



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Aspectos de la Gestión Administrativa y Desempeño del  
Personal Administrativo en las Instituciones Educativas  
Públicas de Surco, UGEL 07

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE  
Doctor en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Mgr. Martina Adela Paipay Ybañez

**ASESOR:**

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

---

**Dra. Galia Lescano López**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Luis Núñez Lira**  
**SECRETARIO**

---

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**  
**VOCAL**

## **Dedicatoria**

A mis familiares por su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A los asesores y docentes de la Universidad  
César Vallejo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Martina Adela Paipay Ybañez, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de marzo de 2015.

Martina Adela Paipay Ybañez

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Aspectos de la Gestión Administrativa y Desempeño del Personal Administrativo en las Instituciones Educativas Públicas de Surco, UGEL 07.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la gestión administrativa y el desempeño del personal administrativo en las instituciones educativas públicas de Surco, UGEL 7, 2014, con una población finita de 110 trabajadores del área administrativa, de 20 instituciones educativas públicas del distrito de Surco, de la UGEL 7, en el año 2014.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

|   | Página     |
|---|------------|
| Página del jurado                                   | <i>ii</i>  |
| Dedicatoria   | <i>iii</i> |
| Agradecimiento                                      | <i>iv</i>  |
| Declaratoria de autenticidad                        | <i>v</i>   |
| Presentación  | <i>vi</i>  |
| Índice  | <i>vii</i> |
| Resumen   | <i>x</i>   |
| Abstract  | <i>xi</i>  |
| I: INTRODUCCIÓN                                     | 12         |
| 1.1 Problema  | 44         |
| 1.2 Hipótesis                                       | 45         |
| 1.3 Objetivos                                       | 46         |
| II: MARCO METODOLÓGICO                              | 48         |
| 2.1 Variables                                       | 49         |
| 2.2 Operacionalización de las variables             | 50         |
| 2.3 Metodología                                     | 52         |
| 2.4 Tipos de estudio                                | 52         |
| 2.5 Diseño  | 52         |
| 2.6 Población, muestra y muestreo                   | 53         |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55         |
| 2.8 Métodos de análisis de datos                    | 56         |
| 2.9 Aspectos éticos                                 | 56         |
| III: RESULTADOS                                     | 57         |
| IV: DISCUSIÓN                                       | 68         |
| V: CONCLUSIONES                                     | 72         |
| VI: RECOMENDACIONES                                 | 74         |
| VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                     | 76         |
| ANEXOS  | 82         |

## LISTA DE TABLAS

|   | Página |
|---|--------|
| Tabla 1. Definición de gestión según la perspectiva   | 20     |
| Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Gestión Administrativa   | 50     |
| Tabla 3. Matriz de operacionalización de la variable Desempeño del Personal Administrativo  | 51     |
| Tabla 4. Distribución de la población   | 54     |
| Tabla 5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 55     |
| Tabla 6. Resultados de la validez de contenido de los instrumentos  | 55     |
| Tabla 7. Resultados de la confiabilidad de los instrumentos   | 56     |
| Tabla 8. Niveles de confiabilidad   | 56     |
| Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Gestión administrativa  | 58     |
| Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de administrativos según nivel de Gestión administrativa por dimensión                | 59     |
| Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Desempeño del personal administrativo                       | 60     |
| Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de administrativos según nivel de Desempeño del personal administrativo por dimensión | 61     |
| Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de administrativos según nivel de Gestión administrativa y Desempeño                  | 62     |
| Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión administrativa y desempeño del personal administrativo         | 63     |
| Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Administración de recursos y desempeño del personal administrativo     | 64     |
| Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Administración de recursos y desempeño del personal administrativo     | 65     |
| Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Toma de decisiones y desempeño del personal administrativo             | 66     |
| Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Resolución de conflictos y desempeño del personal administrativo       | 67     |



## LISTA DE FIGURAS

|  | Página |
|--|--------|
| <i>Figura 1.</i> Esquema del diseño de investigación correlacional   | 53     |
| <i>Figura 2.</i> Distribución porcentual de alumnos según nivel de Gestión administrativa                                      | 58     |
| <i>Figura 3.</i> Distribución porcentual de administrativos según nivel de Gestión administrativa por dimensión                | 59     |
| <i>Figura 4.</i> Distribución porcentual de alumnos según nivel de Desempeño del personal administrativo                       | 60     |
| <i>Figura 5.</i> Distribución porcentual de administrativos según nivel de Desempeño del personal administrativo por dimensión | 61     |
| <i>Figura 6.</i> Distribución porcentual de administrativos según nivel de Gestión administrativa y Desempeño                  | 62     |

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la gestión administrativa y el desempeño del personal administrativo en las instituciones educativas públicas de Surco, UGEL 7, 2014. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 110 trabajadores del área administrativa, de 20 instituciones educativas públicas del distrito de Surco, de la UGEL 7, en el año 2014 y la muestra fue censal. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables gestión administrativa y desempeño del personal administrativo y se empleó como instrumento el cuestionario. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con 0.995 y 0.987 indicándonos una alta confiabilidad. Los resultados de la investigación indican que existe relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del personal administrativo en las instituciones educativas públicas de Surco, UGEL 7, 2014.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, Desempeño del personal, Planificación, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the degree of relationship between the administration and performance of administrative staff in public educational institutions in Surco, UGELs 7, 2014. The research was conducted quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of 110 administrative workers of 20 public educational institutions Surco district, the UGELs 7, 2014 and the sample census. The survey and data collection technique of administration and performance variables administrative staff was used and was used as instrument the questionnaire. The instruments were subjected to content validity through the trial of three experts with applicable result and the value of reliability was with Cronbach's alpha test 0.995 and 0.987 indicating high reliability. The research results indicate that there is significant positive relationship between the administration and performance of administrative staff in public educational institutions in Surco, UGELs 7, 2014.

Keywords: Administration, staff performance, planning, decision making.