



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

-

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Las tecnologías de información y la gestión de inventarios de activos fijos de la
Municipalidad Distrital de Usquil, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Johann Francis Lozano Tuesta (ORCID: 0000-0002-7088-6877)

ASESOR:

Mg. Henry Villacorta Valencia (ORCID:0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado.

Trujillo– Perú

2020

Dedicatoria

A mi esposa, Julliana Isabel Espinoza Huiman y mi hijo, Mathias Milán y a mi princesita que está en camino, son el pilar fundamental en todas mis etapas de crecimiento como persona y profesional. Gracias por siempre motivarme en cada paso que doy.

A mis padres, Watson Lozano y Janeth Tuesta, mis hermanas Lucerito, Lina del Pilar, que siempre están apoyándome, mi familia es el pilar fundamental en mi vida.

A mi suegra, María Huiman, leales e incondicionales, sin cuyo impulso y motivación constantes habría sido imposible llegar hasta este día. Gracias por creer en mí.

Johann.

Agradecimiento

A Dios por ser mi Guía. Nuestro profundo agradecimiento a toda la Plana Docente que conforma la Escuela de post grado de la universidad privada cesar vallejo, por su apoyo, esfuerzo y dedicación constante en brindarnos una educación de calidad a lo largo de estos años.

A mi asesor Dr. Henry Villacorta Valencia por su inmensurable ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

A la Universidad César Vallejo; Por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Magíster en Gestión Pública.

A todos aquellos trabajadores pertenecientes a esta organización como también a agentes externos que brindaron su ayuda en la muestra de los procesos que se suscitan y que sea posible realizarlos.

Johann.

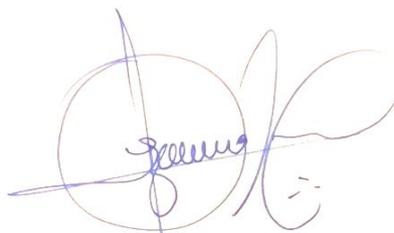
Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Johann Francis Lozano Tuesta, identificado con DNI N° 45306021, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado **“Las tecnologías de información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019”** presentada en X folios para la obtención del título profesional de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Johann Francis Lozano Tuesta
DNI: 45306021

Trujillo, 12 de enero del 2020

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.	13
2.1.1. Tipo de investigación:	13
2.1.2. Diseño de la investigación	13
2.2. Operacionalización de variables	14
2.2.1. Variables	14
2.2.2. Operacionalización de Variables	15
2.3. Población, Muestra y Muestreo	17
2.3.1. Población	17
2.3.2. Muestra	17
2.3.3. Muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	17
2.4.1. Técnicas	17
2.4.2. Instrumentos	18
2.4.3. Validez	18
2.4.4. Confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	19
2.6. Método de análisis de información	20
2.7. Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS.....	21
3.1. Descripción de resultados	21
3.2. Verificación del supuesto de normalidad	28
3.3. Análisis de las relaciones	29

3.4. Verificación de hipótesis	31
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES.	40
VI. RECOMENDACIONES.	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	46
Anexo 1: Matriz de Puntuaciones de la variable tecnologías de la información	46
Anexo 2: Matriz de Puntuaciones de la variable gestión de inventarios de activos fijos.....	48
Anexo 3: Ficha resumen de los expertos validos de la variable tecnologías de la informació	50
Anexo 04: Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento tecnologías de la información	51
Anexo 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable tecnologías de la información	67
Anexo 6: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable gestión de inventarios de activos fijos	69
Anexo 7: Ficha técnica del instrumento tecnologías de la información	71
Anexo 8: Ficha técnica del instrumento gestión de inventarios de activos fijos	74
Anexo 9: Cuestionario de tecnologías de la información	77
Anexo 10: Cuestionario de gestión de inventarios de activos fijos	80
Anexo 11: Autorización Institucional	83
Anexo 12: Evidencias Fotográficas.....	84

Índice de Tablas

Tabla 1: Distribución de la población de servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.....	17
Tabla 2: Opinión de los servidores civiles de las dimensiones de la variable tecnologías de la información	21
Tabla 3: Medidas descriptivas de la variable tecnologías de la información y sus dimensiones	23
Tabla 4: Opinión de los servidores civiles de las dimensiones de la gestión de inventarios de activos fijos	24
Tabla 5: Medidas descriptivas de la variable gestión de inventarios de activos fijos y sus dimensiones	26
Tabla 6: Opinión de los servidores civiles sobre tecnologías de la información y gestión de inventarios de activos fijos.....	27
Tabla 7: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de la variable tecnologías de la información y gestión de inventarios de activos fijos con sus dimensiones.....	28
Tabla 8: Correlación de Rho de Spearman entre la variable gestión administrativa ya las dimensiones de la variable satisfacción laboral.....	29
Tabla 9: Correlación de Rho de Spearman entre la variable gestión administrativa ya las dimensiones de la variable satisfacción laboral.....	30

Resumen

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar la relación de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019. El tipo de estudio es no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal y el método de investigación aplicado fue el hipotético-deductivo. La población estuvo constituida por 31 servidores civiles y la muestra participantes estuvo constituida por 31 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, como instrumento se utilizó, dos cuestionarios tipo escala Likert a los cuales se les realizó la prueba de confiabilidad con Alfa de Crombach y la validación de contenido con la Razón de Validez de contenido de Lawshe y del Coeficiente de V de Aiken; para realizar el procesamiento de información se utilizó el software SPSS versión 25 y los resultados fueron representados en tablas y figuras estadísticas.

En el resultado se evidencia que existe relación significativa ($Rho=0.833^{**}$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.00 (p valor <0.05) entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Por lo cual se acepta la hipótesis de investigación y se niega la nula, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. El nivel que prevalece con respecto a la variable tecnologías de la información con un con respecto a la variable tecnologías de la información, el 64.5% de los servidores civiles considera que presenta un nivel medio, un 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 12.9% considera que presenta un nivel muy alto, el 6.5% considera que presenta un nivel bajo y el 0% un nivel muy bajo. Sobre la variable gestión de inventarios de activos fijos, el 58.1% de los servidores civiles considera que presenta un nivel medio, un 19.4% considera que presenta un nivel bajo, el 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 6.5% considera que presenta un nivel muy alto y el 0% un nivel muy bajo. Es de gran importancia la investigación porque ayudara a determinar los valores necesarios para mejorar las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos.

Palabras Clave: Tecnologías de la Información, Gestión de inventarios, Activos fijos

Abstract

The present investigation was developed with the purpose of determining the relation of information technologies and the management of inventories of fixed assets of the District Municipality of Usquil, 2019. The type of study is non-experimental, the study design is causal correlational and the applied research method was hypothetical-deductive. The population was constituted by 31 civil servants and the sample participants was constituted by 31 civil servants of the District Municipality of Usquil, as an instrument was used, two Likert scale questionnaires to which the reliability test was carried out with Crombach's Alpha and content validation with the Lawshe Content Validity Reason and the Aiken V Coefficient; To perform the information processing, the SPSS version 25 software was used and the results were represented in tables and statistical figures.

The result shows that there is a significant relationship ($Rho = 0.833^{**}$) and with a Bilateral Sig equivalent to 0.00 (p value <0.05) between information technology and inventory management of fixed assets. Therefore, the research hypothesis is accepted and the null is denied, as a result, the null hypothesis is rejected. The level that prevails with respect to the variable information technologies with a with respect to the variable technologies of the information, 64.5% of the civil servants considers that it presents an average level, 16.1% considers that it presents a high level, the 12.9% consider that it has a very high level, 6.5% consider that it has a low level and 0% a very low level. Regarding the variable asset inventory management, 58.1% of civil servants consider that it has a medium level, 19.4% consider that it has a low level, 16.1% consider that it presents a high level, 6.5% consider that it presents a very high level and 0% a very low level. Research is of great importance because it will help determine the values necessary to improve information technology and inventory management of fixed assets.

Keywords: Information Technology, Inventory Management, Fixed Asset

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, las organizaciones se han preocupado por establecer conductas o parámetros a seguir, los cuales son de gran importancia, como la adquisición de bienes o activos, dentro de los cuales nacen diversos procesos que contribuyen a ese fin, como es el caso de los inventarios, estos ayudan a controlar los activos fijos y realizar la correcta valoración y conciliación contable, reflejando el valor real del bien y que permita la toma de decisiones correctas a las empresas como dependencias gubernamentales, como municipalidades, establecimientos de salud, instituciones educativas entre algunas otras.

Gracias a los sistemas informáticos actualmente las personas y las instituciones pueden entablar comunicación y recibir e enviar datos, que en el pasado era imposible, es así que viviendo en una era informática, instituciones públicas deben ir caminando con las actualizaciones ya que esto de una u otra manera repercutirá en el desempeño de los procesos, el manejo de dichas herramientas logran disminuir los costos operativos, porque la Municipalidad Distrital de Usquil no solo debe tener un excelente manejo de inventarios de activos con tecnologías de información solo por el progreso de las mismas y por estar inmersos en la globalización esto se debe dar para poder tener procesos de calidad y resultados óptimos que lleven a la institución a la excelencia.

Es así que todas las instituciones tratan de dar el mayor esfuerzo para que un sistema de información sea acorde a sus necesidades, este factor tecnológico es fundamental e importante ya que en todos los casos mantener un adecuado control de los activos para gestionar la institución a que la cadena de suministro sea en buena cuenta un paso o alternativa a la planificación y a la adecuada distribución efectiva para el manejo de dichos inventarios, ya que es importante una adecuada cooperación, apoyo y coordinación entre los elementos del sistema de activos y la tecnología.

El gobierno distrital de Usquil tiene que tener como principal meta la participación, coherencia y actualización de un sistema tecnológico para proporcionar información que facilite los procesos, teniendo en cuenta lo antes mencionado, la informática al respecto juega desde este punto de vista un papel preponderante, dentro de este

accionar, ya que por medio debe darse un registro de todos y cada uno de los bienes que son parte de los activos fijos, a los cuales se deberá inventariar, siendo que según sea el caso muchos podrán ser dados de baja, resultando inútiles dentro de las actividades de la institución, por consiguiente de acuerdo a Lozano (2019), en sus visitas dentro de la institución pudo verificar que los procedimientos son recurrentemente aislados y no tienen un tiempo de respuesta adecuado, es por eso del retraso en los informes de gestión y las convocatorias para adquisición de bienes, así mismo podemos decir que nuestra investigación es relevante para poder determinar las relaciones entre las dos variables en investigación para mejorar las tecnologías de información y que la gestión de los inventarios de activos fijos tenga una correcta dirección

En los últimos años se han hecho investigaciones sobre sistemas informáticos para el manejo y dirección de inventarios es así que el Instituto Tecnológico de Saltillo (2011), menciona que las tecnologías de la información forman parte de una manera adecuada de manejar y direccionar adecuadamente activos que se tienen en base de datos realizadas en sistemas de office donde se hace un registro para cada uno de los eventos de requisiciones de materiales, de las diferente áreas y departamentos para poder ordenarlos y distribuirlos, sin embargo estos mecanismos y/o herramientas pueden ser fáciles de manejar pero no tienen un mecanismo y una configuración adecuada para poder realizar reportes en tiempo real, el cual solo es posible teniendo un sistema web con una base de datos transaccional, esto nos lleva a teorizar que es cierto que hay variedad de herramientas basadas en alta tecnología esta brinda una solución a la gestión de inventarios de activos, pero tenemos que tener en cuenta cuales serán de utilidad y cuales se adaptan a los procesos que tenemos.

Las distintas teorías sobre la investigación del control de la descripción de la guía orientada para el proceso de registro de artículos, nos dice que en primer lugar es difícil de entablar un arreglo para el control de inventarios, ya que no se puede afirmar y proporcionar con estudios de clasificación al proceso en mención. La implementación de un adecuado sistema de investigación permanente y perpetua es la que tiene que determinar cuáles son los desfases que se deben solucionar.

En México Según Mayorga y Galaviz (2017) Los gobiernos municipales y estatales se enfrentan a diferentes desafíos para ofrecer una gestión transparente, eficiente y clara para con los ciudadanos, quienes día a día se exigen con derechos un gobierno transparente que gestione las instituciones públicas, acompañado de diversas tareas para dar con resultados que la sociedad merece.

La gran demanda de infraestructura que tienen que ofrecer los gobiernos locales en este caso la municipalidad de Usquil, ya que tienen la obligación de ofrecer un informe transparente y rápido, lo que puede llevar a tareas complejas que los servidores civiles tienen que enfrentar, es por eso que el estado tiene que velar por las necesidades de esta entidad pública y de todas las instituciones al servicio de la población dotándolas de herramientas tecnológicas que permitan un desarrollo eficiente, eficaz y claro sobre dichas tareas

La municipalidad de Usquil según el MEF (2017), presento un déficit del resultado económico porque sus ingresos tuvieron una reducción de -5.8%, esto mediante una investigación documental Lozano (2019) se pudo verificar que los procesos de registro, de control y dirección de dicha institución no cuenta con adecuados sistemas de manejo de información para la mejora y efectiva gestión de sus procedimientos institucionales, por consiguiente específicamente en el área de logística no existe un sistema integrado que permitan un adecuado manejo del registro, reporte, y control de inventarios para activos fijos, estas son manejadas en base de datos aislados.

Por consiguiente después de analizar las dificultades que presenta la gestión, verificamos la institución no cumple con estándares de calidad tanto a nivel operacional, como tecnológico.

Guerrero (2014), en su investigación definió que en la actualidad existen diversas incertidumbres, restricciones y dificultades en el registro del inventario de activos fijo se hace cada vez más complicado por lo cual es necesario que las tecnologías de la información permitan identificar situaciones de riesgo ya sea por deficiencias en tiempos o costos, por lo cual el adecuado manejo de las tecnologías ayuden a mejorar

las deficiencias encontradas, ahora los activos fijos referenciando a dicho autor constituyen los bienes muebles que las instituciones tanto públicas como privadas utilizan para lograr desarrollar sus operaciones, y es muy importante saber el tipo de actividad que desarrolle, considerando dentro de los recursos estratégicos de un gobierno local los cuales son fundamentales para el desarrollo de proyectos de construcción civil.

Según Apunte y Rodríguez (2016), menciona que el estancamiento de las instituciones en toda América es no adoptar procedimientos de validez y confiabilidad de tecnologías de la información para la gestión de inventarios de activos ha contribuido a la inexistencia de mecanismos para rendir información a las entidades de control, esto impacta en la transparencia, veracidad así como en la productividad del cumplimiento de las metas en la gestión administrativa, después de un análisis en los distintos sectores económicos, sociales, políticos, educativos, entre otros; las instituciones han tomado el control de las tecnologías de información que manejan los bienes que entran y salen, es así que entendieron que el buen uso de los sistemas informáticos para el manejo de los inventarios de activos, esto les permite tener un oportuno, así como también conocer cada periodo en un estado confiable de situación económica.

Guerrero (2014), menciona que en el país de Ecuador la implementación de tecnología de información confiables para los inventarios de activos fijos, se basa a partir de un análisis, a través del cual se pueden identificar distintos factores que permitan que las entidades públicas conozcan y gestionen sus bienes, ya que este factor influye mucho en el desenvolvimiento y prestación de servicios a la sociedad en general.

En Perú Rojas y Muñoz (2018), cree que las tecnologías de la información contribuyen a la simplificación y optimización de los procesos para poder identificar soluciones y dar soporte a la gestión administrativa y las actividades como el inventario de activos dando un seguimiento completo, así como la optimización de actividades de los distintos departamentos y servicios permitiendo trazabilidad, seguimiento y localización de activos como: identificación de activos; ubicación de

activos; activos en boxes y habitaciones, alertas seguimiento y control de paso entre zonas; almacén general y almacenes de planta; trazabilidad y control integral de todos los activos y pasivos.

Prado (2017), define lineamientos para el control de inventarios, que tiene como principal característica una concepción clásica sobre las condiciones favorables del Estado y la importancia de los bienes del estado, la adquisición transparente, la libre competencia entre proveedores esto es congruente con para cumplir con los objetivos de estado que tiene como base la normativa de nuestro país, mencionado por la Presidencia de Consejo de Ministros (2013),

Uno de los objetivos principales es la mejora de la gestión, de esta manera el gobierno debe y desea alcanzar que el estado tenga articulación y consistencia en sus decisiones, para que estén preparados a dar a la población.

Esto nos lleva a mencionar a Martínez (2015), donde sugiere que las tecnologías de información nos lleva a profesionalizar al servidor civil para permitir llevar un proceso óptimo, para disminuir los riesgos de pérdida y los cambios que se den en el camino, es por eso que se necesita crear esfuerzos para el cambio en la gestión, en conclusión mejorar los procesos relacionados a la selección de los activos a trabajar en la administración, que nos conllevaran a contar con los conocimientos y habilidades requeridas para desempeñar una adecuada supervisión para que los servidores civiles cumplan con las metas que se han fijado, eficazmente y eficiente.

Es así que referenciando a Castro (2012), nos menciona que los inventarios constituyen una reserva de materias primas y materiales tanto para producción como para otras actividades y así facilitar y satisfacer al personal encargado, en la Municipalidad Distrital de Usquil es para establecer la esencia económica de un balance adecuado entre los bienes activos del estado.

Una de las funciones principales de los inventarios es atestiguar que la logística establezca un balance material entre el origen y el destino, entre proveedores y la

institución, la gestión de inventarios va a contribuir en gran medida al orden y la transparencia de los activos registrados.

Tolentino (2017), teoriza que no es suficiente que las entidades públicas hayan reconocido que las tecnologías de la información sean un instrumento que permita una gestión eficaz y profesional, sino que debe haber una adecuada relación con el control de inventarios y tener una adecuada articulación para las compras y gestión relacionados a los servicios, es muy favorable porque para requerir un mayor volumen en sus adquisiciones y gestión de activos fijos.

Como marco referencial tomamos diferentes trabajos previos para poder entender los distintos resultados:

La investigación hecha en Argentina como la de Esteban (2015) empleó la metodología comparando casos que particularmente pasan en la municipalidad aplicando un instrumento para obtener datos teniendo como escenario más alentador que las TIC's contribuyen a un cambio y una mejora importante en la dirección de municipalidades, no solo para el registro, se basa también en la transparencia de la obtención de bienes, los sistemas informáticos ayudan a la gestión ya que la información llega oportunamente y detalladamente.

Vilela (2017), en su investigación de gestión de inventarios de una entidad privada demostró que dicha empresa de artículos eléctricos evalúa el cumplimiento de la gestión logística interviniendo los procesos para evaluar los inventarios, desarrollando una metodología para encontrar la relación entre los activos y la gestión de inventarios, explicando la problemática de no contar con técnicas o métodos que permitan evaluar las estimaciones de entradas al almacén teniendo como resultado que la gestión de inventario de activos de instituciones con respecto a la exactitud en orden es de 65.96%, interpretando que se encuentra muy por debajo de lo permisible para una empresa con alto índice de demanda, siendo el límite mínimo permitido en diferenciación del 95.00%.

Tomando en cuenta las distintas definiciones citamos la investigación hecha en el país de Ecuador de Guerrero (2014), en su investigación “donde defiende que es preciso manejar un camino claro para el control de activos, es así que el autor desarrollo conceptos para el control interno involucrando la administración de activos es por eso que se planteó entre los procesos que involucran los inventarios de activos fijos y el plan estratégico institucional, en buena cuenta señalar las propiedades de las áreas de manejo de activos. En la contabilidad lo principal son establecimientos y los equipos tanto tecnológicos como operativos, son: el listado oportuno de activos, el registro de determinación en libros donde se registran valores y los cargos por depreciación.

En Ecuador una investigación sobre los recursos tecnológicos y los inventarios hecha por Rivera (2018), hayo que la ausencia de lineamientos y directivas para aplicar una adecuada administración financiera como tecnológica ha generado que la gestión y control de activos fijos no tengan apoyo para mejorar los procedimientos de orden, gestión de riesgos, dirección y mejora continua esto llevo a la conclusión de que existe una relación estrecha y que genera influencia entre los recursos tecnológicos y la gestión de inventarios de activos fijos de las instituciones públicas.

Gisbert (2008), en su investigación propuso una integración entre las tecnologías de la información para enfrentar la transición sobre las nuevas modalidades educativas, es por eso que dichas instituciones que forman profesionales deben enfrentar nuevos retos creando un modelo donde los sistemas informáticos tiene que tener una mejora didáctica ya que en estos últimos tiempos son indispensables.

El análisis que se realizó para los sistemas operacionales e informáticos, nos llevó a dicha institución a un replanteamiento estratégico sobre los procesos y las tecnologías que deben intervenir para su mejora, en conclusión la comunidad académica reconoce que la integración de las tecnologías de la información y comunicación es indispensable para mejorar facilitar a la innovación en la gestión de procesos, es así que la investigación dio como resultado final de la investigación dio

como resultado que los sistemas informáticos son herramientas irrenunciables e indiscutibles.

Bejarano (2019), en su investigación logro interpretar que al no haber una adecuada gestión administrativa los procedimientos de adquisición de bienes son ineficientes, esto se puede dar por factores investigados como la calidad operativa y la calidad tecnológica este último al no estar adecuadamente implementadas no sirve como soporte a la gestión de bienes.

Tolentino (2017), en su investigación se limitó a buscar la existencia de relación entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la donde llegaron a la conclusión que existe una relación débil entre las variables antes mencionadas dicha investigación nos da entender que en las entidades públicas no existe una adecuada articulación con las tecnologías de información para el manejo y la gestión no solo de la administración de los procesos también de los activos y pasivos.

Como marco conceptual de nuestra investigación, definiendo y entendiendo que son las tecnologías de la información tomaremos en cuenta a la empresa web Conceptos (2019) que citan a Domsic (1985), define que las tecnologías de la información es un término que comprende todo lo relacionado con el adecuado proceso, almacenamiento, seguridad y envío de información,

Según Apunte y Rodríguez (2016) citando a Jiménez (2008), define que los inventarios se dan para posibilitar la disponibilidad de recursos al momento de su venta o cualquier uso, que está basado en el conocimiento de métodos y técnicas para conocer el reabastecimiento de una manera óptima. El inventario que tienen las sociedades para comercializar define que son un conjunto de bienes para su elaboración o su venta, un determinado tiempo económico, los inventarios en buena cuenta forman un grupo de activos que circulan en toda la organización, que deben estar correctamente ordenadas. (pag.2.)

Según Llorente (2019), para definir al activo sea económico o no, es un recurso con valor con la que un futuro genere un futuro beneficio, contablemente en una empresa representa a los bienes y derechos de la misma, con lo que esperan obtener beneficios futuros por adquirir dichos activos en el pasado y así generar rendimiento económicos; todos los activos de una empresa tienen un potencial de traer dinero ya sea por el uso que le des el intercambio interinstitucional o en buena cuenta la venta.

Ahora establecemos por conveniencia de nuestra investigación la definición de activo fijo es por eso que citamos a Llorente (2019), que dice que un activo fijo o activos no corrientes permanecen en más de un ejercicio convertidos en efectivo para corresponder a bienes y derechos, ahora definiendo a Lozano (2019) los activos en las instituciones públicas son dichos bienes que tienen que estar registrados e ingresados mediante resoluciones y/o pecosas para su control.

Dimensiones para las tecnologías de información referenciamos a:

Hardware y Software; donde citamos a Raffino (2018) que se refiere al hardware como un conjunto mecánico, eléctrico o electrónico de las partes reales que integran el cuerpo de un computador, es decir, las placas, tarjetas, circuitos integrados, mecanismos, dispositivos eléctricos, encargados del procesamiento, soporte y conexión de la máquina; Al hablar de software, en cambio, nos referimos al contenido virtual como programas, aplicaciones, instrucciones base y protocolos de comunicación que sirven de interfaz con el usuario y controlan el modo en que opera el sistema, y le brindan un sentido. Se trata de la “mente” del sistema.

Interactividad; según Raffino (2018), la interactividad es utilizada para hacer referencia a la relación entre usuarios y participantes en este caso en sistemas informáticos, es en buena cuenta un proceso que permite comunicación entre el hombre y la computadora; se refiere a la capacidad de responder a los requerimientos de los involucrados y la demora en tiempo de respuesta de la computadora, este concepto es ampliamente utilizado en la comunicación informática así como en la explicación en los procedimientos que las instituciones establecen cuando implementan tecnologías de la información.

Transparencia; según Edomex (2015), la transparencia junto al acceso a la información en la construcción de gobiernos abiertos juega un papel esencial capaces de fomentar que la sociedad tenga una creciente participación y sirve para diseñar y evaluar políticas de gobierno para una adecuada rendición de cuentas.

Transacción; según Pérez (2008), Es una estructura compleja de datos en lo que se interactúa comprendiendo varios procesos aplicándolos en fila u orden de llegada. La transacción debe ser realizada sin manipulación y solo una vez para que alcance a finalizar todos sus procesos.

Dimensiones de la variable gestión de inventarios de activos fijos

Adquisición; según Econopedia (2019); La adquisición es un acto que mediante una transacción o servicio se obtiene un servicio, mediante el cual exige que el usuario realice pago aceptado por adquirir una orden de compra.

Control; según Pérez (2008); El control se puede definir en varios contextos, pero resumiendo es la manera de como comprobar, inspeccionar intervenir y fiscalizar los recursos que manejan las instituciones, también puede definirse a la regulación sistemática de un dominio mando y preponderancia.

Riesgos; según Pérez (2008); El riesgo es una medición que asumen una vulnerabilidad determinada a frente a un determinado tipo de peligro o incidencia.

Información y Comunicación, según Sánchez (2018), la información se ejecuta para que un sistema reciba un mensaje a través de un estado de conocimiento del sujeto constituyendo un conjunto de datos organizados, y comunicación es la acción de intercambio de información entre dos o más usuarios de manera consciente que tiene como fin principal transmitir información u opiniones diferentes.

Después de todas las teorías e investigaciones tecnologías de la información y de inventarios de activos fijos, se ha planteado como problema de investigación:

¿Qué relación existe entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019?

La investigación se justifica teóricamente porque va a permitir conocer la normativa de activos fijos y las distintas teorías en cuanto al manejo, control, dirección y actualización de las tecnologías de la información y cómo ha ido evolucionado, y con ello llevar a cabo la construcción del marco conceptual para comprender las variables en estudio.

Nuestra investigación desde un aspecto netamente práctico, brinda una aplicación de variedad de conocimientos para lograr las mejoras de los procesos y de emplear los transparentemente el proceso de investigación, para mejorar las actividades tanto en tiempo y costo. Desde el aspecto metodológico, la investigación elaboro procesos para la obtención de datos: como primer puto se identificó y ubico fuentes de donde se tomara la información más relevante, en segundo lugar se seleccionó y aplicaron instrumentos para la obtención de información que se necesita para medir las variables de estudio, hubo una adecuada organización de datos en tablas estadísticas y gráficos de barras, para ser estadísticamente procesados y realizar la comprobación las hipótesis.

Está orientada con el objetivo general de determinar la relación entre las tecnologías de las información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019. Para ellos específicamente se plantean los siguientes objetivos: Determinar la relación entre las tecnologías de las información y la adquisición de la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; Determinar la relación entre las tecnologías de las información y el control de la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; Determinar la relación entre las tecnologías de las información y los riesgos de la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; Determinar la relación entre las tecnologías de las información y la información y comunicación de la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; Determinar la relación entre el Hardware y Software de las tecnologías de las información y la gestión de inventarios de activos

fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; determinar la relación entre la interactividad de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; determinar la relación entre la transparencia de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019; determinar la relación entre la transacción de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

Finalmente, para responder a nuestro problema de investigación planteamos la siguiente hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019, como hipótesis nula; No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

II. MÉTODO

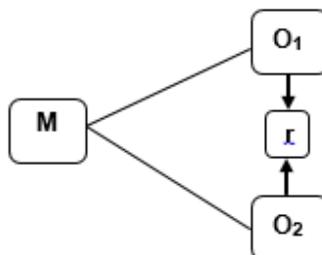
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

2.1.1. Tipo de investigación:

Hernández (2010), Al no realizarse ninguna manipulación de datos siendo así una investigación es no experimental porque de acuerdo a su finalidad es tratada como investigación aplicada, pues establecen solución de problemas, con respecto a su carácter, es una investigación correlacional, pues en buena cuenta tiene un propósito de conocer cuál es la relación entre ambas variables, con respecto a su finalidad es porque pretende establecer solución de problemas, transversal porque está determinado tiempo, finalmente su investigación está orientada a la búsqueda de la adquisición de nuevos conocimientos que tiene como principal propósito dar una solución a problemas establecidos.

2.1.2. Diseño de la investigación

De acuerdo al diseño de investigación es para poder encontrar la relación entre dos variables de investigación, el esquema planteado es diseño correlacional planteado como vemos a continuación:



Dónde:

M: Muestra: Servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil

O1: Variable 1: Tecnologías de la Información

O2: Variable 2: Inventarios de activos fijos

r: Relación entre variables

2.2. Operacionalización de variables

2.2.1. Variables

a) Tecnologías de la Información

Conceptos (2019) que citan a Domsic (1985), define que las tecnologías de la información es un término que comprende lo vinculado con el procesamiento, almacenamiento, protección y transmisión de la información.

b) Inventarios de activos fijos

Apunte y Rodríguez (2016) citando a Jiménez (2008), define que los inventarios se dan para posibilitar la disponibilidad de recursos al momento de su venta o cualquier uso, que está basado en el conocimiento de métodos y técnicas para conocer el reabastecimiento de una manera óptima. El inventario que tienen las sociedades para comercializar define que son un conjunto de bienes para su elaboración o su venta, un determinado tiempo económico, los inventarios en buena cuenta forman un grupo de activos que circulan en toda la organización, que deben estar correctamente ordenadas.

2.2.2. Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Tecnologías de la información	Conceptos (2019) que citan a Domsic (1985), define que las tecnologías de la información es un término que comprende todo lo vinculado con el proceso, almacén de datos, protección y seguridad de la información	Es para determinar cómo medir la percepción de niveles para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala conteniendo 20 ítems para las dimensiones planteadas, Hardware y software, Interactividad, Transparencia, Transacción. Muy bajo:20-36 Bajo: 37-53 Medio: 54-70 Alto: 71-87 Muy alto: 88-100	Hardware y Software	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad - Administración - Actualización - Soporte técnico 	Ordinal
			Interactividad	<ul style="list-style-type: none"> - Relación institución y servidor civil - Accesibilidad - Funciones Básicas - Canales de Comunicación 	
			Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Organización - Información de Procesos - Contenidos - Respuestas inmediatas 	
			Transacción	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación electrónica - Interconexión - Seguimiento - Seguridad 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Inventarios de activos fijos	Apunte y Rodríguez (2016) citando a Jiménez (2008), define que los inventarios se dan para posibilitar la disponibilidad de recursos al momento de su venta o cualquier uso, que está basado en el conocimiento de métodos y técnicas para conocer el reabastecimiento de una manera óptima.	Es para determinar cómo medir la percepción de niveles para cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de la muestra de estudio selecciona, esto será posible con la aplicación de un instrumento confiable y válido con tipo de escala que contiene 20 ítems para las dimensiones planteadas, Hardware y software, Interactividad, Transparencia, Transacción. Muy bajo:20-36 Bajo: 37-53 Medio: 54-70 Alto: 71-87 Muy alto: 88-100	Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> - Normatividad - Convocatoria - Costos - Eficiencia 	Ordinal
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación - Objetivos Integrados - Sistema - Administración Interna 	
			Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación - Seguimiento - Tiempo - Costos 	
			Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad en la Información - Responsabilidad - Administración de activos fijos - Supervisión 	

2.3. Población, Muestra y Muestreo

2.3.1. Población

Tabla 1

Distribución de la población de servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

Oficina	Servidores Civiles	%
Hombres	17	54.8
Mujeres	14	45.2
TOTAL	31	100

Fuente: Planilla de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

2.3.2. Muestra

La muestra estará conformada por 31 servidores civiles de la M. D. de Usquil, 2019.

2.3.3. Muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, usando los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

Servidores civiles de la M. D. de Usquil, 2019.

Criterios de exclusión

Servidores civiles de la M. D. de Usquil, 2019, que estén de licencia, enfermos o en comisión de servicio.

Unidad de análisis

Servidor civil de la M. D. de Usquil, 2019.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Garcés (2000), la técnica empleada fue la encuesta la cual fue elaborada que se basa en las teorías, conceptos relacionados a nuestra investigación, la cual está formulada

con una cantidad de preguntas de manera escrita, con el fin de recolectar la opinión de las personas y realizar una recolección específica de información sobre un tema específico. (p.122).

2.4.2. Instrumentos

El cuestionario fue el instrumento utilizado el cual se realizó en base a las variables de estudio, así como las referencias y teorías, conformadas por interrogantes con una escala de medición que contiene ítems, en el cual los participantes deben contestar de acuerdo a su percepción.

Con respecto a la variable 1: Tecnologías de la Información, tiene cuatro dimensiones: Hardware y Software con cuatro indicadores y con seis ítems; interactividad con cuatro indicadores y con cuatro ítems; transparencia con cuatro indicadores y con cinco ítems y transacción con cuatro indicadores y cinco ítems.

Con respecto a la variable 2: Gestión de inventarios de activos fijos comprende cuatro dimensiones: adquisición con cuatro indicadores y cinco ítems; control con cuatro indicadores y siete ítems; Riesgos con cuatro indicadores y cuatro ítems e Información y Comunicación con cuatro indicadores y cuatro ítems.

2.4.3. Validez

El contenido de las preguntas o ítems del instrumento fueron validados por 5 expertos, tomando referencia de profesionales conocedores la gestión en instituciones públicas, lo cuales mencionamos a continuación:

Dr. Enrique Recalde Gracey

Mg. Henry Villacorta Valencia

Ms. Lucy Esther Rosales Mendoza

Ms. Marcos Antonio Talavera Cubas.

Ms. Armando Mendiburo Mendocilla

2.4.4. Confiabilidad

Se utilizará una fórmula donde se obtendrá un coeficiente de fiabilidad de 0 a 1; en donde el resultado que más se acerque a 0 la confiabilidad del instrumento no es alta y 1 la confiabilidad del instrumento muy alta, es decir que dichos instrumentos son confiables y se pueden utilizar.

Se utilizó el software SPSS V.25 para la realización de la confiabilidad utilizando datos una prueba piloto desarrollado por 15 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil cuyo cálculo será determinado por Alfa de Crombach.

Como resultados; en la variable 1: Tecnologías de la Información la confiabilidad de 0,817, BUENA y en la variable 2: Gestión de inventarios de activos fijos la confiabilidad de 0,850 como BUENA.

Dimensiones de la Variable 1: Tecnologías de la Información

Hardware y Software: 0,797 fiabilidad MUY ACEPTABLE

Interactividad: 0,816 fiabilidad BUENA

Transparencia: 0,798 fiabilidad MUY ACEPTABLE

Transacción: 0,787 fiabilidad MUY ACEPTABLE

Dimensiones de la Variable 2: Gestión de la satisfacción del usuario

Adquisición: 0,840 fiabilidad BUENA

Control: 0,822 fiabilidad BUENA

Riesgos: 0,825 fiabilidad BUENA

Información y Comunicación: 0,842 fiabilidad BUENA

2.5. Procedimiento

Para la obtención de datos se realizó un cuestionario aplicado a 31 Servidores Civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil con una continua capacitación para la correcta contestación de los cuestionarios que nos permitió observar datos de interés para nuestro informe de investigación, por consiguiente se realizó un procedimientos de ingreso en una base datos en una hoja de cálculo Excel como con el SPSS v 25, presentándose los resultados en tablas, gráficos de barras estadísticos las cuales fueron de utilidad para la correcta descripción y análisis de los datos de nuestras variables de investigación, finalmente se obtuvieron las conclusiones referente a las determinación de nuestros objetivos y recomendaciones.

2.6. Método de análisis de información

Se usó el software de gestión de Microsoft Excel para el análisis para los resultados descriptivos; elaborándose tablas descriptivas de distribución de frecuencias y porcentaje acompañados de gráficos de barras para comparar los datos porcentuales, con su respectiva interpretación y análisis.

El uso del software estadístico de SPSS v25 permitió el análisis de información y en la confirmación de la correlación se utilizó la estadística no paramétrica, aplicando también la prueba Rho de Spearman para encontrar el grado de correlación entre las variables, considerando un nivel de confiabilidad de $P < 0.05$; para ello fue necesario determinar si los datos tienen una distribución no normal, por lo que se aplicó la prueba de normalidad: Shapiro - Wilk para una muestra menor a 50 demostrando que los datos no siguen una distribución normal por lo que es adecuado emplear el estadístico de Spearman.

2.7. Aspectos éticos

Se guardó la identidad de los servidores civiles que participaron en la recolección de datos, bajo criterio de confidencialidad obteniendo la información que nos sirvió para nuestra indagación, se les explicó fin de nuestra investigación, y fue realizada bajo el anonimato.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

Tabla 2

Opinión de los servidores civiles de las dimensiones de la variable tecnologías de la información

Nivel	Tecnologías de la información							
	Hardware y Software		Interactividad		Transparencia		Transacción	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Bajo	2	6.5	5	16.1	2	6.5	2	6.5
Medio	18	58.1	17	54.8	18	58.1	21	67.7
Alto	7	22.6	8	25.8	8	25.8	5	16.1
Muy Alto	4	12.9	1	3.2	3	9.7	3	9.7
Total	31	100	31	100	31	100	31	100

Fuente: Base de datos de aplicación de cuestionarios

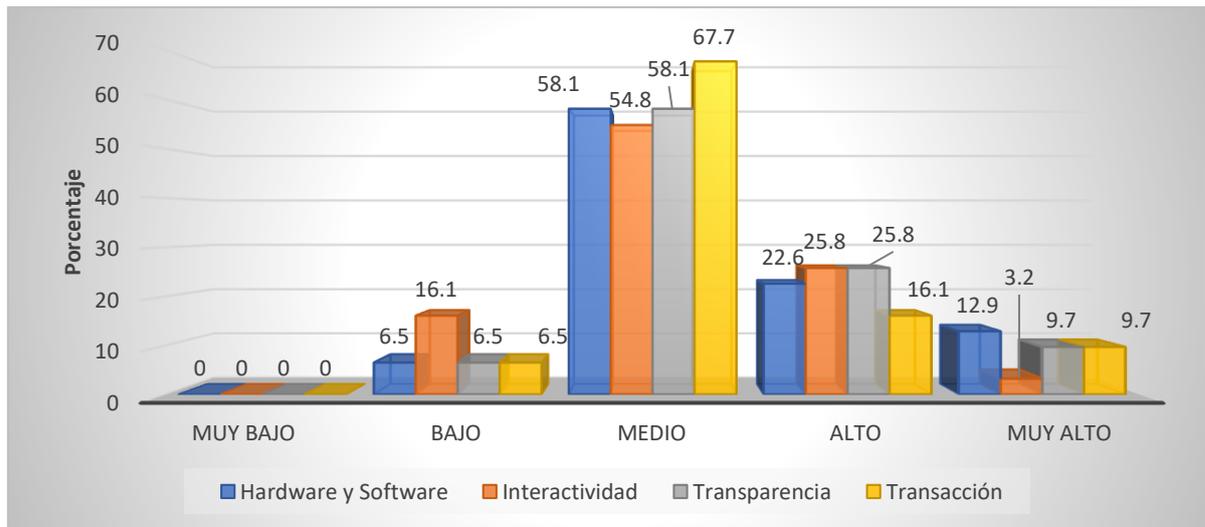


Figura 1: Gráfico de barras de niveles de opinión servidores civiles sobre la variable tecnologías de la información

En la tabla 2 y figura 1, con respecto a la dimensión hardware y software, el 58.1% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 22.6% considera que presenta un nivel alto, el 12.9% considera que presenta un nivel muy alto, el 6.5% considera que presenta un nivel bajo y el 0% un nivel muy bajo. En la dimensión interactividad, el 54.8% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 25.8% considera que presenta un nivel alto, el 12.5% considera que presenta un nivel bajo, el 3.2% considera que presenta un nivel muy alto y el 0% un nivel muy bajo. En la dimensión transparencia, el 58.1% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 25.8% considera que presenta un nivel alto, el 9.7% considera que presenta un nivel muy alto, el 6.5% considera que presenta un nivel bajo y el 0% un nivel muy bajo. En la dimensión transacción, el 67.7% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 9.7% considera que presenta un nivel muy alto, el 6.5% considera que presenta un nivel bajo y el 0% un nivel muy bajo.

Tabla 3

Medidas descriptivas de la variable tecnologías de la información y sus dimensiones

Dimensiones	MEDIDAS DESCRIPTIVAS		NIVEL
	Media	Desviación típica	
Tecnologías de la información			
Hardware y Software	20	4.0	Medio
Interactividad	13	3.0	Medio
Transparencia	17	3.2	Medio
Transacción	17	3.1	Medio
Tecnologías de la información	66	12.3	Medio

Fuente: Base de datos de aplicación de cuestionarios.

Se presentan las medidas las cuales describen las dimensiones de tecnologías de la información.

Según la dimensión **hardware y software** se verifica una media de 20, una desviación típica de 4.0 y un nivel medio; la dimensión **interactividad** presenta una media de 13 una desviación típica de 3.0 y un nivel medio; la dimensión **transparencia** se verifica una media de 17, una desviación típica de 3.2 y un nivel medio; la dimensión **transacción** se verifica una media de 17, una desviación típica de 3.1 y un nivel medio. La variable tecnologías de la información se verifica una media de 66, una desviación típica de 12.3 y un nivel medio.

Tabla 4

Opinión de los servidores civiles de las dimensiones de la gestión de inventarios de activos fijos

Gestión de inventarios de activos fijos									
Nivel	Adquisición		Control		Riesgos		Información y comunicación		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Muy Bajo	0	0	0	0	0	0	3	9.7	
Bajo	5	16.1	3	9.7	5	16.1	11	35.5	
Medio	17	54.8	21	67.7	19	61.3	11	35.5	
Alto	6	19.4	5	16.1	5	16.1	5	16.1	
Muy Alto	3	9.7	2	6.5	2	6.5	1	3.2	
Total	31	100	31	100	31	100	31	100	

Fuente: Base de datos de aplicación de cuestionarios

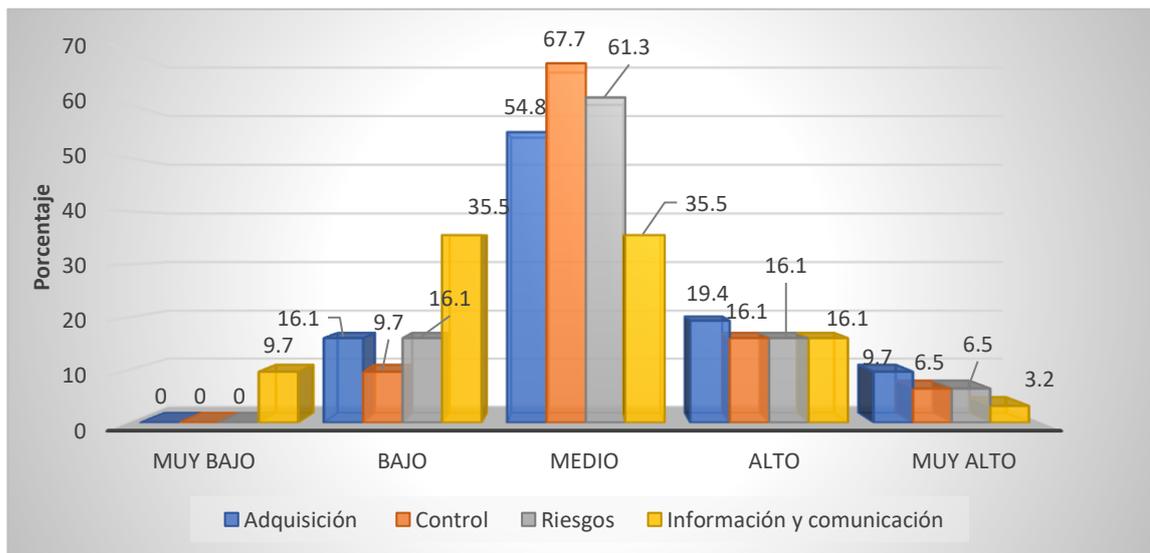


Figura 2: Opinión de los servidores civiles sobre la variable gestión de inventarios de activos fijos

En la tabla 4 y figura 2, con la dimensión adquisición, el 54.8% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 19.4% considera que presenta un nivel alto, el 16.1% considera que presenta un nivel bajo, el 9.7% considera que presenta un nivel muy alto y el 0% un nivel muy bajo. En la dimensión control, el 67.7% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 9.7% considera que presenta un nivel bajo, 6.5% considera que presenta un nivel muy alto y el 0% un nivel muy bajo. En la dimensión riesgos, el 61.3% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 16.1% considera que presenta un nivel bajo, el 6.5% considera que presenta un nivel muy alto y el 0% un nivel muy bajo. En la dimensión Información y comunicación, el 35.5% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, un 35.5% considera que presenta un nivel bajo, el 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 9.7% considera que presenta un nivel muy bajo y el 3.2% un nivel muy alto.

Tabla 5

Medidas descriptivas de la variable gestión de inventarios de activos fijos y sus dimensiones

Dimensiones	MEDIDAS DESCRIPTIVAS		NIVEL
	Media	Desviación típica	
Gestión de inventarios de activos fijos			
Adquisición	16	4.0	Medio
Control	23	4.0	Medio
Riesgos	13	2.9	Medio
Información y comunicación	12	3.7	Medio
Satisfacción laboral	64	12.3	Medio

Fuente: Base de datos de aplicación de cuestionarios

Se presentan las medidas las cuales describen de las dimensiones de gestión de inventarios de activos fijos.

Según la dimensión **adquisición** se verificó una media de 16, una desviación típica de 4.0 y un nivel medio; la dimensión **control** se verificó una media de 23 una desviación típica de 4.0 y un nivel medio; la dimensión **riesgos** se verificó una media de 13, una desviación típica de 2.9 y un nivel medio; la dimensión **información y comunicación** se verificó una media de 12, una desviación típica de 3.7 y un nivel medio. La variable gestión de inventarios de activos fijos se verificó una media de 64, una desviación típica de 12.3 y un nivel medio.

Tabla 6

Opinión de los servidores civiles sobre tecnologías de la información y gestión de inventarios de activos fijos

Nivel	Variables			
	Tecnologías de la Información		Gestión de inventarios de activos fijos	
	N	%	N	%
Bajo	2	6.5	6	19.4
Medio	20	64.5	18	58.1
Alto	5	16.1	5	16.1
Muy Alto	4	12.9	2	6.5
Total	31	100	31	100

Fuente: Base de datos de aplicación de cuestionarios

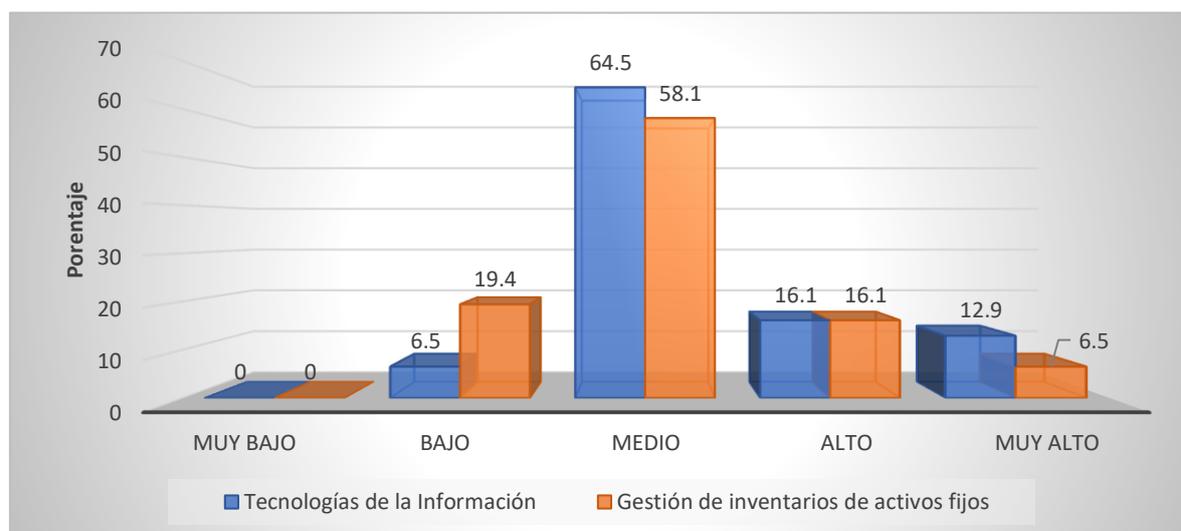


Figura 3: Opinión de los servidores civiles sobre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos.

Según la variable tecnologías de la información, el 64.5% de los servidores civiles considera que presenta un nivel medio, un 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 12.9% considera que presenta un nivel muy alto, el 6.5% considera que presenta un nivel bajo y el 0% un nivel muy bajo. Sobre la variable gestión de inventarios de activos fijos, el 58.1% de los servidores civiles considera que presenta un nivel medio, un 19.4% considera que presenta un nivel bajo, el 16.1% considera que presenta un nivel alto, el 6.5% considera que presenta un nivel muy alto y el 0% un nivel muy bajo.

3.2. Verificación del supuesto de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de las variables tecnologías de la información y gestión de inventarios de activos fijos con sus dimensiones.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de la información	,918	31	,021
Gestión de inventarios de activos fijos	,951	31	,260
Hardware y software	,943	31	,099
Interactividad	,968	31	,457
Transparencia	,942	31	,094
Transacción	,923	31	,029
Adquisición	,961	31	,304
Control	,905	31	,010
Riesgos	,904	31	,009
Información y Comunicación	,915	31	,867

Según la *Prueba de normalidad de Shapiro Wilk para una muestra menores de 50 (n<50)*, se observa que los niveles de significancia son mayores al 5% (p valor<0.05) para la variable tecnologías de la información 0.021 (p valor<0.05) y para la variable 2 0.260, demostrándose que los datos siguen una distribución no normal. Con respecto a las dimensiones hardware y software 0.099 (p valor>0.05), interactividad 0.457 (p valor>0.05), transparencia 0.094 (p valor>0.05), adquisición 0.304 (p valor>0.05), e información y comunicación 0.867 (p valor>0.05), siguen una distribución normal, mientras que Transacción 0.029 (p valor<0.05), riesgos 0.009 (p valor<0.05), siguen una distribución no normal.

3.3. Análisis de las relaciones

Tabla 8

Correlación entre la variable tecnologías de la información y las dimensiones de la variable 2

			Adquisición	Control	Riesgos	Información y comunicación	Gestión de inventarios de activos fijos
Rho de Spearman	Tecnologías de la información	Coefficiente de correlación	,638**	,755**	,830**	,575**	,833**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000
		N	31	31	31	31	31

Según la prueba estadística se verifica que las tecnologías de la información con las cuatro dimensiones de la variable gestión de inventarios de activos fijos. Se evidencia que entre las tecnologías de la información con la adquisición con un $r=0.638^{**}$ y con un Sig. Equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación buena y significativa, con la dimensión control con un $r=0.755^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000 donde se interpreta que existe una relación buena y significativa, con la dimensión riesgos con un $r=0.830^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación muy buena y significativa, con la dimensión información y comunicación con un $r=0.575^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación moderada y significativa y con la variable con un $r=0.833^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.00 donde se interpreta que existe una relación muy buena y significativa.

Tabla 9

Correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos.

		Hardware y software	Interactividad	Transparencia	Transacción	Tecnologías de la información
Rho de Spearman	Gestión de inventarios de activos fijos	,821**	,850**	,629**	,719**	,833**
	Coefficiente de correlación					
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	31	31	31	31	31

Según la prueba estadística utilizada con respecto a la variable tecnologías de la información. Se observa que entre gestión de inventarios de activos fijos con las dimensiones, hardware y software con un $r=0.821^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación muy buena y significativa, interactividad con un $r=0.850^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación muy buena y significativa, transparencia con un $r=0.629^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación buena y significativa, transacción con un $r=0.719^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación buena y significativa y con la variable con un $r=0.833^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.00, donde se interpreta que existe una relación muy buena y significativa.

3.4. Verificación de hipótesis

Verificación de hipótesis general entre las variables tecnologías de la información y gestión de inventarios de activos fijos

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

H₁: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se demostró la existencia de una relación significativa ($r=0.837^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.00, entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos.

Verificación de hipótesis específicas de tecnologías de la información y dimensiones de la gestión de inventarios de activos fijos

Formulación de Hipótesis específica 1:

H₀: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la adquisición de la gestión de inventarios de activos fijos

H₁: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la adquisición de la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable tecnologías de la información y la dimensión adquisición de gestión de inventarios de activos fijos.

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.638^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre las tecnologías de la información y la dimensión adquisición. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la variable tecnologías de la información y la adquisición

Formulación de hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y el control de la gestión de inventarios de activos fijos

H2: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y el control de la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.755^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre las tecnologías de la información y la dimensión control. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la variable tecnologías de la información y el control.

Formulación de hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y los riesgos de la gestión de inventarios de activos fijos

H3: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y los riesgos de la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.830^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre las tecnologías de la información y la dimensión riesgos. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la variable tecnologías de la información y los riesgos.

Formulación de Hipótesis específica 4:

Ho: No existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la información y comunicación de la gestión de inventarios de activos fijos.

H3: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la información y comunicación de la gestión de inventarios de activos fijos

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.575^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre las tecnologías de la información y la dimensión

información y comunicación. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la variable tecnologías de la información y la información y comunicación.

Verificación de hipótesis específicas de las dimensiones de las tecnologías de la información y la variable gestión de inventarios de activos fijos.

Formulación de Hipótesis específica 4:

H₀: No existe relación significativa entre el hardware y software de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

H₅: Existe relación significativa entre el hardware y software de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.821^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre el hardware y software de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la dimensión el hardware y software y la gestión de inventarios de activos fijos.

Formulación de hipótesis específica 6:

H₀: No existe relación significativa entre la interactividad de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

H₆: Existe relación significativa entre la interactividad de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.850^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre la interactividad de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la dimensión la interactividad y la gestión de inventarios de activos fijos.

Formulación de hipótesis específica 7:

Ho: No existe relación significativa entre la transparencia de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

H7: Existe relación significativa entre la transparencia de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.629^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.000, entre la transparencia de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la dimensión la transparencia y la gestión de inventarios de activos fijos.

Hipótesis específica 8:

Formulación de hipótesis específica 8:

Ho: No existe relación significativa entre la transacción de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

H8: Existe relación significativa entre la transacción de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos

Significancia: $\alpha = 5\%$

Se observa la existencia de una relación significativa ($r=0.719^{**}$) y con un Sig. equivalente a 0.00, entre la transacción de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Concluyendo estadísticamente que existe relación significativa entre la dimensión la transacción y la gestión de inventarios de activos fijos.

IV. DISCUSIÓN

Según el Instituto Tecnológico de Saltillo (2011), menciona que las tecnologías de la información forman parte de una manera adecuada, manejar los activos que se tienen en sistemas de office donde se registran todos los eventos de requisiciones de materiales, de las diferente áreas y departamentos para poder ordenarlos para una adecuada gestión. Las distintas teorías sobre el estudio de control de inventarios dicen que una guía orientada para el proceso del almacén de la base de datos de los artículos de primera instancia, es difícil de hablar de un adecuado procedimiento de control de inventarios, pero podemos afirmar que se puede contribuir con investigaciones similares clasificando a este proceso como un adecuado sistema de información permanente y perpetuo.

Sin embargo a pesar de que existen sistemas de la información que hagan más fácil la gestión de inventarios activos fijos, se puede establecer que en nuestra investigación analizando el nivel predominante en las tecnologías de la información, el 64.5% de los servidores civiles, el 6.5% considera que presenta un nivel bajo esto es coherente con la investigación de Tolentino (2017), que en su investigación hecha en la municipalidad distrital de Paramonga presenta un nivel medio con un 69.5% , según los servidores civiles de dicha institución pública. Así mismo comparte la teoría de Martínez (2015), la tecnologías de información nos lleva a profesionalizar al servidor civil para permitir llevar un proceso optimo, para disminuir riesgos y continúen en el camino, se necesita crear esfuerzos para el cambio en la gestión, en conclusión el mejorar los procedimientos de selección de activos en la administración, que nos conllevaran a establecer nuevos conocimientos requeridos para mejorar las habilidades que se requieren para el desempeño de una adecuada supervisión para los servidores civiles sean eficaces y eficientes en el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

Con respecto a la información obtenida por los servidores civiles en la tabla 2 el nivel de hardware y software están en un nivel medio con un 58.1% que nos lleva a decir que la implementación tanto en sistemas de información y aparatos tecnológicos no está adecuadamente implementada esto lleva a discutir que no se tienen las bases principales para afrontar una gestión tecnológica acorde a los cambios y a la modernización que plantea el gobierno, esto es coherente con los resultados de interactividad, el 54.8% de

los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, transparencia, el 58.1% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, transacción, el 67.7% de los servidores civiles considera que la dimensión presenta un nivel medio, que resulta que esta un nivel medio ya que estas dimensiones son las principales para evaluar tanto la implementación como la adecuada utilización de las mismas estos resultado este resultado es coincidente con lo planteado por Joo (2004), define al software y hardware como elementos principales para el manejo de conflictos y problemas para solucionar con rapidez la adquisición de algún servicio, no contar con los medios para establecer parámetros de eficacia tecnológica trae consigo una ineficiencia y niveles bajos progreso con respecto a la actualización tecnológica, esto reafirma el supuesto de que las tecnologías de la información deben ser estructuras y aplicadas para el apoyo a la gestión de bienes y así estas permitan su adecuada formulación.

Según Lozano (2019) el uso del software es imprescindible para cualquier sistema informático o hardware para conllevar a una adecuada gestión de sus elementos del cuándo y el cómo esto quiere decir que el hardware y el software deben estar gestionados en conjunto para que puedan llevar a una mejora cualquier institución, y así evitar lo observado en sus visitas dentro de la institución donde pudo verificar que los procedimientos son recurrentemente aislados y no tienen un tiempo de respuesta adecuado, es por eso del retraso en los informes de gestión y las convocatorias para adquisición de bienes, así mismo podemos discutir que nuestra investigación es relevante para poder determinar las relaciones entre las dos variables en investigación para mejorar los sistemas informáticos en este caso el uso adecuado del hardware y software para el manejo de activos y así tener una correcta dirección

Según Alfageme, Solano y Valenzuela (2000), la caracterización de los nuevos medios tecnológico da la posibilidad a los usuarios que interactúan con estos no solo en intercambio de mensajes, sino que en un adecuado reporte para la toma de decisiones que en buena cuenta permitirá una respuesta inmediata cuando se requiera.

Según Mayorga y Galaviz (2017), mencionan que hoy día la gestión debe ofrecer transparencia y claridad en la ejecución de sus procesos para con los ciudadanos,

quienes exigen que las entidades públicas trabajen en orden y con transparencia en toda actividad de gestión pública, aunado a eso las diversas tareas complejas que llevan ser inflexibles para la obtención de datos e información real.

Según Trill (2013), las transacciones sirven para interactuar un intercambio mediante máquinas, como servicios de mensajería instantánea o cuando alguien publica una información relevante para las áreas y una o varias personas que les interesa tener la información oportunamente.

En la tabla 6 de acuerdo al nivel de gestión de inventarios de activos fijos es predominantemente medio con un 58.1%, que nos lleva a discutir que no se está llevando una óptima gestión de los bienes del gobierno distrital de Usquil esto es coherente con la investigación de Imbaquingo (2008), que de acuerdo a su investigación realizada en el Municipio del Cantón Mejía la gestión de los inventarios de bienes no son eficientes ya que son trasladados de un lugar a otro en calidad de préstamos, pero lamentablemente al momento de hacer una constatación física los custodios no saben dónde están los bienes de larga duración, surgiendo muchos inconvenientes a la hora de tomar medidas necesarias para poder recuperar los bienes muebles que se encuentran extraviados.

En la tabla 8 con respecto se verifico una relación altamente significativa presenta las relaciones entre la variable 1 con las cuatro dimensiones de la variable gestión de inventarios de activos fijos. Se evidencia que entre las tecnologías de la información con la adquisición con un $r=0.638^{**}$ y con un Sig. equivalente a 0.000, donde se interpreta que existe una relación positiva buena y significativa, con la dimensión control con un $r=0.755^{**}$, donde se interpreta que existe una relación buena y significativa, con la dimensión riesgos con un $r=0.830^{**}$, donde se interpreta que existe una relación muy buena y significativa, con la dimensión información y comunicación con un $r=0.575^{**}$ y con una significancia menor al 5% donde se interpreta que existe una relación positiva moderada y significativa, dichos resultados son coherentes con Bejarano (2019), donde se ve que la transparencia administrativa con la adquisición de bienes y servicios tienen una relación moderada y significativa donde en su $Rho=0.461$, esto nos lleva a discutir que una de las herramientas principales de la adquisición y que apoya a la gestión

administrativa son los sistemas informáticos que proporcionan una gestión adecuada para maximizar la rapidez de contratación ya que la transparencia que ofrecen los sistemas de información deben ser coherentes con lo establecido por la ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, que dice que se debe proporcionar un entorno del activo fijo la adquisición tiene que ser transparente, óptima y justa; con respecto a los resultados obtenidos de la relación de la dimensión control es coherente con la investigación de Bejarano (2019), determino que existe una coherencia entre los resultados obtenido donde evalúa que en la administración pública se tiene que tener una adecuado control y cumplimientos de las normas para que la adquisición de activos fijos de eficiente y eficaz para cualquier proceso, para discutir la dimensión riesgos tomamos en cuenta la investigación hecha por Pastor (2010), donde se pudo determinar que la gestión de riesgo tiene una conexión evidente con las sistemas informáticos para definir requisitos relacionados con la gestión de información, exposición y seguridad de los elementos que conllevan la caracterización servicios y procedimientos de la institución, finalmente para la discusión del ultimo resultado mencionamos a la dimensión información y comunicación a Guzmán (2008), el análisis correcto se replantea para una adecuada estrategia de integración permitiendo establecer procesos de comunicación e intercambio de información que son esenciales para el progresos, gestión, dirección y control que tienen que establecer cada área en cualquier institución pública o privada.

Según la relación entre la variable 1 con la variable gestión de inventarios de activos fijos según Rho de Spearman se encuentra los resultados por lo tanto se encontró un $r=0.833^{**}$, donde se interpreta que existe una relación positiva muy buena y significativa; lo cual indica que el gobierno distrital de Usquil al tener un nivel medio en implementación de tecnologías de la información la gestión de inventarios de activos fijos no se ve beneficiada esto ha llevado que dicha gestión no este organizada es por eso que primero se debe llevar a organizar las distintas dimensiones de las tecnologías de la información para que se pueda establecer la base del progreso de la gestión municipal, dichos resultados pueden ser comparados con Tolentino (2017), determina que existe una correlación positiva entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa por lo que se da premisas que los factores de las tecnologías de la información tiene parámetros que se deben construir implicando al gestor para generar

estrategias que favorezcan a los procesos a la gestión de los distintas áreas del gobierno municipal, es por eso que es necesario adecuar una mejora en la implementación de las tecnologías de la información, de acuerdo los resultados falta mucho por mejorar, tanto en hardware y software, interacción, transparencia y transacción de los sistemas de información así podremos mejorar la gestión de inventarios de activos fijos.

Se puede mencionar que nuestra investigación es importante pues se identificaron los parámetros que debemos mejorar para mejorar la gestión pública, dicho conocimiento servirá como antecedente bases para investigaciones en el sector público sobre los sistemas informáticos.

V. CONCLUSIONES.

Existe una relación muy buena y significativa ($Rho=0.833^{**}$), entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación.

Existe una relación buena y significativa ($Rho=0.638^{**}$), entre las tecnologías de la información y la dimensión adquisición. Por consiguiente, se acepta la hipótesis específica 1.

Existe una buena y significativa ($Rho=0.755^{**}$), con un Sig. Bilateral equivalente a 0.000 ($p \text{ valor} < 0.05$) entre las tecnologías de la información y la dimensión control. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 2.

Existe una relación muy buena y significativa ($Rho=0.830^{**}$), entre las tecnologías de la información y la dimensión riesgos. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 3.

Existe una relación moderada y significativa ($Rho=0.575^{**}$), entre las tecnologías de la información y la dimensión información y comunicación. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 4.

Existe una relación muy buena y significativa ($Rho=0.821^{**}$), entre el hardware y software de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 5.

Existe una relación muy buena y significativa ($Rho=0.850^{**}$), entre la interactividad de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 6.

Existe una relación buena y significativa ($Rho=0.629^{**}$), entre la transparencia de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 7.

Existe una relación buena y significativa ($Rho=0.719^{**}$), entre la transacción de las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos. Por consiguiente se acepta la hipótesis específica 8.

El nivel de tecnologías de la información en la Municipalidad Distrital de Usquil es predominantemente medio con un 64.5%.

El nivel de gestión de inventarios de activos fijos en la Municipalidad Distrital de Usquil es predominantemente medio con un 58.1%.

VI. RECOMENDACIONES.

A los jefes encargados de la implementación de sistemas informáticos, proporcionar nuevos mecanismos de actualización para gestionar adecuadamente los inventarios de activos fijos y así encontrar donde se deben invertir los fondos y recursos de la institución

A los jefes encargados contratar especialistas tecnológicos que den un asesoramiento óptimo para dar a conocer cuáles son las herramientas tecnológicas que se adaptan al tráfico de datos de la institución.

Al sub gerente de logística implementar un sistema de minería de datos para obtener reportes en tiempo real.

A los servidores civiles, buscar capacitaciones sobre el manejo, actualización, control y dirección de los inventarios de activos fijos, así como charlas al personal para un adecuado manejo de sus informes.

Al Poder Legislativo y Ejecutivo, actualizar y mejorar la ley de modernización de la gestión pública para que las instituciones públicas actualicen el control y dirección de sistemas tanto operativos como informáticos.

Al gobierno peruano, promover las buenas prácticas para la actualización de sistemas de información.

REFERENCIAS

- Arbaiza, R. (2014). El cuestionario. Métodos de Investigación Avanzada. Barcelona: Ediciones Paidós. Ibérica. S. A.
- Alfageme B., Solano I. y Valenzuela J. (2000), La Interactividad: como característica de la enseñanza mediante redes recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/63174/La_interactividad_como_caracter%C3%ADstica_de_la_ense%C3%B1anza_mediante_redes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Apunte R. y Rodríguez R. (2016), Sistema de gestión en Inventarios Ecuatoriana. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (pp. 2 - 15).
- Conceptos (2013), Definición tecnología de la información, recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/tecnologia-de-la-informacion/>
- Econopedia (2008), Definición Control; recuperado de: <https://definicion.de/control/>
- Edomex (2015); Definición Transparencia; recuperado de: http://edomex.gob.mx/que_es_transparencia
- Esteban, J. (2015). Ciudades digitales. Las tecnologías de la información y comunicación en los gobiernos locales. Los casos Junín, Mercedes, y Tigre (Tesis para obtener el grado de magíster). Buenos Aires, Argentina.
- Guerrero G, (2014), los procedimientos de control interno para activos fijos y su incidencia en el cumplimiento del plan estratégico del honorable gobierno provincial de Tungurahua, recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21270/1/T2690i.pdf>
- Guzmán T. (2008), Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro recuperado de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf?sequence=1

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (5a ed. ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2016). Metodología de la investigación (6ta ed. ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Imbaquingo K. (2008), propuesta de un sistema integrado para la administración y control de activos fijos de propiedad del Municipio del Cantón Mejía, recuperado de: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/1888/1/T-ESPE-024490.pdf>
- Instituto Tecnológico de Saltillo, (2011), Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. Reporte de Proyecto Sistema de Información para el Control de Inventarios.
- Martinez, C. (2012). Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales en la República Dominicana, 2004-2011: Debilidades y fortalezas. Universidad de Salamanca. Recuperado de: http://www.cidcop.gob.pa/uploads/publicaciones/files/_16163.pdf
- Mayorga L. y Galaviz G. (2017), La importancia de las tecnologías de información en el sector público.
- Raffino, M. (2019), Concepto Hardware y software Recuperado de: <https://concepto.de/hardware-y-software>.
- Pastor C. (2010), Impacto del riesgo en el gobierno de las tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial industrial del siglo XXI, recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1057/Pastor_cc%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez J, (2018), Implementación de un sistema informático para mejorar la gestión y control de inventarios de bienes muebles aplicando tecnología rfid en

gobierno regional Lambayeque, recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1783/1/TL_SanchezBarruetoJorge.pdf

Tolentino J. (2017), Tecnologías de la información y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga, 2016; recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8891/Tolentino_OJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trill C. (2013), Transacciones recuperado de: <https://www.importancia.org/transacciones.php>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Puntuaciones de la variable tecnologías de la información

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN									
	HARDWARE Y SOFTWARE	INTERACTIVIDAD		TRANSPARENCIA		TRANSACCIÓN		TOTAL	NIVEL TOTAL
E/P	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL		
E1	ALTO	17	ALTO	20	ALTO	18	ALTO	80	ALTO
E2	MEDIO	13	MEDIO	16	MEDIO	16	MEDIO	65	MEDIO
E3	MUY ALTO	20	MUY ALTO	24	MUY ALTO	25	MUY ALTO	98	MUY ALTO
E4	ALTO	14	MEDIO	16	MEDIO	17	MEDIO	71	ALTO
E5	MEDIO	12	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	59	MEDIO
E6	MEDIO	13	MEDIO	16	MEDIO	16	MEDIO	64	MEDIO
E7	MEDIO	14	MEDIO	16	MEDIO	15	MEDIO	63	MEDIO
E8	MUY ALTO	18	ALTO	21	ALTO	22	MUY ALTO	89	MUY ALTO
E9	ALTO	15	ALTO	18	ALTO	18	ALTO	72	ALTO
E10	MEDIO	12	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	60	MEDIO
E11	MEDIO	14	MEDIO	14	MEDIO	14	MEDIO	61	MEDIO
E12	MEDIO	15	ALTO	14	MEDIO	14	MEDIO	61	MEDIO
E13	BAJO	9	BAJO	12	BAJO	12	BAJO	47	BAJO
E14	BAJO	8	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	40	BAJO

E15	ALTO	16	ALTO	19	ALTO	19	ALTO	78	ALTO
E16	ALTO	13	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	64	MEDIO
E17	MUY ALTO	18	ALTO	21	ALTO	23	MUY ALTO	88	MUY ALTO
E18	ALTO	14	MEDIO	16	MEDIO	16	MEDIO	67	MEDIO
E19	MEDIO	12	MEDIO	16	MEDIO	16	MEDIO	61	MEDIO
E20	MEDIO	13	MEDIO	17	MEDIO	17	MEDIO	66	MEDIO
E21	MEDIO	12	MEDIO	15	MEDIO	16	MEDIO	61	MEDIO
E22	MUY ALTO	18	ALTO	22	MUY ALTO	21	ALTO	88	MUY ALTO
E23	ALTO	15	ALTO	18	ALTO	17	MEDIO	71	ALTO
E24	MEDIO	12	MEDIO	15	MEDIO	17	MEDIO	62	MEDIO
E25	MEDIO	11	MEDIO	14	MEDIO	14	MEDIO	56	MEDIO
E26	MEDIO	11	MEDIO	14	MEDIO	16	MEDIO	58	MEDIO
E27	MEDIO	9	BAJO	15	MEDIO	15	MEDIO	55	MEDIO
E28	MEDIO	8	BAJO	23	MUY ALTO	15	MEDIO	65	MEDIO
E29	MEDIO	12	MEDIO	18	ALTO	15	MEDIO	65	MEDIO
E30	MEDIO	11	MEDIO	15	MEDIO	13	MEDIO	59	MEDIO
E31	MEDIO	10	BAJO	18	ALTO	18	ALTO	62	MEDIO

Anexo 2: Matriz de Puntuaciones de la variable gestión de inventarios de activos fijos

GESTIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FIJOS										
	ADQUISICIÓN		CONTROL		RIESGOS		INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		TOTAL	NIVEL TOTAL
E/P	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL		
E1	15	MEDIO	24	MEDIO	15	ALTO	9	BAJO	63	MEDIO
E2	16	MEDIO	23	MEDIO	12	MEDIO	10	BAJO	61	MEDIO
E3	16	MEDIO	33	MUY ALTO	20	MUY ALTO	10	BAJO	79	ALTO
E4	21	ALTO	22	MEDIO	12	MEDIO	17	ALTO	72	ALTO
E5	16	MEDIO	22	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	61	MEDIO
E6	16	MEDIO	23	MEDIO	12	MEDIO	10	BAJO	61	MEDIO
E7	12	BAJO	23	MEDIO	12	MEDIO	8	BAJO	55	MEDIO
E8	20	ALTO	28	ALTO	17	ALTO	16	ALTO	81	ALTO
E9	16	MEDIO	26	ALTO	14	MEDIO	11	MEDIO	67	MEDIO
E10	25	MUY ALTO	23	MEDIO	12	MEDIO	4	MUY BAJO	64	MEDIO
E11	17	MEDIO	19	MEDIO	10	BAJO	14	MEDIO	60	MEDIO
E12	15	MEDIO	23	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	62	MEDIO
E13	10	BAJO	22	MEDIO	12	MEDIO	6	MUY BAJO	50	BAJO
E14	10	BAJO	18	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	44	BAJO
E15	20	ALTO	26	ALTO	15	ALTO	13	MEDIO	74	ALTO
E16	18	ALTO	22	MEDIO	13	MEDIO	15	ALTO	68	MEDIO
E17	25	MUY ALTO	33	MUY ALTO	20	MUY ALTO	20	MUY ALTO	98	MUY ALTO
E18	18	ALTO	22	MEDIO	14	MEDIO	14	MEDIO	68	MEDIO
E19	16	MEDIO	21	MEDIO	12	MEDIO	14	MEDIO	63	MEDIO
E20	17	MEDIO	22	MEDIO	13	MEDIO	14	MEDIO	66	MEDIO
E21	15	MEDIO	21	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	60	MEDIO

E22	23	MUY ALTO	29	ALTO	18	ALTO	18	ALTO	88	MUY ALTO
E23	19	ALTO	25	ALTO	15	ALTO	16	ALTO	75	ALTO
E24	15	MEDIO	21	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	60	MEDIO
E25	14	MEDIO	19	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	54	MEDIO
E26	13	MEDIO	20	MEDIO	11	MEDIO	9	BAJO	53	BAJO
E27	9	BAJO	18	BAJO	9	BAJO	6	MUY BAJO	42	BAJO
E28	12	BAJO	16	BAJO	8	BAJO	10	BAJO	46	BAJO
E29	17	MEDIO	22	MEDIO	12	MEDIO	14	MEDIO	65	MEDIO
E30	13	MEDIO	19	MEDIO	10	BAJO	10	BAJO	52	BAJO
E31	13	MEDIO	23	MEDIO	13	MEDIO	10	BAJO	59	MEDIO

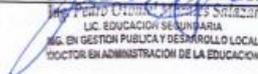
Anexo 3: Ficha resumen de los expertos validos de la variable tecnologías de la información

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de tecnologías de la información		
Objetivo del Instrumento	Medir la Tecnología de la Información		
Aplicado a la muestra participante	31 servidores de la Municipalidad Distrital de Usquil		
Nombre y Apellidos del Experto	Henry Villacorta Valencuz	DNI N°	17260116
Dirección Domiciliaria	J. J. Incañan 422 Sta Maria	Teléfono Domiciliario	—
Título Profesional/ Especialidad	Licenciada en educación	Teléfono Celular	951559176
Grado Académico	Magíster		
FIRMA	Villacorta	Lugar y Fecha:	Trujillo, 11 de diciembre de 2019

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de tecnologías de la información		
Objetivo del Instrumento	Medir la Tecnología de la Información		
Aplicado a la muestra participante	31 servidores de la Municipalidad Distrital de Usquil		
Nombre y Apellidos del Experto	Pedro Otomiel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Dirección Domiciliaria	Cll. Las Esmeraldas 350-Urb. Sta Inés - Trujillo.	Teléfono Domiciliario	044-622989
Título Profesional/ Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	Doctor en Administración de Educación		
FIRMA	<i>[Firma]</i>	Lugar y Fecha:	Trujillo, 10 de Nov. 2019


 PEDRO OTOMIEL MORALES SALAZAR
 LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA
 ING. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Anexo 04: Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento tecnologías de la información

ÍTEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Desición Lawshe
		01	02	03	04	05						
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con líneas de acceso a internet como herramienta de gestión de la información.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con un sistema administrativo para el manejo adecuado del hardware y software.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil administra y hace uso de programas	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

informáticos o de sistemas de comunicación e información tecnológicos que le permita mejorar el desempeño de sus actividades	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con computadoras y equipos informáticos actualizados en las áreas de trabajo	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil ejecuta protocolos de actualización del software de última generación.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad ejecuta protocolos para dar soporte a	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

redes y computadoras.	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con tecnologías de la información que permitan una relación entre la institución y los servidores civiles.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	0	4	0.80	0.049	Válido	0.60	Válida
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con tecnologías de la información fáciles y accesibles para los servidores civiles	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

funciones básicas de comunicación a través de internet	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil tiene canales de comunicación que le permitan al servidor civil contactar con la Institución.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil tiene la información organizada en forma sencilla, cercana y consistente	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil brinda información oportuna sobre las	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

diferentes áreas de actividad y registros de ingresos.	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil tiene informes permanentes y actualizados de las diferentes áreas.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con base de datos de respaldo para la comparación de actividades.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

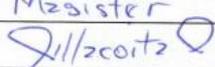
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil da una respuesta inmediata al enviar un correo pidiendo información.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil permite a los servidores civiles acceder a la información mediante sitios web	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil envía información al teléfono móvil sobre algún cambio y/o una reunión	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil hace que la solicitud de documentos interareas sea mediante las tecnologías de la información	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad Distrital de Usquil es posible dar seguimiento de alguna solicitud o tramite vía online.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

La Municipalidad Distrital de Usquil realiza copias de seguridad o backups para salvaguardar la información	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

Anexo 4: Ficha resumen de los expertos validos de la variable tecnologías de la información

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario gestión de inventarios de activos fijos		
Objetivo del Instrumento	Medir la gestión de inventarios de activos fijos		
Aplicado a la muestra participante	31 servidores de la Municipalidad Distrital de Usquil		
Nombre y Apellidos del Experto	Henry Villzoitz Velencia	DNI N°	14860116
Dirección Domiciliaria	1-2. inclan 422 stz Meriz	Teléfono Domiciliario	—
Título Profesional/ Especialidad	licenciado en Educación	Teléfono Celular	951559196
Grado Académico	Magister		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trochillo, 11 de diciembre de 2019

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario gestión de inventarios de activos fijos		
Objetivo del Instrumento	Medir la gestión de inventarios de activos fijos		
Aplicado a la muestra participante	31 servidores de la Municipalidad Distrital de Usquil		
Nombre y Apellidos del Experto	Pedro Otaniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Dirección Domiciliaria	cl. Las Comarcas 350 - Urb. Sta Cruz - Trochillo	Teléfono Domiciliario	044-622989
Título Profesional/ Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	Doctor en Administración de Educación		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trochillo, 10 de nov 2019

INSTITUTO VILLA ELIZABETH
LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA
MIO. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL
DIRECTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento gestión de inventarios de activos fijos

ÍTEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Desición Lawshe
		01	02	03	04	05						
En la Municipalidad Distrital de Usquil se proveen los activos fijos de acuerdo a lo estipulado por la Ley de Contrataciones del Estado	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil el comité de selección está capacitado con la normativa legal para conducir los procedimientos de selección y compra de los activos fijos	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil se realiza la convocatoria para la compra de algún activo fijo en el sistema electrónico de contrataciones del estado	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

En la Municipalidad Distrital de Usquil la adquisición de activos fijos está acorde a los costos del mercado	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil la información registrada en la etapa contractual es idéntica a la registrada en el SEACE para el perfeccionamiento del contrato a la hora de adquirir un activo fijo	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil el personal está capacitado para controlar los inventarios de activos fijos.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil se realizan	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

capacitaciones sobre actualización de normas y control de inventarios de activos fijos	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	0	4	0.80	0.049	Válido	0.60	Válida
En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene objetivos definidos para integrar la documentación actualizada.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con un software para la administración de activos fijos de acuerdo a las necesidades de la Institución, que permita calcular la valoración, depreciación, impuestos, mantenimientos y ubicación de los mismos.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil el	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

sistema de registro de inventarios son acorde a la normativa establecida.	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene objetivos definidos respecto a la administración de inventarios de activos fijos	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil la determinación de políticas y procedimientos en la administración y control de inventarios de activos fijos, permita optimizar la toma de decisiones.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil están debidamente identificados los posibles riesgos que se pueden generar la	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

pérdida de algún activo fijo.												
En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene definidos y formalizados los procesos que regulan la adquisición, administración y control de activos fijos	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil están definidos los protocolos del máximo de tiempo de registro de algún activo fijo	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil el encargado evalúa el estado de los activos fijo y dio informe sobre su devaluación.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil la información	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

difundida sobre los inventarios de activos fijos son transparentes.	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil las responsabilidades establecidas para la adquisición y administración de activos fijos han sido difundidas y publicadas con claridad.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
En la Municipalidad Distrital de Usquil la administración de activos está correctamente registrada	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Institución crea políticas para realizar una adecuada carrera pública?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

En la Municipalidad Distrital de Usquil se realizan evaluaciones internas a los procesos de control durante el ejercicio económico	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

Anexo 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable tecnologías de la información

Nº	Ítems/ Dimensiones	ALFA DE CROMBACH
Dimensión 1: Hardware y Software		
1	La Municipalidad Distrital de Usquil actualiza las líneas de acceso a internet como herramienta de gestión de la información.	,816
2	La Municipalidad Distrital de Usquil actualiza el sistema administrativo para el manejo adecuado del hardware y software.	,806
3	La Municipalidad Distrital de Usquil administra y hace uso de programas informáticos o de sistemas comunicación e información tecnológicos que le permita mejorar el desempeño de sus actividades	,821
4	La Municipalidad Distrital de Usquil actualiza las computadoras y equipos informáticos actualizados en las áreas de trabajo	,819
5	La Municipalidad Distrital de Usquil ejecuta protocolos de actualización del software de última generación.	,814
6	La Municipalidad ejecuta protocolos para dar soporte a redes y computadoras.	,809
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,797$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		
Dimensión 2: Interactividad		
7	La Municipalidad Distrital de Usquil actualiza tecnologías de la información que permitan una relación entre la institución y los servidores civiles.	,822
8	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con tecnologías de la información fáciles y accesibles para los servidores civiles	,808
9	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con funciones básicas de comunicación a través de internet	,824
10	La Municipalidad Distrital de Usquil tiene canales de comunicación que le permitan al servidor civil contactar con la Institución.	,818
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,816$ La fiabilidad se considera como BUENO		
Dimensión 3: Transparencia		
11	La Municipalidad Distrital de Usquil tiene la información organizada en forma sencilla, cercana y consistente	,813
12	La Municipalidad Distrital de Usquil brinda información oportuna sobre las diferentes áreas de actividad y registros de ingresos.	,810
13	La Municipalidad Distrital de Usquil tiene informes permanentes y actualizados de las diferentes áreas.	,810
14	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con base de datos de respaldo para la comparación de actividades.	,808

15	La Municipalidad Distrital de Usquil da una respuesta inmediata al enviar un correo pidiendo información.	,814
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,798$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		
	Dimensión 4: Transacción	
16	La Municipalidad Distrital de Usquil permite a los servidores civiles acceder a la información mediante sitios web	,816
17	La Municipalidad Distrital de Usquil envía información al teléfono móvil sobre algún cambio y/o una reunión	,802
18	La Municipalidad Distrital de Usquil hace que la solicitud de documentos interareas sea mediante las tecnologías de la información	,804
19	La Municipalidad Distrital de Usquil es posible dar seguimiento de alguna solicitud o tramite vía online.	,804
20	La Municipalidad Distrital de Usquil realiza copias de seguridad o backups para salvaguardar la información	,808
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,787$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		

El valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Crombach: $\alpha = 0,797$ siendo la fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE.

Anexo 6: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable gestión de inventarios de activos fijos

N°	Ítems/ Dimensiones	ALFA DE CROMBACH
Dimensión 1: Adquisición		
1	En la Municipalidad Distrital de Usquil se proveen los activos fijos de acuerdo a lo estipulado por la Ley de Contrataciones del Estado	,850
2	En la Municipalidad Distrital de Usquil el comité de selección está capacitado con la normativa legal para conducir los procedimientos de selección y compra de los activos fijos	,847
3	En la Municipalidad Distrital de Usquil se realiza la convocatoria para la compra de algún activo fijo en el sistema electrónico de contrataciones del estado	,850
4	En la Municipalidad Distrital de Usquil la adquisición de activos fijos está acorde a los costos del mercado	,847
5	En la Municipalidad Distrital de Usquil la información registrada en la etapa contractual es idéntica a la registrada en el SEACE para el perfeccionamiento del contrato a la hora de adquirir un activo fijo	,850
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,840$ La fiabilidad se considera como BUENO		
Dimensión 2: Control		
6	En la Municipalidad Distrital de Usquil el personal está capacitado para controlar los inventarios de activos fijos.	,846
7	En la Municipalidad Distrital de Usquil se realizan capacitaciones sobre actualización de normas y control de inventarios de activos fijos	,843
8	En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene objetivos definidos para integrar la documentación actualizada.	,849
9	En la Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con un software para la administración de activos fijos de acuerdo a las necesidades de la Institución, que permita calcular la valoración, depreciación, impuestos, mantenimientos y ubicación de los mismos.	,837
10	En la Municipalidad Distrital de Usquil el sistema de registro de inventarios son acorde a la normativa establecida.	,845
11	En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene objetivos definidos respecto a la administración de inventarios de activos fijos	,845
12	En la Municipalidad Distrital de Usquil la determinación de políticas y procedimientos en la administración y control de inventarios de activos fijos, permita optimizar la toma de decisiones.	,846
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,822$ La fiabilidad se considera como BUENO		
Dimensión 3: Riesgos		
13	En la Municipalidad Distrital de Usquil están debidamente identificados los posibles riesgos que se pueden generar la pérdida de algún activo fijo.	,840

14	En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene definidos y formalizados los procesos que regulan la adquisición, administración y control de activos fijos	,845
15	En la Municipalidad Distrital de Usquil están definidos los protocolos del máximo de tiempo de registro de algún activo fijo	,843
16	En la Municipalidad Distrital de Usquil el encargado evalúa el estado de los activos fijo y dio informe sobre su devaluación.	,842
Alfa de Crombach: $\alpha = 0,825$ La fiabilidad se considera como BUENO		
	Dimensión 4: Información y Comunicación	
17	En la Municipalidad Distrital de Usquil la información difundida sobre los inventarios de activos fijos son transparentes.	,849
18	En la Municipalidad Distrital de Usquil las responsabilidades establecidas para la adquisición y administración de activos fijos han sido difundidas y publicadas con claridad.	,849
19	En la Municipalidad Distrital de Usquil la administración de activos está correctamente registrada	,845
20	En la Municipalidad Distrital de Usquil se realizan evaluaciones internas a los procesos de control durante el ejercicio económico	,845

El valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Crombach: $\alpha = 0,872$ siendo la fiabilidad se considera como BUENO.

Anexo 7: Ficha técnica del instrumento tecnologías de la información

1. Nombre:

Cuestionario de tecnologías de la información

2. Autor:

Johann Francis Lozano Tuesta

3. Objetivo:

Medir los niveles de las tecnologías de la información

4. Normas:

Los servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, al momento de contestar es muy importante que sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

5. Usuarios (muestra):

El total de participantes son 31, distribuidos en 31 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

6. Unidad de análisis:

Servidor civil de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 20 ítems, agrupados en cuatro dimensiones de la variable tecnologías de la información, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de dos días y como materiales se utilizará un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

El cuestionario referido a la variable 1: tecnologías de la información de 20 ítems en cuatro dimensiones: hardware y software con cuatro indicadores y cinco ítems; control con cuatro indicadores y siete ítems; riesgos con cuatro indicadores y cuatro ítems; e información y comunicación con cuatro indicadores y cuatro ítems.

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable 1: Tecnologías de la información

Intervalo	Nivel
20 – 36	Muy bajo
37 – 53	Bajo
54 – 70	Medio
71 – 87	Alto
88 – 100	Muy alto

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Hardware y Software	6 – 10	Muy bajo
	11 – 15	Bajo
	16 – 20	Medio
	21 – 25	Alto
	26 – 30	Muy alto

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Interactividad	3 – 6	Muy bajo
	7 – 10	Bajo
	11 – 14	Medio
	15 – 18	Alto

	19 – 20	Muy alto
--	---------	----------

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Transparencia - Transacción	5 – 8	Muy bajo
	9 – 12	Bajo
	13 – 17	Medio
	18 – 21	Alto
	22 – 25	Muy alto

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre	=	5
Casi siempre	=	4
A veces	=	3
Casi nunca	=	2
Nunca	=	1

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación del derecho:

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar.

Dr. Enrique Recalde Gracey

Mg. Henry Villacorta Valencia

Ms. Lucy Esther Rosales Mendoza

Ms. Marcos Antonio Talavera Cubas

Con los datos de calificación se calculó el Coeficiente de V de Aiken y la Razón de Contenido de Lawshe. La confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Crombach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

Anexo 8: Ficha técnica del instrumento gestión de inventarios de activos fijos

1. Nombre:

Cuestionario de gestión de inventarios de activos fijos

2. Autor:

Johann Francis Lozano Tuesta

3. Objetivo:

Medir los niveles de gestión de inventarios de activos fijos

4. Normas:

Los servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, al momento de contestar es muy importante que sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

5. Usuarios (muestra):

El total de participantes son 31, distribuidos en 31 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

6. Unidad de análisis:

Servidor civil de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 20 ítems, agrupados en cuatro dimensiones de la variable tecnologías de la información, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de dos días y como materiales se utilizará un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

El cuestionario referido a la variable 2: gestión de inventarios de activos fijos de 20 ítems en cuatro dimensiones: adquisición con cuatro indicadores y cinco ítems; control con cuatro indicadores y siete ítems; riesgos con cuatro indicadores y cuatro ítems; e información y comunicación con cuatro indicadores y cuatro ítems.

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable 2: Gestión de inventarios de activos fijos

Intervalo	Nivel
20 – 36	Muy bajo
37 – 53	Bajo
54 – 70	Medio
71 – 87	Alto
88 – 100	Muy alto

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Adquisición	5 – 8	Muy bajo
	9 – 12	Bajo
	13 – 17	Medio
	18 – 21	Alto
	22 – 25	Muy alto

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Control	7 – 12	Muy bajo
	13 – 18	Bajo
	19 – 24	Medio
	25 – 30	Alto

	30 – 35	Muy alto
Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Riesgos - Información y Comunicación	3 – 6	Muy bajo
	7 – 10	Bajo
	11 – 14	Medio
	15 – 18	Alto
	19 – 21	Muy alto

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre	=	5
Casi siempre	=	4
A veces	=	3
Casi nunca	=	2
Nunca	=	1

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación del derecho:

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar.

Dr. Enrique Recalde Gracey

Mg. Henry Villacorta Valencia

Ms. Lucy Esther Rosales Mendoza

Ms. Marcos Antonio Talavera Cubas

Con los datos de calificación se calculó el Coeficiente de V de Aiken y la Razón de Contenido de Lawshe. La confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Crombach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

Anexo 9: Cuestionario de tecnologías de la información

Edad: _____ Sexo: Masculino [] Femenino []

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de tecnologías de la información. Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión pública.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

N°	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Hardware y Software					
1	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con líneas de acceso a internet como herramienta de gestión de la información.					
2	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con un sistema administrativo para el manejo adecuado del hardware y software.					
3	La Municipalidad Distrital de Usquil administra y hace uso de programas informáticos o de sistemas comunicación e información tecnológicos que le permita mejorar el desempeño de sus actividades					
4	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con computadoras y equipos informáticos actualizados en las áreas de trabajo					
5	La Municipalidad Distrital de Usquil ejecuta protocolos de actualización del software de última generación.					
6	La Municipalidad ejecuta protocolos para dar soporte a redes y computadoras.					
	Dimensión 2: Interactividad					
7	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con tecnologías de la información que permitan una relación entre la institución y los servidores civiles.					
8	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con tecnologías de la información fáciles y accesibles para los servidores civiles					
9	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con funciones básicas de comunicación a través de internet					
10	La Municipalidad Distrital de Usquil tiene canales de comunicación que le permitan al servidor civil contactar con la Institución.					
	Dimensión 3: Transparencia					
11	La Municipalidad Distrital de Usquil tiene la información organizada en forma sencilla, cercana y consistente					
12	La Municipalidad Distrital de Usquil brinda información oportuna sobre las diferentes áreas de actividad y registros de ingresos.					
13	La Municipalidad Distrital de Usquil tiene informes permanentes y actualizados de las diferentes áreas.					

14	La Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con base de datos de respaldo para la comparación de actividades.					
15	La Municipalidad Distrital de Usquil da una respuesta inmediata al enviar un correo pidiendo información.					
	Dimensión 4: Transacción					
16	La Municipalidad Distrital de Usquil permite a los servidores civiles acceder a la información mediante sitios web					
17	La Municipalidad Distrital de Usquil envía información al teléfono móvil sobre algún cambio y/o una reunión					
18	La Municipalidad Distrital de Usquil hace que la solicitud de documentos interareas sea mediante las tecnologías de la información					
19	La Municipalidad Distrital de Usquil es posible dar seguimiento de alguna solicitud o tramite vía online.					
20	La Municipalidad Distrital de Usquil realiza copias de seguridad o backups para salvaguardar la información					

Anexo 10: Cuestionario de gestión de inventarios de activos fijos

Edad: _____ Sexo: Masculino [] Femenino []

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de inventarios de activos fijos. Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión pública.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

N°	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Adquisición					
1	En la Municipalidad Distrital de Usquil se proveen los activos fijos de acuerdo a lo estipulado por la Ley de Contrataciones del Estado.					
2	En la Municipalidad Distrital de Usquil el comité de selección está capacitado con la normativa legal para conducir los procedimientos de selección y compra de los activos fijos					
3	En la Municipalidad Distrital de Usquil se realiza la convocatoria para la compra de algún activo fijo en el sistema electrónico de contrataciones del estado					
4	En la Municipalidad Distrital de Usquil la adquisición de activos fijos está acorde a los costos del mercado					
5	En la Municipalidad Distrital de Usquil la información registrada en la etapa contractual es idéntica a la registrada en el SEACE para el perfeccionamiento del contrato a la hora de adquirir un activo fijo					
	Dimensión 2: Control					
6	En la Municipalidad Distrital de Usquil el personal está capacitado para controlar los inventarios de activos fijos.					
7	En la Municipalidad Distrital de Usquil se realizan capacitaciones sobre actualización de normas y control de inventarios de activos fijos					
8	En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene objetivos definidos para integrar la documentación actualizada.					
9	En la Municipalidad Distrital de Usquil cuenta con un software para la administración de activos fijos de acuerdo a las necesidades de la Institución, que permita calcular la valoración, depreciación, impuestos, mantenimientos y ubicación de los mismos.					
10	En la Municipalidad Distrital de Usquil el sistema de registro de inventarios son acorde a la normativa establecida.					
11	En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene objetivos definidos respecto a la administración de inventarios de activos fijos					
12	En la Municipalidad Distrital de Usquil la determinación de políticas y procedimientos en la administración y control de inventarios de activos fijos, permita optimizar la toma de decisiones.					

	Dimensión 3: Riesgos					
13	En la Municipalidad Distrital de Usquil están debidamente identificados los posibles riesgos que se pueden generar la pérdida de algún activo fijo.					
14	En la Municipalidad Distrital de Usquil tiene definidos y formalizados los procesos que regulan la adquisición, administración y control de activos fijos					
15	En la Municipalidad Distrital de Usquil están definidos los protocolos del máximo de tiempo de registro de algún activo fijo					
16	En la Municipalidad Distrital de Usquil el encargado evalúa el estado de los activos fijo y dio informe sobre su devaluación.					
	Dimensión 4: Información y Comunicación					
17	En la Municipalidad Distrital de Usquil la información difundida sobre los inventarios de activos fijos son transparentes.					
18	En la Municipalidad Distrital de Usquil las responsabilidades establecidas para la adquisición y administración de activos fijos han sido difundidas y publicadas con claridad.					
19	En la Municipalidad Distrital de Usquil la administración de activos está correctamente registrada					
20	En la Municipalidad Distrital de Usquil se realizan evaluaciones internas a los procesos de control durante el ejercicio económico					

Anexo 11: Autorización Institucional



CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

El Jefe del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Distrital de Usquil,

HACE CONSTAR:

Que, el Sr. Johann Francis Lozano Tuesta, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo, ha realizado su estudio de investigación titulado "Las Tecnologías de Información y la Gestión de Inventario de Activos Fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil 2019", en el mes de Noviembre del presente, ha aplicado dos instrumentos de recolección de datos, consistente en un cuestionario de Tecnologías de la Información y un cuestionario de Inventario de Activos Fijos, dirigidos a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Usquil.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado para los fines que estime conveniente

Trujillo, 15 de Noviembre de 2019

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE USQUIL
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
JEF. O.C.I. JHANN FRANCIS LOZANO TUESTA
15 DE NOV. DE 2019

Anexo 12: Evidencias Fotográficas

