



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad  
en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia –  
periodo 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORA:**

Br. Jara Pereyra, Elizabeth Judith (ORCID: 0000-0001-5032-3965)

**ASESOR:**

Dr. Leon Apac, Gabriel Enrique (ORCID: 0000-0002-6589-6675)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA - PERÚ**

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico ante todo a mi padre celestial Dios por darme esa fuerza de luchar contra cualquier obstáculo y llegar hasta este punto, a mis padres por su apoyo incondicional y motivación que me daba día a día en estos cinco largos años, además a mi hermano por su apoyo moral en todos los días de desvelo dándome ánimos para seguir adelante y por último a mi esposo e hijo que ellos han sido mi primordial impulso para alcanzar mis objetivos en el desarrollo de este proyecto universitario.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al altísimo Dios por guiarme en todo momento, ya que sin él no hubiera culminado mi trabajo de investigación, a mis familiares porque de una u otra manera me daban ánimos para no quedarme a inicio ni mitad de estudios, además, en especial a mi asesor el Dr. Leon Apac, quien me dedicó su tiempo de enseñanza y aprendizaje con sus pautas únicas para desarrollar mi desarrollo de tesis.

## **PÁGINA DEL JURADO**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo *Elizabeth Judith, Jara Pereyra* con DNI N° 72186202, con tal efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, estudiante de la Facultad de *Ciencias Empresariales*, Escuela de *Contabilidad*, declaro bajo juramento que: ante todo la tesis desarrollada es de mi autoría, no ha sido auto plagiado, es decir, no se ha publicado con anterioridad, he respetado las normas Apa para las citas y referencias; también, los datos presentados son reales, por ende, los resultados que se exponen constituye a los aportes de la realidad investigada. De este modo, toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que de identificarse cualquier falsedad, como plagio, auto plagio, piratería, falsificación, ocultamiento y omisión tanto de documentos como de información aportada, me someto a las sanciones que de mi accionar deriven de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de julio del 2019



**Elizabeth Judith Jara Pereyra**  
**DNI 72186202**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Ante ustedes presento mi tesis titulada “Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017”; en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Contador Público, la cual someto a vuestra apreciación esperando que se efectúe de acuerdo a los requerimientos de aprobación.

El desarrollo de la investigación tiene como objetivo; determinar la influencia entre software y rentabilidad, así como informar las funciones y características que tiene el software de acuerdo a su uso, para incrementar la rentabilidad en las empresas de estudio.

El presente trabajo de investigación está constituida por siete capítulos. El primer capítulo, se compone de la introducción; el segundo, de los métodos de investigación; tercero, muestra los resultados; cuarto, la discusión de los resultados obtenidos frente a los antecedentes; quinto, conclusiones; sexto, recomendaciones; séptimo, las referencias bibliográficas; y por último los anexos adjuntos.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vi
<b>ÍNDICE</b> .....	vii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	ix
<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
1.1. <i>Realidad Problemática</i> .....	13
1.2. <i>Trabajos previos</i> .....	14
1.3. <i>Teorías relacionadas al tema</i> .....	19
1.3.1 <i>Exposición del marco teórico de Software Contable</i> .....	19
1.3.2 <i>Exposición del marco teórico de Rentabilidad</i> .....	23
1.3.3 <i>Marco Conceptual</i> .....	26
1.4. <i>Formulación del problema</i> .....	27
1.4.1 <i>Problema General</i> .....	27
1.4.2 <i>Problemas Específicos</i> .....	27
1.5. <i>Justificación del estudio</i> .....	28
1.6. <i>Hipótesis</i> .....	29
1.6.1 <i>Hipótesis General</i> .....	29
1.6.2 <i>Hipótesis Específicas</i> .....	29
1.7. <i>Objetivos</i> .....	29
1.7.1 <i>Objetivo General</i> .....	29
1.7.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	29
<b>II. MÉTODO</b> .....	30
2.1 <i>Diseño de investigación</i> .....	31
2.1.1 <i>Tipo de investigación</i> .....	31
2.1.2 <i>Diseño de investigación</i> .....	31
2.1.3 <i>Nivel de investigación</i> .....	31

2.2 Variables, Operacionalización.....	32
2.3 Población y muestra.....	36
2.3.1 Población.....	36
2.3.2 Muestra.....	36
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad...36	
2.4.1 Técnica.....	37
2.4.2 Instrumento.....	37
2.4.3 Validez.....	37
2.4.4 Confiabilidad.....	38
2.5 Métodos de análisis de datos.....	39
2.6 Aspectos éticos.....	39
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
3.1 Resultados de confiabilidad del Instrumento.....	41
3.2 Análisis de los Resultados.....	42
3.3 Validación de Hipótesis.....	66
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>70</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>73</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO 01: CUESTIONARIO.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXO 02: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS.....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXO 03: CARTA MUNICIPALIDAD.....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>87</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Listado de muestra	36
Tabla 2. Validación de expertos	37
Tabla 3. Interpretación de coeficiente de Alfa.	38
Tabla 4. Resumen de procesamiento	41
Tabla 29. Coeficiente de correlación de Spearman	66
Tabla 30. Correlación de Spearman Software Contable – Rentabilidad	67
Tabla 31. Correlación de Spearman Software Contable – Rendimiento	68
Tabla 32. Correlación de Spearman Software Contable – Marcha de Negocio	69

## RESUMEN

La tesis titulada “Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de independencia – periodo 2017”, se realizará con el objetivo de conocer en qué medida favorece el software contable y su influencia en la rentabilidad.

El objetivo general de la presente investigación se propone en determinar como la implementación de un software contable influye en la rentabilidad en las empresas de Asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017.

En este trabajo el tipo de investigación es básica, con diseño no experimental y nivel correlacional-descriptivo. Además, se ha utilizado el instrumento de recolección de datos con una encuesta a 32 trabajadores de 8 empresas de asesoría contable. Dicho instrumento, fue validado por expertos en la materia, para medir la confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach y para la comprobación de las hipótesis se realizó mediante la prueba Rho Spearman.

Como resultado del presente trabajo permitirá confirmar nuestra hipótesis, concluyendo que la implementación de un software contable influye en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017.

**Palabras claves:** Software contable, inversión, rentabilidad, financiamiento.

## **ABSTRACT**

The thesis entitled " Implementation of accounting software and its influence on the profitability of accountancy firms in the district of independence - period 2017 ", will be conducted with the aim of knowing to what extent the accounting software and its influence in profitability.

The general objective of the present investigation is to determine how the implementation of accounting software influences the profitability of accounting firms in the district of Independencia - period 2017.

In this work, the type of research is basic, with a non-experimental design and a correlational-descriptive level. In addition, the data collection instrument was used with a survey of 32 workers from 8 accounting consulting firms. Said instrument was validated by experts in the field, to measure the reliability the Cronbach's Alpha coefficient was applied and for the verification of the hypotheses it was carried out by the Rho Spearman test.

As a result of this work, we will confirm our hypothesis, concluding that the implementation of accounting software influences the p rofitability of accounting advisory firms in the district of Independencia - period 2017.

**Keywords:** Accounting software, investment, profitability, financing.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## *1.1 Realidad Problemática*

En los últimos años, la implementación de los Software Contables se han venido introduciendo poco a poco en distintas empresas de diferentes rubros, aunque inicialmente no todas las empresas contaban con algún software contable y particularmente en las empresas de asesoría contable eran muy escaso, tanto así que en la actualidad aún se pueden encontrar empresas que no cuentan con la implementación de un software, por este motivo aquellas empresas carecen de un adecuado registro y clasificación de la documentación contable, y como en consecuencia de ello, los reportes y estados de cuenta no son información fidedigna para la toma de decisiones.

Calvopiña, L. (2010), en su tesis "Implementación de un sistema contable computarizado en la Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008", nos revela importancia de marcos de datos contables reside en la utilidad de estos, tanto para el liderazgo básico de los cómplices de las organizaciones como para los clientes externos de los datos. Este significado es percibido y reconocido por cualquier sustancia privada o administrativa que piense en las ventajas en la eficiencia y la utilización del patrimonio, al igual que para cualquier dato legítimo, las administraciones que proporciona la contabilidad son básicas.

A la luz de lo indicado, llama la atención a que a partir de ahora las empresas, para hacer sus ejercicios, han necesitado aplicar estrategias y técnicas que permitan la crónica y el control metódico del considerable número de tareas realizadas en la organización, para la cual se requieren marcos de datos de contabilidad que incorporen la metodología y los activos utilizados por un elemento para monitorear los ejercicios relacionados con el dinero y reducirlos de manera útil para el liderazgo básico. Un marco de datos bien planificado ofrece control, similitud, adaptabilidad y una proporción de beneficio / costo.

Por otro lado Regalado, J. (2016), en su tesis titulada "Diseño e Implementación de un Software Contable y su influencia en la Gestión de la

Información Empresarial caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., Octubre-2014”, nos dice que la presente investigación se utilizó el programa “Excel”, ya que contribuyo en la ejecución y las asociaciones de datos numéricos; Las actividades de las cuentas, compra y ofrece registros con sus planes individuales para el libro Paso a paso; sistematizar la hoja de cálculo para libros de inicio; Mecanizar la centralización de libros de ayuda el Diario General, en el Registro General, Noche de Afirmación e Informes Financieros Básicos; Esto con el fin de robotizarlos cuando el océano es imperativo. En esta línea, tenemos la opción de obtener un marco de contabilidad de hoja de cálculo, como el que se impulsa en una verdadera Asociación y en un período particular, adquiriendo resultados encantadores (100% de gran alcance).

En esta línea, cuando exploramos la realidad del Contador, podemos ver el asombroso pensamiento de los Contadores en el mercado actual y, en ese momento, la simplicidad de sus organizaciones, que generalmente son difíciles de obtener para la programación de contabilidad. Esta es la motivación detrás de por qué algunos encargados de la contabilidad no tienen un sistema de contabilidad, ni tienen numerosas ventajas. Cuando se analizan los beneficios, se alude a la capacidad de lograr un resultado positivo para la asociación.

A través de la ejecución de este marco modernizado, las organizaciones de alerta en Libertad de su negocio, al igual que su costo de administración, así como una información real y objetivo en los resúmenes de presupuesto, según la satisfacción de los objetivos. Asimismo, objetivos expresados en las investigaciones contables de autonomía.

### *1.1. Trabajos previos*

#### **Contexto Internacional**

Calvopiña (2010). En su tesis titulada Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera Pichincha. Tesis sustentada optar el título de

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría en la Unidad Académica de Ciencias Humanistas la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Este estudio fue el análisis y propuesta de implementar un sistema contable computarizado en la Fábrica de Alfarera Pichincha, puesto servirá para optimizar el procedimiento de contabilidad y conseguir mejores datos sólidos y tener a la organización en el registro de los datos. Tendremos una respuesta para su inscripción y cumpliremos con los objetivos buscados por esta organización. Se completó un esclarecedor examen basado en el valor, por ejemplo, la reunión y los resúmenes, pioneros de los supervisores y el personal regulador. También puede considerar el aprendizaje y las fuentes de datos. Desglose los factores que distinguen y miden las principales desventajas del control narrativo y gerencial.

Como conclusión esta propuesta presenta los procedimientos de la organización que permite el aumento de los objetivos que ayudarán a la asociación con la implementación del marco de contabilidad mecanizada para una buena administración de datos, es replicable a esta exploración.

Arévalo (2012), en su tesis titulada: *“Sistema Contable que incluya las normas Internacionales de información Financiera (NIIF’S) en la universidad Tecnológico de Israel, Quito, Ecuador”*.

El objetivo detrás de su propuesta es el marco actualizado y dinámico de contabilidad que permite computarizar los formularios de contabilidad. El trabajo de exploración se creó como una configuración de investigación atractiva, no de prueba, utilizada como una estrategia cuantitativa, la utilización del procedimiento de estudio y la encuesta para recopilar datos esenciales.

Al concluir la investigación, se incorpora una estructura contable según la NIIF, lo cual, aplicando los componentes registrados según lo indique la actividad de cada procedimiento, para así obtener resultados positivos en su organización.

Barrera, (2012), en su tesis: *“Sistema de costeo por órdenes de producción y su incidencia en la rentabilidad en la fábrica de calzado CASS de la ciudad de Ambato durante el primer semestre del año 2011”*. Tesis para optar el grado de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.

Este estudio fue analizar el control y manejo de costos con el fin de identificar la actividad correcta, se realizó una encuesta de los registros de productividad de la planta que dependen de los datos monetarios, para darse cuenta de cuánto ha ampliado el avance de la organización. Como un ítem, la ventaja y el contraste y las organizaciones de la sucursal, proponen una estructura para el uso de un marco de costos para la creación, organiza en la planta de procesamiento de calzado CAAS.

Como conclusión, este es un trabajo que debe tomarse para obtener una rentabilidad decente.

Porter (2009), en su tesis: *Técnicas de análisis de la rentabilidad del sector industrial*. Tesis sustentada para obtener el grado de Magister en la Universidad de Harvard – Estados Unidos. El estudio centra los procedimientos mediante los cuales un artículo hace útil para los clientes, la lucidez el contraste entre pago e incentivo absoluto. Hay gran variedad de proveedores y comerciantes valiosos que conocen la ventaja de comprender las razones de la situación de una asociación. Es un amplio ejemplo de la agresividad del mercado.

Para el trabajo fueron encuestados un grupo de 200 representantes de la organización, una mirada expresiva e inequívoca, la dimensión de la investigación es esclarecedora, la acumulación de información para el resumen. La exploración demuestra que una dimensión decente de la productividad afecta el cumplimiento del cliente externo, a pesar del estilo de la administración y su consistencia, además, en una asociación notable para el ambiente autoritario. Esta es nuestra guía para el presente examen, ya que los jefes practican la ubicación en los administradores de recuento.

En definitiva para Porter, el brillante lugar de trabajo afectará esencialmente el cumplimiento de estos clientes, esto desde una perspectiva ventajosa para la asociación.

### **Contexto Nacional**

Meléndez, E. (2010), en su tesis titulada: *“Implementación de un software informático para el área de operaciones de una empresa de transporte de carga pesada”*.

Se propuso objetivo que el uso de una programación de PC ayude al proceso de liderazgo básico en la zona de actividades de una organización de transporte de carga útil abrumadora, es crucial ya que las organizaciones de transporte importantes son un tipo de organización que maneja unos Muchos datos consistentemente. En cualquier caso, muchos de ellos no tienen la menor idea de cómo supervisar adecuadamente.

En resumen, esta exploración demuestra que la información de la organización y los esquemas de los planes de gastos de los clientes en la contabilidad y los ejecutivos conocen las organizaciones.

Cabanillas, M. (2009), en su tesis *“Implementación de un Sistema de Contabilidad Computarizado en la Empresa de Servicios de Transporte de Carga. Transportes Cabanillas”*.

El marco de contabilidad modernizado ofrece una contabilidad más prominente que incluye un incentivo para el liderazgo básico y, en este sentido, la asociación será una etapa frente a sus rivales.

En conclusión, se muestra la adquisición de datos convenientes y confiables, con el objetivo de que el cliente pueda conformarse con opciones monetarias y relacionadas con el dinero. Además, computarice los datos de todas las regiones del administrador de contabilidad de la organización, y luego proporcione datos sólidos y favorables a los clientes. El punto de vista preferido es que los datos del proceso de contabilidad computarizado sean rápidos y sólidos.

Rengifo, A. (2011), en su tesis titulada: “El crédito y la rentabilidad de las microempresas comerciales en el distrito de Tarapoto”, Universidad Nacional Agraria de la selva, para optar el grado de Maestro en ciencias económicas con mención en gestión empresarial.

Este presente trabajo examina el efecto del crédito en beneficio de las microempresas de negocios de la localidad de Tarapoto, al igual que la dimensión de la rentabilidad y la conexión entre la dimensión del crédito, la medida del crédito y el volumen de negocios de los inventarios, promoción y preparación de microempresarios con las dimensiones de productividad de las microempresas empresariales.

Teniendo todo en cuenta, podemos asegurar que los elementos de la eficiencia de las empresas en el tamaño de las organizaciones reducidas de la ciudad de Tarapoto estén directamente relacionados con el pasaje al crédito, la exposición y la dimensión de la dirección y el acuerdo. de los marcadores de los conductores de la ciudad Proporcional, en el borde de la intriga y el grado de los créditos que terminan siendo exorbitantes y no independientemente básicos.

Cruz, J. (2014), en su tesis titulada: “Aplicación de un Joint Venture para mejorar la rentabilidad de la empresa de Avícola Yugoslavia SAC de la provincia de Trujillo”, afirma: la ejecución del Joint Endeavor influye enfáticamente en la exposición de las proyecciones de negocios las organizaciones, ya que su figura cooperativa permite que las reuniones adquieran un esfuerzo coordinado correspondiente para lograr un objetivo específico que sería problemático, tedioso y costoso de realizar individualmente.

En resumen, esta exploración demuestra que la relación indispensable entre la asociación Avicola Yugoslavia SAC y su organización relacionada Yugo Frio SAC, le ha permitido vender una línea diferente de cosas, por ejemplo, pollo en paquete y, en consecuencia, ha aumentado su productividad.

## Contexto Local

Cadillo, (2014), declara: En su tesis “Sistema de créditos-cobranzas y su relación con la Rentabilidad de la empresa Jhomeron SAC, del distrito de Comas 2014”, la lucidez se caracteriza la conexión entre utilidad y especulación, puesto establece ambas la adecuación de la administración de organización se vio reflejada en los beneficios obtenidos de los acuerdos que utilizaban las empresas. Estas utilidades, por lo tanto, son la determinación de una organización oportuna, una organización necesaria de gastos y costos y, como regla general, el reconocimiento de cualquier medida que tenga una tendencia a adquirir utilidad. (P.27)

La propuesta de Cadillo tiene cierta conexión para examinar a la luz del hecho de que aclara que la rentabilidad se da por la conexión entre empresa y beneficio que es la consecuencia de una presentación decente de los ejecutivos, y se refleja en los beneficios obtenidos por los acuerdos Hecho y su utilización en especulaciones.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1 Software Contable

##### *Teoría*

Según Molina (2010) nos dice que “el software contable son los sistemas, destinados a sistematizar y agilizar las diligencias contables. La programación contable procesa y analizar las operaciones registradas que se convierten en una acción de movimiento beneficiosa: los elementos de compras, ofertas, hojas de cálculo, etc. Para hacer esto, simplemente debe ingresar los datos requeridos, por ejemplo, los acuerdos contables, salarios y costos, y "(p.80).

Para Zevallos (2011) Es una gran cantidad de metodología, procedimientos y estándares, para una utilización superior de la organización, así como los marcos de: generación, dinero, asociación y organización, es un marco con muchos

componentes o subsistemas. Interrelacionados para intentar cumplir objetivos de negocio. (p.6)

Entre el autor Molina y Zeballos concuerdan en que tener un sistema contable le permite realizar una tarea decente para la organización, la disposición de cada intercambio auténtico que se realiza en salarios y costos.

### ***Características***

Según Alonso, J. (2014, p. 45) dice que el software se caracteriza por su flexibilidad y compatibilidad.

- FLEXIBILIDAD:
  - Se adaptará a lo que requiera la empresa.
  - Definirá los documentos más utilizados.
  - Permitirá cambiar formatos y fuentes.
- COMPATIBILIDAD:
  - Con otros programas financieros y contables.
  - Con office.
  - Importa, exporta e intercambia información.

### ***Funciones***

Según García, (2015, p. 35) dice que generalmente en el menú principal de cualquier software contable se muestran las diferentes funciones o tareas que podemos realizar, tales como:

- Gestión de ficheros: contiene los programas para el mantenimiento de los ficheros principales de la aplicación (cuentas, empresas, conceptos, clientes, proveedores, partidas y cartera). Son las primeras opciones que se deben seleccionar, ya que están destinadas a crear una serie de datos que posteriormente serán utilizados por el resto de los programas.
- Diario general: acceso al libro diario y de facturas para anotar y gestionar movimientos.
- Balances y listados: emite listados de los informes contables y opciones de balance.

- Vencimiento/IVA: Acceso a libro de vencimientos, registro de facturas y cierres de IVA.
- Servicios auxiliares: contiene una serie de opciones, como pueden ser el cambio de fecha, cambio de empresa, comprobación de asientos, remuneración de asientos, etc.
- Utilidades: accede a un menú de funciones que complementan el sistema contable y desde el cual se pueden recuperar los ficheros que por cualquier causa hayan sido dañados y provocan el mal funcionamiento de la aplicación.

### ***Tipos de Software Contables***

Con respecto a la utilización de los marcos de contabilidad, Palomino (2010) nos demuestra que, utilizando un marco de contabilidad decente, el camino hacia el reconocimiento, la estimación, el reclutamiento y la transmisión de los datos de una naturaleza monetaria de una asociación se puede satisfacer para dar a conocer a un Los datos de la circunstancia del elemento (página 35).

Debajo, algunos de los programas de contabilidad más utilizados hoy en día son los siguientes:

#### a) SOFTWARE CONCAR SQL

Para Caballero (2012) La etapa SQL de nuestro marco se ubica para organizaciones con una enorme cantidad de clientes, innumerables intercambios y, alternativamente, en el caso de que tengan un requisito para trabajar desde los lugares de trabajo. Además, esta es una variante de la contabilidad progresivamente y en la web, lo que implica que los intercambios se diseñan naturalmente. Esta etapa es muy segura, manteniéndose alejado de las decepciones de los datos. Permite diseñar los refuerzos que se crearán en consecuencia (base de datos SQL), al igual que sus datos protegidos.

CONCAR SQL puede ser un tipo de organizaciones: mecánicas, agrícolas, comerciales, administraciones, presupuesto, transporte, desarrollo, minería, ONG, establecimientos instructivos, exportadores y, cuando todo está listo, todas las

ofertas de negocios. Con un plan de registro solitario, diferentes organizaciones pueden trabajar, reuniendo los datos de grupos de negocios en este sentido.

El marco otorga un nivel de independencia a los clientes con el fin de que se ajuste a sus necesidades, los parámetros a los métodos para el resumen de los registros y las tablas integrales configurables por los clientes, los registros de contabilidad de hasta 12 dígitos (página 22).

#### b) SOFTWARE STARSOFT \* Microsoft SQL Server

Para Caballero (2012) El marco de administración incorporado para organizaciones medianas y grandes, está estructurado con ideas más desarrolladas de diseño de datos y la utilización de dispositivos visuales de vanguardia, utilizando un motor increíble. La base de datos de vanguardia es el MS SQL Server. La intensidad del motor SQL permite que se reproduzca desde una estación de trabajo a muchos clientes asociados con el servidor (página 24).

#### c) SISTEMA SAP R/3

Para Caballero (2012) El SAP R / 3 es un marco de tipo ERP que se ha estructurado en una etapa de PC que ofrece una extraordinaria flexibilidad de programación, conveniencia y precisión en la administración absoluta de la información recopilada.

Su nombre alude a dos elementos significativos que retratan este producto. En un nivel básico, la R alude a la constante, y 3 dimensiones del diseño de los procedimientos con los que trabaja: bases de datos, cliente y servidor de aplicaciones.

Este marco de administración fascinante es concebible para llevar a cabo un control exhaustivo de la cantidad considerable de procedimientos y actividades que se realizaron dentro de una organización, guardando los datos que pueden ser utilizados por cualquier área de la asociación (p.22).

### 1.3.2 Marco teórico de Rentabilidad

#### **Definición**

Como lo muestra Eslava, J (2010) Las claves de la investigación financiera identificadas con el efectivo de la asociación descubren que no hay un ajuste de ventaja única. La división entre el "rendimiento fiscal" o la rentabilidad de la asociación como negocio o conjunto de asociaciones y el "beneficio identificado con efectivo", el beneficio obtenido de los especuladores o propietarios como compensación por los activos de capital en la asociación. Son dos ajustes de la ventaja de trabajo que, en caso de duda, generalmente no concurren gradualmente. (p.73)

Gitman (2010), nos dice que la rentabilidad permite a los especialistas analizar las ventajas de la asociación de ofertas, el elemento de puntos de interés o la organización de los propietarios. Estos pueden ser los bancos o las asociaciones ya que proporcionan gran importancia al desarrollo de ventajas debido a los precedentes de los centros comerciales de beneficios (p.59).

Para el creador Córdova (2012), la rentabilidad se comprende como la utilidad de los costos mientras que se llega a través del acompañamiento: el salario por métodos para los tratos o la disminución de los costos que pagan menos por los materiales que ocurren, En los negocios A tres perspectivas (p.189).

#### **Análisis de Rentabilidad**

Según López, Orta y sierra (2012) en su libro Contabilidad y análisis financiero según se muestra, la investigación de la rentabilidad y los activos creados por la sustancia están conectados como activos financiados. En este sentido, es necesario investigar el límite que la organización tiene de autofinanciamiento para anunciar su desarrollo dado por los dos activos.

Es un instrumento útil donde los marcadores descubrirán la presentación del elemento. A partir de aquí, la importancia radiológica de una investigación decente relacionada con el dinero, así como el efecto posterior de los resultados

que han tenido los rendimientos a largo plazo de la producción de la organización, y en este ángulo, es mejor que la organización siga su curso.

### ***Tipos de Rentabilidad***

#### ***Rentabilidad Económica***

Como lo dice el autor Físico, M. (2016) en su libro Economía de la empresa 2º Bachillerato, este tipo de rentabilidad mide los beneficios obtenidos antes de interés e impuestos (EBIT) vinculada a las inversiones que realizó un activo. De esta manera, podemos identificar el uso eficiente de los activos, por tanto es un indicador de productividad del activo, ya que se evalúa el beneficio originado por el activo.

Se muestra de la siguiente forma:

$$RE = (\text{Beneficio antes de impuesto e intereses (BAII)} / \text{Activo Total (AT)} \times 100$$

#### ***Rentabilidad Financiera***

Según Contreras, N. y Díaz, E. en la Revista valor Contable, Vol. 2, Núm. 1 (2015), señala que el rendimiento financiero define la rentabilidad frente al patrimonio; es decir, la relación de la utilidad neta con el valor patrimonial. De este modo, podemos identificarlo como un indicador para procrear riqueza a favor de los accionistas.

La rentabilidad va ir en aumento según las aportaciones de los socios; es decir, a mayor valor de fondos mayor rentabilidad donde los analistas dan a conocer que esta es una rentabilidad con riesgo nulo.

Se calcula así:

$$RF = (\text{Beneficio neto (BN)} / \text{Fondos propios (FP)}) \times 100$$

## ***Índices de Rentabilidad***

### ***Margen de utilidad bruta***

Según Gitman (2010) Los ingresos netos brutos estiman la tasa que las partes restantes de cada unidad de acuerdo una vez que la organización ha pagado por sus beneficios. Cuanto mayor sea el ingreso neto bruto, mejor (ya que el gasto general del producto vendido es menor). Su recuento es según lo siguiente: (p.74)

MUB= Utilidad bruta / ingresos \*100

### ***Margen de utilidad operativa***

Según Gitman (2010) nos dice que es el cálculo de la tasa de partes restantes de cada dólar de oferta después de deducir todos los gastos y costos, a excepción de las primas, evaluaciones y ganancias de las ofertas preferidas, habla de los beneficios no adulterados obtenidos por cada dólar de oferta El salario de trabajo no se altera en vista del hecho de que solo cuantifica el beneficio obtenido en las tareas y pasa por alto las primas, los gastos y las ganancias de las ofertas preferidas. Un alto ingreso neto es ideal. Su cálculo es según lo siguiente: (p.75)

MUO= Utilidad operacional / ingresos \*100

### ***Margen de utilidad neta***

Según Gitman (2010) nos dice que es la estima de la tasa de las partes restantes de cada dólar de ofertas después de que se dedujeran todos los gastos y costos, incluidas las primas, los derechos y las ganancias de las acciones favorecidas. Cuanto más alto sea el borde neto de la organización, mejor. Su recuento es según lo siguiente: (p.75)

MUN= Ganancias y perdida /ingresos \*100

### 1.3.3 Marco Conceptual

- a. Software Contable: Proporciona herramientas para completar compromisos de contabilidad explícitos con la ayuda de una PC, con la utilidad universal de eliminar y, a veces, examinar los datos contenidos en los marcos de una organización (Newton, 2008, p. 538).
- b. Rentabilidad: Es la relación entre beneficio y capital, en su estructura menos compleja; es la proporción entre los cargos por beneficios deducidos, pero antes de pagar las ganancias; y todos los recursos, comunicando dicha relación como tasa (Pérez, 2010, p.251).
- c. Rentabilidad Económica: El valor es el producto contable del activo neto, sin considerar la estructura de financiamiento. Esto implica la evaluación del rendimiento para producir beneficios y la revolución estima la competencia con la que se supervisan los recursos netos (Pérez, 2013, p. 111-112).
- d. Rentabilidad Financiera: Es el rendimiento contable obtenida por los inversionistas en su especulación, su cuenta se adquiere al aislar el beneficio neto entre capitales o activos. Además, esta proporción estima la capacidad de la organización para compensar a sus inversionistas pagando una ganancia o beneficios de retención (Pérez, 2013, p. 108-109).
- e. Inversión: Es la compra de bienes para aumentar mi capital a largo plazo para la organización. Es un uso destinado a construir la creación, y de esta manera se diferencia la utilización (Duran, 2011, p. 146).
- f. Toma de decisiones: Es un procedimiento eficiente y juicioso a través del cual se elige una opción entre algunas, con la elección del agente de racionalización (Franklin, 2013, p.159).

- g. Registro: Es el punto en el que se inscriben las actividades donde emergen los derechos y compromisos que surgen de ellos (Zeballos, 2011, p. 28).
- h. Periodos Contables: Los distintos clientes de los datos contables deben conocer las circunstancias patrimoniales y relacionadas con el dinero y los resultados que obtiene una organización todo el tiempo (Giraldo, 2013, p. 334).
- i. Liquidez: Es ese efectivo accesible, que cambia los recursos en dinero, para cubrir los requisitos y solicitudes de la organización a corto y largo plazo (*Gestión*, 2016, p. 1).

#### *1.4. Formulación de problema*

##### *1.4.1 Problema General*

¿En qué medida favorece la Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017?

##### *1.4.2 Problemas Específicos*

¿Cómo influye el software contable en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017?

¿Cómo influye el software contable en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017?

#### *1.4.1. Justificación del estudio*

##### ***Justificación teórica***

Este tipo de justificación se da con la finalidad de analizar si la implementación de un software contable influye en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia, como instrumento de evaluación en cuanto al entorno económico, cuyos resultados de esta investigación podrá ser utilizado con el fin de tomar decisiones estratégicas de acuerdo a los problemas que se generen en el Mercado Económico.

##### ***Justificación práctica***

La implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia se realiza para analizar, categorizar e identificar las percepciones que tiene los colaboradores de su organización en un tiempo determinado, dependiendo de los métodos de recolección de información.

En tal sentido, la justificación de implicancias prácticas, refiere las propuestas y alternativas de solución a la problemática planteada de mejorar el valor crítico.

##### ***Justificación metodológica***

La estimación del beneficio generalmente se hace dependiente de dos medidas que retratan a cada organización: ejecución de organizaciones, avance comercial. En este sentido, la evaluación y el examen del uso de la programación contable permiten distinguir y evaluar los propósitos básicos de las empresas de asesoría contables, para establecer opciones vitales que, en general, iluminarán futuros choques concebibles.

## *1.5. Hipótesis*

### *1.5.1 Hipótesis General*

La implementación de un software contable influye en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

### *1.5.2 Hipótesis Específicos*

El software contable influye en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

El software contable influye en la marcha del negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

## *1.6 Objetivos*

### *1.6.1 Objetivo General*

Determinar si la implementación de un software contable influye en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

### *1.6.2 Objetivos Específicos*

Determinar cómo un software contable influye en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

Determinar cómo un software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

## **II. MÉTODO**

## *2.1 Diseño de investigación*

### *2.1.1 Tipo de investigación*

Esta investigación es básica, además denomina investigación no adulterada o hipotética, se contempla un tema para el aprendizaje, la información, los datos, el tema, el pensamiento general, la investigación de la maravilla, donde se utilizan especulaciones expansivas. Extensión para conseguirlos (Baena, 2014, p.11).

### *2.1.2 Diseño de investigación*

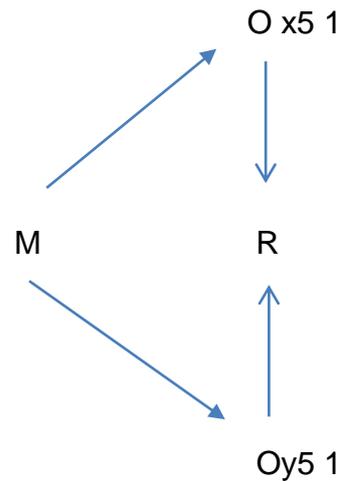
Hernández (2010), nos manifiesta que este diseño no experimental, se gestiona sin monitorear los recursos. Es decir, no se puede alterar a propósito los recursos libres, no puede verlos en la configuración común, y luego retratarlos y desglosarlos (p.149).

### *2.1.3 Nivel de investigación*

Es de nivel descriptivo y correlacional, ya que cada uno de los factores puede representarse para decirle cómo se muestran de forma autónoma y correlacional para conocer el nivel de conexión entre los factores de programación contable y la rentabilidad en medio de un examen medible.

Hernández (2010), nos dice que este examen es transeccional o transversal, lo cual es una exploración que recopila información en un tiempo solitario en el que espera representar factores y romper su relación en un momento determinado (p 151).

El método de investigación es cuantitativa, a la luz del hecho de que la acumulación de información se utiliza en medio de mi instrumento para verificar la hipótesis.



Dónde:

M : Representa la muestra considerada para el estudio.

X : Representa la variable: Software contable.

Y : Representa la variable: Rentabilidad.

R : Representa la relación que existe entre las variables.

O : Representa las observaciones a efectuar a las variables de estudio.

O x5 : Representa a la observación y medición general de las 3 dimensiones de apalancamiento.

Oy5 : Representa la observación y medición general de la variable rentabilidad con sus tres dimensiones.

## 2.2 Variables, Operacionalización

### **Definición de la Variable 1: Software Contable**

Rojo (2013), señala Un sistema de contabilidad engloba todos aquellos principios que ayudan a tener conocimiento de los hechos económicos y financieros que afectan a la empresa (p. 23).

#### Dimensiones

- Sistematiza
- Procesa
- Simplificar

#### Indicadores

- a. Errores
- b. Orden
- c. Procedimiento
- d. Operaciones
- e. Datos
- f. Modifica
- g. Registra
- h. Almacena
- i. Asientos de ajustes
- j. Estados financieros
- k. Cuentas contables
- l. Procesos contables

#### ***Definición de la Variable 2: Rentabilidad***

Rey, J. (2016), señala que la rentabilidad es la relación entre los beneficios obtenidos y capital invertido, es la parte del dinero ganado después de disminuirle lo invertido. Este indicador va a medir el rendimiento económico, rendimiento financiero y rendimiento del accionista (p. 484).

#### Dimensiones

- Rendimiento
- Marcha de negocios
- Inversión

#### Indicadores

- a. Activo

- b. Finanzas
- c. Ventas
- d. Ganancias
- e. Planeamiento
- f. Control
- g. Capital
- h. Eficiencia
- i. Resultado
- j. Liquidez
- k. Beneficios
- l. Periodo de recupero

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE ASESORIA CONTABLE EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – PERIODO 2017						
VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA / INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Software Contable	<p>“Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios.” (Molina, 2010, p. 80).</p>	<p>Un sistema de contabilidad engloba todos aquellos principios que ayudan a tener conocimiento de los hechos económicos y financieros que afectan a la empresa</p>	Sistematiza	Errores Orden Procedimiento Operaciones	Encuesta Cuestionario	Intervalo
			Procesa	Datos Modifica Registra Almacena		
			Simplificar	Asientos de ajustes Estados financieros cuentas contables Procesos contables		
Rentabilidad	<p>“Es una medida que evalúa la utilidad, el beneficio o rendimiento, respecto de un nivel previsto de negocio o de capital en el cual se ha invertido, incluso una idea asociada a la marcha del negocio y, en general, suele asociársela con el mediano y largo plazo. Es habitual contar el rendimiento a diferentes niveles de márgenes, operativo neto, para conocer la incidencia del peso de la contrapartida.” (Bernadello, 2012, p.71).</p>	<p>La rentabilidad es el beneficio que se ven al final, en el resultado del ejercicio, por una inversión o capital invertido, despues de haber disminuido todos los costos y gastos operacionales y financieros, indicador que me mostrara los rendimientos del activo, capital y ventas.</p>	Rendimiento	Activo Finanzas Ventas Ganancias	Encuesta Cuestionario	Intervalo
			Marcha de Negocio	Planeamiento Control Capital Eficiencia		
			Inversion	Resultado Liquidez Beneficios Periodo de recupero		

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población:

La población de este estudio está establecida de 8 empresas de asesoría contable del distrito de Independencia, durante el año 2017. De modo de que la población es de modo limitada, ya que se puede relacionar con todos los componentes que intervinieron en este estudio.

### 2.3.2 Muestra

La muestra de este estudio está establecida por 32 trabajadores divididas equitativamente entre las 8 empresas de asesoría contable del distrito de Independencia, durante el año 2017. Por cada empresa contará 4 trabajadores.

Tabla N° 1. Listado de muestra

Nº	ESTUDIOS CONTABLES	Nº DE TRABAJADORES
1	PADILLA SRL	4
2	TRUJILLO ASENCIOS JULIAN	4
3	KARIM PEREZ PEÑA	4
4	ESTUDIO CONTABLE JMV SAC	4
5	SILVIA QUEZADA CERDAN	4
6	ARTURO SALAS REYNOSO	4
7	ESTUDIO CONTABLE ROMERO SAC	4
8	ESTUDIO CONTABLE VILLAR SAC	4
<b>TOTAL</b>		<b>32</b>

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para poder recopilar los datos de información, se manejar el método de "visión general" y la "encuesta" será sustancial y sólida como instrumento.

### 2.4.1 Técnica

Se considera la utilización de una encuesta para decidir cómo será la ejecución en la implementación de un software donde se verá si influye en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia, año 2017.

### 2.4.2 Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirma que la encuesta es un instrumento de recopilación de información donde se registran muchas consultas sobre los factores que se investigan (p. 217).

El instrumento se conectará para recopilar información sobre las variables de software contable y rentabilidad.

### 2.4.3 Validez

Con el fin de aprobar el instrumento de estimación y revisar si efectivamente puede medir la variable que significa cuantificar, las pruebas previas y posteriores se someten a las decisiones principales, juzga quién comentará sobre su elaboración y otorga una carga explícita a el trabajo de exploración En cualquier caso, también, según lo indicado por Marín, el coeficiente de elemento de fuerza de Pearson se utiliza para sancionar el juicio maestro, cuya ecuación es según lo siguiente:

En la mejora de la investigación ha sido aprobado por 3 especialistas en la materia; dos temáticos y un metodólogo, con el grado de Magister y Doctor.

Tabla N° 2. Validación de expertos

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
<b>Mg. Alberto Alvarez Lopez</b>	Aplicable
<b>Mg. Walter Ibarra Fretell</b>	Aplicable
<b>Mg. Ambrocio Esteves Pairazaman</b>	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia*

#### 2.4.4 Confiabilidad

Obteniendo la confiabilidad del instrumento de medición y que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produzca iguales resultados, se somete a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

$\alpha$  Coeficiente de confiabilidad

$S_i^2$  Es la varianza del ítem i,

$S_t^2$  Es la varianza de la suma de todos los ítems

k: Es el número de preguntas o ítems.

Asimismo Hernández *et al.* (2014), sugiere las recomendaciones siguientes para determinar los coeficientes de alfa de Cronbach (p.207):

Tabla N° 3. Interpretación de coeficiente de Alfa

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretación
9	Total o perfecta
8	Elevada
7	Regular
6	Baja
5	Muy baja

Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable

Fuente: Elaboración propia.

## 2.5 Método de análisis de datos

Dicha información obtenida a través del uso de los sistemas e instrumentos mencionados anteriormente, utilizando los testigos o las fuentes mostradas anteriormente.

En cuanto a los datos que se muestran como gráficos y tablas, se planificarán las evaluaciones de objetivos.

Los descubrimientos y los finales que se produzcan debido al examen tomarán cada parte de la respuesta propuesta al problema que comenzó con el presente examen, que se mostrará como sugerencias.

## 2.6 Aspectos Éticos

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
CÓDIGO DE ÉTICA	El investigador actúa con honradez y buena lealtad en su capacidad profesional, aplicando las normas en todo hecho.
CREDIBILIDAD	El desarrollo de la conclusión o resultados de esta investigación anverso al fenómeno observado.
ORIGINALIDAD	Las recopilacion de las fuentes bibliográficas van a ser citadas para demostrar que no existe plagio.
OBJETIVIDAD	Esta dicha información que es brindada esta basada en datos reales, además se dará a conocer el análisis de la situación con total equidad.
RELEVANCIA	Esta evaluación es el logro de objetivos planteados y de este modo verificar si se obtuvo un buen conocimiento del estudio concretado.

*Fuente: Elaboracion propia*

### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Resultados de confiabilidad del Instrumento

#### Analisis de confiabilidad del instrumento para la variable Apalancamiento

Para aprobar este instrumento, se dará uso al Alfa de Cronbach, que nos admite disponer la normal ponderada de las conexiones entre los factores (o cosas) que forman parte de la definición general.

$$\text{Fórmula: } \alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] * \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- “k” es el número de preguntas o ítems.

El instrumento que se aprobará está formado por 24 elementos y el tamaño de ejemplo es de 32 encuestados. La dimensión de confiabilidad del presente examen es del 95%. Para decidir la dimensión de la calidad inquebrantable con el Alpha de Cronbach, se rindio la programación fáctica de la versión 25 del SPSS.

Tabla N° 4.

		N	%
Casos	Válido	32	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	24

Discusión:

La confiabilidad del tamaño del instrumento aumentará a medida que la estimación de las metodologías Alpha de Cronbach se acerque más a su valor más extremo, 1. Al entenderlo, se consideraba que, para garantizar la calidad constante de la escala, la estimación de Alpha de Cronbach era Más prominente o equivalente a 0.7. Cuando se determinó el Alfa de Cronbach, se obtuvo una estimación de 0,961

para el instrumento al que se hace referencia, para lo cual se presumió que el instrumento es profundamente confiable.

### 3.2 Análisis de los resultados

La percepción que tienen los trabajadores de las empresas contables del distrito de Independencia relacionando a las variables, se estima en la tabla.

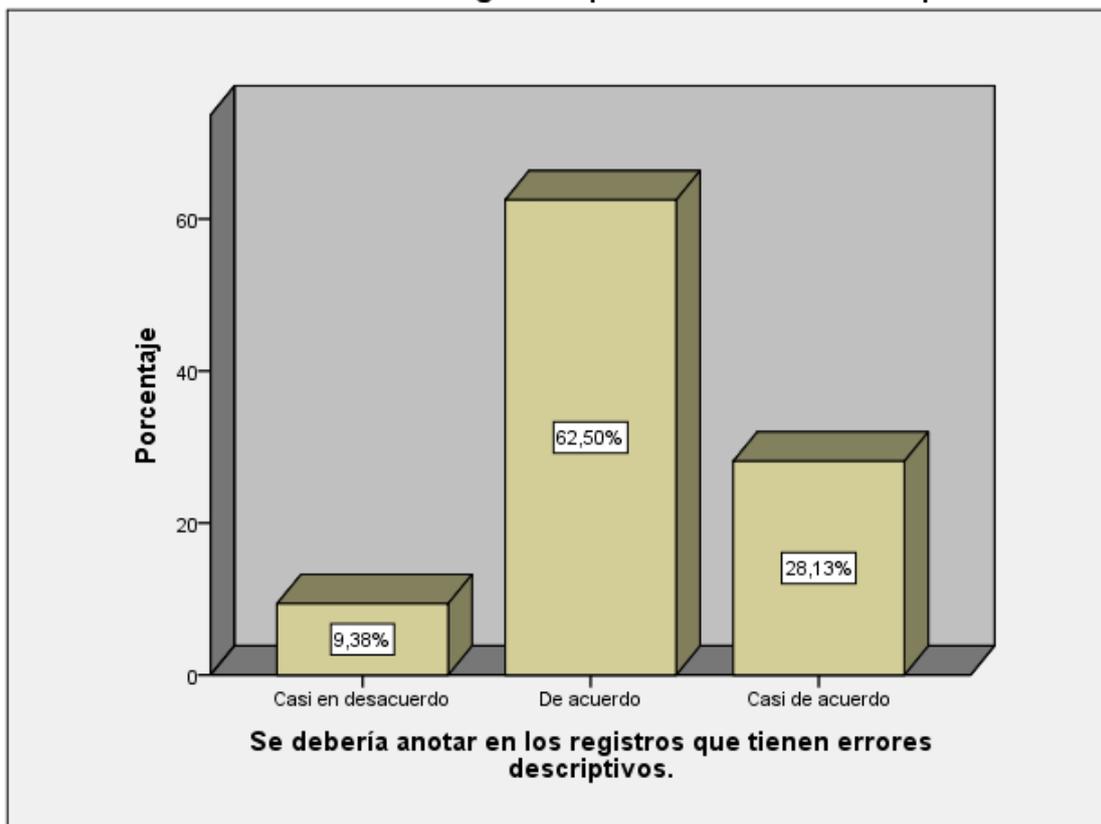
Tabla N°5.

**Se debería anotar en los registros que tienen errores descriptivos.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Casi en desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
De acuerdo	20	62,5	62,5	71,9
Casi de acuerdo	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Gráfico N° 1**

**Se debería anotar en los registros que tienen errores descriptivos.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores de las empresas contables, el 9,38% respondió casi en desacuerdo por lo cual estos opinan que no se debería anotar los registros que tiene errores descriptivos, el 62,50% respondió de acuerdo de que no se debería anotar los documentos que están con errores y el 28,13% respondió casi de acuerdo que probablemente puedan anotar con errores.

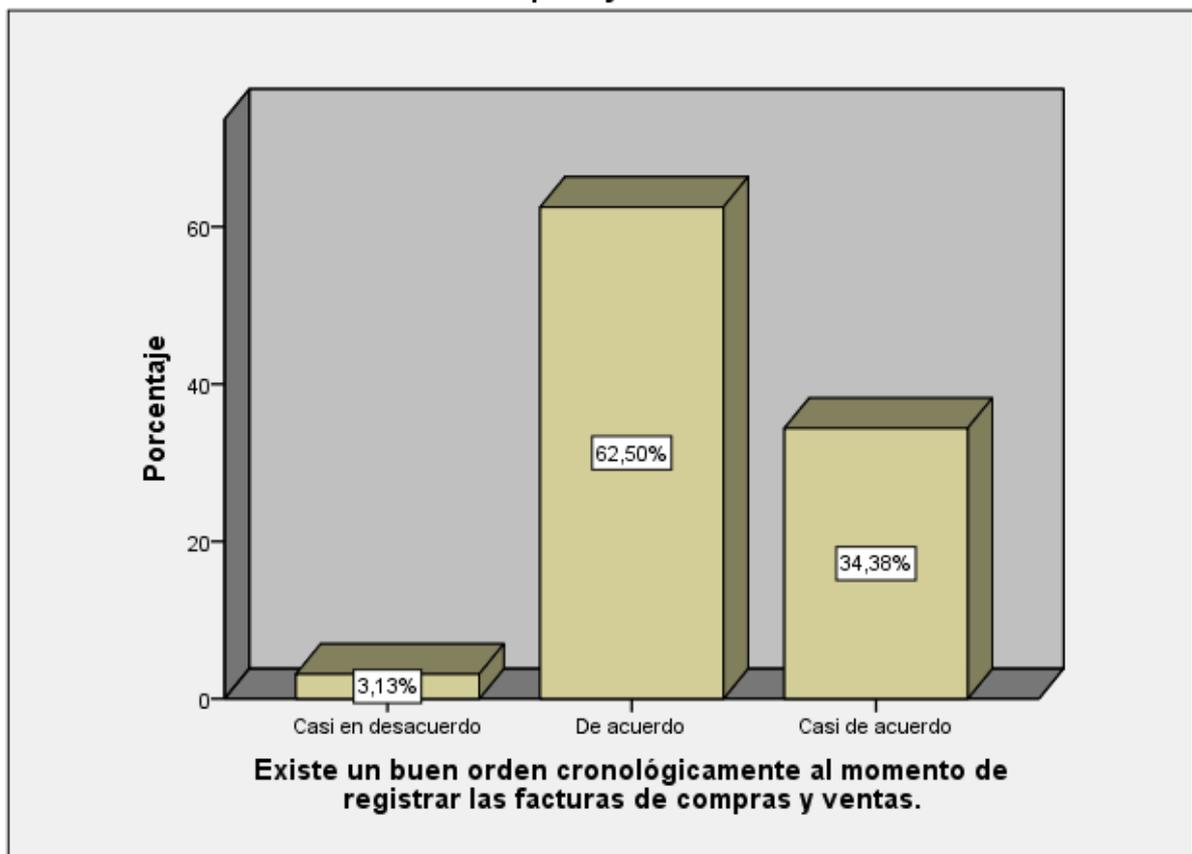
Tabla N°6.

**Existe un buen orden cronológicamente al momento de registrar las facturas de compras y ventas.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi en desacuerdo	1	3,1	3,1
	De acuerdo	20	62,5	65,6
	Casi de acuerdo	11	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Gráfico N° 2**

**Existe un buen orden cronológicamente al momento de registrar las facturas de compras y ventas.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% constesto casi en desacuerdo, el 62,50% constesto de acuerdo de que si se debería estar registrada de acuerdo la fecha y el 34,38% respondió casi de acuerdo por lo cual esto nos indica que los trabajadores llevan un buen orden cronológico de la información de las facturas de compras y ventas.

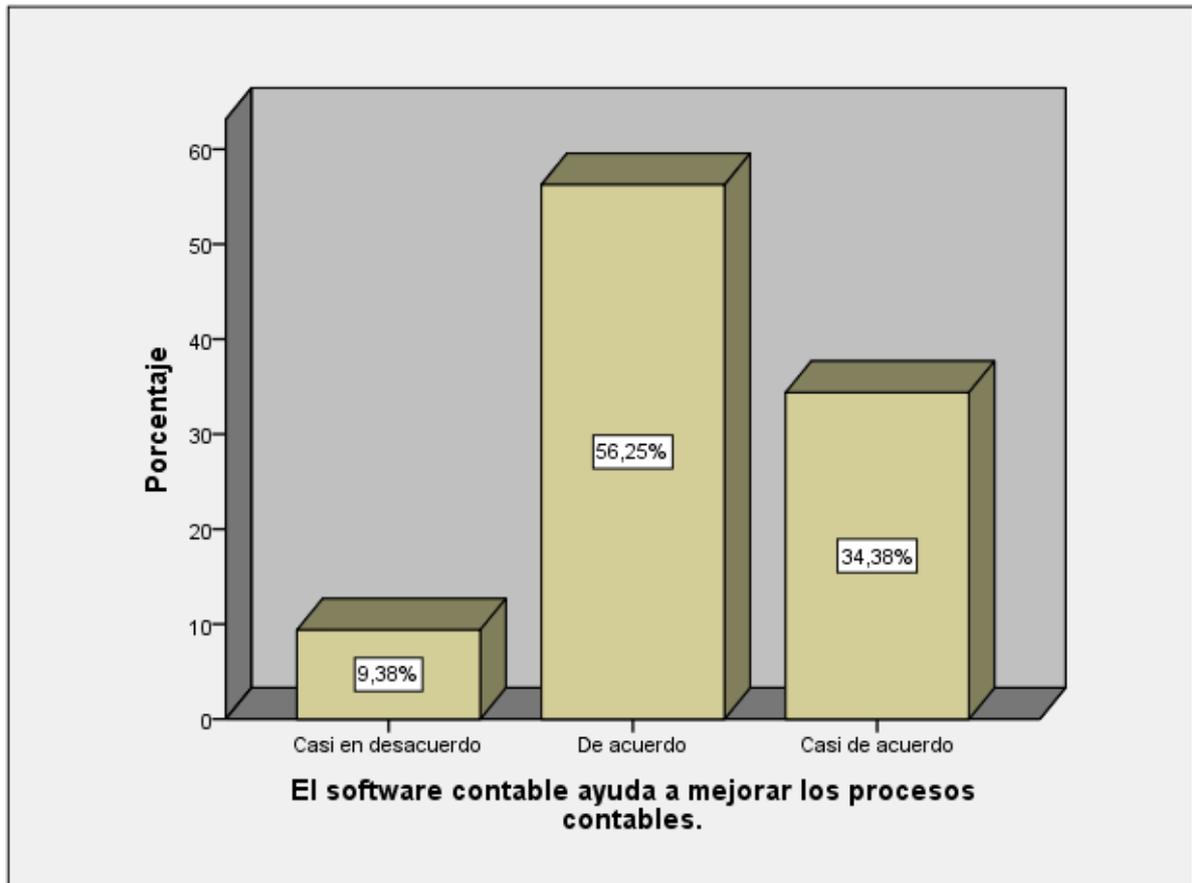
Tabla N°7.

**El software contable ayuda a mejorar los procesos contables.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi en desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
De acuerdo	18	56,3	56,3	65,6
Casi de acuerdo	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Gráfico N° 3**

**El software contable ayuda a mejorar los procesos contables.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 9,38% contesto casi en desacuerdo, el 56,25% respondió de acuerdo y el 34,38% contesto casi de acuerdo, por lo cual los trabajadores opinan que el software contable ayuda a perfeccionar los procesos contables de las empresas.

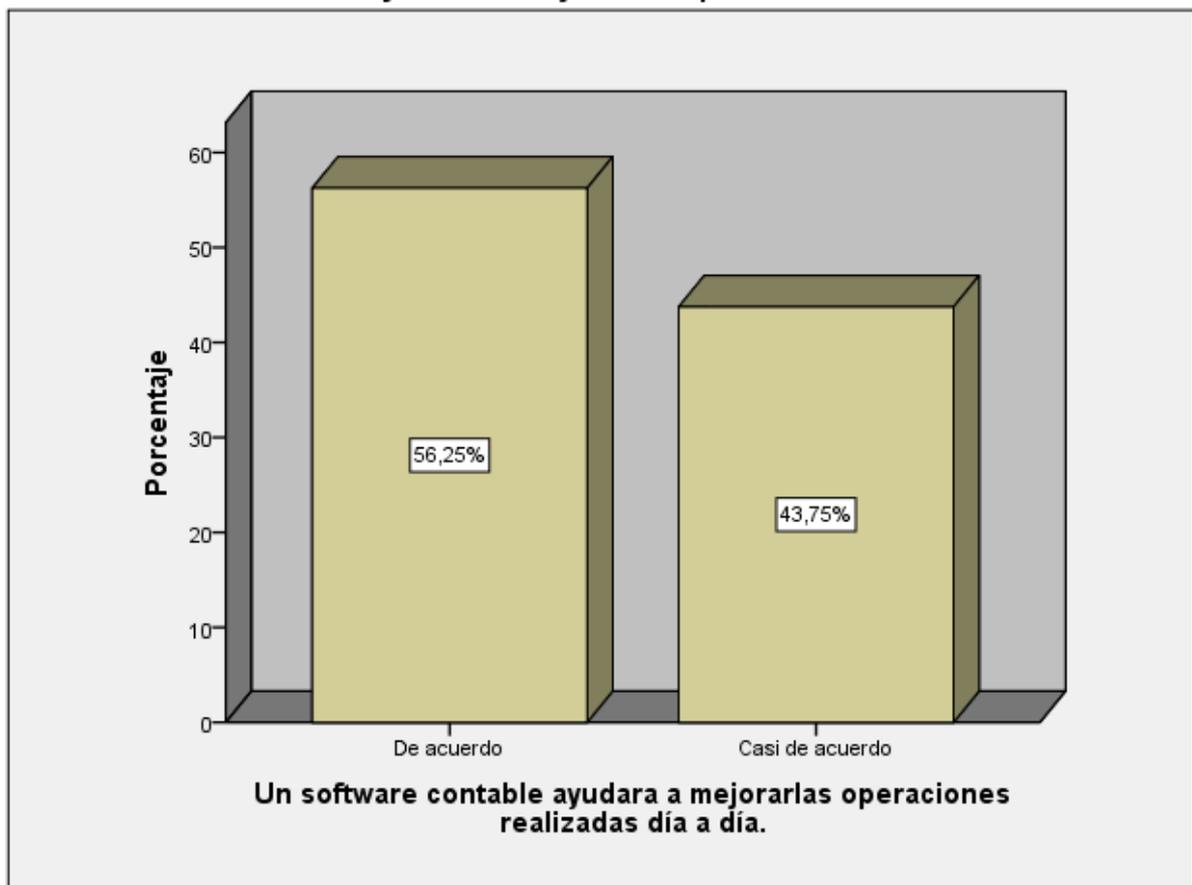
Tabla N°8.

**Un software contable ayudara a mejorarlas operaciones realizadas día a día.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	18	56,3	56,3	56,3
Casi de acuerdo	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 4

**Un software contable ayudara a mejorarlas operaciones realizadas día a día.**



**Interpretación:** Podemos mirar que la gran parte de los trabajadores encuestados, el 56,25% respondió de acuerdo y el 43,75% respondió casi de acuerdo, por lo cual

esto nos indica que un software contable ayudara a mejorar las operaciones diariamente realizadas.

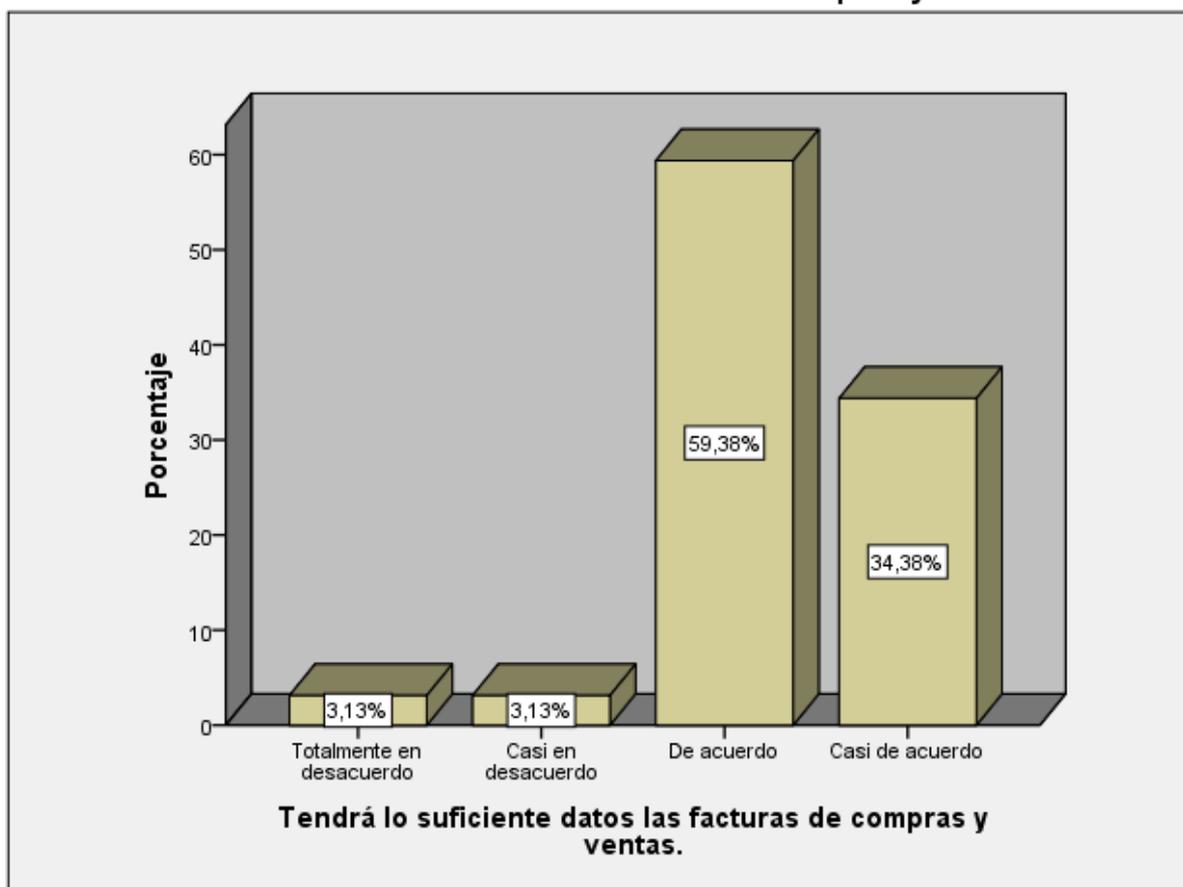
Tabla N° 9.

**Tendrá lo suficiente datos las facturas de compras y ventas.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
Casi en desacuerdo	1	3,1	3,1	6,3
Válido De acuerdo	19	59,4	59,4	65,6
Casi de acuerdo	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 5

**Tendrá lo suficiente datos las facturas de compras y ventas.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% respondió totalmente en desacuerdo, el 3,13% contestó casi en desacuerdo, el 59,38% contestó de acuerdo y el 34,38% contestó casi de acuerdo. Esto nos dice

que los trabajadores estiman que la mayor parte de los casos las facturas de compras y ventas siempre tienen los datos necesarios para el registro.

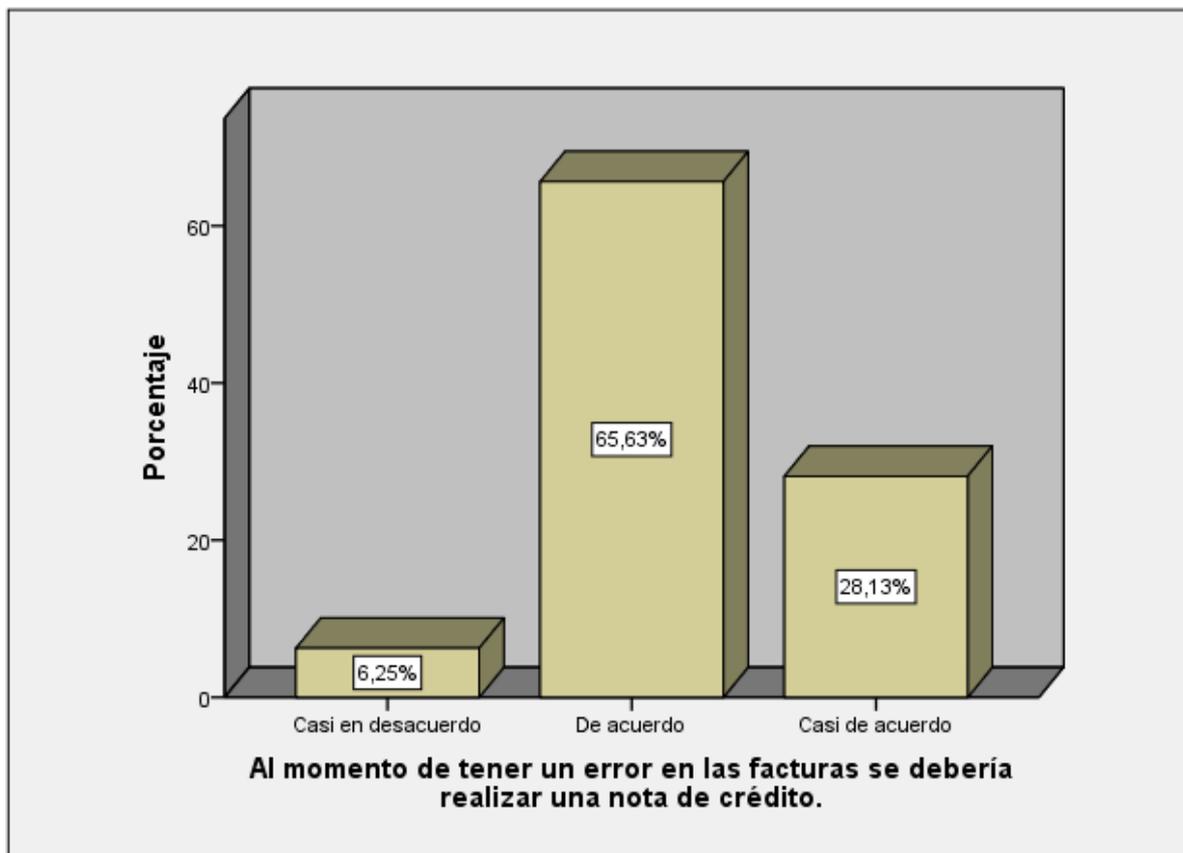
Tabla N°10.

**Al momento de tener un error en las facturas se debería realizar una nota de crédito.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi en desacuerdo	2	6,3	6,3
	De acuerdo	21	65,6	71,9
	Casi de acuerdo	9	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 6

**Al momento de tener un error en las facturas se debería realizar una nota de crédito.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores que han sido encuestados, el 6,25% contestó casi en desacuerdo, el 65,63% contestó de acuerdo y el 28,13% contestó casi de acuerdo. Esto nos dice que los trabajadores al tener un error en las facturas se debería realizar una nota de crédito.

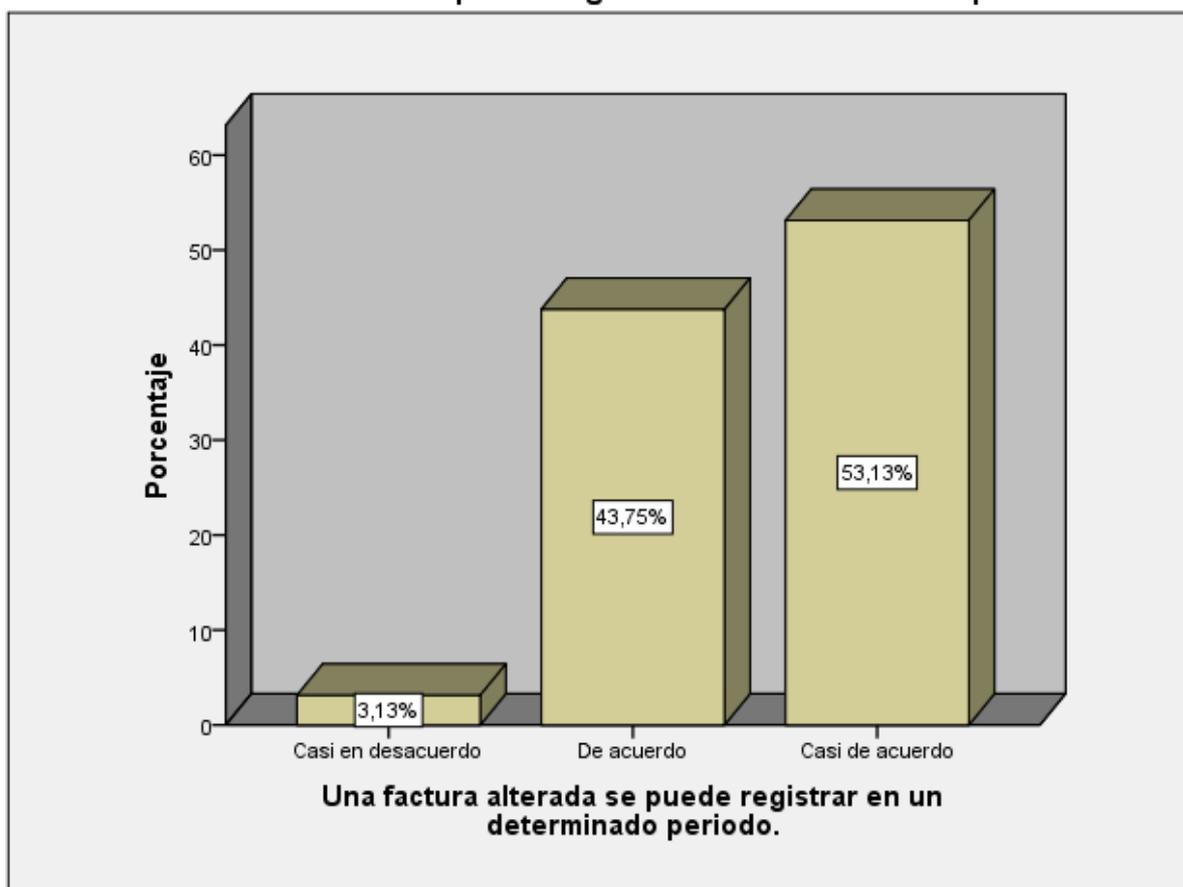
Tabla N°11.

**Una factura alterada se puede registrar en un determinado periodo.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi en desacuerdo	1	3,1	3,1
	De acuerdo	14	43,8	46,9
	Casi de acuerdo	17	53,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 7

**Una factura alterada se puede registrar en un determinado periodo.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% contestó casi en desacuerdo, el 43,75% contestó de acuerdo y el 53,13% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos indica que una factura alterada se puede registrar en un periodo determinado. Por lo que la opinión de los encuestados es cierta respecto a una factura alterada.

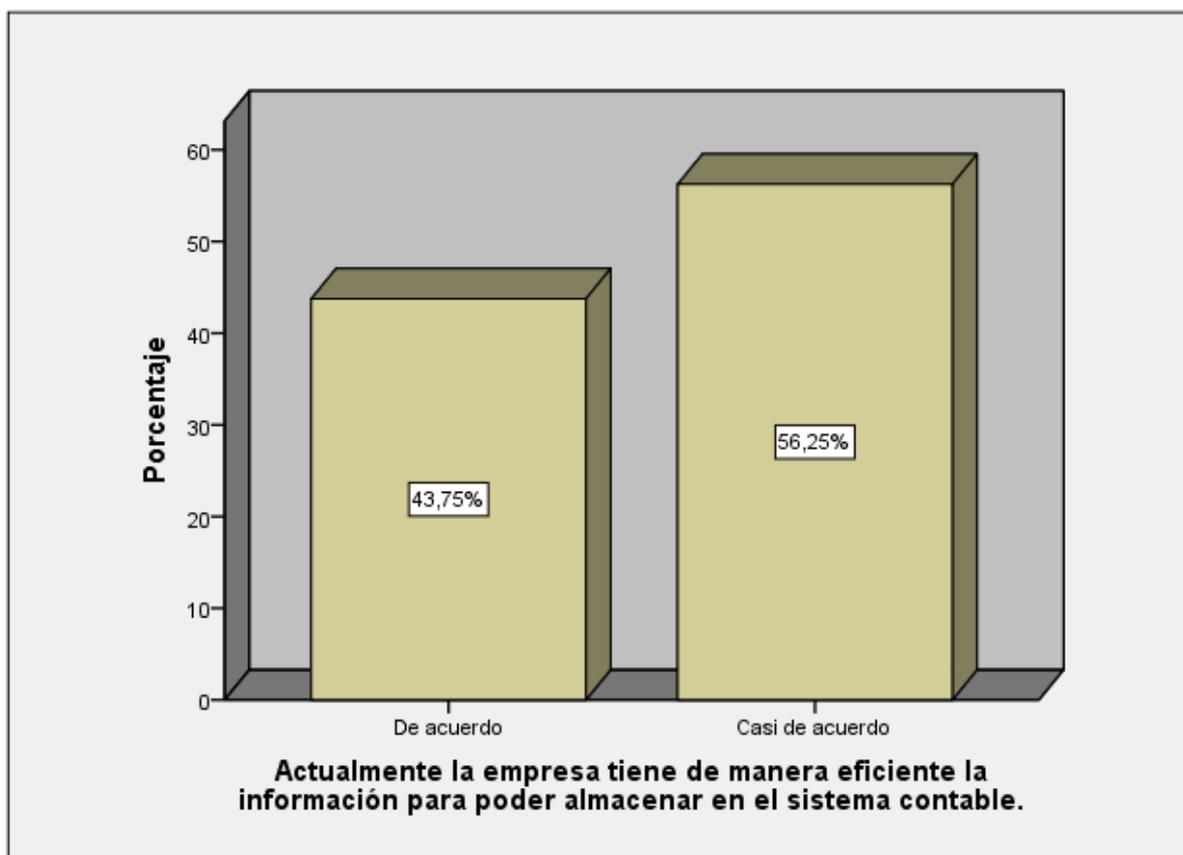
Tabla N°12.

Actualmente la empresa tiene de manera eficiente la información para poder almacenar en el sistema contable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	14	43,8	43,8
	Casi de acuerdo	18	56,3	100,0
Total		32	100,0	100,0

Gráfico N° 8

Actualmente la empresa tiene de manera eficiente la información para poder almacenar en el sistema contable.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 43,75% contestó de acuerdo y el 56,25% contestó casi de acuerdo. Este resultado indica que las empresas contables manejan de manera eficiente la información, por lo que se ingresa de manera adecuada en el sistema contable para el correcto almacenamiento.

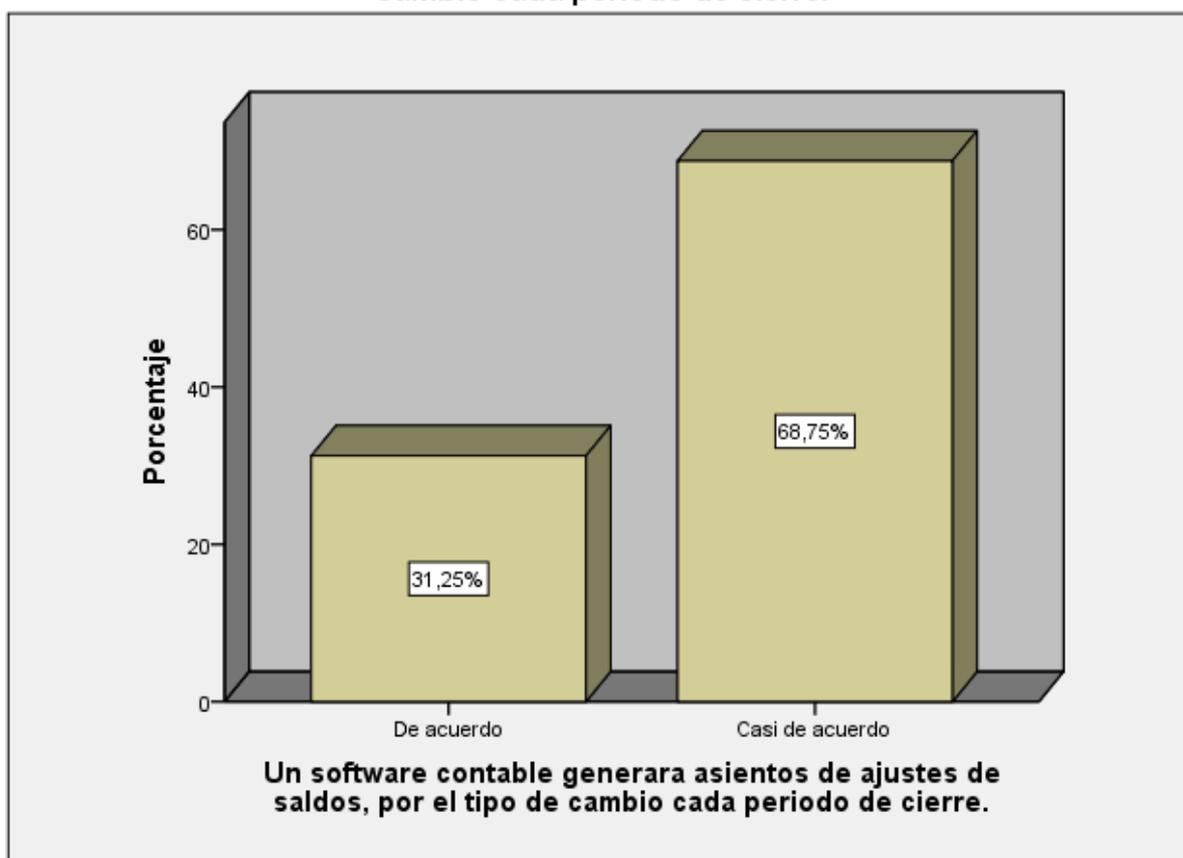
Tabla N°13.

Un software contable generara asientos de ajustes de saldos, por el tipo de cambio cada periodo de cierre.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	10	31,3	31,3	31,3
Válido Casi de acuerdo	22	68,8	68,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 9

Un software contable generara asientos de ajustes de saldos, por el tipo de cambio cada periodo de cierre.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 31,25% contestó de acuerdo y el 68,75% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos indica que un software contable prepara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada fin del periodo contable.

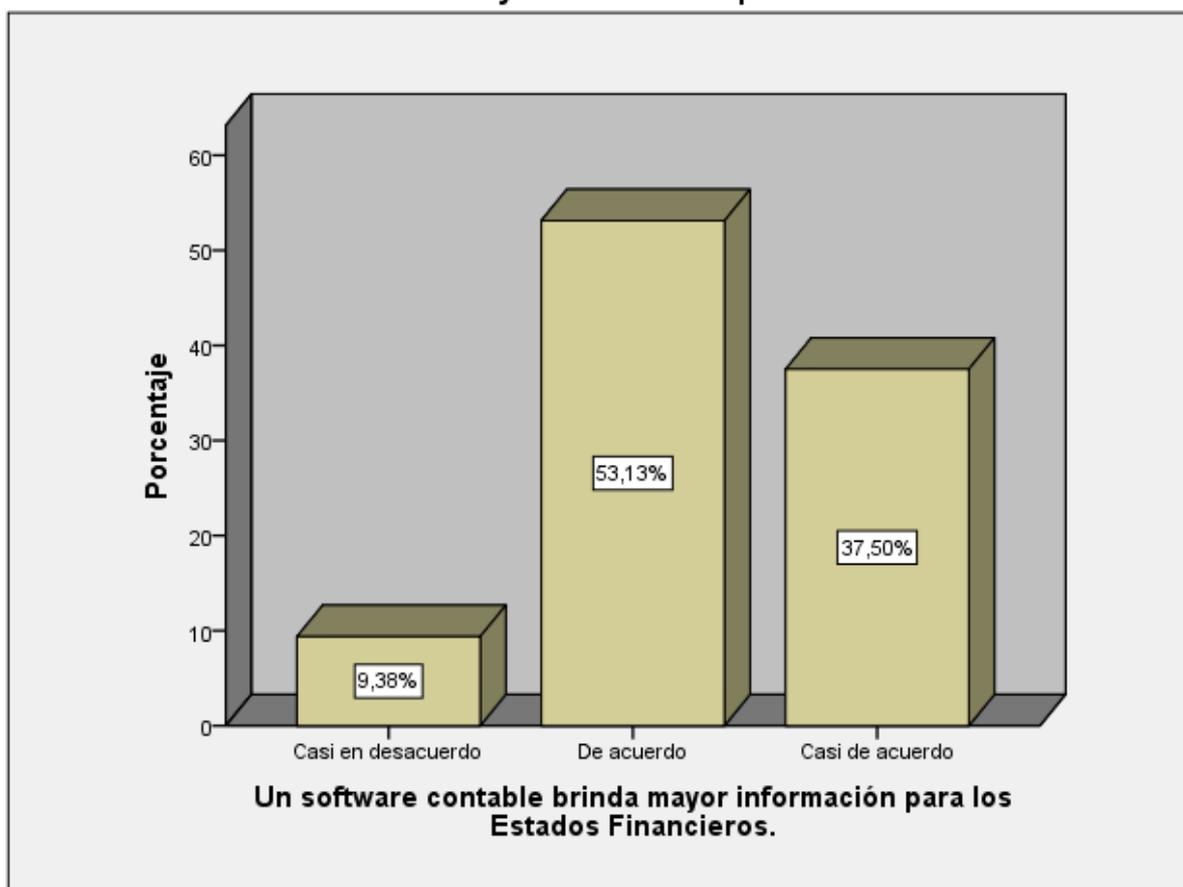
Tabla N°14.

**Un software contable brinda mayor información para los Estados Financieros.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi en desacuerdo	3	9,4	9,4
	De acuerdo	17	53,1	62,5
	Casi de acuerdo	12	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**Gráfico N° 10**

**Un software contable brinda mayor información para los Estados Financieros.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 9,38% contestó casi en desacuerdo, el 53,13% contestó de acuerdo y el 37,50% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos indica que un software contable brinda mayor información para los Estados Financieros.

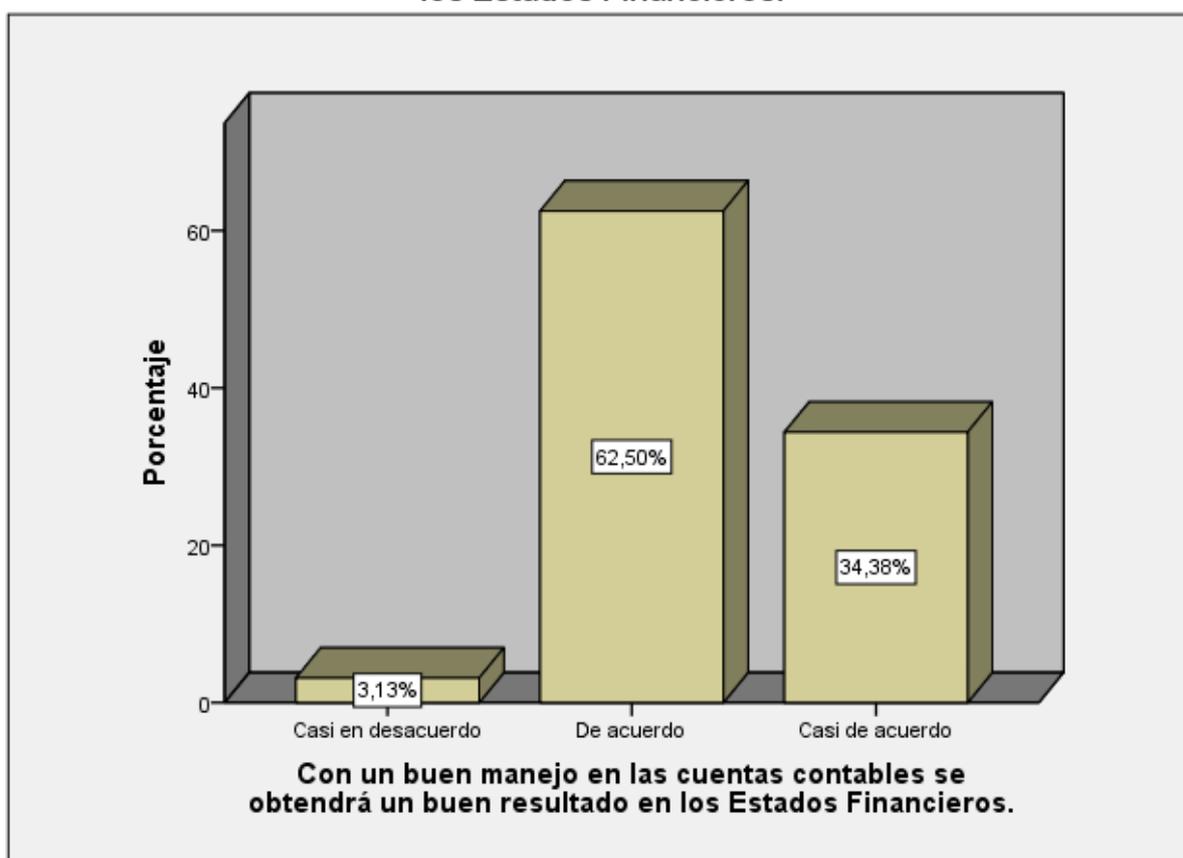
Tabla N°15.

Con un buen manejo en las cuentas contables se obtendrá un buen resultado en los Estados Financieros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
De acuerdo	20	62,5	62,5	65,6
Casi de acuerdo	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 11

Con un buen manejo en las cuentas contables se obtendrá un buen resultado en los Estados Financieros.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% contestó casi en desacuerdo, el 62,50% contestó de acuerdo y el 34,38% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos dice que el buen manejo de las cuentas contables obtendrá un mejor resultado en los Estados financieros.

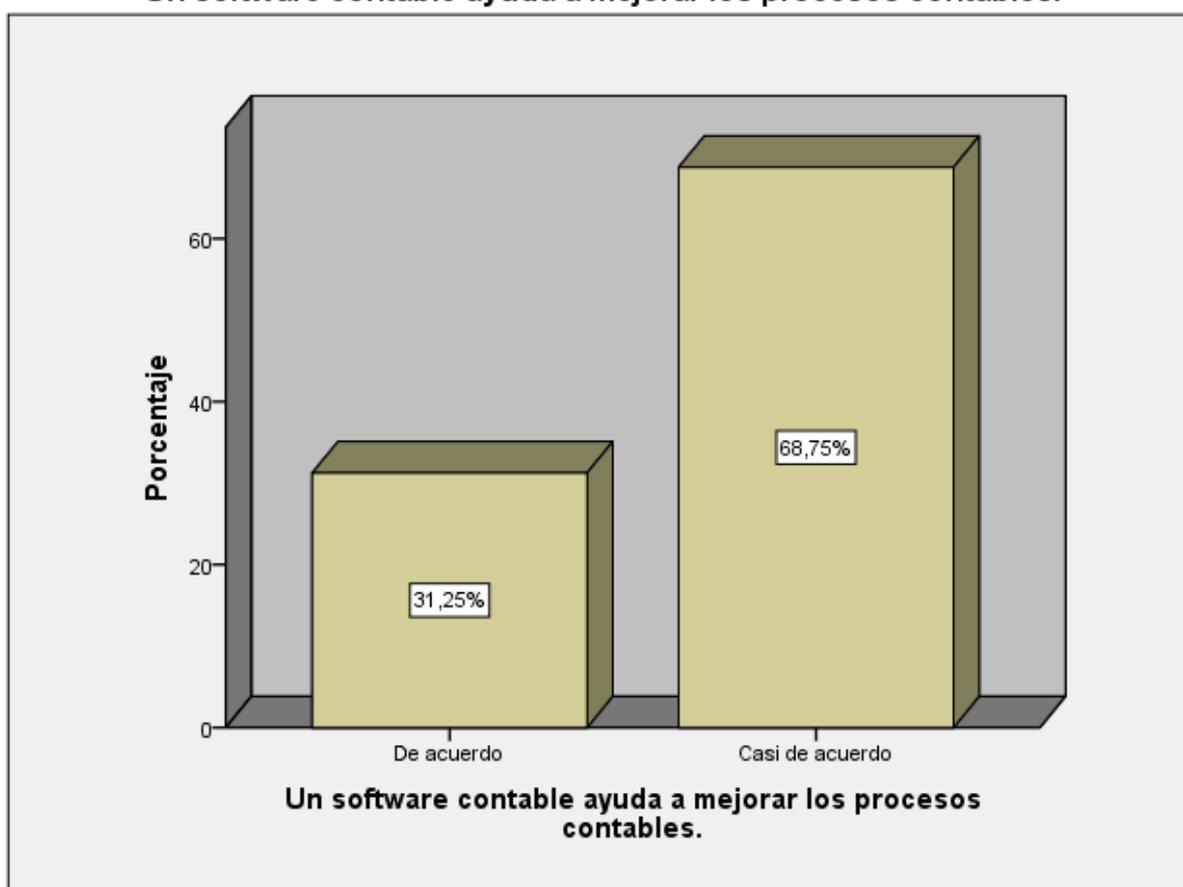
Tabla N°16.

Un software contable ayuda a mejorar los procesos contables.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	10	31,3	31,3
	Casi de acuerdo	22	68,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Gráfico N° 12

Un software contable ayuda a mejorar los procesos contables.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 31,25% respondió de acuerdo y el 68,75% respondió casi de acuerdo. Este resultado indica que un software contable computarizado es de gran ayuda para mejorar los procesos contables.

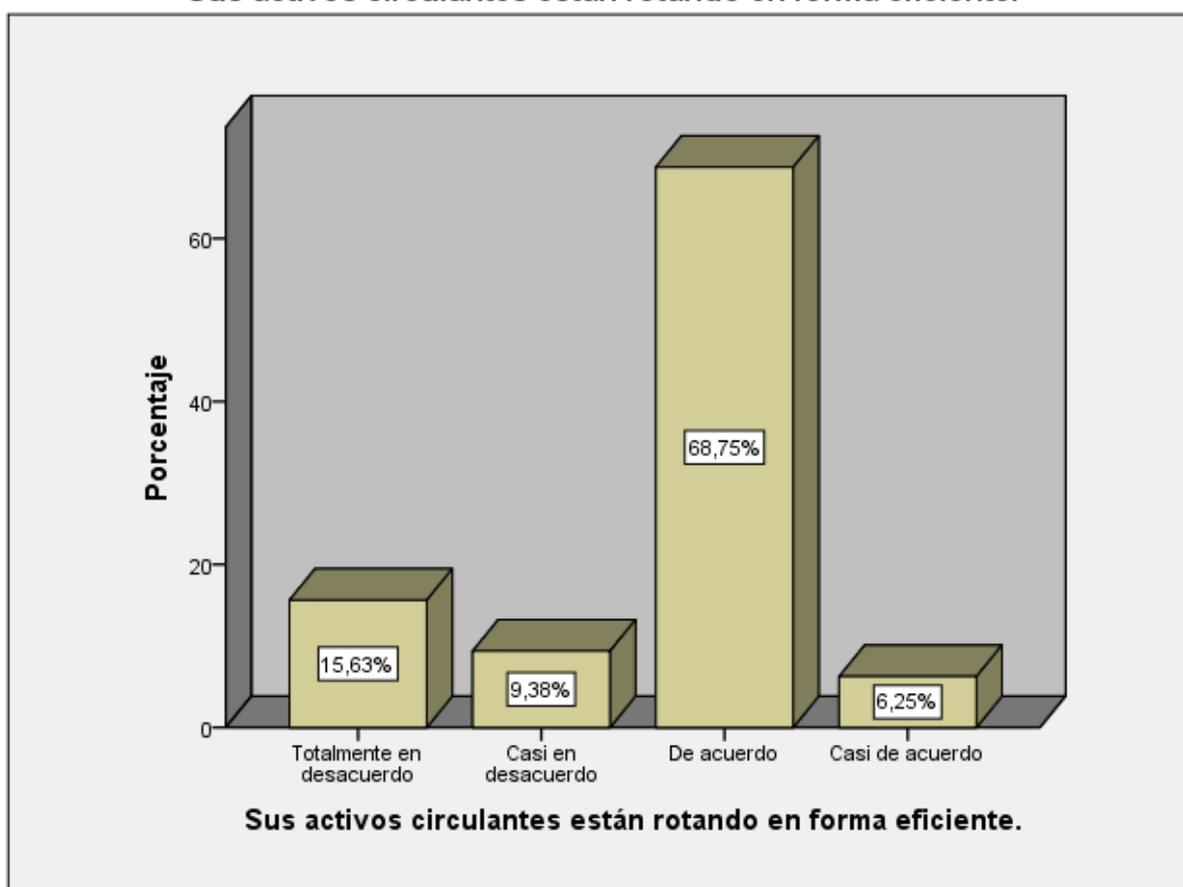
Tabla N°17.

Sus activos circulantes están rotando en forma eficiente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	15,6	15,6	15,6
Casi en desacuerdo	3	9,4	9,4	25,0
De acuerdo	22	68,8	68,8	93,8
Casi de acuerdo	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 13

Sus activos circulantes están rotando en forma eficiente.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 15,63% contestó totalmente en desacuerdo, el 9,38% contestó casi en desacuerdo, el 68,75% contestó de acuerdo y el 6,25% contestó casi de acuerdo. Este éxito indica que la gran parte de los trabajadores opinan lo mismo que los activos circulantes rotan eficientemente.

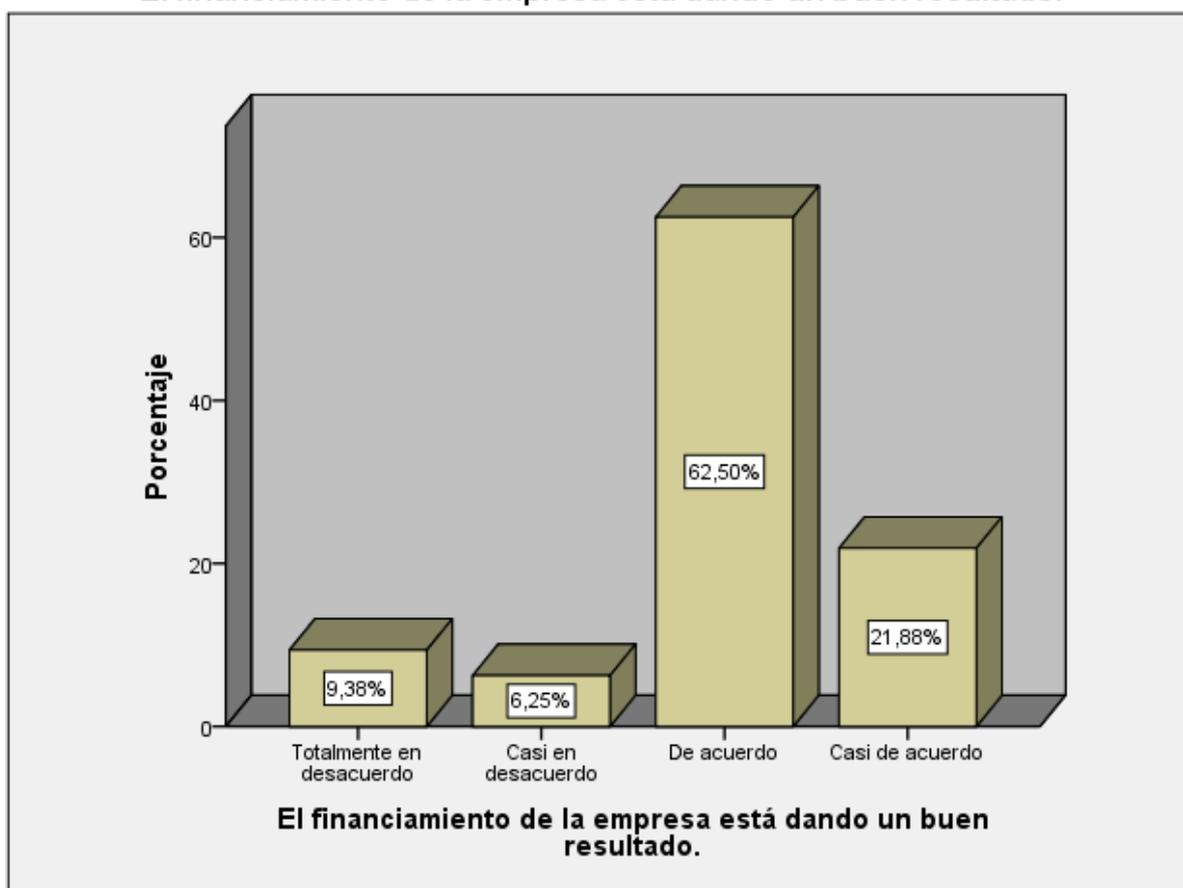
Tabla N°18.

El financiamiento de la empresa está dando un buen resultado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
Casi en desacuerdo	2	6,3	6,3	15,6
De acuerdo	20	62,5	62,5	78,1
Casi de acuerdo	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 14

El financiamiento de la empresa está dando un buen resultado.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 9,38% contestó totalmente en desacuerdo, el 6,25% contestó casi en desacuerdo, el 62,50% respondió de acuerdo y la gran parte es el 21,88% contestó casi de acuerdo. Este resultado muestra que el financiamiento da un gran beneficio para las empresas.

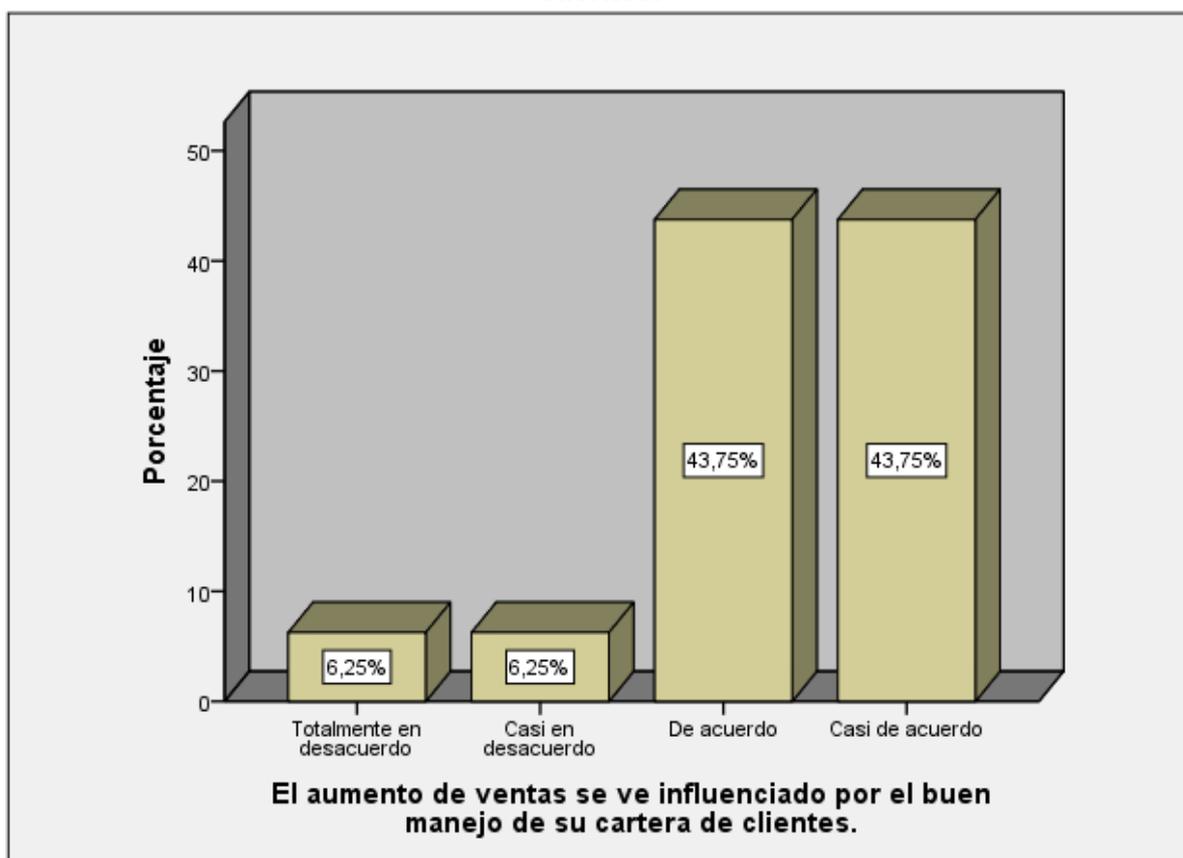
Tabla N° 19.

El aumento de ventas se ve influenciado por el buen manejo de su cartera de clientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,3	6,3	6,3
Casi en desacuerdo	2	6,3	6,3	12,5
Válido De acuerdo	14	43,8	43,8	56,3
Casi de acuerdo	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 15

El aumento de ventas se ve influenciado por el buen manejo de su cartera de clientes.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 6,25% contestó totalmente en desacuerdo, el 6,25% contestó casi en desacuerdo, el 43,75% contestó de acuerdo y el 43,75% contestó casi de acuerdo. Los trabajadores opinan que de acuerdo a los resultados obtenidos el incremento de ventas se ve persuadido por el buen manejo de su cartera de clientes por cada empresa contable investigada en este estudio.

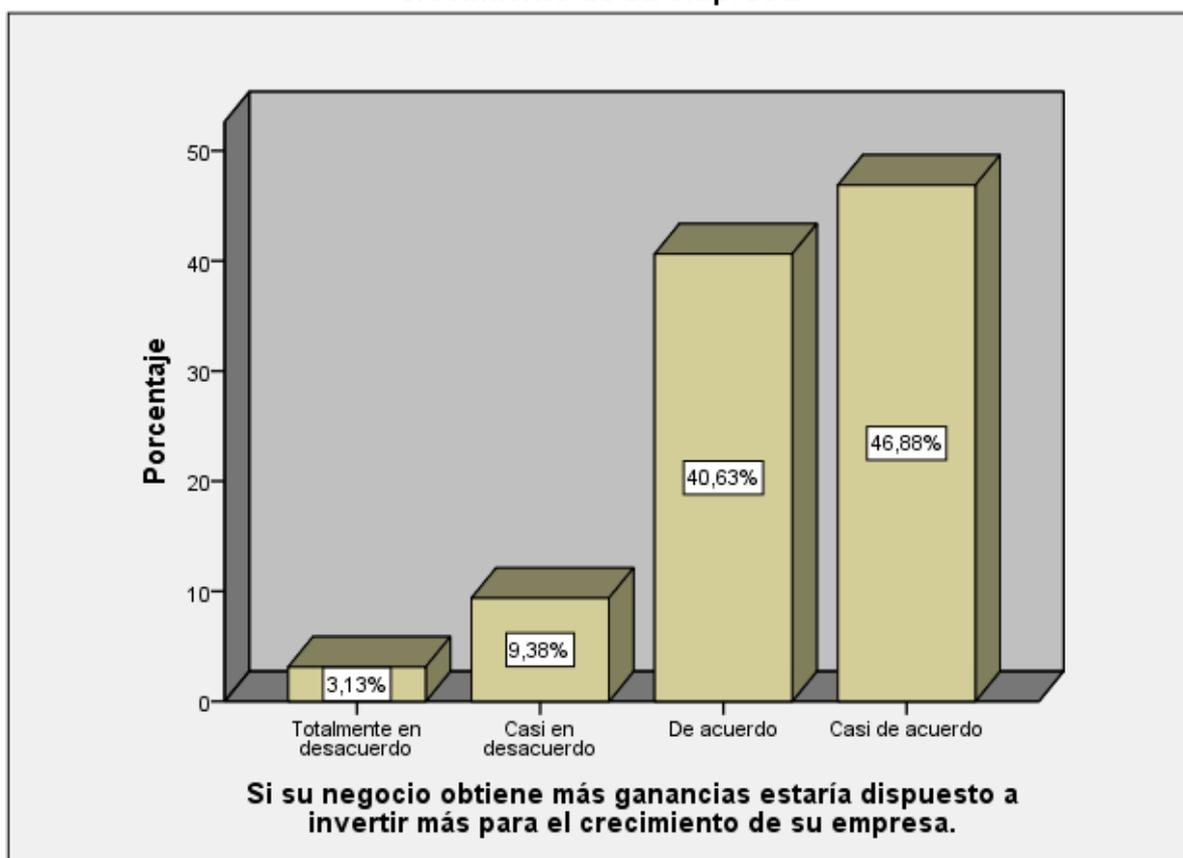
Tabla N° 20.

Si su negocio obtiene más ganancias estaría dispuesto a invertir más para el crecimiento de su empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
Casi en desacuerdo	3	9,4	9,4	12,5
De acuerdo	13	40,6	40,6	53,1
Casi de acuerdo	15	46,9	46,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 16

Si su negocio obtiene más ganancias estaría dispuesto a invertir más para el crecimiento de su empresa.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% contestó que está totalmente en desacuerdo, el 9,38% contestó casi en desacuerdo, el 40,63% contestó de acuerdo y el 46,88% contestó casi de acuerdo. Este resultado indica que los trabajadores que laboran en las empresas contables dan como afirmación que si se obtiene más ganancias, se estaría dispuesta a invertir para el crecimiento de la propia.

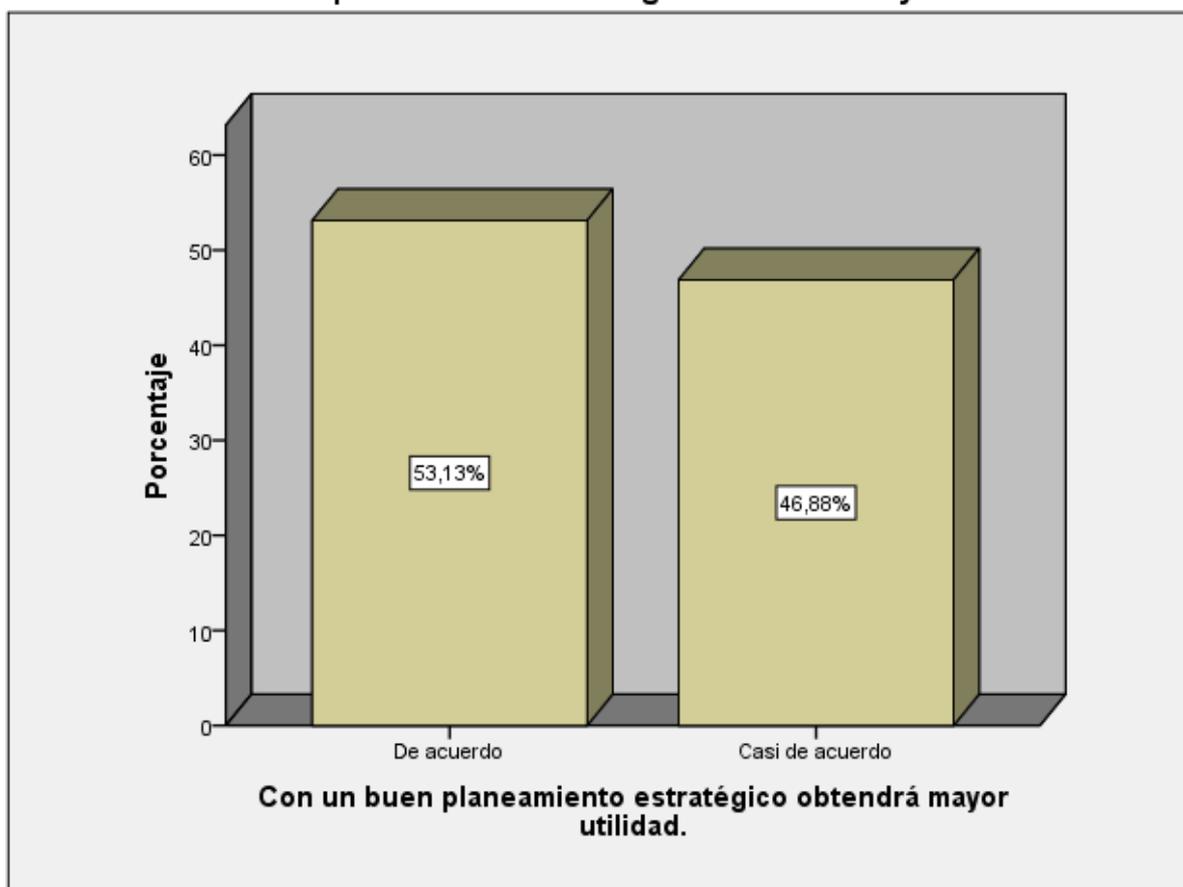
Tabla N° 21.

Con un buen planeamiento estratégico obtendrá mayor utilidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	17	53,1	53,1	53,1
Casi de acuerdo	15	46,9	46,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 17

Con un buen planeamiento estratégico obtendrá mayor utilidad.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 53,13% contestó de acuerdo y el 46,88% contestó casi de acuerdo. Este resultado indica que un buen planeamiento estratégico obtendría una mayor utilidad para las empresas de asesoría contable.

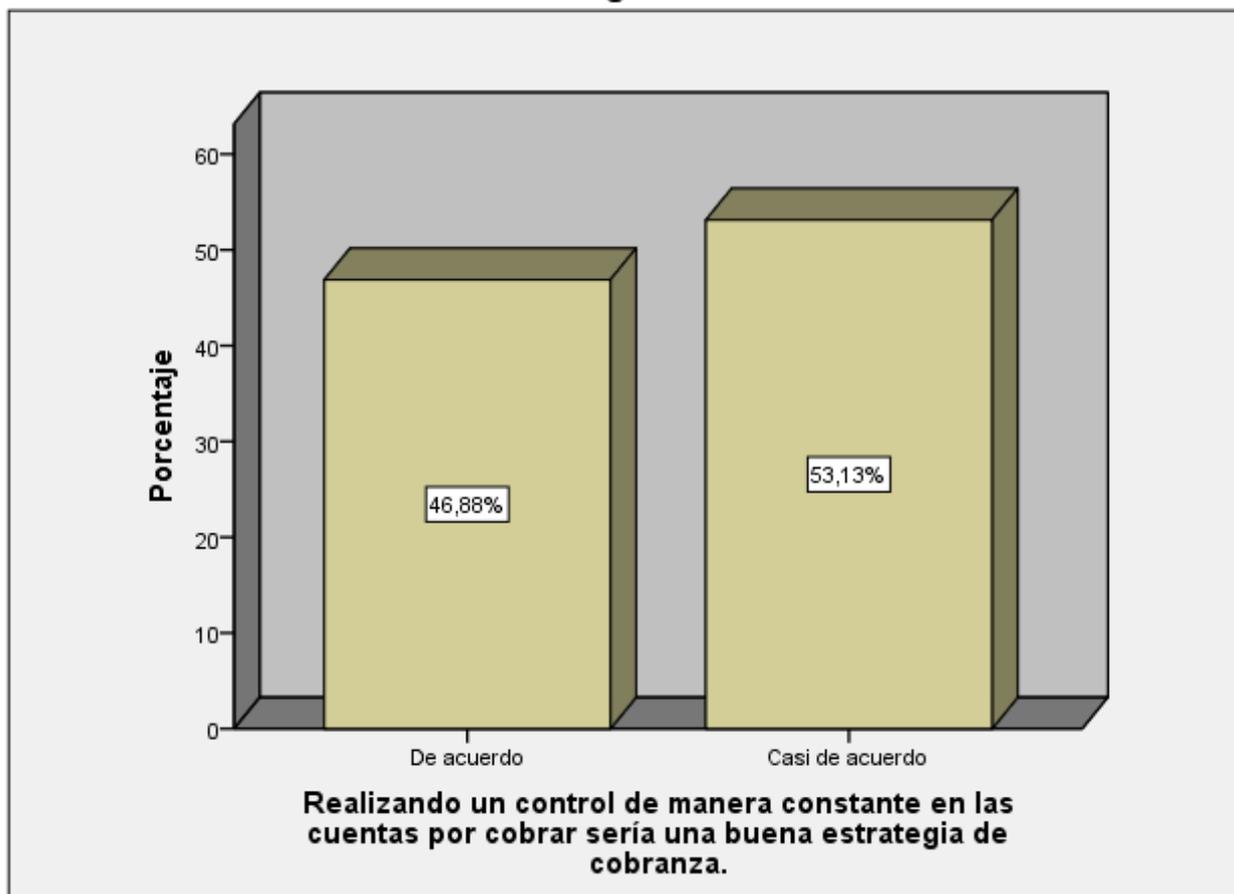
Tabla N° 22.

Realizando un control de manera constante en las cuentas por cobrar sería una buena estrategia de cobranza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	15	46,9	46,9	46,9
Casi de acuerdo	17	53,1	53,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 18

Realizando un control de manera constante en las cuentas por cobrar sería una buena estrategia de cobranza.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 46,88% respondió de acuerdo y el 53,13% respondió casi de acuerdo. Este resultado indica que realizando un óptimo control en las cuentas por cobrar se obtendría una mejor estrategia de cobranza.

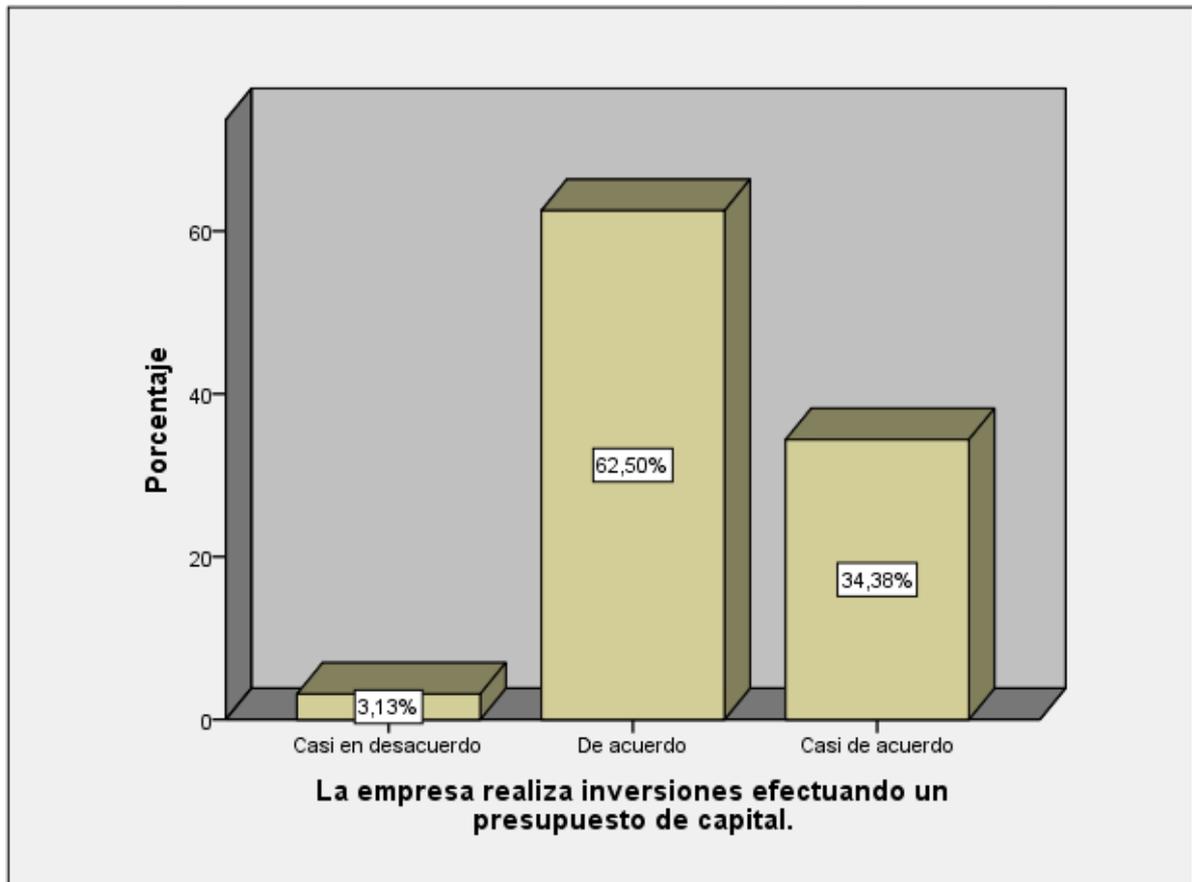
Tabla N° 23.

La empresa realiza inversiones efectuando un presupuesto de capital.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi en desacuerdo	1	3,1	3,1
	De acuerdo	20	62,5	65,6
	Casi de acuerdo	11	34,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Gráfico N° 19

La empresa realiza inversiones efectuando un presupuesto de capital.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% contestó casi en desacuerdo, el 62,50% contestó de acuerdo y la gran parte es el 34,38% contestó casi de acuerdo. Este efecto nos explica que las empresas contables realizando inversiones determinando un presupuesto de capital.

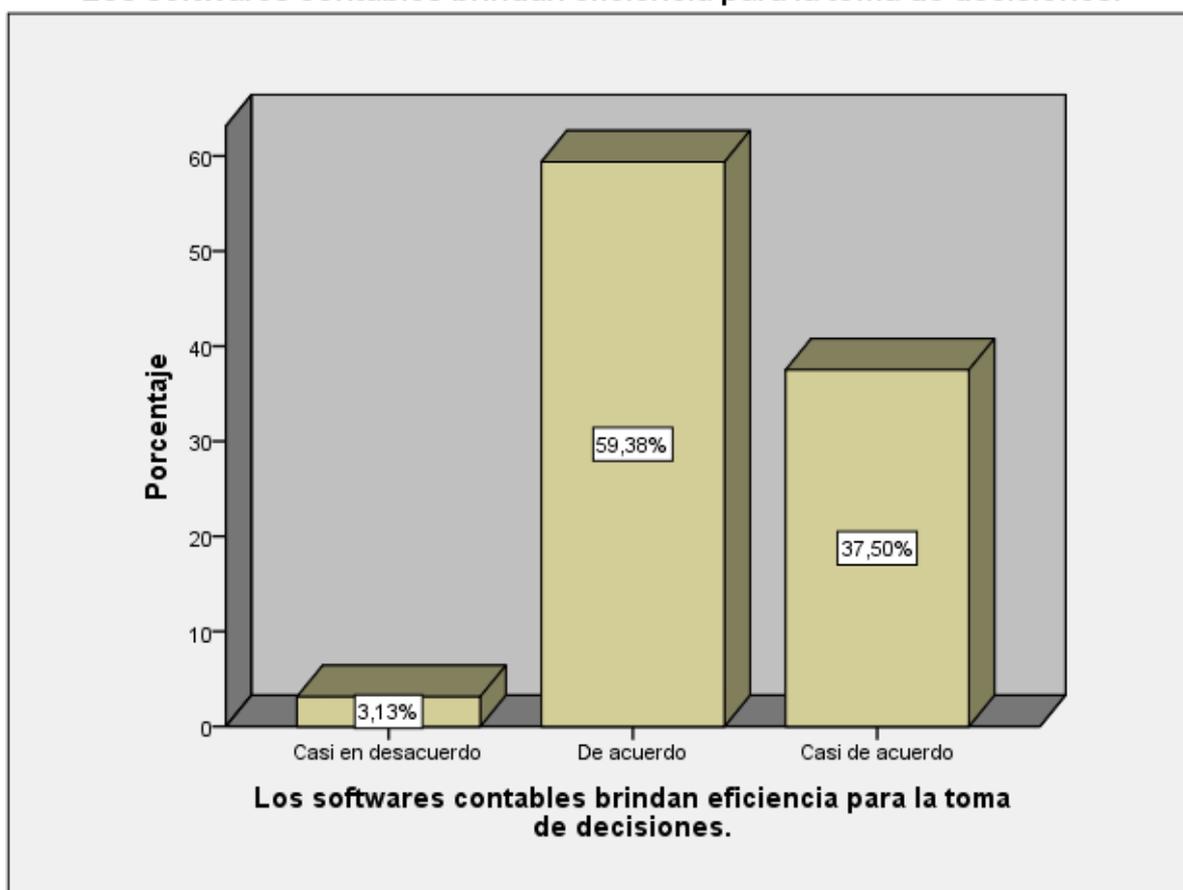
Tabla N° 24.

**Los softwares contables brindan eficiencia para la toma de decisiones.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi en desacuerdo	1	3,1	3,1	3,1
De acuerdo	19	59,4	59,4	62,5
Casi de acuerdo	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

**Gráfico N° 20**

**Los softwares contables brindan eficiencia para la toma de decisiones.**



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 3,13% contestó casi en desacuerdo, el 59,38% contestó de acuerdo y el 37,50% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos demuestra que el uso de un software contable brinda una mejor eficiencia en la toma de decisiones.

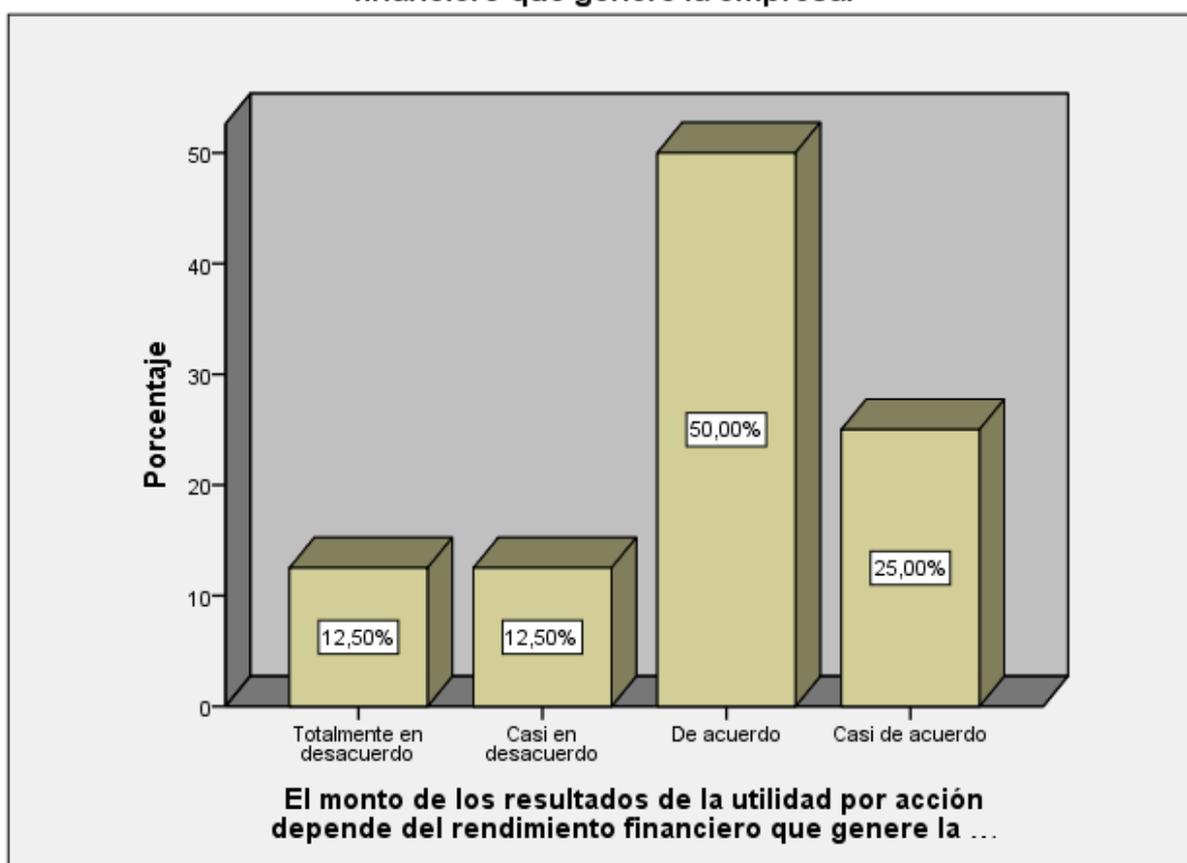
Tabla N° 25.

El monto de los resultados de la utilidad por acción depende del rendimiento financiero que genere la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	12,5	12,5	12,5
Casi en desacuerdo	4	12,5	12,5	25,0
Válido De acuerdo	16	50,0	50,0	75,0
Casi de acuerdo	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 21

El monto de los resultados de la utilidad por acción depende del rendimiento financiero que genere la empresa.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 12,50% contestó totalmente en desacuerdo, el 12,50% contestó casi en desacuerdo, el 50,00% contestó de acuerdo y el 25,00% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos demuestra que las empresas que generen un mejor rendimiento financiero aumentará el margen de utilidad por acción.

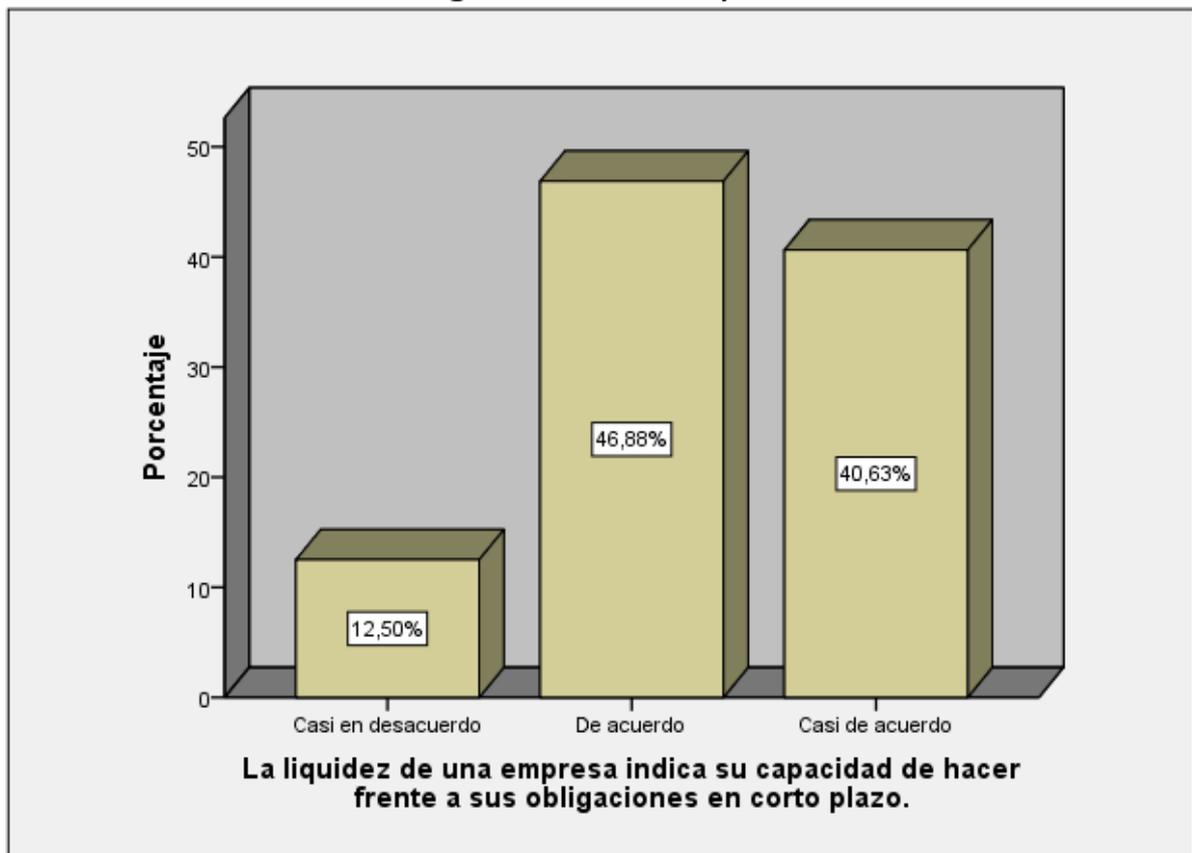
Tabla N° 26.

La liquidez de una empresa indica su capacidad de hacer frente a sus obligaciones en corto plazo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi en desacuerdo	4	12,5	12,5
	De acuerdo	15	46,9	59,4
	Casi de acuerdo	13	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Gráfico N°22

La liquidez de una empresa indica su capacidad de hacer frente a sus obligaciones en corto plazo.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 12,50% contestó casi en desacuerdo, el 46,88% contestó de acuerdo y el 40,63% contestó casi de acuerdo. Este resultado indica que la liquidez de una empresa demuestra la suficiencia de hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.

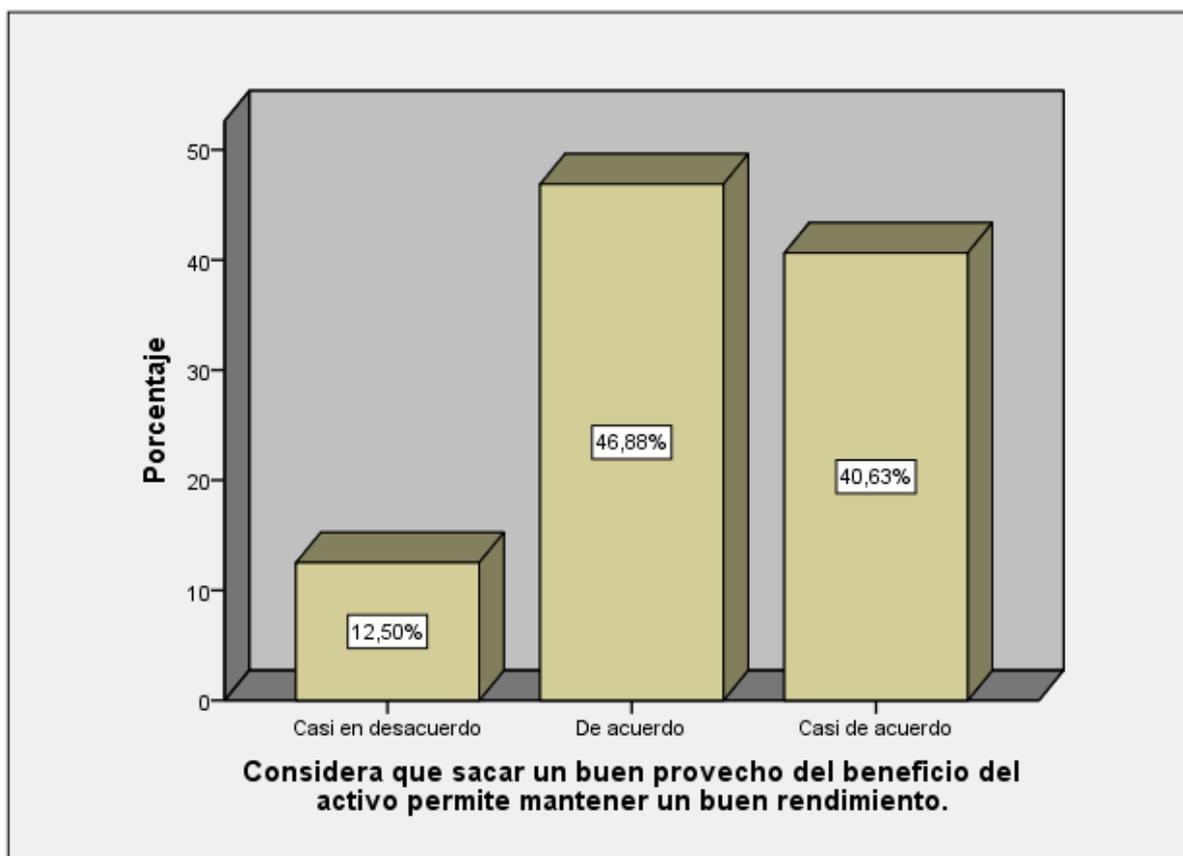
Tabla N° 27.

Considera que sacar un buen provecho del beneficio del activo permite mantener un buen rendimiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi en desacuerdo	4	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	15	46,9	46,9	59,4
Casi de acuerdo	13	40,6	40,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N°23

Considera que sacar un buen provecho del beneficio del activo permite mantener un buen rendimiento.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 12,50% contestó casi en desacuerdo, el 46,88% contestó de acuerdo y el 40,63% contestó casi de acuerdo. Este resultado indica que un buen rendimiento de la empresa aumenta el beneficio del activo.

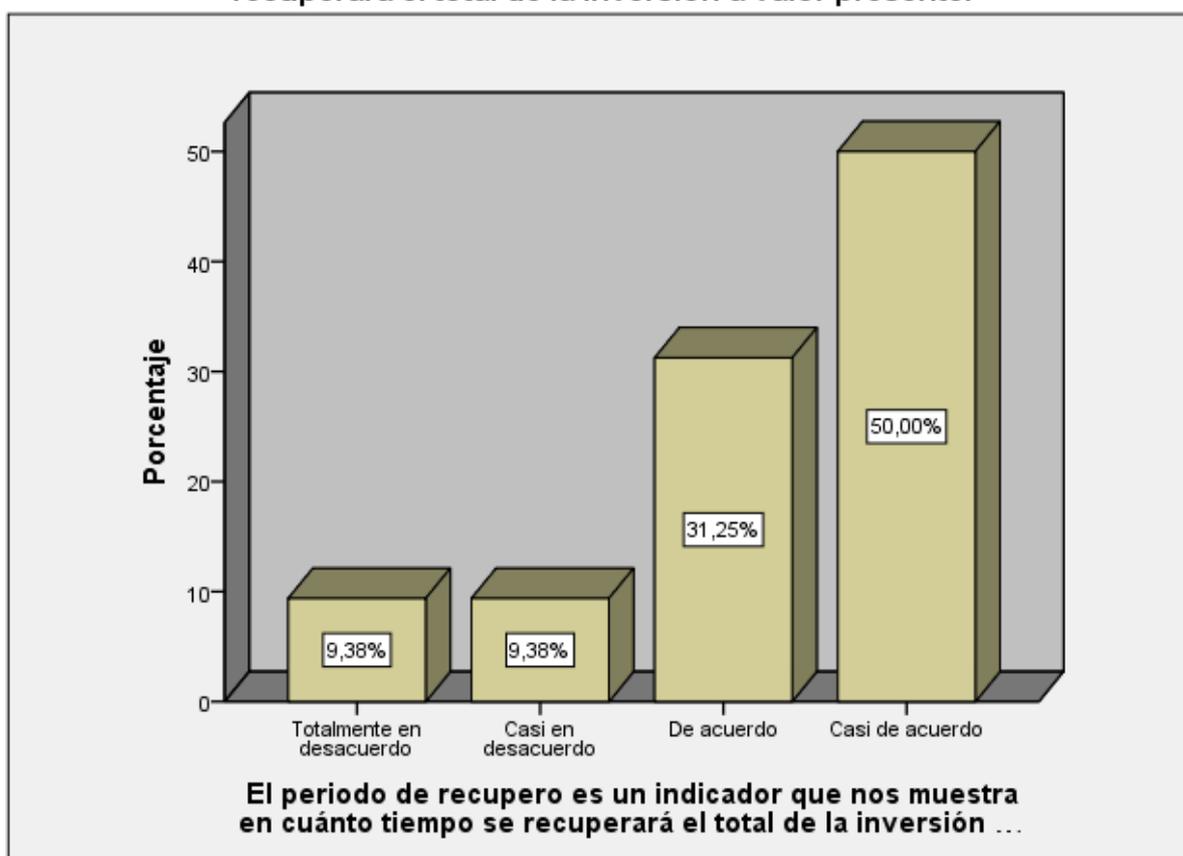
Tabla N° 28.

El periodo de recupero es un indicador que nos muestra en cuánto tiempo se recuperará el total de la inversión a valor presente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	9,4	9,4	9,4
	Casi en desacuerdo	3	9,4	9,4	18,8
	De acuerdo	10	31,3	31,3	50,0
	Casi de acuerdo	16	50,0	50,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Gráfico N° 24

El periodo de recupero es un indicador que nos muestra en cuánto tiempo se recuperará el total de la inversión a valor presente.



**Interpretación:** Podemos mirar que los trabajadores encuestados, el 9,38% contestó totalmente en desacuerdo, el 9,38% contestó casi en desacuerdo, el 31,25% contestó de acuerdo y el 50,00% contestó casi de acuerdo. Este resultado nos demuestra que el periodo de recupero de una inversión es mayor a lo esperado por lo que la inversión de un software contable en una empresa traería muchos beneficios a largo plazo.

### 3.3.3 Validación de hipótesis

#### Tabla de correlación de variables

Los resultados de las hipótesis se introducen mediante la prueba Rho de Spearman, ya que se da para la hipótesis general y la específica.

Tabla N° 29.

#### Coeficiente de correlación de Spearman

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Fuente: Sociología y estadísticas

#### Contrastación de la hipótesis general

HG: La implementación de un software contable influye significativamente en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

a) Planteamos las hipótesis de trabajo:

H: La implementación de un software contable influye significativamente en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

He: La implementación de un software contable no influye significativamente en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

b) Para un nivel de significancia de  $0 < 0,05$

c) Aplicación de la fórmula Rho de Spearman con el procesador SPSS 25.

Tabla N° 30.

Correlaciones

			Software contable	Rentabilidad
Rho de Spearman	Software contable	Coefficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

d) Como el valor de Significancia (Sig.) (Bilateral) es igual a 0.000 y 0.000 por lo tanto es menor al valor Sig; ( $Sig < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado que se obtuvo en la tabla, se concluye que si existe una correlación estadísticamente significativa de acuerdo a (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 304) entre las variables: Software contable y la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017, con un nivel de confianza del 95%.

### Contrastación de la hipótesis específica

#### Contrastación de la hipótesis específica 1

HG: El software contable influye en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

a) Planteamos las hipótesis de trabajo:

H: El software contable influye en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

He: El software contable no influye en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

b) Para un nivel de significancia de  $0 < 0,05$

c) Aplicación de la fórmula Rho de Spearman con el procesador SPSS 22.

Tabla N° 31.

Correlaciones			Software contable	Rendimiento
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,742**
	Software contable	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
		Coeficiente de correlación	,742**	1,000
	Rendimiento	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

d) Como el valor de Significancia (Sig.) (Bilateral) es igual a 0.000 y 0.000 por lo tanto es menor al valor Sig; ( $Sig < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado que se obtuvo en la tabla, se concluye que si existe una correlación estadísticamente significativa de acuerdo a (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 304) entre las variables: El software contable y el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017. , con un nivel de confianza del 95%.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

HG: El software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

a) Planteamos las hipótesis de trabajo:

H: El software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

He: El software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.

b) Para un nivel de significancia de  $0 < 0,05$

c) Aplicación de la fórmula Rho de Spearman con el procesador SPSS 22.

Tabla N° 32.

Correlaciones

			Software contable	Marcha de negocio
Rho de Spearman	Software contable	Coeficiente de correlación	1,000	,862**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Marcha de negocio	Coeficiente de correlación	,862**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

d) Como el valor de Significancia (Sig.) (Bilateral) es igual a 0.000 y 0.000 por lo tanto es menor al valor Sig; ( $Sig < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula.

Del resultado que se obtuvo en la tabla, se deduce que si existe una correlación estadísticamente significativa de acuerdo a (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 304) entre las variables: el criterio de razonabilidad y el estado de ganancias y pérdidas en la Asociación Mutualista Sanitaria del Perú, año 2017, con un nivel de confianza del 95%.

## **IV. DISCUSIÓN**

En los últimos años, la implementación de los Software Contables se han venido introduciendo poco a poco en distintas empresas de diferentes rubros, aunque inicialmente no todas las empresas contaban con algún software contable y particularmente en las empresas de asesoría contable eran muy escaso, tanto así que en la actualidad aún se pueden encontrar empresas que no cuentan con la implementación de un software, por este motivo aquellas empresas carecen de un adecuado registro y clasificación de la documentación contable, y como en consecuencia de ello, los reportes y estados de cuenta no son información fidedigna ni mucho menos confiable para la toma de decisiones.

Este discurso me permitirá realizar los resultados obtenidos, como persigue:

Dado que los resultados adquiridos de la hipótesis general se asociaron con la prueba Rho Sperman, la conexión entre el Software contable y la rentabilidad, por lo que el coeficiente es una relación positiva normal, y sig.0.00, donde una dimensión de calidad resuelta del 95% con un borde de error del 5%, lo que nos lleva a indicar que la teoría no válida se rechaza y vemos la hipótesis electiva, por lo que esta prueba nos facilita afirmar que existe una conexión entre el Software contable y la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017. Portero (2009), nos deja saber en su propuesta que destaca la investigación de los procedimientos por los cuales un artículo se hace útil para los clientes, la productividad es la distinción entre el salario y el incentivo general que existe. Una cadena de proveedores y comerciantes valiosos que conocen la ventaja de comprender las razones de la situación de una asociación. Es un ejemplo expansivo de la agresividad del mercado.

Debido a la especulación particular N ° 01, se asoció la prueba de Rho Sperman, donde el coeficiente es una conexión positiva media, que revela que el Software contable y el rendimiento de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017. Se ha considerado como una dimensión de calidad constante del 95% con un búfer de seguridad del 5%, lo que nos lleva a afirmar que la hipótesis no válida se rechaza y vemos la teoría electiva. Cabanillas, M. (2009), en su propuesta, nos revela que a través de la programación contable aparece la adquisición de información útil y confiable, con el objetivo que el cliente puede cumplir con las opciones fiscales y relacionadas con el efectivo. Además, mecanice

la información de todos los distritos del jefe de contabilidad de la asociación y, a continuación, proporcione información sólida y buena a los clientes. La perspectiva preferida es que la información del procedimiento de contabilidad electrónica sea rápida y sólida.

Como resultado de los resultados obtenidos de la teoría particular No. 02, se asoció la prueba de Rho Spearman, en la que se evalúa que el indicador de la relación de 0.925 es una asociación muy positiva y la firma de 0.00 que dice que existe una relación ha sido considerada una dimensión del 95% de calidad irrompible con un espacio para dar y recibir del 5% que nos lleva a decidir que la hipótesis no válida se rechaza y vemos la teoría electiva, por lo que esta prueba nos permite afirmar que existe una asociación entre el Software contable y la marcha del negocio de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017. Rengifo, A. (2011), en su propuesta nos revela que la frecuencia del crédito en la productividad de las microempresas de negocios en el local de Tarapoto es tal como decidirá las dimensiones del beneficio y verificará si establece la conexión actual entre los niveles de acceso al crédito, la medida del crédito, el volumen de negocios de la publicidad y la preparación de los beneficios. Microempresarios con las dimensiones lucrativas de las microempresas empresariales.

## **V. CONCLUSIONES**

Esta investigación me permite confirmar la hipótesis planteada, puesto que se ha determinado que impacta las empresas contables. No cuenta con un software contable para determinar la rentabilidad de las empresas.

1. En relación al objetivo principal de la investigación que indago: Determinar si la implementación de un software contable influye en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.; alcanzando como resultado una correlación positiva media. Esto se dio, porque el software contable es un sistema de mucha precisión hoy en día, puesto que mediante esto se puede analizar la rentabilidad de las empresas y así poder tomar mejores decisiones.
2. En relación al objetivo específico de la investigación que indago: Determinar cómo un software contable influye en el rendimiento de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017; alcanzando como resultado una correlación positiva media. Por lo cual, se debe orientar a los gerentes de las empresas contables para que opten realizar capacitaciones que logren mejorar el rendimiento de los trabajadores.
3. En relación al objetivo específico de la investigación que indago: Determinar cómo un software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017, alcanzando como resultado una correlación positiva media. Esto nos dice, que el software contable sí influye en la marcha de negocio de una empresa. Por lo que la implementación de un software mejorara la organización de información de una empresa contable y optimizara el flujo de decisiones que surjan dentro de esta.

## **VI. RECOMENDACIONES**

De acuerdo las conclusiones realizadas, efecto del trabajo de la investigación, se advierte lo siguiente:

1. Ejecute un marco de contabilidad que contenga sistemas básicos pero viables, de modo que los componentes de la contabilidad se puedan explotar de manera más efectiva, evitando así la confusión en la organización, para reducir costos y expandir los beneficios y crear intensidad en el mercado.
2. Que las organizaciones contables que tienen activos financieros progresivamente se actualizan al marco contable para el alistamiento de tareas. Dado que un marco contable debe ser visto como una empresa y no como un costo, ya que proporciona datos confiables para decidir las opciones de calidad para ayudar a la organización.
3. Adoptar un marco para decidir y registrar apropiadamente las tareas de las organizaciones, para que tengan un control preciso de los archivos contables, a fin de tener una contabilidad progresivamente efectiva a largo plazo y mejorar así la productividad de la organización.

## **REFERENCIAS**

- Alonso, J. (2014). *Gestión y análisis contable de las operaciones económico – financiera*. España: Elearning.
- Barrera, M. (2012). *Sistema de costeo por órdenes de producción y su incidencia en la rentabilidad en la fábrica de calzado CASS de la ciudad de Ambato durante el primer semestre del año 2011*. Universidad técnica de Ambato, Ecuador.
- Calvopiña, L. (2010). Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica pichincha Cotopaxi – Ecuador [Fecha de consulta: 4 Marzo 2014]. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle>
- Duran, J. (2011). *Diccionario de Finanzas, Volumen 4*. Madrid: Del Economista.
- Eslava, J. (2010). *Las claves del análisis económico-financiero de la empresa*. (2<sup>a</sup>, ed.). Madrid: Editorial Esic
- Franklin, E. (2013). *Auditoria Administrativa: Evaluación y diagnostico empresarial*. (3<sup>a</sup>, ed.). México: Pearson.
- García, E. (2018). *Aplicaciones informáticas de contabilidad*. España: Elearning.
- Gitman & Zutter (2012). *Principios de administración financiera*. (11.<sup>a</sup> ed.). México: Pearson.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill.
- López, D., Orta, M. y Sierra, L. (2012). *Contabilidad y análisis financiero*. (1.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Pirámide.
- Molina C., Joaquín y Baena E., Laura (2007), *Implantación de Aplicaciones Informáticas de Gestión*, (1.<sup>a</sup> ed.), Visión Net. Madrid – España.

Pérez, Laura. (2010, 26 de Mayo) Tecnología de Blogger. [Homepage]. Consultado el día 04 de Octubre de 2012 de la World Wide Web: [http://itnews.ec/documentos/Gestion\\_Informacion\\_Empresarial.pdf](http://itnews.ec/documentos/Gestion_Informacion_Empresarial.pdf)

Porter, M. (2009). *Técnicas de análisis de la rentabilidad del sector industria*. Universidad de Harvard, Estados Unidos.

Regalado, J. (2016), *Diseño e Implementación de un Software Contable y su influencia en la Gestión de la Información Empresarial caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., Octubre-2014*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo

# **ANEXOS**

## ANEXO 01: CUESTIONARIO

En la presente encuesta anónima, usted encontrará un listado de preguntas relacionadas al tema “Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia, periodo 2017”.

Se requiere objetividad en las respuestas.

Marque con una “X” la respuesta que considere conveniente de acuerdo al número de escala cuantitativa que se muestra en cada ítem.

1: Totalmente de acuerdo

2: Casi de acuerdo

3: De acuerdo

4: Casi en desacuerdo

5: Totalmente en desacuerdo

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
SISTEMIZA	1	Se debería anotar en los registros que tienen errores descriptivos.					
	2	Existe un buen orden cronológicamente al momento de registrar las facturas de compras y ventas.					
	3	El software contable ayuda a mejorar los procesos contables.					
	4	Un software contable ayudara a mejorarlas operaciones realizadas día a día.					
PROCESA	5	Tendrá lo suficiente datos las facturas de compras y ventas.					
	6	Al momento de tener un error en las facturas se debería realizar una nota de crédito.					
	7	Una factura alterada se puede registrar en un determinado periodo.					
	8	Actualmente la empresa tiene de manera eficiente la información para poder almacenar en el sistema contable.					
SIMPLIFICAR	9	Un software contable generara asientos de ajustes de saldos, por el tipo de cambio cada periodo de cierre.					
	10	Un software contable brinda mayor información para los Estados Financieros.					
	11	Con un buen manejo en las cuentas contables se obtendrá un buen resultado en los Estados Financieros.					
	12	Un software contable ayuda a mejorar los procesos contables.					
RENDIMIENTO	13	Sus activos circulantes están rotando en forma eficiente.					

	14	El financiamiento de la empresa está dando un buen resultado.						
	15	El aumento de ventas se ve influenciado por el buen manejo de su cartera de clientes.						
	16	Si su negocio obtiene más ganancias estaría dispuesto a invertir más para el crecimiento de su empresa.						
MARCHA DE NEGOCIO	17	Con un buen planeamiento estratégico obtendrá mayor utilidad.						
	18	Realizando un control de manera constante en las cuentas por cobrar sería una buena estrategia de cobranza.						
	19	La empresa realiza inversiones efectuando un presupuesto de capital.						
	20	Los softwares contables brindan eficiencia para la toma de decisiones.						
INVERSIÓN	21	El monto de los resultados de la utilidad por acción depende del rendimiento financiero que genere la empresa.						
	22	La liquidez de una empresa indica su capacidad de hacer frente a sus obligaciones en corto plazo.						
	23	Considera que sacar un buen provecho del beneficio del activo permite mantener un buen rendimiento.						
	24	El periodo de recupero es un indicador que nos muestra en cuánto tiempo se recuperará el total de la inversión a valor presente.						

Gracias por su colaboración.

## ANEXO 02: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): *Alvarez Lopez Alberto*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de programa de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte promoción 2019 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciado.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: PLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE ASESORIA CONTABLE EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – PERIODO 2017. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:  
Jara Pereyra Elizabeth

D.N.I.: 72186202

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *SI HAY SUFICIENCIA*

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: *ALVAREZ LOPEZ ALBERTO*    DNI: *10690346*

Especialidad del validador: *AUDITOR*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de mayo del 2019.

Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): *Ibarra Fretell Walter*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de programa de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte promoción 2019 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciado.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: PLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE ASESORIA CONTABLE EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – PERIODO 2017. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:  
Jara Pereyra Elizabeth

D.N.I: 72186202

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: *José Fretell Walter*    DNI: *06098255*

Especialidad del validador: *Doc. Terc. Contabilidad*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de mayo del 2019.

Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): *Esteves Parazaman Ambrocio*

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de programa de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte promoción 2019 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciado.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: PLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE ASESORIA CONTABLE EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – PERIODO 2017. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:  
Jara Pereyra Elizabeth

D.N.I.: 72186202

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *May Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Esteves Parazaman Ambrocio*    DNI: *17846910*

Especialidad del validador: *Doctor Administración Financiera*

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

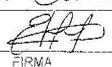
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

7 de mayo del 2019.

Firma del Experto Informante.

## ANEXO 03: CARTA MUNICIPALIDAD

"AÑO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

 <b>FORMULARIO</b>	<b>SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</b> <small>(Texto Único De la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM)</small>	N° DE REGISTRO		
I. FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN <i>Secretaría General</i>		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">                     DE ATENCIÓN AL                        MDI                 </td> <td style="width: 50%; text-align: center;">                     FOLIO N°                      02                 </td> </tr> </table>	DE ATENCIÓN AL  MDI	FOLIO N° 02
DE ATENCIÓN AL  MDI	FOLIO N° 02			
II. DATOS DEL SOLICITANTE				
APELLIDOS Y NOMBRES / RAZÓN SOCIAL <i>Jana Pereyra Elizabeth Judith</i>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI / RUC / CE / OTRO) <i>72186202</i>			
DOMICILIO FISCAL DEL SOLICITANTE				
AV. / CALLE / JR. / PJ. <i>Calle Las Angulos 197</i>	N° DPTO. / INT. <i>197</i>	DISTRITO <i>Independencia</i>		
		URB. / ASOC. / P.S. / AA. / H. / OTRO <i>Urb Las Violetas</i>		
PROVINCIA <i>Lima</i>	DEPARTAMENTO <i>Lima</i>	CORREO ELECTRÓNICO <i>elizabeth.jape@torata.com</i>		
		TELÉFONO <i>949419644</i>		
III. INFORMACIÓN SOLICITADA: <i>Solicito la lista de empresa con el giro de Asesoría Contable del año 2000 - 2019 para mi tesis Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de Estudio Contable en el distrito de Independencia - 2019.</i>				
IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN <i>Desarrollo Económico Urbano</i>				
V. FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN (MARCAR CON UNA "X")				
COPIA SIMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	USB <input type="checkbox"/>	DVD <input type="checkbox"/>		
CORREO <input type="checkbox"/>	COPIA CERTIFICADA <input type="checkbox"/>	OTRO <input type="checkbox"/>		
APELLIDOS Y NOMBRES <i>Jana Pereyra Elizabeth Judith</i>  FIRMA		FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN		
OBSERVACIONES:				


**MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA**  
 PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE  
**RECIBIDO - MDI**

3

**REGISTRO AUXILIAR DE TRÁMITE DOCUMENTARIO**  
 Hora: *16:18* Folios: *02* Exp. N°: *10627-19*  
 La recepción del presente no es señal de conformidad.

## ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿En qué medida la Implementación de un software contable influye en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar como la implementación de un software contable influye la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>La implementación de un software contable influye significativamente en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.</p>	<p><b>SOFTWARE CONTABLE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ERRORES</li> <li>- ORDEN</li> <li>- PROCEDIMIENTO</li> <li>- OPERACIONES</li> <li>- DATOS</li> <li>- MODIFICA</li> <li>- REGISTRA</li> <li>- ALMACENA</li> <li>- ASIENTOS DE AJUSTES</li> <li>- ESTADOS FINANCIEROS</li> <li>- CUENTAS CONTABLES</li> <li>- PROCESOS CONTABLES</li> </ul>	<p><b>1. TIPO DE ESTUDIO</b></p> <p>El tipo de estudio a realizar es aplicada-correlacional, porque se explicará cada una de las variables y la relación entre la variable 1 y variable 2.</p> <p><b>2. DISEÑO DE ESTUDIO</b></p> <p>El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p><b>3. POBLACIÓN</b></p> <p>Se utilizara el muestro probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</p> <p><b>4. MUESTRA</b></p> <p>La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico.</p>
<p><b>ESPECÍFICO</b></p> <p>¿Cómo influye el software contable en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017?</p>	<p><b>ESPECÍFICO</b></p> <p>Determinar cómo un software contable influye en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.</p>	<p><b>ESPECÍFICO</b></p> <p>El software contable influye en el rendimiento en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.</p>			
<p><b>ESPECÍFICO</b></p> <p>¿Cómo influye el software contable en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017?</p>	<p><b>ESPECÍFICO</b></p> <p>Determinar cómo un software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.</p>	<p><b>ESPECÍFICO</b></p> <p>El software contable influye en la marcha de negocio para las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017.</p>	<p><b>RENTABILIDAD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACTIVO</li> <li>- FINANCIAMIENTO</li> <li>- VENTAS</li> <li>- GANANCIAS</li> <li>- PLANEAMIENTO</li> <li>- CONTROL</li> <li>- CAPITAL</li> <li>- EFICIENCIA</li> <li>- RESULTADOS</li> <li>- LIQUIDEZ</li> <li>- BENEFICIOS</li> <li>- PERIODO DE RECUPERO</li> </ul>	