



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del ciclo PHVA en el área de producción para incrementar la productividad de la empresa de calzado Inversiones Ross Karito S.A.C, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Alayo Mariños, Carlos Manuel (ORCID: 0000-0003-0578-8012)

Br. Diaz Contreras, Dimner Jemner (ORCID: 0000-0002-1637-191X)

ASESOR:

Mg. Olortegui Núñez, Pedro Armando (ORCID: 0000-0002-0329-6949)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y productiva

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este Trabajo de Tesis LO DEDICO A DIOS por darme la sabiduría, salud y fortaleza para así poder enfrentar las diferentes dificultades que se presentaron durante este proceso de formación y así lograr un objetivo más en mi vida.

A MI MADRE Asunciona Mariños, a quien amo con todo mi corazón, por enseñarme grandes valores y brindarme sus sabios consejos, por llenarme de amor en los momentos más difíciles de mi vida, además por enseñarme a cómo enfrentar las adversidades que se presentaron en esta difícil etapa de mi carrera.

A MI ESPOSA e Iris, por su gran apoyo incondicional que me brindó durante toda esta etapa educativa.

A MIS ADORADOS HIJOS Deklan y Sayumi, los cuales son mi fuente de motivación para así seguir cumpliendo con grandes logros formativos y encaminarme así en el sendero del éxito para poder aportar al desarrollo de la sociedad.

Este trabajo de tesis la dedico a Dios, quien me guía por la senda de bien, por comprender las dificultades y no dejarme desmayar frente a los problemas que se presentó, enseñándome a no perder la actitud de seguir hacia la meta trazada.

Carlos Alayo Mariños

Esta tesis se la dedico a mis Padres: Benito Diaz Dionicio y Santos Contreras Saona, ya que ellos siempre han inculcado decisivamente, motivándome y en darme todo su apoyo, para llegar hasta esta instancia de mis estudios, por eso siempre estarán en la cúspide de mis pensamientos.

A mi hermano: Jordy Cesar Diaz Contreras, que siempre ha estado junto a mí y brindarme su apoyo, y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

A mi hermana: Roxani Cira Diaz Contreras, quien dio el ahínco oportuno para lograr una nueva etapa de la vida.

Dimner Diaz Contreras

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos con una vida llena de salud, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad en nuestras vidas.

Gracias a nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por los consejos y valores que nos han inculcado.

A los docentes que laboran en la Universidad César Vallejo por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra carrera profesional. Además, con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de nuestras competencias como ingenieros y de manera muy especial a mi asesor el Mg. Pedro Armando Olortegui Núñez.

La vida es hermosa, y una de las principales características de esta hermosura es que la podemos compartir y disfrutar con quienes amamos; podemos ayudar y guiar a muchas personas si ellas lo permiten, pero también podemos ser ayudados y guiados durante nuestra vida; por esto mismo, mediante este agradecimiento de tesis, queremos exaltar la labor de todos los familiares y amigos, todos aquellos que estuvieron presentes durante el cumplimiento de este sueño, gracias a aquellos que con respeto y decencia realizaron grandes aportes.

El desarrollo de este proceso formativo no lo podemos catalogar como algo fácil, pero lo que sí podemos hacer, es afirmar que durante todo este tiempo pudimos disfrutar de cada momento que pasamos en las diferentes etapas que se realizaron dentro de esta, lo disfrutamos mucho, fue porque nuestros amigos siempre estuvieron ahí, fue porque la vida misma nos demostró que de las cosas y actos que realizamos, serán los mismos que harán nosotros.

Siembra una buena y sincera amistad, y muy probablemente el tiempo te permitirá disfrutar de una agradable cosecha.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2.Operacionalización de Variables	20
2.3.Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnica e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento	25
2.6.Método de análisis de datos	26
2.7.Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN.....	130
V. CONCLUSIONES.....	134
VI. RECOMENDACIONES.....	136
REFERENCIAS	137
ANEXOS	139

RESUMEN

La presente investigación titulada “**Aplicación del ciclo PHVA en el área de producción para incrementar la productividad de la empresa de calzado Inversiones Ross Karito S.A.C, 2019**” enmarcado en las teorías de la mejora continua, para lo cual empleó el método deductivo, con una investigación de tipo experimental, aplicándolo a todas las actividades del proceso productivo del modelo de calzado S-006 lo cual se empleó como técnica la entrevista, el estudio de tiempos, balanceo de líneas, capacitaciones motivacionales, distribución de planta y estandarización de métodos de trabajo. Obteniendo un incremento de 20% en la productividad de mano de obra y 45% en materia prima, resultados que fueron corroborados con el análisis estadístico, el cual permitió probar la hipótesis en la prueba estadística de T- Student para la mano de obra, el cual nos dio un valor de $p < 0.05$, refiriendo que la implementación del ciclo PHVA disminuye significativamente la productividad de materia prima de Empresas INVERSIONES ROSS KARITO S.A.C., mientras que para la materia prima no se aprobó la hipótesis pues la prueba estadística de Wilcoxon dio un valor $p > 0.05$, indicando que la implementación del ciclo PHVA no disminuye significativamente la productividad de materia prima de la empresa de calzado INVERSIONES ROSS KARITO S.A.C. Lo que permite concluir que cuando se sigue un proceso de mejora continua en una base al ciclo PHVA es posible mejorar la productividad de mano de obra en esta empresa y esto también puede darse en otras empresas dedicadas a este rubro.

Palabras clave: Ciclo PHVA, mejora continua, productividad.

ABSTRACT

The present investigation entitled Application of the PHVA cycle in the area of production to increase the productivity of the shoe company Inversiones Ross Karito S.A.C., 2019, framed in the theories of the continuous improvement, for which it used the deductive method, with an investigation of experimental type, applying it to all the activities of the productive process of the footwear model S-006 which was used as technique the interview, the study of times, line balancing, motivational training, plant distribution and standardization of working methods. Obtaining an increase of 20% in the productivity of labor and 45% in raw material, results that were corroborated with the statistical analysis, which allowed to test the hypothesis in the statistical test of T-Student for the workforce, the which gave us a value of $p < 0.05$, meaning that the implementation of the PHVA cycle significantly decreases the raw material productivity of company INVERSIONES ROSS KARITO S.A.C., while for the raw material the hypothesis was not approved because the wilcoxon statistical test gave a value of > 0.05 , indicating that the implementation of the PHVA cycle does not significantly decrease the productivity of raw material of the footwear company INVERSIONES ROSS KARITO S.A.C., This allows us to conclude that when a process of continuous improvement is followed on a basis of the PHVA cycle, it is possible to improve labor productivity in this company and this can also occur in other companies dedicated to this field.

Keywords: PHVA cycle, continuous improvement, productivity.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

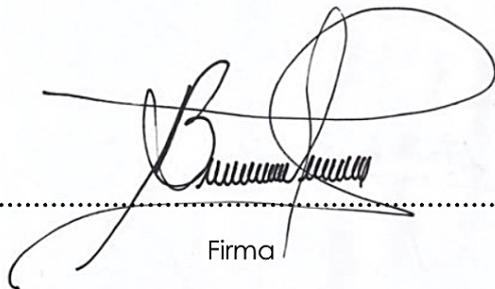
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“APLICACIÓN DEL CICLO PHVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DE CALZADO INVERSIONES ROSS KARITO S.A.C, 2019”, de los estudiantes **ALAYO MARIÑOS, CARLOS MANUEL & DIAZ CONTRERAS, DIMNER JEMNER**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 19 de Agosto del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------