring, el acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) y al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME).

Comprobación de hipótesis

Tabla 3.4.

Nivel de percepción sobre los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019 es bajo.

Nivel	Beneficios de la formalidad	
	N	%
Bueno	41	13.8
Regular	255	85.9
Malo	1	0.3
Total	297	100

Nota: Cuestionario sobre beneficios de la formalidad aplicado a microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, año 2019.

En la tabla 3.4. se evidencian los beneficios de la formalidad, predominando el nivel regular según lo señalado por el 85.9% de los microempresarios, seguido del nivel bueno, de acuerdo a lo mencionado por el 13.8% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 0.3% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. En consecuencia, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a aumentar el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios de la formalidad, relacionados con las acciones sobre procedimientos, normas y reglas del sistema comercial legal, que tienen como resultado el acceso a beneficios fiscales y a la seguridad social de los trabajadores. Por tanto, no se pudo comprobar porque es regular.

IV. Discusión

En la ciudad de Trujillo se ha incrementado la iniciativa de las pequeñas y medianas empresas dedicadas a la confección de indumentaria textil, las cuales en los últimos años se han venido formalizando, permitiendo tener mayores oportunidades de crecimiento en la sociedad.

Inicialmente se observó que varias de estas Mypes dedicadas a la confección de ropa están ubicadas en el Centro Comercial Don Carlos, en la ciudad de Trujillo, las cuales en su mayoría han venido formalizándose alrededor del año 2015, no obstante, a pesar de los años transcurridos, pudo observarse que los microempresarios no conocen y no aprovechan los beneficios que han obtenido después de este procedimiento, especialmente sobre los beneficios financieros; los cuales están asociados a tener la oportunidad de adquirir un financiamiento formal por parte de una entidad financiera, así como el uso del factoring, el acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) y el Acceso al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME). Cabe destacar que también se evidenció un desaprovechamiento de los beneficios laborales en cuanto al hallarse inscritos en el Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE). Por tal motivo, en la presente investigación se tuvo como objetivo analizar los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Se evidenció en la Tabla 3.1. que en la dimensión beneficios tributarios, predominando el nivel bueno según lo señalado por el 64.3% de los microempresarios, seguido del nivel regular, de acuerdo a lo mencionado por el 33.7% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 2.0% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Los hallazgos se corroboran de acuerdo a lo que adujo Bernero (2015), quien concluye en su estudio la importancia de las características y beneficios de la formalización, de microempresas y pequeñas empresas (PYMES), ya que tienen vínculos similares con la competitividad y además son factores importantes para mantener la sostenibilidad y la integración en el sector competitivo de la industria en la ciudad de Juliaca, 2015. Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe un buen conocimiento y aprovechamiento de los beneficios tributarios, en función de la inscripción en el Régimen único Simplificado (RUS) y Régimen Especial de Renta (RER), así como en

la exoneración del pago de tasas a la municipalidad y en el pago de los trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo.

Se evidenció en la Tabla 3.2. que en la dimensión beneficios laborales, predominando el nivel regular según lo señalado por el 72.4% de los microempresarios, seguido del nivel bueno, de acuerdo a lo mencionado por el 26.6% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 1.0% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Los hallazgos son contrarios a los de Dávila (2017), quien concluyó que los trabajadores de las Pymes desconocen los beneficios de las Pymes al no saber que existe un régimen laboral especial para las compañías de las Pymes, el interés desconocido y las opciones de financiamiento de las Pymes y desconocen los beneficios quienes tienen RUC (registro de contribuyentes) y no conocen las obligaciones obtenidas al obtener RUC (registro de contribuyentes). Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a incrementarse el conocimiento y aprovechamiento que poseen acerca del acceso al seguro de salud, el acceso a la capacitación del personal, el tempo de jornada diaria, la remuneración por horas extras, el descanso semanal y en feriados, así como también las vacaciones y el afiliarse a un Sistema de Pensiones Sociales

Se evidenció en la Tabla 3.3. que en la dimensión beneficios financieros, predominando el nivel regular según lo señalado por el 54.9% de los microempresarios, seguido del nivel malo, de acuerdo a lo mencionado por el 44.8% de microempresarios, y finalmente, el nivel bueno, según lo aducido por el 0.3% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Los hallazgos son contrarios a los de Quispe (2016), quien en su investigación concluyó que el 100% de las pymes encuestadas en el sector de comercio en el sector de la óptica de Arequipa, 2014-2015 son formales, logrando beneficios tales como obtener crédito y aumentar las ventas. En términos de competitividad, las PYME del 100% son competitivas en términos de calidad, precios de productos y servicio al cliente. Finalmente, la mayoría de las pymes en el sector comercial son formales, lo que facilita su competitividad comercial. Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a disminuir el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios financieros, en función del acceso al financiamiento formal, el nivel de producción y ventas, el factoring, el acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) y al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME). Ello, desde la perspectiva teórica según Nueno (2000), los microempresarios no aprovechan los beneficios financieros

relacionados con tener acceso al sistema financiero oficial e inversionistas privados; tener la posibilidad de obtener crédito y otros beneficios con el proveedor; participar en ofertas, ofertas y regalos públicos como proveedores de bienes y / o servicios (incluidas las compras estatales). Por tanto, de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a disminuir el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios financieros, en función del acceso al financiamiento formal, el nivel de producción y ventas, el factoring, el acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) y al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME).

En la Tabla 3.4. predominó el nivel regular según lo señalado por el 85.9% de los microempresarios, seguido del nivel bueno, de acuerdo a lo mencionado por el 13.8% de microempresarios, y finalmente, el nivel malo, según lo aducido por el 0.3% de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Los hallazgos se corroboran de acuerdo a lo mencionado por Tumilán (2015) quienes señalan la importancia de formalizar las PYMES y cómo han desarrollado sus contribuciones para una buena planificación y control de los recursos en Villa Salvador y, al mismo tiempo, su contribución a las necesidades de los empleados en beneficio de los microempresarios. Asimismo, con los de Inga (2016), quien señaló que la mayoría de las compañías conocen los pasos de la formalidad y asumen que tienen la ventaja, también saben que lo informal pone límites para competir en el mercado. Finalmente, concluye que la formalización de las PYMES es un elemento esencial para competir, al igual que la necesidad de formalizarse brinda ventajas a las empresas que les permiten posicionarse mejor. Por tanto, se evidencia que la mayoría de microempresarios tienen un conocimiento general y aprovechamiento bueno de los beneficios de la formalización, lo cual ha permitido que se vaya posicionando en el mercado trujillano en los últimos años en el rubro de confecciones textiles.

Finalmente, cabe destacar que, en cuanto a las limitaciones en el desarrollo del presente estudio, destacan la ausencia de disposición por parte de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, ya en los días que se procedió a aplicar los instrumentos, varios stands se hallaban cerrados o los trabajadores se encontraban ocupados. No obstante, estas limitaciones pudieron sobrellevarse gracias una adecuada coordinación ya la perseverancia de los investigadores con el objetivo de realizar un adecuado recojo de datos, cuyo resultado fue la obtención de datos verídicos.

V. Conclusiones

- 5.1. Se identificó el nivel de percepción de la dimensión beneficios tributarios, predominando el nivel bueno según lo señalado por el 64.3% de los microempresarios, debido a que existe un buen conocimiento y aprovechamiento de los beneficios tributarios, en función de la inscripción en el Régimen único Simplificado (RUS) y Régimen Especial de Renta (RER), así como en la exoneración del pago de tasas a la municipalidad y en el pago de los trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo (Tabla 3.1).
- 5.2. Se identificó el nivel de percepción de la dimensión beneficios laborales, predominando el nivel regular según lo señalado por el 72.4% de los microempresarios, debido a que de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a incrementarse el conocimiento y aprovechamiento que poseen acerca del acceso al seguro de salud, el acceso a la capacitación del personal, el tempo de jornada diaria, la remuneración por horas extras, el descanso semanal y en feriados, así como también las vacaciones y el afiliarse a un Sistema de Pensiones Sociales. (Tabla 3.2).
- 5.3. Se identificó el nivel de percepción de la dimensión beneficios financieros, predominando el nivel regular según lo señalado por el 54.9%, debido a que de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a disminuir el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios financieros, en función del acceso al financiamiento formal, el nivel de producción y ventas, el factoring, el acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) y al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME). (Tabla 3.3).
- 5.4. Se identificó el nivel de percepción de los beneficios de la formalidad, predominando el nivel regular según lo señalado por el 85.9% de los microempresarios, debido a que de acuerdo a la percepción de los microempresarios, existe una tendencia a aumentar el conocimiento y aprovechamiento de los beneficios de la formalidad, relacionados con las acciones sobre procedimientos, normas y reglas del sistema comercial legal, que tienen como resultado el acceso a beneficios fiscales y a la seguridad social de los trabajadores. Por tanto, no se pudo comprobar porque es regular. (Tabla 3.4).

VI. Recomendaciones

- 6.1. Se recomienda a los microempresarios que deben aprovechar las ventajas que ofrece el Régimen Mype Tributario, ya que contribuye muy significativamente al crecimiento de las empresas, ser más productivos y competitivos empresarialmente, de esta manera seguir creciendo como empresa, poder contar con más dinero y que puedan cumplir con otras obligaciones, realizando el pago a cuenta por el impuesto a la renta mensual del 1% y siendo un pago menor al resto de regímenes tributarios.
- 6.2. Al Ministerio de Producción, se recomienda difundir la información de los beneficios de la Ley MYPE. Se recomienda que quien debería llevar la información e inscripción de las MYPE es el Ministerio de Trabajo y Promoción al Empleo para que así se pueda impulsar a la formalización y apuntar al crecimiento de la empresa. También se recomienda que cada gobierno entrante se encargue de impulsar las leyes establecidas y no dar cambios drásticos.
- 6.3. A la municipalidad provincial de Trujillo, se recomienda realizar campañas de concientización, emprendimiento, talleres a los microempresarios, mostrándoles los beneficios que poseen al ser formarlos, y la manera de cómo aprovecharlos.
- 6.4. A futuros investigadores, se recomienda realizar una investigación explicativa con diseño pre experimental, donde se aplique la propuesta hecha en este estudio para el aprovechamiento de los beneficios financieros de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

VII. Propuesta

1. Título:

Propuesta para el aprovechamiento de los beneficios financieros de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

2. Datos generales:

Autores: Polo Ramírez, Benjamín y Vega Contreras, Mireyna Madeleyne.

Dirigido a: Microempresarios del Centro Comercial Don Carlos de Trujillo.

Área: Personal

3. Fundamentación:

Las Mypes se forman como eje industrial del desarrollo, siguiendo su capacidad para crear empleos, flexibilidad en la estructura organizativa, adaptación a la innovación y movimientos del mercado; sin embargo, los microempresarios no tienen acceso a un apoyo financiero especial ofrecido por los bancos de desarrollo, ya que se proporcionan a través de intermediarios financieros. En la ciudad de Trujillo, que permitió el crecimiento, ha sido la creación y el lanzamiento del impuesto a las PYME, que, gracias a los beneficios de SUNAT, han decidido formalizar sus esfuerzos para dejar de ser no oficiales, cumplir con la ley, la apertura de su empresa que le conviene. Ciudadanos peruanos, así como un pequeño número de micro y pequeños empresarios dedicados a la confección de ropa.

La realidad en el Centro Comercial Don Carlos, permite evidenciar que aunque se trata de una organización constituida por diversos microempresarios dedicados a la confección y venta de textiles, la cual ha venido formalizándose hasta su totalidad en el último lustro, aún no tienen pleno conocimiento y aprovechamiento de los beneficios de la formalización, especialmente en el ámbito financiero, ya que como se encontró, desconocen y no aprovechan las oportunidades en torno al acceso al financiamiento formal, el nivel de producción y ventas, el factoring, el acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) y al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME). Motivo por el cual se proponen estrategias para su mejora.

De acuerdo a lo mencionado, esta propuesta está orientada a dar solución a la problemática hallada en función de los hallazgos, a través de la aplicación de estrategias y herramientas enfocadas a la capacitación de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos por parte de especialistas de diferentes organizaciones competentes, con el objetivo de que los microempresarios aprendan cómo aprovechar los beneficios financieros y sus ventajas, con el fin de que puedan obtener mejores oportunidades de crecimiento empresarial.

4. Objetivos:

a. Objetivo general:

Proponer estrategias para el aprovechamiento de los beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

b. Objetivos específicos:

Diseñar estrategias para el aprovechamiento del beneficio acceso al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME) de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Diseñar estrategias para el aprovechamiento del beneficio acceso al Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE).

Diseñar estrategias para el aprovechamiento del beneficio acceso al financiamiento formal de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Diseñar estrategias para el aprovechamiento del beneficio del factoring de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Diseñar estrategias para el aprovechamiento del beneficio acceso a Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM) de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

5. Finalidad de la propuesta:

Incrementar el conocimiento de los microempresarios acerca de los beneficios que obtuvieron al formalizarse, con el propósito de que aprovechen dichos beneficios para su crecimiento empresarial y para incrementar su competitividad en el rubro de confecciones y textiles dentro de la sociedad.

6. Estrategias/acciones:

- Capacitaciones brindadas a través de charlas informativas por especialistas en tributación y formalización.
- Brindar información adicional mediante trípticos informativos y folletos, con el objetivo de que los microempresarios sepan sobre los requerimientos para la realización de trámites que conlleven al aprovechamiento de los beneficios de la formalización.

7. Recursos y presupuesto:

a. Humanos

Especialistas en temas tributarios.

Investigadores.

b. Equipos y materiales

Tabla 7.1.

Materiales y equipos para la realización de las actividades de la Propuesta para el aprovechamiento de los beneficios financieros de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.

Naturaleza del gasto	Descripción	Cantidad	Unidad	P.U. en nuevos soles	Costo Total en nuevos soles
	Gasto presupuestario				
2.3	Bienes y servicios				
2.3. 1	Compra de bienes				
2.3. 1 5	Materiales y útiles				
2.3. 1 5. 1	De oficina				
2.3. 1 5. 1 2	Papelería en general, útiles y materiales de oficina				
2.3. 1 5. 1 2. 1	Papel bond A4	1	Mlr	24.00	24.00
2.3. 1 5. 1 2. 2	Lapiceros Artesco	1	Caja	8.00	8.00

2.3.15.12.3	Corrector	2	Und	2.50	5.00
2.3.15.12.4	Lápiz Artesco	2	Und	1.00	2.00
2.3.15.12.5	Borrador Artesco	2	Und	0.50	1.00
2.3.15.12.6	Tajador Artesco	1	Und	1.00	1.00
2.3.15.12.7	Cuaderno Alpha	1	Und	3.50	3.50
2.3.15.12.8	Memoria USB Kingston16 GB	1	Und	30.00	30.00
2.3.15.12.9	Folder de manila	1	Doc	5.50	5.50
2.3.15.12.10	Engrapador Faber Castell	1	Und	3.50	3.50
2.3.15.12.11	Grapas Vikingo	1	Millar	4.50	4.50
2.3.15.12.12	Perforador Artesco	1	Und	5.00	5.00
	Subtotal				S./93.00
2.3.2	Contratación de servicios				
2.3.22.4	Servicio de publicidad, impresiones, difusión e imagen institucional				
2.3.22.44	Servicio de impresiones y encuadernación				
2.3.22.44.1	Fotocopiado	150	Und	0.20	30.00
2.3.22.44.2	Impresión	600	Und	0.10	60.00
	Subtotal				S./ 90.00
2.6	Adquisición de activos no financieros				
2.6.3	Adquisición de vehículos, maquinarias y otros				
2.6.32	Adquisición de maquinarias, equipo y mobiliario				
2.6.32.3	Adquisición de equipos informáticos y de comunicaciones				
2.6.32.31	Equipos computacionales y periféricos				
2.6.32.31.1	Laptop	1	Und	1500.00	1500.00
2.6.32.31.2	Proyector	1	Und	2000.00	
2.6.32.31.3	Parlantes	2	Und	150.00	
	Subtotal				S./ 3650.00
	Total				S./ 3833.00

Nota. Considerando el clasificador de gastos vigente para el año fiscal 2019 publicado por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú.

c. Infraestructura

La Municipalidad Provincial de Trujillo, tendrá que facilitar las instalaciones físicas de un ambiente propicio para albergar el aforo de los microempresarios del centro Comercial Don Carlos, con el objetivo de que puedan efectuarse las actividades de capacitación e información.

8. Financiamiento:

El financiamiento de los medios para la realización de las actividades relacionadas con las capacitaciones y las informaciones a los microempresarios, en materia de los beneficios de la formalización, serán cubiertos por los autores de la investigación, en coordinación con la Municipalidad Provincial de Trujillo.

9. Plan operativo:

Tabla 7.2.

Plan operativo para el desarrollo de actividades sobre beneficios de la formalidad aplicado a microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.

N°	Estrategias	Líneas de Acción	Responsables	Participantes	N° de horas	Medios requeridos
Acceso a PROPYME	1. Realizar las coordinaciones pertinentes con especialista de la consultora Mi Propia Empresa, para realizar capacitaciones en materia de:	Optimizar el aprovechamiento de los beneficios dados por el Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME).	Especialista de Mi Propia Empresa. Investigadores	Microempresarios y trabajadores del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.	2 horas	Materiales de oficina. Equipos multimedia. Trípticos y folletos informativos.
	a. Misión y visión del PROMYPE. b. Constitución de empresa. c. Desarrollo de un Plan Tributario. d. Importaciones y exportaciones. e. Imagen corporativa. f. Desarrollo de un Plan Financiero.					
	2. Realizar charlas informativas acerca de los cursos y programas ofrecidos de manera presencial y on-line por la consultora Mi Propia Empresa.					

Acceso a REMYPE	<p>1. Realizar coordinaciones pertinentes con especialista de la SUNAT, La Libertad, acerca de:</p> <p>a. Misión y visión de REMYPE.</p> <p>b. Requisitos para el acogimiento.</p> <p>c. Beneficios especiales en cuanto al régimen laboral de la micro y pequeña empresa.</p> <p>2. Realizar charlas informativas de retroalimentación acerca de lo que comprende, los requisitos y beneficios del acogimiento al REMYPE.</p>	<p>Optimizar el aprovechamiento de los beneficios dados por el Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE).</p>	<p>Especialista de SUNAT.</p> <p>Investigadores</p>	<p>Microempresarios y trabajadores del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.</p>	<p>2 horas</p>	<p>Materiales de oficina.</p> <p>Equipos multimedia.</p> <p>Trípticos y folletos informativos.</p>
Acceso al financiamiento formal	<p>1. Realizar las coordinaciones pertinentes con especialista de entidades financieras, para realizar capacitaciones en materia de:</p> <p>a. Acceso a créditos empresariales para microempresarios por parte de entidades financieras y sus tasas de interés.</p> <p>b. Requisitos y beneficios del acogimiento al Fondo Crecer.</p> <p>c. Requisitos para acceder a financiamiento por parte de FIDECOM, para incrementar la competitividad en el rubro de textiles y confecciones.</p>	<p>Optimizar el aprovechamiento de los beneficios de la formalización en cuanto al acceso al</p>	<p>Especialista de entidades financieras.</p> <p>Investigadores</p>	<p>Microempresarios y trabajadores del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.</p>	<p>2 horas.</p>	<p>Materiales de oficina.</p> <p>Equipos multimedia.</p> <p>Trípticos y folletos informativos.</p>

		financiamiento formal.			
	2. Realizar charlas informativas de retroalimentación acerca de lo que comprende, los requisitos y beneficios, así como los organismos que otorgan financiamiento a microempresas, como parte del financiamiento formal.				
Acceso al Factoringg	1. Realizar las coordinaciones pertinentes con un especialista de la SUNAT, para realizar capacitaciones en materia de: a. En qué consiste la herramienta Factoring. b. Cuáles son los beneficios principales del Factoring frente a los créditos comerciales, en función de la tasa de interés, el récord crediticio y los controles de cobranza. c. Cuáles son los requisitos para la utilización de la herramienta del Factoring por parte de microempresas. d. Conocer cuáles son las instituciones implicadas para la utilización del Factoring. e. Cuáles son los procedimientos a realizarse en la utilización del Factoring como herramienta para adquirir.	Optimizar el aprovechamiento de los beneficios de la formalización en cuanto a la utilidad de la herramienta Factoring.	Especialista de SUNAT. Investigadores	Microempresarios y trabajadores del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.	2 horas. Materiales de oficina. Equipos multimedia. Trípticos y folletos informativos.

2. Realizar charlas informativas de retroalimentación acerca de lo que comprende, los requisitos y ventajas de la utilización de la estrategia Factoring para las microempresas.

Acceso al FOGEM

1. Realizar las coordinaciones pertinentes con un especialista de la SUNAT, para realizar capacitaciones en materia de:

a. Los objetivos del FOGEM.

b. Las ventajas de hallarse adscrito al FOGEM, para aminorar las dificultades en el momento de adquirir un crédito financiero por entidades.

c. Los requisitos para adscribirse al FOGEM.

2. Realizar charlas informativas de retroalimentación acerca de lo que comprende, los requisitos y ventajas de la utilización de adscribirse al Fondo de garantía Empresarial por parte de los microempresarios.

Optimizar el aprovechamiento de los beneficios de la formalización en cuanto a formar parte del Fondo de Garantía Empresarial.

Especialista de SUNAT.
Investigadores del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.

Microempresarios y trabajadores del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo.

2 horas.

Materiales de oficina.
Equipos multimedia.
Trípticos y folletos informativos.

Referencias

- Andina (11 de agosto de 2015). *Mype: Conoce los beneficios de formalizar tu empresa*. Recuperado de andina: <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-mype-conoce-los-beneficiosformalizar-tu-empresa-569848.aspx>
- Arruñada, B. (2013). El Imperativo de Eficacia en la Formalización de Empresas. *Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 8(12), 45 – 49. Recuperado de: <https://gcg.universia.net/article/view/313/439>
- Atahumán, C. (2014). *Manual de los regímenes laborales especiales*. Lima: Instituto Pacífico. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.idat.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=21636>
- Beltrán, M. y Ramos, H. (2016). *Influencia de beneficios laborales en la formalización de las micro y pequeñas empresas en la ciudad de Puno, 2014 – 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Andina Néstor Velásquez, Puno. Recuperado de: www.repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/660
- Bernal, C. (2010) *Metodología de Investigación*. (3 ° ed.). Colombia: Pearson
- Bertero, J. (2015). *Caracterización de la formalización y la competitividad de la micro y pequeñas empresas del sector industria - rubro ropas deportivas en la ciudad de Juliaca – 2015*. Universidad Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/568>
- Bernilla, M. (2009). *Mype Oportunidad de Crecimiento*. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/Lordkoky/formalizacion-de-Pymes>
- Cabrera, E. (2012). *Ventajas de la formalización*. Recuperado de: <http://blogs.peru21.pe/tumismoeres/2012/04/ventajas-de-laformalizacion.html>
- Canova, K., Campos, S., Baldeon, N., & Padilla, C. (2008). Ventajas del nuevo régimen tributario y laboral. *Contadores & Empresas*, 1-61. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/271850448/Guia-Operativa-N%C2%BA-4-Pymes-Ventajas-Del-Nuevo-Regimen-Tributario-Laboral-OK>

- Cárdenas, N. (2010). *Influencia de la informalidad en la Competitividad de la Micro y Pequeña Empresa en la Región Arequipa 2010*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011e/1079/indice.htm>
- Chimoy, M. (2011). *La Formalización de una Mype*. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/mecht/laformalizacin-empresarial>
- Cubas, R. (2017). *Políticas públicas y formalización de las pymes en el distrito de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Lambayeque. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4966/Cubas%20Guevara%20Rosario%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dávila, C. (2017). *Caracterización de la formalización y competitividad de las Pymes del sector de confección de ropa para damas de Chiclayo, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Los Ángeles de Chimbote, Chiclayo. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2749>
- David, F. (2006). *Conceptos de administración estratégica* (10° ed.). México: Pearson Educación
- El Peruano (2017). *Factoring, un gran aliado para la formalización*. Recuperado de: <http://www.elperuano.pe/noticia-factoring-un-gran-aliado-para-formalizacion-54429.aspx>
- El Peruano (2013). *Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE - Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial*. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-impulso-al-desarr-decreto-supremo-n-013-2013-produce-1033071-5/>
- Enfoquesperu (13 de julio de 2017). *Municipalidad de Trujillo clausura centro comercial Don Carlos*. Recuperado de: <https://www.enfoquesperu.com/municipalidad-de-trujillo-clausura-centro-comercial-don-carlos/>
- García, B. (2005). *Planeación estratégica y control de gestión*. (2° ed.). México: Paidós

- Gestión (25 de marzo de 2009). *El Fondo de Garantía Empresarial ya tiene un reglamento*. Recuperado de: <https://archivo.gestion.pe/noticia/264260/fondo-garantia-empresarial-ya-tiene-reglamento>
- Gonzales, E. (2011). El impacto que producen los beneficios en la formalización de las microempresas El caso de Lima Cercado. *Dialnet*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=119486>
- Hage J. y Aiken M. (1997). *Relación de centralización de otras propiedades estructurales*. Buenos Aires: La ciencia administrativa trimestral.
- Hernandez, R. (2006) *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Inga, E. (2016). *Gestión de calidad y formalización de las Pymes del sector comercio – rubro confección de ropa deportiva del distrito de Satipo de la región Junín, periodo 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2151>
- Instituto Aduanero y Tributario (2016). *Informe de gestión por resultados*. Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/informeGestion/inforGestion-2017.pdf>
- MEF (2019). *Clasificador Económico de Gastos - Año Fiscal 2019*. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/anexos/CLASIFICADOR_ECONOMICO_DE_GASTOS_RD003_2019EF5001.pdf
- Ministerio de la Producción. (2011). *Estadísticas MYPE 2011*. Recuperado de: <http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/oe-documentos-publicaciones/publicaciones-anales/item/735-estadisticas-mype-2011>
- Mi Empresa Propia. (2016). *PROPYME – Centro de Promoción de la Pequeña Empresa*. Recuperado de: <https://mep.pe/propyme-centro-de-promocion-de-la-pequena-empresa/>
- Montero, I & León, O. (2007). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. (4ta edic). Madrid. Mc Graw Hill.

- Nueno, P. (2011). Iniciativa emprendedora y empresa familiar: emprendimiento a través de las generaciones. *Universia Business Review*. No 32, 96-101. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/433/43320760007.pdf>
- Núñez, N (2017). *Factores que limitan el Crecimiento Empresarial de las Mypes textiles del Centro Comercial Don Carlos del Distrito Trujillo – 2017*. Universidad César Vallejo de Trujillo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11554/nu%c3%b1ez_mn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Internacional de Trabajo (2013). *Políticas de formalización en América Latina*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_645159.pdf
- Perúretail (04 de enero de 2019). *Perú: El creciente negocio de la moda en el sector retail*. Recuperado de: <https://www.peru-retail.com/peru-creciente-negocio-moda-sector-retail/>
- Quispe, J. (2016). Caracterización de la formalización y competitividad de las pymes del sector comercio, rubro artículos ópticos del distrito, provincia y región de Arequipa, periodo 2014-201. Universidad Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1214>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y Diseños en la investigación Científica*. Lima: Visión universitaria.
- SUNAT (2017). *Plan Estratégico Institucional 2017 – 2019*. Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2016/PEI-2017-2019-336-2016.pdf>
- Tarazona, I. y Véliz, S. (2016). *Cultura tributaria en la formalización de las MYPES, provincia de Pomabamba – Ancash año 2013 (caso: micro empresa T&L S.A.C.)*. Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado de: <http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/60>
- Themma (2015). *Los emprendedores deben estar conscientes de su rol en el mercado*. Recuperado de: <https://altavoz.pe/2016/01/11/13329/que-tan-importantes-son-las-Pymes-para-la-economia-del-pais-francisco-marcelo/>

- Tumilan, M. (2015). *La Formalización de las pymes y los beneficios en la naturaleza laboral del sector Industrial de villa el salvador, en el ejercicio 2014* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma del Perú, Lima. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6646/Tumial%C3%A1n_HLR-Meza_MFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Turegión (13 de julio de 2017). *GRTPE realizó operativo inopinado en el Centro Comercial Don Carlos con presencia del Viceministro de Trabajo*. Recuperado de: <http://www.regionlalibertad.gob.pe/noticias/locales/7477-grtpe-realizo-operativo-inopinado-en-el-centro-comercial-don-carlos-con-presencia-del-viceministro-de-trabajo>
- Vela, M. (2007). Caracterización de las micro y pequeña empresa en el Perú y desempeño de las microfinanzas. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos46/microfinanzas-peru/microfinanzas-peru2.shtml>
- Yumpu (2003). *Estudio de Evaluación de Resultado Impacto del Programa de Capacitación Destinado a la Micro y Pequeña Empresa*. Recuperado de: <https://www.yumpu.com/es/document/view/28952424/informe-final-sence>

Anexos

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Titulo	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medición
Beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.	¿Cuál es el nivel de percepción de los beneficios de la formalidad de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019?	Objetivo general: Determinar el nivel de la percepción de los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019. Objetivos específicos: Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios de los microempresarios del Centro Comercial Don	El nivel de percepción sobre los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019 es bajo.	Beneficios de la formalidad	La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) a través del Instituto de Aduanas e Impuestos establece que: la formalización comercial implica acciones positivas, cambios de actitud,	Los beneficios de la formalidad serán medidos a través de un cuestionario aplicado a los microempresarios y colaboradores del Centro Comercial Don Carlos.	Beneficios tributarios	Inscripción en el Régimen Único Simplificado (RUS)	1	Ordinal
								Inscripción en el Régimen Especial de Renta (RER)	2	
								Exoneración del pago de tasas a Municipalidad	3	
								Pago por trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo	4	
							Beneficios laborales	Registro de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE)	5	
								Acceso al seguro social de salud	6	
								Acceso a la capacitación del personal	7	

Carlos, Trujillo, año 2019.
 Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios laborales de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.
 Identificar el nivel de percepción sobre los beneficios financieros de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.
 Proponer estrategias para el aprovechamiento de los beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

dejando que la informalidad se someta a los procedimientos, normas y reglas previstas en nuestro sistema legal, por lo tanto, por un lado, el estado de emergencia deja de estar sujeto a varias sanciones administrativas y / o sanciones, si corresponde, y, por otro lado, puede acceder a diversos beneficios fiscales, acceso a la seguridad social de los trabajadores, entre otros. (p.3)

	Derecho a Remuneración Mínima Legal	8
	Tiempo de jornada diaria	9
	Remuneración de sobretiempo	10
	Descanso semanal y en feriados	11
	Vacaciones	12
	Sistema de Pensiones Sociales	13
Beneficios financieros	Acceso al financiamiento formal	14,15
	Nivel de producción y ventas	16,17
	Factoring	18,19
	Créditos del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM)	20
	Acceso al Programa de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME)	21

Anexo N° 2: Instrumentos de recolección de datos



Cuestionario sobre Beneficios de la formalidad

Sexo: Femenino () Masculino ()

Trabaja en: Ventas () Confección () Ambos ()

PRESENTACIÓN: Estimado participante, queremos saludarle y a la vez hacer de su conocimiento el propósito de este cuestionario, mismo que está orientado a conocer los beneficios de la formalidad de microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá responder marcando con un aspa (X) según considere. Por favor, responde las preguntas de acuerdo a la siguiente denominación de alternativas:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en	1

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS				
N.º	Ítem	5	4	3	2	1
Dimensión 1: Beneficios tributarios						
1	¿Un beneficio que adquirió la empresa, fue la posibilidad de inscribirse como persona natural y efectuar el pago mensual de 20 soles?					
2	¿Un beneficio que adquirió la empresa, fue la posibilidad de inscribirse en el Régimen Especial de Renta, pagando una pequeña cantidad de los ingresos mensuales?					
3	¿Considera usted que la empresa debería estar exonerada del pago de trámites que realizan en la Municipalidad?					
4	¿La empresa sólo paga el 30% de los trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo?					
Dimensión 2: Beneficios laborales						
5	¿Se encuentra suscrito en el REMYPE?					

6	¿Considera que estar formalizado empresarialmente le trae beneficios para tener un seguro social de salud?					
7	¿Después de haberse formalizado la empresa, realizan capacitación al personal?					
8	¿A los trabajadores se les paga el salario mínimo legal?					
9	¿La jornada diaria de trabajo es de 8 horas?					
10	¿En la empresa se paga el tiempo extra de trabajo que realizan los trabajadores?					
11	¿Los trabajadores gozan de un día de descanso semanal y en feriados?					
12	¿Los trabajadores reciben quince días de vacaciones anuales?					
13	¿Los trabajadores tienen el beneficio de realizar aportes para su jubilación?					
Dimensión 3: Beneficios financieros						
14	¿La empresa ha solicitado préstamos a una entidad financiera?					
15	¿Entidades financieras han buscado dar préstamos a la empresa?					
16	¿La formalización de la empresa ha permitido un aumento de la producción y las ventas?					
17	¿La formalización de la empresa ha permitido que tenga más clientes fidelizados?					
18	¿En la empresa se realizan operaciones de ventas al crédito?					
19	¿Para la obtención de efectivo inmediato realiza la venta de sus facturas a las entidades que operan con el factoring?					
20	¿La empresa utiliza los beneficios del Fondo de Garantía Empresarial (FOGEM)?					
21	¿La empresa utiliza los beneficios del Programa Especial de Apoyo Financiero para la MYPE (PROPYME)?					

Anexo N° 3: Constancias de validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

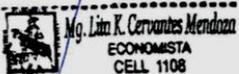
Yo, Lita Karina Cervantes Mendoza, titular del DNI. N° 18173329, de profesión Economista, ejerciendo actualmente como Docente y Consultora, en la Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Centro Comercial Don Carlos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 04 días del mes de Junio del 2019.

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ, titular del DNI N° 17873919, de profesión LICENCIADO EN ADMINISTRACION, ejerciendo actualmente como DOCENTE CONTRATADO, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Centro Comercial Don Carlos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				XX
Claridad y precisión				XX
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 04 días del mes de JUNIO del 2019


Firma
PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ
LICENCIADO EN ADMINISTRACION
REGUC. CLAD 01640
CORLAD - LA LIBERTAD

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jenny Alva Morales, titular
del DNI. N° 43223670, de profesión
Ing. Estadístico, ejerciendo
actualmente como Docente, en la
Institución Universidad Cesar Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal
que labora en Centro Comercial Don Carlos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 06 días del mes de Junio del
2019


Firma
Jenny Alva Morales
INGENIERO ESTADÍSTICO
COBAP N° 543

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis E. Quiroz Veliz, titular del DNI N° 17806730, de profesión ingeniero industrial, ejerciendo actualmente como docente, en la Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Centro Comercial Don Carlos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 10 días del mes de junio del 2019


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

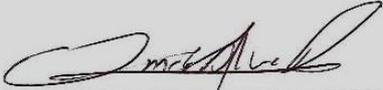
Yo, ALFREDO ORON ALVA RODRIGUEZ, titular del DNI. N° 18276151, de profesión ADMINISTRADOR, ejerciendo actualmente como DOCENTE TIEMPO COMPLETO, en la Institución UCV - TRUJILLO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Centro Comercial Don Carlos.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 03 días del mes de JUNIO del 2019



Firma

Anexo N° 4: Ficha técnica

Ficha técnica Beneficios de la Formalidad

Nombre: Cuestionario sobre beneficios de la formalidad

Autores: Polo Ramírez, Benjamín y Vega Contreras, Mireyna Madeleyne

Procedencia: Universidad César Vallejo.

País: Perú.

Año: 2019.

Versión: Original en idioma español.

Administración: Colectiva e individual.

Duración: 20 minutos.

Objetivo: Medir la percepción del trabajador sobre los beneficios de la formalidad

Dimensiones: Contiene:

Beneficios tributarios

Beneficios laborales

Beneficios financieros

Anexo N° 5: Confiabilidad del instrumento

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	21

Anexo N° 6: Resultados de la encuesta de sondeo

ENCUESTA DE SONDEO

1. ¿Su empresa se encuentra actualmente formalizada?
a. Si 100%
b. No
(Si su respuesta fue la SI, continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario entregue la encuesta).
2. ¿Qué tiempo lleva formalizada?
a. 0 a 1 año. 12% b. 1 a 4 años 38%
c. 5 a más años. 50%
3. ¿El acceso al seguro social de salud es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 85% b. No 15%
4. ¿La reducción del número de trámites en la SUNAT es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 73% b. No 27%
5. ¿La regulación de obligaciones sin el pago de multas es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 81% b. No 19%
6. ¿Las gratificaciones y la compensación por tiempo de servicios es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 46% b. No 54%
7. ¿El acceso al financiamiento formal de entidades financieras es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 73% b. No 27%
8. ¿El incremento de la producción es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 77% b. No 23%
9. ¿El acceso a la capacitación del personal es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 27% b. No 73%
10. ¿La emisión de boletas y facturas es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 100% b. No
11. ¿La mayor confianza de sus clientes es un beneficio que obtuvo después de la formalización de la empresa?
a. Si 96% b. No 4%
12. ¿Qué otros beneficios obtuvo después de formalizarse?

Mayores ventas

Anexo N° 7: Estadísticos descriptivos

Figura 6.1. Nivel de percepción sobre los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

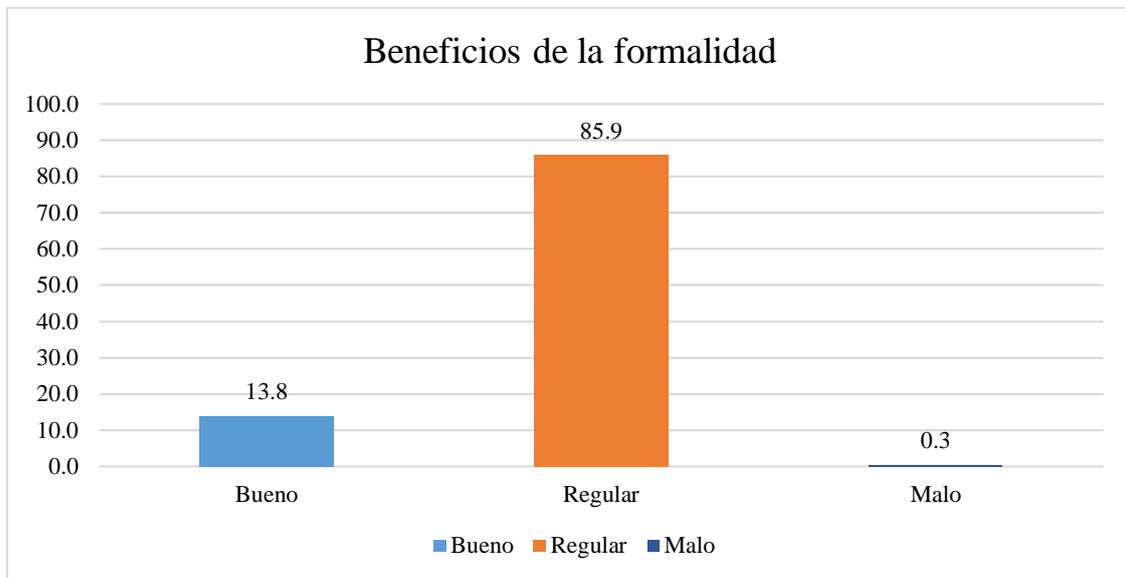
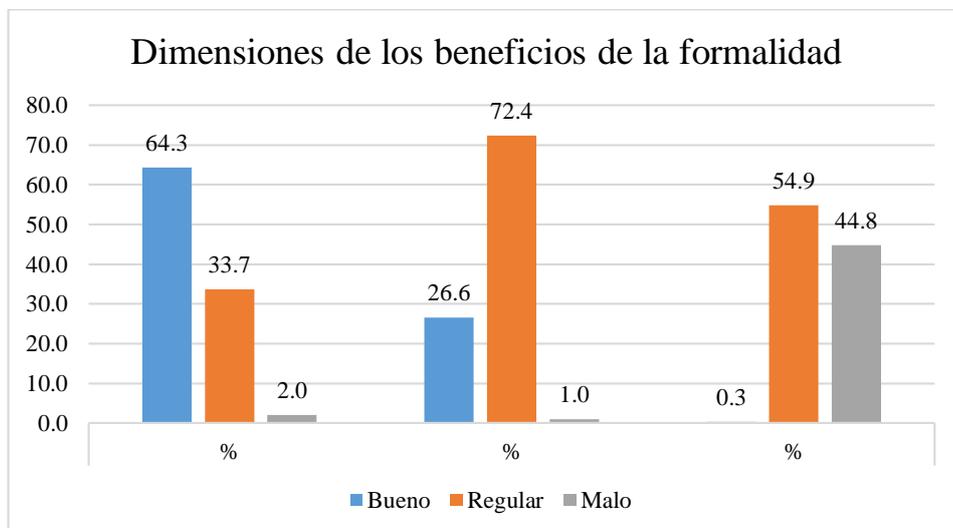


Figura 6.1. Nivel de percepción sobre los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.

Figura 6.2. Nivel de percepción sobre las dimensiones de los beneficios de la formalización de los microempresarios del Centro Comercial Don Carlos, Trujillo, año 2019.



Anexo N° 8: Base de datos

N°	Sexo	Trabaja en:	Beneficios tributarios						Beneficios laborales								Beneficios financieros								TOTAL						
			1	2	3	4	Pje	Nivel	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Pje	Nivel	14	15	16	17	18	19	20	21	Pje	Nivel	Pje	Nivel
1	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	1	5	5	5	5	3	3	35	Bueno	4	1	4	4	4	3	3	3	26	Regular	77	Regular
2	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
3	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	4	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	1	4	4	1	3	3	3	24	Regular	80	Bueno
4	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	1	5	5	5	5	3	3	35	Bueno	4	1	4	4	4	3	3	3	26	Regular	77	Regular
5	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
6	1	2	5	1	5	3	14	Regular	3	3	3	5	5	5	5	3	3	35	Bueno	1	1	1	1	4	3	3	3	17	Malo	66	Regular
7	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
8	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	1	5	5	5	5	3	3	35	Bueno	4	1	4	4	4	3	3	3	26	Regular	77	Regular
9	1	2	5	1	3	3	12	Regular	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Regular	1	1	1	1	4	3	3	3	17	Malo	57	Regular
10	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
11	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	4	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	1	4	4	1	3	3	3	24	Regular	80	Bueno
12	2	1	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	4	5	5	5	2	3	31	Regular	1	1	1	2	1	3	1	1	11	Malo	54	Regular
13	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
14	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	4	4	4	3	5	3	3	33	Regular	5	2	4	4	1	3	3	3	25	Regular	76	Regular
15	2	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	Bueno	5	4	5	5	5	3	3	3	33	Regular	94	Bueno
16	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
17	1	1	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	51	Regular
18	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
19	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
20	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	4	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	1	4	4	1	3	3	3	24	Regular	80	Bueno
21	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
22	2	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	Bueno	5	4	5	5	5	3	3	3	33	Regular	94	Bueno
23	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
24	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
25	2	1	5	1	3	3	12	Regular	3	1	1	3	3	3	3	3	3	23	Regular	1	3	1	1	1	3	3	3	16	Malo	51	Regular
26	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	3	3	1	3	3	3	21	Regular	63	Regular
27	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
28	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
29	2	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	Bueno	5	4	5	5	5	3	3	3	33	Regular	94	Bueno
30	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	4	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	1	4	4	1	3	3	3	24	Regular	80	Bueno
31	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
32	1	1	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	51	Regular
33	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
34	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
35	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	4	4	4	3	5	3	3	33	Regular	5	2	4	4	1	3	3	3	25	Regular	76	Regular
36	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
37	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
38	2	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	Bueno	5	4	5	5	5	3	3	3	33	Regular	94	Bueno
39	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular

84	1	2	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	53	Regular
85	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
86	1	1	5	3	5	3	16	Bueno	1	5	2	4	2	5	5	1	1	26	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	64	Regular
87	1	2	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	53	Regular
88	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
89	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	1	4	3	5	5	5	5	2	3	33	Regular	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	75	Regular
90	1	1	5	3	5	3	16	Bueno	1	5	2	4	2	5	5	1	1	26	Regular	4	1	4	3	1	1	1	1	16	Malo	58	Regular
91	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
92	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	1	4	3	5	5	5	5	2	3	33	Regular	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	75	Regular
93	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
94	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
95	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
96	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	1	4	3	5	5	5	5	2	3	33	Regular	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	75	Regular
97	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	1	1	23	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	51	Regular
98	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
99	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
100	1	2	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	53	Regular
101	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	3	3	3	25	Regular	1	1	4	4	1	3	3	3	20	Malo	59	Regular
102	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
103	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
104	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	3	3	3	20	Malo	61	Regular
105	1	2	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	53	Regular
106	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	1	1	23	Regular	1	1	5	4	1	1	1	1	15	Malo	52	Regular
107	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
108	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	4	4	4	1	3	3	3	27	Regular	85	Bueno
109	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	4	5	5	5	5	3	3	37	Bueno	1	1	4	4	4	3	3	3	23	Regular	76	Regular
110	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
111	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
112	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
113	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	4	4	4	1	3	3	3	27	Regular	85	Bueno
114	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
115	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
116	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
117	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
118	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	1	1	23	Regular	1	1	4	4	1	3	3	3	20	Malo	57	Regular
119	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
120	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
121	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
122	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	4	4	4	1	3	3	3	27	Regular	85	Bueno
123	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
124	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	1	4	3	2	3	5	5	1	1	25	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	55	Regular
125	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
126	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
127	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular

128	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	4	4	4	1	3	3	3	27	Regular	85	Bueno
129	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
130	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
131	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	4	5	5	5	5	3	3	37	Bueno	1	1	4	4	4	3	3	3	23	Regular	76	Regular
132	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
133	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
134	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
135	1	1	5	3	3	3	14	Regular	1	1	4	2	1	5	5	1	1	21	Regular	1	1	5	5	1	3	3	3	22	Regular	57	Regular
136	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
137	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	4	5	5	5	5	3	3	37	Bueno	1	1	4	4	4	3	3	3	23	Regular	76	Regular
138	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
139	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
140	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
141	1	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
142	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
143	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	4	5	5	5	5	3	3	37	Bueno	1	1	4	4	4	3	3	3	23	Regular	76	Regular
144	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
145	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	5	5	5	5	3	3	38	Bueno	5	4	4	4	1	3	3	3	27	Regular	85	Bueno
146	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
147	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
148	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
149	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
150	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
151	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
152	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Regular	4	1	2	2	1	3	3	3	19	Malo	61	Regular
153	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
154	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
155	1	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
156	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
157	1	3	3	5	5	3	16	Bueno	3	5	4	5	5	5	5	4	2	38	Bueno	4	1	3	3	4	3	1	1	20	Malo	74	Regular
158	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
159	1	1	5	3	3	3	14	Regular	1	1	4	2	1	5	5	3	3	25	Regular	1	1	4	4	1	3	3	3	20	Malo	59	Regular
160	1	2	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	2	5	4	5	5	4	2	34	Bueno	5	4	4	2	4	3	3	3	28	Regular	82	Bueno
161	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	1	5	2	4	2	5	5	1	1	26	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	64	Regular
162	1	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
163	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
164	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
165	2	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	5	3	2	3	5	5	1	1	28	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	58	Regular
166	2	1	5	5	3	3	16	Bueno	1	4	3	2	3	5	5	1	1	25	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	55	Regular
167	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
168	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	1	5	2	4	2	5	5	3	3	30	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	68	Regular
169	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
170	1	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	1	1	1	16	Malo	60	Regular
171	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular

172	1	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	3	3	39	Bueno	5	1	5	5	5	3	3	3	30	Regular	87	Bueno
173	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
174	1	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	3	3	39	Bueno	5	1	5	5	5	3	3	3	30	Regular	87	Bueno
175	2	3	5	5	5	4	19	Bueno	5	5	4	5	5	5	4	4	5	42	Bueno	5	4	5	4	5	3	3	3	32	Regular	93	Bueno
176	1	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	3	3	39	Bueno	5	1	5	5	5	3	3	3	30	Regular	87	Bueno
177	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
178	1	3	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	5	5	5	5	5	3	3	39	Bueno	5	1	5	5	5	3	3	3	30	Regular	87	Bueno
179	1	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
180	2	2	4	3	5	3	15	Bueno	3	4	2	2	2	2	4	2	3	24	Regular	1	1	5	4	1	3	3	3	21	Regular	60	Regular
181	2	1	4	4	3	3	14	Regular	3	4	4	4	2	2	2	2	3	26	Regular	1	1	5	4	1	3	3	3	21	Regular	61	Regular
182	1	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	4	3	2	2	5	5	5	3	32	Regular	2	4	5	4	1	3	3	3	25	Regular	72	Regular
183	2	2	4	4	5	3	16	Bueno	3	5	2	2	4	4	2	2	3	27	Regular	2	2	5	4	1	3	3	3	23	Regular	66	Regular
184	1	1	4	2	2	3	11	Regular	3	5	2	4	2	2	2	2	3	25	Regular	2	4	5	4	1	3	3	3	25	Regular	61	Regular
185	2	1	5	4	4	3	16	Bueno	3	2	4	2	1	2	2	2	3	21	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	59	Regular
186	2	2	4	3	2	3	12	Regular	3	5	2	2	2	4	4	4	3	29	Regular	2	4	4	3	1	3	3	3	23	Regular	64	Regular
187	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	5	3	2	2	2	2	2	3	24	Regular	2	5	2	2	1	3	3	3	21	Regular	59	Regular
188	1	2	4	4	5	3	16	Bueno	3	2	2	2	2	2	2	2	3	20	Malo	1	4	4	4	1	3	3	3	23	Regular	59	Regular
189	2	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	2	2	2	2	4	4	4	3	26	Regular	1	2	2	2	1	3	3	3	17	Malo	58	Regular
190	1	2	4	4	5	3	16	Bueno	3	5	3	2	2	2	2	2	3	24	Regular	1	2	2	2	1	3	3	3	17	Malo	57	Regular
191	2	1	5	4	5	3	17	Bueno	3	5	4	3	4	5	5	1	3	33	Regular	4	2	2	4	3	2	3	3	23	Regular	73	Regular
192	2	3	5	5	5	4	19	Bueno	5	5	4	5	5	5	4	4	5	42	Bueno	5	4	5	4	5	3	3	3	32	Regular	93	Bueno
193	2	2	5	4	4	3	16	Bueno	3	4	4	2	2	2	2	4	3	26	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	64	Regular
194	2	2	4	4	3	3	14	Regular	3	2	2	3	2	2	4	4	3	25	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	61	Regular
195	2	1	5	3	4	3	15	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	5	1	32	Regular	4	1	4	4	1	3	3	3	23	Regular	70	Regular
196	2	1	5	4	4	3	16	Bueno	3	4	4	4	4	2	2	2	3	28	Regular	4	4	4	1	1	3	3	3	23	Regular	67	Regular
197	2	2	4	4	1	3	12	Regular	3	4	4	4	2	2	2	4	3	28	Regular	4	2	2	2	1	3	3	3	20	Malo	60	Regular
198	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	1	3	4	5	5	5	2	3	31	Regular	1	1	1	2	1	3	3	3	15	Malo	62	Regular
199	2	1	5	4	3	3	15	Bueno	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	56	Regular
200	2	1	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	4	5	5	5	2	3	31	Regular	1	1	1	2	1	3	1	1	11	Malo	54	Regular
201	1	3	5	5	5	3	18	Bueno	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	Bueno	5	4	5	5	5	3	3	3	33	Regular	95	Bueno
202	1	1	5	4	3	3	15	Bueno	3	2	2	4	5	5	2	5	3	31	Regular	2	4	4	4	1	3	3	3	24	Regular	70	Regular
203	2	2	5	3	4	3	15	Bueno	3	5	1	4	4	5	2	5	3	32	Regular	4	2	5	4	2	3	3	3	26	Regular	73	Regular
204	2	2	4	4	2	3	13	Regular	3	5	4	4	4	2	2	5	3	32	Regular	2	3	5	4	3	3	3	3	26	Regular	71	Regular
205	2	1	5	4	3	3	15	Bueno	3	4	4	2	2	2	2	4	3	26	Regular	1	4	4	3	1	3	3	3	22	Regular	63	Regular
206	2	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
207	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	66	Regular
208	1	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	4	5	2	2	2	4	5	3	30	Regular	1	2	2	2	1	3	3	3	17	Malo	62	Regular
209	1	1	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	2	4	5	5	3	3	32	Regular	4	4	4	4	1	3	3	3	26	Regular	76	Regular
210	2	1	4	4	5	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	4	3	32	Regular	4	4	4	2	3	3	3	3	26	Regular	74	Regular
211	2	2	4	4	3	3	14	Regular	3	4	4	4	3	3	2	4	3	30	Regular	4	2	4	4	2	3	3	3	25	Regular	69	Regular
212	2	2	5	3	3	3	14	Regular	3	3	3	3	2	4	4	4	1	27	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	63	Regular
213	1	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
214	2	3	5	5	5	3	18	Bueno	5	5	4	5	5	4	4	5	3	40	Bueno	5	5	5	5	4	3	3	3	33	Regular	91	Bueno
215	2	3	5	4	5	4	18	Bueno	5	4	4	5	5	5	5	5	4	42	Bueno	4	5	5	5	4	3	3	3	32	Regular	92	Bueno

216	1	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	2	2	2	4	4	2	4	3	26	Regular	2	4	4	4	1	3	3	3	24	Regular	65	Regular
217	2	3	5	5	5	3	18	Bueno	5	5	5	5	5	4	4	5	4	42	Bueno	5	5	5	5	5	3	3	3	34	Bueno	94	Bueno
218	2	3	5	4	5	4	18	Bueno	5	5	4	4	5	5	5	5	4	42	Bueno	3	4	5	5	5	3	3	3	31	Regular	91	Bueno
219	1	1	5	5	4	3	17	Bueno	3	5	2	4	2	4	4	5	1	30	Regular	4	1	4	3	1	3	3	3	22	Regular	69	Regular
220	2	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	5	4	39	Bueno	4	2	5	4	1	3	3	3	25	Regular	82	Bueno
221	2	3	5	5	5	4	19	Bueno	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	Bueno	5	5	5	5	4	3	3	3	33	Regular	95	Bueno
222	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	2	2	2	4	5	5	1	1	25	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	55	Regular
223	2	1	5	4	5	3	17	Bueno	3	4	3	4	5	4	5	5	3	36	Bueno	4	4	5	5	4	3	3	3	31	Regular	84	Bueno
224	1	1	5	4	4	3	16	Bueno	3	5	4	4	4	2	2	5	3	32	Regular	2	4	5	4	3	3	3	3	27	Regular	75	Regular
225	2	1	5	1	3	3	12	Regular	3	1	3	4	5	5	5	2	3	31	Regular	1	1	1	2	1	3	3	3	15	Malo	58	Regular
226	2	2	4	4	2	3	13	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	54	Regular
227	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
228	1	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
229	2	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	4	4	4	4	4	3	2	3	31	Regular	2	2	3	3	1	3	3	3	20	Malo	66	Regular
230	2	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
231	2	1	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
232	1	1	4	3	5	5	17	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	76	Regular
233	2	1	5	1	4	3	13	Regular	3	1	3	4	5	5	5	2	3	31	Regular	2	4	4	3	3	3	3	3	25	Regular	69	Regular
234	1	2	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	2	5	5	1	1	28	Regular	4	2	4	3	1	3	3	3	23	Regular	67	Regular
235	2	2	5	4	3	3	15	Bueno	3	4	4	4	5	5	3	2	3	33	Regular	4	4	4	2	3	3	3	3	26	Regular	74	Regular
236	2	1	5	5	5	3	18	Bueno	3	5	3	4	2	2	2	2	3	26	Regular	2	3	4	3	2	3	3	3	23	Regular	67	Regular
237	2	3	5	5	5	4	19	Bueno	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	Bueno	5	5	5	5	4	3	3	3	33	Regular	95	Bueno
238	1	3	5	5	5	3	18	Bueno	5	5	4	5	5	5	4	4	5	42	Bueno	5	4	5	4	5	3	3	3	32	Regular	92	Bueno
239	2	2	5	5	4	3	17	Bueno	3	4	4	2	2	2	2	2	3	24	Regular	1	4	4	3	1	3	3	3	22	Regular	63	Regular
240	2	1	4	4	2	2	12	Regular	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34	Bueno	2	2	4	1	2	3	3	3	20	Malo	66	Regular
241	1	2	5	4	3	3	15	Bueno	3	5	5	5	2	4	2	2	3	31	Regular	1	4	4	2	2	3	3	3	22	Regular	68	Regular
242	1	1	5	4	4	3	16	Bueno	3	5	3	2	2	2	4	4	3	28	Regular	2	4	4	2	3	3	3	3	24	Regular	68	Regular
243	2	2	4	4	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	3	3	3	20	Malo	61	Regular
244	2	1	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	1	3	3	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
245	1	1	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	1	1	1	18	Malo	71	Regular
246	2	1	5	4	3	3	15	Bueno	3	2	2	2	4	5	5	4	3	30	Regular	2	2	3	3	2	3	3	3	21	Regular	66	Regular
247	1	1	4	4	5	3	16	Bueno	3	2	2	2	3	4	4	4	3	27	Regular	2	2	5	4	1	1	3	3	21	Regular	64	Regular
248	2	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	1	3	4	5	2	4	4	3	29	Regular	1	1	2	2	1	3	3	3	16	Malo	60	Regular
249	1	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	57	Regular
250	2	2	5	5	3	3	16	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	2	2	2	2	2	3	3	3	19	Malo	62	Regular
251	1	2	1	3	1	1	6	Malo	3	5	1	3	2	4	2	4	1	25	Regular	1	1	5	4	3	1	1	1	17	Malo	48	Malo
252	1	1	4	4	3	3	14	Regular	3	4	4	2	2	4	4	4	3	30	Regular	2	2	2	2	2	3	3	3	19	Malo	63	Regular
253	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	55	Regular
254	1	3	4	4	1	1	10	Regular	3	5	2	2	2	4	2	4	1	25	Regular	1	1	5	4	1	1	1	1	15	Malo	50	Regular
255	2	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	1	1	1	1	1	3	3	3	14	Malo	56	Regular
256	2	2	4	4	2	3	13	Regular	3	5	2	2	4	2	4	5	3	30	Regular	4	4	5	2	4	3	3	3	28	Regular	71	Regular
257	2	2	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	2	5	3	35	Bueno	4	1	5	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
258	1	1	5	4	2	1	12	Regular	3	5	3	2	2	4	4	4	3	30	Regular	1	1	5	5	1	2	3	3	21	Regular	63	Regular
259	1	2	3	3	3	3	12	Regular	3	5	4	4	4	4	4	4	1	33	Regular	1	2	5	5	1	1	1	1	17	Malo	62	Regular

260	2	2	3	4	4	1	12	Regular	3	1	2	2	1	5	5	4	3	26	Regular	1	1	5	5	1	1	1	1	16	Malo	54	Regular
261	1	1	4	4	4	3	15	Bueno	3	4	1	2	2	2	2	4	3	23	Regular	2	2	4	4	2	3	3	3	23	Regular	61	Regular
262	2	2	4	4	3	3	14	Regular	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Bueno	2	2	4	4	2	3	3	3	23	Regular	72	Regular	
263	2	2	4	3	4	3	14	Regular	3	4	3	5	5	5	5	3	38	Bueno	4	1	4	4	3	3	3	3	25	Regular	77	Regular	
264	2	1	5	5	4	3	17	Bueno	3	4	3	5	5	5	4	5	3	37	Bueno	4	1	4	4	1	3	3	3	23	Regular	77	Regular
265	1	1	4	4	4	3	15	Bueno	3	2	2	2	2	2	2	3	20	Malo	2	2	4	2	2	3	3	3	21	Regular	56	Regular	
266	2	1	5	3	3	3	14	Regular	3	4	3	2	3	5	5	4	1	30	Regular	2	2	2	1	1	1	3	3	15	Malo	59	Regular
267	1	2	5	5	5	1	16	Bueno	3	4	2	5	5	5	5	2	3	34	Bueno	1	4	5	4	1	1	3	3	22	Regular	72	Regular
268	2	2	2	2	2	1	7	Malo	3	1	1	2	2	2	2	4	1	18	Malo	1	2	5	5	2	3	3	3	24	Regular	49	Regular
269	1	2	4	4	4	3	15	Bueno	3	2	2	4	4	4	2	2	3	26	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	63	Regular
270	2	2	5	5	5	4	19	Bueno	3	4	4	5	4	4	3	3	3	33	Regular	2	2	4	2	2	3	3	3	21	Regular	73	Regular
271	1	1	5	4	4	3	16	Bueno	3	4	3	5	4	4	4	5	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	75	Regular
272	1	1	2	2	2	3	9	Malo	3	2	2	4	4	2	2	2	1	22	Regular	2	2	5	5	1	1	1	1	18	Malo	49	Regular
273	2	1	4	4	4	3	15	Bueno	3	4	4	4	4	4	2	2	1	28	Regular	1	4	5	4	1	3	3	3	24	Regular	67	Regular
274	1	2	5	5	4	3	17	Bueno	3	5	2	2	2	4	4	4	1	27	Regular	2	2	5	5	1	3	3	3	24	Regular	68	Regular
275	1	1	4	4	2	3	13	Regular	3	5	2	4	4	2	2	5	1	28	Regular	2	2	5	4	3	1	1	1	19	Malo	60	Regular
276	1	2	5	2	2	3	12	Regular	3	5	2	3	2	2	2	4	3	26	Regular	4	4	4	2	2	3	3	3	25	Regular	63	Regular
277	1	2	1	3	3	3	10	Regular	3	1	4	2	1	5	5	3	3	27	Regular	1	1	4	4	1	1	1	1	14	Malo	51	Regular
278	1	3	3	2	1	3	9	Malo	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	Bueno	5	5	5	5	4	3	3	3	33	Regular	85	Bueno
279	2	2	5	5	2	3	15	Bueno	3	5	4	4	4	4	4	4	1	33	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	70	Regular
280	1	2	2	4	2	1	9	Malo	3	5	4	4	4	2	2	4	1	29	Regular	2	4	5	4	1	3	3	3	25	Regular	63	Regular
281	2	1	2	5	2	3	12	Regular	3	5	2	4	4	2	2	4	3	29	Regular	5	5	5	4	3	1	1	1	25	Regular	66	Regular
282	2	2	5	5	2	3	15	Bueno	3	5	2	5	5	5	2	5	3	35	Bueno	5	4	4	4	3	3	3	3	29	Regular	79	Bueno
283	2	1	5	5	4	3	17	Bueno	3	5	4	4	4	2	2	5	3	32	Regular	3	4	4	4	3	3	3	3	27	Regular	76	Regular
284	1	2	4	4	1	3	12	Regular	3	5	2	4	4	2	4	5	3	32	Regular	4	4	5	4	3	3	3	3	29	Regular	73	Regular
285	1	2	5	1	5	3	14	Regular	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	73	Regular
286	1	1	4	4	3	3	14	Regular	3	4	4	4	4	3	2	5	3	32	Regular	4	4	4	4	3	3	3	3	28	Regular	74	Regular
287	2	2	1	4	1	1	7	Malo	3	4	4	4	4	4	2	5	1	31	Regular	3	4	5	3	3	3	3	3	27	Regular	65	Regular
288	1	1	5	5	5	3	18	Bueno	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	77	Regular
289	2	1	1	4	3	3	11	Regular	3	5	5	5	5	5	4	5	3	40	Bueno	3	4	5	4	3	3	3	3	28	Regular	79	Bueno
290	1	2	1	5	5	3	14	Regular	3	4	3	5	5	5	5	2	3	35	Bueno	4	2	4	4	1	3	3	3	24	Regular	73	Regular
291	2	1	5	1	2	3	11	Regular	3	1	2	4	5	5	2	2	1	25	Regular	2	2	2	2	3	3	3	3	20	Malo	56	Regular
292	1	1	4	4	3	3	14	Regular	3	4	3	2	3	5	5	1	1	27	Regular	2	2	4	4	1	3	3	3	22	Regular	63	Regular
293	2	3	1	4	2	3	10	Regular	3	5	2	4	2	2	4	4	1	27	Regular	4	1	4	4	1	3	3	3	23	Regular	60	Regular
294	2	3	2	5	5	3	15	Bueno	3	5	4	5	5	4	4	4	3	37	Bueno	5	4	4	4	3	3	3	3	29	Regular	81	Bueno
295	2	1	5	3	5	3	16	Bueno	3	5	2	4	4	2	2	4	1	27	Regular	1	4	4	2	1	3	3	3	21	Regular	64	Regular
296	2	2	2	4	2	3	11	Regular	3	5	4	4	4	2	2	4	1	29	Regular	1	4	4	4	1	3	3	3	23	Regular	63	Regular
297	1	2	2	5	4	3	14	Regular	3	5	4	4	4	2	2	4	1	29	Regular	5	4	5	4	1	3	3	3	28	Regular	71	Regular
								Bueno	191									Bueno	79									Bueno	1	Bueno	41
								Regular	100									Regular	215									Regular	163	Regular	255
								Malo	6									Malo	3									Malo	133	Malo	1