



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

Sistema anticipado de despacho aduanero de las empresas
importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C
situada en San Martín de Porres, Lima-2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTOR:

Br. Zavala Cerpa, Dolly Maricela Stefka (ORCID: 0000-0002-2161-607X)

ASESOR:

Mgtr. Loralinda Cavero Egusquiza Vargas (ORCID: 0000-0001-5222-8865)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Son mi mayor inspiración de poder seguir adelante, luchar cada día por devolverles todo lo que han dado por mí, los amo Marcos y Maricela, ustedes siempre serán mi gran motor, no habría podido terminar este gran camino sin su infinita bondad y ayuda, a mis hermanas mayores Baudery y Drew por todo el amor y la paciencia que siempre me han dado, pero siempre de rodillas ante Dios por permitirme cumplir este gran sueño en mi vida.

Agradecimiento

Inmensamente agradecida a mi amada Universidad César Vallejo por los largos años de experiencia, sacrificio y lucha por las enseñanzas brindadas, a mi asesora Mgrt. Loralinda Cavero Egusquiza Vargas por la paciencia y entusiasmo compartido durante toda la elaboración de esta tesis.

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Zavala Cerpa Dolly Maricela Stefka con DNI N° 73199569 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de diciembre del 2019

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a horizontal line at the bottom, positioned above the printed name.

Zavala Cerpa Dolly Maricela Stefka

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y Diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	11
2.3. Población y muestra	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
2.5. Procedimiento	15
2.6. Métodos de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	46

RESUMEN

En la actualidad, las empresas importadoras buscan estrategias para mejorar sus servicios, optimizando sus recursos y optando por nuevas estrategias que incentiven una eficiencia en el desarrollo de sus tareas. La presente investigación Tiene como objetivo determinar los Beneficios del Sistema Aduanero de Despacho Anticipado (SADA) a las empresas importadoras de la cartera de clientes de la Agencia Corporación JC Importaciones SAC como el indicador de solución en los problemas de reducción de costos, pérdidas de tiempo, tramites y disponibilidad de la carga en el puerto. La muestra se realizará a 15 empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones SAC que se encargó de sus despachos. La investigación tiene como Objetivo general determinar si el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero genera beneficios a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, con la R2 un grado de coeficiente de determinación de 0.977 se obtiene un resultado significativo aprobando la hipótesis general. Respecto a la variabilidad de los menores costos en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero se obtuvo el grado de coeficiente de determinación con la R2 de 0.972 siendo cercano a 1, afirmando el beneficio que se genera los menores costos en el sistema Anticipado de despacho Aduanero a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C. Respecto a la variabilidad de los menores tiempos en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero se obtuvo el grado de coeficiente de determinación con la R2 de 0.981 siendo cercano a 1, afirmando el beneficio que se generan los menores tiempos en el sistema Anticipado de despacho Aduanero a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C y por último respecto a la variabilidad de simplificación de trámites en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero se obtuvo el grado de coeficiente de determinación con la R2 de 0.991 siendo cercano a 1, afirmando el beneficio que genera la simplificación de trámites en el sistema Anticipado de despacho Aduanero a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

Palabras claves: Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA)

ABSTRACT

Currently, imported companies are looking for strategies to improve their services, optimizing their resources and opting for new strategies that encourage efficiency in the development of their tasks. The purpose of this research is to determine the Benefits of the Customs Office of Advance Dispatch (SADA) in companies that import the client portfolio of the JC Importaciones SAC Corporation Agency as the indicator of solution in the problems of cost reduction, time loss , procedures and availability of cargo in the port. The sample was made to 15 companies imported from the JC Importaciones SAC Corporation Agency that handled their offices. The general objective of the investigation is to determine if the Advance Customs Clearance System generates benefits to the importing companies of the agency Corporation JC Importaciones S.A.C, with the R2 a degree of coefficient of determination of 0.977 a significant result is obtained according to the general hypothesis. Regarding the variability of the lower costs in the Advance Customs Clearance System, the degree of coefficient of determination was obtained with the R2 of 0.972 being close to 1, affirming the benefit generated by the lower costs in the Customs Clearance Anticipated system a the importing companies of the agency Corporation JC Importaciones SAC Regarding the variability of the shorter times in the Advance Customs Clearance System, the coefficient of determining with the R2 of 0.981 was obtained being close to 1, affirming the benefit that the shorter times in the Advance Customs clearance system to the importing companies of the JC Importaciones SAC Corporation agency and finally regarding the variability of simplification of procedures in the Advance Customs Clearance System the degree of coefficient of determination was obtained with the R2 of 0.991 being close to 1, affirming the benefit generated by the process simplification test in the Advance Customs clearance system to the importing companies of the agency Corporation JC Importaciones SAC.

Keywords: Advance Customs Clearance System (SADA)

I. INTRODUCCIÓN

Durante el desarrollo de la Globalización e internacionalización, las empresas importadoras han presentado una reducción en sus importaciones debido a la inexperta aplicación de mecanismos en las mercaderías, las cuales generan un incremento excesivo en los costos para la elaboración de las tramitaciones vía electrónica, aumento de tiempo en la liberación de la carga y la demora en los procesos logísticos.

En la actualidad el proceso de importación en nuestro país, bajo el cierre de contrato vía electrónica o telefónica con el importador, incrementa la presentación de documentos, la misma en demora constante para la validación de las facturas y/ o tramitaciones electrónicas, demora en los procesos logísticos y pagos de tributos a ADUANAS para dar inicio al traslado de la mercancía del país importador al país de destino, mientras que el proceso de importación realizado fuera de nuestro país, por el sistema desarrollado en el que se encuentran y por la facilidad que se tiene en contactar a otros proveedores, se da de manera presencial, brindando una mayor confianza en evitar algún fraude en la importación a realizar, agilizando los procesos logísticos necesarios de manera directa y pagos de impuestos respectivos de forma inmediata.

Desde el año 2015 la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), dio inicio a un mecanismo de gran resultado para que las empresas importadoras puedan obtener dichos beneficios en los procesos logísticos para la entrega de sus mercaderías a nuestro territorio peruano. Este es el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA), que tiene como objetivo aportar mayor efectividad y agilizar la cadena logística de importación, además de instrumentos que faciliten su postura comercial de los importadores.

En la presente investigación se aborda el tema de Sistema Anticipado de Despacho Aduanero, con el fin de demostrar cuales son los beneficios que ofrece esta modalidad a las empresas importadoras. Asimismo, averiguar porque las empresas importadoras no tienen conocimiento de este sistema aduanero que se utiliza en sus procesos logísticos.

Así ante lo expuesto, el presente estudio tiene la siguiente interrogante como problema general ¿Cómo este Sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C., la cual se hallará a través de 15 casos reales de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, la cual demostrará que si se genera un beneficio de costos y tiempo para los importadores.

Los trabajos previos nacionales utilizados han sido seleccionados en base a la variable principal Sistema Anticipado de Despacho Aduanero. Para lograr obtenerlos se ha tenido que recurrir a los repositorios de universidades nacionales reconocidas, los trabajos previos son 5:

Narciso y Torres (2017) en su tesis para la obtención del título de Licenciado en Negocios Internacionales titulado *Beneficios del nuevo sistema de despacho aduanero en la intendencia aduana marítima del callao para las empresas importadoras de la cartera de clientes de la agencia buena vista S.A.C situadas en la provincia de lima – 2015*. De la Universidad Católica Santa Ana. Arequipa-Perú. Los autores desarrollaron una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. tienen como objetivo dar a conocer a esta nueva modalidad de despacho anticipado junto a la ADUANAS -SUNAT, como principal función en reducir el tiempo de atención, simplificando y eliminando la presencia física de documentos en los almacenes aduaneros, reducción de costos y levante inmediato una vez la carga llegue al puerto del Callao. Los resultados al implementar en las importaciones este mecanismo, generará un mayor incremento de rentabilidad al simplificar los costos por la reducción de tiempo y eliminación de documentos presentados de manera presencial, ya que ADUANAS-SUNAT al ser considerada una recaudadora, evita que las empresas importadoras obtengan un mayor conocimiento acerca de dichos beneficios, ya que en su mayoría los importadores pagan lo que sea necesario para la liberación de sus mercancías en los depósitos del Callao.

Falla (2017) en su tesis para la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas titulado *Despacho anticipado y costos logísticos de las empresas importadoras en la aduana marítima del callao 2017*. De la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo-Perú. El autor desarrolló una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. Tiene como objetivo afirmar que esta modalidad de despacho busca reducir los costos en su logística para que las mercaderías ya no tengan que entrar a un depósito temporal y puedan ser entregados la mercadería al transporte del cliente con un levante interno inmediato para ser llevado a sus almacenes en destino, y así pueden eliminar poco a poco los depósitos temporales que existen en el Callao. Los resultados al eliminar los depósitos Aduaneros existentes, facilitaría la entrega inmediata de la mercancía hacia los almacenes de las empresas importadoras, posicionando una mayor ventaja competitiva en

el mercado para facilitar la obtención de un crecimiento significativo económicamente al darse el ahorro en ciertos procesos logísticos.

Sánchez (2016) en su tesis para la obtención del título de Abogado en Derecho titulado *El Despacho Anticipado en el Régimen de Importación para el Consumo, Lima 2016*. De la Universidad Alas Peruanas. Lima-Perú. El autor desarrolló una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. Tiene como objetivo utilizar el Despacho Anticipado en la importación para el consumo por el dueño o consignatario para minimizar la reducción de tiempo y costos de manera eficaz para la disponibilidad de su mercancía, característica que lo diferencia del despacho excepcional, ahora denominado despacho diferido, de acuerdo con la modificación por el Decreto Legislativo N° 1235. Los resultados de simplificar tiempo y costo en las importaciones, genera nuevas modalidades con mayor eficacia para un mejor posicionamiento de las empresas, evitando un retraso de coordinación previa en los procesos logísticos que las empresas importadoras apliquen al importar.

Romero (2018) en su tesis para la obtención del título de Licenciado en Gestión de Negocios Internacionales titulado *Mejora de Tiempos y Costos de Nacionalización de Productos en la Empresa Sociedad Anónima Papelsa Bajo la Modalidad del Despacho Anticipado del Sistema Marítimo Portuario*. De la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima-Perú. El autor desarrolló una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. Tiene como objetivo esta modalidad de despacho brindar ventajas para los negocios portuarios, dando así una mejor visibilidad y control en los tiempos del desaduanaje de las cargas. Es de gran importancia aumentar eficacia en los importadores mediante esta modalidad y realizar un buen manejo en la distribución física Internacional a través de la simplificación de procesos y la reducción de costo – tiempo, ya que dependerá de esto poder tener mejores éxitos en el comercio exterior. Los resultados al aplicar esta modalidad de despacho aduanero darán una mayor mejora en la disposición de los inventarios por medio de la entrega de los envíos de las mercancías importadas a los clientes de manera eficaz y directa.

Grijalva (2014) en su tesis para la obtención del título de Licenciado en Negocios Internacionales titulado *Factores de Mayor Influencia en el Desarrollo Eficiente del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero en la Importación Textil al Perú en la empresa Textiles Castro en el año 2014*. De la Universidad Privada del Norte. Lima-Perú. El autor desarrolló una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. Tiene como objetivo desarrollar de

forma eficiente operaciones aduaneras de los clientes en la exportación e importación de textiles bajo la modalidad del Despacho Anticipado. La Investigación consistía en realizar un análisis y diseño de un sistema de información para agilizar los procesos en la exportación e importación, de tal forma que permita gestionar las operaciones aduaneras de sus clientes: importadores y exportadores de mercancías. A través de esta herramienta buscaba dar soporte a las tareas críticas del área de operaciones de la empresa Textiles Castro, para que así puedan controlar las órdenes de servicio que solicitaban los clientes. Los resultados durante el proceso de este proyecto, se aplicaron principales procesos de negocio al identificar y especificar los requisitos o requerimientos funcionales y los casos de usos de este sistema, brindando economizar y dar un mayor posicionamiento en el mercado actual de importación.

Los artículos científicos nacionales han sido obtenidos gracias a los recursos digitales con los que cuenta la Universidad Cesar Vallejo, estos artículos han sido seleccionados en base a problemáticas actuales que han logrado observar los investigadores. Los artículos científicos nacionales son: García y Durendez (2016) cuyo artículo científico tuvo por título *Factores determinantes del éxito competitivo en las Mipyme: un estudio empírico en empresas peruanas*. El cual tuvo por objetivo analizar los factores que han permitido alcanzar el éxito competitivo de la Mipyme en el Perú basándose en el análisis a 94 empresas. Tiene un enfoque cualitativo en el cual se han analizado la rentabilidad de la empresa basada en datos estadísticos. Los resultados muestran que las empresas exitosas son aquellas que han sabido desarrollar sistemas de gestión más controlados y procesos logísticos muy avanzados gracias a los cuales han podido brindar servicios de calidad en sus importaciones.

Jara (2018) cuyo artículo científico tuvo por título *El Outsourcing Y La Ventaja Competitiva Empresarial* tuvo por objetivo el análisis y propuesta de outsourcing estratégico en la modalidad de outsourcing de los procesos de negocios. Tuvo un enfoque cualitativo y un método conceptual en la cual se realizó el análisis a 5 empresas de outsourcing tanto nacionales como internacionales. El instrumento utilizado para realizar el análisis es la ficha de análisis documental, mediante la investigación científica se llega a la conclusión que las empresas de outsourcing generan valor y conocimiento, optimizan sus costos, mejoran sus productos y reducen la mayor cantidad de riesgos.

Sierra, Ortiz, Sierra y Rangel (2014) cuyo artículo científico tuvo por título *Incremento de riesgo en importación de empresas importadoras: Estrategias para el mercado en China* tuvo como objetivo investigar el nivel de riesgo que las empresas actualmente para importar al mercado en China se dan por el fraude que se presenta en fábricas no existentes y proveedores que falsifican identidades. Tuvo un enfoque cualitativo y un método conceptual en la cual se realizó el análisis a 90 empresas tanto nacionales como internacionales. El instrumento utilizado para realizar el análisis es la elaboración del sistema Aduanero que ADUANAS- SUNAT incorpora para evitar dichos fraudes en las importaciones que los importadores realicen.

Los trabajos previos internacionales utilizados han sido seleccionados en base a la variable Sistema de Despacho Anticipado. Para lograr obtenerlos se ha tenido que recurrir a los repositorios de universidades internacionales reconocidas, los trabajos previos son 3 principales: Balza (2002), en su tesis para la obtención del título de Licenciado en Negocios Internacionales titulado *Diagnóstico sobre los procedimientos y controles aplicados a los regímenes especiales aduaneros con destinaciones suspensivas en el departamento de regímenes especiales de la aduana principal centro occidental*. De la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto-Venezuela. El autor desarrollo una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. El presente estudio tuvo como objetivo examinar controles implantados en la Aduana Principal Centro Occidental para agilizar los procedimientos en los controles aplicados a los regímenes aduaneros bajo las modalidades de despachos aduaneros para la importación y exportación. Los resultados de aplicar nuevas estrategias bajo esta modalidad de despacho aduanero muestran minimizar las destinaciones suspensivas en la aduana principal centro occidental, al ampliar dichos procedimientos para generar mayores importaciones de manera eficaz y reducir los costos en los impuestos a pagar para liberar las mercaderías ya una vez en puerto.

D. Beltran, A. Flores, W. Gonzalez, S. Sandoval y L. Villarreal (2007) en la tesis para la obtención de Licenciados en Gestión Internacional titulado *La Aduana, Despacho Aduanero y Procedimientos de Importación*. De la Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de Mexico-Mexico. Los autores desarrollaron una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. El presente tiene como objetivo dar a conocer las modalidades de despacho fuera de nuestro país, la importación Definitiva (SADA) siendo considerada una de las principales modalidades de despacho aduanero para simplificar trámites y minimizar costos

y tiempos, ha favorecido desde tiempos atrás a los importadores que eligen este medio para poder trabajar sus embarques. Los resultados al utilizar esta nueva modalidad de importación definitiva (SADA) ha generado mayores incrementos económicos en las empresas al ser utilizada como modalidad rápida para la llegada de la mercadería, utilizada de manera internacional como el despacho aduanero con mayor respuesta inmediata.

Cerón (2013) en la tesis para la obtención de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales titulado *Aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi, Ventajas y Desventajas*. De la Universidad Central de Ecuador. Quito-Ecuador. El autor desarrolló una investigación de tipo descriptivo-exploratorio. El objetivo fue determinar las ventajas y desventajas de la aplicación del nuevo sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi. Sistema incorporado para facilitar que se realice eficazmente la simplificación de trámites presentados ante Aduanas, este nuevo sistema incorporado a la par con el Sistema SADA, brindan mejoría para la documentación de manera electrónica, evitando que ocurran incidentes en la desaparición de dichos documentos a presentar y de igual forma para acelerar todo trámite en pago de los tributos correspondientes con un tiempo anticipado a la llegada del embarque.

Los artículos internacionales se han obtenido utilizando los recursos digitales de la Universidad Cesar Vallejo, estos han sido seleccionados en base a problemáticas vigentes con un tiempo de antigüedad no mayor a 5 años. Los artículos empleados fueron: Guevara y Morales (2018) el artículo científico titulado “ *Análisis de la competitividad exportadora de los principales productos exportados por Chile y Perú* “ en el que tuvieron por objetivo identificar y comparar los niveles de competitividad de exportación de los productos de Chile y Perú y tuvo un enfoque cuantitativo en el cual se ha empleado las cifras de exportación de los principales productos de Chile y Perú por medio del portal Commodity Trade de los años 2006 al 2017. Los resultados obtenidos a través del presente artículo fueron que Perú y Chile han mantenido y ganado competitividad en los mercados de cobre y uva, Chile ha ganado posicionamiento en el mercado de cobre refinado y Perú ganó posicionamiento en el mercado de cobre. Con el artículo se llega a la conclusión que los mercados de mayor competitividad para Perú y Chile son el de minerales de cobre, manufacturas de cobre, hierro y uva. Así mismo se llega a la conclusión, que para que Perú

pueda ser más competitivo es necesario que analice las fortalezas y debilidades de Chile y en base a ello formule estrategias que les permite desarrollar una ventaja competitiva.

García, Bajo y Roux (2015) el artículo científico titulado: “*Ventajas competitivas de las empresas de importación hacia el mercado europeo*” tuvo como objetivo el análisis de las estrategias que han originado la existencia de ventajas competitivas en las empresas de mayor éxito de importación hacia el mercado europeo de los países de Latinoamérica. El artículo tuvo como enfoque cualitativo en el cual se han empleado datos brindados por las principales empresas de análisis financieros y especialistas en el mercado europeo. Así mismo se llegó a la conclusión que existen 5 Empresas que lideran el mercado: Empresas Líderes, Empresas Grandes, Empresas medianos, para facilitar las tramitaciones en los procesos logísticos al realizar importación de mercancías hacia nuestro país.

Pérez y Sáenz (2019) el artículo científico titulado “*Simplificaciones de tramites electrónicos mediante la Plataforma VERITRADE*” tuvieron como objetivo el conocer los modelos de sistemas para la simplificación de documentos al realizarse vía electrónicamente evitando la demora del embarque en su levantamiento. Tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo. Con el artículo se llega a la conclusión que la aplicación de estrategias mediante la utilización de esta plataforma logra crear un fuerte impacto en las empresas importadoras actualmente para la obtención de mejoras en estrategias de competitividad hacia el mercado.

Las teorías utilizadas para nuestra investigación han sido 3, estas teorías han sido seleccionadas debido a que han logrado obtener un reconocimiento a nivel mundial, la principal teoría utilizada para la variable Sistema Anticipado de Despacho Aduanero, es la teoría de la ventaja competitiva de Michael Porter (1985) la cual tiene como propósito determinar cuál era el motivo del éxito y del fracaso de las empresas en el escenario internacional, la teoría afirma que toda nación tiene 4 atributos que determinan u obstaculizan la formación de una ventaja competitiva conocidas como el diamante de Porter. Como teorías de apoyo a nuestra investigación se cuentan con 2, estas son: La teoría de los juegos de John Voz (1928) la cual consiste en los análisis del comportamiento entre dos competidores los cuales buscan optimizar sus utilidades. La teoría de las 5 fuerzas de Michael E. Porter (1979) el cual es un modelo estratégico, es uno de los más reconocidos y busca que las empresas puedan desarrollar sus actividades en el tiempo de manera sostenible

basándose en el poder de negociación de las empresas importadoras, amenaza de proveedores sustitutos y rivalidad entre competidores.

Se presenta mediante el estudio realizado, la siguiente formulación de un Problema General determinado: Cómo el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero favorece a las empresas Importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C,

Los problemas específicos son: ¿Cómo los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C?, ¿Cómo los menores tiempos en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C? y ¿Cómo la simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C?.

La investigación fue basada en teorías confiables, gracias a ella se elaboró un cuestionario que permitió obtener fuentes primarias.

Por medio de la investigación aplicada al problema general y específicos, justificamos nuestro estudio de eficiencia en los beneficios que brinda el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero en las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, dado que este sistema hace posible dar a conocer una gran ventaja a los importadores para poder ahorrar al momento de realizar una importación, evitando así que la carga se dirija a un depósito temporal, además de presentar con 15 días anticipados toda documentación previa.

Así mismo esta modalidad incrementa los costos de las empresas por medio de agilizar estos procesos al evitar que las mercancías que son importadas sean derivadas a un depósito temporal y sean destinadas al almacén del importador para realizar la comercialización.

Cabe recalcar que este sistema permite además que al darse la llegada del embarque se realice inmediato el levante con el canal de control verde para la liberación inmediata, puesto que se presentaron todos los documentos y pago de impuestos tributarios hasta 3 días antes para una confirmación final por parte de SUNAT- ADUANAS.

Las hipótesis que se trabajaron en el estudio realizado fue una general y tres específicas, dentro de la general tenemos: El Sistema Anticipado de Despacho Aduanero genera beneficios a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

Las hipótesis específicas que se trabajaron son : Los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, Los menores Tiempos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C y La simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado para el consumo favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

En relación a los objetivos se obtuvo mediante nuestra investigación un objetivo general: Determinar cómo el Sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

Los objetivos específicos que se emplearon fueron: Determinar cómo los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C., Determinar cómo los menores tiempos en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C y Determinar cómo la simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

Según Hernández, Fernández y Batista: “El diseño es una estrategia que se desarrolla con la finalidad exclusiva de obtención de información que sea requerida para una investigación” (2014, p.120).

2.1.1 Tipo de nivel y conocimiento

Investigación Descriptiva

“La investigación descriptiva especifica características, además de propiedades y rasgos importantes de cualquier fenómeno que sea analizado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 119).

Viene a ser estudio descriptivo pues serán recolectados los datos sobre los diferentes aspectos internos del personal de la Agencia de Carga Aduanera a estudiar y se realizará un análisis de medición con las mismas empresas a investigar.

2.1.2 Tipo de diseño metodológico

No experimental

“La investigación No experimental no determina la manipulación exacta de ciertas variables establecidas “(Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 119).

Este estudio viene a ser no experimental ya que el investigador no puede manipular la variable establecida y solo se dedica a observar cómo se desarrollan en su ambiente natural, que en este caso son las empresas importadoras.

Enfoque Cuantitativo

Los datos presentados de enfoque cuantitativo se utilizan para probar la hipótesis, basado en la medición numérica con análisis estadísticos, estableciendo patrones de comportamiento y probando teorías (Hernández et al., 2014, p.14)

La presente investigación desarrolla un enfoque cuantitativo puesto que recolectara información para determinar la posible reacción de nuestra variable principal, probando la hipótesis a través de bases numéricas incluyendo análisis estadísticos que determine el enfoque de la investigación estudiada.

2.2 Variables, operacionalización

Esta investigación posee una variable, la cual es:

Despacho Anticipado.

Operacionalización de variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Despacho Anticipado	Es una modalidad de importación que brinda a las mercancías ser importadas y declaradas antes del arribo del medio de transporte a nuestro territorio, pudiendo incluso obtener el levante una vez arribadas al puerto.	Menores Costos	Traslado de Almacén. Almacenamiento. Sobreestadía de Contenedores.
		Menores Tiempos	Transmisión de DAM. Pago de Impuestos. Asignación de Canal de Control.
		Simplificación De Tramites	Transmisiones Electrónicas Ratificaciones Electrónicas Libre Disponibilidad en el Puerto.

2.2 Población y muestra

2.2.1 Población y Muestra

“Se califica a la población como un grupo general de todos los casos expuestos con determinadas especificaciones”. (Hernández et al., 2014, p.174).

“Se define a la muestra como un subgrupo de la población para recolectar datos con precisión, siendo una característica población” (Hernández et al., 2014, p. 173).

Se utilizarán solo las encuestas realizadas a las 15 empresas que trabajan con la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

Tabla 1

Empresas Importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

N°	N° RUC	EMPRESAS IMPORTADORAS DE LA AGENCIA CORPORACION JC IMPORTACIONES S.A.C
1	20512410619	LEO ARTE S.A.C
2	20548913692	PRODECO PERU S.A.C
3	20548485101	LIMA AGRO EXPORT S.A.C
4	20477847278	CAUCHO FLEX E.I.R.L
5	20440459588	BICI INDUSTRIAS APOLO E.I.R.L
6	20553853606	PRO CARAT S.A.C
7	20547461135	SEA DIESEL S.A.C
8	20517681831	FE GOLD S.A.C
9	20538071600	IMPORTACIONES SOHO E.I.R.L
10	20305882071	CASIMIRES NABILA S.A.C
11	20546645836	SUAGER GROUP S.A.C
12	20601836972	AR DIESEL PARTS E.I.R.L
13	20429159718	MULTICAUCHOS S.R.L
14	20507191542	OPEL S.A.C
15	20517301273	AS GROUP INDUSTRIAS S.A.C

Fuente: Agencia Corporación JC importaciones S.A.C

Elaboración Propia

En la siguiente tabla de la investigación se identifica una población conformada por 15 individuos de todas las empresas importadoras que conforman la Agencia Corporación JC importaciones S.A.C, en las cuales se va a encuestar a un representante por empresa solo con el cargo de jefe de operaciones, obteniendo finalmente como población a 15 personas para esta investigación.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

El presente estudio de investigación recolecta información de la variable: Despacho Anticipado, por medio de la técnica de una encuesta, el cual se recaudó la información necesaria de un grupo determinado de personas con diferentes puntos de observaciones.

“Dados ciertos los procedimientos en las herramientas que son utilizadas en técnicas de investigación, se permite recopilar información más efectiva, de forma que la encuesta a realizar son importantes instrumentos aplicados”. (Ñaupas, et al., 2014, p.172).

2.4.2 Instrumento

El instrumento determinara la variable a través de un cuestionario de evaluación sobre el Despacho Anticipado, el cual dicho instrumento se encuentra constituido por 9 ítems que fue tomado por la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

“El instrumento más utilizado para recolectar datos es un cuestionario, por la recopilación de preguntas respecto de una o más variables a ser medidas” (Hernández et al., 2014, p.217).

2.4.3 Validez

“La validez explica la determinación de un grado cualquiera, la cual al medir una variable, se busca la obtención de los resultados requeridos “(Hernández et al., 2014, p.201).

El cuestionario realizado en el desarrollo de la investigación antes de ser aplicado fue analizado de manera óptima y profunda, tras diversos criterios que cada uno de los tres

expertos especializados en la carrera de Negocios Internacionales lograron aprobar al brindar las observaciones necesarias sobre la variable presentada, los cuales se menciona a continuación:

1. Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela
2. Mg. Maldonado Cueva, Percy David
3. Mg. Cosio Borda, Ricardo

Los formatos presentados para cada una de las validaciones por juicio de experto serán presentados más adelante.

2.4.4 Confiabilidad

Se define confiabilidad como el nivel en que un instrumento produce resultados coherentes. La confiabilidad del instrumento realizada por un estadista, que a través de técnicas como Alfa de Cronbach puede realizar los análisis en base a los ítems (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 02

Confiabilidad

Estadística de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	9

Fuente: IBM SPSS Statics 25. Elaboración Propia

2.5 Procedimiento

El procedimiento realizado para la obtención de los datos fue encuestar a 15 representantes en el área de operaciones de las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones SAC, a quienes se hizo llegar el cuestionario.

Los Representantes del área de operaciones hicieron llegar el cuestionario con sus respuestas en un lapso de 3 semanas, posterior a ello se ingresaron las respuestas en el programa de estadística SPSS, donde se pudo realizar nuestras tablas de frecuencia y gráficos que nos permitió analizar los resultados obtenidos y de esta forma determinar nuestra variable y el beneficio que este brinda a las empresas importadoras.

2.6 Método de Análisis de Datos

Por ser descriptivo este trabajo analizará de manera responsable los datos encontrados, para ejecutar su matriz de contingencia debida, la cual estará cimentada mediante la aplicación de la estadística descriptiva e inferencial además para la aplicación correlacional se aplicará las bases de datos SPSS ver.25

2.7 Aspectos éticos

En esta investigación se respeta la propiedad intelectual de los autores, así mismo la honorabilidad para presentar los datos empleados para este proyecto de investigación con el permiso de la Agencia Corporación JC Importaciones SAC para realizar dicho estudio.

III. RESULTADOS

3.1 Tablas, Gráficas de Frecuencia,

1. ¿Estaría de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de su traslado de almacén?

Tabla 3

Beneficio de reducir el costo de su traslado de almacén

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	15	100,00	100,00	100,00
	NO	0	0	0	
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25

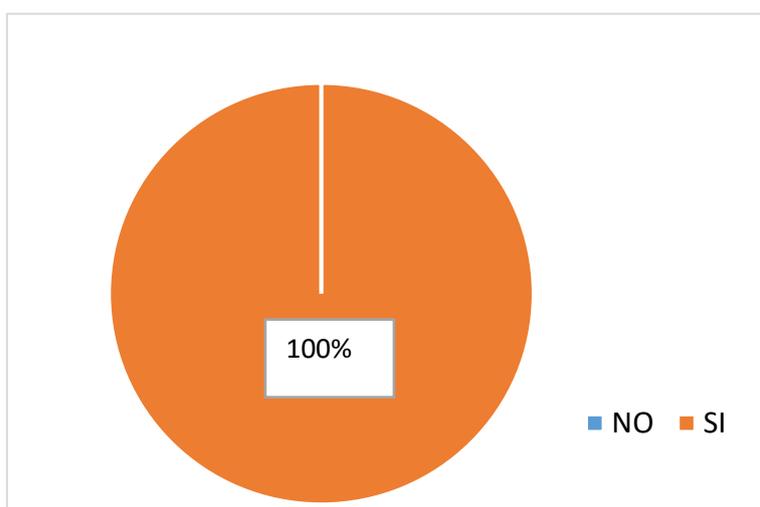


Figura 1. Beneficio de reducir el costo de almacén. Fuente: IBM SPSS Statics 25.



Figura 1.1. Beneficio de reducir el costo de almacén. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 3 se aprecia en la figura 1 que las 15 empresas importadoras encuestadas equivalente al 100% si estarían de acuerdo con obtener un beneficio en reducir el costo en su traslado de almacén, sin embargo al fundamentar su respuesta, en la figura 1.1 se observa que 4 empresas importadoras están conforme con que ello ayudaría para ahorrar mayor dinero, 6 empresas fundamentaron para nuevamente volver a trabajar con dichos transportes logísticos para el traslado de los contenedores y 5 empresas optaron por responder a tener mayor motivación de importar nuevamente y aprovechar costos bajos.

2. ¿Estaría de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de almacenamiento?

Tabla 4

Beneficio de reducir el costo de almacenamiento

Fuente: IBM SPSS Statics 25

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	8	55,6	55,6	55,6
	NO	7	44,4	44,4	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

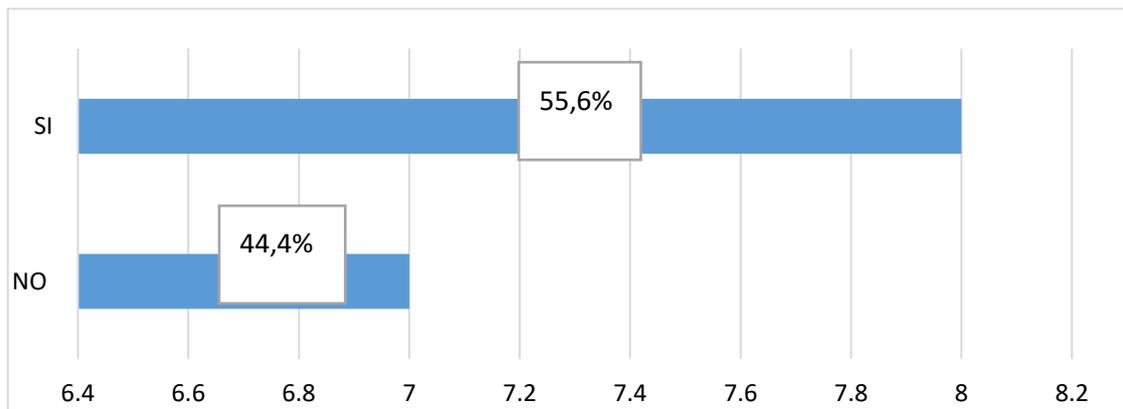


Figura 2. *Beneficio de reducir el costo de almacenamiento. Fuente: IBM SPSS Statics 25*

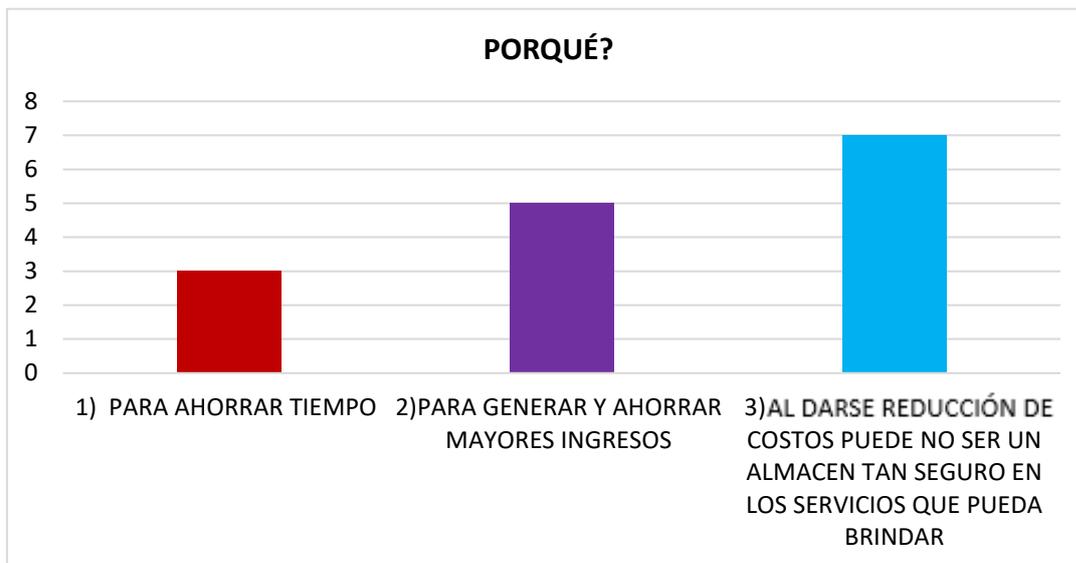


Figura 2.1. Beneficio de reducir el costo de almacenamiento. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la Tabla 4 observamos en la figura 2 que 8 empresas importadoras encuestadas equivalente al 55,6 % estarían de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de almacenamiento, mientras que 7 empresas importadoras encuestadas equivalente al 44,4 % no estarían de acuerdo, al fundamentar sus respuestas, en la figura 2.1 también se observa que 3 empresas respondieron para el ahorro de tiempo y 5 empresas para ahorrar y generar mayores ingresos, mientras que 7 empresas importadoras fundamentaron que al darse dicha reducción de costos puede no ser un almacén seguro de igual forma en los servicios que pueda brindar.

3. ¿Estaría de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de la sobreestadía de contenedores?

Tabla 5

Beneficio de reducir el costo de la sobreestadía de contenedores.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	10	72,2	72,2	72,2
	NO	5	27,8	27,8	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25

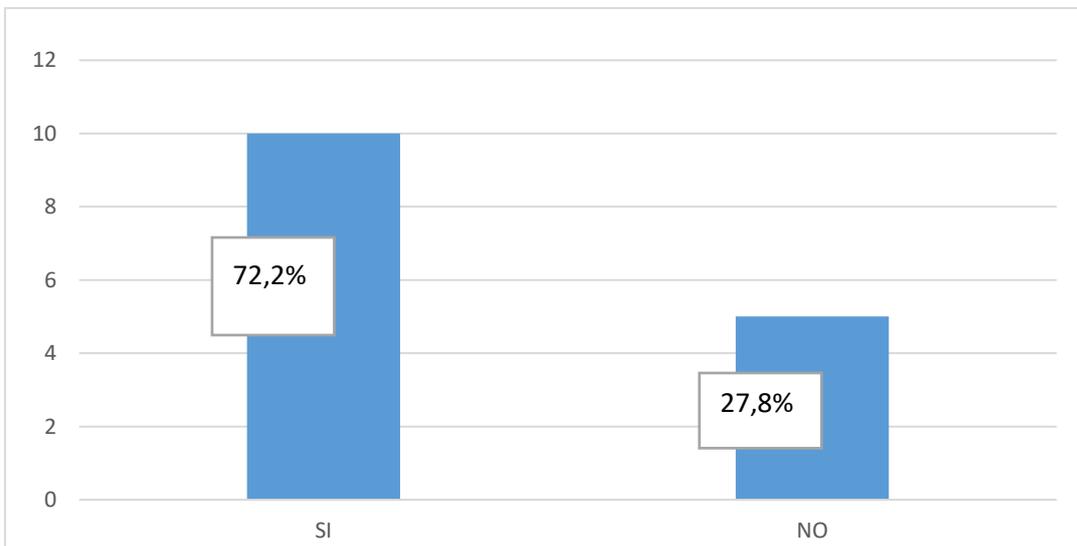


Figura 3. Beneficio de reducir el costo de la sobreestadía de contenedores. Fuente: IBM SPSS Statics 25

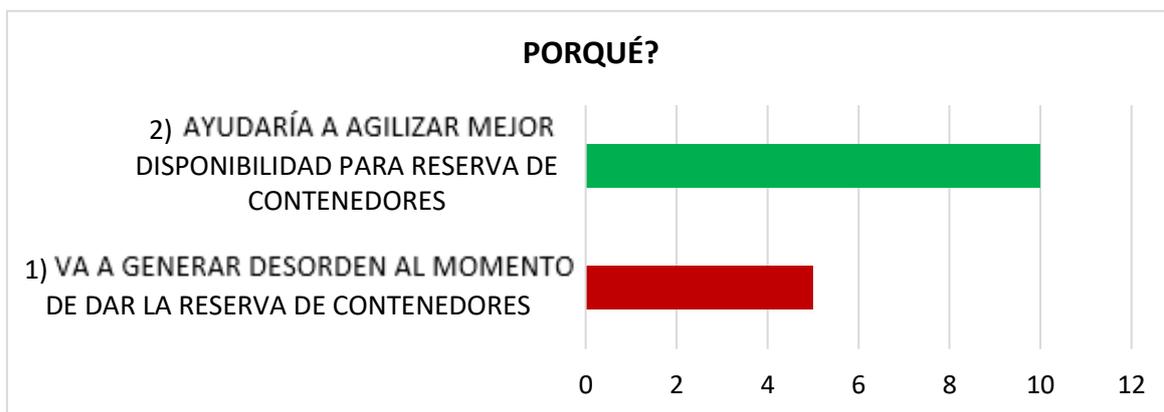


Figura 3.1. Beneficio de reducir el costo de la sobreestadía de contenedores. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 5 observamos en la figura 3 que 10 empresas importadoras encuestadas equivalente a 72,2% si estarían de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de la sobreestadía de contenedores, sin embargo 5 empresas importadoras encuestadas equivalente a 27,8% no están de acuerdo. Al fundamentar sus respuestas, en la figura 3.1 también se observa que 10 empresas importadoras comentaron que si ayudaría a agilizar y brindar mayor disponibilidad para reservar contenedores, pero 5 empresas importadoras opinaron que esto podría generar desorden al momento de dar la reserva de contenedores.

4. ¿Cree usted que se debería reducir los tiempos en las tramitaciones DAM?

Tabla 6

Reducir los tiempos en las tramitaciones DAM

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	15	100,00	100,00	100,00
	NO	0	0	0	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

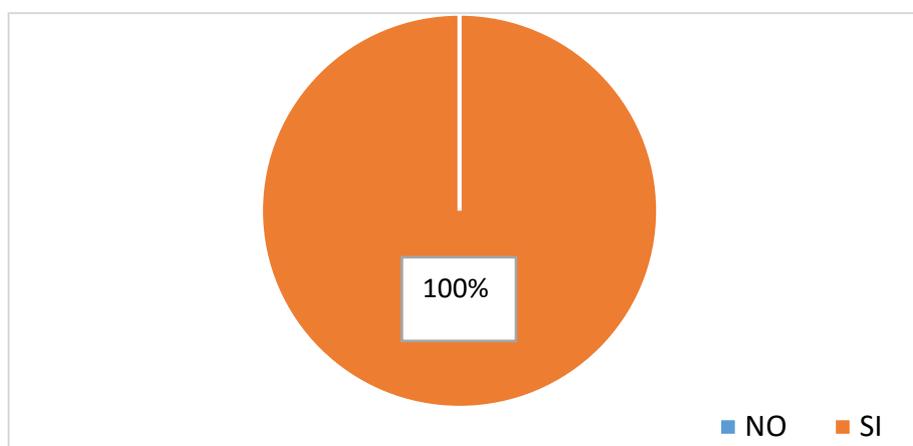


Figura 4. Reducir los tiempos en las tramitaciones DAM. Fuente: IBM SPSS Statics 25

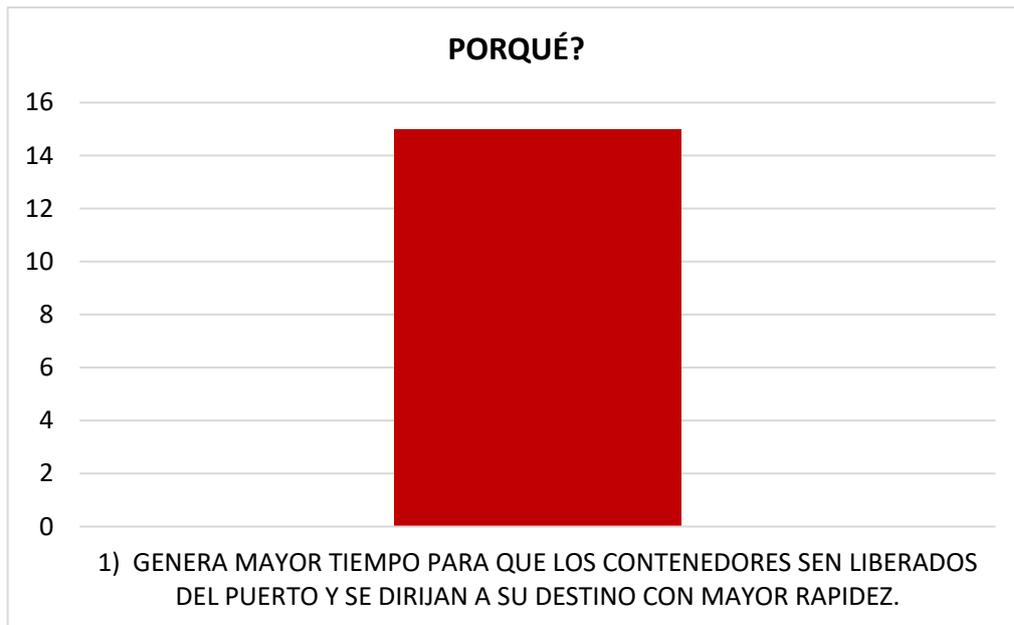


Figura 4.1. Reducir los tiempos en las tramitaciones DAM. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 6, observamos en la figura 4 que todas las 15 empresas importadoras encuestadas equivalente al 100% están de acuerdo con reducir los tiempos en las tramitaciones DAM. Al fundamentar sus respuestas se observa también en la figura 4.1 que esto generaría mayor tiempo para que los contenedores sean liberados del puerto y se dirijan a su destino con mayor rapidez.

5. ¿Cree usted que se debería reducir los tiempos en el pago de los impuestos?

Tabla 7

Reducir los tiempos en el pago de los impuestos

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	6	41,7	41,7	41,7
	NO	9	58,3	58,3	100,0
TOTAL		15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

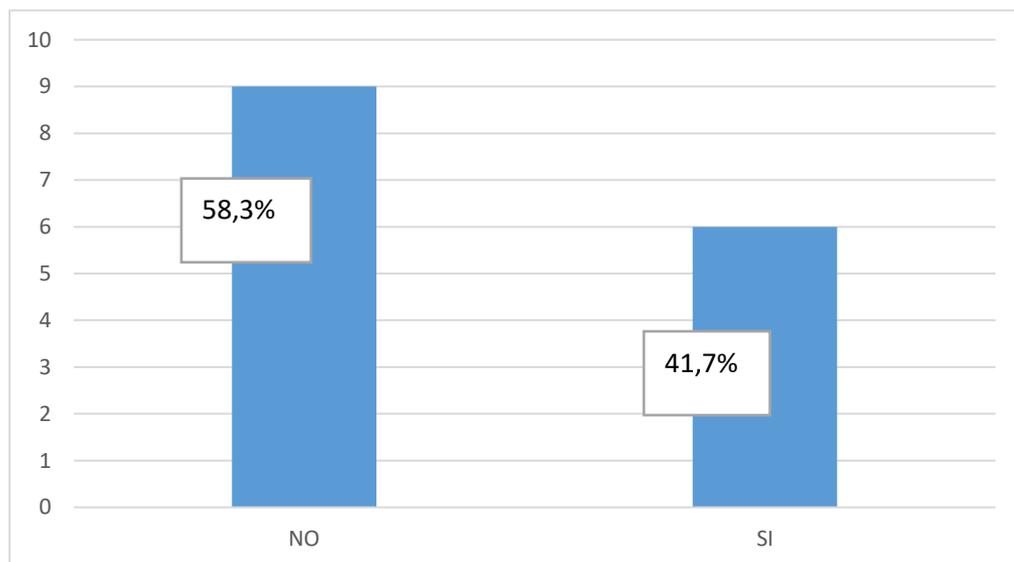


Figura 5. *Reducir los tiempos en el pago de los impuestos.* Fuente: IBM SPSS Statics 25

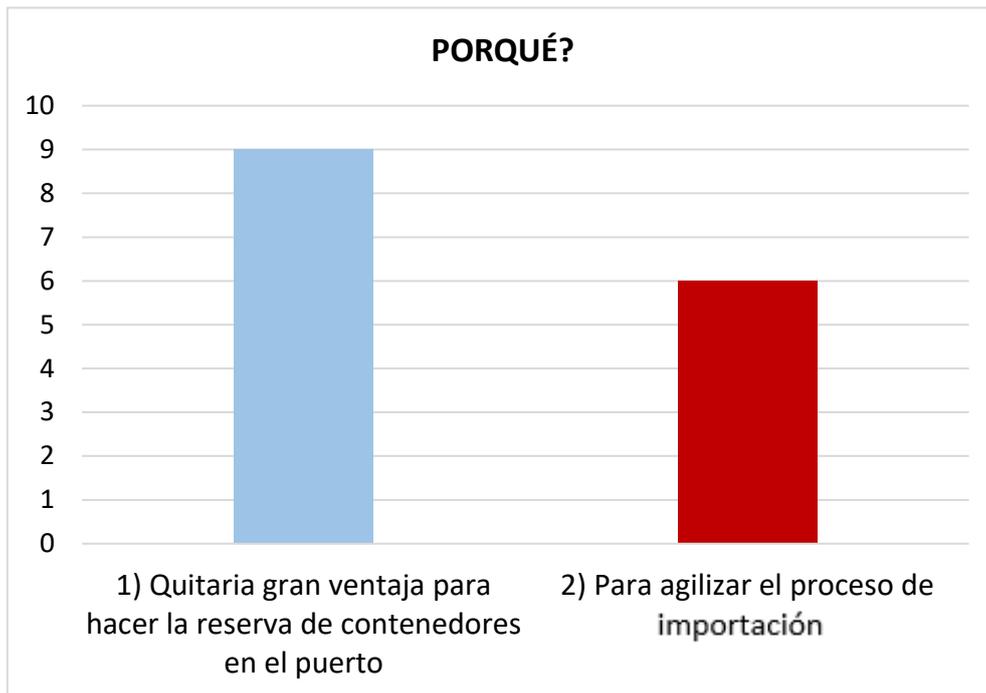


Figura 5.1 Reducir los tiempos en el pago de los impuestos. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 7, se observa en la figura 5 que 6 empresas importadoras encuestadas equivalente a 41,7% si estarían de acuerdo con reducir los tiempos en los pagos de impuestos, mientras que 9 empresas importadoras encuestadas equivalente a 58,3% no estarían de acuerdo. Al fundamentar sus respuestas, se observa en la figura 5.1 que 6 empresas importadoras si estarían de acuerdo ya que esto agilizaría el proceso de importación mientras que 9 empresas importadoras opinan que ello quitaría gran ventaja para hacer una reserva de contenedores en el puerto.

6. ¿Cree usted que se debería reducir los tiempos para la asignación de canales de control de control?

Tabla 8

Reducir los tiempos para la asignación de canales de control

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	15	100,00	100,00	100,00
	NO	0	0	0	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25

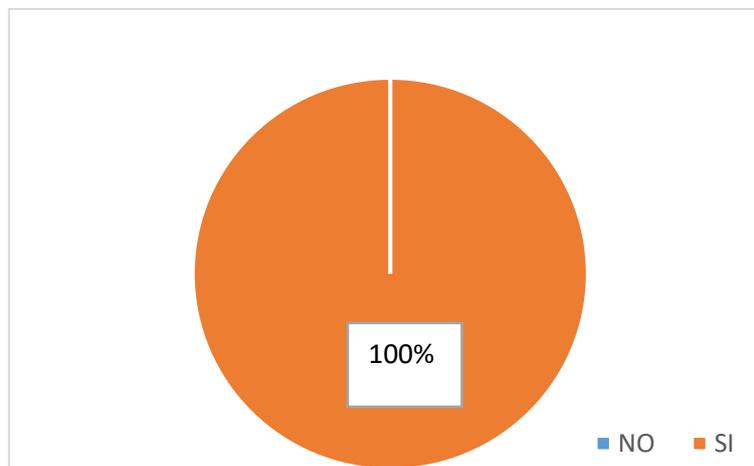


Figura 6. *Reducir los tiempos para la asignación de canales de control.* Fuente: IBM SPSS Statics 2

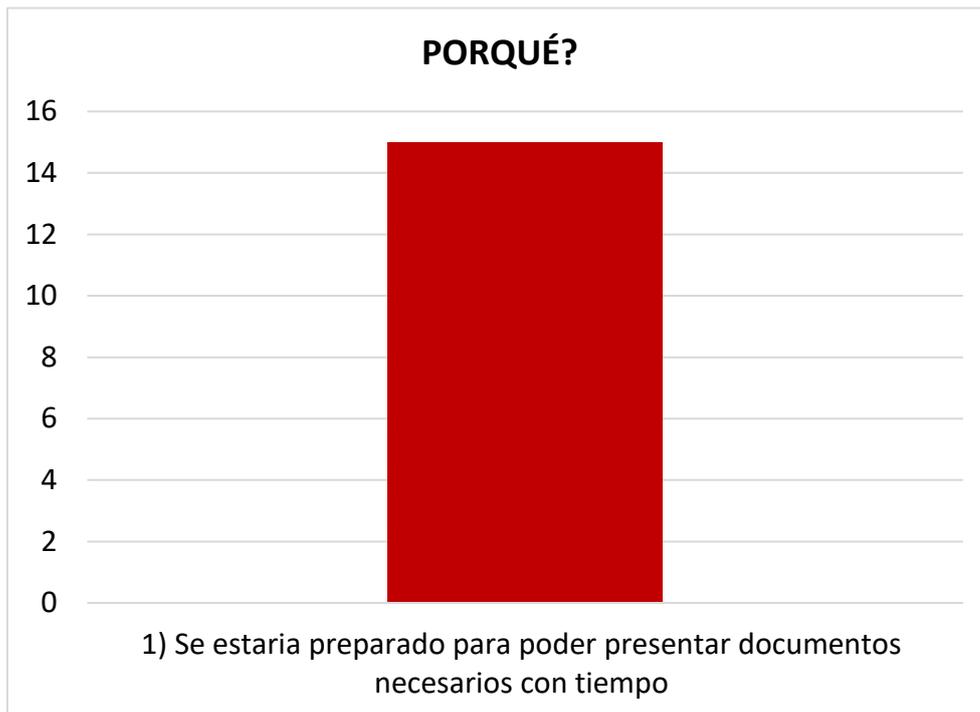


Figura 6.1 Reducir los tiempos para la asignación de canales de control. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 8, se observa en la figura 6 que todas las 15 empresas importadoras encuestadas equivalente al 100% si estarían de acuerdo con reducir los tiempos para la asignación de canales de control. Al fundamentar sus respuestas, se observa en la figura 6.1 que si se estaría de acuerdo ya que se estaría más preparado para poder presentar documentos necesarios con un mayor plazo de tiempo.

7. ¿Estaría de acuerdo en dar mayor rapidez a sus tramitaciones electrónicas?

Tabla 9

Dar mayor rapidez a sus tramitaciones electrónicas

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	15	100,00	100,00	100,00
	NO	0	0	0	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

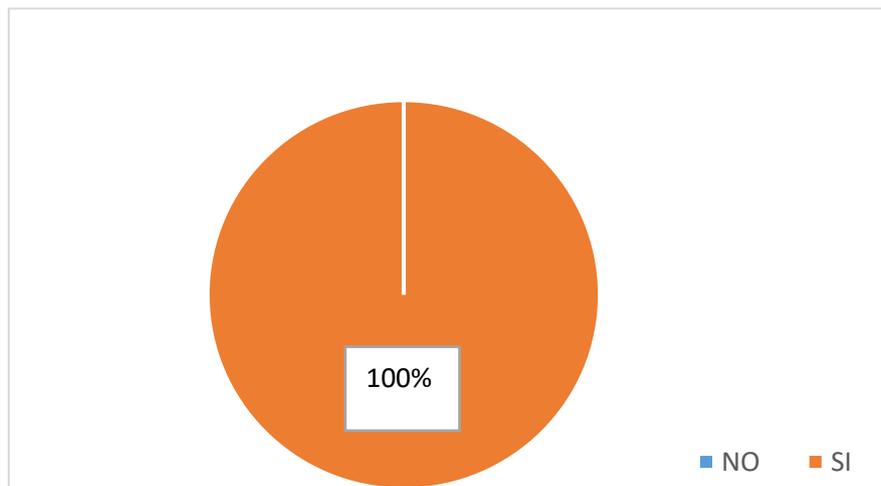


Figura 7. *Dar mayor rapidez a sus tramitaciones electrónicas.* Fuente: IBM SPSS Statics 25

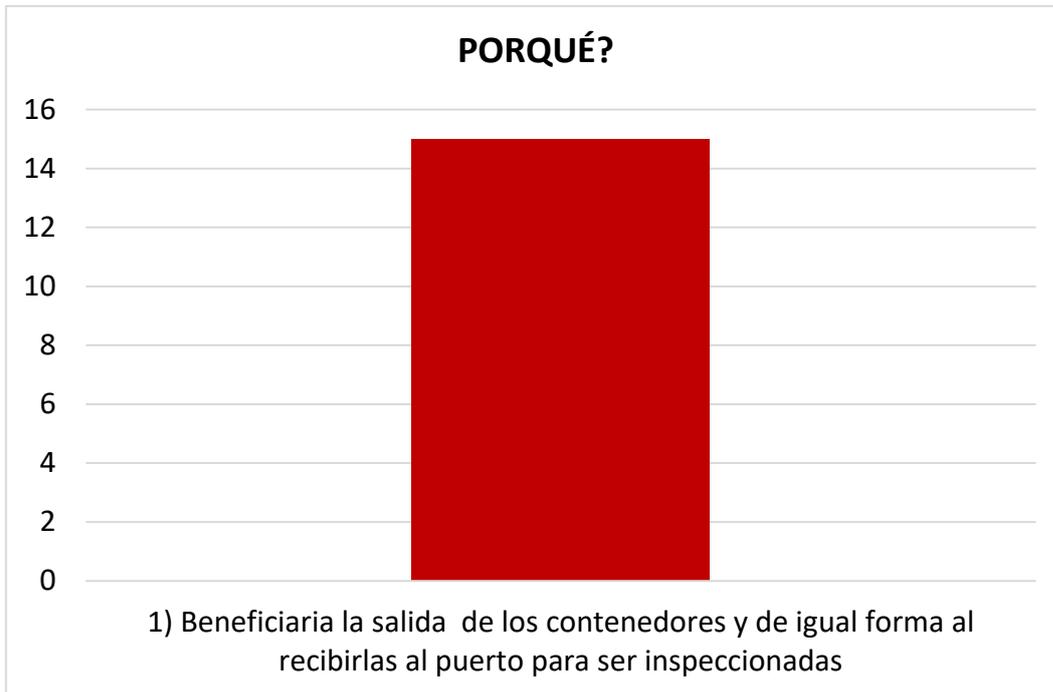


Figura 7.1 Dar mayor rapidez a sus tramitaciones electrónicas. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 9, se observa en la figura 7 que todas las 15 empresas importadoras equivalente a 100% estarían de acuerdo en dar mayor rapidez a sus tramitaciones electrónicas. Al fundamentar sus respuestas, se observa en la figura 7.1 que si se estaría de acuerdo ya que esto beneficiaría la salida de los contenedores y de igual forma al recibir los embarques al puerto para que pueda ser inspeccionado.

8. ¿Estaría de acuerdo en dar mayor rapidez para las Rectificaciones Automáticas?

Tabla 10

Dar mayor rapidez para las Rectificaciones Electrónicas

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	15	100,00	100,00	100,00
	NO	0	0	0	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

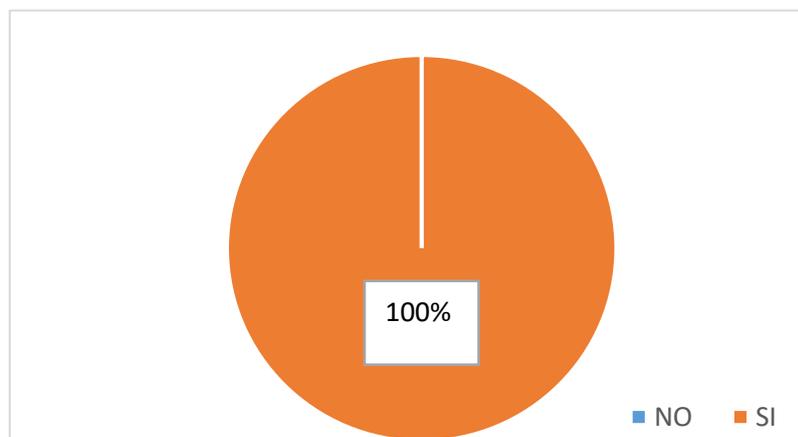


Figura 8. *Dar mayor rapidez para las rectificaciones automáticas. Fuente: IBM SPSS Statics 25*

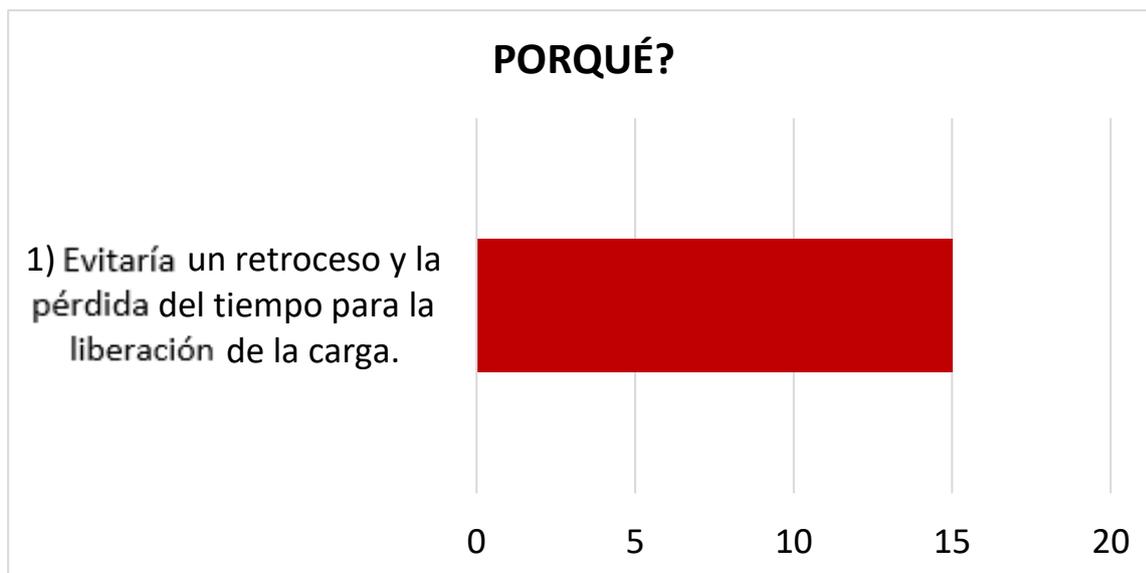


Figura 8.1 Dar mayor rapidez para las rectificaciones electrónicas. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 10, observamos en la figura 8 que todas las 15 empresas importadoras encuestadas equivalente a 100% estarían de acuerdo en dar mayor rapidez para las ratificaciones automáticas. Al fundamentar sus respuestas, se observa en la figura 8.1 que si se estaría de acuerdo ya que esto evitaría un retroceso y la pérdida de tiempo para la liberación de las cargas.

9. ¿Estaría de acuerdo con tener una libre disponibilidad en el puerto para sus contenedores?

Tabla 11

Tener una libre disponibilidad en el puerto para sus contenedores.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	SI	15	100,00	100,00	100,00
	NO	0	0	0	100,0
	TOTAL	15	100,00	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statics 25

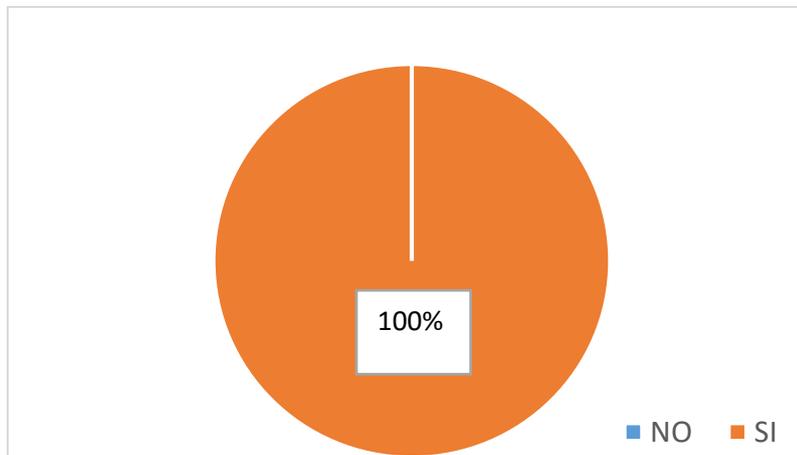


Figura 9. *Tener una libre disponibilidad en el puerto para sus importaciones. Fuente: IBM SPSS Statics 25*

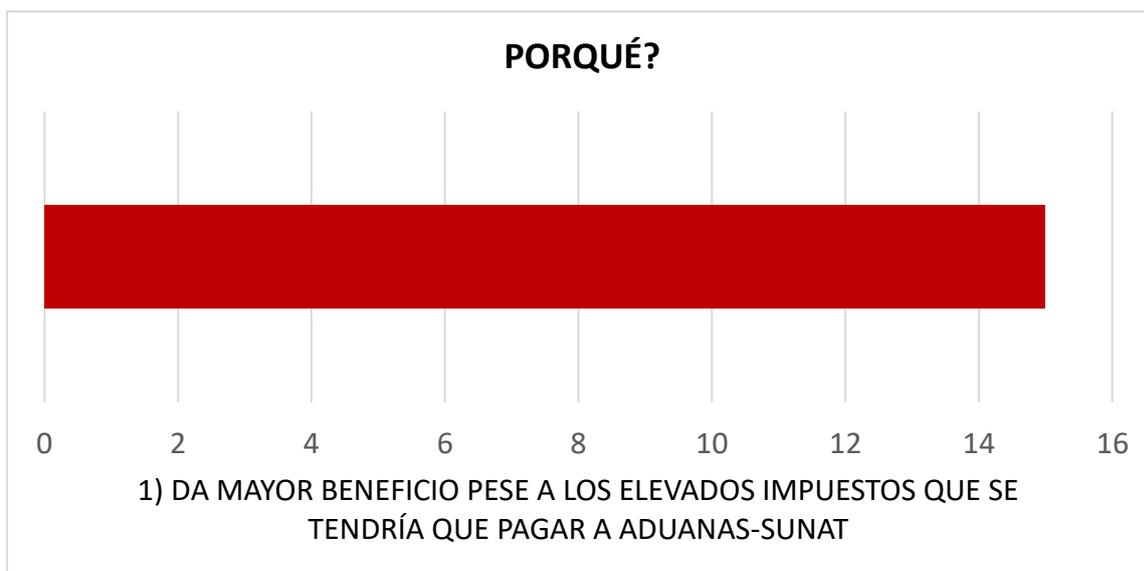


Figura 9.1 Tener una libre disponibilidad en el puerto para sus importaciones. Fuente: IBM SPSS Statics 25

Interpretación:

En la tabla 11 se observa en la figura 9 que todas las 15 empresas importadoras encuestadas equivalente a 100% estarían de acuerdo con tener una libre disponibilidad en el puerto para sus contenedores. Al fundamentar sus respuestas se observa en la figura 9.1 que se estaría de acuerdo ya que esto daría mayor beneficio pese a los elevados impuestos que se tendrían que realizar a ADUANAS- SUNAT.

3.1 Análisis Inferencial

3.1.1 Hipótesis Específica 1

H0: Los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado no favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

H1: Los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

Tabla 12

Coefficiente de Determinación Específica 1 Menores costos en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero.

ESCALAS	MENORES COSTOS (Y)	DESPACHO ANTICIPADO (X)
SI	7	10
NO	3	10
COEF DE DETERMINACIÓN		0.972575376

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

Según la tabla N^a 12 podemos denotar que el ajuste del modelo es bueno, ya que el valor de $R^2 = 0.972575376$ es cercano a 1, en concreto, se determina el 97% de la variabilidad de los menores costos en el sistema anticipado de despacho aduanero siendo un resultado positivo, por el cual se traduce en que los menores costos en el Sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

3.1.2 Hipótesis Específica 2

H0: Los menores tiempos en el sistema de Despacho Anticipado no favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

H1: Los menores tiempos en el sistema Anticipado de Despacho Aduanero favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

TABLA 13

Coefficiente de Determinación Específica 2 Menores Tiempos en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero

ESCALAS	MENORES TIEMPOS (Y)	DESPACHO ANTICIPADO (X)
SI	9	10
NO	2	10
COEF DE DETERMINACIÓN		0.981975376

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

Según la tabla N^a 13 podemos denotar que el ajuste del modelo es bueno, ya que el valor de $R^2 = 0.981975376$ es cercano a 1, en concreto, se determina el 98% de la variabilidad de los menores tiempos en el sistema anticipado de despacho aduanero siendo un resultado positivo, por el cual se traduce en que los menores tiempos en el Sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

3.1.4 Hipótesis Específica 3

H0: La Simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado no favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

H1: La Simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

TABLA 14

Coefficiente de Determinación Específica 2 Simplificación de Trámites en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero

ESCALAS	SIMPLIFICACIÓN (Y)	DESPACHO ANTICIPADO (X)
SI	10	10
NO	1	10
COEF DE DETERMINACIÓN		0.99183452

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

Según la tabla N^a 14 podemos denotar que el ajuste del modelo es bueno, ya que el valor de $R^2 = 0.99183452$ es cercano a 1, en concreto, se determina el 99% de la variabilidad de la simplificación de trámites en el sistema anticipado de despacho aduanero siendo un resultado positivo, por el cual se traduce en que la Simplificación de Trámites en el Sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C.

3.1.1 Hipótesis General

H0: El Sistema Anticipado de Despacho Aduanero no genera beneficios a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

H1: El Sistema Anticipado de Despacho Aduanero genera beneficios a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

Tabla 15

Beneficio de Sistema Anticipado de Despacho Aduanero a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C

ESCALAS	SISTEMA ANTICIPADO DE DESPACHO ADUANERO
SI	9
NO	1
RESULTADOS	0.97702763

Fuente: IBM SPSS Statics 25.

Según la tabla N^a 15 podemos denotar que se ha dado un resultado de 0,97702763 siendo un resultado positivo, por el cual se traduce en que este Sistema Anticipado de Despacho Aduanero si genera Beneficios a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C. esto se debe a que las empresas van a poder ser más competitivas en el mercado nacional e internacional si aplican este sistema aduanero en sus importaciones.

IV. DISCUSIÓN

Respecto a la variabilidad de los menores costos en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero se obtuvo el grado de coeficiente de determinación con la R^2 de 0.972575376 siendo cercano a 1, afirmando el beneficio que se genera en la reducción de costos en almacenamiento, reducción de costos en la sobreestadía de los contenedores y la reducción de costos de la mercancía hacia el traslado al almacén. Según Falla (2017), nos indica que las empresas importadoras buscan economizar su inversión en cuanto adquisición de productos (lo negociado con sus proveedores), ello en la reducción de costos en la eliminación de depósitos temporales, por lo que se está de acuerdo con los resultados de la investigación realizada afirma que al darse la reducción de costos por medio de este sistema de despacho facilita a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C obtener una mayor posición en el mercado con costos eficaces y competitivos.

Respecto a la variabilidad de los menores tiempos en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero se obtuvo el grado de coeficiente de determinación con la R^2 de 0.981975376 siendo cercano a 1, afirmando el beneficio que se generan los menores tiempos en las transmisiones de DAM, menores tiempos en el pago de los tributos y menores tiempos en el levantamiento eficaz por las asignaciones de canales de control. Según Grijalba (2016), nos indica que los beneficios que reciben las empresas importadoras por la reducción de los tiempos que influye en la liberación de las mercancías, brinda resultados eficaces que favorecen a los importadores para evitar tráfico de contenedores en los depósitos del Callao, por lo que se está de acuerdo con los resultados de la investigación realizada afirma que al darse los menores tiempos por medio de este sistema de despacho agiliza a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C en sus procesos logísticos, de manera inmediata al darse el respectivo levantamiento de sus mercancías.

Respecto a la variabilidad de simplificación de trámites en el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero se obtuvo el grado de coeficiente de determinación con la R^2 de 0.99183452 siendo cercano a 1, afirmando el beneficio que genera la simplificación de trámites en las transmisiones electrónicas, la simplificación de trámites en las ratificaciones electrónicas y la simplificación de trámites para la libre disponibilidad de mercancías en el

puerto. Según Ceron (2013), nos indica que las empresas importadoras actualmente buscan agilizar sus procesos de tramitaciones con ADUANAS-SUNAT para evitar excesivos costos en la liberación de los contenedores, por lo que se está de acuerdo con los resultados de la investigación realizada afirma que al darse la simplificación de trámites por medio de este sistema de despacho aduanero facilita a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C a tener mayor precaución en la presentación de los documentos ante ADUANAS- SUNAT previamente agilizando sus procesos de pagos de impuestos correspondientes.

El resultado de la presente investigación obtuvo con la R2 un grado de coeficiente de determinación de 0.977 obteniendo un resultado significativo aprobando la hipótesis general. Esto se debe al incremento de empresas importadoras que buscan economizar y agilizar sus procesos logísticos en sus importaciones. Según Sánchez (2017) indica que esta nueva modalidad en el Estado a través de SUNAT ha impuesto este Despacho, con el fin de eliminar los depósitos temporales, y que las empresas importadoras obtengan un beneficio de esto. por lo que se está de acuerdo con los resultados de la investigación realizada afirma que esta modalidad de despacho anticipado aduanero genera beneficios a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones SAC, ya que por medio de este despacho aduanero las empresas importadoras tienen la ventaja de poder economizar estos costos netos a través del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero, permitiendo fortalecer la cadena logística al contar con un mayor número de importadores, ser conocidos como importadores frecuentes ante SUNAT y obtener mayor eficiencia en el control aduanero debido a la transmisión de información anticipada de la mercancía.

V. CONCLUSIONES

En Relación a la hipótesis específica 1, se obtuvo de acuerdo al coeficiente de determinación una variabilidad de 0.972, afirmando que los menores costos en el sistema anticipado de despacho aduanero genera beneficios para las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, ya que ha quedado demostrado que la reducción de los menores costos en el pago de tributos por el traslado de almacén directo hacia el importador gracias a la exoneración de ser dirigido a un depósito temporal, genera una la libre sobreestadía de contenedores las empresas importadoras.

En relación a la hipótesis específica 2, se obtuvo de acuerdo al coeficiente de determinación una variabilidad de 0.981, afirmando que los menores tiempos en el sistema anticipado de despacho aduanero genera beneficios para las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, ya que ha quedado demostrado que la reducción de los menores tiempos en las transmisiones de la DAM con 15 días anticipado, la reducción del pago de los impuestos por derecho que da ADUANAS-SUNAT y la liberación inmediata del embarque por el canal de control Verde evitando que se dé Canal de control Naranja o Rojo, genera beneficios a las empresas importadoras.

En relación a la hipótesis específica 3, se obtuvo de acuerdo al coeficiente de determinación una variabilidad de 0.991, afirmando que la simplificación de trámites en el sistema anticipado de despacho aduanero genera beneficios para las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C, ya que ha quedado demostrado que la simplificación de trámites en las transmisiones electrónicas, las ratificaciones electrónicas inmediatas y una libre disponibilidad en el puerto para los embarques por la presentación de todos los documentos en el orden indicado a ADUANAS-SUNAT genera beneficios a las empresas importadoras.

Respecto a la hipótesis General, se obtuvo de acuerdo al coeficiente de determinación una variabilidad de 0.977, afirmando que este sistema anticipado de despacho aduanero genera beneficios a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C se ha demostrado que esta modalidad de despacho Anticipado beneficia a las empresas importadoras ya que reducen sus tiempos y minimizan sus costos, generando mayor confianza al consignatario a seguir realizando la práctica de importar y exportar.

VI. RECOMENDACIONES

Con respecto a los menores costos en el sistema anticipado de despacho aduanero, las empresas importadoras deben de evitar pagar por excesivos costos ante ADUANAS-SUNAT al mantener siempre la precaución al momento de importar por primera vez., ya que gran parte de las empresas importadoras las cuales recién inician ganan una experiencia de mala atención al momento de realizar una importación o exportación por parte de ADUANAS, provocando excesivos pagos, cuando pueden generar mayores ingresos y ahorro de las mismas al saber sobre dicho Sistema Aduanero.

Con respecto a los menores tiempos en el sistema anticipado de despacho aduanero, las empresas importadoras por el tráfico que se realiza en demora de liberación de sus contenedores, dada la investigación como principal recomendación sería mejorar la logística en el Puerto del Callao ya que las carga en contenedores (FCL) y consolidada (LCL) son ambas condiciones las cuales actualmente las empresas importadoras realizan provocando el envío a depósitos temporales

Con respecto a la simplificación de trámites en el Sistema anticipado de despacho aduanero, muy pocas empresas importadoras están utilizando este Sistema actualmente para la reducción de tramites en la documentación a presentar ante ADUANS, por lo que se invita a asistir a capacitaciones y asesorías para evitar fraudes en las importaciones ya en otros países vemos el gran crecimiento de microempresas y medianas empresas que optan por acogerse a este Despacho Aduanero al agilizar sus procesos logísticos y poder seguir con la motivación de incorporarse más al mercado internacional

La mejor sugerencia para que las empresas importadoras opten por acogerse a esta modalidad de despacho y gozar de los beneficios que este brinda, deben de optar por buscar nuevas opciones para importar sus mercancías, ya que en su mayoría se conforman con los servicios que ADUANAS- SUNAT ofrece, esto es por la falta de desconocimiento de las mismas, por lo que se debe de buscar nuevas referencias de importación para optimizar mejores resultados a las empresas y una mejor competitividad en el mercado nacional e internacional.

REFERENCIAS

- Grijalba, O. M. (2016). *Sistema Anticipado de Despacho Aduanero de Importación Definitiva*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 5 de febrero de 2016, de <http://www.aduanet.gob.pe/aduanas/informca/TR01SADA>
- Rosa, J. P. (2015). *Sistema Anticipado de Despacho Aduanero Art. 4to. Y 5to. Ley de Facilitación del Comercio Exterior – Ley 28977 SUNAT Mayo 2008*. Lima, Perú: Universidad de Lima. Recuperado el 11 de mayo de 2015, de <http://myslide.es/documents/sistema-anticipado-de-despacho-aduanero-art-4to-y-5to-ley-de-facilitacion-del-comercio-exterior-ley-28977-sunat-mayo-2008>
- Jara, P. (2014.). *Métodos de importación, modalidades de implementación actual en el mercado*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado el 8 de marzo, de 2014 de https://www.goconqr.com/en/p/355258-factores-condicionantes-de-la-logistica-mind_maps
- Pau, J. Navascués, R. y Yubero, M. (2000). *Manual de Logística Integral*. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado el 8 de agosto de 2000, de https://books.google.com.pe/books?id=dxTImJ4ipCMC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Río, J. I. (2009.). *Una Perspectiva de la Logística desde la Academia*. Ciudad de México, México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 11 de enero de 2009, de <http://www.eumed.net/librosgratis/2009c/594/Sintesis%20de%20las%20oportunidades%20que%20brindan%20los%20factores%20externos>
- Meléndez, P. L. (2012). *Proceso de Despacho Aduanero*. Barquisimeto, Venezuela: Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado. Recuperado el 8 de diciembre de 2012, de <http://www.ausa.com.pe/uploads/ProcesoImportacion>.

- Armestar, G. y Vargas, P. (2008). *Análisis y Diseño de Sistema de Gestión de Operaciones Aduaneras para una Agencia de Aduanas*. Lima, Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú. Recuperado el 19 de noviembre de 2008, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1047/ARMESTAR_UR_BINA_GRETA_GESTION_OPERACIONES_ADUANERAS
- Verano, C. y Milla, R. (2009). *Sistema de Administración y Control de Garantías*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 9 de septiembre de 2009, de <http://cip.org.pe/imagenes/temp/tesis/25577282>
- Vidaurre, S. (2011). *Administración aduanera efectiva para la mejora continua y competitividad del Servicio Aduanero Nacional*. Lima, Perú: Universidad Garcilaso de la Vega. Recuperado el 10 de noviembre de 2011, de <http://www.monografias.com/trabajos101/administracion-aduanera-efectiva-mejora-continua-y-competitividad-del-servicio-aduanero/administracion-aduanera-efectiva-mejora-continua-y-competitividad-del-servicio-aduanero>
- Loaiza, M. (2007). *ANÁLISIS, Evaluación y Mejora de Procesos Logísticos de Ingreso de Mercadería Bajo Régimen de Depósito Autorizado en un Operador Logístico: Teoría y Ejemplo Aplicativo*. Lima, Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú. Recuperado el 6 de agosto de 2007, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/301/LOAIZA_MAR%C3%8DA_AN%C3%81LISIS_EVALUACI%C3%93N_Y_MEJORA_DE_PROCESOS_LOG%C3%8DSTICOS_DE_INGRESO_DE_MERCADER%C3%8DA_BAJO_R%C3%89GIMEN_DE_DEP%C3%93SITO_AUTORIZADO_EN_UN_OPERADOR_LOG%C3%8DSTICO
- Solari, L. (2013). *Mejora de la competitividad en una empresa de servicios aeroportuarios a partir de la Innovación de procesos en sus operaciones*. Lima, Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú. Recuperado el 9 de septiembre de 2013, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5469/SOLARI_ZAPATA_LUIS_MEJORA_SERVICIOS

- López, D. y Villagrán, V. (2010). *Análisis de la Gestión Fiscalizadora Aduanera en el Servicio Nacional de Aduanas de Chile*. Concepción, Chile: Universidad Privada de Chile. Recuperado el 11 de diciembre de 2010, de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cf-rojas_al/pdfAmont/cf-rojas_al
- Balza, M. (2002). *Diagnóstico sobre los procedimientos y controles aplicados a los regímenes especiales aduaneros con destinaciones suspensivas en el departamento de regímenes especiales de la aduana principal centro occidental. Durante el primer trimestre del año 2000*. Lima, Perú: Universidad Católica del Perú. El 9 de julio de 2002, de http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P218
- Bermúdez, L. (2006). *Diagnóstico de los controles internos de los regímenes aduaneros especiales suspensivos correspondientes a la admisión temporal (A.T) y la admisión temporal para perfeccionamiento activo (A.T.P.A) tendiente a evitar la evasión fiscal en la aduana subalterna de Paraguachón*. Porto Alegre, Brasil: Universidad Porto Brasil. Recuperado el 8 de septiembre de 2006, de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9118-06-00496>
- Beltrán D., Flores A., González W., Sandoval S. y Villareal L. (2007). *La Aduana, Despacho Aduanero y procedimientos de importación*. Lima, Perú: Universidad San Juan Bautista. Recuperada el 7 de diciembre de 2007, de <http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/340/TESIS%20FINAL>
- Cerón, E. (2013). *Aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi, Ventajas y Desventajas*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperada el 13 de diciembre de 2013, de <http://181.198.77.140:8080/bitstream/123456789/77/1/085%20APLICACI%C3%93N%20DEL%20SISTEMA%20ECUAPASS%20EN%20LOS%20DEP%C3%93SITOS%20TEMPORALES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20TULC%C3%81N,%20PROVINCIA%20DEL%20CARCHI,%20VENTAJAS%20Y%20DESVENTAJAS%20-%20CER%C3%93N%20MORA,EULALIA>

ANEXOS

Matriz de Consistencia

TÍTULO	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
SISTEMA ANTICIPADO DE DESPACHO ADUANERO DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE LA AGENCIA CORPORACION JC IMPORTACIONES S.A.C ON JC IMPORTACIONES SAC SITUADA EN SAN MARTIN DE PORRES, LIMA - 2019	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DESPACHO ANTICIPADO	MENORES COSTOS	TRASLADO DE ALMACÉN
	¿Cómo el Sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C?	Determinar cómo el Sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C	El Sistema Anticipado de Despacho Aduanero genera beneficios a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C			ALMACENAMIENTO
	PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPOTESIS ESPECÍFICA			SOBREESTADÍA DE CONTENEDORES
	¿Cómo los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C?	Determinar cómo los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C	Los menores costos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C		MENORES TIEMPOS	TRANSMISIÓN DE DAM
	PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPOTESIS ESPECÍFICA			PAGO DE IMPUESTOS
	¿Cómo los menores tiempos en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C?	Determinar cómo los menores tiempos en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C	Los menores Tiempos en el sistema de Despacho Anticipado favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C			ASIGNACIÓN DE CANAL DE CONTROL
¿Cómo la simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C?	Determinar cómo la simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado favorece a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C	La simplificación de trámites en el sistema de Despacho Anticipado para el consumo favorecen a las empresas importadoras de la Agencia Corporación JC Importaciones S.A.C	SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES	TRANSMISIONES ELECTRÓNICAS		
				RATIFICACIONES ELECTRÓNICAS		
				LIBRE DISPONIBILIDAD EN EL PUERTO		

ANEXO 2

Cuestionario

como tema de investigación **“SISTEMA ANTICIPADO DE DESPACHO ADUANERO DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE LA AGENCIA CORPORACIÓN JC IMPORTACIONES SAC SITUADA EN SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA – 2019”**, a continuación, damos la siguiente indicación para responder el cuestionario presente.

Indicación: Se deberá marcar la respuesta que considere que se adecua más a la situación que observa de la que se está preguntando y se deberá llenar las preguntas que no poseen opciones múltiples en el espacio proporcionado.

1) ¿Estaría de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de su traslado al almacén?

SI

NO

Porque: _____

2) ¿Estaría de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de almacenamiento?

SI

NO

Porque: _____

3) ¿Estaría de acuerdo con tener el beneficio de reducir el costo de la sobreestadía de contenedores?

SI

NO

Porque: _____

4) ¿Cree usted que se debería reducir los tiempos en las tramitaciones DAM?

SI

NO

Porque: _____

5) ¿Cree usted que se debería reducir los tiempos en el pago de los impuestos?

SI

NO

Porque: _____

6) ¿Cree usted que se debería reducir los tiempos para la asignación de canales de control?

SI

NO

Porque: _____

7) ¿Estaría de acuerdo en dar mayor rapidez a sus tramitaciones electrónicas?

SI

NO

Porque: _____

8) ¿Estaría de acuerdo en dar mayor rapidez para las Rectificaciones automáticas?

SI

NO

Porque: _____

9) ¿Estaría de acuerdo con tener una libre disponibilidad en el puerto para sus contenedores?

SI

NO

Porque: _____

Agradecemos ampliamente la colaboración para responder a este cuestionario.

ANEXO 3

Permiso de la Empresa

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

El autor: **Zavala Cerpa, Dolly Maricela Stefka**, de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es:

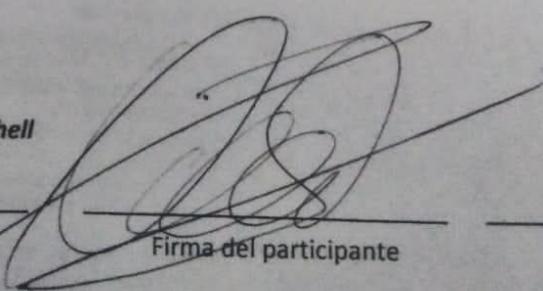
"Determinar los beneficios que genera el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero a las empresas importadoras de la agencia Corporación JC Importaciones S.A.C. "

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente **1260** minutos de su tiempo (**2 MESES**). Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado (si corresponde). La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerse saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo **Cornejo Puentes, Camila Mishell**, con DNI N° **76324615** acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta fin de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puede contactar a **Cornejo Puentes, Camila Mishell** actualmente Gerente General de la Agencia **Corporación JC Importaciones S.A.C** con RUC N° **20604673110**, cuyo teléfono es **945 778 764**.

Cornejo Puentes, Camila Mishell		19/11/2019
(Gerente General)		
Nombre del participante	Firma del participante	Fecha