



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de Riesgos Laborales en las Empresas del Sector Calzado en el Distrito de El  
Porvenir en el año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Marin Haro, Mirella Delia (ORCID: 0000-0003-0089-1942)  
Varas Benites, Sandra Yanet (ORCID: 0000-0002-0476-5938)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión de organizaciones

TRUJILLO – PERÚ  
2019

## **Dedicatoria**

### **Marin Haro, Mirella Delia**

A mi madre Delia Haro Marreros que me brindó su apoyo y amor infinito, para lograr cumplir mis metas e introducir sus enseñanzas para ser una persona con ética.

### **Varas Benites, Sandra Yanet**

A mis padres Alejandrina Benites Briceño y Felisardo Varas Quepque, por su apoyo a lo largo de mi carrera universitaria, quienes son fuente de motivación para seguir adelante.

## **Agradecimiento**

### **Marin Haro, Mirella Delia**

Agradecer a Dios por la vida y por la oportunidad de cumplir con mis objetivos trazados, a mi madre por luchar a mi lado para el logro de este gran objetivo profesional. A mis amistades que estuvieron conmigo en todo momento. A mis docentes de la facultad de ciencias empresariales por contribuir en mi formación académica.

### **Varas Benites, Sandra Yanet**

Primeramente agradezco a Dios por haber concedido una familia extraordinaria, quienes me han criado con buenos principios y valores. Durante mi carrera universitaria han sido muchas las personas que han influenciado en ella sinceramente no ha sido sencillo, pero agradezco infinitamente a mis padres que siempre me han enseñado a no perder la fe, ser perseverante y agradezco la confianza depositada en mí, por poder llegar a concluir con mi carrera profesional, así mismo agradezco a toda mi familia por sus buenos deseos, consejos y motivación.

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo Mirella Delia Marin Haro, con DNI N° 74550404 y yo Sandra Yanet Varas Benites con DNI N° 72888176 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda documentación que acompañamos es veraz y autentica. Asimismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda a la de cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo – Trujillo Octubre del 2019.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019

  
Marin Haro, Mirella Delia

  
Varas Benites, Sandra Yanet

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	19
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
2.2. Operacionalización de variables.....	20
2.3. Población, muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5. Procedimiento.....	24
2.6. Métodos de análisis de datos.....	24
2.7. Aspectos éticos.....	24
III. RESULTADOS .....	26
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES .....	40
VI. RECOMENDACIONES .....	43
VII. PROPUESTA .....	46
REFERENCIAS .....	54
ANEXOS .....	58

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de analizar la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el Distrito de El Porvenir en el año 2019. El tipo de investigación es descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, usando como técnicas, una encuesta y una entrevista, la muestra estuvo conformada por 71 empresas del sector calzado. Para medición de la variable se construyó un cuestionario y una entrevista, ambos aplicados a dueños o representantes de la organización. Del análisis descriptivo, en la dimensión estabilidad del empleo se encontró que las empresas se encuentran ubicadas en un nivel bajo con el 80%, la dimensión ausentismo por enfermedad igualmente se encuentra en un nivel bajo con el 97%, la dimensión políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo se encuentra en un nivel bajo con el 89%, la dimensión políticas contra el acoso laboral se denota en un nivel bajo con el 99%, la dimensión programas de retorno al trabajo, se encuentra en un nivel bajo con el 79%, la dimensión carga de trabajo se encuentra un nivel bajo con el 93%, la dimensión actividades de desarrollo y promoción del trabajo se encuentra en un nivel bajo con el 89%, en la dimensión identificación de peligros y riesgos laborales realizada mediante la encuesta se concluyó que los principales riesgos encontrados en una empresa de calzado son riesgos físicos, químicos, y ergonómicos, además de ellos se conoce que más del 50% de empresas no realizan actividades de medidas de prevención como inspecciones, exámenes médicos y capacitaciones. Finalmente, se concluye que el nivel bajo es predominante en Gestión de riesgos laborales de las empresas del sector calzado del distrito de El Porvenir.

**Palabras Clave:** Gestión, Riesgos Laborales, empresas.

## **Abstract**

The present investigation was carried out with the objective of analyzing the management of occupational risks in the companies of the footwear sector in El Porvenir District in the year 2019. The type of research is descriptive, with a non-experimental cross-sectional design, using as a technique a survey and an interview, the sample was made up of 71 companies in the footwear sector. A questionnaire and an interview were constructed to measure the variable, both applied to owners or representatives of the organization. From the descriptive analysis, in the employment stability dimension, it was found that companies are located at a low level with 80%, the absenteeism due to illness is also at a low level with 97%, the political dimension and preventive activities health and welfare at work is at a low level with 89%, the political dimension against workplace harassment is denoted at a low level with 99%, the return to work programs dimension is at a low level with 79%, the workload dimension is at a low level with 93%, the work development and promotion activities dimension is at a low level with 89%, in the dimension of occupational hazards and risks identified The survey concluded that the main risks found in a shoe company are physical, chemical, and ergonomic risks, in addition to them it is known that more than 50% of the company sas do not carry out prevention measures activities such as inspections, medical examinations and training. Finally, it is concluded that the low level is predominant in Occupational risk management of companies in the footwear sector of the El Porvenir district.

**Keywords:** Management, Occupational Risks, companies.



## I. INTRODUCCIÓN

En la economía peruana las pequeñas y medianas empresas (Pymes), desarrollan un papel vital, porque brindan puestos de trabajo al 75% de la población económicamente activa señaló Cámara de Comercio (2018). Además, gracias a la fabricación, producción y comercialización, contribuye al crecimiento del Producto Bruto Interno. Esto se debe a que somos un país de emprendedores.

Pero sin ser ajenos a la realidad problemática de riesgos laborales que vienen ocurriendo en las diferentes empresas, estos riesgos en la mayoría de los casos deja al trabajador con secuelas que afectan toda su vida. Estos tipos de secuelas no solo afectan al trabajador, sino a todo su entorno interno y externo (Familia y sociedad), un modelo de este tipo de contexto es la invalidez permanente del trabajador.

Los accidentes laborales registrados en el 2017, fueron 297 amputaciones traumáticas, el 92.25% de estos accidentes afectó a hombres y solo el 7.7% a damas. Las amputaciones más habituales ocurrieron en extremidades superiores con 244 casos (82.15%) y extremidades inferiores en 53 casos (17.85%), estos accidentes repercuten en la pérdida de meses o años de vida laboral de un trabajador, en ciertos casos el trabajador ya no puede regresar a laborar según SCTR, Salud de Rímac Seguros.

Consecuentemente en el 2018, la OIT registró que aproximadamente al año mueren 2 millones de personas en accidentes laborales. Dicho dato apunta que cada 24 horas mueren 6000 trabajadores desarrollando actividades laborales. Así mismo se sabe que Perú ocupa el segundo lugar con mayores accidentes laborales que terminan con la vida del trabajador. En enero y abril del año 2018 se registraron 65 personas fallecidas cumpliendo las actividades laborales a nivel nacional. Según el MTPE.

En Trujillo se registró recientemente un incendio en una fábrica de calzado en el distrito El Porvenir. Según, canal N (2019) en el interior del inmueble de tres pisos se habría estado realizando labores de soldadura, lo que originó el siniestro. Las medidas de prevención en el sector calzado son paupérrimas, esto se debe a que la gran cantidad de MYPES fabrican el calzado en sus viviendas, en un espacio reducido sin contar con medidas de seguridad. Asimismo, no cuentan con el personal calificado para la

producción. El personal no es el adecuado porque no han culminado sus estudios, y no se les brindan capacitaciones de desarrollo, es por ello que realizan procesos inadecuados en la fabricación de calzado, incluso están expuestos a sufrir accidentes laborales. Entre el 2014 y 2015 se registraron 25% de accidentes laborales en las Mypes de Trujillo, el 75% de los accidentes pertenecen al sector calzado; sin embargo, gran parte de accidentes laborales ocurridos en las empresas del sector calzado no son registrados.

En el presente año SUNAFIL realizó un asesoramiento a las Mypes con mayor número de denuncias por accidentes laborales, dentro de esta población de empresas denunciadas el 44% de las empresas representa al sector calzado (Andina, 2019). Estos son los motivos que nos llevan a plantearnos las siguientes preguntas de investigación, ¿Cuáles son los actuales riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el Distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿Cuál es el porcentaje de la estabilidad del empleo en las empresas del sector de calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿Cuál es el porcentaje de ausentismo por enfermedad en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿Cuáles son las políticas y actividades preventivas de salud y bienestar que se desarrolla en el trabajo de las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿Cuáles son las políticas que ayuda a combatir el acoso laboral dentro de las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿Cuáles son los programas empleados de retorno al trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿Cuáles son las cargas físicas a la que está sometida en trabajador en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019?, ¿De qué manera influirá la Propuesta de métodos estratégicos en la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado del distrito de El Porvenir en el año 2019?

Para sustentar el estudio realizado se consideró estudios previos en distintos niveles, nivel internacional, nacional y local. Además de eso se consideró algunos artículos científicos.

García y Rocha (2016) tienen como objetivo Trazar y efectuar el SG-SST para la empresa de calzado KIRA ASTRA basados en el Decreto 1072 del 2015 con la finalidad de hacer cumplir la normativa y mejorar la calidad de las condiciones laborales de los

colaboradores. Llegaron a la siguiente conclusión, que los dirigentes no tenían ningún conocimiento para poder efectuar el sistema, pero al ejecutarlo se logró identificar que los trabajadores se veían expuestos a los riesgos higiénicos, los cuales se podían manejar simplemente con la utilización de los elementos de protección.

Martín, M. (2015) su objetivo fue comprobar la influencia de la estabilidad laboral en el desempeño laboral del trabajador de enfermería en el hospital nacional de Chimaltenango, Guatemala. La investigación fue de tipo descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 58 trabajadores del hospital. Llegó a la conclusión que la estabilidad laboral es clave para realizar trabajos en el sector salud; sin embargo, los encuestados estaban insatisfechos por el bajo salario y la falta de prestaciones laborales.

Estrada (2013) realizó una investigación con la finalidad de establecer lineamiento de seguridad e higiene industrial aplicables en las fábricas de calzado de la cabecera municipal de Santa Catarina Mita, Jutiapa. Llegó a la conclusión que en la mayor parte de fábricas no cuentan con normas o reglamentos de seguridad e higiene, y esto se debe a que las fábricas son administradas por el mismo núcleo familiar. Estas fábricas no cuentan con ningún registro de accidentes o incidentes, los únicos equipos de protección personal que utilizan en estas organizaciones son mascarillas y guantes de látex.

Herrera y Leon (2017) en su tesis Influencia de los factores de riesgo psicosocial en la satisfacción laboral de los trabajadores del área de producción en una empresa de extracción minera. Arequipa, 2017, en la cual tuvo como objetivo general Determinar cómo influye la presencia de los factores de riesgos, llegando a la conclusión que dentro de la empresa de minería existe una carga laboral que va más allá de lo normal, lo que quiere decir que han llegado a sentir un trabajo bajo presión. Además, también concluyó que dentro de esta empresa de minería no se valora los esfuerzos de sus trabajadores y no hay un lazo más allá del ámbito laboral.

Espinoza (2016) su objetivo fue establecer en qué medida la Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional reducirá la Accidentalidad Laboral de la Empresa Eulen del Perú S.A, Lima – 2016. Concluyó que al aplicar el sistema de gestión de seguridad se reducía en la accidentalidad en la empresa estudiada y que dicho

sistema debe mantenerse para poder reducir el número de accidentes.

Levano (2017) en su tesis Riesgos laborales en trabajadores de la empresa agrícola Copacabana de chincha S.A. El Carmen, el instrumento utilizado fue el cuestionario que fue aplicado a 358 trabajadores, concluyó que los riesgos físicos, riesgos mecánicos, riesgos biológicos, riesgos químicos y riesgos psicosociales son medianamente tolerables y los riesgos ergonómicos son intolerables.

Marcelo (2016) en su tesis titulada Evaluación del riesgo laboral del proceso de molienda de caña de azúcar. Teniendo como objetivo Establecer una técnica analítica que sirva como herramienta en la programación y gestión de la prevención del riesgo laboral. Concluyendo que una buena evaluación de riesgos laborales, puede establecer un estándar interno de construcción de estructuras, hacer una capacitación de la elaboración de la Matriz IPERC y una revisión periódica de la Matriz IPERC; además al agregar y actualizar constantemente el perfil de los puestos de trabajo, se lograría no tener un alto índice de accidentes laborales.

Mamani (2017) tuvo como objetivo plantear un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO) en los trabajos de instalación y mantenimiento de cables ópticos, tanto de manera subterránea como aérea en lugares mineros e industriales. Por el cual llegó a la conclusión de que, este sistema le permite a la organización prevenir los riesgos laborales de manera más eficiente, para así proteger a sus colaboradores por ende estos son más productivos.

Caballero (2015) su objetivo principal fue estudiar la influencia de la satisfacción laboral en el nivel de ausentismo presente en Banco del Estero SA Sucursal Salta. La investigación fue de tipo cualitativo exploratorio, las técnicas utilizadas fueron la observación, una encuesta y una entrevista. El cuestionario se aplicó a un total de 56 trabajadores y la entrevista fue aplicada al gerente de la sucursal y al responsable de RRHH. Llegó a la conclusión que la empresa no contaba con un registro formal de ausentismo. Además de ellos el ausentismo se relaciona con el contenido de trabajo, la variedad de tareas y el estilo de supervisión. Por estas razones el investigador propuso desarrollar un programa orientado a disminuir el ausentismo en la empresa.

El objetivo de Leiva es realizar un modelo de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales de la empresa multiservicios telesystem. La metodología utilizada fue la observación directa, también se aplicó un cuestionario a los trabajadores del área de producción y una entrevista al gerente de dicha organización, el autor escogió el área de producción por tener mayor número de incidencias laborales. Llegó a la conclusión que el 80% de los trabajadores no tenían capacitación, solo el 10% de trabajadores reconocía que realizaba una adecuada identificación de riesgos en su puesto laboral (Leiva, 2018).

Aguilar (2017) su objetivo principal fue determinar la influencia del riesgo laboral en la salud del trabajador, Distribuidora Intertextil S.A.C, Lince – 2017. La investigación fue de diseño causal no experimental – transversal. La muestra estaba compuesta por 20 trabajadores, se les aplicó una encuesta tipo Likert que estuvo conformada por 20 preguntas. En el resultado obtenido en la investigación presenta que la empresa no tiene todas las medidas de prevención implantadas, además se reportó que el personal no trabaja con todos los implementos de seguridad.

El objetivo de Hurtado es construir una propuesta de gestión de riesgos para disminuir las incidencias profesionales en el sector construcción, utilizó el enfoque mixto y aplicó el método descriptivo, se utilizó el diseño no experimental transversal, además se aplicó un cuestionario de 60 preguntas medido en la escala de Likert y la muestra fue de 130 obreros. Adicionalmente se aplicó una entrevista a los responsables de las obras. La investigación concluyó que, si se puede minimizar los riesgos laborales en el sector construcción, esto se puede lograr a través de la participación en conjunto de toda la organización (trabajadores y empresarios) (Hurtado, 2018).

Prieto y Morales (2017) su objetivo fue Implementar una técnica de gestión en seguridad y salud en el trabajo para disminuir los incidentes relacionados a la actividad de la empresa CHIMÚ PAN S.A.C. Finalmente después de ejecutar el diagnóstico situacional en el que se encontró que la empresa cumple con el 1.25% de los requerimientos de la ley N° 29783, concluyó que al implementar el sistema la empresa lograría tener una productividad más significativa, logrando al mismo tiempo que los

procedimientos de dicho sistema de gestión creen un ambiente preventivo en la organización.

Fernández (2015) su investigación lo realizó con el fin de poder determinar el comportamiento del tiempo la modalidad de reincorporación laboral según la extremidad afectada, la investigación se realizó mediante un estudio observacional, Transversal de corte Analítico. La población estuvo conformada por aquellos trabajadores que sufrieron accidentes y formaron parte del programa de rehabilitación (338), la muestra fue 276 trabajadores. Concluyendo de que frente a los sucesos de fracturas o algún otro evento similar, se puede reintegrar al trabajador en un corto tiempo, si se las empresas realizan estrategias de reincorporación, lo que ayuda a las áreas de SG-SST. Asimismo, facilita el retorno del trabajador a sus laborales de una manera efectiva.

Chirinos (2018) la finalidad de su tesis fue realizar el diseño de la técnica de gestión en seguridad y salud ocupacional, según la ley N° 29783 para reducir los accidentes laborales en la empresa REOPA. La muestra estuvo conformada por 30 colaboradores del área de mantenimiento, el estudio se hizo a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, se tomó el área de mantenimiento como muestra por tener los índices más altos de riesgo. Los índices investigados fueron IFA con 1570, índice de gravedad de accidentes (IGA) con 1664. 86 y índice de lesiones incapacitantes (ILI) siendo 2614. Esta tesis demuestra que los trabajadores que están más expuestos a algún tipo de riesgo laboral son los que están en relación directa con el producto.

Para poder sustentar el presente trabajo, también se consideró adjuntar artículos científicos, los cuales se redactan a continuación:

Gonzales (2016) en su artículo titulado estudios de las causas y consecuencias de los incidentes laborales sucedidos en dos proyectos de construcción. La investigación fue documental, por lo que la población o unidades de análisis fueron la documentación de reportes de accidentes en el sector construcción, durante el segundo trimestre del 2012, registrados ante ARL, el tipo de investigación fue cuantitativo descriptivo, integrado al método de causalidad de Bird, los instrumentos utilizados para la recopilación de información fueron los FURAT. El trabajo de investigación llegó a la conclusión que de

los 117 casos de accidentes encontrados, en la mayoría las partes afectadas fueron las manos y ojos con un total de 23 y 21 lesiones respectivamente, además se concluye que las ocurrencias de accidentes de trabajo han sido generadas en mayor parte por falta de control y seguimiento de los riesgos.

Riaño (2016) en su investigación titulada elaboración de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su impacto en los números de accidentes laborales: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. El tipo de estudio fue descriptivo con orientación cuantitativa y cualitativa, la muestra estuvo formada por 4 casos de las empresas del sector petroquímico que estaban documentadas con la norma OHSAS 18001, para el estudio de la indagación cuantitativa se hizo mediante los índices de accidentalidad y para la información cualitativa se realizó una codificación a través del software ATLAS. TI V 6.2. En la presente investigación se concluyó que no existía una tendencia a la disminución de riesgos laborales en el sector, además se encontró que los planes de prevención solo estaban enfocados en los colaboradores con contratos directamente con la compañía, sin embargo, en la norma OHSAS expresa que deben estar involucradas todas las partes.

Sánchez (2017) en su artículo titulado riesgo laborales en las organizaciones de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género. La población muestra está conformada por 572 empleados del sector RSU, para obtener la indagación se aplicó una encuesta que fue medida en la escala de Likert. Se llegó al resultado que hay dos percepciones diferentes de accidentes laborales en las empresas las que aparecen sujetas por la posición jerárquica intrínsecamente de la misma, además se sabe que las mujeres están más expuestas a sufrir algún tipo de riesgo.

En el actual trabajo de investigación se ha creído beneficioso realizar la fundamentación teórica en la cual se ostentan teorías relacionadas a las variables de estudio.

El riesgo es una variable que está presente en las actividades que realiza el ser humano. Cómo conducir una bicicleta, pero para prevenir o minimizar el riesgo en esta actividad existen señalizaciones, políticas y leyes. De igual manera el riesgo está presente en las actividades que realiza el trabajador. Para prevenir estos riesgos existen normas de

prevención para cada sector y cada puesto laboral, estas normas pueden ser de carácter nacional e internacional.

En el país existen normas y fundaciones encargadas de cuidar el bienestar del trabajador, como la ley N° 29783 ley de seguridad y salud en el trabajo decretada en agosto del año 2011, además en el 2013 se promulgó la ley N° 29981 con el objetivo de crear SUNAFIL, entidad que se encarga de hacer cumplir las normas establecidas en materia de bienestar y salud laboral. Las normas y leyes creadas por el estado peruano son de cumplimiento obligatorio en todas las empresas privadas y públicas.

La ley de Seguridad y Salud en el Trabajo es una oportunidad para todos aquellos trabajadores que en algún momento vieron vulnerados sus derechos. Así mismo esta se convertiría en algo fundamental para prevenir los riesgos laborales. La ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) está rígida a principios que son muy primordiales para la actividad de las organizaciones y son los siguientes: (Cero accidentes, 2018).

Principio de prevención, el empleador deberá realizar distintas actividades para proteger la vida y el bienestar de los colaboradores con la finalidad de poder disminuir los riesgos laborales.

Principio de responsabilidad en este principio los empresarios asumen gastos económicos o diferente índole que sean a resultado de un accidente que el colaborador sufra.

Principio de cooperación se deduce que el principio de cooperación es un intercambio comunicativo, también se podría decir que es un principio universal que puede guiar a empleadores, trabajadores y organizaciones sindicales a tener una firme colaboración en materia de bienestar y salud en el trabajo en lo cual ayudé a reducir riesgos laborales.

Principio de información y capacitación, los empleadores son quienes preparan toda la información adecuada para la capacitación y lograr potenciar la reducción de los riesgos laborales y cuidar a sus trabajadores.



Principio de gestión integral todo empleador tiene como obligación agregar a la gestión de bienestar y salud en el centro de trabajo a la gestión general de la empresa.

Principio de atención integral de la salud, nos dice que los colaboradores que sufren un accidente o enfermedad profesional en su área de trabajo, poseen derecho a recibir todas las atenciones de salud necesarias para su recuperación incluso su regreso a las actividades laborales.

Principio de consulta y participación este principio tiene una estrecha relación con el principio de cooperación, pero a diferencia de esta es que hay una propuesta de proyectos normativos relacionados en la cual forman comités, comisiones en las que participan las asociaciones empresariales y sindicales.

Principio de primacía de la realidad, todos los colaboradores de la organización y las demás entidades tanto públicas como privadas tienen toda la obligación del cumplimiento del bienestar en el trabajo, así mismo tener una información completa sobre dicho tema.

Principio de protección, dicho principio también debe incluirse en la Política de bienestar y Salud de la organización a través de un compromiso del empleador, donde aseguren las óptimas condiciones de trabajo. Dichas condiciones debe ser un ambiente saludable y digno para los trabajadores, para que puedan desarrollar sus actividades con mayor eficiencia.

La ley es muy importante por ende todas las empresas deben aplicarlo porque ayudará en la reducción de accidentes laborales y enfermedades profesionales, así mismo estableciendo políticas de seguridad y salud en el trabajo.

La seguridad y salud en el trabajo también es una responsabilidad que debe ser compartida, los empleadores deberán de brindar información a los colaboradores con respecto a SST, con la finalidad de asegurarse de que los colaboradores han comprendido los riesgos que pueden existir, por otra parte, los colaboradores deben de efectuar con todas las medidas de seguridad.

Con respecto a la Gestión del Riesgo Laboral, para poder definirla primero tenemos que desglosar distintos conceptos, como riesgo laboral y gestión. Antes de definir riesgo laboral tenemos que conocer la definición de riesgo.

El riesgo es la posibilidad de que un acontecimiento suceda, la posibilidad es que el resultado sea generalmente desfavorable (Martínez y Reyes, 2015).

En efecto todas las actividades en las organizaciones de diferentes rubros implican riesgos. Es decir que los trabajadores tendrán que lidiar con ellos, sin embargo, para poder evitar o reducir los riesgos, todas las áreas deben de estar en óptimas condiciones, como por ejemplo debe de tener una buena iluminación, lugar de trabajo estructurales, etc. Todo tipo de requerimiento para cada área.

Según la NC 18001 (2007) el riesgo es la composición de la posibilidad de que suceda un perjuicio y la gravedad con consecuencia de este.

Generalmente el riesgo genera un resultado negativo, que consigo trae consecuencias graves, estas consecuencias pueden terminar en pérdidas económicas e incluso en pérdidas humanas.

El riesgo se presenta en todas los movimientos que realiza una organización, además esta variable afecta en el desarrollo y resultados de la misma. El riesgo dentro de la organización no puede ser eliminado totalmente, pero puede prevenirse, mediante la implementación de un efectivo procedimiento para la gestión de riesgo laboral.

Entonces al riesgo laboral definiremos como la probabilidad de que el colaborador sufra deterioro en su salud física, siendo consecuencia del peligro presente en la labor que realiza (Cabaleiro, 2006).

Dentro de esta definición aparece otro término de vital importancia: Peligro definido como el origen potencial de un perjuicio que puede ser una lesión o enfermedad a un ser humano, la propiedad, el entorno del lugar de trabajo, o una mezcla de estos” (NC 18000, 2005).

Los riesgos laborales están en todo momento de la actividad laboral del trabajador, lo que se puede volver en accidente o siniestro o pueden ser simplemente heridas, daños físicos o psicológicos. Todo esto siempre resultara negativo para el trabajador que sufre este tipo de riesgo.

Según Martínez y Reyes (2015) Peligro es la capacidad de producir daños al cuerpo humano a través de la penetración en la materia de la radiación ionizante.

Por lo que se refiere a peligro, si este no es controlado se convertiría en un riesgo por ejemplo si en el sector de calzado en el área de corte los trabajadores no tienen los implementos necesarios hay una alta probabilidad de un corte.

Los riesgos laborales tienden a clasificarse dependiendo su magnitud entre ellos tenemos, los riesgos físicos, psicosociales, químicos, ergonómicos y biológicos.

Los riesgos químicos son causados por sustancias naturales, orgánicas e inorgánicas que están presente en el ambiente físico de trabajo, que puede causar daños en su salud al momento de inhalar contaminantes químicos, este es uno de los riesgos laborales que las empresas del sector calzados deberían de tomar medidas de prevención ya que se trata de partículas que terminarían afectando al sistema respiratorio a los colaboradores que se encuentran expuestos a ello (Digesa, 2005).

Los riesgos físicos son los que presentan un intercambio brusco de energía entre el trabajador y el entorno, dentro de estos cambios bruscos que un individuo no puede soportar se encuentran el ruido, la temperatura, ventilación. Dentro de las empresas del sector calzado se puede registrar cambios bruscos en ruido debido a que se utiliza máquinas, este ruido es tan constante y fuerte que puede afectar o perjudicar al oído del colaborador, la temperatura dentro de las empresas del sector calzado, sobrepasan los límites óptimos en los que se debe de encontrar una área de trabajo según la estación, esto tiene efectos físicos sobre el colaborador como agotamiento, golpes de calor. La ventilación es una ciencia aplicada al control de corrientes de aire dentro del ambiente laboral, este permite que el ambiente se encuentre con la cantidad idónea de aire, en las

empresas del sector calzado la ventilación es mínima y los ambientes son agobiantes (Digesa, 2005).

Riesgos biológicos abarca un determinado grupo de enfermedades que son generados por agentes orgánicos, animados o inanimados (como los hongos, virus, bacterias), así mismo están presente en todos los puestos de trabajo que está relacionada a las reacciones alérgicas o intoxicaciones al ingresar al organismo, así mismo estos riesgos es una amenaza para la salud de los colaboradores, (Digesa, 2005).

Los riesgos psicosociales están relacionados directamente con la organización, las actividades que realizan los colaboradores y que afectan al bienestar o salud (Física, psíquica y social) del trabajador, así como al normal desarrollo del trabajador. Estos riesgos psicosociales pueden generar estrés laboral, cambios en el comportamiento del trabajador, baja motivación para realizar sus labores (Digesa, 2005).

Los riesgos ergonómicos son aquellos que afectan la postura normal del cuerpo, por lo que la norma propone que todo el material (Maquinaria, equipos e infraestructura) que utiliza el trabajador deben ser diseñados pensando en las personas que las van a utilizar, las máquinas, equipos y herramientas fuera del peso normal que una persona lo pueda utilizar son considerados riesgos ergonómicos, ya que estos pueden ocasionar fuertes consecuencias como lesiones osteomusculares, fatiga física y cortes, (Digesa, 2005).

Para poder llegar al concepto de GRL primero tenemos que analizar qué es gestión.

La gestión son las acciones coordinadas para dirigir y controlar una empresa (NC 18000, 2005).

La REA define a la gestión como el ejercicio y efecto de gestionar, es la capacidad de manejar o conducir una situación problemática.

Siguiendo ambos conceptos y enlazando con la definición de riesgos laborales, la gestión de riesgos laborales son las acciones coordinadas para evaluar los peligros y riesgos dentro de la empresa y que pueden afectar al colaborador.

Según la NC 18001 la gestión de riesgo laboral es la aplicación de normas, políticas, ordenamientos y prácticas que le sirven a las empresas para identificar, evaluar y tomar medidas de prevención sobre los riesgos presentes en ellas.

Como se muestra esta definición nos dice que la gestión de riesgos laborales es un proceso que va aplicar políticas que van a permitir evaluar los riesgos laborales y así poder prevenirlos.

La Gestión de Riesgos Laborales cuenta con dos etapas, que son evaluación y control. La evaluación se encarga del análisis de los peligros y riesgos asociados al trabajo y el control es la etapa de identificación de controles actuales que se aplican a la prevención de riesgos laborales en la empresa. (Marcelo, 2016)

En otras palabras, gestión de riesgos laborales requiere del compromiso de la gerencia de las empresas, la organización debería de identificar cual es el origen de dicho riesgo, al mismo tiempo sus causas y las consecuencias que este provocará, para poder lograr un ambiente sin riesgos laborales.

Para lograr el resultado esperado, es necesario tener en cuenta el elemento clave en la gestión de riesgo laboral que es la identificación de peligros y riesgos.

La identificación de peligros y riesgos, su objetivo es identificar las características que pueden causar daño a las personas en la actividad laboral. Este elemento es de gran complejidad y de gran importancia porque se requiere una alta experiencia para su desarrollo y es el inicio de toda la gestión de riesgos laborales, por lo que, si existe alguna falla en su desarrollo, la gestión de riesgos sería ineficiente.

A continuación, se muestran definiciones sobre las dimensiones presentes en la investigación. Estabilidad del empleo, esta dimensión se refiere a las situaciones en

materia de contratos, mantención del empleo, remuneraciones y despidos. La dimensión ausentismo por enfermedad, hace referencia a la información con la que cuenta la empresa sobre las ausencias por motivos de salud. Las políticas o actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo, hace referencia a los programas de prevención y promoción en aspectos de salud ocupacional, salud general y calidad de vida en el trabajo (Instituto de salud pública de Chile, 2012).

La dimensión política contra el acoso laboral, hace referencia a las políticas que guían los programas, planes y normas que establecen el procedimiento de prevención del acoso laboral. La dimensión programas de retorno al trabajo, se refiere a las acciones programadas que tienen las empresas para facilitar que una persona se reincorpore al trabajo después de un periodo de ausencia por enfermedad o algún accidente de origen laboral o común y licencia por maternidad (Instituto de salud pública de Chile, 2012).

La dimensión carga de trabajo se refiere a los aspectos que resultan de la cantidad de trabajo que se realizan en una unidad de tiempo, la demanda del esfuerzo físico y la demanda de esfuerzo psicológico (cognitivo, sensorial y emocional) implicada en la realización del trabajo. La dimensión actividad de desarrollo y promoción en el trabajo, se refiere a las estrategias adoptadas por la organización para garantizar la promoción profesional del empleado y su carrera dentro de la empresa (Instituto de salud pública de Chile, 2012).

La gestión de prevención de riesgos laborales, consiste en administrar mecanismos que se anticipan a los daños laborales, la responsabilidad de esta gestión lo adquiere la gerencia, es la encargada de liderar las actividades sobre medidas de seguridad en el trabajo para así evitar riesgos laborales (Marcelo, 2016).

La gestión preventiva cuenta con elementos claves para su realización, uno de ellos es el compromiso de la dirección, el gerente o empresario debe tomar acciones permanentes de seguimiento de las actividades preventivas, comprometerse con la seguridad de sus colaboradores, esto lo puede hacer mediante un método de prevención de riesgos laborales. El siguiente elemento es la organización preventiva, la prevención

de riesgos envuelve el compromiso de todos en la empresa aun así es necesario tener personal especializado para la evaluación y control de riesgos laborales.

Plan de prevención de riesgos laborales, es un documento de suma importancia dentro de cualquier organización, dicho plan debe estar bien organizado e incluir todos los elementos que lo componen.

La organización con la gestión preventiva podrá llegar a su objetivo siempre y cuando tenga todo el apoyo de los colaboradores los cuales deben de cumplir con la utilización de los implementos de protección.

El siguiente elemento es la evaluación de riesgos y la programación preventiva, se debe realizar primero una evaluación de riesgos y luego realizar otra evaluación cuando existan cambios en las áreas de trabajo, esta evaluación tiene que ser documentada. Las actuaciones preventivas básicas, es de vital importancia que los trabajadores reciban información sobre los peligros y riesgos a los que están sometidos y las medidas que está tomando la empresa para prevenirlos.

Existen técnicas de seguridad para la gestión preventiva del riesgo laboral, estas técnicas se encargan de la detección y vigilancia de los riesgos laborales presentes en la empresa.

La norma ISO 45001 destaca tres tipos de técnicas de seguridad:

Las técnicas activas se proyectan antes de que se origine el accidente, para lograr la proyección se identifica todos los riesgos que existen en los puestos laborales y se intenta controlar los riesgos con arreglos técnicos y organizativos.

Las técnicas reactivas son los métodos que proceden una vez que se ha causado el accidente, además intenta determinar las causas del accidente para así poder implementar las medidas de control necesarias.

Las técnicas complementarias están constituidas por las normas y señalizaciones en la organización. El encargado de esta técnica es el gerente, él es el encargado de las acciones preventivas necesarias para prescindir de los riesgos.

La seguridad y salud en el trabajo es aplicable para todo tipo de organizaciones, así mismo se espera reducir accidentes a nivel mundial. Lo más importante es que las organizaciones apostaran por una mejora continua, al reducir los riesgos laborales buscando el bienestar de sus trabajadores.

Conociendo la realidad problemática latente en la población realizamos la enunciación del problema ¿Cómo es la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el Distrito de El Porvenir en el año 2019?

Por lo que se refiere a la justificación se consideró los siguientes apartados.

Conveniente, porque la investigación trazada sirvió para identificar los riesgos laborales presentes en las empresas del sector calzado del distrito El Porvenir y gracias a ello, los empresarios tomaron las medidas necesarias frente a los riesgos que están expuestos.

Es de relevancia social porque los beneficiados con esta investigación fueron los empresarios pertenecientes al Sector Calzado de El Porvenir – Trujillo, porque conocieron todos los riesgos laborales a los que exponen a sus colaboradores y gracias a la investigación podrán implementar planes de contingencia.

La presente investigación tiene implicancias prácticas porque ayudó a identificar cuáles son los riesgos laborales, Así mismo los empresarios pueden tomar las medidas de prevención correspondientes ante cualquier incidente.

La utilidad metodológica del presente trabajo es la contribución al desarrollo e implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro del sector calzado, además la investigación desarrolló un método para medir la variable riesgo



laboral en las empresas del sector calzado, que es aplicable a cualquier empresa de dicho sector.

El objetivo general es analizar la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Por lo que se refiere a los objetivos específicos, se ha tenido por conveniente considerar los siguientes:

Identificar la estabilidad del empleo en las empresas del sector de calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar el ausentismo por enfermedad en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar las políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar las políticas contra el acoso laboral dentro de las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar los programas de retorno al trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar la carga de trabajo a la que está sometida el trabajador en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar las actividades de desarrollo y promoción del trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Identificar los riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Proponer métodos estratégicos para mejorar la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Para la posible respuesta al problema de investigación se formuló la siguiente hipótesis. La gestión de riesgos laborales en el sector calzado en el distrito de El Porvenir es inadecuada porque no cumplen con las políticas de seguridad y salud en el trabajo poniendo en riesgo a sus trabajadores.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1. Tipo

El tipo de estudio es descriptivo porque la finalidad de la presente investigación es solo describir la variable de estudio y estudiar su repercusión e interrelación en un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El método de estudio es aplicado ya que se pretende utilizar métodos para resolver el problema de estudio.

#### 2.1.2. Diseño

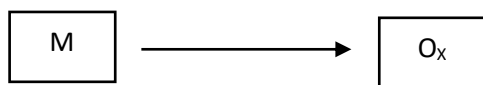
El diseño de investigación fue no experimental, puesto que no se manipularon las variables de estudio.

Según Hernández (2014) La investigación no experimental, no realiza manipulaciones de las variables independientes para ver su resultado sobre otras, solo observa fenómenos tal y como se desenvuelven en su entorno natural. (p, 185).

El diseño de investigación transversal ayudó a la recolección de datos que se realizaron en un tiempo determinado.

Hernández, et al (2014) la investigación transversal, se da en un momento único, describiendo las variables y analizando su incidencia e interrelación en un momento preciso (p, 151)

Esquema de diseño:



Dónde:

M = Empresas del sector calzado.

O<sub>x</sub> = Gestión de Riesgos Laborales

## 2.2.Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Gestión de riesgos laborales	La aplicación de normas, políticas, procedimientos y prácticas que le sirven a las empresas para identificar, evaluar y tomar medidas de prevención sobre los riesgos presentes en ellas. NC 18000 (2005)	Se realizará mediante una encuesta y una entrevista aplicada a los encargados de las empresas.	Estabilidad del empleo	Contratos	Nominal
				Mantención de empleos	Nominal
				Remuneraciones	Nominal
			Ausentismos por enfermedad	Despidos	Nominal
				Registro de las ausencias	Nominal
				Medidas de apoyo	Nominal
			Políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo	Licencias por Enfermedad	Nominal
				Reglamento de higiene y seguridad	Nominal
				Programa de prevención de riesgos	Nominal
				Evaluación de Riesgos	Nominal
				Atención médica	Nominal
			Políticas contra el acoso laboral	Supervisor o Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	Nominal
				Políticas de Prevención de Acoso Laboral	Nominal
			Programas de retorno al trabajo	Programas y planes de procedimientos	Nominal
				Políticas de Retorno	Nominal
			Carga de trabajo	Recursos prácticos para la reubicación	Nominal
				Demanda de esfuerzo físico y psicológico	Nominal
			Actividades de desarrollo y promoción en el trabajo	Factores físicos y ambientales	Nominal
				Capacitaciones	Nominal
			Identificación de peligros y riesgos	Políticas de Promoción	Nominal
Condición del trabajo	Ordinal				
Ubicación del trabajo	Ordinal				
	Tipos de Peligros y Riesgos	Ordinal			

*Nota: Dimensiones e indicadores según Ruck (2015) e Instituto de Salud Pública en Chile (2012).*

## **2.3.Población, muestra y muestreo**

### **2.3.1. Población**

La población de la presente investigación estuvo conformada por las 3104 empresas del sector calzado registradas hasta el 2018 en el distrito de El Porvenir.

### **2.3.2. Muestreo**

El muestreo de esta investigación es un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que existen más empresas, pero no cumplen con los criterios de inclusión mencionados; por tanto, serán 71 empresas de calzado que desearon participar en la presente investigación.

El muestreo no probabilístico no es mecánico ni se considera fórmulas de probabilidad, todo depende del proceso que toma el investigador por la cual las muestras seleccionadas cumplen con ciertos criterios de investigación (Hernández y Fernández, 2014).

### **2.3.3. Unidad de análisis**

La unidad de análisis es una empresa perteneciente al sector calzado del distrito de El Porvenir.

### **2.3.4. Criterios de inclusión**

- Administrador, dueño, directivo o encargado de la gestión de los riesgos laborales en las empresas del sector calzado.
- Todos los empresarios de las empresas de calzado que fueron encuestados y entrevistados.

### **2.3.5. Criterios de exclusión**

- Trabajadores que no están relacionados con el área administrativa de las empresas del sector calzado.

- Todos los empresarios de las empresas de calzado que no quisieron ser encuestados y entrevistados.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas e instrumentos**

La técnica utilizada para recolectar los datos de presente trabajo de investigación fue una encuesta y una entrevista, los instrumentos son un cuestionario y entrevista ambos estaban diseñados para la medición de la variable riesgo laboral.

### **2.4.2. Instrumento de recolección de datos**

Según Carrasco (2005) el cuestionario es una representación de la encuesta, en la que contiene una serie de interrogantes con un orden, coherencia y formuladas con claridad, para ser resueltas de igual manera.

Definitivamente este instrumento es muy común utilizarlo en todo proyecto de investigación, más aún cuando se estudia gran cantidad de una población porque permite tener una respuesta directa.

El cuestionario estaba conformado por 45 preguntas, dicho cuestionario se aplicó a los administradores o encargados de la empresa, la aplicación de la misma duró tres semanas, las 8 primeras preguntas del cuestionario pertenecen a la dimensión estabilidad del empleo, la pregunta 9, 10, 11 y 12 pertenecen al indicador ausentismo por enfermedad, desde la pregunta 13 hasta la pregunta 27, pertenece a la dimensión Políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo, las preguntas 28, 29, 30, 31, 32 al indicador políticas contra el acoso laboral. Las siguientes preguntas 33, 34, 35, 36 a la dimensión programas de retorno al trabajo, desde la pregunta 37 al 41 pertenece a la dimensión carga de trabajo. Y de las preguntas 42 al 45 pertenece a dimensión actividades de desarrollo y promoción en el trabajo.

Mediante la entrevista logramos identificar los riesgos laborales dentro de las empresas de calzado. Asimismo, la entrevista constó de 14 preguntas las cuales fueron contestadas por los dueños y administradores de cada una de las 71 empresas.

### **2.4.3. Validez y confiabilidad**

#### **2.4.3.1. Validez**

La validez de un instrumento ocurre cuando se obtiene el grado en que el instrumento ayuda a medir la variable obteniendo un resultado que pueda ser apreciado. (Carrasco, 2005).

Para la validación del instrumento, se utilizará el criterio de 5 jueces: un metodólogo y cuatro especialistas, quienes dieron su opinión respecto al contenido del instrumento y si este es adaptable para la unidad de estudio.

- ✓ Diestra Goicochea Nelson
- ✓ Ciudad Fernández Ricardo
- ✓ Mariño Legendre Juan Carlos
- ✓ Quiroz Veliz Luis Enrique
- ✓ Wong Aitken Higinio Guillermo

#### **2.4.3.2. Confiabilidad**

Hernández, Fernández (2014) la confiabilidad es una parte del instrumento de medida, que al ser aplicado varias veces al mismo individuo nos permitirá tener siempre el mismo resultado.

La herramienta estadística utilizada fue el alfa de Cronbach, se procesó en una hoja de cálculo Excel 2013 para hacer un análisis y proceso de los datos del proyecto de investigación, de ese modo poder adquirir la fiabilidad del instrumento de gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado, lo que se obtuvo un coeficiente alto de 0.856

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_1^2}{S_1^2} \right]$$

Dónde

K: 45 ítems

$S_i^2$ : 4.51

$S_1^2$ : 27.65

$$\alpha = \frac{45}{45-1} \left[ 1 - \frac{4.51}{27.65} \right]$$

$$\alpha = 0.856$$

La confiabilidad del cuestionario evaluado es de 0.856

## **2.5.Procedimiento**

La recolección de los datos fue mediante la aplicación de un cuestionario y una entrevista, ambos aplicados a los propietarios administradores. La entrevista constó de 14 preguntas, el cuestionario constó de 45 preguntas todas fueron cerradas y nos permitió medir la variable de indagación. Así mismo, los datos fueron recolectados en un mes, luego fueron procesados mediante el programa del Excel 2013, para ser representados de acuerdo a los objetivos.

## **2.6.Métodos de análisis de datos**

El estadístico descriptivo se usó después de haber pasado los datos al programa del Excel 2013, para tener una mejor descripción sobre la variable gestión de riesgos laborales en las empresas de calzado y así poder tener la distribución de frecuencia para ser presentado en tablas y figuras.

## **2.7.Aspectos éticos**

Como primer punto se solicitó una reunión con el director de CITEccal Trujillo, para poder acceder a una fuente segura de información respecto a las MYPES. El director de CITEccal nos reubicó con el especialista de proyectos de investigación, quien nos ayudó a poder acceder a las empresas solicitando el



permiso para realizar el cuestionario a cada empresario. Se comunicó el objetivo de nuestro proyecto. Así mismo, respetaremos la privacidad e identidad de cada empresario.

Con respecto a la aplicación del cuestionario se consideró aspecto ético como la responsabilidad en el desarrollo del proyecto de investigación. Así mismo, no se manipuló las respuestas de los encuestados.

Asimismo en la investigación se está haciendo uso del formato APA, respetando la propiedad del autor, obviando el plagio.

### III. RESULTADOS

Objetivos específicos

O<sub>1</sub>. Identificar la estabilidad del empleo en las empresas del sector de calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.1.

*El nivel de estabilidad del empleo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	F	%
Estabilidad del Empleo	Alto	0	0%
	Medio	14	20%
	Bajo	57	80%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión estabilidad del empleo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque no cuentan con contratos estructurados, existe un alto nivel de rotación de trabajadores y las remuneraciones no son fijas.

O<sub>2</sub> Identificar el ausentismo por enfermedad en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.2

*El nivel de ausentismos por enfermedad en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	F	%
Ausentismo por Enfermedad	Alto	0	0%
	Medio	2	3%
	Bajo	69	97%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión ausentismo por enfermedad en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque las empresas no poseen ningún registro de las ausencias por enfermedad de los trabajadores, además de ello estas empresas no cuentan con ninguna medida de apoyo para reducir el ausentismo; estas organizaciones tampoco cuenta con estudios sobre las causas más importantes de ausentismo.

O3. Identificar las políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.3

*El nivel de cumplimiento de las políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	F	%
Políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo	Alto	0	0%
	Medio	8	11%
	Bajo	63	89%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque estas empresas no cuentan con las políticas necesarias para la prevención de riesgos laborales, como el contar con un reglamento de higiene y seguridad en el trabajo o un programa de prevención de riesgos. Además, la mayor parte de los trabajadores no se realizaron ningún examen médico de prevención, en las mencionadas organizaciones no se cuenta con supervisor ni comité de seguridad y salud en el trabajo, que son esenciales para proteger al trabajador.

O4. Identificar las políticas contra el acoso laboral dentro de las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.4

*El nivel de cumplimiento de las políticas contra el acoso laboral en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	F	%
Políticas contra el acoso laboral	Alto	0	0%
	Medio	1	1%
	Bajo	70	99%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión políticas contra el acoso laboral en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque las empresas del sector calzado no cuentan con políticas escritas sobre acoso sexual, además de ello no cuentan con ningún mecanismo de apoyo en caso de presentarse un caso de acoso sexual.

O5. Identificar los programas de retorno al trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.5

*El nivel de cumplimiento de los programas de retorno al trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	F	%
Programas de retorno al trabajo	Alto	2	3%
	Medio	13	18%
	Bajo	56	79%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión programas de retorno al trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque esta institución no cuenta con políticas escritas de retorno al trabajo, además al ser pequeñas empresa no cuenta con los recursos necesarios para que el trabajador pueda regresar a laborar en caso de encontrarse en alguna situación especial.

O6. Identificar la carga de trabajo a la que está sometida en trabajador en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.6

*El nivel de carga de trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	F	%
Carga de trabajo	Alto	1	1%
	Medio	4	6%
	Bajo	66	93%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión carga de trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque no se realizan evaluaciones sobre la carga física máxima que debe soportar un trabajador y además no se realizan evaluaciones de factores físicos y ambientales a los que el trabajador se debe enfrentar en su puesto de trabajo.

O7. Identificar las actividades de desarrollo y promoción del trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.7

*El nivel de cumplimiento de las actividades de desarrollo y promoción del trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.*

Dimensión	Nivel	f	%
Actividades de desarrollo y promoción del trabajo	Alto	0	0%
	Medio	8	11%
	Bajo	63	89%
Total		71	100%

*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Se observa que la frecuencia predominante de la dimensión actividades de desarrollo y promoción del trabajo en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, se encuentra en el nivel bajo porque las empresas no contribuyen al desarrollo de trabajador, es decir no se realiza capacitaciones, tampoco cuentan con políticas de promoción en el trabajo.



O8. Identificar los riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.

Tabla 3.8.

*Riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.*

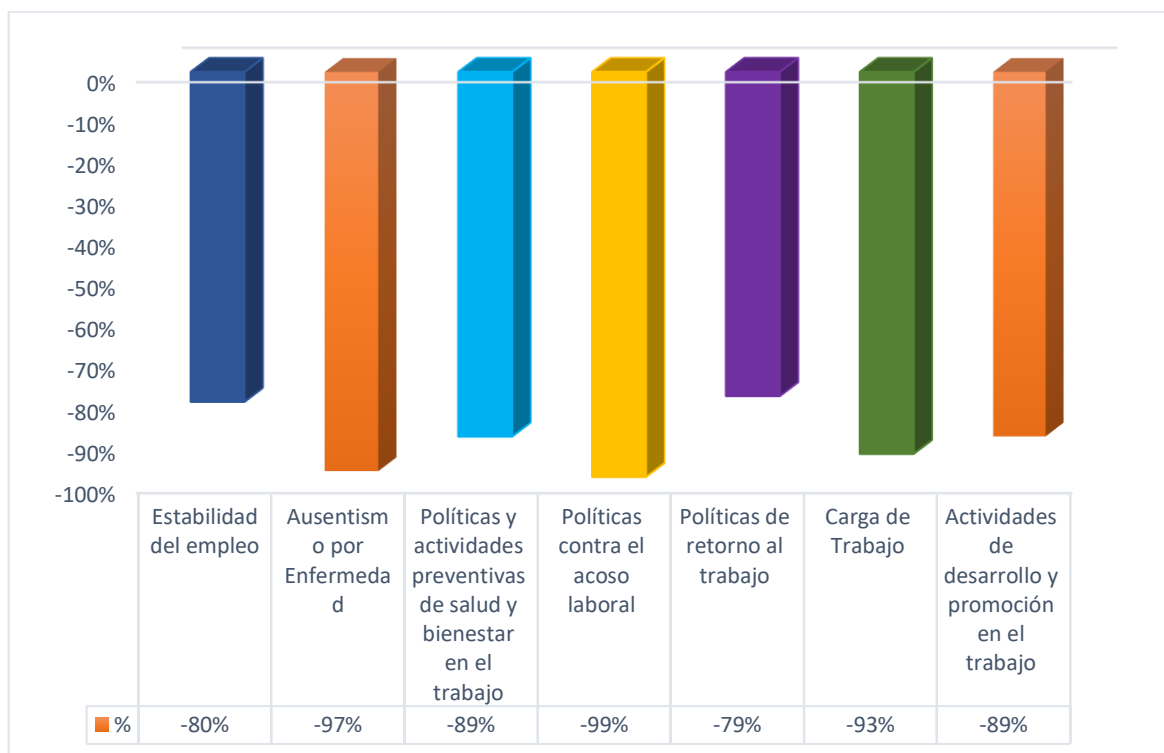
Pregunta	Respuesta
1. En su empresa que peligros y riesgos se encuentra latentes.	EL 82% de los entrevistados detectan riesgos como: Riesgos químicos, Riesgos físicos; además de exposición a virus, bacterias y hongos. La intoxicación que es generado por tintes con disolventes. Fracturas por la postura inadecuada, polvo durante la fabricación. Sufren de estrés por el trabajo. Caídas, Golpes, vibraciones. Quemaduras en el cuerpo.
2. Cuenta con un registro de monitoreo de los riesgos químicos, físicos, biológicos, psicosociales y disergonómicos.	Solo el 11% del total de las empresas cuentan con registros de monitoreo de los riesgos que se encuentran latentes en sus empresas.
3. Realiza mediciones de concentración de contaminantes químicos.	De los 71 entrevistados, el 10% realizan mediciones de concentración de contaminantes químicos.
4. Cada cuanto tiempo realiza inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo.	Del total de entrevistados el 6% realizan inspecciones de seguridad y salud en el trabajo, las cuales son realizadas 1 vez al año y cada 6 meses.
5. Con qué frecuencia realiza exámenes médicos a los trabajadores.	Solo 6% del total de entrevistados realizan exámenes médicos anualmente y cada 6 meses y el 94% no los realiza.
6. Los sanitarios están instalados en buen estado.	El 99% de los entrevistados cuentan con una instalación adecuada de servicios higiénicos y el 0.01 lo están acondicionando.
7. Los trabajadores utilizan equipos de protección personal.	Solo el 4% de los entrevistados dicen que hacen uso correcto de los instrumentos de seguridad y el 96% no los utilizan, por el motivo que no les deja avanzar en sus labores.
8. En el último año se han registrado accidentes en su empresa.	El 6% de los entrevistados indican que sucedió accidentes en su empresa, como: cortes en el cuerpo (manos, brazos) pero no impidió la labor del trabajador, pero en una empresa si hubo un joven que sufrió una quemadura por lo cual fue llevado de emergencia.
9. El nivel del ruido permite realizar las tareas sin inconvenientes.	Los 71 entrevistados dijeron que es muy incómodo trabajar con ruido.
10. Existe un almacenamiento correcto de materia prima y materiales.	El 54% de entrevistados no mantienen un almacenamiento correcto de su materia prima y material y el 46% si tienen un orden en almacenamiento.
11. Existe un lugar habilitado para almacenar equipos innecesarios.	El 3% de entrevistados indican que tienen un almacén para almacenar equipos, materiales innecesario y 97% no almacenan por el espacio que estos ocupan.
12. Conocen los trabajadores la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.	El 100% de entrevistados indican que sus trabajadores conocen a fondo sobre la ley de prevención de riesgos laborales.
13. Ha realizado capacitaciones de Seguridad y Salud en el trabajo.	Solo el 4% de empresas realizan capacitaciones, que son anualmente y cada 6 meses y el 96% no realizan capacitaciones porque genera gastos.
14. Los trabajadores conocen cuales son los riesgos en su puesto de trabajo.	En todas las empresas indican que todos los trabajadores tienen conocimientos de los riesgos a los cuales se exponen, pero aun así hacen cosa omisa a los implementos de seguridad.

*Nota:* Información obtenida de la entrevista aplicada a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

### Contrastación de hipótesis

H<sub>i</sub>. La gestión de riesgos laborales en el sector calzado en el distrito de El Porvenir es inadecuada porque no cumplen con las políticas de seguridad y salud en el trabajo poniendo en riesgo a sus trabajadores.

**Figura 3.1**



*Nota:* Información obtenida del cuestionario aplicado a las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

En la figura 3.1, se aprecia los niveles predominantes del cumplimiento de la gestión de riesgos laborales del sector calzado en el distrito de El Porvenir, los cuales tienden a ubicarse en un nivel bajo, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada, ya que el mayor porcentaje se ubica en el nivel bajo, teniendo que la estabilidad del empleo es una de las predominantes más bajas; es decir los trabajadores no cuentan con contratos escritos, su salario no es fijo, por consiguiente se aprecia que la carga de trabajo se encuentra en un 93% que quiere decir que la empresa no realiza evaluaciones de la carga física máxima que debe soportar el trabajador, además de ello no se realizan evaluaciones de factores físicos y ambientales en las empresas. Ello sustenta lo postulado por Hurtado (2018) quien señala que la mayoría de empresas de construcción no cumplen con los requisitos

mínimos para proteger la vida de los trabajadores, sin embargo, si se puede reducir los riesgos a través de la participación conjunta, teniendo la misma situación en las empresas de calzado que no cumplen con medidas de prevención de riesgos laborales.

#### IV. DISCUSIÓN

El estudio de la gestión de riesgos laborales cobra relevancia a partir de la creación de la ley 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo por ende el tema de investigación es relativamente nuevo, porque la creación de la mencionada ley fue en el año 2011, este es uno de los motivos por los que hay muy pocos estudios sobre gestión de riesgos laborales aplicado al sector calzado. Por tal razón se realizó este estudio con la finalidad de analizar la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

La dimensión estabilidad del empleo, tabla 3.1, los resultados manifiestan que se encuentra en un nivel bajo expresado por el 80% de encuestados. Ello indica que las empresas del sector calzado no cuentan con contratos estructurados, además de existir un nivel alto de rotación de personal, ello corrobora con lo hallado por Martín, 2015 quien manifiesta que la estabilidad de empleo en enfermería es un factor clave de calidad, sin embargo los encuestados se encontraban insatisfecho con el bajo salario, la falta de prestaciones laborales y la inestabilidad laboral; pero existen condiciones internas positivas de las enfermas valoran de su trabajo, como capacitaciones, trabajo en equipo y ambiente físico de la institución. Por tanto, se concluye que al igual que en el sector salud en el sector calzado tampoco se brindan todas la necesidades necesarias para que los trabajadores tengan estabilidad laboral.

En lo concerniente a lo encontrado en la dimensión ausentismo por enfermedad, en la tabla 3.2, los resultados muestran que 97% de encuestados, mencionan que se encuentra en un nivel bajo, ya que estas organizaciones no cuentan con registro ni evaluaciones sobre las ausencias por enfermedad, esto se reafirma con los resultados obtenidos por Caballero, 2015 quien encontró que en la empresa “Banco del Exterior SA, no contaba con un registro formal de ausentismo de los trabajadores, pero al realizar la investigación se llegó a la conclusión de que el 70% de los trabajadores se ausentaba porque no se sentían satisfechos en su puesto de trabajo. Lo afirmado por el autor guarda relevancia con los indicadores evaluados los cuales hacen referencia al ausentismo por enfermedad.

Asimismo, en la dimensión políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo, en la tabla 3.3, se observa que esta dimensión se encuentra en un nivel bajo

con un 89%, esto muestra que las empresas del sector calzado no cuentan con políticas de prevención de riesgos laborales, ello ratifica con el estudio de Espinoza, 2016 quien concluyó que antes de aplicar el sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Eulen del Perú S.A, solo cumplían con el 67% de las actividades programas en materia de Seguridad y salud anual, además de ello la empresa solo cumplía con un 45% de inspecciones externas al año y no realizaban ninguna auditoría interna en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por tanto, se concluye, que las distintas empresas sin importar el sector en el que se desenvuelven no cumplen completamente con las políticas y actividades de prevención de salud y bienestar.

En el cuarto objetivo específico, tabla 3.4, se muestran los resultados del nivel de cumplimiento de las políticas contra el acoso laboral, se encontró que el 99% de estas empresas no cuentan con políticas escritas contra el acoso laboral; tampoco tiene mecanismo de apoyo contra el acoso laboral, esto se sostiene por los resultados obtenidos por el boletín estadístico del Ministerio del Trabajo, 2017 quien señala que el 70% de las empresas privadas no cuentan con políticas para evitar el acoso laboral, además que solo el primer trimestre del 2017 se registraron 86 denuncias de acoso sexual en el país. Lo cual se reafirma con lo expuesto por el Ministerio del Trabajo guarda semejanza con los indicadores evaluados los cuales hacen referencia que la mayor parte de las empresas del sector calzado no cuentan con políticas contra el acoso laboral.

De acuerdo a la tabla 3.5 que representa a la dimensión de Programas de retorno al trabajo, se logró identificar que se encuentra en un nivel muy bajo representado por un 79%. Ello indica que las empresas del sector calzado no cuentan con políticas de retorno al trabajador y mucho menos con programas de reincorporación, además las mencionadas organizaciones no cuentan con las medidas necesarias para que un trabajador regrese a laborar después de haber sufrido un accidente que lo deje con secuelas; sin embargo, cabe destacar que las tendencias de respuesta de los encuestados suelen ser negativas lo encontrado se sustenta en el trabajo de Fernández (2015) cuyos resultados de su estudio mostró una diferencia del tiempo de reintegro entre mujeres hombres, lo que recalca es que las fracturas (miembro inferior) en los hombres hizo que llevaran mayor tiempo fuera del trabajo. Por lo tanto, el reintegro al trabajo depende de las condiciones, el tiempo en lo que le dan para una recuperación total.

Con respecto a la dimensión Carga de trabajo, representado en la tabla 3.6, señala que el 93% del total de los encuestados no cuentan con una evaluación de carga física y psicológico, para indicar cuál es el peso máximo que debe realizar el trabajador, tampoco realizan una evaluación en cuanto a los factores físicos y ambientales para saber cuál es la gravedad del ruido, humedad y calor en el ambiente de trabajo. El resultado observado se revalida con el trabajo de investigación de Herrera y Leon (2018) con el título Influencia de los factores de riesgo psicosocial en la satisfacción laboral de los trabajadores del área de producción en una empresa de extracción minera. Arequipa, 2017, obtuvo su resultado que si existe una carga laboral que va más allá de lo normal, lo que quiere decir que el trabajador si se sintió bajo presión. Por lo tanto, en gran parte de las empresas tanto en el sector calzado como en los demás rubros no realizan una evaluación de carga física y psicológica.

El siguiente punto es la dimensión de actividades de desarrollo y promoción en el trabajo, representada en la tabla 3.7, cuyos resultados aplicados a los empresarios equivale a 79% indicando un nivel bajo, es decir que en las empresas del sector calzado no se realizan capacitaciones a los trabajadores. El resultado se corrobora guarda una estrecha relación con lo que sostiene Leiva (2018) acerca del Modelo de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales de la empresa multiservicios telesystem S.R.L, por lo que también obtuvo un resultado del 80% de los trabajadores no tenían capacitación lo que significa que dentro de la empresa los trabajadores no tenían conocimientos de los riesgos existentes dentro de su área. En cuanto a políticas de promoción del empleo profesional corroborando con el trabajo de Herrera y Leon (2017) Influencia de los factores de riesgo psicosocial en la satisfacción laboral de los trabajadores del área de producción en una empresa de extracción minera. Arequipa, 2017, obtuvo que la empresa de minería no valora los esfuerzos de sus trabajadores y además no se evidencia la existencia de lazos entre ellos más allá del ámbito laboral. Consiguientemente las empresas no cumplen con la normativa de la ley de seguridad y salud en el trabajo N°27983, lo cual indica que se debe realizar no menos de cuatro capacitaciones al año, en cuanto a las políticas de promoción del empleo en el Perú se podría decir que existe un alto índice de empleo informal.

Por otro lado, la dimensión de identificación de peligros y riesgos laborales aplicado mediante una entrevista, que se encuentra representada en la tabla 3.8, señala que los peligros identificados por los entrevistados son: virus, bacterias, hongos tintes disolvente, posturas inadecuadas y los riesgos existentes son los riesgos físicos, químicos, ergonómicos, biológicos. Además, dentro de esta dimensión encontramos la condición del trabajo dentro de las empresas del sector calzado. Resultados que se corroboró con la investigación de Levano (2017) acerca de Riesgos laborales en trabajadores de la empresa agrícola Copacabana de chincha S.A El Carmen, con referencia a los riesgos laborales físicos, químicos, biológicos, observó que eran tolerables y los riesgos ergonómicos eran intolerables, cabe resaltar que también se obtuvo como resultado que los trabajadores se exponen a desarrollar un estrés crónico debido a la alta tensión laboral. Por lo tanto, los peligros y riesgos laborales se encuentran latentes día a día en el trabajo laboral, sin embargo, muchos de estos son identificados al momento que dicho colaborador sufre el deterioro físico.

Finalmente, la hipótesis de la investigación fue que la gestión de riesgos laborales en el sector calzado en el distrito de El Porvenir es inadecuada porque no cumplen con las políticas de seguridad y salud en el trabajo, al respecto en el gráfico 3.1, se encontró que los niveles predominantes tienden a ubicarse en el nivel bajo; por tanto, se acepta la hipótesis planteada. Lo encontrado en la investigación se revalida en el estudio desarrollado por Estrada, 2013 quien señala que el 97% de fábricas de calzado ubicadas en Jutiapa – Guatemala, no cuentan con normas y reglamentos de seguridad e higiene industrial, esto se debe a que la mayoría de empresas son administradas por el mismo núcleo familiar, además de ellos estas empresas no cuentan con registro de accidente o incidentes que pueden servir para elaborar una guía de prevención de riesgos. Por tanto, se concluye que al igual que el caso de las empresas de Jutiapa – Guatemala las empresas de calzado del distrito de El Porvenir no cumplen con las normas establecidas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los conocimientos adquiridos en el presente estudio descriptivo servirán como antecedente para profundizar la investigación de la variable con otros diseños; es decir, se pueden desarrollar estudios correlaciones con otras variables que pueden afectar la variable gestión de riesgos laborales.

## V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la muestra de estudio, permite concluir:

- 5.1. En la dimensión estabilidad del empleo, los encuestados perciben que la variable se encuentra en un nivel bajo (80%), seguida de un nivel medio (20%). Debido a que las empresas entrevistadas no cuentan las medidas necesarias para garantizar un trabajo estable a sus colaboradores. (Tabla 3.1)
- 5.2. En la dimensión ausentismo por enfermedad la muestra estudiada percibe a la variable en un nivel bajo (97%), seguido de un nivel medio (3%). Debido a que las empresas de calzado del distrito de El Porvenir no cuentan registros de ausencias por enfermedad y tampoco cuentan con medidas de apoyo para poder reducir el ausentismo en las mismas. (Tabla 3.2).
- 5.3. En la dimensión política y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo se encuentra en un nivel bajo, debido a que el 89% de los encuestados afirman que no cuentan con las políticas necesarias para prevenir los riesgos laborales, solo el 11% de encuestados afirma si cumplir con algunas actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo. Entonces, de manera general los encuestados perciben como bajo las políticas y actividades que realizan sus instituciones para la prevención de riesgos laborales. (Tabla 3.3)
- 5.4. En la dimensión política contra el acoso laboral, los encuestados perciben que se encuentra en un nivel bajo (99%). Por lo tanto, los empresarios no cuentan con políticas escritas contra el acoso laboral, ni cuentan con mecanismos de apoyo en caso de presentarse un caso de acoso laboral. (Tabla 3.4)
- 5.5. Se identificó que los Programas de retorno al trabajo en las empresas del sector calzado es bajo, esto se debe a que el 79% de los encuestados no realizan un programa de retorno al trabajo, y que el 18% los encuestados lo realiza de manera incompleta, al menos el 3% realiza programas de retorno al trabajo, estas son empresas con mayor producción, debido a que están ya realizan un programa de retorno del trabajador al trabajo. (Tabla 3.5)



- 5.6. Se logró identificar que la carga de trabajo en las empresas del sector calzado en el año 2019 es baja, debido a que el 93% de los empresarios atestiguan que no realizan evaluaciones de carga física máxima que debe realizar el trabajador dentro de su trabajo laboral, también afirman que no realizan ninguna evaluación del ambiente físico para dar a conocer a lo que el trabajador debe de anticiparse, también se recalca que el 6% hace una evaluación incompleta y el 1% del total de los encuestados realiza una buena evaluación de carga física. Por lo tanto, hay una mala gestión de identificación de carga física para los trabajadores. (Tabla 3.6)
- 5.7. Logramos identificar que el cumplimiento de actividades de desarrollo y promoción del trabajo, se ubica en un 89% el cual es afirmado por los encuestados, indicando que se encuentra en un nivel bajo, considerablemente un porcentaje del 11% indica que lo trata de realizar de la mejor manera, pero aún le falta mejorar en dicho aspecto. Por lo tanto, las actividades de desarrollo y promoción del trabajo son muy lamentablemente que solo el 11% de empresarios realice una buena actividad de desarrollo para promocionar trabajo. (Tabla 3.7)
- 5.8. Se identificó que el 82% de los encuestados identificaron que los riesgos latentes en el área de producción son, los riesgos físicos, químicos, biológicos, psicosociales, así mismo los peligros que ocasionan estos riesgos son, los virus, hongos, bacterias, tintes disolventes, postura inadecuada, golpes, caídas. Por otro lado, la condición de trabajo está representado por un 6%, lo cual quiere decir que 94% de los encuestados no realizan inspecciones de seguridad y salud en el trabajo. Por lo tanto, los empresarios lograron identificar los peligros y riesgos más comunes dentro de las actividades diarias, al mismo tiempo darse cuenta que es importante realizar inspecciones de seguridad para velar por el bienestar de sus colaboradores. (Tabla 3.8)
- 5.9. Finalmente, se llegó a la conclusión que todas las dimensiones estudiadas tienden a ubicarse en un nivel bajo, lo que indica que los empresarios no están cumpliendo con las medidas necesarias para proteger a sus colaboradores; como contar con políticas escritas contra el acoso laboral, desarrollar actividades preventivas de salud y bienestar o realizar evaluaciones de la carga física y mental a la que se

encuentran sometidos los trabajadores. Es por ello que los resultados son negativos y son pocos favorables para las empresas del sector calzado. (Figura 3.1).

## VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los dueños de las empresas de calzado:

- 6.1. Elaborar contratos de trabajo, con la finalidad de asegurar la permanencia de los trabajadores y generar lealtad hacia las empresas.
- 6.2. Contar con un registro de las ausencias de los trabajadores con la finalidad de elaborar mecanismos o medidas de apoyo para reducir el ausentismo laboral, tales como: racionalización de horarios, políticas de turnos, planes de incentivación y motivación.
- 6.3. Elaborar, aplicar y cumplir con el reglamento de higiene y seguridad en el trabajo con la finalidad de prevenir riesgos laborales dentro de las empresas del sector calzado.
- 6.4. Implementar políticas escritas contra el acoso laboral, como por ejemplo contar con un formato que permita describir la forma de acoso, fecha, condición, circunstancia, etc., además de ello contar con mecanismos de apoyo en caso de presentarse un caso sobre acoso laboral esto con la finalidad de proteger la integridad y seguridad del trabajador.
- 6.5. Realizar evaluaciones sobre la carga de trabajo a la que están sometidos los trabajadores con la finalidad de proteger al colaborador de enfermedades profesionales futuras.
- 6.6. Desarrollar un programa de capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de cumplir con la Ley 29783, al mismo tiempo los trabajadores conozcan todo lo relacionado al tema.

Se recomienda a los trabajadores:

- 6.7. Utilizar los implementos de protección personal de manera correcta y de forma continua, para prevenir accidentes laborales.

Se recomienda a futuros investigadores:

- 6.8. Realizar investigaciones correlacionales con diseño no experimental, transversal donde se asocie Gestión de riesgos laborales y disminución de accidentes laborales en empresas del sector calzado.

## **Propuesta de Mejora**

# **“Programa de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos”**

Autoras

Marin Haro, Mirella Delia  
Varas Benites, Sandra Yanet

## **VII. PROPUESTA**

“Programa de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos”

### **7.1. Introducción**

Una organización responsable con su entorno, tanto interno como externo tiene la obligación de realizar estudios que identifiquen, describan, analicen y evalúen los riesgos existentes en ella, con el fin de proteger la integridad física y mental de sus colaboradores, dicho estudio debe abarcar equipos, instalaciones, operaciones, evaluación de los trabajadores, herramientas y ambientes de trabajo.

La identificación de los peligros y riesgos asociados a cada puesto de trabajo en las empresas del calzado en el distrito de El Porvenir, tiene como finalidad disponer de un diagnóstico de prevención de riesgos y adoptar las medidas necesarias en la protección y bienestar de los colaboradores.

### **7.2. Fundamentación**

Desde el inicio de la investigación, se encontraron grandes problemas que aquejan a los colaboradores de las empresas del sector calzado, como por ejemplo las instalaciones no cuentan con las medidas necesarias para prevenir riesgos laborales, por tal motivo después de realizar un estudio a profundidad, se llegó a la conclusión que el primer paso para reducir el número de trabajadores accidentados era elaborar un Programa de identificación peligros y evaluación de riesgos, la intención principal es que los empresarios del sector calzado realicen una buena identificación de peligros y riesgos laborales para cuidar el bienestar del trabajador así mismo mejorar las condiciones de trabajo con menos riesgos y peligros.

### **7.3. Objetivo principal**

Aplicar un programa de identificación de peligros y evaluación de riesgos con el propósito de identificar los riesgos de cada puesto de trabajo, así como planificar actividades preventivas en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir, 2019.

#### **7.4. Objetivos específicos**

Diseñar y elaborar formatos para identificar los peligros y evaluar los riesgos

Minimizar los accidentes laborales en las empresas del sector calzado del distrito de El Porvenir.

Hacer seguimiento desde el inicio hasta el logro de los resultados esperados de la identificación de los riesgos.

#### **7.5. Ejecutores del programa**

La ejecución de este proyecto, se encontrará a cargo de los especialistas en seguridad contratados por los empresarios para mejorar las condiciones de seguridad e higiene del trabajador.

#### **7.6. Implementación**

La implementación de la propuesta se realizaría aproximadamente en seis meses.

#### **7.7. Descripción del programa**

##### **Identificación de los procesos**

En cada área y tarea se identifican y establecen en documentos cada uno de los procesos particulares necesarios para la fabricación de calzado, estableciendo su relación e interacción.

##### **Identificación de las actividades de cada proceso**

En cada proceso se identifican las actividades rutinarias necesarias para su cumplimiento. Se debe prestar especial atención a aquellas actividades no rutinarias que aparecen esporádicamente y que deben anexarse necesariamente para el cumplimiento de una parte del proceso.

## Identificación de peligros de cada actividad

Por todos los procesos que se realiza en la actividad laboral se tiene que identificar los riesgos para la seguridad de las personas. La identificación tendrá que ser realizada por el equipo de trabajos implicados en cada actividad (trabajadores) acompañados por un especialista en el tema.

Conforme con el proceso, la identificación de los riesgos se deberá realizar al inicio de cada actividad, durante la realización de cada actividad y al final de cada actividad.

## Evaluación del riesgo

La evaluación de los riesgos se debe de evaluar para cada actividad, así mismo debe ser realizada por el equipo de trabajo involucrado en la actividad (trabajadores) debidamente acompañado por el especialista. Por ello las empresas deben de realizar la evaluación de riesgos aplicando la siguiente metodología establecida por la RM. N° 050-2013-TR:

Tabla N° 7.1. Severidad de las consecuencias vs probabilidad

<b>SEVERIDA</b>	<b>Catastróficos (50)</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>250</b>
	Mayor (20)	20	40	60	80	100
	Moderado alto (10)	10	20	30	40	50
	Moderado (5)	5	10	15	20	25
	Moderado leve (2)	2	4	6	8	10
	Mínima (1)	1	2	3	4	5
		Escasa (1)	Baja probabilidad (2)	Puede suceder (3)	Probable (4)	Muy probable (5)
<b>PROBABILIDAD</b>						

Fuente: RM. N° 050-2013-TR:



Tabla N° 7.2.

<b>RIESGO CRÍTICO</b>	Al estar en esta situación no se debe de paralizar el trabajo hasta que reduzca el riesgo. Si el riesgo no se reduce deberá de prohibirse el trabajo.
<b>RIESGO ALTO</b>	Los controles por parte de ingeniería y administrativos tendrá la responsabilidad de lograr reducir los riesgos en un tiempo establecido.
<b>RIESGO MEDIO</b>	Se debe reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas.
<b>RIESGO BAJO</b>	Si no se logra y tener una mejor prevención de riesgos, se requiere acciones periódicas la cual aseguran mantener la eficacia de las medidas de control actuales.

Fuente: RM. N° 050-2013-TR:

<b>VALORACIÓN DEL RIESGO</b>		
RIESGO CRÍTICO	ROJO	$50 < X \leq 250$
RIESGO ALTO	NARANJA	$10 < X \leq 50$
RIESGO MEDIO	AMARILLO	$3 < X \leq 10$
RIESGO BAJO	VERDE	$X \leq 3$

Fuente: RM. N° 050-2013-TR:

### **Cálculo de magnitud del riesgo**

La Magnitud del riesgo es una medida que puntualiza la importancia que tiene peligro y su clasificación de manera jerárquica para orientar un buen control. Entonces la Magnitud del Riesgo (MR) viene hacer un cálculo en base a la asignación para la medición de la variable Probabilidad y Severidad (en tabla N° 7.1), para después, realizar su cálculo utilizando la siguiente fórmula:

$$MR = P \times S$$

Siendo:

P = Probabilidad (valor numérico en tabla N° 7.1)

S = Severidad (valor numérico en tabla N° 7.1)

MR = Magnitud del Riesgo

La variable Probabilidad está definido por criterios numéricos, la cual se muestra en la tabla N° 7.1, El especialista debe elegir y determinar el valor que, acorde a su a su juicio profesional y experiencia.

### **Control de los Riesgos**

La empresa debe proponer medidas de control sin ninguna excusa y estas medidas de control deben contar con la siguiente jerarquía.

- Eliminación. Como primera gestión de un buen cambio en la seguridad del trabajador se debe considerar hacer modificaciones en el área laboral, asimismo cambiar aquellas maquinarias en mal estado para la eliminación del peligro que origina el riesgo.
- Sustitución. Si no hubo la posibilidad de eliminar el riesgo, se debe considerar la sustitución del proceso que contiene el peligro que origina el riesgo. Como por ejemplo; cambiar aquellas maquinarias de mayor peligro por otras de menor peligrosas.
- Control de Ingeniería. Implementar barreras para poder alejar a las personas del peligro, también se podría cambiar las herramientas de cada actividad para lograr minimizar la exposición todo esto gracias al establecimiento de controles. Por ejemplo, protección de equipos, cabinas a prueba de ruido y un sistema de ventilación.
- Señalización, advertencia y/o controles administrativos. - Considerar la información a los trabajadores referente a la presencia de un peligro, como una advertencia, hojas de seguridad, alarmas, etc.  
Asimismo, se podría realizar medidas que puedan asegurar que los trabajos consideren hacer uso de protección contra daños o deterioro de su salud.
- Equipos de protección personal. Los elementos de protección deben de ser básico para la medida a tomar al enfrentar a los peligros laborales y deben de ser usados en mayoría de casos.

Tabla 7.3. Formato de identificación del peligro y evaluación de riesgos por puesto de trabajo utilizado para determinar el nivel de riesgo.

Tarea	Peligro	Riesgo	Probabilidad					S	PxS	Nivel del riesgo	Medidas de control
			IP	IPR	IC	IE	I				

Probabilidad	Significado
<b>IP</b>	índice de personas expuestas
<b>IPR</b>	Índice de procedimientos existentes
<b>IC</b>	índice de capacitación
<b>JE</b>	índice de exposición al riesgo
<b>I</b>	Índice de probabilidad (A+B+C+D)
<b>S</b>	Índice de severidad
<b>PxS</b>	Probabilidad por severidad

Fuente: *Cercado Angela (2012)*

## 7.8. Plan Operativo

N°	Actividad	Responsable	Cronograma																								Presupuesto	Observación
			2020 – 2021																									
			1				2				3				4				5				6					
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Sensibilización	Empresario	■																							173.00		
2	Identificación de los Procesos	Especialista de Seguridad		■	■																							
3	Identificación de las actividades de cada Proceso	Especialista de Seguridad			■	■																						
4	Identificación de Peligros de cada actividad	Especialista de Seguridad				■	■	■																		2,000.00		
5	Evaluación de los Riesgos	Especialista de Seguridad						■	■	■																		
6	Calculo de Magnitud del Riesgo	Especialista de Seguridad									■	■															Ver Normas OHSAS 18001	
7	Priorización y clasificación de los Riesgos	Especialista de Seguridad											■															
8	Elaboración de Plan de Control de Riesgos	Especialista de Seguridad												■	■	■												
9	Elaboración del Plan de autoprotección	Especialista de Seguridad														■	■	■										
10	Elaboración Manual de trabajo seguro	Especialista de Seguridad																		■	■	■				1,000.00		
11	Evaluación de los resultado	Especialista de Seguridad																						■				

## **7.9. Recursos a utilizar en la implementación**

La ejecución del programa requiere recursos para poder implementarlo entre ellos tenemos:

1. Recursos financieros: para llevar a cabo la ejecución de este programa es necesario contar con el presupuesto financiero, la inversión debe estar en relación directamente con los gastos del programa. Entre los principales gastos tenemos el pago al especialista en identificación de riesgos que oscila entre S/.2000 a S/ 3000 soles, además de eso gastos para la sensibilización del programa que está en S/. 173 soles, algunos gastos extras en el que puede recurrir la empresa es en gastos de luz.
2. Recursos humanos: Son el elemento más importante de toda actividad dentro del sector, y para poder llevar a cabo el programa es necesario que se involucren a todas las personas que allí laboran dentro de los recursos humanos presentes en la propuesta se encuentra el dueño o administrador de la empresa, especialista en identificación de riesgos laborales y trabajadores, solo el especialista es externo.
3. Recursos materiales y tecnológicos: los recursos materiales hace referencia a todos los elementos necesarios como papelería, mobiliario, instalaciones, equipos, proyectores, etc. Los principales recursos materiales en el programa son los volantes de sensibilización, copias de los formatos de identificación de riesgo, lapiceros, folders, computadora, proyector, etc.

## REFERENCIAS

- Albinagorta, J., Tello, J., Burga, M., Bellido, E. y Ramírez, P. (2005). *Manual de salud ocupacional*. Lima: Perugraf Impresores.
- Aguilar, M (2017). *Gestión de riesgo laboral y su influencia en la salud del trabajador, distribuidora Intertextil S.A.C., Lince – 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Bringa, J (2018). *Muerte de un obrero ¿Quién es responsable de los ocurrido?* La Industria. Recuperado de: <http://www.laindustria.pe/nota/598-muerte-de-un-obrero-quin-es-responsable-de-lo-ocurrido>
- Cabairo, V. (2006). *Prevención de riesgos laborales. Normativa de seguridad e higiene en el puesto de trabajo*. España: Gesbiblo, S.L.
- Caballero, N. (2015). *El ausentismo en la empresa y su relación con la satisfacción laboral*. (Tesis de licenciamiento). Universidad Empresarial Siglo 21. Córdoba. Argentina.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. (1ra ed.) Lima: San Marcos.
- Coordinación empresarial (2015). *Evaluación de riesgos laborales*. El portal de la coordinación empresarial. Recuperado de: <http://www.coordinacionempresarial.com/evaluacion-de-riesgos-laborales/>
- Chirinos, J (2018). *Diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, según la ley 29783, para reducir riesgos laborales en la empresa reopa*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Espinoza, J (2016). *Aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad laboral de la empresa Eulen del Perú S.A, Lima – 2016*. (Tesis de Ingeniería). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.
- Estrada, F (2013). *Prácticas de seguridad e higiene industrial en las fábricas de calzado ubicadas en la cabecera municipal de Santa Catarina Mita, Jutiapa*. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Rafael Landívar. Jutiapa. Guatemala.

- Fernández (2015). *Reincorporación laboral según la extremidad afectada en trabajadores con fracturas por accidente laboral en un programa de rehabilitación integral de la ciudad de Cali*. (Tesis de Maestría). Universidad del Valle. Santiago, Cali.
- García, C y Rocha, A (2016). *Diseño metodológico e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de calzado Kira Astra, cumpliendo con lo establecido en decreto 1072 del 2015*. (Tesis de licenciatura) universidad distrital Francisco José de caldas. Bogotá, Colombia.
- González, A., Bonilla, J., Quintero, M., Reyes, C., & Chavarro, A. (2016). Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes laborales ocurridos en dos proyectos de construcción. *Revista ingeniería de construcción*, 31(1), 05-16. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50732016000100001>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Herrera y Leon (2018). *Influencia de los factores de riesgo psicosocial en la satisfacción laboral de los trabajadores del área de producción en una empresa de extracción minera. Arequipa, 2017*. (Tesis de licenciamiento). Universidad Católica San Pablo. Arequipa, Perú.
- Hurtado, A (2018). *Gestión de riesgos para minimizar los accidentes laborales en el sector construcción 2017*. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Instituto de Salud Pública de Chile (2012). *Instrumento de Evaluación de Medidas de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo*. (1er ed.). Chile.
- Leiva, H (2018). *Modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales de la empresa de multiservicios telesystem S.R.L. – Cajamarca 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo, Perú.
- Levano (2017). *Riesgos laborales en trabajadores de la empresa agrícola Copacabana de chincha s.a. el Carmen diciembre 2016*. (Tesis de licenciada). Universidad Privada San Juan Bautista. Chincha, Perú.

- Lira, J (2018). *Cada 15 segundos un trabajador muere por un accidente o enfermedad en el trabajo*. Diario Gestión. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/15-segundos-trabajador-muere-accidente-enfermedad-237361>
- Mamani, J (2017). *Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la Instalación y Mantenimiento de Fibra Óptica en el Sector Industrial y Minero*. (Tesis de licenciamiento). Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Perú.
- Marcelo, S (2016). *Evaluación del riesgo laboral del proceso de molienda de caña de azúcar*. (Tesis de licenciamiento). Universidad de Piura. Piura, Perú.
- Martín, M. (2015). *Influencia de la estabilidad laboral en el desempeño del trabajador de Enfermería. Estudio realizado en el hospital nacional de Chimaltenango, Guatemala. Enero-mayo 2015*. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Guatemala.
- Martínez, M y Reyes, M (2005). *Seguridad y salud en el trabajo*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo (2017). *Boletín estadístico del Ministerio de Trabajo*. Lima, Perú.
- Montero, R (2019). *Asesoran a empresas de Trujillo más denunciadas por temas laborales*. Agencia Andina. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-asesoran-a-empresas-trujillo-mas-denunciadas-temas-laborales-745146.aspx>
- Montero, R (2018) *pyme emplea al 75% de la población económicamente activa del Perú*. Agencia Andina. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-pyme-emplea-al-75-de-poblacion-economicamente-activa-del-peru-714211.aspx>
- Organización Internacional del Trabajo OIT, (2017). *Perú es el segundo país con mayor incidencia de muertes laborales en Latinoamérica*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/peru-segundo-pais-mayor-incidencia-muertes-laborales-latinoamerica-436169>



- Prieto, C y Morales, J (2017). *Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para la empresa chimú pan S.A.C.* (tesis de licenciamiento) universidad de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Riaño-Casallas, Martha Isabel, Hoyos Navarrete, Eduardo, y Valero Pacheco, Ivonne. (2016). Progreso de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que afecta los accidentes en el lugar de trabajo: estudio de caso de empresas petroquímicas en Colombia. *Ciencia y trabajo*, 18 (55), 68-72. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100011>
- Rubio, J. (2015). *Manual para la formación del nivel secundario en prevención de riesgos laborales*. Madrid: Díaz de Santos, S.A.
- Sánchez, A, Sánchez J y Ruiz, D. (2017). Riesgos laborales en las empresas de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género. *Salud pública*, 17 (3), 798-810. <https://www.scielosp.org/pdf/sausoc/2017.v26n3/798-810/es>
- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, (2018). En el Perú 48 trabajadores al día tienen un accidente durante su jornada laboral. *Andina Agencia Peruana de Noticias*. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-en-peru-48-trabajadores-al-dia-tienen-un-accidente-durante-su-jornada-laboral-708187.aspx>
- Vargas, E. (2019). *Incendio consume fábrica de calzados en Trujillo*. *Perú 21*, Recuperado de: <https://peru21.pe/peru/libertad-incendio-registra-fabrica-calzados-trujillo-nndc-450656>

## ANEXOS

### Anexo 01. Matriz de consistencia lógica

Título	Problema	Objetivo general	Objetivos Específicos	Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición
Gestión de Riesgos Laborales en las Empresas del Sector Calzado en el Distrito de El Porvenir en el año 2019	Cómo es la gestión de riesgos laborales en las Empresas del Sector Calzado en el Distrito de El Porvenir en el año 2019	Analizar la gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.	Identificar la estabilidad del empleo en las empresas del sector de calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.	La gestión de riesgos laborales en el sector calzado en el distrito de El Porvenir es inadecuada porque no cumplen con las políticas de seguridad y salud en el trabajo poniendo en riesgo a sus trabajadores	Gestión de riesgos laborales	La aplicación de normas, políticas, procedimientos y prácticas que le sirven a las empresas para identificar, evaluar y tomar medidas de prevención sobre los riesgos presentes en ellas. NC 18000 (2005)	Se realizará mediante una entrevista y encuestas aplicadas a los encargados de las empresas.	Estabilidad del empleo	Contratos	1, 2, 3 y 4	Nominal
			Mantenimiento de empleos						5 y 6	Nominal	
			Remuneraciones						7	Nominal	
			Ausentismos por enfermedad					Despidos	8	Nominal	
								Registro de las ausencias	9	Nominal	
								Medidas de apoyo	10 y 11	Nominal	
			Políticas y actividades preventivas de salud y bienestar en el trabajo					Licencias por Enfermedad	12	Nominal	
								Reglamento de higiene y seguridad	13	Nominal	
								Programa de prevención de riesgos	14	Nominal	
			Políticas contra el acoso laboral					Evaluación de Riesgos	15	Nominal	
								Atención médica	16 y 17	Nominal	
								Supervisor o Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	Nominal	
			Programas de retorno al trabajo					Políticas de Prevención de Acoso Laboral	28	Nominal	
								Programas y planes de procedimientos	29, 30, 31 y 32	Nominal	
			Carga de trabajo					Políticas de Retorno	33	Nominal	
Recursos prácticos para la reubicación	34, 35 y 36	Nominal									
Actividades de desarrollo y promoción en el trabajo	Demanda de esfuerzo físico y psicológico	37 y 38	Nominal								
	Factores físicos y ambientales	39, 40 y 41	Nominal								
Identificación de peligros y riesgos	Capacitaciones	42 y 43	Nominal								
	Políticas de Promoción	44 y 45	Nominal								
	Condición del trabajo	Entrev. 1 y 2	Ordinal								
Tipos de Peligros y Riesgos	Ubicación del trabajo	Entrev. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13.	Ordinal								
		Entrev. 14	Ordinal								
			Identificar los riesgos laborales en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir en el año 2019.								

**Anexo 02. Entrevista de recolección de datos “gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado”**

N°	ENTREVISTA AL: FECHA:	CARGO:	RESPUESTA
1	En su empresa que peligros y riesgos se encuentra latentes.		
2	Cuenta con un registro de monitoreo de los riesgos químicos, físicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos.		
3	Realiza mediciones de concentración de contaminantes químicos.		
4	Cada cuanto tiempo realiza inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo.		
5	Con que frecuencia realiza exámenes médicos a los trabajadores.		
6	Los sanitarios están instalados en buen estado.		
7	Los trabajadores utilizan equipos de protección personal.		
8	En el último año se han registrado accidentes en su empresa.		
9	El nivel del ruido permite realizar las tareas sin inconvenientes.		
10	Existe un almacenamiento correcto de materia prima y materiales.		
11	Existe un lugar habilitado para almacenar equipos innecesarios.		
12	Conocen los trabajadores la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.		
13	Ha realizado capacitaciones de Seguridad y Salud en el trabajo.		
14	Los trabajadores conocen cuales son los riesgos en su puesto de trabajo.		

**Anexo 03. Encuesta de recolección de datos “gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado”**

Estimada (o) Sta.(Sra.) (Sr.):

Estamos realizando una investigación académica. La presente encuesta es totalmente confidencial y anónima, por le agradecemos ser lo más sincero posible.

Instrucciones: Lea y marque con una X en el casillero de la respuesta que crea que es la correcta.

Nº DE  
TRABAJADORES

¿Cuál es su función en el centro de trabajo?	
El propietario o un socio de esta empresa	
El director ejecutivo	
Administrador	
El responsable de prevención de riesgos laborales	

		SI	NO
1	Todos los contratos son de tipo indefinidos.		
2	Todos los contratos están escriturados.		
3	Existe un porcentaje de trabajadores subcontratados.		
4	Existen trabajadores contratados a tiempo parcial.		
5	Han ocurrido despidos en forma regular en el último año.		
6	Existen puestos de trabajo que son temporales.		
7	La mayor parte del salario de los trabajadores es fija.		
8	La empresa ha tenido reducción de personal frecuente y no programada.		
9	La empresa posee un registro formal de ausencias por enfermedad.		
10	La empresa ha implementado medidas de apoyo para reducir el ausentismo por enfermedad.		
11	Las licencias por enfermedad son predominantemente de: a) Menos de 10 días. b) Más de 10 días.	a	b c
12	Se han realizado estudios en relación a las causas más importantes de ausentismo.		
13	La empresa cuenta con un reglamento de higiene y seguridad.		
14	Existe un programa escrito para la prevención de riesgos del trabajo.		

15	En el último año se hizo una evaluación formal y/o mediciones de los riesgos del trabajo.		
16	Los trabajadores han recibido atención médica preventiva de acuerdo a los riesgos existentes, en el marco de la Ley 29783		
17	Se promueve y facilita que los trabajadores hagan uso del examen preventivo de salud.		
18	Existe un Supervisor de seguridad y salud en el trabajo (SSST)		
19	El SSST asesora e instruye a los trabajadores para la correcta utilización de los instrumentos de protección.		
20	El SSST vigila el cumplimiento tanto por parte de la empresa como de los trabajadores de las medidas de prevención.		
21	El SSST investiga las causas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.		
22	El SSST indica la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de riesgos profesionales.		
23	Funciona el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)		
24	El CSST asesora e instruye a los trabajadores para la correcta utilización de los instrumentos de protección.		
25	El CSST vigila el cumplimiento tanto por parte de la empresa como de los trabajadores de las medidas de prevención.		
26	El CSST investiga las causas de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.		
27	El CSST indica la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de riesgos profesionales.		
28	La empresa cuenta con una política escrita para la prevención del acoso laboral.		
29	Se han ejecutado actividades de capacitación o información para la prevención del acoso laboral en el último año incluyendo a niveles gerenciales o directivos.		
30	Existe un mecanismo formalizado conocido por todos, para la denuncia de acoso laboral.		

31	Se encuentran establecidas las medidas y las sanciones en caso de comprobarse la denuncia de acoso laboral.		
32	Se toman medidas precautorias para proteger la identidad de los involucrados.		
33	La empresa tiene una política institucional escrita de retorno al trabajo después de una licencia médica prolongada.		
34	La empresa tiene recursos prácticos para reubicar en otro puesto de trabajo a los/as trabajadores/as que han estado ausentes por un tiempo prolongado y que deban incorporarse en forma gradualmente su puesto original.		
35	La empresa genera reubicaciones definitivas del trabajador/a en caso de situaciones especiales.		
36	La empresa tiene las posibilidades de facilitar jornadas parciales de trabajo en casos especiales.		
37	La empresa realiza evaluaciones de la carga física de trabajo a que están sometidos los trabajadores/as.		
38	La empresa realiza evaluaciones de acuerdo a la carga mental del trabajo a que están sometidos los trabajadores/as.		
39	Existen evaluaciones de los factores físicos y ambientales, por ejemplo de frío, calor, humedad y ruido.		
40	Existe una consideración de las capacidades de los trabajadores para determinar el tipo y distribución de las tareas a desarrollar.		
41	La empresa ha evaluado el manejo manual de cargas y los movimientos repetitivos.		
42	En la empresa existe una política de capacitación.		
43	En la empresa existe un programa de capacitación de los trabajadores.		
44	En la empresa existen políticas de promoción para todos los trabajadores/as.		
45	Las políticas de promoción son conocidas y utilizadas por los trabajadores.		

**Anexo 04. Validaciones de la encuesta**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Suon Carlos Marinos Lopez, titular del DNI. N° 71582799, de profesión Economista, ejerciendo actualmente como Especialista de Proyectos, en la Institución Centro de Innovación Productiva y Temporalidad - Ciudad Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Trujillo, a los 07 días del mes de Junio del 2019

  
 Econ. Juan C. Marinos Lopez  
 - ESPECIALISTA PROYECTOS  
 - CITEcuero y Calzado - Trujillo

Firma

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Higinio Wong Astken, titular  
del DNI N° 18160533, de profesión  
Estadístico y Lic en Adm, ejerciendo  
actualmente como Docente, en la  
Institución UCU

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			.	X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Trujillo, a los 03 días del mes de JUNIO del 2013

  
Firma



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis E. Quiroz Valz, titular  
del DNI N° 17206730, de profesión  
ingeniero industrial, ejerciendo  
actualmente como docente, en la  
Institución Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 3 días del mes de junio del 2019



Firma

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ, titular del DNI N° 17873919 de profesión LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión		X		
Pertinencia			X	

En Trabajo, a los 04 días del mes de JUNIO del 2019

  
PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION  
REGUC/CLAD 01842  
CORLAO - LA LIBERTAD

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, NEALSON DIESTRA COICOCHEA, titular del DNI N° 17861201, de profesión LICENCIADO EN ADMINISTRACION, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las empresas del sector calzado en el distrito de El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 8 días del mes de JUNIO del 2019

  
Firma

Anexo 05. Alfa de Cronbach

Encuesta	N° Trabajadores	Cargo	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	I36	I37	I38	I39	I40	I41	I42	I43	I44	I45	Total							
1	10	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7				
2	6	3	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0											0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	15				
3	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
4	20	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	26		
5	5	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	15					
6	8	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8			
7	10	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4			
8	40	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0									0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	12				
9	15	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6			
10	15	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6			
11	14	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6			
12	10	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7			
13	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
14	7	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
15	5	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7			
16	18	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8		
17	8	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
18	4	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	9				
19	5	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	16	
20	15	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7
21	9	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		
22	4	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	
23	4	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	12



## Anexo 06. Ficha técnica del instrumento

- ✓ **Nombre original:** Gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado.
- ✓ **Autores:** Marín Haro Mirella Delia y Varas Benites Sandra Yanet
- ✓ **Procedencia:** Universidad César Vallejo-Trujillo, Perú.
- ✓ **Administración:** Colectiva.
- ✓ **Duración:** 15 minutos.
- ✓ **Aplicación:** Año 2019, 71 administradores o dueños de las empresas del sector calzado del distrito El Porvenir.
- ✓ **Puntuación:** Computarizada.
- ✓ **Significación:** 20 indicadores
- ✓ **Usos:** En la investigación de evaluación de riesgos laborales.
- ✓ **Materiales:** Cuestionarios que contienen 45 ítems, hoja de respuestas, lapiceros y folder.

## **Anexo 07. Ficha técnica entrevista**

- ✓ **Nombre original:** Gestión de riesgos laborales en las empresas del sector calzado.
- ✓ **Autores:** Marín Haro Mirella Delia y Varas Benites Sandra Yanet
- ✓ **Procedencia:** Universidad César Vallejo-Trujillo, Perú.
- ✓ **Administración:** Colectiva.
- ✓ **Duración:** 20 minutos.
- ✓ **Aplicación:** Año 2019, 71 administradores o dueños de las empresas del sector calzado del distrito El Porvenir.
- ✓ **Puntuación:** Computarizada.
- ✓ **Significación:** 14 ítems
- ✓ **Usos:** En la investigación de evaluación de riesgos laborales.
- ✓ **Materiales:** entrevista que contienen 14 ítems, hoja de respuestas, lapiceros y folder.

**Anexo 08. Base de datos de entrevista**

N <sup>o</sup>	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14
1	Riesgos químicos, Riesgos físicos, Los virus, bacterias y hongos.	No, registramos los riesgos que se encuentra en la empresa.	No, porque no tenemos mucho conocimiento del tema.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, contamos con servicios higiénicos en buen estado.	Si, a todos los trabajadores se les da implementos de seguridad según la actividad que realizan.	Sí, pero han sido cortes pequeños lo cual no ha impedido que el trabajador siga con sus labores.	No, muchas de las ocasiones es muy incómodo trabajar con el ruido de las maquinas.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	No, particularmente los equipos que no se utilizan lo rematamos.	No, realmente no hemos dado a conocer sobre el tema	Hasta el momento No se ha dado ninguna capacitación.	Sí, pero muchos de los trabajadores no toman en serio ante los riesgos presentes en su área de trabajo.
2	Uno de los riesgos a los cuales nos exponemos es la intoxicación que es generado por tintes con disolventes.	No, registramos los riesgos que se encuentra en la empresa.	No, se cuenta con un experto, además generaría un gasto adicional.	No, bueno no se cuenta con un especialista para dicho trabajo.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	No, Los implementos son entregados pero ellos no los quieren utilizar.	Si, dos trabajadores tuvieron un corte en las manos.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Sí, tenemos un ambiente para almacenar la materia prima.	Si, contamos con un almacén para almacenar cosas innecesarias.	No	NO, pero nos han visitado jóvenes universitarios.	Sí, pero hacen cosas omiso
3	Fracturas por la postura inadecuada, polvo durante la fabricación.	No, contamos con un registro.	No, porque no tenemos mucho conocimiento del tema.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	Definidamente No se puede trabajar adecuadamente con el ruido de las maquinas.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	SI, fueron señalados en las charlas que se realizaron por los estudiantes.



4	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación.	No, contamos con un registro.	NO, a pesar que trabajamos con contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores, olvidan ponérselo.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	Es incomodo porque quizá algunos de los trabajadores quieren hablar un tema y por el ruido no lo pueden hacer.	Si, se cuenta con un almacén para cada uno.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, se les hace una breve inducción al ingreso del trabajador.
5	El riesgo que más he identificado en mi empresa es que los trabajadores sufren de estrés por el trabajo.	No, contamos con un registro.	No, porque no tenemos mucho conocimiento del tema.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	Si, hace 4 meses que hubo un accidente de quemadura al momento de enzuelar el calzado.	No, el ruido termina por estresar al trabajador.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, pero hacen cosa omiso
6	Afecciones a la piel, ocasionadas por bacterias, hongos, también la fatiga laboral.	No, contamos con un registro.	No, porque no tenemos mucho conocimiento del tema.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	Si, un joven se cortó el brazo.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, muchos de los trabajadores hacen el desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Sí, pero aun así no quieren utilizar los elementos de protección
7	Los cortes en el cuerpo, intoxicación por inhalación de	No, contamos con un registro.	NO, a pesar que trabajamos con contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	Se les da permiso por enfermedad pero más NO se realiza exámenes	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, los trabajadores contribuyen con eso.	Sí, pero aun no almacenamos equipos innecesarios.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Sí, pero hacen cosa omiso

	residuos de lijado.				médicos en la empresa.									
8	Caídas, Golpes	No, contamos con un registro.	NO, a pesar que trabajamos con contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, a veces se envía a un trabajador a sacar la materia prima y hace un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Sí, pero hacen cosa omiso
9	Riesgos químicos, Riesgos físicos.	No, contamos con un registro.	Si, se le indica al trabajador todo referente a estos contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	Si, un señor de 34 se le derramo el pegamento y se le quemó las piernas y fue llevado de emergencia.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, los trabajadores contribuyen con eso.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Sí, pero hacen caso omiso
10	Fracturas por la postura inadecuada, Caídas.	No, contamos con un registro.	No, porque no tenemos mucho conocimiento del tema.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, justamente hay simplemente dos trabajadores que son los únicos que son responsables de mantener un orden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	Si, durante el año se realiza al menos 1 vez.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

11	El riesgo al cual más están expuesto mis trabajadores es la intoxicación que es generado por tintes con disolventes.	No, contamos con un registro.	Si, se le indica que deben de utilizar las mascarillas para evitar la intoxicación.	No, realizamos inspecciones internas.	SI, cada 6 meses	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Sí, pero hacen caso omiso
12	Cortes en el cuerpo, intoxicación, vibraciones.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Sí, pero hacen cosa omiso
13	Afecciones a la piel, ocasionados por hongos, también la fatiga laboral.	No, contamos con un registro.	No, porque no tenemos mucho conocimiento del tema.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, siempre existen trabajadores que les gusta desordenar.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
14	Quemaduras en el cuerpo	No, contamos con un registro.	SI, en el momento que el trabajador inicia sus labores se le da una breve charla en cuanto a los	No, realizamos inspecciones internas.	Si, lo hacemos anualmente.	NO, porque están haciendo algunos arreglos y por el momento es algo irregular	SI, en mi empresa todos los días les hago recordar que se pongan se implement	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

			contaminantes.			para mis trabajadores.	os de seguridad.							
15	Inhalación de polvo que es originado por residuos de lijado.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, porque en este tipo de empresas, siempre habrá un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, pero hacen caso omiso
16	Los cortes en el cuerpo.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, siempre tratamos de tener un orden de almacenamiento pero no se ha logrado a un 100%	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
17	Caídas, Golpes	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Se podría decir que hay un 50% de un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
18	Riesgos químicos, Riesgos físicos.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
19	Fracturas por la postura inadecuada, Caídas.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Contamos con un 80% de almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

20		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	Si, se realiza anualmente, porque también vienen de ESSALUD.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
21		No, contamos con un registro.	Si, inculcamos al trabajador tener que utilizar los implementos de seguridad (mascarillas).	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	SI, todos utilizan sus implementos de seguridad.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, porque en este tipo de empresas, siempre habrá un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
22		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, existe un almacenaje correcto de materiales y materia prima.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
23		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	NO	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
24	Quemaduras en el cuerpo	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	NO	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

25	Caídas, Golpes e intoxicación	No, contamos con un registro.	Si, inculcamos al trabajador tener que utilizar los implementos de seguridad (mascarillas).	Si, 1 vez al año	SI, cada 6 meses	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, muchos de los trabajadores hacen el desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
26	Riesgos químicos, Riesgos físicos.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, siempre existen trabajadores que les gusta desordenar.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
27		No, contamos con un registro.	Si, inculcamos al trabajador tener que utilizar los implementos de seguridad (mascarillas).	Si, 2 veces al año.	NO se realiza exámenes médicos, pero les enviamos que vayan a hacerse un chequeo general a los hospitales	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Sí, tenemos un ambiente para almacenar la materia prima.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
28	Vibraciones Cortes en el cuerpo, intoxicación.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, porque en este tipo de empresas, siempre habrá un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

29	Fracturas por la postura inadecuada, polvo durante la fabricación.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, los trabajadores contribuyen con eso.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
30	Afecciones a la piel, ocasionadas por hongos, también la fatiga laboral.	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, siempre tratamos de tener un orden de almacenamiento.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
31		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, a veces se envía a un trabajador a sacar la materia prima y hace un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
32		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
33		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

34	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, siempre existen trabajadores que les gusta desordenar.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
35	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
36	No, contamos con un registro.	Si, inculcamos al trabajador tener que utilizar los implementos de seguridad (mascarillas).	Si, 1 vez al año	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
37	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, se cuenta con un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
38	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, siempre existen trabajadores que les gusta desordenar.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.



39	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, se cuenta con un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
40	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
41	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	Digamos que del 100% solamente utilizan un 25%.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, los trabajadores contribuyen con eso.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
42	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Sí, tenemos un ambiente para almacenar la materia prima.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
43	No, contamos con un registro.	Si, inculcamos al trabajador tener que utilizar los implementos de seguridad (mascarillas).	Si, 1 vez al año	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, se cuenta con un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

44	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, pero se trata de tener un buen almacenamiento.	NO, tratamos de desechos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
45	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, los trabajadores contribuyen con eso.	NO, tratamos de desechos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
46	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	Solamente el 10% utilizan sus implementos de seguridad y la otra parte no quiere.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	Es muy incómodo trabajar con ruido.	No, se cuenta con un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desechos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
47	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, contamos con un almacén aparte para cada uno de ellos.	NO, tratamos de desechos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
48	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, a veces se envía a un trabajador a sacar la materia prima y hace un desorden.	NO, tratamos de desechos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

49	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, porque en este tipo de empresas, siempre habrá un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
50	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	EL ruido NO deja trabajar bien.	Si, con ayuda de los trabajadores.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
51	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	EL ruido NO deja trabajar bien.	No, se cuenta con un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
52	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	EL ruido NO deja trabajar bien.	No, se cuenta con un almacenamiento correcto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
53	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	EL ruido NO deja trabajar bien.	No, pero estamos mejorando en ese aspecto.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

54		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	EL ruido NO deja trabajar bien.	No, a veces se envía a un trabajador a sacar la materia prima y hace un desorden.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
55		No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	Si, 5 cortes en diferentes partes del cuerpo.	No, no permite escuchar bien.	Si	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
56	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	EL ruido NO deja trabajar bien.	No, implemento logramos tener un 40%	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
57	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No permite escuchar bien	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
58	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No permite escuchar bien	No, pero estamos trabajando en eso.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

59	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, nuestra empresa es pequeña y no contamos con mucho espacio,	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
60	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	No, por el motivo que somos poco personal.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
61	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido NO deja trabajar bien, incluso impide tener una plática.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
62	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No se puede trabajar adecuadamente con el ruido de las maquinas.	No, a veces se envía a un trabajador a sacar la materia prima y hace un desorden.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
63	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No permite escuchar bien	Si, los trabajadores contribuyen con eso.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

64	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No, muchas de las ocasiones es muy incómodo trabajar con el ruido de las máquinas.	SI, gracias a los trabajadores que nos apoyan eso también.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
65	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No se puede trabajar adecuadamente con el ruido de las máquinas.	No, porque en este tipo de empresas, siempre habrá un desorden.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
66	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	NO, también he recibido algunas quejas de los trabajadores.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	Si, por un joven que estaba trabajando en nuestra empresa.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
67	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	Definitamente No se puede trabajar adecuadamente con el ruido de las máquinas.	No, pero estamos trabajando en eso.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	Si, y se realizan cada 6 meses.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
68	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No, el ruido termina por estresar al trabajador.	Si, también inculcamos a los trabajadores para así no tener problemas.	NO, tratamos de desearlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.

69	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No, el ruido termina por estresar al trabajador.	SI, para evitar accidentes	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
70	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación -	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	No, el ruido termina por estresar al trabajador.	SI, para evitar accidentes	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.
71	Tenemos la postura inadecuada, polvo durante la fabricación	No, contamos con un registro.	NO, se realiza mediciones ante los contaminantes químicos.	No, realizamos inspecciones internas.	No se realiza exámenes médicos.	Si, Los servicios higiénicos en muy buenas condiciones.	NO, gran parte de los trabajadores no lo quieren utilizar.	No, hubo un registro de cortes durante este año.	El ruido trae mucha incomodidad al trabajador.	Si, cuando ingresa un trabajador se le indica que cada cosa se debe dejar en el lugar que le corresponde.	NO, tratamos de desecharlos para contar con más espacio.	NO	NO, pero si se ha realizado Charlas por estudiantes.	Si, aun así no quieren hacer uso de los implementos de seguridad.