



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir los riesgos laborales en
la empresa Arato Perú S.A, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Ascate Zamudio, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-8045-2909)

Br. Echegaray Cruz, Jose Pablo (ORCID: 0000-0002-1736-5087)

ASESOR:

Mg. Olortegui Núñez, Pedro Armando (ORCID: 0000-0002-0329-6949)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2019

Dedicatoria

A nuestro Padre Celestial por darme la vida y la oportunidad de realizar mis metas con su bendición. A mi esposa e hijas, a mis padres y en especial a mi tía Conchi y tío Steven por su inmenso amor y su apoyo incondicional. Gracias por impulsarme a ser profesional y por haberme dado una buena formación, a ustedes les debo lo que soy como persona en todas sus dimensiones. Me han enseñado que en esta vida se tiene que perseverar y alcanzar las metas que nos hemos trazado. Les amo con todo mi corazón.

José Pablo Echegaray Cruz

A Dios por darme las fuerzas y la salud para alcanzar esta meta. A mi familia por su inmenso amor y su apoyo incondicional. Gracias por impulsarme a ser profesional y por haberme dado una buena formación, a ustedes les debo lo que soy como persona en todas sus dimensiones. Me han enseñado que en esta vida se tiene que perseverar y alcanzar las metas que nos hemos trazado. Les amo con todo mi corazón.

Miguel Ángel Ascate Zamudio

Agradecimiento

A Dios y a todos nuestros docentes que contribuyeron en nuestra formación profesional, porque cada una de sus enseñanzas han consolidado los profesionales que hoy se enfrentan al mercado laboral y están aportando a la sociedad.

Lo más importante nos hace ser mejores personas. A ser justos y buenos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **ASCATE ZAMUDIO, MIGUEL ANGEL** con D.N.I. N° **46200234**, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 02 de junio del 2020



ASCATE ZAMUDIO, MIGUEL ANGEL
DNI: 46200234

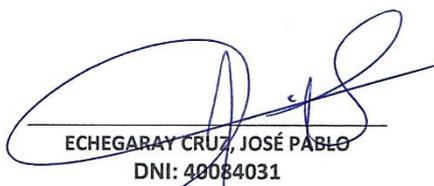
Declaratoria de autenticidad

Yo, **ECHEGARAY CRUZ, JOSE PABLO** con D.N.I. N° **40084031**, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en las normal académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 02 Junio del 2020



ECHEGARAY CRUZ, JOSÉ PABLO
DNI: 40084031

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	12
2.1 Tipo y diseño de la Investigación	12
2.2 Operacionalización de variables	12
2.3 Población, Muestra y muestreo.....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5 Procedimiento	16
2.6 Método de análisis de los datos	17
2.7 Aspectos éticos.....	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir los riesgos laborales en la empresa ARATO PERÚ S.A., 2019, realizándose un estudio aplicado a una población de 490 trabajadores de la empresa, analizándose una muestra de 283 trabajadores.

Como conclusiones se obtuvo que en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, la empresa presenta actualmente serias deficiencias, solo un tercio de los trabajadores (30.5%) tiene conocimiento de las normas y procedimientos de seguridad y salud ocupacional; el 61% no cumple con los lineamientos del sistema de seguridad y salud ocupacional de acuerdo a los requisitos legales; el 76% de los no cumplimientos del sistema lo conforman los lineamientos Control de Información y Documentos (25%), Planeamiento y aplicación (22%), Verificación (15%) y Revisión por la dirección (14%); existen una gran cantidad de peligros importantes (44%) y moderados (32%), lo cual determina que se diseñe e implemente un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, se evaluaron los indicadores de frecuencia (27.93), índice de severidad (299.59) e índice de accidentabilidad de 8.37; se diseñó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Basado en la Ley 29783 y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2012-TR y sus modificatorias, para la empresa ARATO PERÚ S.A. el cual está orientado a reducir los riesgos laborales en la empresa; se evaluó el nivel de mejora después de implementar el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional y se constató que casi las tres cuartas partes de los trabajadores (73.1%) tiene conocimiento de las normas y procedimientos de seguridad y salud ocupacional; por otro lado, de acuerdo a los requisitos legales, en cuanto a cumplimiento, se incrementó de 8% a 38% después de la aplicación del sistema, incrementándose en 30 puntos porcentuales, finalmente se logró reducir a cero (primer semestre del año) los indicadores de frecuencia, severidad y accidentabilidad, con respecto a la evaluación después de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional en la empresa ARATO PERÚ S.A, 2019.

Palabras clave: Sistema de Gestión, Seguridad y Salud Ocupacional.

ABSTRACT

The main objective of this research study is to implement an Occupational Health and Safety Management System to reduce occupational risks in the company ARATO PERÚ SA, 2019, conducting a study on a population of 490 workers of the company, analyzing a sample of 283 workers.

As a result of this, an Occupational Health and Safety matter was obtained, the company currently has serious deficiencies, only one third of the workers (30.5%) are aware of occupational health and safety standards and procedures; 61% do not comply with the guidelines of the occupational health and safety system according to the legal requirements; 76% of the controls of information and documents (25%), Planning and application (22%), Verification (15%) and Review by address (14%); There is a large number of important (44%) and moderate (32%) hazards, which determines that an Occupational Health and Safety Management System is designed and implemented, frequency indicators (27.93), severity index (299.59) and accident rate of 8.37; An Occupational Health and Safety Management System was designed in Law 29783 and its regulations Supreme Decree No. 005-2012-TR and its amendments, for the company ARATO PERÚ SA qualitatively aimed at reducing occupational risks in the company; the level of improvement was evaluated after implementing the Occupational Health and Safety System and it was found that almost three quarters of workers (73.1%) are aware of safety and occupational health standards and procedures; On the other hand, according to the legal requirements, in terms of compliance, it increased from 8% to 38% after the application of the system, increasing by 30 percentage points, finally the indicators were reduced to zero (first half of the year). of frequency, severity and accident rate, with respect to the evaluation after the implementation of the Occupational Health and Safety Management System in the company ARATO PERÚ SA, 2019.

Keywords: Management system, Occupational Safety and Health.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

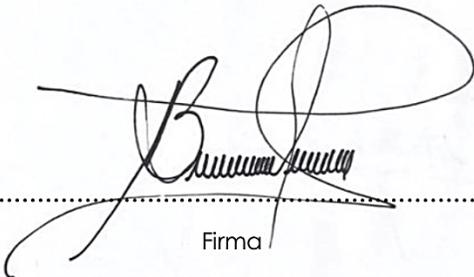
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA ARATO PERÚ S.A, 2019”, de los estudiantes **ASCATE ZAMUDIO, MIGUEL ANGEL & ECHEGARAY CRUZ, JOSE PABLO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 13 de Agosto del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------