



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales, inteligencia emocional y su
influencia en la gestión institucional del Director en las
instituciones educativas de Huarochirí 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Oscar Alberto Urbano Ayala

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Joaquin Vértiz Osores
Presidente

Dr. Luis nuñez Lira
Vocal

Dr. Carlos Fabián falcón
Secretario

Dedicatoria

Con amor y gratitud a mi familia por cederme
su valioso tiempo y apoyo incondicional para
lograr mi superación profesional

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Oscar Alberto Urbano Ayala, con DNI N° 16161545, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, abril 2016

Oscar Alberto Urbano Ayala

DNI 16161545

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Habilidades sociales, inteligencia emocional y su influencia en la gestión institucional del Director en las instituciones educativas de Huarochirí 2015

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la influencia entre las habilidades sociales, inteligencia emocional en la gestión institucional del Director en las instituciones educativas de Huarochirí 2015, con una población finita de 154 docentes del contexto de estudio muestra intencionada, con instrumentos de medición de habilidades sociales, inteligencia emocional y gestión institucional, validado por expertos en investigación educativa.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

Índice

Página

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	16
1.1 Antecedentes	21
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	30
1.3 Justificación	85
1.4 Problema	87
1.5 Hipótesis	88
1.6 Objetivos	75
II. Marco Metodológico	90
2.1. Variables	91
2.2. Operacionalización de variables	91
2.3. Metodología	94
2.4. Tipos de estudio	95
2.5. Diseño	96
2.6. Población, muestra y muestreo	97

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	98
2.8. Métodos de análisis de datos	102
III. Resultados	104
IV. Discusión	122
V. Conclusiones	127
VI. Recomendaciones	129
VII. Referencias bibliográficas.	131
Anexos	140
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Base de datos	
Certificados de validación	

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Dimensiones e Indicadores de la Variable Independiente 1: Habilidades sociales	92
Tabla 2. Dimensiones e Indicadores de la Variable independiente 2: Inteligencia emocional	93
Tabla 3. Dimensiones e Indicadores de la Variable dependiente: gestión institucional	94
Tabla 4. Población y muestra	98
Tabla 5. Juicio de expertos	101
Tabla 6. Nivel de confiabilidad	102
Tabla 7. Niveles de habilidades sociales	105
Tabla 8. Niveles de habilidades sociales por dimensiones	106
Tabla 9. Niveles de inteligencia emocional	108
Tabla 10. Niveles de inteligencia emocional por dimensiones	109
Tabla 11. Niveles de gestión institucional	110
Tabla 12. Niveles de gestión institucional por dimensiones	111
Tabla 13. Análisis de regresión hipótesis general	113
Tabla 14. Análisis de regresión	114
Tabla 15. Análisis de regresión hipótesis especifica 1	115
Tabla 16. Análisis de regresión	116
Tabla 17. Análisis de regresión hipótesis especifica 2	117
Tabla 18. Análisis de regresión	118
Tabla 19. Análisis de regresión hipótesis especifica 3	119

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de habilidades sociales	105
Figura 2. Niveles de habilidades sociales por dimensiones	107
Figura 3. Niveles de inteligencia emocional	108
Figura 4. Niveles de inteligencia emocional por dimensiones	109
Figura 5. Niveles de gestión institucional	110
Figura 6. Niveles de gestión institucional por dimensiones	111

Resumen

La investigación titulada habilidades sociales, inteligencia emocional y su influencia en la gestión institucional del Director en las instituciones educativas de Huarochirí 2015 se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la influencia de la habilidades sociales, inteligencia emocional en la gestión institucional del Director en las instituciones educativas de Huarochirí 2015, estudio realizado en el contexto de la comunidad.

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal explicativo, causal ex post facto, se trabajó con una población finita y una muestra intencionada correspondiente a los docentes del distrito de Huarochirí, que en total son 154, se aplicó instrumentos de medición de habilidades sociales, inteligencia emocional y gestión institucional, validado por expertos en investigación educativa.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó que las habilidades sociales y la inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión institucional en las instituciones educativas de Huarochirí 2015, en el 53,7%, como se demuestra con la capacidad predictora de sig. de cambio = 0,000, probándose la hipótesis alterna rechazándose la hipótesis nula por lo tanto se concluyó que existe influencia entre las variables y es de una magnitud alta.

Palabras clave: Las habilidades sociales - la inteligencia emocional y gestión institucional

Abstract

The research titled social skills, emotional intelligence and its influence on the governance of the Director in educational institutions Huarochirí 2015 was developed to achieve the objective of determining the influence of social skills, emotional intelligence in the governance of the Director educational institutions Huarochirí 2015 study in the context of the community.

It is a substantive descriptive study of explanatory cross non-experimental design, causal ex post facto, it worked with a finite population and purposeful sample for teachers district of Huarochiri, which in total is 154, measuring instruments of social skills applied , emotional intelligence and governance, validated by experts in educational research.

The findings indicate that it was determined that social skills and emotional intelligence positively influence the institutional management in educational institutions Huarochirí 2015, at 53.7%, as demonstrated with the predictive ability of sig. Change = 0.000, proving the alternative hypothesis rejecting the null hypothesis therefore concluded that there is influence between the variables and is of a high magnitude.

Keywords: Social skills - emotional intelligence and institutional management

Resumo

A pesquisa intitulada habilidades sociais, inteligência emocional e sua influência sobre a governação do Director nas instituições de ensino Huarochirí 2015 foi desenvolvido para alcançar o objetivo de determinar a influência de habilidades sociais, a inteligência emocional na gestão do Diretor- instituições de ensino Huarochirí 2,015 estudo no contexto da comunidade.

É um estudo descritivo substantiva de design não-experimental transversal explicativo, causal ex post facto, ele trabalhou com uma população finita e amostra intencional para professores distrito de Huarochiri, que no total é 154, instrumentos de habilidades sociais aplicadas medição, inteligência emocional e governança, validado por especialistas em pesquisa educacional.

Os resultados indicam que foi determinado que as habilidades sociais e inteligência emocional influenciar positivamente a gestão institucional em instituições educacionais Huarochirí 2015, em 53.7%, como demonstrado com a capacidade preditiva de sig. Alterar = 0,000, comprovando a hipótese alternativa rejeitar a hipótese nula, portanto, concluir-se que existe influência entre as variáveis e é de alta magnitude.

Palavras-chave: competências sociais - inteligência emocional e de gestão institucional