



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina  
S.A.C., provincia de Chota.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS:**

Bach. Kaylha Lizett Moncayo Chávez (ORCID: 0000-0003-3946-9327)

Bach. Ana Melva Tarrillo Vásquez (ORCID: 0000-0002-3503-6295)

**ASESORA:**

Mg. CPC. Liliana Del Carmen Suárez Cruz (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**Chiclayo – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por permitirnos llegar a este momento tan especial de nuestras vidas, por los triunfos y los momentos difíciles que nos han enseñado a valorarlo cada día más. De igual forma a nuestros Padres, Hermanos por brindarnos su cariño, amor y apoyo incondicional ya que son el principal cimiento para la construcción de nuestra vida profesional, por acompañarnos en todo este trayecto.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de nuestra formación profesional.

Kaylha Lizett

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por permitirnos llegar a este momento tan especial de nuestras vidas, por los triunfos y los momentos difíciles que nos han enseñado a valorarlo cada día más. De igual forma a nuestros Padres, Hermanos por brindarnos su cariño, amor y apoyo incondicional ya que son el principal cimiento para la construcción de nuestra vida profesional, por acompañarnos en todo este trayecto.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de nuestra formación profesional.

Ana Melva

## **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestros padres quienes a lo largo de nuestra vida han velado por nuestro bienestar y educación dándonos apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se nos presentaba. Es por ello que somos lo que somos ahora.

Agradecemos a nuestros profesores por todo el apoyo brindado a lo largo de nuestra carrera profesional, por su tiempo, su paciencia, amistad y los conocimientos que nos trasmitieron.

Agradecer a la docente Liliana del Carmen Suarez Santa Cruz por habernos brindado todo su apoyo incondicional en el desarrollo de nuestra tesis profesional.

Finalmente, a todas aquellas personas, familiares, amigos que nos brindaron su apoyo para así lograr nuestro objetivo.

## **Las autoras**

## Página del jurado

### ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 012-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 12:00 pm horas del dia viernes 07 de agosto de 2020, de acuerdo a los dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 330, de fecha martes 04 de agosto de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: **"Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota"**, presentado por las bachilleres: TARRILLO VASQUEZ ANA MELVA y MONCAYO CHAVEZ KAYLHA LIZETT con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Rita de Jesús Toro López

SECRETARIO (A) : Mg. Hugo Yván Collantes Palomino

VOCAL : Mg. Jorge Augusto Sosa Salés

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR UNANIMIDAD**, siendo las 12:54 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 07 de agosto de 2020

Mg. Rita de Jesús Toro López  
Presidente

Mg. Hugo Yván Collantes Palomino  
Secretario

Mg. Jorge Augusto Sosa Salés  
Vocal

## **Declaratoria de Autenticidad**

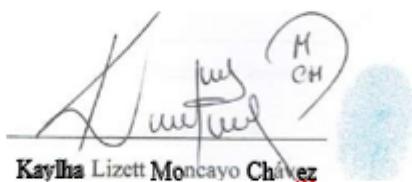
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Kaylha Lizett Moncayo Chávez, identificada con DNT N° 46339097, en cumplimiento a las normas actuales del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Escuela Académico de

Contabilidad, declaro bajo juramento que el presente documento de investigación titulado "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota, 2018", es de mi autoría, por lo tanto, certificamos su veracidad y legitimidad.

Asimismo, de identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 14 de diciembre del 201A



Kaylha Lizett Moncayo Chávez

DNI 46339097

**Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ana Melva Tarrillo Vásquez, identificada con DNI N° 62215574, en cumplimiento a las normas actuales del Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Escuela Académico de Contabilidad, declaro bajo juramento que el presente documento de investigación titulado "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota, 2018", es de mi autoría, por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

Asimismo, de identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 14 de diciembre del 2019



Ana Melva Tarrillo Vásquez

DNI N° 62215574

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iv
Página del Jurado.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice.....	viii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	20
2.1. Diseño de la Investigación .....	20
2.2. Operacionalización de Variables .....	20
2.3. Población y muestra.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
Encuesta .....	23
2.5. Procedimientos .....	25
2.6. Métodos de análisis de datos .....	26
2.7. Aspectos Éticos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES .....	56
VI. RECOMENDACIONES .....	57
REFERENCIAS .....	58
ANEXOS .....	64
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	83
Reporte de Turnitin.....	84
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional.....	85
Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación.....	87

## Índice de Tablas

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de Control de Inventarios.....	21
Tabla 2. Cuadro de operacionalización de Rentabilidad .....	22
Tabla 3. Muestra .....	23
Tabla 4. Resumen del procesamiento de casos.....	24
Tabla 5. Estadísticos confiabilidad.....	25
Tabla 6. Resumen del procesamiento de casos.....	25
Tabla 7. Estadísticos de Fiabilidad. ....	25
Tabla 8. Nivel de correlación de Spearman. ....	28
Tabla 9. Comparaciones de las existencias recibidas y los documentos de recepción. ...	29
Tabla 10. Método de valorización de inventarios de la empresa. ....	30
Tabla 11. Guía de observación al área de gerencia y venta de los productos.....	31
Tabla 12. Rendimiento sobre los activos de la empresa Palmandina S.A.C.....	32
Tabla 13. Activos y su relación con la utilidad. ....	33
Tabla 14. Margen Operacional de la empresa Palmandina S.A.C. ....	34
Tabla 15. Cobertura de la Utilidad bruta sobre gastos administrativos y financieros. ...	35
Tablas 16. Significancia de las ventas en la rentabilidad.....	36
Tabla 17. Margen de la Utilidad Neta de la empresa Palmandina S.A.C. ....	37
Tabla 18. Utilidad neta y su rentabilidad para los socios. ....	38
Tabla 19. Rendimiento sobre el patrimonio de la empresa Palmandina S.A.C. ....	39
Tabla 20. Capacidad de aumentar sus recursos respecto a sus inversiones realizadas. ....	40
Tabla 21. Rentabilidad de la empresa con respecto a las aportaciones realizadas.....	41
Tabla 22. Alta rentabilidad de la empresa. ....	42
Tabla 23. Análisis Horizontal del Estado de Situación financiera de la empresa Palmandina S.A.C de los periodos 2017 y 2018. ....	43
Tabla 24. Análisis Horizontal Estado Resultados Palmandina S.A.C de 2017 y 2018. ...	44
Tabla 25. Uso de formatos de para el control de Inventarios.....	46
Tabla 26. Rotación de inventarios de manera deficiente. ....	47
Tabla 27. Sistema de Control de inventarios adecuado.....	48
Tabla 28. Control diario de existencias. ....	49
Tabla 29. Costos vinculados al valor de las existencias. ....	50
Tabla 30. Control de inventarios y su efecto en la rentabilidad. ....	51
Tabla 31. Guía de observación realizado áreas encargado de controlar y verificar los inventarios,.....	52

## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Comparaciones de las existencias recibidas y los documentos de recepción.....	29
<i>Figura 2.</i> Método de valorización de inventarios de la empresa.....	30
<i>Figura 3.</i> Rendimiento sobre los activos de los periodos 2017 y 2018 de la empresa Palmandina S.A.C.....	32
<i>Figura 4.</i> Activos y su relación con la utilidad. ....	33
<i>Figura 5.</i> Margen Operacional de los periodos 2017 y 2018 de la empresa Palmandina S.A.C.....	34
<i>Figura 6.</i> Cobertura de la Utilidad bruta sobre gastos administrativos y financieros. ....	35
<i>Figura 7.</i> Significancia de las ventas en la rentabilidad. ....	36
<i>Figura 8.</i> Margen de Utilidad Neta de los periodos 2017 y 2018 de la empresa Palmandina S.A.C.....	37
<i>Figura 9.</i> Utilidad neta y su rentabilidad para los socios.....	38
<i>Figura 10.</i> Rendimiento sobre los activos de los periodos 2017 y 2018 de la empresa Palmandina S.A.C.....	39
<i>Figura 11.</i> Capacidad de aumentar sus recursos respecto a sus inversiones realizadas.....	40
<i>Figura 12.</i> Rentabilidad de la empresa con respecto a las aportaciones realizadas. ....	41
<i>Figura 13.</i> Alta rentabilidad de la empresa. ....	42
<i>Figura 14.</i> Uso de formatos para el control de Inventarios. ....	46
<i>Figura 15.</i> Rotación de inventarios de manera deficiente.....	47
<i>Figura 16.</i> Sistema de Control de inventarios adecuado. ....	48
<i>Figura 17.</i> Control diario de existencias. ....	49
<i>Figura 18.</i> Costos vinculados al valor de las existencias.....	50
<i>Figura 19.</i> Control de inventarios y su efecto en la rentabilidad.....	51

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada: Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota, 2018. Tuvo como objetivo determinar la relación del control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Palmandina S.A.C. en la provincia de Chota, 2018. Esto como respuesta el problema: ¿Cómo el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Palmandina S.A.C. en la provincia de Chota, 2018?

La investigación se desarrolló bajo un diseño explicativo correlacional, no experimental porque no se manipula ninguna de las variables, con enfoque cuantitativo, estando la muestra conformada por 7 trabajadores y los Estados Financieros de la empresa Palmandina S.A.C. Para poder dar autenticidad a la información recopilada, previamente se validaron los instrumentos donde se demostró la validez y confiabilidad mediante juicio de expertos y alfa de Cronbach; las técnicas que se utilizó fue la encuesta y el análisis documental y los instrumentos el cuestionario tipo Likert en las dos variables y la ficha de análisis documental en la variable rentabilidad.

En esta investigación se llegó a la conclusión que existe una relación significativa a partir de los resultados hallados con la prueba de coeficiente correlacional de Spearman 0.881 entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Palmandina S.A.C de la provincia de Chota, 2018. Por tanto, se comprobó el objetivo y la hipótesis planteada en el estudio.

Palabras Clave: Control de inventarios, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

This research entitled: Inventory control and its relationship with profitability in the company Palmandina S.A.C., province of Chota, 2018. It aimed to determine the relationship of inventory control and profitability of the company Palmandina S.A.C. in the province of Chota, 2018. This responds to the problem: How inventory control is related to the profitability of the company Palmandina S.A.C. in the province of Chota, 2018?

The research was carried out under a correlational, non-experimental explanatory design because none of the variables are manipulated, with a quantitative approach, in which the sample consisted of 7 workers and the Financial Statements of the company Palmandina S.A.C. In order to give authenticity to the information collected, the instruments were previously validated where the validity and reliability was demonstrated through expert judgment and Cronbach's alpha; the techniques used were the survey and the documentary analysis and the instruments the Likert questionnaire in the two variables and the document analysis sheet in the profitability variable.

In this investigation it was concluded that there is a significant relationship based on the results found with the Spearman 0.881 correlation coefficient test between the inventory control and the profitability of the Palmandina SAC company of the province of Chota, 2018. By Therefore, the objective and hypothesis proposed in the study were verified.

**Key Words:** Inventory control, profitability.