



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Situación de la gestión logística del sistema de seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Gonzales Silvestre Raquel Axcel Marcela (ORCID: 0000-0002-9098-612X)

ASESOR:

Dr. Bustamante Cabello Julio (ORCID: 0000-0002-8717-4411)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Organizaciones

HUARAZ – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a Dios quien me guía día a día.

A mi familia que ha sido mi motor para continuar. A mi madre y hermanos que estuvieron a mi lado en los momentos más felices y difíciles, a ellos por su apoyo y guían incondicional desde que inicie mis estudios universitarios.

A mis tíos y abuelos quienes depositaron su confianza en mí y me apoyaron de múltiples maneras para poder continuar en esta etapa de la vida, al igual que mis amigos más cercanos que me orientaron y apoyaron para continuar.

A mis docentes guías que me apoyaron en la realización de esta investigación con cada una de sus asesorías.

El autor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por formar parte de mi vida, por guiar y cuidar de mí y mis seres queridos en todo momento.

A mi familia que es el motivo que me impulsa a salir adelante, y el más importante en mi vida, así como a mis familiares que me aconsejaron y me brindaron su apoyo en los momentos que más los necesitaba, así como también a mis amigos quienes me brindaron consejos y su apoyo.

A las autoridades de la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de ingresar a esta Casa Superior y de ese modo poder culminar mi carrera profesional

A los docentes que participaron en el desarrollo de esta investigación con sus conocimientos y aportes, del mismo modo a los docentes que me impartieron conocimientos a lo largo de los años y quienes me hicieron querer más a mi carrera,

A las entidades del estado que me han brindado información del tema referente a este informe de tesis.

El autor.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

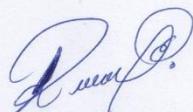
Declaratoria de autenticidad

Yo, Raquel Acxel Marcela Gonzales Silvestre, con DNI N° 76028788 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Julio del 2019



Raquel Acxel Marcela Gonzales Silvestre

DNI N° 76028788

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	38
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	39
2.2. Escenario de estudio	39
2.3. Participantes.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.5. Procedimiento	40
2.6. Método de análisis de información	40
2.7. Aspectos éticos.....	40
III.RESULTADOS	41
IV.DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES	56
VI.RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	67
ANEXO 02: Instrumento de Recolección de Datos (ficha de observación).....	71
ANEXO 03: Fichas técnicas de los instrumentos de recolección de datos	74
ANEXO 04: Tabla de especificaciones del Instrumento.....	76
ANEXO 05: Matriz de Consistencia Lógica	79
ANEXO 06: Matriz de investigación.....	80
ANEXO 07: Matriz de Consistencia Lógica	81
ANEXO 08: Confiabilidad del instrumento	82
ANEXO 09: Aspectos administrativos	89
ANEXO 10: Panel fotográfico	92
ANEXO 11: Documento de similitud	93
ANEXO 12: Acta de aprobación de originalidad de tesis	94
ANEXO 13: Autorización de la publicación de tesis en repositorio institucional.....	95
ANEXO 14: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	96

RESUMEN

En los últimos años se ha podido observar la fuerza de la naturaleza por medio de desastres naturales en el país y el mundo, al mismo tiempo se pudo percibir acciones de gestión reactiva de las entidades del estado principalmente en Perú, en la presente investigación se analizó la situación de la gestión logística del sistema de seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019, el desarrollo de la investigación se realizó mediante un tipo de estudio cualitativo y un diseño de Estudio de Caso. La obtención de los resultados se obtuvo por medio de la aplicación de entrevistas a 25 expertos en gestión logística y fichas de observación aplicadas a 03 entidades estatales parte del sistema de seguridad en la ciudad de Huaraz, obteniendo como resultado que las entidades del estado cuentan con una preparación poco eficiente respecto a la gestión logística aplicada sobre todo en los procesos de abastecimiento y almacenamiento, del mismo modo se conoció la percepción de los expertos respecto a los procesos logísticos que dio como resultado que las entidades tienen una preparación poco eficiente al igual que las acciones de prevención que se realizan como la implementación de alertas tempranas y acciones de prevención en la ciudad de Huaraz.

Palabras clave: gestión logística, sistema de seguridad, desastres naturales.

ABSTRACT

In recent years it has been possible to observe the force of nature through natural disasters in the country and the world, at the same time it was possible to perceive reactive management actions of state entities mainly in Peru, in the present investigation we analyzed The situation of the logistics management of the security system against possible natural disasters in the city of Huaraz-2019, the development of the research was carried out through a type of qualitative study and a case study design. The results were obtained through the application of interviews with 25 experts in logistics management and observation sheets applied to 03 state entities part of the security system in the city of Huaraz, obtaining as a result that the state entities have an inefficient preparation regarding the logistics management applied especially in the processes of supply and storage, in the same way the perception of the experts regarding the logistic processes was known that resulted in the entities having an inefficient preparation as well as the prevention actions that are carried out such as the implementation of early warnings and prevention actions in the city of Huaraz.

Keywords: logistics management, security system, natural disasters.

I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se realizó una investigación acerca de los procesos de gestión logística como lo son la planeación, organización, abastecimiento y almacenamiento en relación a la gestión reactiva ante un desastre natural con la que cuentan las entidades del estado ligadas al sistema de seguridad en la ciudad de Huaraz, para lo cual se tomaron como referencias antecedentes relacionados al tema como los presentados a continuación.

Como primer antecedente a nivel internacional encontramos a Gonzales (2008). Con su tesis titulada “Gestión del riesgo de Desastres en el Área Sanitaria de Guaymallén”. Tesis para obtener el grado de Licenciatura en Administración de Salud. Mendoza-Argentina Universidad del Aconcagua, Facultad de ciencias Sociales y Administrativas. Donde se aplicó entrevistas al Coordinador del Área, 21 directores y miembros del Comité de Investigación y Docencia. donde el autor hace menciona a que existe la presencia de usuarios insatisfechos ya que el sistema de gestión logística no funciona de manera óptima que pueda satisfacer al 100% las necesidades de los clientes, siendo la gestión logística un tema de gran relevancia para cumplir con los objetivos trazados, en especial para las empresas que se dedican a brindar un producto o servicio. Poder mantener a la clientela siempre conforme y comprometida con la organización requiere de un conjunto de procesos entre los cuales se encuentra la planeación, organización, dirección y control.

La conclusión a la que llegó el autor fue que las áreas directivas de su objeto de estudio en especial no le brindan la suficiente importancia a la gestión logística, no solo generando disconformidad de manera interna en la empresa sino también cierto descontento en los usuarios, por lo que considera que la gestión logística es de suma importancia para el correcto funcionamiento de las actividades.

Si relacionamos lo mencionado por el autor con el tema de investigación podemos determinar que los procesos que involucran la gestión logística son de suma importancia pues al desarrollarse un desastre natural en cualquier zona las acciones de gestión reactiva de las instituciones ligadas al sistema de seguridad a nivel local, regional y nacional marcaran la diferencia al momento de brindar la atención con recursos monetarios, en bienes y humanos que se requieran.

Martinez (2008), en su monografía titulada “Desarrollo de la gestión del riesgo por fenómenos de origen natural y antrópico en el municipio de Medellín durante el periodo

1987-2007.”. Monografía (Especialista en Gestión Ambiental). Medellín - Colombia: Universidad de Antioquia, Facultad de Ingeniería, haciendo uso de información secundaria de entidades del municipio de Medellín. Llegó a las siguientes conclusiones, el municipio no cuenta con una adecuada asignación financiera para poder abastecer de los materiales necesario para atender a la población en caso de desastres naturales los cuales requerirán de un sistema bien planeado y de acción oportuna ante necesidades de personas damnificadas que puedan requerir de su ayuda para poder sobre llevar una situación difícil, con la pérdida de viviendas y familiares.

En tal sentido la designación de materiales y de unidades monetarias de manera más frecuente y con supervisiones continuas sería de gran ayuda a poder desarrollar de manera eficiente el trabajo de las personas que están detrás de la gestión de logística en la organización.

Valle (2014), en su tesis titulado “Diseño de un modelo de gestión logístico en la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad”. Tesis (Ingeniero Comercial). Ambato – Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Escuela de Administración de Empresas, teniendo una población conformada por el presidente, Gerente de Operaciones, el jefe de la Bodega y los jefes de cada sección, trabajando con el 100% de la población, y haciendo uso de un lectura científica y encuestas, como instrumento de recolección de datos.

El investigador llegó a la conclusión de que es importante la implementación de un sistema de gestión de logística para mejorar sus índices de gestión, el cual traerá consigo un incremento de la productividad y mejoramiento en la manipulación de los procesos, es así que mediante este trabajo de investigación se quiere llegar a determinar que bien se encuentra el Sistema de Seguridad para poder sobre llevar el sistema de gestión logística ante desastres naturales que se puedan presentar en la actualidad, y contrarrestando con lo mencionado en líneas anteriores por el autor, corroboramos la importancia y trascendencia de este sistema para tener mejoras en el servicio de atención a los usuarios que tienen depositada la confianza en las instituciones las cual tiene la responsabilidad de mejorar todos sus aspectos en la medida de lo posible.

Los antecedentes a nivel nacional relacionados a la presente investigación son: Serpa (2014), en su tesis titulada “Optimación y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana del Callao”, tesis elaborada para el título de Ingeniero Industrial, Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica

del Perú, la población estará definida por estimaciones de los escenarios más críticos para conocer los almacenes que debería de implementarse.

El autor hace mención a la conclusión siguiente: dirigido a INDECI, mencionando que es menor con lo que cuenta la institución en relación a lo necesitado para poder brindar la ayuda a los sobrevivientes de los desastres naturales que se puedan presentar en la ciudad de Lima, uno de los aspectos importantes y una idea de solución que propone la investigadora es habilitar almacenes que puedan ser abastecidos de manera habitual con materiales necesarios y en óptimas condiciones para que en el momento de necesitarlos se pueda abastecer de manera eficiente y de ese modo mejorar el 10 % de respuesta con la que hasta el 2014 contaba INDECI, sin embargo este porcentaje puede mejorarse hasta llegar a los al 100% de respuesta esperada para poder abastecer a las personas damnificadas con recursos esenciales en esas circunstancias de manera oportuna, evitando la desesperación que normalmente suele ocurrir por la ayuda tardía en situaciones de caos.

Ferro (2007), En su tesis “La evaluación del riesgo de desastre en la planificación del desarrollo de la ciudad de Huaraz, Áncash”. Tesis (Para optar el grado de Magister). Lima - Perú: Universidad Nacional de Ingeniería, Facultad de Ingeniería Civil, con la población conformada por la población de Huaraz, haciendo uso de guías de observación.

La importancia de una adecuada evaluación del entorno es indispensable para el funcionamiento futuro de sus actividades de la empresa, pues de ese modo se tendrá como referencia un punto de referencia, el cual mediante un análisis para ser observado y analizado con la finalidad de mejorar aspectos presentes que podrían estar siendo desapercibidos.

La conclusión a la que llego el cliente es la siguiente: La investigación forma parte de la reflexión, en tal sentido tomar en cuenta los cambios y nuevos avances tecnológicos nos pone en el punto donde los seres humanos tenemos que incorporar a las ya existentes evaluaciones de riesgo nuevos planes para proteger nuestra integridad, evaluando situaciones de nuestro alrededor y generando planes que puedan ayudar a toda la población en general para poder afrontar posibles desastres naturales que se puedan presentar en un determinado lugar, incorporando nuevos planes de acorde con la tecnología en zonas no solo urbanas se podrá actuar como organización de la manera esperada y en conformidad con los objetivos trazados con anterioridad.

Se basa además en específico en la ciudad de Huaraz, donde ya se cuenta con antecedentes de situaciones de desastres naturales los cuales fueron caóticos para toda la sociedad.

El autor llegó a la siguiente conclusión que la actual configuración urbana actual de Huaraz ha mejorado en los últimos tiempos producto de esfuerzos espontáneos de la población con la finalidad de que todos los ciudadanos busquen una satisfacción de las necesidades básicas que tiene el ser humano y los esfuerzos para levantarse de las caídas económicas de la localidad provocadas por los fenómenos naturales más fuertes que azotaron la ciudad en los años 1941 y 1970

Neuhaus (2013). En su tesis titulado “Identificación de factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en distritos seleccionados de la Región Piura. Perú”. Tesis (Magister en Gerencia Social). Lima – Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias Empresariales, teniendo como población, los Gobiernos Locales y utilizando entrevistas semiestructuradas como instrumento de recolección de datos.

La conclusión a la que llega el autor se refiere al poco entendimiento de parte de los gobiernos regionales respecto a la gestión de riesgo de desastres naturales, aunque la actitud de la población no tuvo cambios esperados a pesar de todos los esfuerzos del Estado por educar a la población en actos de prevención ante desastres y del mismo modo con los simulacros permanentes para concientizar a las personas en estar preparado para evitar en cierto modo la desesperación en el momento de caos, por lo tanto estos aspectos de capacitación no pueden ser dejados de lado, pues a pesar de la poca respuesta, mediante estos proyectos se puede lograr concientizar a los más pequeños enseñándoles desde edad temprana.

Caderon y Cortenero, (2014) En su Tesis “Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L, ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013”. Tesis (Contador Público). Chiclayo - Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Facultad de Ciencias Empresariales la población la conforma el sector comercial de motos, la muestra está conformada por la empresa Distribuidores Naylamp S.R.L. y haciendo uso de la entrevista, observación como instrumento para obtener información relevante.

La conclusión llegada por el autor se centra en el estudio de la gestión logística de una empresa privada, la cual no cumple de manera eficiente con este proceso, en tal sentido reorganizar los sistemas de comprar, almacenamiento y distribución de mercancías de los almacenes.

El tema de gestión de logística no es aplicado en la actualidad de manera constante o no es elaborado de manera eficiente en entidades privadas, por lo cual pensar en cómo estará planteada y controlada por los órganos superiores quienes se encargan del control de los inventarios, siendo necesario no solo hacer uso de conocimientos teórico sino trabajar de manera relacionada con la tecnología, sin embargo cabe resaltar que si bien las empresas privadas aplican la gestión de logística en sus operaciones, sería fácil imaginar lo que sucedes en entidades privadas que en este país los órganos de gestión pública no suele actuar de con demoras, haciendo que los pobladores tengan constantes reclamos respecto al servicio brindado por estas organizaciones.

La Teoría relacionada con la presente investigación, es la teoría clásica de la Administración creada por Henry Fayol en 1916, sus estudios abarcaron todas las esferas de la empresa, ya que consideraba importante vender y producir, así como financiarse y adquirir bienes dentro de una empresa. La finalidad de esta teoría fue la de preparar un conocimiento que pueda ser traspasado a todos los niveles de la educación. Dentro de una empresa considera necesaria la presencia de jefes que demuestren compromiso y responsabilidad, además tengan habilidades para dirigir y planear actividades, contando con el conocimiento pedido para el puesto de trabajo como de la práctica administrativa de la mano con juicios y conductas condesciendes de una autoridad.

La teoría se centraba en definir la estructura para avalar la eficiencia en los procesos que en esta se realizan simultáneamente con todas las partes involucradas, considera que la tarea administrativa no debe ser considerada como una obligación para las gerencias o jefaturas, sino más bien tratarse de una responsabilidad compartida con los colaboradores.

El autor creó escenarios propios para la eficiencia administrativa, amparados por un instrumento de investigación y aplicación de la práctica administrativa llamado proceso administrativo (prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar). Fayol, enfatiza en la importancia de su doctrina administrativa calificándola no como una carga exclusiva sino como una función que se dosifica con las otras áreas y/o personas parte de la organización, busca no solo un conocimiento de estructura, sino también buscan un conocimiento de humanismo y de coordinación de recursos. Durante varios años de estudio, el autor demuestra que con previsión científica y métodos adecuados de gerencia los resultados satisfactorios serán inevitables.

El Modelo del proceso administrativo integra los cinco siguientes componentes según Fayol (1916) mencionan a la previsión, como acciones que se manifiesta a través de un programa de acción, es decir los pasos que se seguir, la manera como que se van a utilizar, los recursos materiales y humanos, aspectos proporcionados con el objetivo basado en los recursos de la empresa o institución, la naturaleza e importancia de las operaciones en curso, las posibles futuras y las condiciones técnicas, comerciales y financieras; la Organización, donde se proporcionan todos los objetos favorables al trabajo de la empresa y logra dividir en organización material y social, compone una estructura dual con un trabajo extra del recurso humano con el material, de tal manera que se logre cumplir con los objetivos iniciales.

Asimismo, analizar los niveles jerárquicos, su función y su método de estudio. Según Fayol, un buen jefe es un administrador y esta persona encargada debe cumplir con 15 responsabilidades mencionadas a continuación: Cuidar que la entidad social y el material se encuentre en reciprocidad con el objetivo, los recursos y las necesidades de la organización, velar que el programa de acción este altamente capacitado y tenazmente ejecutado, constituir un diseño único y adecuado, enlazar las acciones, unir los esfuerzos, determinar decisiones precisas y claras, fomentar la incorporación del personal, establecer claramente las funciones, fomentar empuje y el compromiso, retribuir idénticamente, aplicar normas contra afrentas y faltas, acatamiento de la conducta, velar que los intereses fijados estén dependientes al beneficio de la empresa, situar especial cuidado a la unidad de mando y fijarse en el orden social y orden material(inspección).

La dirección conduce el trabajo de la organización, buscando el máximo rendimiento de todos los colaboradores. El arte de dirección se basa en ciertos caracteres personales y en la agudeza de los principios generales de la administración. Presente tanto en grandes como pequeñas empresas; la coordinación la cual concentra las actividades del negocio, aumento los resultados y facilita el trabajo, modula objetos y acciones de manera apropiada y lo adapta los medios a los resultados. Significa mantener una comunicación activa entre los colaboradores, además es valioso formar reuniones constantes con la terminación de no solo manejar como un medio para crear los propósitos de trabajo, sino de percibir y sobresalir todo lo malo y bueno que acontece internamente y controlar consiste en una comprobación para confirmar si todas las acciones se dan en conformidad con el plan inicial de trabajo, las instrucciones comunicadas y los principios establecidos. Con este proceso se busca limitar los puntos débiles y los errores para rectificarlos y evitar regeneración. Las supervisiones

son llevadas a cabo por un personal competente y justo que pueda calificar las características de los materiales, el valor de un procedimiento, claridad de documentos, etc. Los documentos necesarios para registrar la información y permitir el control, seguimiento y monitoreo de los suministros en general, todas aquellas actividades requeridas para el despliegue logístico durante una emergencia, deben ser preparadas, conocidas y probadas con anterioridad”.

La Cadena de suministros; para García (2010). Garantiza la eficiencia durante los diferentes momentos en el recorrido de los suministros desde su origen hasta llegar a sus destinatarios, además menciona que ocurrido un desastre natural los mecanismos que se utilizan para normalizar los diferentes procesos, todo los documentos necesarios para registrar la información y permitir el control, seguimiento y monitoreo de los suministros en general, todas aquellas actividades requeridas para el despliegue logístico durante una emergencia, deben ser preparadas, conocidas y probadas con anterioridad”.

Según Durán, es la conexión necesaria para que las empresas logren la satisfacción de los clientes de manera directa o indirecta, haciendo uso de cadenas de flujos confiables, rápidos, integrados a menores costos.

La gestión logística parte de la cadena de suministro con la finalidad de satisfacer a los clientes o usuarios de cada organización vincula la planificación, el control e implementación del movimiento y almacenamiento efectivo de información, bienes y servicios, la selección de proveedores, transporte, métodos de entrega competentes y el uso adecuado de tecnología.

Si bien se realizaron en el Perú cadenas de abastecimiento exitoso, no se realizaron de manera permanente, considera que las acciones de logística mantienen problemas debido a tres asuntos: el primero relacionado a los cambios económicos y sociales en el mundo y en el país sin embargo el Estado no ha cambiado como debería, segundo, las autoridades establecen acciones a corto plazo ya que se deben a un determinado gobierno político esto demuestra la falta de continuidad y visión a largo plazo de los partidos políticos de turno en el gobierno, y tercero la existencia de sociedades privadas con mayor sentido y lógica en actividades que el Estado así como su permanencia y crecimiento sin la ayuda del mismo.

Para Valencia (2018), ante los nuevos escenarios de alta competitividad, la adecuada gestión de la cadena de suministros y la logística juegan un papel muy importante para las empresas,

sin importar si son pequeñas o grandes. Las acciones de capacitación profesional mejoran las condiciones de competencia a esto la inclusión de tecnologías de información representan mayores niveles de producción, así como menores tiempos y costos en las actividades comerciales, lo que ha impulsado a las empresas a modificar la gestión logística, para conservar y optimizar su eficacia.

Velázquez (2016) menciona que dentro de la cadena de suministro que realizan las entidades estatales se genera desconfianza entre todos los actores (el Estado, sociedad y proveedor), una situación ardua, difícil de mejorar a corto plazo.

La Gestión logística en desastres naturales como proceso para establecer parámetros y lograr por medio de la planeación, organización, dirección y control, la concertación de objetivos existentes con anterioridad dentro de la empresa, como forma de implementación en la logística para generar un trabajo más eficiente de un área específica. Según Heizer (2000), “las actividades propias de la gerencia como la planeación de compras, contratación y demás pueden combinarse con varias actividades de la logística con el propósito de que las actividades de la administración logística se desarrollen con eficiencia mediante la integración de todas las actividades de compra, movimiento y almacenamiento de materiales”.

Para Mora (2008), “son los principales indicadores de gestión logística están relacionados mediante datos numéricos y cuantitativos que permiten evaluar el desempeño y resultados en cada proceso, tales como el abastecimiento, inventario, almacenamiento, servicio al cliente y financiero”. Y Garcia (2010), menciona que “la logística es aquella parte de la gestión de la cadena de abastecimiento que planifica, implementa y controla el flujo”.

La inclusión de la gestión dentro de los procesos logísticos traería consigo un buen funcionamiento del área y la buena atención al cliente, como se menciona en la revista Plus Empresarial, realizar una adecuada gestión logística logra una buena relación con el cliente mediante la optimización de procesos y la coordinación eficiente a manera de mejorar el desempeño laboral, considerando actividades que harán más eficiente el cumplimiento de los requerimientos, estos aspectos podrían ser de vital importancia sobre todo si hablamos de gestión logística en organizaciones públicas, específicamente como medida de contingencia ante desastres naturales que necesitarían con suma urgencia la planeación de un sistema que

pueda satisfacer de manera oportuna las necesidades de las personas en el momento de producirse desastres naturales en un determinado lugar.

Los Principios de gestión logística comienzan por Minimizar los costos fijos es decir reunir esfuerzos en áreas que aporten el máximo impacto en los negocios, lograr un flujo constante de materiales, desplegar activos y recursos constantes; Diseñar redes logísticas flexibles que consiste en gestionar relaciones flexibles a lo largo de la cadena de suministros, utilizando la tecnología como herramienta para enlazar procesos; la Gestión de fichas de calidad que consiste en mantener especificaciones mínimas para poder ofrecer los productos y servicios de la mejor manera y la Gestión de proveedores que es analizar y determinar los mejores proveedores en consideración de la calidad de los productos y los beneficios en tiempo de entrega y nivel de stock que se requiera.

Los sistemas de gestión logística crean una ventaja competitiva por medio de mejoras en la gestión del transporte, la construcción y la optimización de la carga, además de la licitación de la carga y la logística en tiempo real con el uso de software les permite lidiar con éxito con los cambios en los costos, demandas de los clientes y la tendencia hacia despachos más pequeños y más frecuentes. Esto conduce a entregas más frecuentes y oportunas, que luego aumentan la satisfacción y posterior fidelización de los clientes.

La revista CERASIS (2018), propone seis elementos importantes para la gestión efectiva de la logística entre los que se encuentre: la planeación adecuada, implica la adquisición, almacenamiento y entrega de bienes; adoptar la automatización, por medio de herramientas tecnológicas (software) para optimizar procesos y la eficiencia de la institución; relaciones de valores, capacitación de empleados por medio de talleres de tal modo que se forme un equipo eficiente, responsable y comprometido; gestión de almacenes, identificar las condiciones de almacenaje que requieren los bienes adquiridos; transporte eficiente, considerando el ahorro de dinero y tiempo; medir e improvisar, formación de herramientas de medición y retroalimentaciones que ayuden a la improvisación, de igual manera considerar ideas y sugerencias de los empleados.

La Gestión del riesgo de desastres es un proceso cuyo objeto es la prevención, reducción y el control permanente de los factores de riesgo causados por desastres naturales en la sociedad, así como una adecuada preparación y respuesta ante situaciones de desastre, teniendo en cuenta políticas económicas, ambientales, de seguridad, defensa nacional y

territorial de manera sostenible. Se abarca formas de intervención muy variadas que van desde la formulación y ejecución políticas y estrategias hasta la implementación de actividades y acciones relacionadas con los siguientes procesos: estimación del riesgo, prevención y reducción del riesgo, preparación, respuesta y rehabilitación y reconstrucción.

Los Componentes de la gestión de riesgo de desastres naturales son: *Gestión prospectiva*: labores planificadas con la finalidad de evitar y prevenir. *Gestión correctiva*: labores que se planifican y realizan con el objetivo de corregir. *Gestión reactiva*: conjunto de acciones y medidas consignadas a enfrentar desastres.

Prioridades de acción para 2005-2015: Velar por la reducción de riesgo de desastres naturales, identificar, evaluar y observar de acerca los riesgos de los desastres y mejorar las alertas tempranas, reducir los factores fundamentales del riesgo y fortalecer la preparación ante los desastres.

Logística en desastres naturales se define como el proceso de planificación, implementación y control del flujo y almacenamiento eficiente y costo-efectivo de materiales, mercancías e información, desde el punto de origen al punto de consumo con el propósito de aliviar el sufrimiento de la gente vulnerable. También indica que el mayor problema que surge tras un desastre de esta magnitud, es establecer una coordinación adecuada para distribuir los recursos bien sea agua, alimentos, medicinas o equipos hacia las áreas golpeadas por la tragedia (García,2010,p.1).

Además, indica que en: La ayuda, y establecimiento de ayuda, en casos de desastre la logística es solicitada para apoyar la organización e implementación de las acciones de respuesta, para que estas sean no solo rápidas, sino también ágiles y efectivas. La movilización del personal, del equipo y del material necesario para el trabajo de las organizaciones que brindan asistencia y hasta las actividades relacionadas con la evacuación de heridos o la reubicación de poblaciones afectadas por el desastre, solicitan de un sistema logístico para ser llevadas a cabo (García,2010,p.1). Y finalmente indica que: La logística en desastres debe ser unida como una actividad preponderante en la planificación y la preparación para emergencia de los países y las organizaciones que trabajan en este campo. El acontecimiento de utilizar adecuadamente los recursos disponibles o de poder conseguir aquellos faltantes, depende de una identificación anterior de su ubicación y disponibilidad, así como de las fuentes para obtener otros que no estén disponibles (García,2010,p.1).

Universidad Andrés Bello (2018), Indica que este tipo de logística se refiere a la gestión eficiente y adecuada en medidas de protección, prevención y atención tanto en ciudadanía, gubernamentales y que apoyan en todas sus etapas a la planeación de actividades que ocurran debido a desastres naturales. Todas estas gestiones son diseñadas a través de un conjunto de decisiones político-administrativas y de intervenciones operativas que se ejecutan antes, durante y después de un desastre, con el objeto de reducir los potenciales impactos provocados”.

La planeación es uno de los elementos importante dentro de las áreas de gestión de las empresas, y uno de los más importantes debido a que es muy esencial en el momento de realizar proceso que traerán consigo cambios y mejoras en el desarrollo de actividades empresariales.

Para Espinoza (2013), establecer los objetivos comunes de la organización resultan como un punto de apertura, del cual empezara a crearse una planeación mediante la cual se puedan estipular parámetros y forma de trabajo con la finalidad de cumplir con ciertos objetivos, teniendo en cuenta aspectos internos y externos pues estos siempre formaran parte de la empresa y del desarrollo de las actividades en si, además de plantear un esquema de trabajo con lineamientos, se establecerán tiempos y metas, de tal manera que se complementen y el logro de los objetivos sean cumplidos cumpliendo las expectativas.

Para Tirado (2014), Establecer resultados para alcanzar los objetivos de la organización, así como las acciones que se deben realizar para lograrlos, los factores internos y externos como la actitud y el compromiso de todos los involucrados aquejaran al emprendimiento, por lo que aspectos como el trato al personal no deben pasar despreocupados en la toma de decisiones de las áreas gerenciales de una organización.

Según Barreiros (2012), la planeación estratégica es una herramienta que los delegados de las altas áreas de la empresa deben de realizar implicando decisiones que pueden generar cambios provechosos dentro de la empresa y mediante la planeación estratégica se podrá tomar en cuenta acciones de prevención ante actividades que se puedan presentar dentro de la empresa y que al tener un plan de acción para poder sobrellevar la situación y poder salir bien librados y mantener la posición dentro del mercado.

Las entidades del estado cuentan desde 1972 con el área de defensa civil creada posterior al terremoto de 1970, es entonces que las autoridades empiezan a ponerle más ímpetu en

realizar planes de contingencia, consideran necesaria las implementaciones de accionares que se planifiquen al futuro para poder contrarrestar y actuar de manera oportuna y eficiente ante las causas de un desastre natural en cualquier parte del país.

En país cuenta con regiones que presentan diferentes características, por tal motivo una de las responsabilidades de las municipalidades distritales y regionales es la producción de un plan de contingencia que tenga los objetivos de tal, así como las especificaciones de la zona, los posibles daños que podrían desarrollarse, y de los posibles materiales (alimentos enlatados, mantas, carpas, herramientas, agua) que puedan ser mejor utilizados dependiendo de la zona donde se encuentre.

La planeación busca cumplir con las obligaciones encomendadas, donde se articulan actividades y normas antes de que ocurra un desastre natural se considerara la cantidad y calidad, deposito preventivo y proceso presupuestario. La considera importante la creación de un “plan de continuidad de operaciones” para continuar con las operaciones ante una situación de peligro donde se presente inmovilización de procesos y de personal.

La Eficacia según Fernández y Sanchez (1997), mencionan que la eficacia es la expresión que mide la capacidad o cualidad de colaboradores o implicados para lograr el cumplimiento de objetivos trazados, realizando esfuerzos para utilizar el menor número de recursos (bienes y humanos) posibles. Merli (1997), hace mención a la gestión eficaz la cual la califica como una capacidad de las empresas para lograr resultados de manera rápida, lo cual mantenga o ubique a la empresa en una posición considerable ante su competencia.

La planeación además va de la mano con la dirección y control dentro de una organización por lo que la comunicación entre las áreas encargadas es indispensable para lograr el buen funcionamiento de operaciones.

La Evaluación para Lusthaus (2002), la evaluación determina el enfoque desde el inicio de su implementación, el cual no se presenta como un programa neutral, de lo contrario se reflejan en las necesidades, intereses, valores y preconceptos de las personas que lo realicen. La finalidad de realizar una evaluación empresarial resulta provechosa para evitar problemas que se puedan presentar a futuro.

Las evaluaciones institucionales a nivel nacional tienen como objetivo comprender mejor las fortalezas y debilidades de las políticas, leyes, estructuras y mecanismos, evaluar la

capacidad, efectividad de la institución, llevar evaluaciones a fondo de las capacitaciones, contribuir al desarrollo efectivo e identificar políticas, mandatos, estructuras y más.

La Organización es el creación de una estructura necesaria para el tratamiento de la información racional de recursos, mediante la determinación de las jerarquías, división de trabajo, la disposición, correlación, agrupación de actividades, con la finalidad de hacer más eficiente el trabajo en cuanto a la reducciones de tiempo de trabajo laborado pero cumpliendo con los objetivo en su totalidad, acto que debe ser tomado en cuenta no solo por empresas grandes, son aspectos necesarios en toda empresa, rubro y en general , puesto que los resultados que se obtendrán con la implementación de procesos de organización podrá obtener resultados esperados, Torrenegra (2009).

Del mismo modo para Yanez (2004), la organización es el acto de establecer un ordenamiento de las actividades planificadas, es decir, sistematizar los recursos con los que cuenta la empresa ya sea en recursos físicos materiales, como también la mano de obra, en tal sentido que no solo se conozca con lo que cuenta la empresa sino también, como distribuirlo para poder alcanzar los objetivos comunes.

Finalmente, para Gonzalez (2015), considera la organización como una etapa del proceso administrativo en la que se definen las responsabilidades de cada uno de los colaboradores de la empresa, con la finalidad de establecer funciones y responsabilidades de cada uno, para poder desempeñar un trabajo adecuado, siempre teniendo en cuenta la asignación de herramientas necesarias en cada área de la empresa.

Dentro del sistema de seguridad se encuentran involucradas entidades estatales, como las municipalidades, gobierno regional, INDECI, SENAMI, entre otros, estos trabajan de manera conjunta, teniendo comunicación constante de las eventualidades respecto a desastres naturales que se puedan presentar en la localidad, sin embargo no solo se tiene conocimiento específico de los que sucede en el área, sino de os acontecimientos a nivel nacional, de tal manera que se pueda estar monitoreando cualquier situación y previniéndola. Estas instituciones trabajando e la mano no solo entre ellas, involucran a la ciudadanía en las campañas de concientización, que buscan educar a la población en prevención, mediante simulacros constantes, capacitaciones y charlas, trabajando en los colegios, de tal manera que desde niños que concientice atener una educación de prevención.

En el momento de presentarse un desastre natural son las municipalidades distritales las primeras en responder con ayuda, sin embargo, esta es de recursos limitados, por lo que al

convertirse en una situación que requiera de la intervención de más ayuda, esta lo comunica al gobierno regional, que cuenta con recursos igualmente limitados para poder brindar apoyo, de ser necesario se pide el apoyo a la sede en Lima para que puedan brindar más apoyo a la localidad.

La Especificación de tareas (Dessler & Juarez, 2011), identifica que toda institución, entidad, organismo o empresa requiere tener estrategias de organización, determinar las áreas existentes, el perfil de los colaboradores quienes ocuparan estos puestos y definir que labores específicas desarrollan cada uno dentro de la empresa, de tal manera que el trabajo se desarrolle de manera ordenada y sea más provechoso los resultados que se puedan obtener.

Toda institución, entidad, organismo o empresa requiere tener estrategias de organización, determinar las áreas existentes, el perfil de los colaboradores quienes ocuparan estos puestos y definir que labores específicas desarrollaran cada uno dentro de la empresa, de tal manera que el trabajo de desarrolle de manera ordenada y sea más provechoso los resultados que se puedan obtener.

El Cumplimiento (Dessler & Juarez, 2011), indica que desde el momento de creación de las entidades se genera objetivos, los cuales son la base de operaciones de la compañía, en relación a este se definen el número de persona necesario, las actividades, presupuesto y rol de resultados, con la finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos y el futuro crecimiento empresarial.

Desde el momento de creación de las entidades se generan objetivos, los cuales son la base de operaciones de la compañía, en relación a este se definen el número de personal necesario, las actividades, presupuesto y rol de resultados, con la finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos y el futuro crecimiento empresarial.

El Abastecimiento es la función de prolongación de compras, teniendo en cuenta la selección de proveedores y las relaciones con los mismos, lo cual es muy importante para la actividad de aprovisionamiento, lo cual es la parte más importante de la empresa pues los flujos de entrada y salida de materiales será la mejor manera de mantener a los clientes satisfechos y comprometidos con la empresa.

La logística de abastecimiento agrupa las funciones de compra, recepción, almacenamiento y administración de inventarios e incluye relaciones con la búsqueda, selección, registro y

seguimiento de proveedores, con la finalidad de generar los mejores productos y servicios con la mejor calidad posible a los posibles clientes que lo adquieran.

Un punto muy importante para un adecuado abastecimiento es la cadena de suministros la cual va entrelazada con la logística ya que una depende de otra para el movimiento y desarrollo de productos o servicios, el tener una adecuada relación entre los dos procesos para que la empresa pueda cumplir con sus objetivos, manteniendo la calidad con la que labora la empresa, trabajando y cumpliendo con los requisitos de los miembros de la misma empresa, proveedores y clientes.

Según el Manual de Logística para la Atención de Emergencias, es el procedimiento que hace referencia a conjunto de actividades que permite identificar y adquirir los suministros que se requieran para atender las necesidades presentes en el momento de un desastre natural, estas necesidades se pueden atender si se cuenta y dispone de recursos financieros, accesibilidad y transporte, grupos de rescate, posibles albergues adaptables, productos de consumo y abrigo y de información relevante respecto a lo requerido por la población.

El abastecimiento de productos se desarrolla con frecuencia, la primera entidad encargada de destinar ayuda es el área de defensa civil de las municipalidades distritales, las cuales cuentan con almacén con productos de primera necesidad para apoyar a 30 personas, sin embargo de presentarse situaciones como derrumbes de viviendas ya sea por las constantes precipitaciones o por otros motivos, la población cuenta con la disponibilidad de pedir apoyo según los siguientes niveles de emergencia: distrital, provincial, regional, nacional (a través de INDECI) e internacional, con la finalidad de mitigar las necesidades. Las entidades emiten una ficha (EDAN) en la que corrobora los hechos y hace de manifiesto de la gravedad de la situación en caso de que sea declarado en situación de emergencia, si como determinar si los afectados con damnificados o afectados para brindar de las necesidades presentes, de este modo se pueda disponer de los materiales que tiene en almacén y poder adquirir los que se necesiten, una vez que los materiales y productos sean dispuestos.

El almacén es nuevamente llenado con la ayuda para 30 personas, de esta manera se puede responder oportunamente contando con los implementos necesarios para lograrlo.

Las actividades realizadas en el proceso de abastecimiento son las siguientes: revisar la solicitud donde figure las necesidades presentes, que requiera de un proceso de suministros, sobre todo cuando se realiza una declaratoria de urgencia, determinar las cantidades y el

nivel de urgencia, confirmar el lugar de entrega, definir parámetros de cantidad, pesos y embalaje y generar la orden de compra.

Ñahui (2015) menciona que la permanencia del Estado centra su importancia en las acciones que generan valor en la sociedad. El proceso de abastecimiento se representa por los bienes, servicio, personas y normas que se requieran para cumplir con las funciones, la gestión de abastecimiento mediante compras públicas representa el mecanismo para la adquisición de bienes y servicios es las cantidades requeridas para realizar el funcionamiento de actividades.

La exactitud de inventario en las sociedades y compañías es controlada mediante un libro de actas en las que constaran todos los acuerdos y operaciones que se realicen en las juntas generales y consejos de administración.

La implementación de un sistema de exactitud de inventario mejorará el funcionamiento de una empresa debido a que ayuda dará a controlar el flujo constante de mercancías dentro de la empresa.

El número de productos registrados consiste en mantener una información contante y actualizada de los números de productos con los que cuenta el almacén de una determinada empresa será de gran importancia al momento de realizar una planificación, teniendo conocimiento pleno de os bienes de los cuales se puede disponer, además en tiempo presente saber mediante los informes que aspectos pueden ser mejorados de manera contante sin la necesidad de concluir con una gestión anual.

El almacén es una unidad de servicio en la estructura orgánica funcional de una empresa comercial o industrial, que pueden exigir una simple estantería hasta sistemas complicados, que comprenden grandes inversiones y complejas tecnologías. El almacenamiento mantiene un control y un sistema de seguridad necesarios para mantener un adecuado registro de flujos de movimiento de mercaderías dentro de una empresa acorde con las políticas de seguridad de los lugares donde se guardan la mercadería y/o patrimonio de la organización.

Según Bohorquez y Puello (2013, p.23), mencionan que “el proceso de almacenamiento se refiere a la administración del ambiente o espacio físico donde la mercadería se coloca, además tiene que ver con la gestión y diseño operativo de los almacenes de las diferentes herramientas y tecnologías que deben utilizarse para perfeccionar la operación, a fin mantener cuidado con los productos de almacén puesto que la distribución de productos o

servicios en óptimas condiciones será muy importante para mantener a los clientes fidelizados con la empresa y sus productos.

Resulta imprescindible la formulación de una política de inventario para un departamento de almacén pues es relevante que la información y disponibilidad de materiales sea oportuna para realizar la entrega y cumplimiento de requerimientos de productos o servicios a los clientes, así como también el orden dentro de las instalaciones de los almacenes facilitara la entrega, recepción y circulación de materiales según sea necesario.

Para Távara (2014, p.32), en esta área en especial “no se planifican las cantidades de compras y controlan niveles de stock de materia y productos, para mantenerlos inventarios abastecidos de manera adecuada y en niveles razonables”, por lo que las áreas encargadas de planeación tendrían que mantener una relación comunicativa para poder trabajar en conjunto con la finalidad de obtener resultados esperados y el cumplimiento de los objetivos comunes como institución.

Según el Manual de Logística para la Atención de Emergencias, primeramente se busca la recepción idónea, mediante un procedimiento sencillo y adecuado pues lo que se busca es que el procedimiento se realice de la manera más rápida, por lo que en la recepción se tomaran detalles como el estado de llegada de la mercadería, es decir si estos se encuentran embalados o empaquetados, posteriormente centrar el descargue y transporte a la bodega de acopio de donde serán distribuidos según se especifique la ficha EDAN.

El almacenamiento de las municipalidades y del gobierno regional se lleva a cabo en un ambiente destinado, el cual como se menciona en líneas anteriores cuenta con productos necesarios para brindar apoyo a 30 personas, productos entre: alimentos enlatados, frazadas, carpas, enseres de aseo, medicamentos, agua, picos y lampas, básicos ante un desastre natural. El almacenamiento el de manera constante, los productos de almacén no son utilizados en su totalidad a no ser que el desastre natural sea de gran magnitud que requiera de la disponibilidad de estos.

El retiro de los productos de la macen requieren de la ficha técnica que cerciore que los productos son retirados ante una necesidad, de esta manera se avala la salida y posterior ingreso de materiales.

La creación de bodega y/o punto de acopio y distribución logística con la que cuentan los almacenes de las entidades no cuentan con la capacidad para poder albergar mas gran

cantidad de productos que requeriría una situación calamitosa ante un desastre natural, por lo tanto requiere de adaptar un lugar el cual le sirva de almacén durante el tiempo de mitigación, el cual debe cumplir con algunas especificaciones técnicas como: la infraestructura (ladrillo y teja), que se encuentre ubicada en una zona no propensa a sufrir de réplicas o efectos posteriores, espacio y volumen adecuado, al mismo tiempo que la temperatura, la iluminación, señalización, impermeabilización y medidas sanitarias.

El Descargue de Suministros es el procedimiento mediante el cual los suministros provenientes de adquisiciones del estado como las donaciones internacionales y locales llegan al punto de acopio y son trasladados al almacén para su posterior distribución.

La Disponibilidad de mercancía dentro de una organización la disponibilidad oportuna de los bienes es indispensable para obtener adecuados resultados, sin embargo la gestión de algunas de las entidades se realiza de manera lenta, afectando el desarrollo de actividades y cumplimiento de metas, contar en tal sentido de procedimientos más ligeros y sobretodo de procedimientos excepcionales de manera que se realicen de manera más eficiente los trámites necesarios en situaciones que así lo requieran.

La Mercancía en buen estado de productos en la actualidad es un aspecto muy usado en todas las empresas, sea el rubro o la naturaleza que tengan puesto que encargadas de brindar productos o servicios se espera brindar los mejores y siempre con la finalidad de cumplir las expectativas de los clientes o usuarios. En caso de una entidad estatal que brinde apoyo a la sociedad por bienes en caso de generarse un desastre natural, debe cerciorarse de brindar productos en buen estado necesarios para aprontar una situación en especial.

Los Desastres naturales para Vega y Bustillo (2001). Definen los desastres son eventos que suceden en circunstancia naturales que podrían poner en peligro la integridad y bienestar humano y/o del medio ambiente, que además pueden desencadenar riesgos sanitarios que presenten agentes patógenos, y las causas de los eventos puede ser a menudo catastrófico debido a que se generan de manera episódica y existe la probabilidad de que se pueden presentar en el mismo lugar más de una vez.

Los desastres naturales son episodios que se suscitan con mayor frecuencia en los lugares cuya zona geográfica cuentan con placas subterráneas más débiles a diferencia de otras, lo que las hace más propensos a sufrir catástrofes por la zona.

Son eventos tempestuosos que ocurren de manera inesperada y en la actualidad son cada vez menos probables de ser medido por la ciencia, es además importante considerar la gravedad con la que pueden afectar a una zona en especial, ya que los desastres naturales en muchos de los casos ponen en peligro la integridad de las personas.

Según el Manual de Gestión de Riesgos de Desastres para Comunicadores Sociales (2011, p.10) “los desastres naturales es la modificación que se origina de manera natural, afectando directamente la actividad natural en la sociedad, que es poco probable de ser resuelta utilizando los recursos propios disponibles en ese momento”. Estos eventos no son extraños de la vida como la conocemos en cual quiere parte del mundo, por lo tanto, es necesario entender y conocer los posibles desastres a desarrollarse según el territorio donde se habita y por consiguiente los procesos que conlleva la prevención ante la presencia de uno de estos.

Estos pueden ser geodinámicos externos (terremotos, tsunamis y volcanes), e internos (aluviones y huaicos), siendo todos aquellos propensos a suceder en el Perú siendo los internos más comunes en el país, ya que se pudieron evidenciar de catastróficos eventos ocasionados por la naturaleza en el territorio peruano, tales como el terremoto de 1970 en Ancash y el terremoto de 2007 en Pisco, y el último suceso que dejo a varios muerto y damnificados en el año 2017 con el Fenómeno el Niño, todos estos acontecimientos a lo largo de los años nos hacen pensar que no estamos libres de sufrir ante las inclemencias de la madre naturaleza y de los cambios climáticos que en la actualidad son más variantes.

En el departamento de Ancash la presencia de estos eventos naturales se vio más reflejada en los años 70, donde se desarrolló uno de los más grandes desastres naturales que soporto el país, en la actualidad los temblores constantes y las probabilidades de desborde de lagunas así como la desglaciación del nevado Huascarán ponen en riesgo a toda la población que lamentablemente y pese a todos los esfuerzos de las organizaciones por concientizar a una educación de precaución ante desastres naturales aún no se puede hablar de una adecuada preparación pues no existe mucha participación de los ciudadanos en los simulacros, como medida de preparación ante la presencia de posibles desastres que pudieran desarrollarse en el departamento y en cualquiera de las localidades que lo conforman. Sin embargo, no se puede dejar de lado la intención del estado de preparar mediante charlas, simulacros y demás, ante cualquier evento tempestuoso a la población y de realizar la educación desde las escuelas para que desde las edades tempranas sepan cómo actuar en casos de presentarse desastres naturales.

Para Gonzales (2008), “los desastres naturales resultan ser una alteración del hábitat de las personas, afectando no solo sus bienes materiales como viviendas, sino también el entorno y sobre todo el bienestar personal, causados por factores externos cuyo control escapa de las manos de las personas, puesto que son situaciones incontrolables e imprescindibles”, que demandan una acción inmediata, por lo cual se toma en cuenta la constante educación de prevención para evitar lamentar pérdidas, sin embargo no es solo un tema que involucra a los ciudadanos en sí, pues involucra a las autoridades y su apoyo oportuno con la finalidad de mitigar y realizar una ayuda oportuna a las personas que en el momento requieren de apoyo ante situaciones naturales incontrolables.

Un plan de acción por parte de los órganos competentes y responsables de brindar un apoyo oportuno debería ser planteado con anterioridad y actualizado de manera constante, con la finalidad de evitar que las necesidades sean mayores a la disposición de ayuda, puesto que el sistema podría colapsar al no tener un plan de acción preventiva ante desastres naturales.

Según el Decreto Supremo N° 001-A-2044-DE/SG, “el 10 de marzo del 2004, se ratificó el Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres el cual estableció que los sectores deberían elaborar y aprobar mediante norma correspondiente sus planes sectoriales derivados del Plan Nacional”.

Las entidades estatales cuentan con un plan de contingencia y además con propuestas de que menciona de manera detallada las acciones a seguir respecto a abastecimiento de agua saneamiento y promoción de higiene, salud, asistencia humanitaria, educación y comunicaciones, logística y operacional, plasmando los recursos y responsables con los que se cuenta.

El Plan Sectorial establece los lineamientos de política, objetivos estratégicos y las actividades que el Ministerio de Salud, EsSalud, Sanidad de Fuerzas Armadas y Policiales y Privados deberán incorporar en sus planes estratégicos y operativos institucionales con la finalidad de asegurar el diseño y ejecución de las acciones para la gestión del riesgo y respuesta frente a los eventos adversos que afecten la salud de la población.

Los sismos son movimientos provocados por el movimiento de la corteza terrestre, lo cual es frecuente en zonas donde las placas son delgadas a diferencia de otras, llegando a causar de esta manera grandes efectos por los movimientos constantes o la gravedad que puede acarrear alguno en especial.

La tierra se divide en placas, estas placas se separan o chocan entre sí, por lo tanto la variación de la estabilidad de estas placas”, es decir, el movimiento repentino que se genera de estas las cuales se mueven un promedio de 6cm por año, sin embargo durante varios años pueden acumularse estos movimientos haciendo que la energía se contraiga y aflore en cualquier momento generando un movimiento de mayor intensidad ya que con 1.20 m de desplazamiento de placas se puede ocasionar un sismo de magnitud. Según Lomnitz (2005)

Para el Sistema de Protección Civil (2007), “Un sismo es un fenómeno causado por el movimiento repentino de la corteza terrestre, detectados por sismógrafos y acelerógrafos, y medidos mediante la cantidad de energía liberada expresados en números romanos.”

Uno de los aportes del autor es una posible solución para reducir daños causados por sismos, por medio de reglamentos de construcción adecuados para el tipo de suelo y edificación, de tal manera que se logre reducir el número de posibles víctimas de los estragos de la naturaleza en este caso los sismos.

Además, considera oportuno mencionar maneras de cómo reducir los daños en construcciones, como la elaboración de un plan familiar de protección civil, detectar riesgos y considerar repararlos, diseño de rutas de evacuación y por último la realización de simulacros.

Según Armenta (2012), hace mención a que “los sismos son unos reajustes o reacomodo entre placas tectónicas, causados por los movimientos de grandes fragmentos, subterráneos, los cuales liberan energía de manera súbita pudiendo ser calculable la magnitud e intensidad mediante la escala Richter”

Además, considera que los sismos son desastres naturales que no ocasionan muchos estragos a diferencia, por ejemplo, los terremotos, pero sí podrían generar catástrofes como derrumbes de construcciones, incendios, avalanchas, tsunamis y más, dependiendo mucho de la zona donde se presenten.

La Escala de Richter es una escala que cuantifica la energía que se puede liberar de un movimiento sísmico las escalas van desde una medición de 3.5 que generalmente no se siente, de 3.5-5.4 que a menudo se siente, 5.5-6.0 que ocasiona daños ligeros, 6.1-6.9 que puede ocasionar daños severos, 7.0-7.9 capaces de causar graves daños y 8 grados o más capaz de generar una destrucción total.

El Instituto Geofísico del Perú (2007), realizó una investigación en especial sobre el sismo del 15 de agosto del 2007 en el departamento de Ica, puesto que fue uno de los más grandes

registrados en el territorio peruano, el cual tuvo dos características importantes, su gran magnitud y duración.

Del mismo modo, cabe resaltar datos importantes como la ocurrencia de sismos con diversas magnitudes de las cuales hasta 60 sismos con magnitudes menores a 4.5 pueden darse durante un año, siendo magnitudes tolerables que no ocasionan mayores daños a las localidades que se puedan encontrar aledañas, sin embargo este acontecimiento en especial en la ciudad de Pisco con una magnitud de 7.0 ML (Richter), la cual pudo ser percibida por varias ciudades cercanas, como es el caso de Huaraz, y localidades como Canta, Puquio, Chala, entre otras, al igual que en ciudades como Arequipa, Chiclayo, Pucallpa, Cusco y demás, lo cual nos hace pensar en la importancia de poner en práctica un plan de contingencia y de formar como parte de nuestra vida una educación de prevención pues la presencia de un desastre natural con consecuencias desastrosas puede suceder en cualquier momento.

Los sismos en el país se presentan de manera constante, por tal motivo se cuenta con el frecuente monitoreo de estas eventualidades realizadas por áreas encargadas y personal capacitadas, los cuales tienen pleno conocimiento de tal manera que puedan estar preparados en caso de desencadenarse un desastre natural de gran magnitud. El sismo de mayor magnitud presenciado en el departamento fue el del año 1970, un terremoto que dejó grandes pérdidas, por no contar con planes de contingencia que pudieran ayudar en el momento, si bien las entidades públicas cuentan con un fondo económico destinado especialmente a estas situaciones, así como también se cuenta con recursos materiales y humanos, la creación de estos planes para que la historia no se repita del mismo modo, puesto que la finalidad es salvaguardar la integridad de la población, sin embargo así las instituciones cuenten con los recursos, si no se concientiza a la población y persiste la ignorancia ante procesos que podrían salvar la vida de cada uno de nosotros, las mejoras que implementen los centros no tendrían el mismo resultado que realizar un trabajo conjunto.

Para Guajardo (2017), los aluviones corresponden a un tipo de movimiento brusco de tierra mezclado con agua y en algunos de los casos con partes de nieve que se desprenden por movimientos ocasionados por terremotos o temblores. Abarzúa (2013), “son masas de sedimentos de diversos tamaños conformados de agua y tierra”, que se deslizan y transforman por terrenos con pendiente, originados de diversas maneras, ya sea provocado por el ser humano o por factores externos como temblores o fuertes impactos.

La probabilidad de que se desencadene un aluvión en la ciudad de Huaraz es elevada considerando el último sismo de 5.7 en la ciudad de Casma, la mayor amenaza con la que cuenta la ciudad en el desborde la laguna Palcacocha, la cual efecto de un movimiento sísmico de 6.0 grados podría causar grandes estragos en la ciudad, sepultando a la población residente en la zona aledaña al río Quilcay, zona representada como la “zona roja” más propensa a sufrir de estos estragos, en la actualidad la laguna es constantemente monitoreada por personal capacitado además se realizan esfuerzos para mantenerla controlada, mediante muros, bombas de agua y drenaje constante del agua. Ante esto, las instituciones tanto públicas como privadas cuentan con un mapa que señala las zonas de evacuación, las zonas de riesgo y de alto riesgo.

Los Organismos que conforman el sistema de seguridad, Según la Ley N° 29664, “Ley del sistema Nacional de Gestión del riesgo de desastres naturales (SINAGERD)”, la composición del sistema de seguridad se encuentra realizado por: “La Presidencia del Consejo de Ministros (Ente Rector), Consejo nacional de GRD, CENEPRED, INDECI, Los Gobiernos Regionales y Locales, CEPLAN y Entidades Públicas, FF.AA, PNP, entidades privadas y la sociedad –civil”. De los cuales, las instituciones con sedes en la localidad de Huaraz, son las siguientes:

CENEPRED es el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgos de Desastres según la ley N° 29664, Cumple con la función de proponer al Ente Rector la Política Nacional de GRD (Gestión de Riesgo de Desastres) en lo referente a estimación, prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (EPRRD), además de lineamientos para la reconstrucción, así mismo desarrolla y, coordinar la formulación, ejecución y supervisión del Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres. “Brinda asesoramiento en los procedimientos para identificar los peligros, y establecer los niveles de Riesgo, así como lineamientos para el desarrollo de instrumentos que utilicen las Entidades para la planificación y seguimiento, mecanismos que faciliten el acceso a la información”. “Ley del sistema Nacional de Gestión del riesgo de desastres naturales (SINAGERD)”, (Art. 12);

INDECI es el Instituto Nacional de Defensa Civil, cuenta con las siguientes funciones: Propone al Ente Rector la Política Nacional de GRD en lo referente a preparación, respuesta y rehabilitación, desarrollar, coordinar la formulación, ejecución del PNGRD, coordinación de acciones para una óptima respuesta en caso de desastres (atención a personas y recuperación servicios Básicos), coordinar con las EE. PP. para atender las emergencias y

asegurar la rehabilitación de las áreas afectadas. • Lineamientos para el desarrollo de instrumentos técnicos que utilicen las Entidades para la planificación y seguimiento, coordinar con el COEN (Centro de Operaciones de Emergencia Nacional) y proponer criterios de participación con los COE de los Gobiernos Regionales y Locales, supervisar la implementación del Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres, promover el desarrollo políticas y normativas para la prevención. “Ley del sistema Nacional de Gestión del riesgo de desastres naturales (SINAGERD)”

COER es el Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COER), es un instrumento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres Naturales (SINAGERD), el cual labora los 350 días y 24 horas del año, realizando un seguimiento y monitoreo de peligros, emergencias y desastres o peligros inminentes, con el fin de sistematizar la información y proporcionarla a las autoridades encargadas de conducir emergencias. Consta de 6 módulos:

El COER formula la creación de 06 módulos ante situaciones de emergencia ante desastres naturales el primero es el módulo de Operaciones el cual monitorea, acopia, valida, procesa y consolida información de la evaluación de daños y acciones realizadas por los integrantes del SINAGERD y registrar la información en el Sistema de Información Nacional para la Respuesta y Rehabilitación; el módulo Monitoreo y Análisis que como su nombre lo dice es el que monitorea, evalúa y analiza la información proveniente de las instituciones técnico-científicas nacionales e internacionales, sobre fenómenos que puedan ocasionar emergencias o desastres, y elabora los boletines y alertas respectivas para su difusión; el Módulo de Logística que coordina, consolida y valida la información de los recursos logísticos disponibles para la respuesta; mantiene actualizada la información de la ubicación y stock de los almacenes existentes e inventarios de la capacidad de respuesta de su jurisdicción; el Módulo de Prensa que monitorea los diferentes medios de comunicación y redes sociales sobre información de peligros, emergencias y desastres; elabora notas de prensa para su difusión a la población con base a la información validada; el Módulo de Ayuda Humanitaria que supervisa y monitorea acciones de gestión, recepción, canalización y control de donaciones provenientes de entidades públicas y privadas, países y organismos cooperantes y el Módulo de Comunicaciones que gestiona los medios de comunicación con los que se cuenta en el momento, estableciendo los mejores con la finalidad de garantizar su funcionalidad y disposición oportuna, manteniendo comunicación permanente con SINAGERD de acuerdo a su ámbito o competencia.

Además, el COER, se encarga del monitoreo de los peligros, emergencias y desastres, así como la obtención, procesamiento y validación de la información, para la oportuna toma de decisiones de parte de las autoridades.

El Gobierno Regional de Ancash (GRA) como ente rector, encargado de atender a la población en la medida que sea posible, por medio de la gerencia general de Naturaleza y Gestión del Medio Ambiente, el cual tiene como funciones: Participar en la elaboración, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Ambiental Regional y la Agenda Ambiental Regional, apoyar a las autoridades locales en el desarrollo de los sistemas locales de gestión ambiental y la elaboración de sus planes y agendas ambientales, ejecutar los proyectos de preservación, conservación y educación ambiental, así como promover la investigación y educación ambiental con la participación de la sociedad civil.

Planificar, coordinar, dirigir, controlar y supervisar la ejecución de proyectos, vigilancia y monitoreo ambiental y las acciones de defensa civil. programar, coordinar y ejecutar estudios del inventario y evaluación de los recursos naturales, áreas críticas y de alto riesgo ambiental.

Hacer el seguimiento de las actividades que realizan las entidades públicas a cargo de servicios y regulaciones en los aspectos de monitoreo y vigilancia ambiental y verificar el cumplimiento de normas técnicas para su provisión, controlar y supervisar el cumplimiento de las normas, contratos, proyectos y estudios en materia ambiental y uso racional de los recursos naturales, en su respectiva jurisdicción, promover, organizar, ejecutar y evaluar programas de capacitación para el desarrollo sostenible de la Región.

Conducir el Sistema Regional de Defensa Civil en su calidad de Secretaría Técnica del Comité Regional de Defensa Civil.

Supervisar la aplicación y cumplimiento de las normas ambientales en su jurisdicción, dentro del Marco Estructural de Gestión Ambiental, concertar y coordinar con las municipalidades, organizaciones sociales, culturales y económicas de la jurisdicción, así como con las autoridades nacionales del Sistema Nacional de Defensa Civil, las actividades de prevención de desastres, atención y apoyo humanitario a damnificados y coordinar acciones de post emergencia en el ámbito regional.

La Municipalidad de Huaraz cuenta con áreas encargadas de áreas específicas dentro del desarrollo de sus actividades, encontrándose la Oficina de Gestión del Riesgo de Desastres

y Defensa Civil, la cual según el Manual de Organización y Funciones (MOF) cumple con las siguientes funciones específicas:

Articular la Gestión Prospectiva, Correctiva y Reactiva en el marco del SINAGERD, planear, conducir y controlar los Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres dentro de la Provincia de Huaraz, conducir la formulación y ejecución de los Planes, conforme los Lineamientos emanados tanto por INDECI como por el CENEPRED, generar y consolidar la información técnica y científica sobre peligros, vulnerabilidad y riesgo, identificar el nivel de riesgo existente dentro de la Provincia de Huaraz y establecer un plan de gestión correctiva del riesgo, establecer los mecanismos necesarios de preparación en caso de peligro inminente, para la atención a la emergencia, conforme los lineamientos que emita INDECI. Conducir las Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones, conforme la normatividad del CENEPRED.

La Participación de la sociedad civil en la provincia de Huaraz creada por ley del 25 de julio de 1857, con su capital Huaraz, forma parte del Callejón de Huaylas. Según INEI, una de las provincias con mayor población a nivel nacional, ubicada en una zona con precipitaciones, ya antecedentes de desastres naturales ocurrientes en la población los cuales provocaron innumerables pérdidas no solo económicas sino humanas, cuenta con cedes de organismos estatales los cuales se encargan de realizar un trabajo conjunto, en base a estrategias, planeamiento y acciones propuestas por cada uno de esas entidades, dependiendo la actividad específica que realizan, sin embargo las acciones que puedan tomar estas no serán suficientes si los pobladores del lugar no trabajan de manera conjunta en busca de un objetivo común.

Todas las personas naturales o jurídicas se encuentran relacionadas en la Gestión de Riesgo de Desastres, las cuales se encuentran facultadas para organizarse, como por ejemplo grupos de voluntariado, donde su presencia es de gran relevancia teniendo la presencia de las Universidades privadas, empresas mineras, transporte, etc.; contribuyendo en tal sentido a la base social.

La importancia de la sociedad civil y el papel que tome respecto a su participación en una educación de prevención, para que las autoridades correspondientes y las áreas de cada uno, realicen sus labores de manera más adecuada, puesto que se contaría con un base para poder proteger el bienestar de la población o según se presente el caso, tomar las medidas necesarias para dar respuesta a eventos con los mejores resultados.

La Respuesta ante un desastre natural dentro de las funciones logísticas realizan la evaluación, planeamiento, compras, expedición, estandarización, depósitos, despliegue de respuesta a emergencia, mapeo logístico, entrenamiento y disseminación de información e informes.

Primero se hace una evaluación mediante el llenado de la ficha EDA, sin embargo y dado el momento se puede actuar de manera inmediata y regularizar la documentación de manera posterior, con el llenado de la ficha se obtiene los datos necesarios para saber qué es lo que se necesita, cuánto y cómo. Después se pasa a la parte operacional, una es la de emergencia (dura meses) y la otra es la de rehabilitación (dura años), sin olvidar las acciones iniciales, como la creación de planes de contingencia, los cuales deben de tener un tema en específico, es decir no puede tener generalidades, puesto que estas no ayudaran a los gobiernos regionales ni nacionales en el momento que tengan que brindar ayuda, deben de contener información relevante a un evento natural en especial dependiendo de la zona a donde va dirigida, ya sea por tsunamis, terremotos, huaycos, sismos o lluvias como se da en la ciudad de Huaraz.

La gestión del riesgo ante desastres es considerado en la actualidad un tema muy importante para las instituciones del estado, lamentablemente se dan estos actuare después que el país atravesara por eventos que dejaran secuelas en toda la población, en tal sentido se empieza a poner hincapié en tomar medida de prevención, el estado realiza de manera constante y mediante programaciones, actividad desde concientización a la población, mediante simulacros y capacitando a las instituciones, además de mantener un monitoreando las 24 horas la mayor amenaza en la ciudad como lo es la laguna Palcacocha, si en una ante estas áreas para que puedan programar una capacitación de cómo actuar, realiza y diseña mapas de evacuación par que la población conozca a donde tiene que evacuar y cuáles son las zonas que podrían ser más afectadas, sin embargo no se cuenta con la concurrencia y participación de la ciudadanía, los pobladores aun no consideran realmente importante la prevención y una educación de prevención como tal.

Posterior a un desastre natural, las entidades del Estado, actúan brindando ayuda humanitaria, en este caso específico, la municipalidad de Huaraz cuenta con un almacén con la capacidad de atender a 30 familias, previo llenado de la ficha EDAN, cuenta con personal capacitado en rescate y atención de las personas, el cual cuenta con: mantas, medicamentos, herramientas de trabajo, calaminas y alimentos en conservas. Sin embargo, se tiene especial

cuidado con los productos perecibles puesto que no son en todo momento utilizados apesar que ante una emergencia sea indispensable, los almacenes no cuentan con grandes cantidades de víveres al considerar que no es adecuado almacenarlos tomando en cuenta que pueden está en mal estado en el momento de atender un desastre natural.

El área de COER, cuenta con la autonomía, que le permite realizar el llenado de la de ficha de manera posterior a brindar ayuda, dentro del almacén cuenta con una capacidad para abastecer a 100 personas entre damnificados y afectados entre los cuales tiene: frazadas, camas, colchones, recipientes de agua, ollas, carpas, calaminas, etc. Cuenta además con un personal capacitado, ante rescates, asesorías y persona que se encuentra en constante monitoreo de variaciones que puedan presentarse en tanto a nivel local como nacional.

Principalmente son los desastres y las catástrofes los que ocasionan las mayores pérdidas económicas, humanas, damnificados y afectados; en estos casos, la ayuda de los recursos solicitados puede demorar días, semanas, meses y hasta años para lograr una recuperación progresiva, dependiendo de la capacidad del Estado, de la gravedad de la situación y de la ayuda humanitaria que se pueda recibir.

En primer instancia la responsabilidad de atender una situación de este tipo son los órganos de control distritales teniendo una capacidad de ayuda de hasta 10 familias, las provinciales con una capacidad de abastecimiento de 50 familias, regionales con ayuda para más de 50 familias, de presentarse una situación que escapa del control de estas entidades, se recurre a una ayuda a nivel nacional y posteriormente una internacional, recordando que en los estragos presentados en los años de 1970 y 2017 la ayuda internacional fue un gran aporte gracias a diferentes países que se solidarizaron con la situación que pasaba el país.

Procesos de la gestión del riesgo de desastre y Estimación del riesgo es el proceso acial y primordial para diagnosticar y tener un mejor panorama del riesgo y la exposición de un determinado sector ante este. Con los anales realizados, se puede conocer las probabilidades de que se desarrolle un evento posterior como consecuencia del primero, que pueda tener otros efectos. Con la Información recopilada se tendrá en cuenta las zonas más afectadas, para poder dar prioridad de intervención a estas, sin dejar de lado a la población en menor grado afectada.

La Prevención y reducción del riesgo se promueve un desarrollo sostenible, con la finalidad de que la población pueda convivir con el entorno de manera tranquila, siendo esta una de las maneras de prevención ante desastres.

La Preparación, respuesta y rehabilitación consiste en una secuencia de actividades para entrar una prevención ante una eventualidad donde las personas resulten afectadas, con la educación de presión las personas tendrían conocimiento de las acciones que deberían realizar con la finalidad de que puedan ser atendidas de manera oportuna según sea el caso, en este sentido las entidades pueden gestionar la rehabilitación de los servicios básicos que son restringidos ante una situación de desastres, acelerando que las actividades cotidianas se restablezcan más rápido.

Con la recuperación se busca un desarrollo sostenible en las áreas afectadas, tomando las medidas de precaución ante posibles desastres a futuro, implementando acciones que permitan reducir el riesgo de la misma zona, asegurando la recuperación física, económica y social de las comunidades afectadas.

Los tipos de gestión para reducir el riesgo son la Gestión correctiva la cual consiste en tomar medidas y acciones de manera anticipadas para reducir las condiciones de riesgo ya existentes, considerando antecedentes históricos de posibles estragos que se podrían desencadenar con la finalidad de cambiar o afrontar los procesos que construyen los riesgos existentes en la zona, la Gestión prospectiva involucra acoger medidas y acciones en la planificación del desarrollo para impedir que se generen nuevas situaciones de riesgo, se busca la mediación de entidades públicas para la creación de planes, ordenamiento territorial, etc. Y la Gestión reactiva implica la respuesta a emergencias de tal manera que las consecuencias puedan ser menor a una donde no se tome en cuenta orientación básica y necesaria como la que ya se pudo observar en años anteriores.

La realidad problemática en la cual se basa el presente trabajo se presenta en las siguientes líneas: En el mundo actual se pueden observar varios cambios generados por el descuido y/o falta de cultura de responsabilidad social de las personas respecto del medio ambiente a lo largo de los años, ocasionando que los cambios climáticos sean cada vez más inestables y poco predecibles por la ciencia, en tal sentido que los riesgos ocasionados por desastres naturales son cada vez más propensos a suceder y a afectar de manera tempestuosa a los seres que habitan en un determinado lugar. Wassenhove (2006), hace referencia a que en el mundo cada año se presentan cerca de 500 desastres naturales que ocasiona hasta 75,000

pérdidas humanas, dejando además a más de 200 mil damnificados por los estragos que se puedan dar. Estas estadísticas nos hacen reflexionar sobre la necesidad de crear, adecuar e implementar un plan de gestión logística ante posibles desastres naturales que se puedan originar en cualquier parte del mundo, en especial en brindar la ayuda oportuna para aquellos lugares más vulnerables, de tal modo que ese pueda atender las necesidades con los recursos necesarios.

La revista INVI editada por Audefroy, menciona que la ubicación geográfica con la que cuenta el continente americano es uno de los lugares más propensos a sufrir los estragos ocasionados por los desastres naturales que son cada vez más impredecibles por la ciencia.

El cinturón o anillo de fuego ubicado en las costas del pacífico, concentra zonas de subducción (proceso por el cual una placa oceánica se hunde bajo otra placa) de gran importancia en el mundo, lo que produce una penetrante actividad sísmica y volcánica en las zonas que se abarca los países que lo conforman, entre ellos están; Chile, Argentina, Bolivia, Perú, Panamá, Ecuador, Colombia, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, México, Guatemala, Honduras, Estados Unidos, Canadá, en la zona correspondiente al continente americano.

Los desastres naturales no solo acarrearán consigo pérdidas de vida, sino también un desbalance y deterioro socioeconómico, damnificados y empobrecimiento; aspectos que podrían cambiar si se plantea la creación de una adecuada gestión logística como plan de contingencia de tal manera que los gobiernos brinden apoyo, se movilicen de manera oportuna cuando los sucesos se presenten y gestionen la disposición de alimentos perecibles, mantas, botellas de agua y maquinaria que pueda ser necesarias de acuerdo a lo que la situación requiera para la realización de actividades, con la finalidad de aliviar el sufrimiento de las personas y a la vez propiciar la recuperación de la economía del país y superar la crisis. Teniendo en cuenta la importancia de la comunicación entre organismos de tal manera que se pueda lograr un trabajo en conjunto con un solo objetivo en común, el de apoyar a damnificados a causa de desastres naturales.

La presencia de desastres naturales en el Perú no es ajena, al ser un territorio con una geografía propensa a sufrir de sismos, lluvias intensas, temblores, huaycos, sequías, aluviones, tsunamis y demás. Haciendo memoria de los peores desastres naturales que se presentaron en nuestro país con el terremoto de 1970 en Ancash, con una magnitud de 7,9 el cual provocó una alud teniendo como consecuencia un total de 3,140.000 habitantes

afectados entre ellos: 70,000 muertos, 186,000 damnificados, y un 80% equivalente a 60,000 viviendas destruidas aproximadamente, el desastre que se suscitó en el departamento de Ancash, afectando en un 97% a la ciudad de Huaraz con pérdidas humanas de hasta el 50% de la población total, del mismo modo se afectaron las ciudades pertenecientes al departamento de Ancash. Además de los derrumbes de viviendas y edificios, pérdidas humanas y económicas, las carreteras principales como la carretera Panamericana sufrió grietas lo cual dificultó aún más la entrega de ayuda, la señal hidroeléctrica del Cañón del Pato quedó afectada, teniendo destrucción en las vías de comunicación, en tal momento y pese a la ayuda de aporte internacional se detectó una falta de planeación reflejada en la ineficiencia con la que entidades del estado actuaron frente a los hechos presenciados por lo que no se pudo responder de manera pronta a las necesidades de los pobladores en el momento, es por ello que en 1972 se crea el Instituto de Defensa Civil, para que se encargue de coordinar la prevención y la ayuda en caso de posteriores desastres.

Así mismo el terremoto del 2007 con epicentro en la ciudad de Pisco con una magnitud de 8,0; trajo como consecuencia un total de 431,000 personas afectadas entre ellos: 595 muertos, 2291 heridos y 76000 viviendas totalmente destruidas e inhabitables, afectando además parte de Paracas, sufriendo destrucción de partes del patrimonio de la humanidad como lo es la Reserva nacional de Paracas que hay se conserva. La ayuda nacional no tardó en hacerse presente, donde tuvo presencia el aporte de diferentes ciudades del país las cuales se organizaron para conseguir donaciones de medicamentos, ropa, carpas, alimentos y demás entre la población, ayuda que fue entregada por vía terrestre, por mar y aérea dependiendo de la cercanía de la ciudad y las posibilidades del uso de vías de transporte, mientras tanto el gobierno peruano, mediante Ley N° 29078 nombro la Comisión de rehabilitación de la zona afectada denominada FORSUR (Fondo de reconstrucción del sur). El apoyo internacional también fue reflejado en las donaciones de medicamentos, frezadas, alimentos, medios de transporte y recurso humano para acciones de rescate brindados por países como: Bolivia, Argentina, Brasil, Canadá, Venezuela, etc.

Y el desastre natural más reciente suscitado en el país durante el año 2017, el Fenómeno de Niño Costero que tuvo como resultado 141,000 damnificados, 101 fallecidos y 10,000 viviendas colapsadas, 19 desaparecidos, 353 heridos y más de medio millón de afectados, a causa del calentamiento anómalo del mar, situación que afecta al país de Perú y Ecuador que son países con salida al océano Pacífico, el cual produce humedad que desencadena lluvias

causando desbordes, inundaciones y aluviones, afectando áreas metropolitanas de Lima, Piura, La Libertad, Lambayeque, con presencia de desborde de ríos la magnitud fue tal que se presentaron huacos, desbordes y deslizamientos de tierra afectando inicialmente a la población de que vivía cerca de las quebradas de los cerros, pero al empeorarse la situación la situación llegó a afectar ciudades alejadas de los cerros como Huaraz. Como medida de precaución se suspendieron las labores cotidianas en Lima Metropolitana hasta el 03 de abril, durante este tiempo las personas dedicaron su tiempo en brindar apoyo en las distintas ONGs recibiendo donaciones de agua, ropa, utensilios, artículos de higiene personal y otros. Ante estos estragos ocasionados por la naturaleza, el General Chávez en una entrevista al diario el Comercio indicó que ante la posible presencia de una eventualidad similar o peor existe una capacidad de respuesta por parte del Estado, el cual identifica los escenarios de riesgo para determinar las capacidades de reacción.

A pesar de los esfuerzos del Estado Peruano por educar a la población para conocer cómo actuar ante la presencia de desastres naturales y precauciones relevantes e indispensables que los ciudadanos deberían tener en cuenta, como la construcción de hogares en zonas donde el peligro de sufrir daños a futuro (costados de ríos), el mantener en cada hogar una mochila de emergencia donde se guarden insumos como medicinas, agua y abrigo, conocer los lugares seguros ante sismos, saber las zonas de evacuación y que actitud tener ante una eventualidad, con el objetivo de que se pueda evitar catástrofes lamentables con probabilidad de suceder en cualquier parte del Perú donde se habita.

Varas (2009), menciona que, en nuestro país, se presentan con frecuencia desastres naturales con consecuencias desastrosas para la población y sus medios de vida, siendo uno de los más propensos a suceder, los terremotos, sin dejar de lado el fenómeno EL Niño, las inundaciones, huacos, deslizamientos helada y sequías. Otros eventos importantes son los tsunamis, las erupciones volcánicas y las granizadas. Como consecuencia de la alteración en los cambios climáticos, muchos de estos fenómenos naturales extremos se presentan con mayor recurrencia que en épocas pasadas. De acuerdo en un estudio realizado por el Centro Climático de Inglaterra en el 2003, el Perú se encuentra entre los 10 países más vulnerables a los efectos de cambios climático del mundo. En el Perú, para prevenir y enfrentar los desastres de los fenómenos naturales y antrópicos se ha establecido desde 2011, el instituto nacional de defensa civil (INDECI), como órgano rector, los comités regionales, provinciales y distritales de defensa civil, liderados por las máximas autoridades de los

niveles de gobierno: regional, provincial y distrital en todo el territorio nacional y las oficinas de defensa civil de todas las instituciones públicas.

La ciudad de Huaraz se ubica en la parte centro norte del país a una altitud de 3,052 msnm, en el Callejón de Huaylas a pies de la Cordillera Blanca donde está el Nevado Huascarán, el más alto del país, con una altura de 6,768 msnm en su pico sur con una superficie de 8 km². Además cuenta con un clima templado soleado y seco durante el día y frío durante la noche, con temperaturas medias anuales entre 11-17° C máximas que sobrepasan los 21° C, las precipitaciones son superiores a 500 mm, pero menores a 1000mm durante la temporada de lluvias que comprende de diciembre a marzo. Ciudad donde los estragos de la naturaleza son constantes con las presencias de deslizamientos de tierra en la zona.

La implementación de un plan de contingencia y más claro una gestión logística en casos de desastres naturales resulta de gran importancia para poder afrontar los estragos que se puedan presentar. Además se tiene que tomar en cuenta que en la ciudad de Huaraz no se cuenta con muchos accesos de transporte, el primero es utilizar la vía Lima/ Pativilca/ Coccocha/ Huaraz, desde Lima por la carretera panamericana norte, la segunda opción es por la carretera Casma/Huaraz la cual es una carretera que no se encuentran en adecuadas condiciones, y la tercera vía por la carretera Santa/ Huallanca sin embargo esta última carretera no se encuentra afirmada, y tomando en consideración el estado de los accesos no es el óptimo y sobre todo si se toma en cuenta que después de sucedido un evento natural que pueda ocasionar que las carreteras queden dañadas y menos transitables asiendo más complicado proveer de ayuda a la ciudad de Huaraz en caso de que esta se quede temporalmente incomunicada con la restricción de vías de acceso.

Otra de las forma de caso de presentarse un desastre natural en la ciudad de Huaraz es de manera aérea hasta el aeropuerto de Anta, la cual se encuentra a 20 Minutos de la ciudad, dependiendo la situación y la necesidad de usar esta vía, sería una de las opciones no solo como medio para proveer alimentos de primera necesidad como medicamentos, mantas o alimentos enlatados, sino también personas que lo requieran, ya sea para atención medica más especializada como también teniéndolo como una opción para realizar traslado para aquellas personas que se encuentren como turistas en la localidad.

De producirse desastres naturales que afecten las carretera la ciudad podría quedar temporalmente aislada de los demás sin tener la posibilidad de abastecerse con recursos para

la subsistencia de las personas, es por tal la importancia que los organismos de apoyo para estas situaciones cuente con un respaldo de alimentos, medicamentos y un fondo económico con el cual se puedan cubrir ciertos gastos que se puedan generar, así como también teniendo en cuenta que la salud de las personas resultaría afectada, se debe considerar que el hospital no podría tener la capacidad para albergar y sobre todo atender a numerosas personas que necesiten de atención médica por las instalaciones por los medicamentos con los que se cuentan, al igual que la sede de ESSALUD la cual no tiene mucha capacidad para poder atender a la población, por lo que contar con un plan para destinar y adecuar ambientes en los que se puedan atender a la población sería vital para mantener el orden y salvaguardar la salud y bienestar de la población, no solo para personas que requieran de atención médica, sino también por aquellos de los que quedaron sin una vivienda donde pernoctar, esta es una situación presente en la ciudad de Huaraz, en la cual se puede observar la presencia de viviendas hechas de adobe que data de años de construcción inclusive desde el terremoto de mayor magnitud presenciado en la localidad del año 1970 los cuales ante un fuerte sismo o aluvión podrían no seguir en pie o simplemente poder ser considerados inhabitables por INDECI, para continuar albergando a personas por las posibilidades de derrumbe que puedan atender contra la vida de los pobladores residentes. Por lo que el encontrar y disponer de un lugar donde se puedan ubicar a los damnificados es de gran necesidad, más aun tomando en cuenta el clima cambiante de la ciudad y tomando en cuenta las precipitaciones y el frío que se presenta dependiendo de la temporada.

La necesidad de la gestión logística resulta de gran necesidad no solo a nivel mundial sino es un aspecto que debe ser considerado de manera nacional y local para que se pueda tener mayor capacidad de respuesta para afrontar los efectos de la naturaleza cambiante, la cual es más inestable y poco predecible.

Por acontecimientos en épocas pasadas, y con la presencia de eventos de gran magnitud y la generación de caos en la localidad, se puede concluir que la gestión logística de organismos y el apoyo que estos puedan brindar es de gran ayuda, puesto a que no solo es una responsabilidad de entidades estatales, sino del sector privado y la sociedad civil, si se espera lograr y superar las situaciones que se puedan presentar.

La formulación del problema general para el presente trabajo es el siguiente: ¿La gestión logística del Sistema de Seguridad se encuentra preparado ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz en el año 2019? Y los problemas específicos son: ¿La planeación del

Sistema de Seguridad es la adecuada para afrontar un desastre natural en la ciudad de Huaraz en el año 2019? Y ¿Cómo el abastecimiento del Sistema de Seguridad se encuentra preparado para atender a la población en la ciudad de Huaraz en el año 2019 ante de un posible desastre natural?

La Justificación del presente estudio de investigación se enfoca en conocer la capacidad de respuesta de los organismos del estado al mismo tiempo que de la población, con la finalidad de comparar los datos y tener una visión general ante la gestión logística que se realizan en el sistema de seguridad , ante desastres naturales que pueda ocurrir en la ciudad de Huaraz, lo que actualmente es un tema de suma importancia y es necesario que se gestione de manera eficaz para cumplir con los objetivos y de cierto modo salvaguardar el bienestar de los pobladores. Asimismo, se busca dar a conocer la capacidad de respuesta con la que cuenta el Gobierno Regional de Ancash y la municipalidad de Huaraz contra desastres naturales que se puedan presentar en la ciudad de Huaraz.

Por lo expuesto en el punto anterior, es fundamental la Gestión Logística del sistema de seguridad sea analizada de manera detallada, revisada y actualizada de manera constante acorde con los nuevos cambios, ya que gracias a este tipo de implementación se logrará hacer más eficiente el funcionamiento de cada área de la institución, ya sea en el área de compras, transporte, almacén, abastecimiento, atención al ciudadano y distribución de productos y ayuda que sea necesaria.

Este estudio de investigación será de gran ayuda para conocimiento de futuros trabajos de investigación que se enfoquen en los temas de gestión logística ante desastres naturales, permitiendo alcanzar así una serie de discusiones de los temas contenidos en este trabajo y lograr difundir ciertos criterios, teorías y enfoques individuales y referentes a lo estudiado, además de brindar un aporte a la sociedad mediante la información brindada a cualquiera que lea este proyecto y se interese por el tema, puesto que la información recabada por medio de los organismos del sistema de seguridad del ciudad de Huaraz, es de gran aporte a la cultura de prevención a la que se pretende alcanzar.

El Objetivo general del presente trabajo es el siguiente: Analizar en qué medida se encuentra preparada la gestión logística del Sistema de Seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019. Y los objetivos específicos son: Identificar la percepción de los pobladores respecto a la gestión logística de las entidades públicas ante posibles desastres naturales de la ciudad de Huaraz-2019, Conocer la opinión de los expertos sobre acciones

prevención frente a posibles desastres naturales de en la ciudad de Huaraz-2019 y Explicar de qué manera el Sistema de Seguridad se encuentra preparado ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019.

II

MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación será cualitativo y el diseño de investigación seleccionada será el Estudio de Caso ya que se pretende llegar a un objetivo indagando a profundidad mediante fuentes que para el caso serán entrevistas a personas con conocimientos sobre gestión logística las cuales brinden respuestas más objetivas respecto al tema que se está desarrollando, además se aplicará una ficha de observación en las 03 entidades estatales vinculadas a la prevención, monitoreo y respuesta ante desastres naturales.

2.2. Escenario de estudio

El método de muestreo que se realizará será un muestreo intensional del cual se obtendrán resultados mediante la aplicación de dos instrumentos de recolección de datos, la primera (la entrevista) aplicada a profesionales y/o personas con conocimientos referentes al tema y la segunda (ficha de observación) aplicada a las organizaciones correspondientes ligadas al tema de desastres naturales.

En investigación cualitativa se considera: Escenario de estudio: las organizaciones estatales (el Gobierno Regional de Ancash, la Municipalidad de Huaraz y la Municipalidad de Independencia) y profesionales con conocimientos respecto a gestión logística.

2.3. Participantes

Caracterización de sujetos: Los profesionales entrevistados estarán conformado por el personal administrativo del ministerio Publico y del Colegio de Ingenieros, además de las 03 organizaciones públicas, el COER y el área de Defensa Civil de las Municipalidades de Huaraz e Independencia.

El plan de análisis o trayectoria metodológica se realizó como proceso inicial la identificación de factores de estudio de los cuales se desprendieron los procesos de estudio y las unidades de análisis, de este modo se pudo construir los instrumentos de recolección de datos, para una aplicación de los mismos y final basado de resultados obtenidos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la investigación se determinó conveniente la creación y posterior aplicación de cuestionarios y fichas de observación respectivamente en los objetos de estudio establecidos, los cuales conforme con el criterio de rigor científico y credibilidad han sido validados a través del criterio de “juicio de expertos”, por 03 profesionales especialistas en la carrera de Administración, quienes evaluarán el instrumento, así mismo, la redacción, coherencia de las preguntas y respuestas y por último la relación que existe entre los procesos, factores y unidades de estudio.

2.5. Procedimiento

La aplicación de los instrumentos de recolección de datos se realizó en días laborales y de manera independiente a cada uno de los participantes, con la finalidad de obtener respuestas no solo físicas sino también aclaraciones verbales que pudieran profundizar la investigación, el desarrollo se llevó a cabo durante una semana respecto de las entrevistas y la aplicación de la ficha de observación durante la mayor parte de la investigación, puesto que para el llenado se recurrió a solicitar constantes visitas para la obtención de esos resultados en particular y otros indispensables para incrementar la información en la investigación.

2.6. Método de análisis de información

El proceso para la obtención de datos se logró mediante la creación de instrumentos que para el desarrollo de la investigación fueron la entrevista aplicada a 25 expertos en gestión logística y una ficha de observación aplicada a las entidades estatales parte del sistema de seguridad en la ciudad de Huaraz, la recolección de datos se realizó durante una semana, finalmente el desarrollo descriptivo de los mismos se realizó por medio de la triangulación de los resultados.

2.7. Aspectos éticos

En el trabajo de investigación, la información recopilada del Gobierno Regional,(COER), la Municipalidad de Huaraz y la población de la ciudad de Huaraz, fue conservada tanto los datos brindados de las personas y la respuesta que ellos brindaron en las encuestas y los datos que se pudieron plasmar en las fichas de observación, así también al momento de analizar dicha información se realizó de manera honesta, confiable y verídica puesto que no se alteraron por ninguna circunstancia los datos obtenidos.

III

RESULTADOS

III. RESULTADOS

I.1. Resultado según objetivo general

El objetivo general de la investigación fue analizar en qué medida se encuentra preparada la gestión logística del Sistema de Seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019. Para lograr el objetivo general se aplicó las fichas de observación en cada una de las entidades estatales del sistema de seguridad en la ciudad de Huaraz.

El resultado obtenido por medio de la ficha de observación aplicada a las instituciones estatales y procesados mediante la triangulación, refleja que la preparación logística ante un desastre natural se encuentra preparado de manera poco eficiente.

Evidenciados en la realización de procesos de planeación y organización, mediante la implementación de planes de contingencia, la creación y cumplimiento de la ley N° 29664 Ley del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres, y reglamentos internos mediante los cuales se estipula las acciones que se deberán seguir de presentarse un desastre natural, como la disposición de personas capacitadas en brindar ayuda a los damnificados con una ponderación eficiente.

Sin embargo, los procesos de abastecimiento y almacenamiento según los resultados no son eficientes motivos como la capacidad de materiales y productos con la que se cuenta pues no son lo suficiente para atender a la población en caso de un desastre natural de gran magnitud, del mismo modo se observó que el proceso para retirar los insumos no se realiza de manera ágil.

FACTORES DE ESTUDIO	FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A INSTITUCIONES ESTATALES					
	Gobierno Regional de Ancash		Municipalidad de Huaraz		Municipalidad de Independencia	
	Eficiente	Ineficiente	Eficiente	Ineficiente	Eficiente	Ineficiente
PLANEACIÓN	<p>ES EFICIENTE, pues se visualiza en mayor grado la eficiencia en la planeación mediante la creación de planes de contingencia, en la delimitación de objetivos y metas, desarrollo de actividades de concientización y las actualizaciones contantes de los registros sísmicos.</p>	<p>Se visualiza en menor grado de planeación respecto a documentos que muestren supervisiones e informes de la salida y entrada de materiales.</p>	<p>ES EFICIENTE, pues se visualiza en mayor grado la eficiencia en la planeación mediante la creación de planes de contingencia, en la delimitación de objetivos y metas, desarrollo de actividades de concientización y las actualizaciones contantes de los registros sísmicos.</p>	<p>Se visualiza en menor grado de planeación respecto a documentos que muestren supervisiones e informes de la salida y entrada de materiales.</p>	<p>ES EFICIENTE, pues se visualiza en mayor grado la eficiencia en la planeación mediante la creación de planes de contingencia, en la delimitación de objetivos y metas, desarrollo de actividades de concientización y las actualizaciones contantes de los registros sísmicos.</p>	<p>Se visualiza en menor grado de planeación respecto a documentos que muestren supervisiones e informes de la salida y entrada de materiales.</p>
ORGANIZACIÓN	<p>ES EFICIENTE, pues se visualiza mayor grado de responsabilidades y labores definidas en relación a la misión y visión, además se norma mediante el ROF, trabaja de la mano para difundir prevención, realiza capacitaciones y charlas.</p>	<p>Se visualiza menor grado en la ineficiencia ya que no se cuenta con los materiales necesarios y los procedimientos no se realizan de manera ágil.</p>	<p>ES EFICIENTE, pues se visualiza mayor grado de responsabilidades y labores definidas en relación a la misión y visión, además se norma mediante el ROF, trabaja de la mano para difundir prevención, realiza capacitaciones y charlas.</p>	<p>Se visualiza menor grado en la ineficiencia ya que no se cuenta con los materiales necesarios y los procedimientos no se realizan de manera ágil.</p>	<p>ES EFICIENTE, pues se visualiza mayor grado de responsabilidades y labores definidas en relación a la misión y visión, además se norma mediante el ROF, trabaja de la mano para difundir prevención, realiza capacitaciones y charlas.</p>	<p>Se visualiza menor grado en la ineficiencia ya que no se cuenta con los materiales necesarios y los procedimientos no se realizan de manera ágil.</p>

FACTORES DE ESTUDIO	FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A INSTITUCIONES ESTATALES					
	Gobierno Regional de Ancash		Municipalidad de Huaraz		Municipalidad de Independencia	
	Eficiente	Ineficiente	Eficiente	Ineficiente	Eficiente	Ineficiente
ABASTECIMIENTO	Se visualiza menor grado de eficiencia en abastecimiento ya que los informes son realizados por personas capacitadas, la entrada y salida son monitoreados constantemente.	ES INEFICIENTE ya que el abastecimiento no se realiza de manera rápida y oportuna, el trámite de salida tiene no es ágil.	Se visualiza menor grado de eficiencia en abastecimiento ya que los informes son realizados por personas capacitadas, la entrada y salida son monitoreados constantemente.	ES INEFICIENTE ya que el abastecimiento no se realiza de manera rápida y oportuna, el trámite de salida tiene no es ágil.	Se visualiza menor grado de eficiencia en abastecimiento ya que los informes son realizados por personas capacitadas, la entrada y salida son monitoreados constantemente.	ES INEFICIENTE ya que el abastecimiento no se realiza de manera rápida y oportuna, el trámite de salida tiene no es ágil.
ALMACENAMIENTO	Se visualiza eficiencia ya que los productos de almacén se encuentran organizados para su disposición rápida, se cuenta con enseres básicos y se cuenta con un fondo monetario.	ES INEFICIENTE ya que no existen parámetros de calidad para los productos.	Se visualiza eficiencia ya que los productos de almacén se encuentran organizados para su disposición rápida, se cuenta con enseres básicos y se cuenta con un fondo monetario.	ES INEFICIENTE ya que no existen parámetros de calidad para los productos.	Se visualiza eficiencia ya que los productos de almacén se encuentran organizados para su disposición rápida, se cuenta con enseres básicos y se cuenta con un fondo monetario.	ES INEFICIENTE ya que no existen parámetros de calidad para los productos.

Figura 1

I.2. Resultados respecto al objetivos específicos

I.2.1. Resultado respecto al objetivo específico N°01

Se tuvo como objetivo específico N°01 se logró Identificar la percepción de los pobladores respecto a la gestión logística de las entidades públicas ante posibles desastres naturales de la ciudad de Huaraz-2019. Para la realización de los cuadros pertenecientes a los resultados, se tuvo como referencia el proceso, factores y unidades de estudio, la aplicación de los resultados se desarrolló al personal Administrativo del Ministerio Publico y Colegio de Ingenieros de Huaraz.

El resultados de las entrevistas aplicadas a los 25 expertos de la ciudad de Huaraz dió como resultado que las instituciones Estatales realizan acciones de planeación, mediante la elaboración de planes de contingencia, mapas de señalización, simulacros y de más de manera **poco eficiente**, la situación es similar respecto a la organización ya que se establecen de manera general actividades que involucran a cada uno en las acciones de respuesta ante un desastre natural calificado como **poco eficiente**, sin embargo se realiza mediante un proceso **lento**. En cuento al abastecimiento de materiales se obtuvo una calificación de **poco eficiente** en cuanto a la capacidad de recursos considerada como insuficiente, finalmente respecto al almacenamiento, la mayoría considera que la presencia de procesos burocráticos es uno de los factores para que los productos no lleguen a tiempo y manifiestan una opinión poco favorable respecto al proceso de estudio en cuestión por lo anteriormente mencionado y por el inadecuado estado de conservación de los recursos destinados a la ayuda de personas damnificadas.

PROCESOS DE ESUDIO	FACTORES DE ESTUDIO	PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE HUARAZ		
		SE LOGRÓ	EN PROCESO DE LOGRO	NO SE LOGRÓ
PLANEACIÓN	EFICIENCIA	Se obtuvo dos respuestas de que se tiene siempre una eficacia en cuanto a planeación ante desastres naturales evidenciado en la participación de la ciudadanía en simulacros y porque el problema es la seriedad de los trabajadores.	LA MAYORÍA considero una calificación de poco eficiente, puesto que las personas consideran la falta de coordinación, poca difusión, capacitación, charlas y constancia en prevención, demoras en información, no hay resultados, poca participación o solo se realiza algún tipo de actividad por conmemoración de fechas.	La minoría de pobladores consideran una acción ineficiente puesto que considera el accionar por conveniencia y el poco interés de las autoridades en prevención.
	EVALUACIÓN	Se obtuvo solo dos de respuestas que marcaron la opción de siempre ante la evaluación a las instituciones ya que por ello se creó el CENEPRED	LA MAYORÍA de personas considera tener desconocimiento ya que no se observa ni escucha del tema, no hay resultados, existe poco actuar y difusión, la mayoría de acciones son después de ocurrido un desastre y se puede decir que la evaluación solo la realiza la población, pero no se obtienen resultados.	La minoría de participantes considero que no se realizaban supervisiones a las instituciones por considerar que actúan de manera autónoma, las autoridades no supervisan, hay poco interés, actúan de manera autónoma y no hay coordinación.
ORGANIZACIÓN	ESPECIFICACIÓN DE TAREAS	Ningún poblador percibe la eficiencia de las instituciones en cuanto a respuesta ante algún desastre natural.	LA MAYORÍA de la población ya que consideran que solo ofrecen ayuda para el momento, no llega la ayuda a todos, demorar en brindar ayuda, no suelen dar una solución, la ayuda no es inmediata, no hay focalización ni organización, más son los intereses personales.	La minoría de entrevistados consideran indeficiente los resultados de respuesta de las instituciones estatales puesto que las acciones de respuesta suelen ser realizados de manera tardía. nunca terminan de ayudar, no llegan a tiempo, las obras no concluyen a tiempo.
ORGANIZACIÓN	CUMPLIMIENTO	Se obtuvo como respuesta oportuna ante la respuesta de las entidades ante un desastre natural ya que considera que actúan de manera rápida en brindar ayuda a los lugares afectados.	La minoría considera una respuesta del Estado ante desastres naturales como regular, puesto que no hay respuesta, no se llega a tiempo, no están implementados sus almacenes, no existe una política optima.	LA MAYORÍA de participantes consideran lento el actuar de las entidades estatales No se llega a las zonas más alejadas, ayuda tardía, no le toman importancia, el trabajo no es óptimo ni oportuno y quieren actuar recién después de sucedido el desastre natural

ABASTECIMIENTO	EXACTITUD DEL INVENTARIO	Dos entrevistados consideran que se realiza control de mercancías entregados a damnificados por desastres naturales, porque es una función de las entidades.	LA MAYORÍA tiene desconocimiento acerca del control de mercancías que se entregan a damnificados ante desastres naturales pues no hay control, no se conoce, escucha, ve acciones, no llega, se demoran, no se conocen casos, no siempre los beneficiados son los que lo necesitan, se puede decir que es un tema de lucro.	La minoría no se tiene conocimiento del registro de ayuda, no se tiene conocimiento ni seguridad a donde llegar a parar los productos.
	NÚMERO DE PRODUCTOS REGISTRADOS	Dos personas del total de entrevistados consideran que siempre se tiene los productos para atender a damnificados, ya que se realizan campañas de este tipo a nivel nacional y porque se cuenta con la existencia de los productos el problema es que no se distribuyen.	LA MAYORÍA de entrevistados consideran que solo a veces las entidades cuentan con los productos necesarios ya que no hay programación adecuada, no se abastece para atender a todos, no existe una disponibilidad inmediata, no existe apoyo para la adquisición de productos, no satisfacen las necesidades de los damnificados en el momento	La minoría de las personas consideran que nunca las entidades cuentan con los materiales necesarios ante un desastre natural ya que siempre hay recolección de productos, hace falta mayor preparación y no se cuenta con un suficiente presupuesto.
ALMACENAMIENTO	DISPONIBILIDAD DE MERCANCÍA	LA MAYORÍA de la población considera que el papeleo para el retiro de mercancías es siempre lento porque no se cuenta con facilidades y persiste la burocracia en las actividades.	La minoría considera que e realiza solo a veces un papeleo lento para retirar productos destinados a ayuda porque toman en con sideración la gravedad de la situación, tratan de acelerar el proceso, aunque la presencia de la burocracia hace que se realice una serie de documentación previa	Solo uno de los entrevistados considera que no se realiza nunca un papeleo lento en las entidades respecto a retiro de materiales pues la atención es inmediata.
	MERCANCIAS EN BUEN ESTADO	Tres personas de los entrevistados consideran que los productos destinados a ayuda se encuentran en un estado de conservación adecuado ya que se realizan inventarios de manera eficiente y porque tiene la debida custodia	LA MAYORÍA de personas consideran que los productos tienen un estado regular de conservación ya que, no se cuenta con un buen almacenamiento, el tiempo de conservación hace que los productos perezcan para cuando son entregados.	La minoría de los entrevistados considera que la conservación de los productos es inadecuada ya que no se cuenta con un ambiente adecuado, no son producto de calidad y algunos están descompuestos.

Figura 2

I.2.2. Resultado respecto al objetivo específico N°02

El objetivo específico N°02 a investigar fue el de conocer la opinión de los expertos sobre acciones prevención frente a posibles desastres naturales de en la ciudad de Huaraz-2019.

Para obtener los resultados se aplicó la entrevista a los 25 expertos para conocer la percepción que tiene acerca de las acciones de prevención que realizan las entidades del estado, los resultados dieron como conclusión que se percibe **poca eficiencia** en los procesos de prevención, por motivos como la poca difusión de prevención, acciones que no son percibidas o de la cuales no se tiene conocimiento.

	Opinión de eficiencia	Opinión de poca eficiencia	Opinión de ineficiencia
Opinión sobre la difusión de información sobre prevención por parte de los organismos vinculados al monitoreo de posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz	Menos de la minoría de los participantes considera que existe una eficiente difusión de prevención ya que existe comunicación y se cumplen con la normatividad y programas de simulacros.	La mayoría de los pobladores consideran que existe una difusión de prevención poco eficiente, ya que hay poca difusión, no cuentan con personal calificado, no hay interés de la población, no llegan a toda la población, los resultados no mejoran, existe falta de apoyo, la población no toma en serio el tema	La minoría de los entrevistados considera que las acciones de difusión de prevención son ineficientes puesto que no se perciben las acciones, es nula la información, no tiene la debida difusión
Opinión acerca de la eficiencia de la implementación de Alertas tempranas	Se obtuvo una minoría de respuestas de eficiencia respecto a la implementación de alertas tempranas, sin embargo, las respuestas se basan más a posibilidades de un buen funcionamiento ya que aún hay desconocimiento al tema.	La mayoría de los entrevistados considera que la implementación de alertas tempranas es poco eficiente ya que es un sistema que recién se implementa, poca información, no hay simulacros con los que se pueda comprobar su eficacia.	La minoría de los entrevistados desconoce acerca de los sistemas de alerta al ser un tema poco conocido, la información no es muy conocida y para alguno no existe.

Figura 3

Percepción acerca de las acciones de prevención, concientización y capacitación de las entidades del Estado ante posibles desastres naturales generan prevención en la población.	Siempre	A veces	Nunca
	Un mínimo número de entrevistados consideran que siempre se genera prevención en la población ante las acciones del Estado ya que se logra concientización así sea en un mínimo de la población.	La mayoría de los pobladores perciben que prevención, concientización y capacitación de las entidades del Estado generan prevención en la población por que la información no llega a toda la población, es un número mínimo de pobladores que toman participación, son solo para personas que viven en mayor riesgo, existe poca cultura de prevención, falta más concientización, interés y seriedad.	Uno de los entrevistados menciona que nunca se genera prevención en la población ya que las acciones no son tomadas en serio.

Figura 4

Qué opinión le merece el actuar del Gobierno Regional de Ancash en la difusión de prevención ante Desastres naturales en la ciudad de Huaraz	Opinión de eficiencia	Opinión de poca eficiencia	Opinión de ineficiencia
	Solo uno de los entrevistado califica como eficiente la difusión que realiza el Gobierno Regional de Ancash, ya que cuentan con un plan departamental de Defensa Civil.	La mitad de los entrevistados menciona que las acciones de prevención del Gobierno regional son poco eficientes, ya que hay poca difusión, la difusión no llega, acciones lentas, poco interés, debería haber mayor control e interés.	La mitad de los entrevistados menciona que las acciones de prevención del Gobierno regional son ineficientes, ya que la difusión no es adecuada, no se prioriza las capacitaciones, no comunica la prevención como debe ser, solo se hace por cumplir, lo ven por un lado de lucro.
Qué opinión le merece el actuar d la Municipalidad de Huaraz en la difusión de prevención ante Desastres naturales en la ciudad de Huaraz	Ningún poblador considera que las acciones de la Municipalidad de Huaraz son eficientes en la difusión de prevención.	La mayoría de los entrevistados considera que las acciones de prevención de la Municipalidad de Huaraz son poco eficientes, ya que existe poca difusión y la que hay no llega a todos, mayor organización, las autoridades no realizan acciones reflejando poco interés ante el tema.	La minoría de la población entrevistada considera que las acciones de prevención de la Municipalidad de Huaraz son ineficientes, ya que no se percibe difusión, se actúa de manera política, no priorizan el tema, no hay una gestión de riesgos.
Qué opinión le merece el actuar de la Municipalidad de Independencia en la difusión de prevención ante Desastres naturales en la ciudad de Huaraz	Ningún poblador considera que las acciones de la Municipalidad de Independencia son eficientes en la difusión de prevención.	La mayoría de los entrevistados considera que las acciones de prevención de la Municipalidad de Independencia son poco eficientes, ya que, existe poca difusión y esta no llega a toda la población, poca organización en la plataforma de Defensa civil, no solo es dar información sino enseñar con el ejemplo, no hay capacitaciones.	La minoría de la población entrevistada considera que las acciones de prevención de la Municipalidad de Independencia son ineficientes, ya que hay poca difusión y lo toman como temas políticos.

Figura 5

I.2.3. Resultado respecto al objetivo específico N°03

El último objetivo específico fue Explicar de qué manera el Sistema de Seguridad se encuentra preparado ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019. La información se obtuvo mediante las entrevistas personales a los representantes directos de las organizaciones estatales, quienes brindaron la información para complementar con datos la investigación, además se utilizaron herramientas tecnológicas para obtener mayor información e incrementar los conocimientos plasmados en la presente investigación.

Procesos de Estudio	Gobierno Regional	Municipalidad de Independencia	Municipalidad de Huaraz
Planeación	Mediante la Ley N° 29664 creada por el SINAGERD, Sistema Nacional de Gestión de Riesgos, mediante la cual se determina la creación de planes de contingencia que se crean y aprueban a nivel nacional, manteniendo vigencia en lo relativo a preparación (simulacros, que para el presente año tiene seis simulacros nacionales de los cuales la mitad son Multipeligro y los otros tres por Tsunamis), respuesta, rehabilitación y reconstrucción, la creación se realiza por zonas de manera que se identifiquen las necesidades específicas, en cuanto al lugar y clima.	Mediante la Ley N° 29664 creada por el SINAGERD, Sistema Nacional de Gestión de Riesgos, mediante la cual se determina la creación de planes de contingencia que se crean y aprueban a nivel nacional, manteniendo vigencia en lo relativo a preparación (simulacros, que para el presente año tiene seis simulacros nacionales de los cuales la mitad son Multipeligro y los otros tres por Tsunamis), respuesta, rehabilitación y reconstrucción, la creación se realiza por zonas de manera que se identifiquen las necesidades específicas, en cuanto al lugar y clima..	Mediante la Ley N° 29664 creada por el SINAGERD, Sistema Nacional de Gestión de Riesgos, mediante la cual se determina la creación de planes de contingencia que se crean y aprueban a nivel nacional, manteniendo vigencia en lo relativo a preparación (simulacros, que para el presente año tiene seis simulacros nacionales de los cuales la mitad son Multipeligro y los otros tres por Tsunamis), respuesta, rehabilitación y reconstrucción, la creación se realiza por zonas de manera que se identifiquen las necesidades específicas, en cuanto al lugar y clima.

Organización	Se realizan capacitaciones con autoridades ligadas a la respuesta ante desastres naturales, se organizan niveles de respuesta a nivel distrital, provincial, regional, nacional e internacional, se tiene comunicación permanente entre las instituciones, el cuerpo de bomberos, la policía nacional	Se realizan capacitaciones con autoridades ligadas a la respuesta ante desastres naturales, se organizan niveles de respuesta a nivel distrital, provincial, regional, nacional e internacional, se tiene comunicación permanente entre las instituciones, el cuerpo de bomberos, la policía nacional	Se realizan capacitaciones con autoridades ligadas a la respuesta ante desastres naturales, se organizan niveles de respuesta a nivel distrital, provincial, regional, nacional e internacional, se tiene comunicación permanente entre las instituciones, el cuerpo de bomberos, la policía nacional
Abastecimiento	El COER tiene un abastecimiento para atender a más de 50 casas que expresado en personas son alrededor de 150. Durante el año atiende con estos recursos a personas que sufran de situaciones provocadas por la naturaleza como derrumbes causados por eventos fluviales, en este sentido son atendidos y los materiales salientes registrados mediante la ficha EDAN finalizado el llenado se repone los materiales lo antes posible.	El COER tiene un abastecimiento para atender a de 10 casas que expresado en personas son alrededor de 30. Durante el año atiende con estos recursos a personas que sufran de situaciones provocadas por la naturaleza como derrumbes causados por eventos fluviales, en este sentido son atendidos y los materiales salientes registrados mediante la ficha EDAN finalizado el llenado se repone los materiales lo antes posible.	El COER tiene un abastecimiento para atender a de 10 casas que expresado en personas son alrededor de 30. Durante el año atiende con estos recursos a personas que sufran de situaciones provocadas por la naturaleza como derrumbes causados por eventos fluviales, en este sentido son atendidos y los materiales salientes registrados mediante la ficha EDAN finalizado el llenado se repone los materiales lo antes posible.
Almacenamiento	Se cuenta con ambientes específicos para la conservación de los materiales como: matas, calaminas, víveres, carpas, utensilios de cocina, colchonetas y donativos que sobran de eventos anteriores.	Se cuenta con ambientes específicos para la conservación de los materiales como: matas, calaminas, víveres, carpas, utensilios de cocina, colchonetas y donativos que sobran de eventos anteriores	Se cuenta con ambientes específicos para la conservación de los materiales como: matas, calaminas, víveres, carpas, utensilios de cocina, colchonetas y donativos que sobran de eventos anteriores

Figura 6

IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Tras el proceso de obtención de resultados y como forma de complementar la investigación se realiza la triangulación por medio de los resultados obtenidos, en comparación con los de otros autores en investigaciones parecidas y con la teoría relacionada al tema.

La investigación tuvo como objetivo general analizar la situación de la gestión logística del sistema de seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019, la cual mediante la aplicación de la ficha de observación se pudo concluir que se encuentran preparado de manera poco eficiente ante un desastre natural, principalmente visualizados en los procesos de abastecimiento y almacenamiento relacionados a actividades burocráticas presentes en las entidades estatales, actividades como la adquisición de bienes, registro de entradas y salidas y rendición de cuentas que reflejan un procedimiento lento y consecuente demora en la respuesta ante un desastre natural, a la vez que se presentan acciones de corrupción en el proceso de compra de materiales necesarios para atender a la población damnificada reflejados en muchas de las noticias locales y nacionales a cerca de estos procedimientos de inflación de costos.

Estos resultados guardan semejanza con Gonzales (2008). En su tesis “Gestión del riesgo de Desastres en el Área Sanitaria de Guaymallén” donde concluye que por falta de una adecuada gestión logística se observa una insatisfacción de los usuarios; y Valle (2014), que en su tesis titulado “Diseño de un modelo de gestión logístico en la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad” quien concluye su investigación haciendo hincapié en la importancia de un sistema de gestión logística para lograr un incremento en la productividad, mejoras en el servicio de atención y manipulación de procesos, resultados corroborado también por Paniagua C. quien en su libro titulado “Principales escuelas del pensamiento administrativo” (1979) hace referencia a la teoría administrativa expuesta con anterioridad por Henry Fayol en el año 1916 el cual consideraba que el establecimiento de principios haría más eficiente y menos improvisada la administración de una empresas o institución.

Como objetivo específico se buscó identificar la percepción de los pobladores respecto a la gestión logística de las entidades públicas ante posibles desastres naturales de la ciudad de Huaraz, la cual y mediante la aplicación de la entrevista aplicada a 25 expertos conocedores sobre gestión logística, se pudo identificar que se encuentran poco satisfechos sobre el desarrollo de procesos que intervienen para atender a la población en caso de desastres naturales, basados en el tiempo que se toma para brindar ayuda a damnificados, la cantidad de productos con los que se cuenta, el estado de los mismos y percepción de actos de corrupción y poco interés de las autoridades.

Concordante con Serpa (2014), en su tesis titulada “Optimación y localización de almacenes de abastecimiento para la atención de un terremoto de gran magnitud en Lima Metropolitana del Callao”, quien llega a la conclusión de que INDECI una de las instituciones parte del sistema de seguridad no cuenta con lo necesario para brindar la ayuda a los sobrevivientes de los desastres naturales en la ciudad de Lima, del mismo modo Serpa hace mención de un solución alternativa para mejorar la calidad de atención de INDECI ante la respuesta a situaciones de desastre causado por un fenómeno natural, y es la implementación y habilitación de almacenes que puedan ser abastecidos de manera habitual con materiales necesarios y en óptimas condiciones, respaldado por la filosofía administrativa la cual según García (2010) ante la ocurrencia de un desastre natural el control, seguimiento y monitoreo de suministros será esencial para una respuesta eficiente.

Como segundo objetivo específico se buscó conocer la opinión de los expertos sobre acciones prevención frente a posibles desastres naturales de en la ciudad de Huaraz, y por medio de la aplicación de la encuesta a los 25 experto se obtuvo que la mayoría tiene una opinión de poco eficiente respecto a las acciones de prevención que realizan las instituciones estatales ligadas al sistema de seguridad, ya que consideran que actividades como simulacros se realizan solo por cumplimiento, malversación de fondos o por acciones políticas, mas no por un interés real en el tema,

En tal sentido Calderon y Cortenero, (2014) En su Tesis “Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L, ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013”. cuya conclusión se basa en que la gestión logística requiere de un sistema que enlace acciones de comprar almacenamiento y distribución para lograr eficiencia en las actividades; si bien es cierto en la actualidad las instituciones cuentan con almacenes, pero su abastecimiento no es el necesario para atender ni a un cuarto de la población en caso de

presentarse un desastre que cause daños representativos, estas conclusiones sostenidas en la teoría administrativa realizada por Henry Fayol en el año 1916 y plasmado en el libro de Paniagua C. (1979) titulado “Principales escuelas del pensamiento administrativos” donde hace mención de la que sin importar el tamaño de una empresa, se dan una serie de funciones (seis funciones entre ellas las operaciones administrativas) de cuya interrelación y eficiencia depende la buena marcha de la institución. De las funciones Fayol da origen al primer modelo del proceso administrativo que es el de prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar, lo que constituye el método básico de la tecnificación administrativa la cual elimina la improvisación en las organizaciones y mediante esta la obtención de la eficiencia en los procesos acciones que como el mismo autor menciona no personales de los jefes sino depende de las funciones entre la cabeza y los miembros.

V

CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

Conclusión general:

1.- Se analizó que las entidades relacionadas al Sistema de Seguridad se encuentran medianamente preparados ante un desastre natural, reflejado en el poco abastecimiento con el que se cuenta y la calidad de materiales que se encuentran en los almacenes.

Conclusiones específicas:

2.- Se identificó la percepción de los pobladores con un nivel de poco satisfechos respecto a las acciones realizadas por entidades estatales reflejadas en la respuesta de anteriores desastres naturales sucedidos en diferentes lugares del país, debido a un actuar lento debido a la burocracia del Estado y a la calidad de materiales que son percibidos como defectuosos, descompuestos y escasos.

3.- Se conoció la percepción de las personas expertas quienes fueron entrevistados para conocer la percepción acerca de las acciones de prevención ante desastres naturales que realizan las instituciones estatales, la cual dio como resultado poco eficiente.

4.- Se pudo explicar de qué manera el Sistema de Seguridad se encuentra preparado ante posibles desastres naturales por medio de la información recopilada en las instituciones y la que se encuentra registrada en internet.

VI

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades del sistema de seguridad promover una gestión reactiva más eficiente ante desastres naturales haciendo más ágiles los procesos tanto de adquisición de suministros como en la entrega a damnificados. Aspecto visualizado por medio de la aplicación del instrumento (ficha de observación) a las entidades estatales en la ciudad de Huaraz, donde se evidenció la ineficiencia en cuanto a la escasez de abastecimiento de los productos y materiales, así como también el en el almacenamiento de los mismos, aspectos necesarios para lograr más que una satisfacción, el cumplimiento de responsabilidades como institución frente a las necesidades de la población damnificada, así lo mencionan autores como García (2008) y Valle (2014) quienes hacen hincapié en la importancia de la implementación de procesos de gestión logística para lograr cumplir con los objetivos trazados y de manera concordante con lo expresado por Fayol en la Teoría Administrativa (1916) donde menciona que se puede lograr una tecnificación por medio de la adaptación de procesos logísticos administrativos para la obtención de mejores resultados.

A las autoridades de las instituciones ligadas a desastres naturales proponer la inclusión de mayores acciones de prevención como simulacros dentro de la programación anual un actuar que va de la mano con una mayor difusión de prevención a la ciudadanía, con la finalidad de generar una cultura de prevención en la población de la ciudad de Huaraz, como lo menciona Serpa (2014) INDECI, una de las instituciones más representativas en cuanto a respuesta ante desastres naturales se habla, no cuenta con una preparación adecuada, la situación podría cambiar y de cierto modo se favorable para la institución lograr una cultura de prevención en la población la cual la población este preparada y pueda afrontar la situación hasta el momento que puedan ser auxiliados por la entidad estatal con la finalidad de minorar la situación, relacionado con la filosofía administrativa de la cadena de suministros la cual menciona que los procesos deben integrarse para lograr un despliegue logístico durante una emergencia los cuales van de la mano con la preparación previa y acciones de contingencia.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

- Abarzúa, F. (2013). Estudio experimental del inicio de aluviones en la cuenca alta del río coya, mina el teniente. Recuperado de. Http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115372/cfabarzua_ft.pdf;sequence=1
- Aguilera C., (2000). Un enfoque gerencial de la teoría de las restricciones. Recuperado de. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232000000400004
- Armenta, K. (2012). Sismos. Recuperado de. <https://es.scribd.com/doc/79506228/Sismos-PDF>
- Audefroy J., (2007). Desastres y cultura. Recuperado de. <http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/283>
- Barberios A. (2012). Planificación estratégica como una herramienta de gestión para promover la competitividad en la empresa kawa motors. Recuperado de. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/176/3/T-UCE-0003-2.pdf>
- Baas S., Ramasamy S., Dey de Pryck J. Y Battista F (2009). Análisis de Sistema de Gestión del Riesgo de Desastres. Roma, Italia. Recuperado de: <http://www.fao.org/3/a-i0304s.pdf>
- Becerra, O. (2012). Elaboración de instrumentos de investigación. Recuperado de. <https://nticsaplicadasalainvestigacion.wikispaces.com/file/view/guia+para+elaboracion+de+instrumentos.pdf>
- Berguria, S. (2010). Métodos de investigación en educación especial. Recuperado de. https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Bohorquez E. y Puello R., (2013). Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficacia organizacional de la empresa coralinas & pisos S.A. CORPISOS S.A. en el municipio de Turbaco, Bolívar. Recuperado de. <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>

- Biblioteca Nacional del Perú (2011). Ley del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SINAGERD Ley N° 29664. Recuperado de: http://www.predes.org.pe/predes/images/cartilla_ley.pdf
- Casaverde M., (1992). El terremoto de Ancash y el Alud Aluvión del nevado Huascarán. Recuperado de: <http://bypad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc1992/doc1992-contenido.pdf>
- CEADEL (2016), Gestión Logística en el Sector Público. Recuperado de: <http://ceadel.org.pe/el-abc-del-siga-para-la-gestion-de-logistica-y-almacenes/>
- CERASIS (2018) “Consejos importantes para la gestión efectiva de la logística y la optimización de la red”. Recuperado de: <https://cerasis.com/effective-logistics-management/>
- CONEXIÓN ESAN, Velásquez G. (2016), Gestión logística en el sector público: ¿un tema de eficiencia o de confianza? Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/11/21/gestion-logistica-sector-publico-tema-eficiencia-o-confianza/>
- Córdova M. y Bravo M. La dinámica entre instituciones públicas y el sector privado para un buen desempeño logístico en el Perú. PUCP. Departamento Académico de Ciencias de la Gestión. Recuperado de: http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/70686/LA_DIN%203%81MICA_ENTRE_INSTITUCIONES_P%203%9ABLICAS_Y_EL_SECTOR_PRIVADO_PARA_UN_BUEN_DESEMPE%203%91O_LOG%203%8DSTICO_EN_EL_PER%203%9A.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Durán A. (2018). Revista logística supply chain -industria. Recuperado de: <https://revistadelogistica.com/logistica/importancia-de-la-logistica-y-la-cadena-de-suministros-en-las-empresaslos/>
- Espinoza N. (2014). Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el colegio químico farmacéutico de la Libertad-Trujillo. Recuperado de: Http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1015/tiradovega_karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Franco I. y Torrenegra R., (2009). Analisis organizacional de la empresa carmetalica ltda. Recuperado de:

<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2026/1/TESIS%20ANALISIS%20ORGANIZACIONAL%20DE%20LA%20EMPRESA%20CARMETALICA%20LTD.%5B1%5D.pdf>

Ferro V., (2007). La evaluación del riesgo de desastres en la planificación del desarrollo de la ciudad de Huaraz, Ancash. Recuperado de. http://www.pdrs.org.pe/img_upload_pdrs/36c22b17acbae902af95f805cbae1ec5/ARP_ID_2006_2007_Parte_II.pdf.

Fernández M. y Sanchez J. (1997). Eficacia Organizacional. Recuperado de. https://books.google.com.pe/books?id=d3z_i6znsFUC&pg=PA162&dq=eficacia+segun+autores&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwii75fD1_LdAhXC1lkKHZ4UBTkQ6AEIJzAA#v=onepage&q=eficacia%20segun%20autores&f=false.

Gallegos R. (2017). Nivel de conocimientos sobre las medidas preventivas en caso de sismo y tsunami en estudiantes de una Institución Educativa de Chorrillos. (2017). Título de pregrado. Lima, Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6586/Gallegos_chrr.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Gobierno Regional de Cajamarca, (2018). COER. Recuperado de. <http://www.regioncajamarca.gob.pe/odn/coer>

Gonzales C. (2008). Gestión del riesgo de desastres en el área sanitaria de Guaymallen. Recuperado de. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/474/tesis-3934-estion.pdf

Gonzales, H. (2017). COER Ancash. Recuperado de. <https://huaraznoticias.com/titulares/coer-ancash-y-su-coordinador-sin-titulo>

Gonzalez J., (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en COPROABAS, JINOTEGA. Recuperado de. <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

INEI, (1993-2007). Recuperado de. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf

- INDECI, (2018). Recuperado de. <https://www.indeci.gob.pe/objetos/secciones/MTU=/MTYx/MTk2/lista/NzU2/201710111727151.pdf>
- INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU, “El sismo de Pisco del 15 de Agosto, 2007 (7.9Mw) Departamento de Ica – Perú”. Recuperado de. <https://www.eeri.org/wp-content/uploads/Pisco150807.pdf>
- Lara A. (2012). Percepción Social En La Gestión Del Riesgo De Inundación En Un Área Mediterránea. Tesis de Doctorado. Universitat de Gerona, Costa Brava, España. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/98249/talsm.pdf?sequence=8&isAllowed=y>
- Lázaro S. (2018) Manual de Organización y Funciones. Recuperado de. http://www.munihuaraz.gob.pe/docgest/mof_vigente.pdf
- Lomnitz C., (2005), El próximo sismo en la Ciudad de México. Recuperado de. [Http://www.dgdc.unam.mx/assets/cienciaboletto/cb_03.pdf](http://www.dgdc.unam.mx/assets/cienciaboletto/cb_03.pdf)
- Lusthaus C. (2002), Evaluación Organizacional. Recuperado de. https://books.google.com.pe/books?id=Ex47GKcteH0C&printsec=frontcover&dq=in+author:%22Charles+Lusthaus%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjKmayf5_LdAhWFnFkKHYBcA4UQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false
- Martinez J., (2008). Desarrollo de la gestión del riesgo por fenómenos de origen natural y antrópico en el municipio de Medellin durante el periodo 1987-2007. Recuperado de. [Http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/46/1/GestiondelRiesgoMedellin.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/46/1/GestiondelRiesgoMedellin.pdf)
- Merli G., (1997). *La gestión logística*. Editorial Diaz de Santos. Recuperado de. https://books.google.com.pe/books?id=fBVXAkHnZvkC&printsec=frontcover&dq=eficacia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiryJfYxd_eAhUB01kKHa6fBGQQ6AEIKDAA#v=onepage&q=eficacia&f=false
- MOF, (2018). Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestion del Medio Ambiente. Recuperado de. http://www.regionancash.gob.pe/gerencia_ambiente.php

- Muggenburg, M. y Pérez, I. (2007,). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativ. Recuperado de. file:///C:/Users/RAQUEL/Downloads/30300-64765-1-PB.pdf
- Naciones Unidas (2015). Preparación ante desastres para una respuesta eficaz - Conjunto de directrices e indicadores para la aplicación de la prioridad 5 del Marco de Acción de Hyogo- Nueva York. Recuperado de: https://www.unisdr.org/files/2909_OCHADisasterpreparednesseffectiveresponseSPA.pdf
- Neuhaus S., (2013). Identificación de factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en distritos seleccionados de la región de Piura. Recuperado de. Http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5460/NEUHAUS_WILHELM_SANDRA_IDENTIFICACION_GESTION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñahui J. (2015). Modelo de la gestión de abastecimiento en el sector público peruano. Tesis de pregrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4419/%C3%91ahui_nj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parodi L. (2016) Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Revista plus empresarial (2019), Logística: ¿Cual su importancia dentro de la gestión empresarial?, recuperado de: <http://plusempresarial.com/logistica-cual-su-importancia-dentro-de-la-gestion-empresarial/>
- Ruptela transport telematics (2017) “Logistic management systems”. Recuperado de: <https://www.ruptela.com/logistics-management-system/>
- Sistema de Protección Civil (2007). Sismos. Recuperado de. Http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/377/1/images/folleto_s.pdf

- Távora C. (2014). Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión de la empresa comercial Piura. Recuperado de. <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>
- Techopedia (2017) “Logistics Management”. Recuperado de: <https://www.techopedia.com/definition/13984/logistics-management>
- Valencia R. (2012), logistic Summit & expo. La importancia del talento en la gestión logística. Recuperado de: <http://www.logisticamx.enfasis.com/articulos/63565-la-importancia-del-talento-la-gestion-logistica>
- Valle G., (2014). Diseño de un modelo de gestión logística de la empresa MEGAPROFER S.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad. Recuperado de. <Http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/932/1/75584.pdf>
- Yáñez T.,(2004).propuesta de mejora del proceso administrativo financiero de una institución de asistencia privada. Recuperado de. <http://148.204.210.201/tesis/203.pdf>
- Zegarra, A. (2011). Ley del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SINAGERD Ley N° 29664. Recuperado de. <http://seguros.riesgoycambioclimatico.org/Trujillo.16.08.11/01.pdf>

ANEXOS

**ANEXO 01: Instrumento de Recolección de Datos (entrevista)
ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE HUARAZ
2019.**

**SOBRE: LA “SITUACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTE POSIBLES
DESASTRES NATURALES EN LA CIUDAD DE HUARAZ-2019”.**

INSTRUCCIONES: Estimado poblador de la ciudad de Huaraz, responder de acuerdo a lo que considera oportuno y con la mayor sinceridad y objetividad posible marque con un aspa en la alternativa que considere necesario.

1. ¿Cómo considera la acción de las organizaciones del Estado al fomentar la prevención ante desastres naturales?
 - a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Ineficiente¿Por qué?

2. ¿Considera que existe algún tipo de supervisión en la función de las autoridades en la prevención de desastres naturales?
 - a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. Desconozco¿Por qué?

3. ¿Cómo califica la intervención de las entidades del Estado en la restructuración de daños públicos y ayuda a damnificados a causa de desastres naturales?
 - a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Ineficiente¿Por qué?

4. ¿Cómo califica la respuesta de las entidades estatales ante desastres naturales?
 - a. Oportuna
 - b. Regular
 - c. Lenta¿Por qué?

5. ¿Considera que se realiza un control en la entrega de materiales a personas damnificadas antes desastres naturales?
- a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. Desconozco
- ¿Por qué?
-
6. ¿Considera que las autoridades del Estado cuentan con los productos necesarios para atender a personas damnificadas ante un posible desastre natural?
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- ¿Por qué?
-
7. ¿Cree que el papeleo es muy lento para retirar productos destinados a ayuda en zonas afectadas por desastres naturales?
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- ¿Por qué?
-
8. ¿En qué estado de conservación considera que se encuentran los productos distribuidos a las personas afectadas?
- a. Adecuado
 - b. Regular
 - c. Inadecuado
- ¿Por qué?
-
9. ¿Cómo considera la difusión de información sobre prevención por parte de los organismos vinculados al monitoreo de posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz?
- a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Ineficiente
- ¿Por qué?
-

10. ¿Cómo considera la implementación de sistemas de alertas tempranas ante un posible Desastre Natural en la ciudad de Huaraz?
- a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Desconozco
- ¿Por qué? _____
11. ¿Considera que las acciones de prevención, concientización y capacitación de las entidades del Estado ante posibles desastres naturales generan prevención en la población?
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- ¿Por qué? _____
12. ¿Qué opinión le merece el actuar del Gobierno Regional de Ancash en la difusión de prevención ante Desastres naturales en la ciudad de Huaraz?
- a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Ineficiente
- ¿Por qué? _____
13. ¿Qué opinión le merece el actuar de la Municipalidad de Huaraz en la difusión de prevención ante Desastres naturales en la ciudad de Huaraz?
- a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Ineficiente
- ¿Por qué? _____
14. ¿Qué opinión le merece el actuar de la Municipalidad de Independencia en la difusión de prevención ante Desastres naturales en la ciudad de Huaraz?
- a. Eficiente
 - b. Poco eficiente
 - c. Ineficiente
- ¿Por qué? _____

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 02: Instrumento de Recolección de Datos (ficha de observación)

GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LA SITUACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTE POSIBLES DESASTRES NATURALES EN LA CIUDAD DE HUARAZ.

Instructivo

La presente ficha de observación tiene por finalidad recoger información sobre la gestión logística del sistema de seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz.

La observación pertenece al periodo 2019.

La guía permitirá recoger valiosa información de la realidad, por lo que sus respuestas son de carácter veraz, por lo que se deberá responder marcando con un aspa (X) cualquiera de las cuatro alternativas que considere correcta.

PROCESO DE ESTUDIO X	Gestión Logística	Alternativa	
		Si	No
X1	Planeación		
1	La entidad posee planes de contingencia ante posibles desastres naturales.		
2	Se realiza el adecuado llenado de los documentos de supervisión.		
3	Están definidas las acciones para alcanzar los objetivos		
4	Se establecen actividades, programas y metas claras y objetivas para el cumplimiento de las actividades referentes a desastres naturales.		
5	Poseen medidas de prevención ante situaciones que afecten el normal desarrollo de actividades de concientización sobre desastres naturales.		
6	La entidad mantiene un monitoreo de eventualidades sísmicas como medida de prevención.		
7	Los informes de las actividades frente a desastres naturales reflejan participación de los colaboradores.		
8	Existen informes acerca de supervisiones o auditorías a la entidad respecto a la gestión logística.		
9	Se realiza un control y supervisión de urbanismo en la ciudad de Huaraz.		
10	Se realizan actualizaciones constantes sobre la gestión logística.		

11	Las entidades de mayor rango involucradas fomentan supervisiones a las actividades relacionadas a la prevención frente a desastres naturales.		
12	Los informes de las actividades frente a desastres naturales reflejan claridad en su contenido.		
X2	Organización	Si	No
13	Las áreas del Sistema de Seguridad tienen definidas sus responsabilidades y labores en relación a la misión y visión de la organización.		
14	La entidad se norma de acuerdo al Manual de Organización y Funciones		
15	Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de actividades de oficina.		
16	La entidad trabaja de la mano con otras entidades estatales para difundir una educación de prevención ante posibles desastres naturales.		
17	Los colaboradores tienen pleno conocimiento de las jerarquías y organigrama de la entidad.		
18	La organización guía y capacita a los colaboradores con charlas informáticas y de capacitación en desastres naturales.		
19	Se cuenta con el personal capacitado para el cumplimiento de las labores.		
20	Hay una sistematización racional de recursos (humanos y materiales).		
21	Se establecen tiempos para la presentación de resultados del trabajo realizado en un plazo determinado.		
22	Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de actividades.		
23	Existe un control de resultados.		
24	Los procesos son realizados de manera gil.		
X3	Abastecimiento		
25	Se emiten informes semestrales de los recursos.		
26	El fondo destinado ante desastres naturales es consumido en su totalidad		
27	El presupuesto para el abastecimiento de los almacenes es adecuado.		
28	Los inventarios son realizados por personas capacitadas y con experiencia.		

29	La entrada y salida de productos son monitoreados de manera constante.		
30	El abastecimiento se realiza de manera rápida y oportuna.		
31	Los productos registrados son monitoreados semestralmente.		
32	Se genera un abastecimiento semestral de herramientas y productos como medida de reserva frente a un desastre natural.		
33	Se realiza monitoreo del estado de los productos existentes en el almacén.		
34	El trámite para la salida de productos de almacén es eficiente y sin contratiempos.		
35	Se cuenta con acciones de prevención ante eventualidades (pérdidas o robos).		
36	Existen procedimientos ágiles que apoyen al trámite documentario en casos de desastres naturales.		
X4	Almacenamiento		
37	Existe facilidad documentaria para la disposición rápida de los productos de almacén.		
38	Se puede disponer de recurso humano ante un posible desastre naturales		
39	Los productos de almacén se encuentran organizados de manera ordenada.		
40	Se cuenta con implementos de seguridad en las instalaciones (botiquín, extintores, etc.)		
41	Se realiza de manera oportuna informes con situación de los almacenes.		
42	Los productos del almacén se encuentran en buen estado.		
43	Se cuenta con parámetros para identificar el adecuado estado de los productos.		
44	Se realiza de manera oportuna informes con la situación de los almacenes		
45	La entidad dispone de un fondo para restaurar daños públicos causados por sismos en la ciudad de Huaraz.		

Figura 7

ANEXO 03: Fichas técnicas de los instrumentos de recolección de datos

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS N°1	
Tipo de instrumento	Cuestionario – Entrevista
Denominación del instrumento	Entrevista para conocer la percepción de la población ante la gestión logística
Autoría	Gonzales Silvestre Raquel Acel
Duración de la aplicación	Aproximadamente 20 minutos
Muestra	25 trabajadores del Ministerio Publico
Número de ítems	14
Escala de medición	
Dimensiones que evalúa	Admisión de personas, retención del talento y desarrollo de personas
Método de muestreo	No Probabilístico
Lugar de realización de campo	Ministerio Público
Fecha de realización de campo	Del 23 al 26 de abril

Figura 8

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS N°1	
Tipo de instrumento	Ficha de observación
Denominación del instrumento	Ficha de observación sobre la Gestión Logística
Autoría	Gonzales Silvestre Raquel Acxel
Duración de la aplicación	Aproximadamente 20 minutos
Muestra	03 trabajadores de la Maderera Loreto
Número de ítems	45
Escala de medición	
Dimensiones que evalúa	03 instituciones Estatales
Método de muestreo	No Probabilístico
Lugar de realización de campo	La Municipalidad de Independencia, Municipalidad de Huaraz y Gobierno Regional de Independencia
Fecha de realización de campo	Del 23 al 26 de abril

Figura 9

ANEXO 04: Tabla de especificaciones del Instrumento
TABLA DE ESPECIFICACIONES

Ficha de Observación sobre Gestión Logística

I. Datos Informativos:

- Autor : Gonzales Silvestre Raquel Acxel Marcela
- Tipo de instrumento : Cuestionario- Entrevista
- Niveles de aplicación : Entidades Publicas
- Administración : Individual
- Duración : 20 minutos
- Materiales : Hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Autor

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta de 14 ítems de opinión con alternativas que miden la percepción de la población frente a la afirmación presentada, cuyo propósito es determinar la situación de la Gestión Logística del Sistema de Seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz- 2019.

Tabla de Especificaciones:

Factores de estudio	Unidades de estudio	Peso	Ítems
Planeación	Eficiencia	25%	1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
	Evaluación		8
			9
			10
			11
			12
Organización	Especificación de tareas	25%	13
			14
			15
			16
			17
			18
	Cumplimiento		19
			20
			21
			22
			23
			24

bastecimiento	Exactitud de Inventario	25%	25
			26
			27
			28
			29
	30		
	Numero de productos registrados		31
			32
			33
			34
35			
Almacenamiento	Disponibilidad de mercancías	25%	36
			37
			38
			39
			40
	Mercancía en buen estado		41
			42
			43
			44
			45
TOTAL		100%	45 ítems

Figura 10

III. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta
1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,28,19,20	Si, se logró
21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45.	No, se logró

Ficha de Evaluación sobre Gestión Logística

I. Datos Informativos:

- Autor : Gonzales Silvestre Raquel Acxel Marcela
- Tipo de instrumento : Cuestionario- Entrevista
- Niveles de aplicación : Ministerio Público
- Administración : Individual
- Duración : 20 minutos
- Materiales : Hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Autor

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta de 14 ítems de opinión con alternativas que miden la percepción de la población frente a la afirmación presentada, cuyo propósito es determinar la situación de la Gestión Logística del Sistema de Seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz- 2019.

Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso	Ítems
Planeación	Eficiencia	25%	1
	Evaluación		2
Organización	Especificación de tareas	25%	3
	Cumplimiento		4
Abastecimiento	Exactitud de Inventario	25%	5
	Numero de productos registrados		6
Almacenamiento	Disponibilidad de mercancías	25%	7
	Mercancía en buen estado		8
	TOTAL	100 %	ítems

Figura 11

III. Opciones de respuesta:

N° de ítems	Opcion de respuesta
1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14.	Eficiente
	Poco eficiente
	ineficiente

ANEXO 05: Matriz de Consistencia Lógica

	PROCESO DE ESTUDIO	FACTORES DE ESTUDIO	UNIDADES DE ESTUDIO
PROCESO DE ESTUDIO	Gestión Logística En El Sistema De Seguridad De Desastres Naturales	X1= Planeación	Eficiencia
			Evaluación
		X2= Organización	Especificación de tareas
			Cumplimiento
		X3= Abastecimiento	Exactitud de inventarios
			Numero de productos registrados
		X4= Almacenamiento	Disponibilidad de mercancía
			Mercancía en buen estado

Figura 12

ANEXO 06: Matriz de investigación.

MATRIZ DE INVESTIGACIÓN				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	SUPUESTO	PROCESO Y FACTORES DE ESTUDIO	MÉTODO
<p><u>Problema General</u> ¿Cuál es la situación de la gestión logística del Sistema de Seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz en el año 2019?</p> <p><u>Problemas Específicos</u> - ¿En qué medida la planeación del Sistema de Seguridad se encuentra preparado para afrontar efectos causados por posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz en el año 2019? - ¿Cómo los planes de abastecimiento del Sistema de Seguridad se encuentran preparadas para atender a la población en la ciudad de Huaraz en el año 2019 ante un posible desastre natural? - ¿De qué manera la organización de las Instituciones parte del Sistema de Seguridad responderían ante un desastre natural en la ciudad de Huaraz-2019?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Analizar la situación logística del Sistema de Seguridad se encuentra preparado ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> - Identificar la percepción de los pobladores respecto a la situación de la gestión logística de las entidades públicas ante posibles desastres naturales de la ciudad de Huaraz - 2019. - Conocer la opinión de los expertos sobre acciones prevención frente a posibles desastres naturales de en la ciudad de Huaraz-2019. - Establecer como la organización de las entidades del Estado está relacionado con el abastecimiento de los recursos ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz - 2019.</p>	<p><u>Supuesto de Trabajo:</u> La gestión logística del sistema de seguridad se encuentre preparado ante un posible desastre natural en la ciudad de Huaraz-2019</p>	<p><u>Variable Independiente</u> X = Gestión logística en el sistema de seguridad de desastres naturales. X₁ = Planeación X₂ = Organización X₃ = Abastecimiento X₄ = Almacenamiento</p>	<p><u>Tipo de Investigación</u> Cualitativo <u>Diseño de Investigación</u> Estudio de caso <u>Población</u> - Estará conformada por 25 expertos. - 03 instituciones estatales. <u>Muestra</u> La muestra corresponde a 25 expertos que laboran en entidades estatales y cuentan con el conocimiento sobre gestión logística. <u>Técnicas</u> - Observación. - Cuestionario. <u>Instrumentos</u> - Se aplicarán entrevistas y fichas de observación sobre la situación de la Gestión Logística del Sistema de Seguridad.</p>

Figura 13

ANEXO 07: Matriz de Consistencia Lógica

PROCESO DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	FACTORES DE ESTUDIO	UNIDADES DE ESTUDIO
<p align="center">GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE DESASTRES NATURALES</p>	<p>“Es el proceso de planificación, organización, y control de la logística, la misma que es un proceso crítico, que constituye un elemento de apoyo importante en la gestión, a fin de lograr los objetivos y metas trazados”. Según Chire (2013 p.61)</p>	<p>La gestión logística es la forma estratégica de realizar las actividades correspondientes al área de logística mediante fases como la planeación, organización, control y dirección; de tal modo que se logren los objetivos organizacionales comunes.</p>	<p align="center">Planeación</p>	<p align="center">Eficacia</p>
				<p align="center">Evaluación</p>
			<p align="center">Organización</p>	<p align="center">Especificación de tareas</p>
				<p align="center">Cumplimiento</p>
			<p align="center">Abastecimiento</p>	<p align="center">Exactitud del Inventario</p>
				<p align="center">Número de productos registrados</p>
			<p align="center">Almacenamiento</p>	<p align="center">Disponibilidad de mercancías</p>
				<p align="center">Mercancía en buen estado</p>

Figura 14

ANEXO 08: Confiabilidad del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS POBLADORES DE LA CIUDAD DE HUARAZ
TÍTULO DE LA TESIS: SITUACION DE GESTIÓN LOGÍSTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTE POSIBLES
DESASTRES NATURALES EN LA CIUDAD DE HUARAZ-2019

PROCESO DE ESTUDIO	FACTORES DE ESTUDIO	UNIDADES DE ESTUDIO	ITEMS	1		2		3		4		5		6		D E C I S I O N				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
GESTIÓN LOGÍSTICA ANTE DESASTRES NATURALES	PROCESO DE ESTUDIO	UNIDADES DE ESTUDIO	ITEMS	La entidad posee planes de contingencia ante posibles desastres naturales. Se realiza el adecuado llenado de los documentos de supervisión. Están definidas las acciones para alcanzar los objetivos Se establecen actividades, programas y metas claras y objetivas para el cumplimiento de las actividades referentes a desastres naturales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto			
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto	
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto	
	PLANEAION	EFICIENCIA	UNIDADES DE ESTUDIO	ITEMS	Poseen medidas de prevención ante situaciones que afecten el normal desarrollo de actividades de concientización sobre desastres naturales. La entidad mantiene un monitoreo de eventualidades sísmicas como medida de prevención. Los informes de las actividades frente a desastres naturales reflejan participación de los colaboradores. Existen informes acerca de supervisiones o auditorías a la entidad respecto a la gestión logística. Se realiza un control y supervisión de urbanismo en la ciudad de Huaraz. Se realizan actualizaciones constantes sobre la gestión logística.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto												
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
		EVALUACIÓN	UNIDADES DE ESTUDIO	ITEMS	Las entidades de mayor rango involucradas fomentan supervisiones a las actividades relacionadas a la prevención frente a desastres naturales. Los informes de las actividades frente a desastres naturales reflejan claridad en su contenido.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto												
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										
						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	correcto										

ORGANIZACIÓN	ESPECIFICACION DE TAREAS	CUMPLIMIENTO	EXACTITUD DE INENTARIOS	NUMERO DE PRODUCTOS REGISTRADOS
	Las áreas del Sistema de Seguridad tienen definidas sus responsabilidades y labores en relación a la misión y visión de la organización.			
	La entidad se norma de acuerdo al Manual de Organización y Funciones			
	Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de actividades de oficina.			
	La entidad trabaja de la mano con otras entidades estatales para difundir una educación de prevención ante posibles desastres naturales.			
	Los colaboradores tienen pleno conocimiento de las jerarquías y organigrama de la entidad.			
	La organización guía y capacita a los colaboradores con charlas informáticas y de capacitación en desastres naturales.			
	Se cuenta con el personal capacitado para el cumplimiento de las labores.			
	Hay una sistematización racional de recursos (humanos y materiales).			
	Se establecen tiempos para la presentación de resultados del trabajo realizado en un plazo determinado.			
	Se cuenta con los materiales necesarios para la realización de actividades.			
	Existe un control de resultados.			
	Los procesos son realizados de manera gil.			
	Se emiten informes semestrales de los recursos.			
	El fondo destinado ante desastres naturales es consumido en su totalidad			
	El presupuesto para el abastecimiento de los almacenes es adecuado.			
	Los inventarios son realizados por personas capacitadas y con experiencia.			
	La entrada y salida de productos son monitoreados de manera constante.			
	El abastecimiento se realiza de manera rápida y oportuna.			
	Los productos registrados son monitoreados semestralmente.			
	Se genera un abastecimiento semestral de herramientas y productos como medida de reserva frente a un desastre natural.			
	Se realiza monitoreo del estado de los productos existentes en el almacén.			
	El trámite para la salida de productos de almacén es eficiente y sin contratiempos.			
	Se cuenta con acciones de prevención ante eventualidades (pérdidas o robos).			
	Existen procedimientos ágiles que apoyen al trámite documentario en casos de desastres naturales.			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS POBLADORES DE LA CIUDAD DE HUARAZ
TÍTULO DE LA TESIS: SITUACION DE GESTIÓN LOGÍSTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTE POSIBLES
DESASTRES NATURALES EN LA CIUDAD DE HUARAZ-2019

GESTIÓN LOGÍSTICA ANTE DESASTRES NATURALES	PROCESO DE ESTUDIO	FACTORES DE ESTUDIO	ORGANIZACIÓN	ESPECIFICACIÓN DE TAREAS	EVALUACIÓN	EFICIENCIA	ITEMS	1		2		3		4		5		6		D E C I S I Ó N	
								SI	NO		SI										
							¿Cómo considera la acción de las organizaciones del Estado al fomentar la prevención ante desastres naturales? a. Eficiente b. Poco eficiente c. Ineficiente ¿Por qué?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	correcto										
							¿Considera que existe algún tipo de supervisión en la función de las autoridades en la prevención de desastres naturales? a. Siempre b. A veces c. Nunca ¿Por qué?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	correcto										
							¿Cómo califica la intervención de las entidades del Estado en la restructuración de daños públicos y ayuda a damnificados a causa de desastres naturales? a. Eficiente b. Poco eficiente c. Ineficiente ¿Por qué?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	correcto										

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista - ficha de observación
OBJETIVO: Avaluar en que medida se encuentran preparados la gestión logística del Sistema de Seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huara 2019

DIRIGIDO A: Población de Huara 2 - Instituciones Estatales

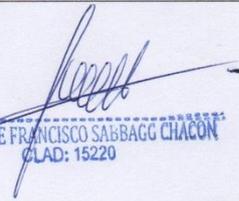
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Sabbag Chacón, Jorge Francisco
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Mag. Gestión Pública


Mg. JORGE FRANCISCO SABBAG CHAGON
CLAB: 15220
DNI: 09527825

HOJA DE VIDA	
DATOS PERSONALES	
1. APELLIDOS:	Sabbagg Chacón
2. NOMBRES:	Jorge Francisco
3. N° DE DNI:	09527825
4. TELEFONO:	943812588
5. CORREO ELECTRONICO:	
FORMACION ACADEMICA PROFESIONAL	
GRADOS:	Bachiller en Administración
	Mag. en Gestión Pública
TITULOS:	Lic. en Administración
EXPERIENCIA PROFESIONAL	
1.	Administrador Distrito Fiscal de Ancash - Ministerio Público
2.	Jefe Personal Distrito Judicial de Ancash - Poder Judicial
3.	Jefe de Logística Distrito Judicial de Ancash - Poder Judicial
4.	Administrador Poder Judicial - Distrito Judicial de Ancash
5.	Bocubero Voluntario. - B84 CBP 17054
6.	
7.	


 MG. JORGE FRANCISCO SABBAGG CHACÓN
 CLAD: 15220

ANEXO 09: Aspectos administrativos

Defensa Civil - ITSE
D.C → 17/07/2018 → ITSE 17/07/18

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Huaraz, 16 de Julio del 2018

Municipalidad Provincial de Huaraz
TRAMITE DOCUMENTARIO
RECIBIDO
16 JUL. 2018
N° Exp. 15096 Hora 12:00
Folio 1 Firma [Firma]

CARTA N° 114- 2018- FCE- CPP- UCV

Señor:

DR. ALBERTO ESPINOZA CERRÓN
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la señorita **GONZALES SILVESTRE RAQUEL ACXEL MARCELA**, identificada con DNI. N° **76028788** estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quien en el presente semestre académico 2018- I, está cursando el IX ciclo de la carrera profesional de **ADMINISTRACIÓN**, dicha estudiante se encuentra desarrollando su **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** en el tema : **LA GESTIÓN LOGÍSTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTE POSIBLES DESASTRES NATURALES EN LA CIUDAD DE HUARAZ -2018**, motivo por el cual solicito su autorización de la **Oficina de Gestión del Riesgo de Desastres y Defensa Civil** para que la estudiante pueda desarrollar su investigación en su institución. De ser aceptada la autorización, por favor brindarle el apoyo y las facilidades a la estudiante.

Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniándole mi singular deferencia.

Atentamente,


[Firma]
Dña. Jaela Peña Romero
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

CAMPUS HUARAZ
Av. Independencia N° 1488
Barrio Palmira Baja,
Independencia - Huaraz
Telf.: (043) 483031
www.ucv.edu.pe

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

SOLICITO: Entrevista

Fidencio Sánchez Caururo
ALCALDE DISTRITAL DE INDEPENDENCIA



Yo Gonzales Silvestre Raquel Aixel, identificada con DNI: 76028788, estudiante de X ciclo de la Universidad Cesar Vallejo-Huaraz, solicito una entrevista y el acceso a información acerca de los procesos y acciones frente a posibles desastres naturales que pudieran suceder en la ciudad de Huaraz, las cuales considere pertinente que la Unidad de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de Independencia pueda brindar, de manera que la información recopilada pueda formar parte del desarrollo del Proyecto de investigación con título: "Situación de la gestión logística del sistema de seguridad ante posibles desastres naturales en la ciudad de Huaraz-2019".

Sin más me despido esperando acceda a mi petición.

Gonzales Silvestre Raquel
DNI: 76028788

RECEBIDO

GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
SECRETARÍA GENERAL

06 JUL. 2018 HORA: 10:19

SISGEDO: 889230 Exp. 589169

FOLIO: 01 FIRMA: f

SOLICITO: Entrevista
con el Gerente General

Huaraz 06/07/2018

MAG. LIC. ADM. FELIPE JUAN MANTILLA GONZALES
GERENTE GENERAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH

Buen día, Sr. Gerente general de la Región Ancash, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar una entrevista con usted por temas académicos, puesto que es de suma importancia obtener su autorización para poder realizar un trabajo de investigación en sus instalaciones. El trabajo de investigación se trata de conocer acerca de los planes de contingencia con los que cuenta la Región ante desastres naturales que se puedan presentar en la ciudad de Huaraz, teniendo que recabar información directa de las áreas encargadas, y visitas necesarias, por lo cual es necesaria su autorización, en tal sentido solicito una reunión con usted para poder darle detalles sobre el trabajo de tesis que se plantea realizar, con la finalidad de que posibles dudas sean disipadas.

Espero su pronta respuesta

Attn.

Gonzales Silvestre Raquel Acxel



Gonzales Silvestre Raquel Acxel Marcela

DNI: 76028788

ANEXO 10: Panel fotográfico

