



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“CONTRIBUCION DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA
DE CHAPARRI EN LA COMUNIDAD DE SANTA CATALINA
DISTRITO DE CHONGOYAPE DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE,
2016”.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION EN HOTELERIA Y
TURISMO.**

AUTOR:

MYSHELL ANDREA ZELADA SANTIAGO

ASESOR:

MG. MARÍA VIGO GÁLVEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

LIMA - PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Asencio Reyes Luz

Vigo Gálvez María

López Uribe Alexander

DEDICATORIA

A mi creador todo poderoso Dios, a mi familia
por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores que me ayudaron en el transcurso de toda la carrera por su dedicación y compromiso para ser una buena profesional

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Myshell Andrea Zelada Santiago** con DNI N°76481300, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ciencias Empresariales**, Escuela de **Administración de Turismo y Hotelería**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así también, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos.

De tal manera me comprometo a ser responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto entre los documentos como de información aportada por lo cual obedezco a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2016

Myshell Andrea Zelada Santiago

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Ecoturismo en la Reserva Ecológica de Chaparri en la comunidad de Santa Catalina distrito de Chongoyape departamento de Lambayeque, 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	08
1.1 Trabajos previos.....	14
1.2 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3 Formulación del problema.....	19
1.4 Justificación.....	20
1.5 Objetivos	21
II METODO	22
2.1 Diseño de investigacion.....	22
2.2 Variable y operacionalizacion.....	22
2.3 Poblacion y muestra.....	23
2.4 Tecnica e instrumentos de recoleccion de datos.....	25
2.5 Metodos de analisis de datos.....	27
2.6 Aspectos eticos.....	27
III RESULTADOS... ..	28
3.1 Parámetros estadísticos comparacion de dimensiones.....	28
3.3 Párametros estadísticos de la variable ecoturismo	29
3.4 Párametros estadísticos de resultados por dimension	30
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII REFERENCIAS	36
VIII . ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Operacionalización de variables.....	22
Tabla N°2: Validez de expertos	25
Tabla N°3: Confiabilidad.....	25
Tabla N°4: Resultado por dimensiones agrupadas.....	27
Tabla N°5: Variable de ecoturismo	28
Tabla N°6: Frecuencia de dimensión contenido.....	29
Tabla N°7: Frecuencia de dimensión normatividad	29

RESUMEN

En este estudio de la variable: "Ecoturismo", tiende hacer una investigación de enfoque cuantitativo se hizo uso de la estadística con una fórmula para obtener los promedios de las dimensiones de Contenido y Normatividad, Así mismo, se realizó un análisis descriptivo para ver el comportamiento de la variable de estudio y de cada una las dimensiones ya mencionadas. El estudio tiene como objetivo general: "Determinar las características del ecoturismo en la reserva ecológica de Chaparri en la comunidad de Santa Catalina distrito de Chongoyape, año 2016.". La población que abarco la investigación fueron 2500 pobladores de la comunidad Santa Catalina, toda investigación de la presente muestra ha sido una fuente intencional lo cual ha conformado 93 pobladores de la comunidad campesina de santa catalina, toda recolección de datos fue a base de cuestionario. Así mismo el diseño de investigación ha sido la no experimental de corte transversal, ya que se obtuvieron y procesaron todos los datos en un solo y único. El final del que se obtuvo mediante dicho tratamiento estadístico ha permitido encontrar los promedios de las dimensiones de Contenido y Normatividad y se pudo evidenciar que la población de santa catalina perciben que los aspectos de contenido en su comunidad han sido mejorados por el ecoturismo, la dimensión de contenido obtuvo un promedio de 3, de igual manera la dimensión de normatividad con un promedio de 3, lo cual describe las característica del ecoturismo en la comunidad campesina de Santa Catalina.

Palabras clave: Ecoturismo, población, muestra.

ABSTRACT

In this study the variable: "Ecotourism", tends to make a quantitative research approach was made use of statistics with a formula for the average size of Content and Standards, Also, a descriptive analysis was performed to see the behavior of the study variable and each aforementioned dimensions .The study's general objective: "to determine the characteristics of ecotourism in the ecological reserve of Chaparri in the community of Santa Catalina district Chongoyape, 2016.". The population covered the investigation were 2500 residents of the Santa Catalina community, any investigation of this sample has been an intentional source which has formed 93 residents of the rural community of St. Catherine, all data collection was based questionnaire. Likewise, the research design was non experimental cross section because they were obtained and processed all the data in one single. The end of which was obtained by this statistical treatment has allowed us to find the average size of Content and Regulations and was evident that the population of St. Catherine perceive aspects of content in your community have been improved by ecotourism, the dimension content earned an average of 3, just as the dimension of standards with an average of 3, which describes the characteristics of ecotourism in the rural community of Santa Catalina. Keywords: Ecotourism, population sample.