



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La inteligencia espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo

– 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Amaya Sangay, Keila Gianella (ORCID: 0000-0002-3471-1244)

Perfecto Ruiz, Leidy Diana (ORCID: 0000-0002-8628-9401)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A DIOS, por haber iluminado en mis años de estudio y por haberme dado fortaleza y salud para lograr mis objetivos; así mismo, para mis padres Diana y Florencio, para mis hermanos, quienes fueron mi gran fortaleza para seguir adelante durante el proceso de mi formación académica.

Perfecto Ruiz, Leidy

A mis padres Tabita y Victor por haberme brindado su amor y apoyo incondicional, por sus consejos e innumerables sacrificios para poder sacarme adelante y enseñarme a ser mejor persona cada día.

Amaya Sangay, Keila

A nuestros hermanos que de manera constante nos alientan a seguir por nuestras metas, dándonos su apoyo moral e incondicional y están siempre en casa logro que obtenemos

Leidy y Keila

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo, nuestra casa de estudio por 5 años nos ha brindado las herramientas adecuadas para forjarnos como profesionales.

A nuestras asesoras Dra. Espinoza Rodriguez Olenka y Dra. Aguilar Aragón Nancy por su asesoramiento que nos ayudó en la realización de nuestra investigación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Nosotras Amaya Sangay, Keila Gianella con DNI N° 71327821 y Perfecto Ruiz, Leidy Diana con DNI N° 76432700, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que se acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019.



Amaya Sangay Keila Gianella
DNI N° 71327821



Perfecto Ruiz Leidy Diana
DNI N° 76432700

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Procedimiento	27
2.6. Método de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos.....	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	55
ANEXOS	59

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de inteligencia espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2019.

La metodología de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal ya que los datos que se recolectaron se realizaron en un solo momento en el tiempo. Asimismo, la población estuvo conformada por 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2019. Para la recolección de los datos, se realizó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario que fue de preguntas cerradas con una escala de medición de tipo Likert, el cual fue obtenido del libro de Inteligencia Espiritual para la práctica cuyo autor es Fischman (2016). Lo cual fue validado por un juicio de expertos, indicando que si es aplicable para la investigación.

Finalmente, el resultado de la investigación concluye que el nivel de inteligencia espiritual es medio ya que el 49% de los trabajadores no tienen del todo relacionado los niveles, no se encuentran en la capacidad de reflexionar, de tomar sus propias decisiones, de ponerse en el lugar de otro y definir su propósito dentro del cargo que desempeñan.

Palabras clave: Inteligencia, espiritual, trabajadores.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the level of spiritual intelligence in the workers of the Provincial Municipality of Trujillo - 2019.

The methodology of quantitative type, of non-experimental design and of transversal cut since the data that was collected was methodology in a single moment in time. Likewise, the population was made up of 320 workers from the Trujillo Provincial Municipality - 2019. For data collection, the survey technique was carried out and the instrument was the questionnaire that was of closed questions with a Likert-type measurement scale, which was obtained from the book of Spiritual Intelligence for practice whose author is Fischman (2016). Which was validated by an expert judgment, indicating whether it is applicable for the investigation.

Finally, the result of the investigation concludes that the level of spiritual intelligence is medium since 49% of the workers do not have the levels completely related, they are not in the capacity to reflect, to make their own decisions, to put themselves in The place of another and define their purpose within the position they hold.

Keywords: Intelligence, Spiritual, workers

I. INTRODUCCIÓN

En el transcurso de los últimos años se puede observar que cada vez las personas se ven más interesadas en lograr un éxito tanto profesional como personal y laboral a través del desarrollo de su inteligencia espiritual y también la personalidad con las que cuentan cada uno de los seres humanos, el cual reúnen una serie de características como la aceptación de sí mismo, la confianza y la valoración, y dejando atrás a aquellas personas que solo pensaban que se podían lograr el éxito con su propio desarrollo intelectual.

En un mundo tan globalizado y tan competitivo en el que vivimos ahora, no es suficiente contar con grados académicos para obtener el éxito personal y/o profesional, mucho menos para poder obtener algo muy importante como el éxito personal integral, es decir poder ser una persona feliz y desarrollada, el cual hoy en día muchas personas en el mundo no lo tienen, o de otra forma no lo encuentran, debido a que usualmente tienen problemas que no les ayuda a alcanzar sus sueños y/o metas.

Los niveles de Inteligencia Espiritual por orden jerárquico, han solucionado en gran parte problemas que aún persisten. Por tal motivo es que en el mundo se está comenzando a contemplar la gran importancia y el notable impacto que tiene la Inteligencia espiritual para el ser humano y su pleno desarrollo personal. Por ejemplo, Apple, la compañía más poderosa del mundo en sus oficinas tiene un centro de meditación, una persona que enseña a meditar y todos los que deseen tienen media hora al día para realizarlo. Otras empresas empiezan cualquier reunión de trabajo con un minuto de meditación en silencio. Estas estrategias mencionadas son positivas para tener una cultura más espiritual, el gerente general debe dar el ejemplo, y ese es el obstáculo más difícil.

La IES empieza a tomarse en cuenta por diversas personas en el mundo actual que han logrado alcanzar el éxito profesional y personal el cual son significativamente célebres conocedores como: Goleman (2012) y Fischman (2014).

En nuestro país no se menciona sobre el verdadero objetivo de la vida con la que todo ser humano debería saber, que es lo único que debería hacer para que realmente sea feliz, este objetivo de cada persona es su propio desarrollo personal. Es por ello que se deber tener en cuenta que tener una adecuada Inteligencia Espiritual es importante y primordial, considerándola como la base para la implementación y desarrollo de conductas eficaces, los cuales intervienen de forma positiva y productiva en el

rendimiento de una institución. Es continuo examinar a personas que disponen un elevado coeficiente espiritual y no se desenvuelven de manera apropiada en su trabajo y quienes tienen un coeficiente intelectual moderado, o más bajo, lo hagan notablemente mejor y llegan a ser triunfadores en su vida profesional, laboral y personal.

La Municipalidad Provincial de Trujillo no es ajena a planteamientos anteriores, y se puede afirmar que a los trabajadores les falta desarrollar ciertos indicadores de la IES como: El pensamiento crítico existencial, que se refiere a reflexionar sobre temas existenciales que suceden, debido a eso se investigó que el ambiente laboral no es óptimo, los factores que existen para generar una mejor convivencia de trabajo son limitados y favorecen poco al desarrollo de los colaboradores, por eso mismo se confirma que la MPT presenta ambientes de trabajo que no son adecuados para generar una buena convivencia laboral; La producción del significado personal, se refiere a la capacidad de seguir un propósito de vida, muchos de los colaboradores dentro de esta institución no tienen claro un propósito de vida establecido, es por ello que surgen problemas que no pueden dominar dentro de esta misma y no pueden ser competentes ni con ellos mismos; La conciencia trascendental, se refiere a la capacidad de tomar conciencia de que existe un ser elevado dentro de ellos, por ello mismo observamos que la autonomía de los trabajadores y la falta de liderazgo para la toma de decisiones dentro de su puesto de trabajo es recortado, ya que las decisiones descienden desde su máxima autoridad(jefe, gerente); y por último La expansión de estados de conciencia, donde es la capacidad de meditar, orar, rezar, y es relativamente fácil acceder a nuestro ser elevado cuando oramos, pero la pregunta es ¿Si se puede acceder a él en ambientes de trabajo cargados de estrés y problemas? La respuesta es que sí se puede, aunque no es fácil y requiere que las personas desarrollen su IES, y en este caso los colaboradores de la MPT no aplican esa capacidad de meditar y de acceder a la organización e ir preparados para la producción de cierto trabajo. Imaginemos como sería la Institución si sus empleados en su mayoría tuvieran Inteligencia Espiritual, posiblemente las áreas de trabajo se transformarían totalmente.

Por todo lo dicho, es que viene a ser la entidad "más quejada de La Libertad", según el ranking de la Defensoría del Pueblo de La Libertad en la región. El jefe defensorial, José Agüero, precisó que recabaron 350 quejas contra la organización el año pasado, y El teniente alcalde Fernando Rojas, pidió disculpas a la ciudadanía y aseguró mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Además, dijo que harán correctivos internos para asegurarse que los trabajadores tengan

autonomía de Liderazgo para el trabajo del día a día que ellos realizan para mejorar Trujillo y sus alrededores.

Ahora que se sabe y no solo empieza a ser aceptada la espiritualidad en las nuevas organizaciones, sino que la Inteligencia Espiritual comienza a ser un esencial si queremos tener una organización ágil, comprometida y con resultados sostenibles.

Finalmente, atendiendo esas consideraciones la presente investigación pretende demostrar cómo la Inteligencia espiritual interviene de manera directa o indirecta en todos los aspectos de la vida del ser humano, y de alguna manera se logre incluir como un eje transversal que se enfoca en solucionar problemas de profundo significado y logremos que nuestras acciones o nuestro camino en la vida tenga mayor significado que otra. Pero, ¿Qué se entiende por Inteligencia Espiritual – IES? ¿Le da la Inteligencia Espiritual sentido a la vida de los trabajadores? ¿Por qué hablar de Inteligencia Espiritual en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Trujillo? Esta serie de preguntas obligan a desarrollar un conjunto de ideas que posibiliten aclarar y visibilizar dicha inteligencia, que aporta al crecimiento del ser humano y permite hablar de lo espiritual como aquello que contribuye al sentido de la vida desde unos matices muy claros.

Según estudios previamente realizados se encuentran antecedentes a nivel Internacional que validan nuestra investigación:

Bustelo, Miró y Barquero (2016) en su tesis titulada La realidad de la Inteligencia Espiritual en las organizaciones españolas. Caso de estudio. Para obtener el título profesional de Licenciado en Administración en la Universidad European Journal of Applied Business Management- EJABM Reino Unido, Londres. Tuvo como objetivo el desarrollo de dicha temática que se incluye en el mundo de las organizaciones y del trabajo, debido a que permite la integración efectiva del liderazgo, motivación, actitudes y cultura organizacional, un estudio de carácter transversal, observacional, descriptivo y analítico, la muestra consta de 363 individuos que pertenecen a distintas organizaciones que han contestado una encuesta diseñada ad hoc para este estudio durante el año 2016. Concluyeron que aún existe un gran desconocimiento de la inteligencia espiritual y sus posibilidades desde las organizaciones. Sus beneficios de cómo implementarla y las técnicas de la IE que permiten a las organizaciones mejorar en sus respectivos ámbitos ya que aún son conceptos desconocidos en la mayoría de ellos y es una línea de trabajo a explotar desde nuestro ámbito.

Martín (2018) en su tesis titulada *La inteligencia espiritual: definición y competencias. Un instrumento de evaluación de su desempeño competencial para obtener el doctorado en Psicología en la Universidad Pontificia Comillas Madrid, España*. Tuvo como objetivo definir el concepto de Inteligencia Espiritual y sus competencias, elaborar y validar un cuestionario de medida. Tras la identificación de las competencias básicas, se ha construido el Cuestionario de Inteligencia Espiritual (CIES) de 68 ítems y se ha validado en población española con una muestra de 528 participantes, fue de análisis cualitativo y los resultados ponen de manifiesto su fiabilidad con un alfa de 0,925 así como su autenticidad en su contenido, de constructo y de criterio al encontrar correlaciones con resiliencia y autoestima. Concluyó que el desarrollo de la Inteligencia Espiritual es primordial en el ser humano; la ejecución de esta investigación comprobó que, en esta sociedad contemporánea, altamente materialista, es necesario el cultivo de la dimensión espiritual: Formar de manera integral al ser humano, así mismo el nivel de intervención permite identificar competencias claves para evaluar y desarrollar la Inteligencia Espiritual mediante programas aplicados en distintos ámbitos educativos, sociales o empresariales.

Salas (2018) en su tesis titulada *La inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero: una mirada desde la complejidad para obtener el doctorado en enfermería de la Universidad de Carabobo en la República Bolivariana de Venezuela*. Tuvo como objetivo general construir una aproximación Teórica de la inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero, el estudio Doctoral, es una investigación social, sustentada en la matriz epistémica compleja, con diseño de lógica de configuración, utilizó una metodología cualitativa, bajo el paradigma de la complejidad. Se realizaron entrevistas a profundidad a cinco profesores, y tres estudiantes como informantes externos. Concluyó que la esencia de la educación integral es educar para trascender y humanizar, donde el fin último sea el aprendizaje transformacional, que debe ser proyectado tanto en el docente, el estudiante y en la sociedad, donde finalmente se otorga en el aprendiz la verdadera autonomía, como parte del pensamiento complejo, para comprender la esencia del ser enfermero. Como líderes, proactivos, participativos, responsables de su ser, de su propia formación y reformación.

Según Upadhyay (2017) en su artículo titulado *Can Spiritual Intelligence Influence Research Performance in Higher Education. Framework for Human Resource Development in Higher Education*, estudio realizado en la India tuvo como objetivo identificar si la inteligencia espiritual tuvo algún impacto en el rendimiento de la

investigación y de ser así, cuáles son las habilidades, dimensiones, características o atributos de la inteligencia espiritual que podrían influenciar en el mismo. Su investigación fue cualitativa y cuantitativa y fue realizado en por un periodo de 3 años utilizando como muestra para su investigación a 1137 estudiantes de las Universidades e Institutos de renombre concluyó que el coeficiente espiritual tiene un impacto directo y fuerte en el rendimiento contextual, ya que el rendimiento de investigación es una combinación de desempeño de labores y rendimiento contextual y se ven enormemente afectado por el coeficiente espiritual a que es un proceso que requiere un propósito definitivo, mente abierta, visión, coordinación, paciencia y otros aspectos fundamentales de la vida.

Según Soudabeh y Mahbobeh (2016) en su artículo titulado Examination on the role of emotional Intelligence and spiritual Intelligence on suicidal tendency among high school students in Gachsaran en el país de Irán tuvo como objetivo examinar el papel de la inteligencia emocional y la inteligencia espiritual sobre la tendencia suicida en los estudiantes de secundaria de Gachsaran. La población de este estudio consistió en 367 estudiantes de secundaria que vivían en Gachsaran. Al finalizar esta investigación los autores concluyeron que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la inteligencia espiritual de individuos con tendencias suicida. Existe una diferencia significativa entre la inteligencia emocional, la inteligencia espiritual y la tendencia espiritual de niñas y niños por lo que la inteligencia emocional y la inteligencia espiritual fueron mayores en las niñas que en los niños, y la tendencia suicida fue alta entre los niños.

Según Agarwal y Mishra (2016) en su investigación titulada Relationship between mindfulness and spiritual Intelligence among bank employees de la ciudad de Lucknow del estado Uttar Pradesh perteneciente al país de la India tuvo como objetivo conocer el grado de asociación entre la inteligencia espiritual y el estado de conciencia entre los empleados del banco. Esta investigación utilizó el método correlacional, su muestra consistió en 120 empleados de bancos que trabajaban en puestos directivos en varias sucursales del State Bank de India. La experiencia laboral mínima del participante fue de 16 años. Los resultados revelaron una relación positiva estadísticamente significativa entre la inteligencia espiritual y el estado de conciencia.

Según Mosaybian y Araghizade (2017) en su artículo titulado Surveying the effect of Spiritual Intelligence on employee empowerment este estudio fue realizado en Irán, tuvo como objetivo estudiar el efecto de la inteligencia espiritual en el

empoderamiento de los empleados. La investigación es descriptiva y se realizó a los empleados de la Universidad Pyam Noor de la provincia de Kermanshah que es de 195 personas y la muestra estadística se determina a través de 130 personas. Obtuvieron como resultado del análisis que la inteligencia espiritual tiene un efecto significativo y positivo en el empoderamiento de los empleados, otro resultado que destacan es que el sentido de autoridad tiene un efecto significativo y positivo en la inteligencia espiritual.

Según Sharma y Arif (2015) en su artículo titulado *Spiritual Intelligence, self-esteem and mental health status among the school going adolescents* este estudio fue realizado en Tezpur, Assam el cual tuvo como objetivo investigar la relación entre inteligencia espiritual, autoestima y salud mental del adolescente. El presente estudio fue de corte transversal. La investigación se llevó a cabo en dos escuelas medias inglesas de Imphal, Manipur se seleccionaron 40 hombres y 40 mujeres de las clases 8° a 12° estándar. Sus conclusiones fueron que hubo una diferencia significativa reportada por los dos grupos en el dominio de los síntomas emocionales, la hiperactividad el problema entre pares en el cuestionario de fuerza y dificultad. Otra conclusión fue que no hubo ninguna diferencia significativa reportada tanto por el grupo en la escala de autoestima. También concluyó que la Inteligencia Espiritual se correlacionó positivamente con la autoestima.

Pant y Srivastava (2017) en su artículo titulado *The Impact of Spiritual Intelligence, Gender and Educational Background on Mental Health Among College Student*, su estudio fue realizado en Haridwar, Uttarakhand en la India. El estudio empleó el diseño correlacional el cual se llevó a cabo en 300 estudiantes universitarios de nivel PG en Haridwar. El objetivo principal es examinar el nivel de inteligencia espiritual y salud mental, y también identificar la diferencia entre la inteligencia espiritual y salud mental a través de género y formación educativa (artes y ciencias). Sus conclusiones fueron de que la Inteligencia espiritual y la salud mental se relacionan significativamente entre los estudiantes de arte. Otra conclusión fue que la inteligencia espiritual y la salud mental se relacionan significativamente entre los estudiantes escépticos. También indican que no se encuentra ninguna diferencia significativa entre los estudiantes varones y las mujeres en términos de salud mental. No se encuentra ninguna diferencia significativa entre los estudiantes de artes y ciencias en términos de salud mental.

Según estudios previamente realizados se encuentra antecedentes a nivel Nacional que validan nuestra investigación:

Chávez y Sumarriva (2017) realizaron la investigación de Relación entre inteligencia espiritual y estrés percibido en estudiantes de pregrado el cual tuvo como objetivo evaluar la relación entre la inteligencia espiritual y el estrés percibido en estudiantes del séptimo ciclo de la asignatura de Educación Alimentaria en el periodo 2017 – I de la Facultad de Ciencias en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, su método de estudio es transversal. Se administró el inventario del autoinforme de la inteligencia espiritual y la escala de estrés percibido en 26 estudiantes universitarios. Se analizó la correlación entre los puntajes obtenidos por el EEP y el puntaje total de inteligencia espiritual, así como sus componentes (pensamiento crítico existencial, producción de significados personales, conciencia trascendental y expansión del estado de conciencia. Obtuvo como resultado que el puntaje promedio de estrés percibido obtenido fue de 27.5 ± 3.6 puntos, mientras que el de la inteligencia espiritual fue de 53.5 ± 13.1 . Se encontró una correlación media inversa entre estrés percibido y la inteligencia espiritual en conjunto (coeficiente de correlación: $-0,460$; $p=0,018$) y las dimensiones de significado personal de producción (coeficiente de correlación: $-0,488$; $p=0,011$) y expansión del estado de conciencia (coeficiente de correlación: $-0,483$; $p=0,013$). Su conclusión indica que existe una relación inversamente proporcional entre estrés percibido e inteligencia espiritual en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Rojas, Vílchez y Reyes (2018) en su tesis titulada Espiritualidad e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Ayacucho para obtener el título profesional en Licenciado en Psicología de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Lima, Perú. Uno de sus principales objetivos era encontrar la relación existente entre la Inteligencia Espiritual y la Inteligencia Emocional en el plantel estudiantil de las estudiantes de la ciudad de Ayacucho, optando por utilizar un método cuantitativo y un diseño transaccional de tipo correlacional y una muestra de un total de 195 estudiantes de 2 centros privados de educación superior ayacuchanos, de los cuales el 41% son de sexo masculino y el resto del 59% del sexo femenino, con un rango de edad entre 18 a 38 años ($M = 20.43$). Se aplicó el cuestionario del Trait Meta-Mood Scale-24 para y el Cuestionario de Espiritualidad; ambos previamente adaptados a la sociedad peruana. Se analizaron las correlaciones de las dimensiones de ambas variables; obteniendo correlaciones positivas entre todas las dimensiones de Inteligencia Emocional con las dimensiones de Espiritualidad. Concluyeron que los análisis realizados evidencian la existencia de diferencias relativamente significantes en la

valoración explícita de la espiritualidad según el sexo; principalmente las mujeres puntúan más en este aspecto, también destacaron que la dimensión de autoconciencia del cuestionario de espiritualidad presenta las correlaciones más fuertes con la dimensión de inteligencia emocional.

Dnyaneshwar (2018) en su artículo titulado *A study of spiritual Intelligence, depression an anxiety among undergraduate students*, su estudio fue realizado en Maharashtra, el estudio tuvo como participantes a 40 estudiantes universitarios de pregrado, la edad de los estudiantes oscila entre 19 y 23 años. Se utilizó el tipo de muestreo intencional, este estudio como objetivos estudiar el nivel de inteligencia espiritual entre los estudiantes universitarios, estudiar la relación entre la inteligencia espiritual y la depresión así mismo estudiar la relación entre la inteligencia espiritual y la ansiedad, el cual concluyeron que existe un bajo nivel de inteligencia espiritual en los estudiantes universitarios, otra de las conclusiones que se llegó a demostrar es que existe una baja relación entre la inteligencia espiritual y la depresión y por último que hay una relación negativa insignificante entre la inteligencia espiritual y la ansiedad.

Silingiene y Skeriene (2016) en su artículo titulado *Links between the Spiritual Intelligence of the Leader and an Organization's Service Quality: a Theoretical Approach*, este estudio fue realizado en Lithuania el cual tiene como objetivo revelar la manifestación de los vínculos entre la inteligencia espiritual del líder y la calidad del servicio de una organización. Este objetivo se logró realizando una investigación científica. Análisis de la literatura, síntesis y resumen el cual por medio del análisis de Literatura científica mostró que si existen desafíos en las empresas y esto estimula a los trabajadores de tener la capacidad de manejar situaciones en la que se requiera hacer uso de su inteligencia espiritual para resolver problemas. Por lo tanto, se puede concluir que tanto la inteligencia espiritual con la calidad de servicio en una organización está significativamente influenciada por el comportamiento y las actitudes del empleado, especialmente del líder.

Bano, Chaddha y Hussain (2015) en su artículo titulado *Spiritual Intelligence, quality of life and length of service as predictors of organizational commitment among power sector employees*, este estudio fue desarrollado en New Delhi, en este estudio se seleccionaron a 120 empleados de la industria del sector eléctrico de los cuales se recibieron 92 respuestas utilizables de las cuales representa a la tasa de 76.67%. La técnica de muestreo que se utilizó es por conveniencia y se incluyó a hombres y mujeres de la organización. Tuvo como objetivo conocer la variación entre la calidad de vida y

la inteligencia espiritual en los empleados superiores dentro de la organización, otro objetivo fue estudiar y comparar el compromiso organizacional de los empleados junior y senior. El cual llegaron a la conclusión de que existe una correlación positiva entre la inteligencia espiritual, la calidad de vida y el compromiso organizacional y que existen diferencias significativas entre los trabajadores mayores y menores.

Watson, Kuofie y Dool (2018) en su artículo titulado *Relationship Spiritually Intelligent Leadership and Employee Engagement*, estudio desarrollado en USA para esta investigación se utilizó un enfoque explicativo de diseño de investigación mixto, para el componente cuantitativo se utilizó cuestionarios con el fin de determinar niveles de inteligencia espiritual presente en los líderes y de compromiso y en el enfoque cualitativo se programaron entrevistas luego de que los participantes terminaban de completar las encuestas. El objetivo de esta investigación es descubrir si existe una correlación entre espiritualmente líderes inteligentes y el compromiso de los empleados, el cual se llegó a la conclusión que mediante el estudio cuantitativo no existe una relación significativa entre los líderes inteligentes con el compromiso de los empleados pero cuando se combina los datos con las entrevistas cualitativa hay una información que apunta hacia la existencia de una relación aunque no expresada o considerada abierta espiritualmente entre los líderes inteligentes y el compromiso de los empleados.

Moradi, Kazerani, Shekofteh y Jambarsang (2018) en su artículo titulado *The relationship between spiritual intelligence and professional ethics of librarians: A case study*, el presente estudio incluyó a todos los gerentes y bibliotecarios que trabajan en las bibliotecas de la Universidad de Ciencias Médicas Shahid Beheshti en total fueron 65 personas encuestadas, la investigación tuvo como objetivo investigar la relación entre la inteligencia espiritual y la ética profesional de los bibliotecarios, llegaron a la conclusión de que no existe una relación entre los componentes de la inteligencia espiritual y la ética profesional de los bibliotecarios.

Anwar y Osman (2015) su artículo titulado *The effects of spiritual Intelligence and its dimensions on organizational citizenship Behaviour*, de la Universidad Islámica Internacional de Malasia, la investigación fue aplicada a 112 empleados de las cuales se compone de 10 organizaciones de fabricación y 10 de servicios en Malasia peninsular, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia espiritual y sus sub construcciones sobre el comportamiento de la ciudadanía de los empleados entre los que trabajan en fabricación la organización de servicios en Malasia. Los resultados

mostraron una relación significativa entre la inteligencia espiritual y el comportamiento organizacional de la ciudadanía.

Marghzar y Marzban (2018) en su artículo titulado *The Relationship between spiritual Intelligence and efficacy among Iranian EFL teachers*, su estudio fue realizado en Qaemshahr Branch, Irán, La encuesta fue aplicada a 148 maestros de EFL masculinos y femeninos que trabajan en diferentes contextos, incluidos la universidad, la escuela y el instituto privado de idiomas en Mashad, Quchan, Shirvan, y Qaemshahr, Irán. Los resultados del estudio revelaron que había una relación positiva significativa entre el maestro de inteligencia espiritual y eficacia del maestro. Además, hay una diferencia significativa entre hombres y maestras con respecto a su producción de significado personal.

Sharma (2017) en su artículo titulado *A study of Relationship between spiritual intelligence and adjustment in relation to their age and family system of working women*, su estudio fue realizado en Patiala, Punjab, este estudio se realizó con una muestra de 100 mujeres trabajadoras de distrito de Ludhiana. Tuvo como objetivo investigar la relación entre los ajustes de la inteligencia espiritual de las mujeres trabajadoras, el cual se concluyó que existe una relación significativa y negativa entre la inteligencia espiritual y el ajuste de las mujeres trabajadoras. Sin embargo, se encontró una diferencia significativa en la inteligencia espiritual de las mujeres trabajadoras en relación con su edad y sistema familiar.

A continuación, presentamos teorías relacionadas al tema:

Según Fischman (2016) define la inteligencia espiritual como la posibilidad de anteponer al ser elevado sobre el ego, sustrayendo su sabiduría y compasión para mantener la paz interior y exterior al margen de las circunstancias.

La inteligencia espiritual es superior al ego que permite priorizar y mantener nuestra paz interna y externa sin importar las circunstancias al actuar con sabiduría y compasión hacia las personas.

En un estudio realizado por Singh y Sinha (2013) se encontró que, mientras mayor inteligencia espiritual, mayor será la calidad de vida, el ser humano tiende a ser creativo, funcionando a la par con la inteligencia racional y emocional. Utilizar la inteligencia espiritual permite diferenciar lo bueno y lo malo dado el entorno social o la situación, escuchando la voz interior.

A mayor inteligencia espiritual las personas tendrán una mejor calidad de vida que por naturaleza el ser humano tiende a ser creativo, a desarrollar sus habilidades y

capacidades que poseen. La inteligencia Espiritual permite identificar lo bueno y lo malo para que las personas que desarrollan dicha inteligencia puedan hacer lo bueno escuchando su voz interior. Esto se atribuye a que el ser humano trabaja de mano con la inteligencia emocional y racional que permite que las personas antes de cualquier accionar piense positivamente en las repercusiones que traerán.

Según Perret (2017) refiere que la inteligencia espiritual es la capacidad del ser humano para absorber, aplicar y compartir conocimientos que le permiten establecer una relación más consciente con su origen y su destino desde y hacia un poder superior al que muchos denominamos Dios o Fuerza creador. También dice que una persona inteligente espiritualmente logra integrar a su propia vida, de una manera coherente, sus creencias y vivencias no necesariamente religiosas. Un líder inteligente espiritualmente es aquel que busca desarrollar su máximo potencial como ser espiritual atemporal, más que como un ser terrenal temporal pues es aquel que contagia con el ejemplo y guía a otros ayudándoles a desarrollar su máximo potencial.

El poseer inteligencia espiritual no quiere decir que las personas sean religiosas, la inteligencia espiritual está presente en diferentes personas ya que el ser humano aplica sus conocimientos, tiene una relación profunda con su ser y esto lo conlleva a poner en práctica sus creencias, vivencias en su vida cotidiana no necesariamente religiosas. Todo ser humano que tiene desarrollada la inteligencia espiritual debe de cumplir el rol de líder, busca desarrollar su máximo potencial como un ser espiritual, ya que un líder lo que hace es guiar al grupo de personas utilizando mediante ello el poder de la inteligencia para que puedan explotar el potencial que tiene cada uno de las personas.

Según Zohar y Marshall (2001) se refiere a la inteligencia espiritual a la manera con la que se enfrenta y se resuelve problemas de significados y valores, la inteligencia con la que se puede colocar la vida y los actos que se realiza en un contexto más amplio y significativo, la inteligencia con que se puede establecer que un curso de acción o un camino vital es más importante que otro. La Inteligencia Espiritual es la base necesaria para un funcionamiento eficaz tanto del Coeficiente Intelectual como de la Inteligencia Emocional. Es una inteligencia primordial.

Cada persona tiene la capacidad de resolver problemas por la que se esté afrontando, pero no todos lo solucionan utilizando sus valores y principios que poseen, utilizando la inteligencia espiritual en las acciones que ellos ejecutan. Como se sabe estos actos y las decisiones que se tomen entra en la vida cotidiana de las personas. La

inteligencia espiritual es primordial en las personas porque demuestra su capacidad para resolver problemas.

Según Ferreira (2014) menciona que la inteligencia espiritual es la capacidad que tiene el ser humano para elegir una alternativa que mejor sea conveniente para resolver problemas el cual permite la contribución a la sensibilización, integración y aplicación de la existencia de los inmaterial y trascendental.

Zhang y Wang (2018) menciona que la inteligencia espiritual puede ser conceptualizada como un término cognitivo motivacional que representa un conjunto de habilidades que se pueden adaptar y que facilitan el proceso para poder resolver problemas y así poder llegar a una meta.

Otros autores definen la inteligencia espiritual cuando el ser humano tiene la capacidad para ciertos tipos de experiencias que se presentan a lo largo de su vida, el ser humano se realiza una serie de preguntas, realiza movimientos y operaciones que solo se dan en él, sin alejarlos de la realidad, del mundo y de la naturaleza. Esto le permite al ser humano vivirla con una mayor intensidad, con más profundidad. Es por ello que lo espiritual no nos contrapone al mundo, lo que si hace es hacernos tomar una postura frente al mundo, no dejándose llevar por los instintos. (Torralba, 2014)

Algunos beneficios de la Inteligencia Espiritual que Torralba (2014) menciona: Riqueza interior del ser humano, profundidad en la mirada, es decir que debemos habitar nuestra vista a la calma, la paciencia, la serena espera, también poder contar con una actitud crítica, posibilidades vitales, es decir no solo conocer nuestros límites, sino también nuestras posibilidades.

Torralba (2014) menciona que la Inteligencia espiritual posee 17 poderes los cuales tenemos a La Búsqueda del sentido donde, el ser humano puede plantearse una serie de preguntas con respecto a su existencia, si tiene sentido su vida, entre otras preguntas. (p. 79)

Torralba (2014) resalta en su libro que El preguntar último, es el poder que le da al ser humano la facilidad de formularse preguntas últimas o cuestiones fundamentales de la existencia. Como por ejemplo ¿Para qué estoy en el mundo? ¿Qué sentido tiene el mundo?, entre otros cuestionamientos. La inteligencia espiritual da el poder al ser humano de transformar una realidad personal en un problema que debe de resolverse. (p. 85)

Torralba (2014) escribe que la Capacidad de distanciamiento, es el poder que se da al ser humano para que pueda tomar distancia de la realidad, incluso de nosotros

mismos. Ya que sin distancia uno puede quedar atrapado en el entorno, y carece de la capacidad para poder hacer de su vida un proyecto. Este poder consiste en separarse sin dejar de ser, y sin abandonar al mundo, el hecho que se tome distancia le va a permitir a uno ver las cosas desde otra perspectiva, que se vea así mismo desde la lejanía. (p. 92)

Torralba (2014) se refiere a La auto trascendencia, cuando crecemos, cuando se cruza una frontera que nosotros mismos lo veíamos imposible. No es está ni aquella frontera sino cualquier frontera que se presente. No se debe concentrar con lo que es, con lo que tienes, ni con lo que se sabe. Se tiene que indagar lo que está más allá del límite. (p. 100)

Torralba (2014) explica que el asombro, es saber que existimos, pero otra muy distinta es darse cuenta de que uno existe. Los seres humanos tienen la capacidad de darse cuenta que existen, eso no pasa con las plantas y/o animales los seres humanos saben que existen, pero tanto las plantas como los animales no lo saben. Una cosa es mirar, y otra es admirarse de la realidad. (p. 109)

Torralba (2014) recalca en su libro que el autoconocimiento es conocerse así mismo. La inteligencia espiritual faculta un infinito camino que conduce al ser humano al conocimiento de uno mismo. Esto sirve para conocer profundamente los propios pensamientos, emociones, expectativas y recuerdos, para formar una imagen limpia adecuada de lo que realmente somos. (p. 117)

Torralba (2014) habla que la facultad de valorar es parte de la inteligencia espiritual para que el ser humano tome distancia del mundo, también para tomar distancia de uno mismo y reflexionar sobre uno mismo, en este caso para poder repensar sobre el pasado y anticipar el futuro, pero también capacita para valorar y emitir juicios sobre el valor, decisiones y actos. (p. 122)

Torralba (2014) explica que el gozo estético forma parte de la inteligencia espiritual y permite valorar éticamente las acciones y omisiones del pasado para tomar consciencia de lo valioso que hay alrededor, para deleitarse de la belleza de la realidad. (p. 130)

Torralba (2014) recalca que el sentido del misterio es cuando se hallan sumergidos en una realidad que no se conoce del todo, que se antepone constantemente y ante el cual se puede acertar o equivocarse a las situaciones que se presenten. (p. 135)

Torralba (2014) se refiere a la búsqueda de una sabiduría cuando al ser humano no solo le basta saber los conocimientos científicos, matemáticos y lógicos con dichas fórmulas que describen los procesos naturales para que pueda vivir una vida con

sentido, pero en ninguna de esas fórmulas o teorías se halla la razón de la existencia personal. (p. 142)

Torralba (2014) menciona también al sentido de pertenencia al todo y este poder puede facultar a la inteligencia espiritual para tomar conciencia de la relación que se tiene del todo con el todo, de la profunda conexión entre los seres del cosmos, entre las acciones que se realizan y los procesos que acaecen en la naturaleza. Sentido de pertenencia al Todo. (p. 151)

Torralba (2014) cuenta que la superación de la dualidad es el poder que consiste en ver al otro como una realidad que emana de un mismo principio, como un ser que forma parte del mismo Todo, es decir ver como las partículas separadas se unen en un mismo ser. (p. 159)

Torralba (2014) menciona que el poder de lo simbólico es el poder donde el ser humano es capaz de convertir los objetos naturales con los que el ser humano fabrica en realidades simbólicas, en instrumentos que pueden comunicar algo que está más allá de ellos. (p. 163)

Torralba (2014) explica que el poder la llamada interior permite al ser humano escuchar una llamada que viene del interior, este poder se presenta solo cuando la persona presta atención a esa voz y dejamos de lanzar evasivas y nos enfrentamos realmente al sentido de nuestra existencia. (p. 166)

Torralba (2014) nombra también a la elaboración de ideales de vida donde este poder trata de los objetivos, referencias personales y aspiraciones a lo que el ser humano desea realizar a lo largo de su vida, de lo que nos proponemos en lograr, y la intención que se tiene para conseguir con esfuerzo y sacrificio. (p. 171)

Torralba (2014) menciona que la capacidad de religación es el poder que indica que la inteligencia espiritual es la búsqueda, inquietud, conocer lo desconocido, anhelo de sentido, etc. Este permite que el ser humano se vincule a un ser que se reconoce como distinto de sí mismo y con el que se establece una comunicación. (p. 175)

Torralba (2014) revela que la ironía y el humor permite al ser humano tomar distancia no solo del mundo sino también de uno mismo y de los demás. El humor es el contrapunto necesario a la seriedad del existir, sin seriedad no habría humor. (p.185)

Según Zohar y Marshall (2001) menciona que las características de la Inteligencia espiritual son: Posibilidad de ser flexible, Disponer de un elevado nivel de conciencia, destreza para sobreponerse al sufrimiento, capacidad de hacer frente al dolor, rechazo a causar daños a los demás, y tendencia a cuestionarse sus actos.

Según Gallegos (2007) las características de la Inteligencia Espiritual son: Capacidad de ser feliz a pesar de las circunstancias que se presentan en la vida del ser humano, capacidad de tener paz interior y ecuanimidad, capacidad de amor universal, capacidad de vivir para poder servir, capacidad de afrontar y superar el sufrimiento, capacidad de ser independiente y autónomo, capacidad de poder solucionar problemas de significados y valores, capacidad de conducta ética, capacidad de centrarse en el ¿por qué? de las cosas.

Según Gallegos (2007) presenta los niveles de Inteligencia Espiritual, donde la inteligencia se puede dividir en un modelo de tres niveles, según un orden holárquico, donde el sentido de trascendencia y la capacidad de comprender la realidad profunda de los fenómenos y ver las cosas como se van consolidando. Esta comprensión es la manera de alcanzar aquello denominado como la verdadera felicidad, superando la ignorancia, que es la base de todo sufrimiento.

Primer nivel de la inteligencia es el nivel de la inteligencia emocional. En este nivel la inteligencia está articulada en el cuerpo. La inteligencia emocional se encuentra dentro de nuestra constitución biológica y física, arraigados en nuestro cuerpo, en lo biológico. Es una capacidad que compartimos con los animales, basado principalmente en impulsos, instintos y sensaciones. Este primer nivel no necesariamente sirve a propósitos de desarrollo cognitivos, dado que, en este primer nivel, carece de ética al no tener visión de sabiduría o discernimiento. (Gallegos, 2007)

El segundo nivel corresponde a la Inteligencia Cognitiva o Intelectual. En este nivel podemos realizar análisis y evaluar de manera lógica determinadas circunstancias y situaciones. Esta habilidad lógica y racional también carece de ética. Las máquinas, mediante algoritmos predefinidos, pueden simular este nivel de inteligencia. (Gallegos, 2007)

El tercer y último nivel es propiamente la Inteligencia Espiritual. Se diferencia de las otras dos ya que es exclusivamente humana y lleva implícita la moral y la ética. La Inteligencia Espiritual no solo nos permite contestar a la pregunta del que hacer en determinadas situaciones, sino también por qué estamos en determinado lugar. La capacidad de comprender el sentido, significado y trascendencia de un acto. Es propiamente humano y no puede ser simulado por una máquina. Este nivel está basado en la sabiduría y la capacidad humana de tener una visión holista de la realidad profunda, y sobre todo de la capacidad humana de trascender, de ir más allá de lo biofísico y social, más allá del cuerpo y las emociones. (Gallegos, 2007)

La Inteligencia Espiritual es la inteligencia de los cambios profundos, de los cambios de paradigma, de las grandes soluciones, de la innovación y nos permite ser felices a pesar de las circunstancias y finalmente generar un sentido de trascendencia para vivir. La innovación y la inteligencia espiritual están íntimamente ligadas, porque la verdadera innovación surge de lo desconocido, de lo no condicionado, y la inteligencia espiritual nos lleva a ese nivel de profundidad.

Fischman (2016) menciona que la inteligencia espiritual es la capacidad de escoger al ser elevado sobre el ego.

El ego para Fischman (2016) es la identificación que tienen las mentes de las personas con los sentimientos, pensamientos y con cinco sentidos. Para Chopra (2007) esto se expresa cuando la persona habla de sí mismo, para ellos la identidad es un “yo” o ego, ya que el ser elevado no se encuentra en los pensamientos de las personas.

El ego es una realidad creada por la mente del ser humano, que se alimenta por los pensamientos y se sostiene con la memoria, es por ello que el ser humano no puede ser observado, todo lo que es observado por las personas son objetos el cual se puede tomar distancia: por ejemplo, se puede tomar distancia de las personas, pensamientos, sentimientos, emociones, es decir todo aquello que está en el ser humanos, pero en realidad no es ella. (Ruiz y Ruiz, 2018)

Para Dyer (2004) el ego se puede superar a través de siete pasos los cuales son:

El primer paso dice que la persona no se debe de sentir ofendida ya que los comportamientos de los demás no deben de ser motivo para quedarse inmobilizado, si la persona se siente ofendido contribuye a sentirse debilitado.

El segundo paso para Dyer (2004) es que las personas se deben de liberar de la necesidad de ganar ya que los seres humanos dividen entre ganadores y perdedores y esto permite a que el ego se sobreponga solo en el grupo de los ganadores a que no va aceptar pertenecer a los perdedores. Es por ello que al momento de aceptar que perder no es lo opuesto a ganar las personas se están sobreponiendo al ego.

El tercer paso es liberarse de la necesidad de tener siempre la razón Dyer (2004) este paso está ligado al paso dos ya que el ego se antepone en las personas para siempre querer ganar es por ello que siempre querrán tener la razón ante cualquier circunstancia conflictiva es por eso que las personas deben de olvidarse de la necesidad de tener siempre la razón y responderle al ego que no son esclavos de la razón.

El cuarto paso para Dyer (2004) dice que las personas se deben de liberar de la necesidad de ser superior a los demás, es decir, deben enfocarse más en superarse a sí

mismo y no centrarse en ser mejor que los demás, siempre buscando ser una mejor versión de uno mismo para seguir mejorando.

Según Dyer (2004) el quinto paso es liberarse de la necesidad de tener más que los demás, el ser humano es codicioso por naturaleza ya que ansía siempre tener más sin embargo al desprenderse de esta necesidad se pueden llegar a dar cuenta que con lo poco que tienen pueden llegar a ser felices y estar satisfechos.

El sexto paso para Dyer (2004) es la capacidad de liberarse de la necesidad de sentirse identificados con los logros de uno mismo, este paso puede ser uno de los más difíciles, hasta el momento, debido a que el ser humano considera que él y sus logros son lo mismo sin embargo olvidan que existe un ser superior a ellos que permite que puedan alcanzar sus logros.

El séptimo paso consiste en liberarse de la fama esto significa que el ser humano debe de liberarse de la presión que ejerce la opinión de los demás acerca de uno mismo, al momento de liberarse de esa ilusión que se cree que tienen o piensan los demás acerca de uno mismo se estaría dejando de lado el ego. Si uno se preocupa demasiado por cómo piensan los demás acerca de uno mismo se estaría permitiendo que esas opiniones influyan en la manera de accionar.

Es por ello que como parte del trabajo de investigación se plantea la siguiente problemática: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2019?

La presente investigación se justifica bajo tres criterios, los cuales son por conveniencia, relevancia social e implicaciones prácticas.

La presente investigación es conveniente porque constituye uno de los más grandes problemas en el sector laboral, presenta ambientes de trabajo que no son adecuados para generar una buena convivencia y es por ello que se afirma que al trabajador le falta desarrollar dichos indicadores de la Inteligencia Espiritual dentro de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Asimismo, en la investigación se emplearán los métodos, técnicas e instrumentos para mejorar el desarrollo de la Inteligencia Espiritual que servirán de apoyo para otras investigaciones.

Por otra parte, el criterio de relevancia social servirá para que los trabajadores de la municipalidad puedan ver desde otra perspectiva los problemas que se les presente y puedan darle una solución viéndolo desde otro punto de vista utilizando la inteligencia espiritual, así mismo esto contribuirá con el mejor desempeño del trabajador y beneficiará a la institución con respecto al servicio que brindan a la población.

El último criterio de implicaciones prácticas brindará mucha ayuda beneficiando a que las demás empresas puedan requerir en sus trabajadores la inteligencia espiritual para que puedan tener un mejor desempeño en sus ámbitos laborales y así les permitan desarrollar propuestas de mejora donde esté incluido la inteligencia espiritual.

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar el nivel de Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2019.

La investigación tiene como objetivos específicos: Medir el nivel de pensamiento crítico existencial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Medir el nivel de producción del significado personal en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Medir el nivel de conciencia trascendental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Medir el nivel de expansión de estados de conciencia en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo y por último elaborar un plan para la mejora continua del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019.

De tal forma se plantea la siguiente hipótesis: El nivel de Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo es baja

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo:

La presente investigación es de tipo cuantitativo ya que se analizó, investigó y comprobó la información y datos que arrojen los test que se encuentra desarrollada a través de la escala de Likert y se empleó la estadística para su desarrollo del arrojado de resultados.

Diseño

No experimental, tal como menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014) en esta investigación no se realizó ningún tipo de manipulación de la variable objeto de estudio. (p. 157)

Transversal, ya que los datos que se recolectaron para la variable Inteligencia Espiritual se realizaron en un solo momento en el tiempo.

La investigación es Descriptiva, ya que solo se midió y recolectó la información sobre la variable de Inteligencia Espiritual.

Esquema:



Donde:

M: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2019

Ox: Observación y medición de la variable Inteligencia Espiritual

2.2.Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Operacionalización de Variables		
		Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Inteligencia Espiritual	La inteligencia espiritual en una persona es superior al ego que permite priorizar y mantener la paz interna y externa sin importar las circunstancias al actuar con sabiduría y compasión hacia las personas. (Fischman, 2016).	La inteligencia espiritual, se medirá a través de un cuestionario que se aplicará a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. (Fischman, 2016).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nivel de Pensamiento crítico existencial. ✓ Nivel de Producción del significado personal. ✓ Nivel de Conciencia trascendental. ✓ Nivel de Expansión de estados de conciencia. 	Ordinal

Tabla 2.1. Matriz de Operacionalización de Variables

Nota: Indicadores según (Fischman, 2016).

2.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por 1919 trabajadores en la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2019

Muestra:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Dónde:

N: Tamaño de la población

Z: Nivel de Confianza

P: Probabilidad de éxito

Q: Probabilidad de fracaso

D: Margen de error

$$n = \frac{1919 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (1919 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 320.22$$
$$n = 320 \text{ trabajadores}$$

Muestra:

El test que se empleó para medir el nivel de Inteligencia Espiritual se aplicó a 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2019 ya que a través de la fórmula se pudo encontrar la cantidad de trabajadores que se pudo encuestar.

Muestreo:

Así mismo, utilizaremos el tipo de muestreo por conglomerado ya que la Municipalidad Provincial de Trujillo ya se encuentra dividida por gerencias y sub gerencias de tal forma que para aplicar el test se escogió de manera aleatoria a ciertos trabajadores de cada gerencia para que se pueda realizar el Test de Inteligencia Espiritual.

Municipalidad Provincial de Trujillo 2019

Personal de la Municipalidad	Hombres	Mujeres	Total
Alcaldía	3	2	5
-Procuraduría Pública Municipal	5	4	9
Órgano de Control Institucional	3	7	10
Gerencia Municipal	4	8	12
-Gerencia de Asesoría Jurídica	4	4	8
-Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	1	4	5
-Sub Gerencia de Presupuesto, Estadística y Programación de la Inversión	6	2	8
-Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización	4	3	7
-Oficina de Registros Civiles	6	9	15
-Gerencia de Desarrollo Urbano	11	11	22
Sub Gerencia de Habilitaciones Urbanas	5	6	11
Sub Gerencia de Edificaciones	16	14	30
Gerencia de Desarrollo Económico Local	28	40	68
Sub Gerencia de Desarrollo Empresarial	23	18	41
Sub Gerencia de Turismo	6	6	12
Sub Gerencia de Licencias y Comercialización	16	22	38
Gerencia de Obras Públicas	3	4	7
Sub Gerencia de Proyectos	6	5	11
Sub Gerencia de Obras	142	4	146
Sub Gerencia de Supervisión y Liquidación de Obras	4	3	7
Gerencia de Educación, Cultura, Juventud y Deportes	27	5	32
Sub Gerencia de Educación	0	45	45
Sub Gerencia de Cultura	9	8	17

Sub Gerencia de Juventud	9	5	14
Sub Gerencia de Deportes	28	7	35
División de Biblioteca	9	6	15
Gerencia de Desarrollo Social	6	4	10
Sub Gerencia de Salud	19	25	44
Sub Gerencia de Programas Alimentarios	6	9	15
Sub Gerencia de Participación Vecinal	7	4	11
Sub Gerencia de Derechos Humanos	8	7	15
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil	232	48	280
Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	329	82	411
Sub Gerencia de Defensa Civil	14	3	17
Gerencia de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial	31	15	46
Sub Gerencia de Transporte y Tránsito	10	5	15
Sub Gerencia de Seguridad Vial	4	3	7
Sub Gerencia de Fiscalización de Transporte y Tránsito	16	7	23
Plan de Desarrollo Territorial de Trujillo	13	16	29
Dirección de Planificación Metropolitana	1	0	1
Dirección de Información Técnica Metropolitana	0	1	1
Proyecto Especial de Recuperación del Patrimonio Monumental de Trujillo	3	6	9
Gerencia de Administración y Finanzas	2	3	5
Sub Gerencia de Contabilidad	4	11	15
Sub Gerencia de Tesorería	9	10	19
Sub Gerencia de Abastecimiento	22	8	30
Sub Gerencia de Servicios Generales y Equipo Mecánico	109	35	144
Unidad de Control Patrimonial	7	4	11

Gerencia de Personal	21	33	54
Gerencia de Sistemas	15	5	20
Sub Gerencia de Ejecutoría Coactiva	4	5	9
Procuraduría Pública Municipal	5	4	9
Secretaría General	7	9	16
Unidad de Trámite documentario	4	6	10
Imagen Institucional	6	6	12
CEPRI	1	0	1
Total	1293	626	1919

Nota: Recuperado de la página web de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas e instrumento:

La técnica a utilizar para la variable Inteligencia Espiritual fue mediante una encuesta, dicho cuestionario fue elaborado por Fischman (2016) por el cual los objetivos generales y específicos son de acorde a la encuesta para medir el nivel de inteligencia Espiritual que presentan los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019 el cual se midió a través de indicadores para que puedan dar los resultados correctos de nuestra investigación.

Para ello los indicadores presentes en el cuestionario están clasificados de la siguiente manera: El primer indicador es el Pensamiento Crítico Existencial el cual está compuesta por siete ítems que en el cuestionario representa desde el 1 al 7. El segundo indicador es la Producción del significado personal este indicador está compuesta por cinco ítems que representa desde el ítem 8 hasta el 12. El tercer indicador hace referencia a la Conciencia Trascendental que está compuesta por siete ítems que en el cuestionario se ubica desde el ítem 13 hasta el 19. El cuarto y último indicador es la Expansión de los Estados de Conciencia el cual está conformado por cinco ítems que dentro del cuestionario se ubica desde el ítem 20 hasta el 24.

Validez y Confiabilidad:

Validez

La herramienta que se utilizó para la recolección de datos que se aplicó a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Trujillo fue validada por 5 especialistas, quienes certifican que cada ítem expuesto va de acuerdo a la investigación.

- **Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia**
- **Mg. Alva Rodríguez, Alfredo Omar**
- **Mg. Ciudad Fernández, Pablo Ricardo**
- **Lic. Díaz Castillo, César Vicente**
- **Lic. Vélchez Castillo, Sara**

Confiabilidad:

Para obtener la confiabilidad se aplicó la muestra piloto a 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019 donde se calculó el coeficiente de alfa de Cronbach del instrumento, ya que el test fue elaborado en una escala de Likert con cinco alternativas de respuestas.

Se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.823 para el instrumento de Inteligencia espiritual lo que indica que el instrumento presenta un nivel de confiabilidad según Vellis (1991) se pudo comprobar que es respetable.

2.5.Procedimiento

Para poder realizar la evaluación a los trabajadores a través de la encuesta, se consideraron las siguientes etapas.

Preparación: Se tuvo que definir cuantos trabajadores van a realizar la encuesta por cada área de la Municipalidad Provincial de Trujillo además se realizó un filtro para que los trabajadores que se encontraban de vacaciones o descansos no sean considerados. Se tuvo que medir el tiempo que tomó realizar cada evaluación para cada trabajador.

Sensibilización: En esta etapa los trabajadores evaluados entienden que la evaluación para medir el test de Inteligencia Espiritual les servirá para que puedan ver desde otro punto de vista los problemas que se les presenta y así puedan mejorar en su puesto de trabajo y el impacto que tendrá para la institución.

Evaluación: En esta etapa se procede a evaluar a los trabajadores de las distintas áreas que tiene la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Recolección de datos: Una vez hecha la evaluación se procede a recolectar la información para poder procesar y analizar todos los datos obtenidos.

El reporte: En esta etapa se interpreta y se sintetizan los datos obtenidos, para luego ser mostrados a través de gráficos estadísticos y así se pueda apreciar los resultados de los evaluados, así mismo se pueda brindar sugerencias para la mejora tanto del colaborador como para la institución.

2.6.Método de análisis de datos

Para identificar en qué nivel de Inteligencia Espiritual se encuentran los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el año 2019, se recolectó la información que se analizó según la estadística descriptiva a través del instrumento que es el cuestionario de Inteligencia Espiritual elaborada por Fischman (2016) el cual se encuentra estructurada por cada variable e indicador.

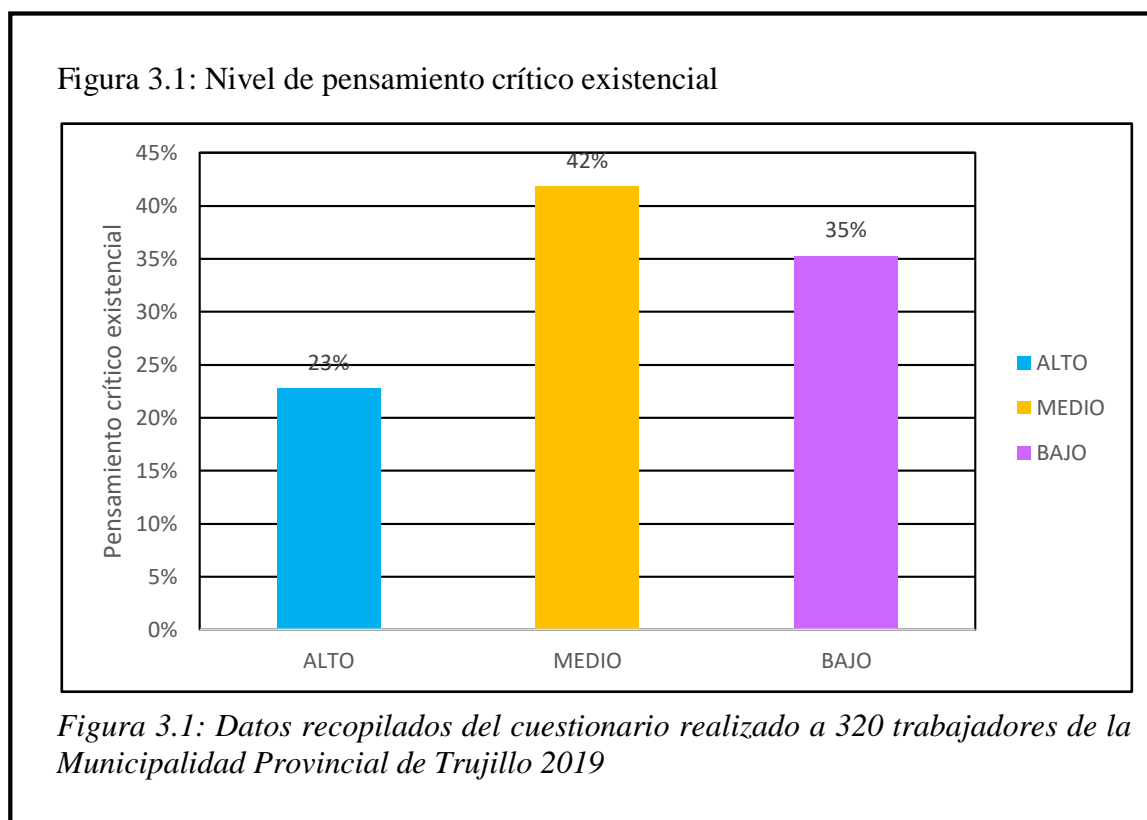
El método de análisis de datos que se usó es la investigación descriptiva ya que la información que se recopiló a través del instrumento mencionado anteriormente se presentó a través de tablas y gráficos para un mejor entendimiento de los resultados y constatación de la hipótesis.

2.7.Aspectos éticos

La investigación se asumió de manera formal el aspecto ético en la investigación de los datos y resultados que se obtuvieron con el cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Trujillo el cual fueron veraces; teniendo en cuenta el respeto por la propiedad intelectual; gestionando los permisos para aplicar del instrumento de recolección de datos a los trabajadores de las gerencias y subgerencias teniendo en consideración a todo el personal sin perjudicar a la institución.

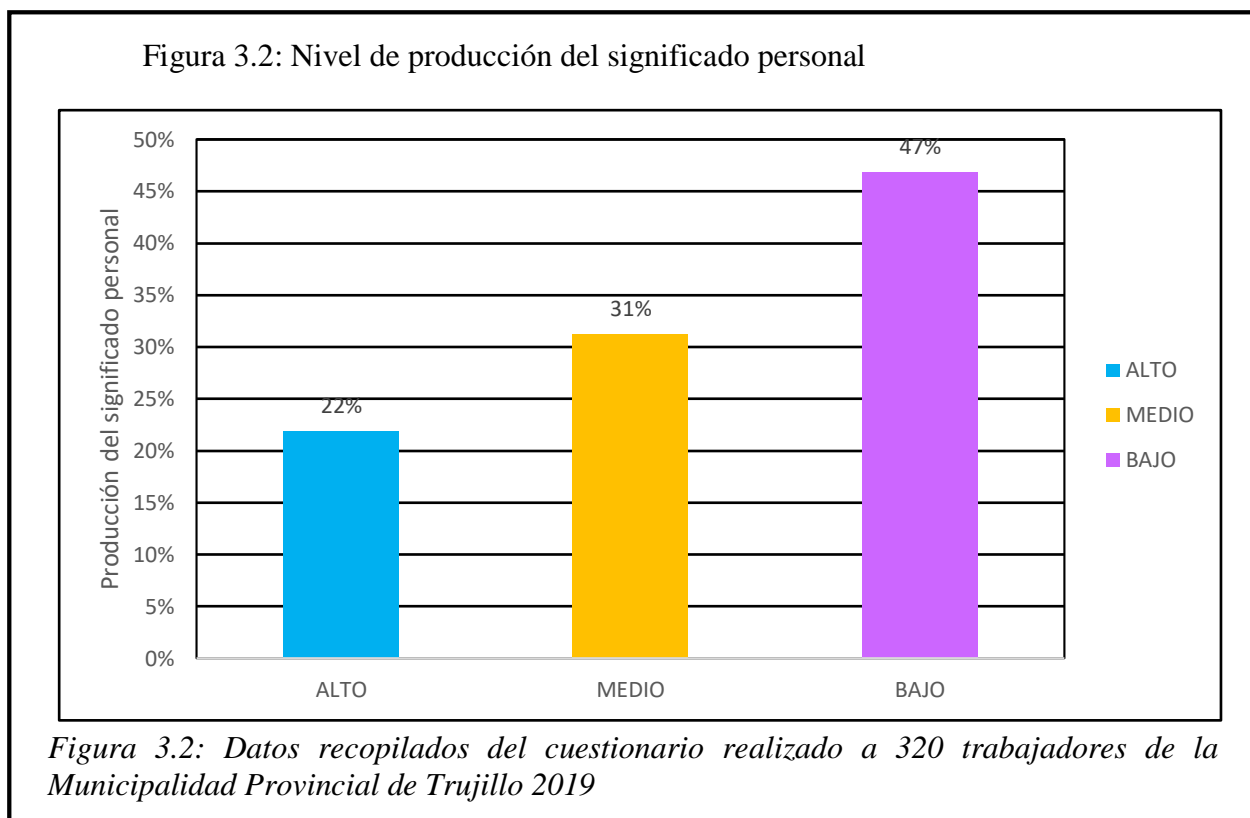
III. RESULTADOS

3.1. Medir el nivel de pensamiento crítico existencial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo



En la figura 3.1, se muestran los resultados donde se obtuvo que un 42% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un nivel medio en pensamiento crítico existencial, esto se puede evidenciar ya que los trabajadores de la Municipalidad cumplen sus funciones y realizan sus tareas diarias más por seguir un protocolo ya establecido en vez de comprender el sentido de lo que están haciendo, el rol que ejecutan en la municipalidad y en nuestra sociedad.

3.2. Medir el nivel de producción del significado personal en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo



En la figura 3.2., se muestran los resultados donde se obtuvo que un 47% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un nivel bajo en cuanto a la producción del significado personal, puesto que no tienen verdaderamente claro su propósito en esta vida, y por consecuencia tampoco el rol que deben de cumplir en la municipalidad.

3.3. Medir el nivel de conciencia trascendental en los trabajadores de la Municipalidad

Provincial de Trujillo

Figura 3.3: Nivel de conciencia trascendental

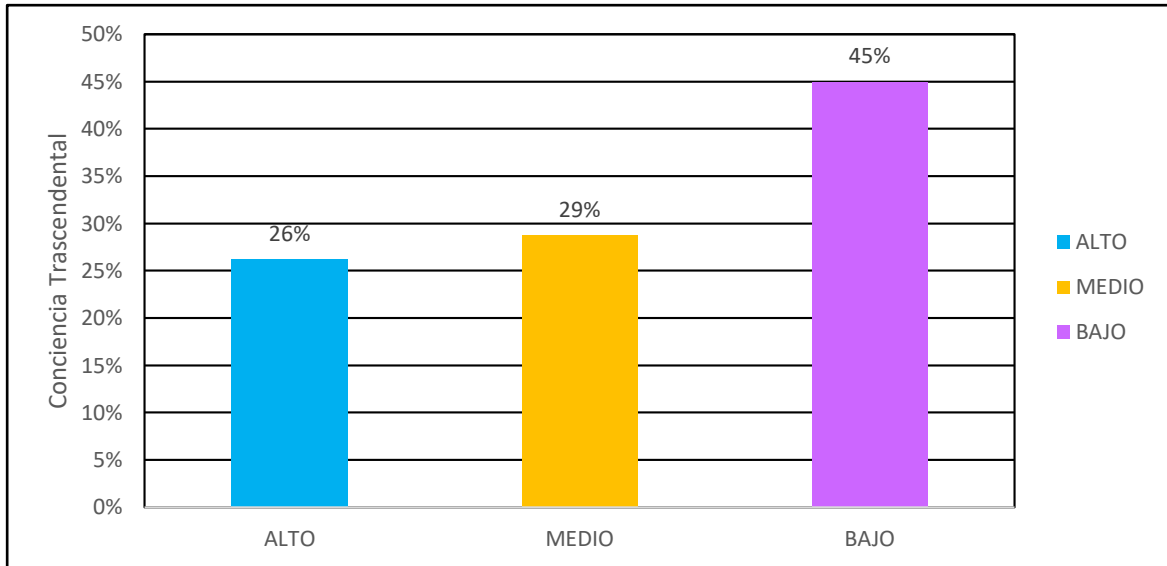


Figura 3.3: Datos recopilados del cuestionario realizado a 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019

En la Figura 3.3., se muestran los resultados donde se obtuvo que un 45% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un bajo nivel de conciencia trascendental, puesto que los trabajadores tienden a cumplir sus procedimientos de acuerdo a la labor que realizan y eso no les permite ponerse en la posición de las demás personas y brindarles una solución que la población espera.

3.4. Medir el nivel de expansión de estados de conciencia en los trabajadores de la
Municipalidad Provincial de Trujillo

Figura 3.4: Nivel de expansión de estados de conciencia

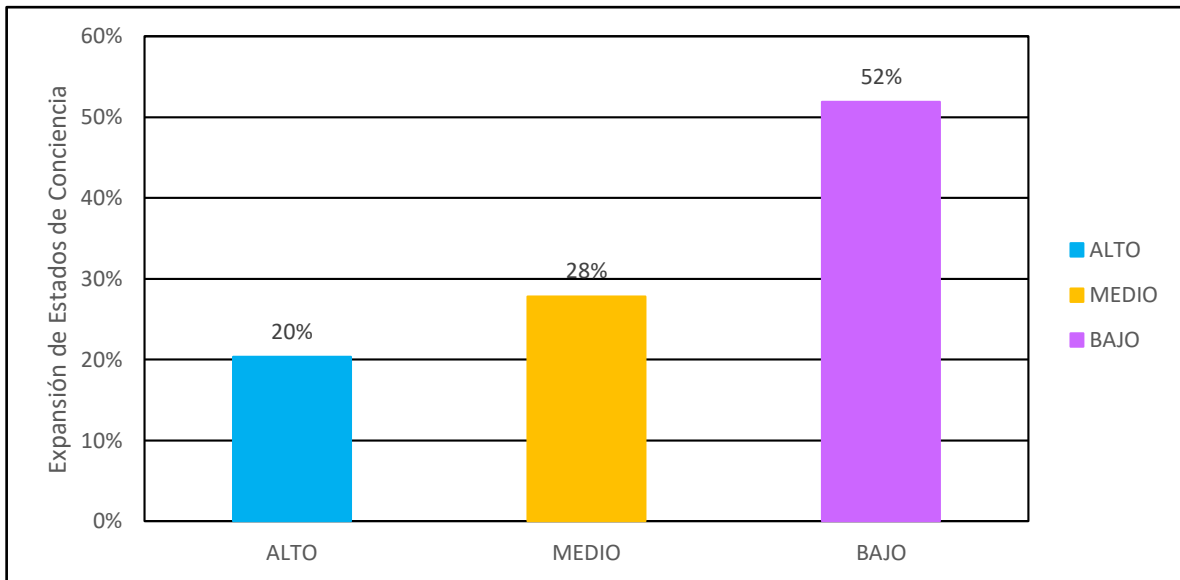


Figura 3.4: Datos recopilados del cuestionario realizado a 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019

En la figura 3.4., se muestran los resultados donde se obtuvo que un 52% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un bajo nivel de la expansión de estados de conciencia, en su mayoría debido a que los trabajadores de la municipalidad aún tienen la tendencia a permitir que otros les digan quiénes son o cuáles son sus responsabilidades que ejercen dentro de su puesto laboral, sin animarse a salir de la zona de confort o liberarse de las cadenas que ellos mismos se imponen, haciendo imposible poderse descubrir a ellos mismos del todo.

3.5. Objetivo General: Determinar el nivel de Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2019

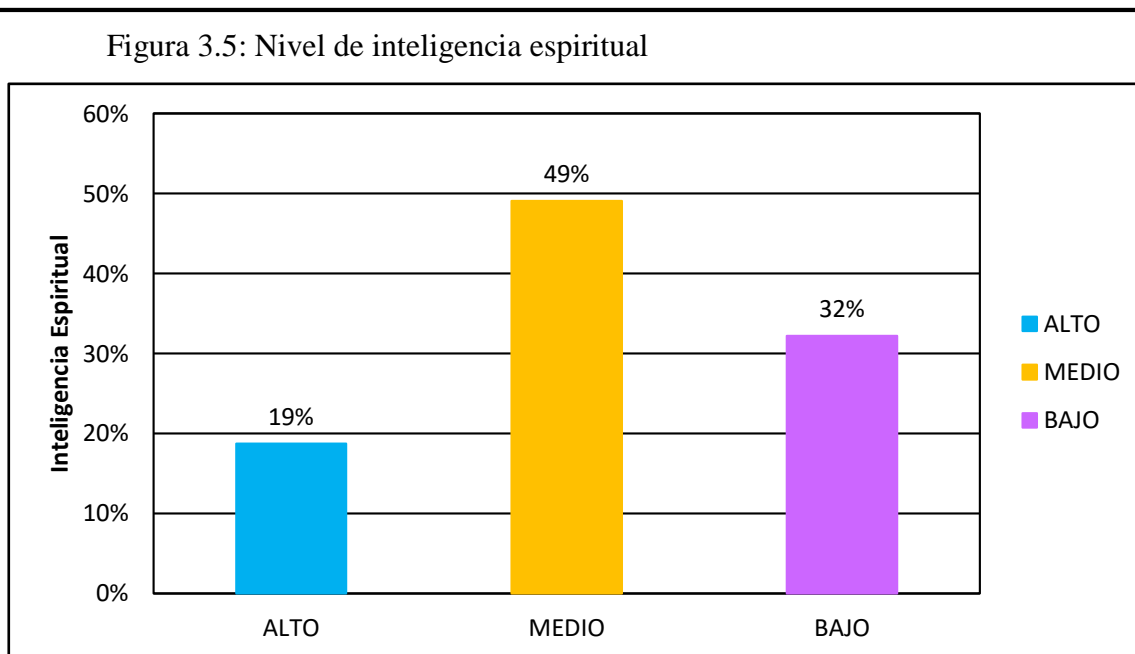


Figura 3.5: Datos recopilados del cuestionario realizado a 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019

En la figura 3.5., se muestran los resultados donde se obtuvo que el 49% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un nivel medio de Inteligencia espiritual ya que sus limitaciones que tienen dentro de la organización y el puesto en el que se desarrollan no les permite ver la realidad de los problemas que se presenten dentro de la organización y de la población ya que no forma parte de las funciones que tienen es por ello que por sus limitaciones no pueden ponerse en la situación de la persona afectada de acuerdo al problema que se presente.

IV. DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como propósito demostrar cómo la Inteligencia espiritual interviene de manera directa o indirecta en todos los aspectos de la vida del ser humano, y de alguna manera se logre incluir como un eje transversal que se enfoca en resolver problemas de profundo significado y logremos que nuestras acciones o nuestro camino en la vida tenga mayor significado que otra. Además, se logró medir los indicadores asociados a la investigación como: el nivel de pensamiento crítico existencial, el nivel de la producción del significado personal, el nivel de conciencia trascendental y el nivel de expansión de estados de conciencia en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Se realizó una investigación de la situación actual de la empresa, midiendo el nivel de desarrollo a través de los indicadores asociados. De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que, en la figura 3.1 nivel de pensamiento crítico existencial se observa que el 42% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un nivel medio en pensamiento crítico existencial, esto se puede evidenciar ya que los trabajadores de la Municipalidad cumplen sus funciones y realizan sus tareas diarias más por seguir un protocolo ya establecido en vez de comprender el sentido de lo que están desarrollando dentro de la organización, Según el autor Perret (2017) el cual menciona que la inteligencia espiritual es la capacidad del ser humano para absorber, aplicar y compartir conocimientos que le permiten establecer una relación más consciente con su origen y su destino desde y hacia un poder superior al que muchos denominamos Dios o Fuerza creador por lo tanto los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo no tienen bien desarrollada este nivel ya que no cuentan con la capacidad suficiente de resolver problemas de acuerdo a su criterio y poder aplicar sus conocimientos que hayan adquirido para poder resolver problemas ya que se encuentran más ligados a cumplir sus funciones con los protocolos ya establecidos .

Respecto al nivel de la producción del significado personal, muestran los resultados de la figura 3.2 donde se obtuvo que un 47% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un nivel bajo en cuanto a la producción del significado personal, puesto que no tienen verdaderamente claro su propósito en esta vida, y por consecuencia tampoco el rol que deben de cumplir en la municipalidad; lo cual se revalida con los autores Singh y Sinha (2013) donde mencionan que mientras

mayor inteligencia espiritual, mayor será la calidad de vida, el ser humano tiende a ser creativo, funcionando a la par con la inteligencia racional y emocional. Utilizar la inteligencia espiritual permite diferenciar lo bueno y lo malo dado el entorno social o la situación, escuchando la voz interior por lo tanto los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo no tienen bien establecido su propósito de vida ni mucho menos el propósito por el cual se encuentran dentro de la municipalidad.

Respecto a los resultados del tercer nivel, denominado conciencia trascendental; de los 320 colaboradores encuestados se muestran en la figura 3.3 los resultados donde se obtuvo que un 45% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un bajo nivel de conciencia trascendental, puesto que los trabajadores tienden a cumplir sus procedimientos de acuerdo a la labor que realizan y eso no les permite ponerse en la posición de las demás personas y brindarles una solución que la población espera, lo cual se revalida con el autor Chopra (2007) quien menciona que la persona habla de sí mismo, para ellos la identidad es un “yo” o ego, ya que el ser elevado no se encuentra en los pensamientos de las personas por lo tanto se puede evidenciar que en la municipalidad provincial de Trujillo los trabajadores no tienen la capacidad de ponerse en el lugar de otros para ver los problemas desde otra perspectiva ya que cada uno vela por su propio interés.

En cuanto al cuarto y último nivel “expansión de estados de conciencia” se muestran en la figura 3.4 los resultados donde se obtuvo que un 52% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo tienen un bajo nivel de la expansión de estados de conciencia, en su mayoría debido a que los trabajadores de la municipalidad aún tienen la tendencia a permitir que otros les digan quiénes son o cuáles son sus responsabilidades que ejercen dentro de su puesto laboral, sin animarse a salir de la zona de confort o liberarse de las cadenas que ellos mismos se imponen, haciendo imposible poderse descubrir a ellos mismos del todo; lo cual se revalida sustentado por el autor Dyer (2004) quien menciona que las personas se deben liberar de la necesidad de ser superior a los demás, es decir, deben enfocarse más en superarse a sí mismo y no centrarse en ser mejor que los demás, siempre buscando ser una mejor versión de uno mismo para seguir mejorando por lo tanto se puede evidenciar que los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo están ligados a cumplir órdenes que le imponen los superiores y no tienen la capacidad de seguir sus propias ideas de

acuerdo a lo que cada uno crea que sea lo correcto para el bien de la organización ya que cada uno vela por su propio interés y cree ser mejor que los demás. .

Además, es necesario promover la capacitación del personal en situaciones de problemas y acciones negativas que afectan el clima laboral en la organización y de tal forma no pueda afectar la productividad de los trabajadores dentro de esta.

Por otro lado, de estos resultados se desprende información que puede ser de utilidad para las entidades privadas y estatales en términos de comportamiento organizacional, solución de problemas, el desarrollo de actitudes positivas, y la capacitación constante a los consejeros profesionales, grupos de apoyo, equipos de trabajo y de tal modo puedan promover el mejoramiento de calidad de trabajo, aplicar un plus, y desarrollar programas de mejora continua.

Con respecto a medir el nivel de inteligencia espiritual en los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo en el periodo 2019. Según Bustelo, Miró y Barquero (2018) en su investigación donde se determina sobre el desarrollo de dicha temática se incluya en el mundo de las organizaciones y del trabajo debido a que permite la integración del liderazgo, motivación, actitudes y cultura organizacional, por lo tanto, se concluye que con respecto al estado de conocimientos de inteligencia espiritual en las organizaciones existe una amplia aceptación de los valores de la inteligencia espiritual.

Además, el 82% de las empresas y más del 70% de las demás organizaciones afirman que la inteligencia espiritual es posible encontrarla en los seres humanos. Pero este no es el caso de los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo ya que más de la mitad de los trabajadores encuestados presentan un nivel medio de inteligencia espiritual. Dado los resultados obtenidos, por lo tanto se puede decir que en la municipalidad provincial de Trujillo no existe una integración por parte de ellos para que puedan potencializar sus habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, etc. ya que se encuentran limitados al momento de realizar sus actividades ya que se encuentran bajo órdenes de sus jefes, eso no les permite dar sus ideas, desarrollar su capacidad de liderazgo, y que puedan tomar decisiones para el bien de la organización ya que todas ellas se toman por jerarquía. Expuesto lo anteriormente se ratifica en los resultados obtenidos en la figura 3.5 con respecto al nivel de inteligencia espiritual se puede ver que tan solo el 49% de los trabajadores presentan un nivel

medio de inteligencia espiritual, por lo tanto, no tienen sus habilidades muy desarrolladas, aún dependen de otras personas como de los jefes para que puedan tomar decisiones, los trabajadores se encuentran en proceso de desarrollar todos sus potenciales, y en la etapa de encontrarse así mismo y el propósito que tienen dentro de la organización.

Por otro lado solo el 19% de los trabajadores tiene un nivel alto de inteligencia espiritual es decir que tienen la capacidad de desenvolverse positivamente en su puesto laboral y que tiene bien desarrollada su capacidad de liderazgo, toma de decisiones, su pensamiento crítico, por lo tanto, presentan una alta capacidad para poder resolver problemas que se presenten dentro de la organización además su capacidad de demostrar sus potenciales dentro del trabajo, aparte de ello los trabajadores se ponen en el lugar de las otras personas para que así pueda entenderlos y pueda tomar una decisión que sea favorable y positiva tanto para él como persona y que no se vea muy afectada la organización.

Ahora acorde a la comprobación de hipótesis: El nivel de Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo es baja. Según Mosaybian y Araghizade (2017) esta investigación estudia el efecto de la inteligencia espiritual en el empoderamiento de los empleados de la universidad Payam Noor se pudo concluir que la inteligencia espiritual tiene un efecto positivo y significativo en el empoderamiento de los empleados, esto quiere decir que la inteligencia espiritual ayuda a los trabajadores a que sean capaces de tomar sus decisiones, de establecer su propósito por el cual ellos se encuentran en el cargo, por lo tanto, esto influye positivamente ya que ayudará que los trabajadores tengan la capacidad de tomar sus propias decisiones sin esperar a que el jefe lo haga, le permitirá que se ponga en el lugar de los demás para así de acuerdo a las decisiones que tomen se pueda resolver problemas sin afectar a la organización ni a las demás personas. Esto refuta con los resultados obtenidos en la figura 3.5 donde se puede apreciar que los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo presentan un nivel medio de inteligencia espiritual esto representa al 49% pero se puede rescatar en la figura 3.3 que el 26% de los trabajadores de la municipalidad provincial de Trujillo poseen un nivel alto de conciencia trascendental que les permite ponerse en lugar de otras personas para que puedan resolver problemas para la población esto con lleva en la figura 3.1 que se evidencia que el 23% de los trabajadores en la municipalidad tienen un nivel alto de pensamiento crítico existencial,

por lo tanto los trabajadores tienen la capacidad de tomar sus propias decisiones y ver la realidad de los problemas para que en base a ello puedan resolver problemas y no seguir un protocolo que ya se encuentra establecido y puedan encontrar el sentido de lo que están haciendo y el rol importante que ejercen dentro de la municipalidad de Trujillo.

Finalmente se deduce que la información obtenida va a depender de la manera en cómo se analice y reflexionen las personas. Lo cual contribuya y sirva de lección para otras organizaciones y empresas favoreciendo así las actitudes de los trabajadores de las organizaciones para que les permita desarrollarse de manera eficiente en el cargo que desempeñen y así también poder favorecer tanto a la empresa como a las demás personas. Se podrá tener un impacto positivo para que pueda servir a otras organizaciones, ya que en muchas de ellas los mismos trabajadores no pueden demostrar sus habilidades y se encuentran limitados por el jefe, o en otras empresa que los trabajadores no tienen un propósito de lo que están haciendo si se encuentran en el cargo por vocación o solo porque necesitan trabajar y esto también no les ayuda a ser eficientes dentro de la organización, sin capacidad de tener sus propias decisiones o ver la realidad de los problemas que se pueden presentar. Así mismo las ventajas de la inteligencia espiritual en las diferentes organizaciones les ayudará a generar estrategia para que los trabajadores puedan desarrollar dicha inteligencia y puedan trabajar siguiendo un plan de mejora continua para las organizaciones.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Se midió que el nivel de pensamiento crítico existencial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en la figura 3.1 se observa que el nivel es medio ya que representa al 42% de los trabajadores porque no todos se dan cuenta de los problemas que se presentan en la realidad y así puedan tomar las decisiones correctas dentro de la organización.
- 5.2. Se midió que el nivel de producción de significado personal en los trabajadores es bajo como se muestra en la figura 3.2 ya que representa al 47% de los trabajadores ya que no son capaces de tomar sus propias decisiones de acuerdo al propósito que tienen dentro de su cargo, no son capaces de definir su propósito dentro de la municipalidad.
- 5.3. Se midió que el nivel de conciencia trascendental en los trabajadores de la municipalidad es bajo como se muestra en la figura 3.3 porque el 45% de los trabajadores no tienen la capacidad de ponerse en lugar de otros para así mirar el problema desde otra perspectiva y poder brindar la solución adecuada.
- 5.4. Se midió que el nivel de la expansión de los estados de conciencia en los trabajadores de la municipalidad es bajo como se muestra en la figura 3.4 ya que 52% de los trabajadores no realizan la meditación, la reflexión sobre los acontecimientos que se presentan en la realidad.
- 5.5. Se midió que el nivel de inteligencia espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo es medio como se muestra en la figura 3.5 ya que el 49% de los trabajadores no tienen del todo relacionado los niveles, no se encuentran en la capacidad de reflexionar, de tomar sus propias decisiones, de ponerse en el lugar de otro y definir su propósito dentro del cargo que desempeñan.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Se recomienda a la Gerencia General de la Municipalidad Provincial de Trujillo fortalecer los indicadores de la Inteligencia Espiritual, como: El pensamiento crítico existencial, La conciencia trascendental, La expansión de estados de conciencia, para mejorar el desempeño de los trabajadores y así mismo ganar seguridad y confianza en su comportamiento frente a los demás.
- 6.2. Se recomienda a los Directivos de la Municipalidad Provincial de Trujillo dar a conocer los objetivos de la organización para lograr la identificación de los trabajadores pues a mayor compromiso, tendrán un mejor desenvolvimiento en el trabajo.
- 6.3. Se recomienda a la Gerencia General de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Trujillo generar una cultura de orientación al cliente, como, por ejemplo: Realizar charlas donde enseñen a desarrollar inteligencia espiritual, a efecto que los colaboradores brinden un trato amable y puedan solucionar los reclamos de los clientes, sin inconvenientes o problemas.
- 6.4. Se recomienda a la Gerencia General de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Trujillo, que adopten medidas concretas para incrementar y practicar la empatía como, por ejemplo: La meditación en los empleados, que consiste en orar, reflexionar y agradecer a Dios por el nuevo día, antes de ingresar a su área de trabajo, con el propósito de establecer relaciones sociales y crear y mantener vínculos personales sanos y duraderos.
- 6.5. Se recomienda a la Gerencia General de la Municipalidad Provincial de Trujillo que desarrollen terapias psicológicas grupales para incrementar la Inteligencia Espiritual, con el fin que los empleados mejoren y sepan gestionar sus emociones de sí mismos.
- 6.6. Se recomienda a la Gerencia del Personal (RR.HH.) aplicar el “Plan de mejora para desarrollar la inteligencia espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo”, donde se efectúe el monitoreo mensual para lograr mejores resultados y permita eliminar discrepancias o crisis que puedan afectar el crecimiento de la organización.

6.7. Se recomienda a futuros investigadores realizar investigaciones de tipo correlacional con diseño no experimental transversal donde se asocie la Inteligencia Espiritual y el compromiso laboral de los colaboradores en las Municipalidades de la región.

VII. PROPUESTA

**Plan de mejora para desarrollar la
inteligencia espiritual en los
trabajadores de la Municipalidad
Provincial de Trujillo.**



Autoras:

Amaya Sangay, Keila Gianella

Perfecto Ruiz, Leidy Diana

Trujillo – 2019

1. Generalidades

1.1. Nombre o Razón Social

Municipalidad Provincial de Trujillo

1.2. RUC

20175639391

1.3. Página web

<http://www.munitrujillo.gob.pe>

1.4. Tipo de Empresa

Gobierno Regional, Local

1.5. Condición

Activo

1.6. Fecha de inicio de actividades

21 de septiembre de 1993

1.7. Dirección Legal

Jirón Diego De Almagro 525, Trujillo 13001

1.8. Distrito/Ciudad

Trujillo

1.9. Provincia

Trujillo

1.10. Departamento

La Libertad

1.11. Misión Municipal

La Municipalidad Provincial de Trujillo, orienta sus recursos y acciones a promover y consolidar el desarrollo local, con el apoyo y participación activa de la población organizada, dotándolos de capacidad para analizar las condiciones del riesgo de desastre, sensibilizando y concientizándoles para la búsqueda de usos productivos alternativos para terrenos peligrosos; creando las condiciones necesarias para concertar la puesta en marcha de los procesos productivos que generan riquezas, empleo y bienestar de su población, incorporando la Gestión del Riesgo. Propiciar el fortalecimiento institucional y la modernización de la administración municipal a fin de que cumpla la función promotora, promoviendo la creación de condiciones favorables para el financiamiento de

proyectos de inversión pública imponiendo el rigor técnico y el uso eficiente de los recursos públicos aplicados a la inversión, que demuestra el espíritu de servicio a la comunidad y al desarrollo de la ciudad.

1.12. Visión Municipal

La Visión de Trujillo constituye la imagen de la ciudad posible y deseada, como “metrópoli líder, cultural, turística y agroindustrial que democráticamente impulsa la vida, el trabajo, la recreación y promoviendo una cultura de prevención a sus ciudadanos, en su espacio urbano y rural, seguro con un desarrollo sostenible en el tiempo.

1.13. Valores

- Honradez: En el manejo pulcro de los recursos.
- Espíritu de servicio: Servir con calidad.
- Equidad: Dar a cada quien lo que le corresponda.
- Responsabilidad: Cumplimiento del deber.
- Sensibilidad: Trato justo y humano.

2. Fundamentación

Hoy en día se percibe que el mercado laboral demanda profesionales con habilidades emocionales calificadas a la adaptación de cambios continuos que se dan en las entidades y con habilidades de equilibrio personal, social y espiritual, idóneos para garantizar una mayor y mejor productividad; así mismo en toda institución cada proceso se relaciona con la interrelación de los individuos que forman parte de ella. Por ello cabe recalcar que la inteligencia espiritual es fundamental para el éxito de una organización y para que todos los servidores aprovechen al máximo sus capacidades y se desenvuelvan satisfactoriamente.

Así mismo, se explica la importancia de la inteligencia espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Trujillo con el fin de que se puedan tomar medidas adecuadas por parte de los directivos para fortalecer el estado espiritual de los trabajadores.

Por ello, es importante disponer de un plan de mejora o programas, que sustenten las acciones de mejoramiento que respondan a alcanzar resultados buenos y óptimos vinculantes a mejorar su desempeño del área a la cual pertenece.

Finalmente, la aplicación de un plan de mejora se debe enmarcar fundamentalmente en dar cumplimiento a políticas y normas establecidas, a fin de mejorar el rendimiento de los trabajadores, en función de cada puesto de trabajo, para alcanzar los objetivos propuestos por este oficio.

3. Objetivos

3.1.Objetivo General

- Implementar un plan de mejora para desarrollar la inteligencia espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

3.2.Objetivos específicos

- Planificar talleres y capacitaciones para aplicar la Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.
- Identificar la metodología que se adapte a las necesidades de los trabajadores para desarrollar Inteligencia espiritual.

Actividad	Objetivo del Taller	Duración	Recursos y Materiales	Responsables	Presupuesto
Capacitación	Sensibilizar a los trabajadores sobre inteligencia emocional	3 horas	Separatas, trípticos, Auditorio de la Municipalidad Provincial de Trujillo.	Gerencia del Personal RR.HH. (Stephane Cristina Quezada Ybañez)	S/. 480.00
Taller	Desarrollar el pensamiento crítico existencial	3 horas	Separatas, trípticos, Auditorio de la Municipalidad Provincial de Trujillo.	Gerencia del Personal RR.HH. (Stephane Cristina Quezada Ybañez)	S/. 500.00
Taller	Mejorar la producción del significado personal	3 horas	Separatas, trípticos, Auditorio de la Municipalidad Provincial de Trujillo.	Gerencia del Personal RR.HH. (Stephane Cristina Quezada Ybañez)	S/. 350.00
Taller	Mejorar la conciencia trascendental	3 horas	Separatas, trípticos, Auditorio de la Municipalidad Provincial de Trujillo.	Separatas, trípticos, Auditorio de la Municipalidad Provincial de Trujillo.	S/. 410.00

Trujillo.				
Taller	Mejorar la 3 horas	Separatas,	Gerencia del	
	expansión de	trípticos,	Personal RR. HH.	
	estados de	Auditorio de la	(Stephane Cristina	S/. 330.00
	conciencia	Municipalidad	Quezada Ybañez)	
		Provincial de		
		Trujillo.		



4. Programa

Capacitación: Sensibilizar a los trabajadores sobre la Inteligencia Espiritual	Duración	Responsables
Bienvenida	10 Min	
Explicación de los objetivos y contenido de taller.	15 min	
Ronda de preguntas: ¿Qué es la inteligencia espiritual?, ¿Por qué es tan importante aplicar en nuestra vida inteligencia espiritual?	20 min	Gerencia del
Desarrollo del tema: Importancia de la Inteligencia Espiritual, Indicadores, Fases de la Inteligencia Espiritual.	55 min	Personal RR.HH. (Stephane Cristina Quezada Ybañez)
Breakfast	20 min	
Resolución de dudas.	20 min	
Evaluación	20 min	
Resultados de evaluación	10 min	
Despedida. (Entrega de souvenirs).	10 min	
Taller N.º 1: Desarrollo de Pensamiento Crítico existencial en los trabajadores	Duración	Responsables
Bienvenida	10 min	
Explicación de los objetivos y contenido de taller.	15 min	
Ronda de preguntas: ¿Cómo me siento?, ¿Qué tal me fue hoy?, ¿Qué entiendo por pensamiento crítico existencial?, ¿Qué importancia tiene?	20 min	Gerencia del
Desarrollo del tema: ¿Qué tan importante es aplicar el pensamiento crítico existencial en	55 min	Personal RR.HH. (Stephane

nuestras vidas?,¿Por qué es tan complicado desarrollarlo?		Cristina Quezada Ybañez)
Breakfast	20 Min	
Resolución de dudas.	20 min	
Evaluación	20 min	
Resultados de evaluación	10 min	
Despedida. (Entrega de souvenirs).	10 min	

Taller N° 2: Mejorar la producción de significado personal en los trabajadores	Duración	Responsables
Bienvenida	10 Min	
Explicación de los objetivos y contenido de taller.	15 min	
Ronda de preguntas: ¿Qué es la producción del significado personal?, ¿En qué beneficiará en nuestra vida laboral?	20 min	Gerencia del Personal
Desarrollo del tema: Importancia de producción del significado personal, ¿Cómo crear un propósito de vida?	55 min	RR.HH. (Stephane Cristina Quezada
Breakfast	20 min	Ybañez)
Resolución de dudas.	20 min	
Evaluación	20 min	
Resultados de evaluación	10 min	
Despedida. (Entrega de souvenirs).	10 min	

Taller N° 3: Mejorar la conciencia trascendental en los trabajadores	Duración	Responsables
Bienvenida	10 min	
Explicación de los objetivos y contenido de taller.	15 min	
Ronda de preguntas: ¿Por qué saber de Conciencia trascendental?, ¿Qué se entiende o qué imaginamos de conciencia trascendental?	20 min	Gerencia del personal
Desarrollo del tema: El Hombre como conciencia trascendental, conciencia y relación con el Absoluto.	55 min	RR.HH. (Stephane Cristina Quezada Ybañez)
Breakfast	20 min	
Resolución de dudas.	20 min	
Evaluación	20 min	
Resultados de evaluación	10 min	
Despedida. (Entrega de souvenirs).	10 min	
Taller N° 4: Mejorar los estados de conciencia en los trabajadores	Duración	Responsables
Bienvenida	10 min	
Explicación de los objetivos y contenido de taller.	15 min	
Ronda de dinámica: Meditación y Oración.	20 min	
Desarrollo del tema: Conciencia de las emociones, Empatía, Conciencia del ser elevado, Compasión y sabiduría, Manejo de emociones en las circunstancias.	70 min	Gerencia del Personal

Breakfast	20 min	RR.HH.
Mostrar video de Explicación sobre desarrollo de expansión de estados de conciencia en los seres humanos.	25 min	(Stephane Cristina Quezada
Resolución de dudas.	10 min	Ybañez)
Evaluación	20 min	
Resultados de evaluación	10 min	
Despedida. (Entrega de souvenirs).	10 min	

4.1. Cronograma

En las tablas 1, 2,3 y 4, se puede observar el cronograma de las fechas planeado para los meses de enero febrero y marzo del 2020. para el resto del año se seguirá el mismo programa y cronograma pudiendo efectuar alguna variación de acuerdo a las conclusiones que se obtengan en la evaluación que se llevará año finalizar cada taller y capacitación.

Tabla N^o 1:

ene-20				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
			02/01/2020	03/01/2020
06/01/2020	07/01/2020	08/01/2020	09/01/2020	10/01/2020
13/01/2020	14/01/2020	15/01/2020	16/01/2020	17/01/2020
20/01/2020	21/01/2020	22/01/2020	23/01/2020	24/01/2020
27/01/2020	28/01/2020	29/01/2020	30/01/2020	31/01/2020

Fuente: Elaboración propia.

03/01/2020 16:00 a 19:00h Sensibilizar a los trabajadores sobre inteligencia espiritual.

15/01/2020	16:00 a 19:00h	Taller 1: Desarrollo de pensamiento crítico Existencial.
31/01/2020	16:00 a 19:00h	Taller 2: Desarrollo de la producción del significado personal.

Tabla N^a 2:

feb-20				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
03/02/2020	04/02/2020	05/02/2020	06/02/2020	07/02/2020
10/02/2020	11/02/2020	12/02/2020	13/02/2020	14/02/2020
17/02/2020	18/02/2020	19/02/2020	20/02/2020	21/02/2020
24/02/2020	25/02/2020	26/02/2020	27/02/2020	28/02/2020

Fuente: Elaboración propia.

03/02/2020 16:00 a 19:00h Taller 3: Desarrollo de la conciencia trascendental en los trabajadores.

20/02/2020	16:00 a 19:30h	Taller 4: desarrollo de la expansión de estados de conciencia.
------------	----------------	----------------------------------------------------------------

Tabla N° 3:

mar-20				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
02/03/2020	03/03/2020	04/03/2020	05/03/2020	06/03/2020
09/03/2020	10/03/2020	11/03/2020	12/03/2020	13/03/2020
16/03/2020	17/03/2020	18/03/2020	19/03/2020	20/03/2020
23/03/2020	24/03/2020	25/03/2020	26/03/2020	27/03/2020
30/03/2020	31/03/2020			

Fuente: Elaboración propia.

03/03/2020 16:00 a 19:00h Sensibilizar a los trabajadores sobre inteligencia espiritual.

<i>16/03/2020</i>	16:00 a 19:00h	Taller 1: Desarrollo de pensamiento crítico Existencial
<i>31/03/2020</i>	16:00 a 19:00h	Taller 2: Desarrollo de la producción del significado personal.

Tabla N° 4:

abr-20				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
		01/04/2020	02/04/2020	03/04/2020
06/04/2020	07/04/2020	08/04/2020	09/04/2020	10/04/2020
13/04/2020	14/04/2020	15/04/2020	16/04/2020	17/04/2020
20/04/2020	21/04/2020	22/04/2020	23/04/2020	24/04/2020
27/04/2020	28/04/2020	29/04/2020	30/04/2020	

Fuente: Elaboración propia.

03/04/2020 16:00 a 19:00h Taller 3: Desarrollo de la conciencia trascendental en los trabajadores.

22/04/2020	16:00 a 19:30h	Taller 4: desarrollo de la expansión de estados de conciencia.
-------------------	----------------	----------------------------------------------------------------

REFERENCIAS

- Agarwal, S., & Mishra, P. (2016). Relationship between mindfulness and spiritual Intelligence among bank employees. *Indian Journal of Positive Psychology*.
- Anwar, M., & Osman Gani, A. (2015). The Effects of Spiritual Intelligence and its Dimensions on Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Industrial Engineering & Management.*, 1162-1178.
- Bano, S., Chaddha, U., & Hussain, S. (2015). Spiritual intelligence, quality of life and length of service as predictors of organizational commitment among power sector employees. *Indian Journal of Positive Psychology*, 26-31.
- Bustelo Gracia, J. L., Miró Pérez, A., & Barquero Cabrero, J. D. (2016). *La realidad de la Inteligencia Espiritual en las organizaciones españolas*. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración, Universidad European Journal of Applied Business Management EJABM, Reino Unido, Londres.
- Chávez Sumarriva, N., & Sumarriva Bustinza, L. (27 de Diciembre de 2017). Relación entre inteligencia espiritual y estrés percibido en estudiantes de pregrado: estudio preliminar. *Revista Peruana de Medicina Integrativa*, 841 - 844.
- Chopra, D. (2007). *How to know god: The souls journey into the mystery of mysteries*. Harmony.
- De Vellis, R. (1991). *Scale development theory and applications*. Applied Social. United States: SAGE.
- Dnyaneshwar P., P. (2018). A study Spiritual intelligence, depression and anxiety among undergraduate students. *Indian Journal of Health and Well Being*.
- Dyer, W. (2004). *El Poder de la Intención*. Maui: Grijalbo.

- Fereira, E. (2014). Spiritual Smart in XXI Century Organization. *Scientific e-journal of Human sciences - ORBIS*.
- Fischman, D. (2016). *Inteligencia Espiritual en la Práctica: Cómo aplicarla en la vida y en la empresa* (Primera Edición ed.). Lima: Editorial Planeta Perú S.A.
- Gallegos Nava, R. (2007). *Inteligencia Espiritual. Más allá de las inteligencias Múltiples y emocional*. Guadalajara: Fundación Internacional para la Educación Holística.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. sexta edición). México: McGraw Hill.
- Kezarani, M., Shekofteh, M., Moradi, F., & Jambarsang, S. (2018). The Relationship Between spiritual intelligence and professional ethics of Librarians: A case study. *Library Philosophy & Practice*.
- Marghzar, S., & Marzban, A. (2018). The Relationship between Spiritual Intelligence and Efficacy among Iranian EFL Teachers. *Theory and Practice in Language Studies*.
- Martín Sánchez, A. (10 de Junio de 2018). *La inteligencia espiritual: definición y competencias. Un instrumento de evaluación de su desempeño competencial*. Tesis para obtener el doctorado en Psicología, Universidad Pontificia Comillas Madrid, Madrid, España. Obtenido de El Comercio: <https://elcomercio.pe/economia/lider-me-inspire-ines-temple-noticia-526579>
- Mosaybian, N., & Araghizade, A. (13 de Junio de 2017). Surveying the effect of Spiritual Intelligence on Employee empowerment. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 17-25. Obtenido de El Comercio:

<https://elcomercio.pe/publirreportaje/universidad-continental-fomenta-liderazgo-centro-especializado-noticia-523924>

Pant, N., & Srivastava, S. (2017). The Impact of Spiritual Intelligence, Gender and Educational Background on Mental Health Among College Students. *Psychological Exploration*.

Perret, R. (2017). *Inteligencia Espiritual para Líderes*. Mexico: Printed in Mexico.

Rivera, R. C. (24 de Agosto de 2015). *La Inteligencia Espiritual en el mundo Laboral*. Obtenido de El Capital Financiero: <https://elcapitalfinanciero.com/33554/>

Rojas, M., Vilchez, J., & Reyes, M. (2018). *Espiritualidad e Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Ayacucho*. Tesis para obtener el título profesional en Licenciado en Psicología, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Salas, B. (2018). *La inteligencia espiritual en la formación del ser enfermero: una mirada desde la complejidad*. Tesis para obtener el doctorado en enfermería , Universidad de Carabobo, Venezuela.

Sharma, S. (2017). A study of relationship between spiritual intelligence and adjustment in relation to their age and family system of working women. *Indian Journal of Positive Psychology*.

Sharma, S., & Arif, A. (20 de Julio de 2015). Spiritual Intelligence, self-esteem and mental Health status among the school going adolescents. *Indian Journal of Positive Psychology*, 234- 237.

- Silingiene, V., & Skeriene, S. (2016). Links between the Spiritual Intelligence of the Leader and an Organization Service Quality: a Theoretical Approach. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 56-65.
- Singh , M., & Sinha, J. (2013). Impact of Spiritual Intelligence on Quality. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 1-5.
- Soudabeh, A., & Mahboboh, C. A. (2016). Examination on the role of emotional intelligence and spiritual intelligence on suicidal tendency among high school students in Gachsaram. *Indian Journal of Health and Welbeing*, 106-108.
- Upadhyay, S. (2017). Can Spiritual Intelligence Influence Performance in Higher Education? Framework for Human Resource Development in Higher Education. *Administratie si Management Public*, 153-173.
- Watson, M., Kuofie, M., & Dool, R. (2018). Relationship between Spiritually Intelligent Leadership and Employee Engagement. *Journal of Marketing and Management*.
- Zhang, K., & Wang, D. (2018). The Efficacy of a Transactional Analysis Training Program for Married University Students' Spiritual Intelligence: A Randomized Controlled Study. *NeuroQuantology*.
- Zohar, D., & Marshall, I. (2001). *Inteligencia Espiritual*. Barcelona: Plaza & Janés Editores S.A.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia lógica

Título	Problema de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítems	Medición	
La Inteligencia Espiritual en los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019	Objetivo General Determinar el nivel de Inteligencia Espiritual en los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo						Nivel de Pensamiento Crítico Existencial	1 - 7	Ordinal	
	Objetivos Específicos ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Espiritual en los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019?		La Inteligencia Espiritual en los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo es baja	Inteligencia Espiritual	La inteligencia espiritual es superior al ego que permite priorizar y de mantener nuestra paz interna y externa sin importar las circunstancias al actuar con sabiduría y compasión hacia las personas. (Fischman, 2016).	La inteligencia espiritual, se medirá a través de un cuestionario que se aplicará a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. (Fischman, 2016).	Nivel de Producción de Significado Personal	8 - 12		
	Medir el nivel de Pensamiento Crítico Existencial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019.									
	Medir el nivel de Producción de Significado Personal en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019.							Nivel de Conciencia Trascendental		13 - 19
	Medir el nivel de Conciencia Trascendental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019									
Medir el nivel de Expansión de los Estados de Conciencia en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2019.							Medir la Expansión de los Estados de Conciencia	20 - 24		

Fuente: Adaptada por las autoras.

Anexo 2: Encuesta

Encuesta

Buen día, agradeceremos llenar el cuestionario cuya finalidad es una Investigación netamente Académica. Conteste de forma sincera y honesta.

Datos generales:

Edad: _____

Sexo:

M F

Cargo:

(0) Para nada verdadero para mí (1) No tan verdadero para mí (2) Algo verdadero para mí (3) Es bastante verdadero para mí (4) Totalmente verdadero para mí

N°	Ítems	0	1	2	3	4
1	Frecuentemente me he preguntado o reflexionado sobre la naturaleza de la realidad.					
2	He desarrollado mis propias teorías en temas como la vida, la muerte, la realidad y la existencia.					
3	He invertido tiempo reflexionando sobre el propósito o la razón de mi existencia.					
4	Frecuentemente reflexiono sobre el significado de los eventos en mi vida.					
5	Soy capaz de reflexionar profundamente acerca de lo que pasa después de la muerte.					
6	Frecuentemente he reflexionado acerca de la relación entre los seres humanos y el resto del universo.					
7	He reflexionado profundamente si existe o no una energía o fuerza superior (por ejemplo: Dios, seres divinos, etc.).					
8	Mi habilidad de buscar sentido y propósito en la vida me ayuda a adaptarme a situaciones estresantes.					
9	Soy capaz de definir un propósito, una razón para mi vida.					
10	Aun cuando experimento un fracaso, soy capaz de encontrar el significado de la situación.					
11	Soy capaz de tomar decisiones de acuerdo con el propósito de mi vida.					
12	Soy capaz de encontrar significado y propósito en mis experiencias de la vida cotidiana.					

13	Reconozco aspectos de mí mismo que son más profundos que mi cuerpo físico.					
14	Es difícil para mí darme cuenta (captar) de cualquier cosa que no sea física y material.					
15	Soy consciente de que existe una conexión más profunda entre otras personas y yo.					
16	Soy altamente consciente de los aspectos no materiales de la vida.					
17	Me defino a mí mismo por mi ser más profundo y no por mi ser físico.					
18	Reconozco cualidades en las personas que son más significativas que las del cuerpo, la personalidad o emociones.					
19	Reconocer los aspectos no materiales de la vida me ayuda a sentirme centrado.					
20	Soy capaz de entrar en estados de conciencia más elevados					
21	Puedo controlar cuando entro a estados de conciencia más elevados.					
22	Soy capaz de moverme libremente entre diferentes niveles de conciencia.					
23	Frecuentemente veo las situaciones y opciones de forma más clara cuando me encuentro en estados más elevados de conciencia					
24	He desarrollado mis propias técnicas para entrar a estados más elevados de conciencia.					

Anexo 3: Constancia de Validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Nancy Delfina Aguilar Aragón, titular del DNI. N° 18172951, de profesión Lic. en Adm., ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Municipalidad Provincial de Trujillo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Trujillo, a los 03 días del mes de Junio del 2019.


FIRMA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

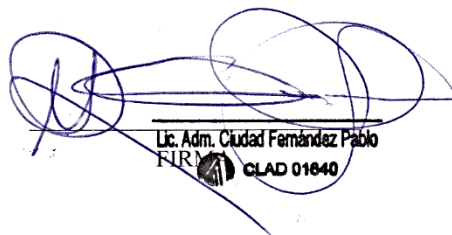

Yo, Ciudad Fernández Pablo Ricardo, titular del
DNI. N° _____, de profesión Lic. en Administración, ejerciendo
actualmente como Docente, en la Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Universidad César Vallejo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

En Trujillo, a los 07 días del mes de Junio del 2019.


Lic. Adm. Ciudad Fernández Pablo
FIRM  CLAD 01640

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

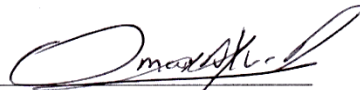
Yo, ALFREDO ORAZO ALVA RODRIGUEZ, titular del DNI. N° 18226151, de profesión ADMINISTRADOR, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UCV - TRUJILLO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 03 días del mes de JUNIO del 2019.



FIRMA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sara Valdez Castillo, titular del
DNI. N° 10718745, de profesión Psicóloga, ejerciendo
actualmente como Analista Selecc. y Capac. en la Institución Atento Perú SAC.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Municipalidad Provincial de Trujillo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 05 días del mes de Junio del 2019.


FIRMA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, César Vicente Díaz Castillo, titular del DNI. N° 42809815, de profesión Psicólogo, ejerciendo actualmente como Técnico Selección, en la Institución Atento del Perú.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Municipalidad Provincial de Trujillo 2019.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		✓		
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems		✓		
Claridad y precisión		✓		
Pertinencia		✓		

En Trujillo, a los 31 días del mes de Mayo del 2019.



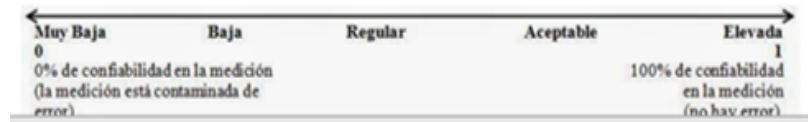
FIRMA

Anexo 4: alfa de Cronbach

N° Encuestas	Preguntas																								Suma
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
1	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	4	4	2	1	2	4	77
2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	2	2	3	0	0	1	0	1	60
3	4	2	2	1	4	3	3	4	3	2	3	4	3	0	3	1	2	1	4	1	1	1	1	0	53
4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	4	2	0	0	1	1	61
5	3	4	2	4	3	4	4	2	1	4	4	2	3	1	4	4	2	2	2	2	2	1	2	1	63
6	3	4	0	4	3	2	4	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	1	4	1	1	0	1	0	53
7	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	1	1	3	1	0	3	1	0	66
8	4	3	3	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	3	3	2	1	3	0	1	0	1	0	56
9	3	4	1	3	3	3	1	3	4	2	3	2	4	1	3	3	2	3	3	0	0	1	0	1	53
10	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	1	3	2	4	3	2	4	1	4	4	0	0	69
11	4	3	4	1	4	2	3	3	2	3	4	3	2	1	2	2	0	1	4	0	0	0	0	1	49
12	4	3	2	0	2	2	3	2	1	3	3	4	3	4	2	4	1	2	2	0	0	0	0	0	47
13	4	4	2	2	3	2	3	1	4	2	1	4	4	4	2	1	3	2	1	1	1	0	1	1	53
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	81
15	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	4	3	1	0	4	2	3	3	4	1	4	0	4	1	67
16	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	3	0	1	3	2	2	0	1	0	54
17	3	4	1	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	3	2	2	4	3	2	3	2	2	68
18	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	3	4	3	2	1	3	1	1	0	1	0	53
19	3	0	2	4	0	4	2	0	1	2	2	1	2	1	1	4	0	1	2	0	0	1	0	0	33
20	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	1	2	1	1	4	2	2	1	1	0	59
PROMEDIO Columna	3.40	3.30	2.45	2.80	2.95	2.80	3.35	2.70	2.95	3.05	3.35	3.10	2.60	2.05	2.75	2.95	1.85	1.70	3.25	1.25	1.25	1.00	1.15	0.75	
DESV. E columna	0.60	0.98	1.19	1.20	1.00	0.77	0.81	1.08	1.15	0.83	0.81	0.91	0.94	1.32	1.12	1.00	1.04	0.80	0.91	1.16	1.25	1.26	1.18	1.02	
VARIANZA por Items	0.34	0.91	1.35	1.36	0.95	0.56	0.63	1.11	1.25	0.65	0.63	0.79	0.84	1.65	1.19	0.95	1.03	0.61	0.79	1.29	1.49	1.50	1.33	0.99	

α (Alfa) =	0.823
N (número de Items) =	24
Vi (Varianza de cada Item) =	23.8
Vt (Varianza Total) =	112.8

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right)$$



Anexo 5: Ficha Técnica

Ficha Técnica

Nombre Original: Cuestionario de Inteligencia Espiritual en los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2019

Autor (es): David Fischman

Procedencia: Lima

País: Perú

Año: 2016

Versión: español

Administración: Colectiva e Individual

Duración: 10 minutos

Objetivo: Medir el nivel de Inteligencia Espiritual en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2019

Muestra: 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo - 2019

Significación: 4 Indicadores.

Usos: En la administración e investigación.