



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Compromiso organizacional y estrés laboral en la Gerencia Central de
Gestión Financiera en Essalud, Jesús María 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Medina Rivas Yosseline (ORCID: 0000-0003-0108-1693)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres por su amor, enseñanza y sacrificio, y porque a través de su esfuerzo me han permitido alcanzar las metas que me he propuesto.

Agradecimiento

A mis profesores que se han esforzado por transmitirme sus conocimientos y dedicación.

A mis padres por el soporte persistente que me han ofrecido y el esfuerzo por convertirme en la persona de bien que soy actualmente

Página del Jurado

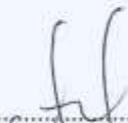
 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

Melina Rios Yesseline
cuyo título es: *Compromiso Organizacional y Efectos Inicial en la Gestión*
Central de Gestión Financiera en Ecuador, Tercer Maestría 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *14* (número) *catorce* (letras).

Los Olivos, 29 de noviembre de 2019


.....
Dr. DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO
PRESIDENTE


.....
Mgtr. CASMA ZARATE CARLOS ANTONIO
SECRETARIO


.....
Dr. CARRANZA ESTELA, TEODORO
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de Autenticidad

Declaración de Autenticidad

Yo, Yosseline Medina Rivas con DNI N° 71287249, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2019



Yosseline Medina Rivas
DNI: 71287249

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Compromiso organizacional y estrés laboral en la Gerencia Central de Gestión Financiera en Essalud, Jesús María 2019”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. **INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. **MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. **RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. **DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.
- V. **CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos a lo que se ha llegado en esta investigación, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. **RECOMENDACIONES.** Se precisa con base a los hallazgos encontrados.
- VII. **REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores citados en la investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación	12
2.1.1 Enfoque de investigación	12
2.1.2 Diseño de investigación	12
2.1.3 Tipo de investigación	12
2.2 Variables y Operacionalización	13
2.2.1 Variables	13
2.2.2 Matriz Operacionalización	17
2.3 Población y muestra	18
2.3.1 Población	18
2.3.3 Muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.4.1 Técnicas de recolección de datos	18
2.4.2 Instrumento	18
2.4.3 Validez	18
2.4.4 Confiabilidad	19
2.5 Método de análisis de datos	21
2.6 Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
3.1 Análisis descriptivo	22

3.2	Análisis inferencial	28
IV.	DISCUSIÓN	32
V.	CONCLUSIONES	35
VI	RECOMENDACIONES	36
VII.	REFERENCIAS	37
ANEXOS		42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de expertos	19
Tabla 2: Escala de medidas para evaluar el coeficiente de Alfa de Cronbach	19
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad del Compromiso Organizacional	20
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad del Estrés Laboral	20
Tabla 5: Dimensión compromiso afectivo	22
Tabla 6: Dimensión compromiso de continuidad	23
Tabla 7: Dimensión compromiso normativa	24
Tabla 8: Dimensión carga laboral	25
Tabla 9: Dimensión relaciones interpersonales	26
Tabla 10: Dimensión desarrollo profesional	27
Tabla 11: Tabla de Correlación	28
Tabla 12: Prueba de hipótesis general	29
Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 1	29
Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 2	30
Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 3	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Compromiso afectivo	22
Figura 2: Compromiso de continuidad	23
Figura 3: Compromiso normativo	24
Figura 4: Carga laboral	25
Figura 5: Relaciones interpersonales	26
Figura 6: Desarrollo profesional	27

RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el estrés laboral en la Gerencia Central de Gestión Financiera en Essalud, Jesús María 2019, por tal motivo se ha tomado en cuenta la teoría de Meyer y Allen (1991) definieron el compromiso como un estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización, la cual presenta consecuencias respecto a la decisión para continuar en la organización o dejarla; y Selye (1956) definió como la suma de cambios inespecíficos del organismo en respuesta a un estímulo o situación estimulante. La metodología empleada para la investigación corresponde a un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transversal y correlacional. La población está conformada por 50 profesionales de la Gerencia Central de Gestión Financiera en Essalud, el tipo de muestra es censal, por tal motivo la muestra también es de 50 profesionales, el instrumento empleado ha sido el cuestionario de tipo Likert. Después de haber analizado y procesado la información se concluye que el nivel de correlación es 0.480 y el nivel de significancia es menor a 0.05, es decir, que la correlación es media, por tal motivo se infiere que existe una relación positiva entre el compromiso organizacional y el estrés laboral en la Gerencia Central de Gestión Financiera en Essalud, Jesús María 2019.

Palabras clave: compromiso organizacional, estrés laboral, profesionales

ABSTRACT

The objective of the thesis has been to determine the relationship between organizational commitment and work stress in the Central Management of Financial Management in Essalud, Jesús María 2019, for this reason the theory of Meyer and Allen (1991) has been taken into account) defined the commitment as a psychological state that characterizes the relationship between a person and an organization, which has consequences regarding the decision to continue in the organization or leave it; and Selye (1956) defined as the sum of nonspecific changes of the organism in response to a stimulus or stimulating situation. The methodology used for the research corresponds to a quantitative approach of non-experimental, cross-sectional and correlational design. The population is made up of 50 professionals from the Central Management of Financial Management in Essalud, the type of sample is census, for this reason the sample is also 50 professionals, the instrument used has been the Likert type questionnaire. After having analyzed and processed the information, it is concluded that the level of correlation is 0.480 and the level of significance is less than 0.05, that is, that the correlation is average, for this reason it is inferred that there is a positive relationship between the organizational commitment and work stress in the Central Management of Financial Management in Essalud, Jesús María 2019.

Keywords: organizational commitment, work stress, professionals