



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD**

Liderazgo transformacional y trabajo en equipo del personal de enfermería de hospitalización, de una institución de salud privada, Lima - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Elizabeth Milagros Gomez Seminario (ORCID: 0000-0002-2886-0841)

ASESORA:

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva (ORCID: 0000-0001-6885-9207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

Lima – Perú

2020

Dedicatoria:

Dedico el presente trabajo primero a mi hija Camila, por ser el motor de mi vida, la cual me inspira para seguir adelante y ser siempre una guía para ella.

A mi esposo Luis, por ser mi gran compañero en cada una de mis etapas y brindarme su apoyo de manera incondicional.

A mi madre María Barbarita Rodríguez Rodríguez, aquella que guio mi camino, me enseñó lo importante de ser perseverante y de no rendirme jamás.

A mi madre por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo y a mi familia.

Agradecimiento:

A Dios, por ser quien me brinda la entereza para poder seguir adelante y con su bendición me permite continuar alcanzando las metas trazadas.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de la Filial Lima Norte, que a lo largo de mi formación profesional como Maestría, me transmitieron sus conocimientos, experiencias, apoyo y dedicación.

Agradecer de manera especial a todos aquellos asesores que formaron parte importante a lo largo de la realización de este trabajo, de esta manera a la Dra. Mónica Meneses La Riva, por permitirme realizar esta tesis bajo su dirección y brindarme todos sus conocimientos para plasmarlo en esta investigación.

PÁGINA DEL JURADO



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ELIZABETH MILAGROS, GOMEZ SEMINARIO

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE HOSPITALIZACIÓN, DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD PRIVADA, LIMA -2019

Fecha: 25 de enero de 2020

Hora: 12:30 m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Antonio Lip Licham

Firma:*[Firma]*.....

SECRETARIO: Mg. Daniel Angel Cordova Sotomayor

Firma:*[Firma]*.....

VOCAL: Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Firma:*[Firma]*.....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

.....*APROBADO POR MAYORIA*.....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....*MEJORAR MANEJO CONCEPTUAL*.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....*CONSIDERAR APA*.....

.....*REVISAR REDACCION GENERAL*.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo Elizabeth Milagros Gomez Seminario, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo del personal de enfermería de Hospitalización, de una Institución de Salud Privada, Lima - 2019”, en 89 folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

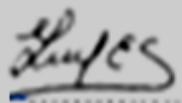
Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de enero de 2019

El autor(a)

Firma :



Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo y diseño de Investigación	16
2.2 Variables, Operacionalización	16
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5 Procedimiento	25
2.5 Método de análisis	26
2.6 Aspectos éticos	27
III. Resultados	28
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	40
VI. Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	49

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre el liderazgo transformacional y trabajo en equipo del personal de enfermería de Hospitalización, de una Institución de Salud Privada - 2019. Metodología de enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 82 enfermeras en el área de hospitalización de la clínica internacional. Se aplicó dos instrumentos lo que mide el liderazgo transformacional el cual consta de 4 dimensiones: motivación inspiracional, carisma, estimulación intelectual y consideración individual, los cuales cuentan con 40 ítems con una escala de Likert. Asimismo, el instrumento de trabajo en equipo consta de 7 dimensiones: cohesión, roles, adaptabilidad, permeabilidad, comunicación, afectividad y armonía, el cual cuenta con 64 ítems con una escala de Likert. Ambos instrumentos fueron validados y su confiabilidad es de 0.9. Los resultados obtenidos fueron que un 67.07% percibe un nivel favorable respecto a la variable Liderazgo Transformacional, mientras que un 24.39% fue Regular y solo un 8.54% se encontro en la categoría Desfavorable y según variable trabajo en equipo se evidencio que un 67.07% percibe un nivel favorable respecto a la variable Liderazgo Transformacional, mientras que un 24.39% fue Regular y solo un 8.54% se encontro en la categoría Desfavorable. Conclusión existe correlación positiva considerable entre la variable liderazgo Transformacional y el trabajo en equipo del personal de enfermería de Hospitalización, asimismo existe correlación positiva considerable entre las dimensiones de la variable.

Palabras claves: Liderazgo Transformacional, trabajo en equipo, enfermeros.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between transformational leadership and teamwork of Hospitalization nursing staff, of a Private Health Institution - 2019. Quantitative, correlational approach methodology, of non-experimental design of cross-sectional design. The population consisted of 82 nurses in the hospitalization area of the international clinic. Two instruments were applied which measure the transformational leadership which consists of 4 dimensions: inspirational motivation, charisma, intellectual stimulation and individual consideration, which have 40 items with a Likert scale. Likewise, the teamwork instrument consists of 7 dimensions: cohesion, roles, adaptability, permeability, communication, affectivity and harmony, which has 64 items with a Likert scale. Both instruments were validated and their reliability is 0.9. The results obtained were that 67.07% perceived a favorable level with respect to the Transformational Leadership variable, while 24.39% was Regular and only 8.54% was in the Unfavorable category and according to variable teamwork it was evidenced that 67.07% perceives a favorable level with respect to the Transformational Leadership variable, while 24.39% was Regular and only 8.54% was in the Unfavorable category. Conclusion there is a considerable positive correlation between the Transformational leadership variable and the teamwork of hospitalization nurses, there is also a considerable positive correlation between the dimensions of the variable.

Keywords: Transformational Leadership, teamwork, nurses.