



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Seguridad ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de
una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima; año 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo (ORCID: 0000-0002-4270-4706)

ASESORA:

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives (ORCID: 0000-0002-6218-4998)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas del territorio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Con amor y gratitud a mis padres e hijos por
cederme su valioso tiempo y apoyo
incondicional para lograr mi superación
profesional.

Lilian Rosalinda

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, que me acogió en sus aulas y me formó como profesional en educación. A mis profesores y a mis compañeros, quienes han pasado a ser parte de mi vida.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo con DNI N° 08346222, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, particularmente a los directivos de la Escuela de Postgrado, en especial al área de Gestión Pública y Gobernabilidad, me presento con la tesis titulada. “Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima; año 2019”.

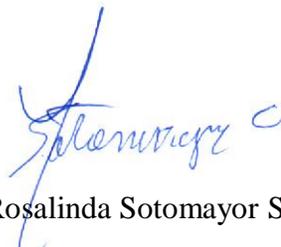
Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 18 de enero del 2020



Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo

DNI N° 08346222

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. Introducción	1
II. Método	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Configuración del estudio	13
2.3. Participantes	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
2.5. Procedimiento	15
2.6. Método de análisis de información	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. Resultados	18
IV. Discusión	24
V. Conclusiones	29
VI. Recomendaciones	35
VII. Propuesta	36
Referencias	39
ANEXOS	45
- Anexo 1. Matriz de categorización	45
Anexo 2. Instrumentos	56
Anexo 3. Validez de los instrumentos	59
Anexo 4. Matriz de codificación de datos cualitativos	64

Resumen

La presente investigación titulada “Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima; año 2019”, tuvo como objetivo general el desarrollo progresivo de la Seguridad Ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores con el empleo de un estudio de caso en el sector Pamplona Alta. Para mejorar la información requerida, previamente la técnica que se utilizó fue la encuesta, y como instrumento, un cuestionario, el proceso de codificación, la matriz de categorización con sus categorías apriorísticas, emergentes. El presente estudio de investigación cualitativo, busca realizar un análisis profundo de Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima; año 2019. Es característica de la investigación cualitativa la constancia y flexibilidad, lo que va a permitir comprender, profundizar, interpretar sistematiza y ajustar el estudio en este caso, en la Seguridad Ciudadana. El enfoque sobre el que se regirá este estudio es cualitativo del tipo descriptivo del diseño no experimental.

Después de haber aplicado la entrevista, observación y análisis documental, mediante estas técnicas se recogieron las manifestaciones de los informantes. La entrevista, se realizó de manera personal, privada, consiguiendo la confianza y la manifestación sincera y real de los informantes; se utilizaron entrevistas semi estructuradas. Se realizó la observación de Los 6 participantes en sus respectivos domicilios, utilizando la guía de observación y finalmente se realizó el análisis documental.

A la luz de los resultados, se puede concluir que existe un nivel alto de delincuencia en la zona de Pamplona Alta y una inercia en el cumplimiento de sus deberes en cuanto a las autoridades que no accionan en el momento y en el lugar adecuado para enfrentar la delincuencia y por ende la inseguridad ciudadana.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, fiabilidad, capacidad de respuesta

Abstract

“Citizen Security from the perspective of the subjects: case study of an area of Pamplona Alta in the Southern Cone of Lima; year 2019 ”, had as a general objective the progressive development of Citizen Security in the district of San Juan de Miraflores with the use of a case study in the Pamplona Alta sector. To improve the required information, previously the technique that was used was the survey, and as an instrument, a questionnaire, the coding process, the categorization matrix with its aprioristic, emerging categories. This qualitative research study seeks to conduct a thorough analysis of Citizen Security in a district of the Southern Cone of Lima; case study. It is characteristic of qualitative research constancy and flexibility, which will allow us to understand, deepen, interpret systematize and adjust the study in this case, in Citizen Security. The approach on which this study will be governed is qualitative of the descriptive type of non-experimental design.

After having applied the interview, observation and documentary analysis, through these techniques the informants' manifestations were collected. The interview was conducted in a personal, private way, obtaining the trust and the sincere and real manifestation of the informants; semi-structured interviews were used. The 6 participants were observed in their respective homes, using the observation guide and finally the documentary analysis was performed.

In the light of the results, it can be concluded that there is a high level of crime in the area of Pamplona Alta and an inertia in the fulfillment of their duties regarding the authorities that do not act at the time and in the right place to face crime and therefore citizen insecurity.

Keywords: Citizen security, reliability, responsiveness

Resumo

Questa ricerca intitolata "Citizen Security dal punto di vista dei soggetti: case study di un'area di Pamplona Alta nel Cono Sud di Lima; anno 2019 ", aveva come obiettivo generale lo sviluppo progressivo della sicurezza dei cittadini nel distretto di San Juan de Miraflores con l'uso di un caso di studio nel settore di Pamplona Alta. Per migliorare le informazioni richieste, in precedenza la tecnica utilizzata era il sondaggio e, come strumento, un questionario, il processo di codifica, la matrice di categorizzazione con le sue categorie aprioristiche ed emergenti. Questo studio di ricerca qualitativa cerca di condurre un'analisi approfondita della sicurezza dei cittadini in un distretto del cono meridionale di Lima; caso di studio È caratteristico della costanza e flessibilità della ricerca qualitativa, che consentirà di comprendere, approfondire, interpretare sistematizzare e adattare lo studio in questo caso, in Citizen Security. L'approccio su cui sarà governato Questo studio è qualitativo del tipo descrittivo di progettazione non sperimentale.

Dopo aver applicato l'intervista, l'osservazione e l'analisi documentale, attraverso queste tecniche sono state raccolte le manifestazioni degli informatori. L'intervista è stata condotta in modo personale e privato, ottenendo la fiducia e la manifestazione sincera e reale degli informatori; sono state utilizzate interviste semi-strutturate. I 6 partecipanti sono stati osservati nelle rispettive case, utilizzando la guida di osservazione e infine è stata eseguita l'analisi documentale.

Alla luce dei risultati, si può concludere che esiste un alto livello di criminalità nell'area di Pamplona Alta e un'inerzia nell'adempimento dei loro doveri nei confronti delle autorità che non agiscono al momento e nel posto giusto per affrontare criminalità e quindi insicurezza dei cittadini.

Parolas chiave: sicurezza dei cittadini, affidabilità, reattività

I. Introducción

La seguridad de Ciudadana propicia la controversia sobre la delincuencia y la violencia por parte del Sistema de Seguridad Nacional de Ciudadana, creado por la Ley 27933, y es el conjunto de grupos de personas y medios de comunicación apoyados por el sosiego de la quietud de la ciudad, que instaura con un determinado sector público y sociedad civil cooperando a la paz y la tranquilidad con la confianza de que concluya la violencia criminal a nivel nacional a través de medidas estudiadas a partir de la observación de eventos criminales que sirven para prevenir. El hurto tiene efectos de comparación, por lo que es esencial que las personas vivan actividades seguras que no desafíen la paz y la tranquilidad de las personas, que se caracteriza por una actividad intersectorial e intergubernamental cuya presidencia recae en el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana en la Presidencia del Consejo de Ministros. El presidente regional del gobierno, en las ciudades, y los comités provinciales y distritos, por lo que la presente aplicación se centra en el examen minucioso de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima, de modo que su objetivo general es el desarrollo de la seguridad Ciudadana en el distrito que corresponde al enfoque cualitativo. El tipo descriptivo de diseño no experimental.

Así mismo, Inegi (2017) nos señala que las personas han elegido evitar que los niños menores usen el suelo, utilizando así juegos que le causan alegrías, de noche, de hecho, lo que ha demostrado sospecha en la acción policial por los frecuentes hurtos todos los días. Díaz y Esteves (2017) informa que las expresiones de agresión urbana están incrementándose, son rampantes e introducen todo tipos de delitos robo, asalto, actos violentos, delincuencia, comercio y consumo de narcóticos, en todas las dimensiones públicas. Existe una razón urbana que protege y produce la violencia en la población, porque las sociedades están militarizadas,

Los comportamientos antisociales asociados con la violencia en el desconcierto irrestricto de la integridad física y moral generan actos violentos en desorden de la integridad física y moral de las personas va acompañado de ciertos actos nocivos sin respetar el estado de derecho y estos actos dañinos son constantes.

Los estudios ejecutados en torno a los episodios violentos en la zona urbana se distinguen y encuentran en Arias (2018), que demuestra cómo la violencia trae consigo la separación del espacio, la desigualdad de la impunidad en relación con la distribución económica, la falta de ecuanimidad, entre las diferencias sociales de una ciudad nación y país, que continuará

aumentando la violencia debido a la falta de oportunidades laborales, sociales, económicas y educativas, donde principalmente la población juvenil se ve afectada por la dejadez, la marginalidad, la criminalidad, la segregación debido a al aumento de la violencia urbana a la falta de empleo, oportunidades sociales, económicas y educativas; asociado a los problemas de exclusión, marginalidad, criminalidad y desagregación. Asimismo, Jiménez y Pardo (2017) para investigar sobre la coexistencia social y su relación con la violencia urbana puso un énfasis en la necesidad de inventar políticas que guíen el fomento del empleo, a fin de mejorar las condiciones de vida de las asociaciones y tengan cómo aminorar la pobreza en general con un ambiente conveniente, reduciendo los niveles de agresión, conflicto sin respeto de los valores morales y la disciplina que es importante en el desarrollo de nuestras vidas.

La inseguridad es alarmante e incrementa día a día; por lo tanto, un ambiente seguro en las instituciones educativas es considerable y esencial porque las cámaras de seguridad deben instalarse dentro de las escuelas y otros lugares con todas las seguridades para cumplir con un servicio educativo óptimo, que junto con un buen sistema de monitoreo permitirá un seguimiento de lo que sucede dentro del centro educativo, produciendo seguridad en el cuidado de nuestra totalidad física y moral; Iluminet (2017) señala a la iluminación o reflectores que es un paquete integral que contiene; cámaras, monitores, alumbrado público, energizado, etc. Además, es un elemento disuasorio para cualquier cosa que facilite la integridad física, la iluminación puede incrementar la angustia y la vulnerabilidad de un intruso al conferir confianza a los ciudadanos. Las personas se sienten seguras cuando pueden ver abiertamente lo que les rodea y lo que les espera en el lugar al que van, conociendo que están protegidos.

En cuanto a los efectos indirectos de las cámaras de video vigilancia, autores como La Vigne y Lowry (2011), King et al (2008), Priks (2014) y Gómez et al (2017) muestran que no hay muestra de la propagación de las evidencias. ; Priks (2015) y Munyo y Rossi (2016) encuentran que hay una falta de acrecentamiento en lugares sin cámaras y este último también advierte que las reducciones de centros en el monitoreo de las cámaras para lo que cogemos como referencia de Europa se encargarán de eso porque existe el compromiso de reforzar la garantía personal, ya que la seguridad de los procedimientos electrónicos y mecánicos de comunicación automática y la mecánica son considerables en la generación de paz y armonía en la convivencia social. El terrorismo a principios de los noventa, expreso la existencia del crimen organizado mundial porque entre los cinco y setenta años existen los beneficios de todo tipo de tareas contrarias a la

Ley (Sánchez, 2017) es por ello que nos muestra que en América Latina, según el Banco Interamericano de Desarrollo 2017, el delito de inscripción y el uso de la fuerza para dominar, imponer algo, alcanzan los sesenta mil millones de dólares estadounidenses, lo que representa el 3.55% del producto interno bruto de La región porque las ciudades y estados de América Latina y el Caribe se encuentran entre los más violentos e inseguros como menciona del Banco Interamericano de Desarrollo (2017) The Economist, (2017).

A medida que el concepto de seguridad de la ciudad se esparce por América Latina y el Caribe, los países piden políticas de seguridad nacional y subnacionales de que la seguridad pública es un comprobante de respeto por los derechos de los ciudadanos y el estado de fracaso. Desarrollo de América Latina (20149), Muggah (2015); el vigilar es importante para un estado de comodidad y castigo, la mujer que ha sido afectada por tanta oscuridad causa una sospecha que no ha sido juzgada, es una práctica que recibe apoyo en partes de América Latina y el Caribe, lo que requiere el establecimiento de milicias o la unidad de personas para la consecución de muchas personalidades que copian la organización de cuerpos militares con doctrinas paramilitar reaccionaria que solo infringe el terror que invade las cárceles malas como escuelas de entrenamiento para la ofensiva de Muggah (2017), Muggah, (2016), Dudle, Bargent, (2017); y a medida que la seguridad carente crece con las llamadas enrejados en un extremo del mundo, su valor oscila entre cinco mil y seiscientos mil dólares al año mediante el acogimiento de políticas y medidas para los problemas sociales, de economía y políticas que apesadumbran a cada lugar Muggah (2017), Chióda (2017), así como en Perú, la intervención de la gente en Ruinas de poder en seguridad que garantizan la ciudadanía, mejorando la situación social futura y la armonía en la vida de la ciudadanía nacional.

El Sistema Nacional de Seguridad Pública, como la Real Academia Española, es el único agente de seguridad, Ronald Dworkin, que es la asociación de personas, entidades con intereses, propiedades u objetivos comunes, que desean seguridad conforme se funda en nuestra Constitución, que está en manos de los municipios en colaboración con la Policía Nacional. Española D (2016), Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2017), y las denuncias de crímenes cometidos en el área metropolitana de Lima, pero que en el período de prevalencia y concentración evitan crímenes patrimoniales en Lima, tales como robos de autopartes en ciudadanos que poseen automóviles etc.); también, delitos por tener relaciones sexuales con una persona sin su consentimiento o con un consentimiento obtenido en virtud, de exceso contra la

amenaza y coacción doméstica la falta de respeto por los derechos humanos porque en caso de que tenga un problema que resuelva tiene que buscar una explicación al problema. Hay accidentes de tráfico a través del aire, el mar, la tierra que produce un alto nivel de inseguridad en la población. Los crímenes violentos según López (2016), Mujica, Zevallos, transmiten la definición de inseguridad como homicidio, en minería ilegal; y la percepción del problema más importante a resolver se manifiesta por la cantidad de hurtos, muchos de ellos están expuestos por los medios de comunicación existiendo personas que apoyan y defienden la renuncia del problema, porque es una situación que afecta directamente la producción y administración de bienes y servicios para beneficio de los ciudadanos.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017); menciona que la seguridad pública es una estrategia cambiaria para su innovación y mejora la forma global de generar confianza en las autoridades, ya que las autoridades deben abordar las causas específicas de los conflictos sociales como la delincuencia en los distritos y extenderlas a los ciudadanos. en general porque el crimen sin castigo y la iniquidad requiere que el Estado realice una actividad de manera continua y de acuerdo con las reglas, que permita la actuación rápida de la ciudadanía informada y que la gran metrópoli pueda empequeñecer las cifras de delincuencia, por ejemplo, tenemos a Medellín, en Colombia y Nueva York en los Estados Unidos, países donde existe flexibilidad con el crimen.

Se , puede adivinar el daño a una persona y tomar medidas contra la violencia según Lara (2015), Mujica Zevallos (2016), la manifestación política y social de la vida de un país, son esparcidas en una intervención continua desde la sociedad, de las autoridades proporcionando la aportación de la población, el apogeo y la protección de sus activos, reduciendo las tasas de criminalidad y eliminando la inseguridad, evitando la justicia en forma individual, para ellos mismos protegiendo los derechos fundamentales y el estado de derecho, beneficiando a toda la gente, (informe técnico N °5. Estadísticas de seguridad de Ciudadana, marzo-agosto (2017), al respecto Lara (2015) señala así como es notorio en muchos distritos de Lima existen casi el 80% de personas con la posibilidad de ser víctimas de un delito por la impresión de inseguridad que genera un estado de alarma en la población que se encuentra a expensas de las bandas delincuenciales, secuestros, enfrentamientos a mano armada el cierre de cuadras con rejas. lo que hace necesario la colocación de los llamados ojos de águila, las alarmas en la comunidad; la seguridad contra robos en las Universidades Escuelas, Empresas y vecindarios, favoreciendo un

clima de seguridad ciudadana con la disposición de policías en los distritos y calles de la ciudad que permitirán mejorar el decoro y la paz de los ciudadanos en un sesentaicinco por ciento capacitando líderes habitantes en cada vecindario que ayudan a la paz dentro de su jurisdicción, su organización conjunta con la policía, las universidades y colegios, empresas públicas, privadas, vecindario y población estarían protegidos frente a falta de seguridad en las calles y conjuntamente con el centro de llamadas de emergencia podrán trabajar la policía, los jueces y los fiscales de manera efectiva para advertir y combatir el crimen organizado.

Existen sistemas de videovigilancia para acoger la seguridad de los ciudadanos, porque de acuerdo al (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2016), (Cubides, Sierra Mejía 2018),(NAJAR, Ibáñez, 2017) En Brasil, Estados Unidos, México, Colombia, El Salvador, Venezuela, Ecuador, Bolivia, Argentina, Chile y Perú, los delitos más frecuentes son el robo, la violación, el abuso sexual, las lesiones, el narcotráfico, las bandas delincuenciales que genera el agravio a la propiedad ajena, el homicidio con comportamiento violento e inhumano contra la víctima como son los guerrilleros colombianos que sin ninguna pizca de compasión hacia el prójimo expresan libremente su sometimiento a las instituciones estatales, siempre y cuando reciban provecho en términos de responsabilidad penal, como amnistías o derogación de hostilidades y explicación de investigaciones, creando la corrupción en el sistema carcelario.

En lo que respecta a la apreciación de la ciudadanía sobre la situación de violencia e inseguridad, como señala Aguilar, (2019) son los principales problemas del país porque la mayoría de la población: un 67% de las opiniones en 2018 (IUDOP) y un 69.5% para la primera mitad de 2019 (IUDOP), valoraron a la violencia como los principales problemas de la sociedad salvadoreña, incluso antes que los económicos ´en tal sentido, las políticas de seguridad deben diferenciarse y abordar otros asuntos, como el comercio de personas la prostitución, del narcotráfico, y las dinámicas de violencia que desatan su persecución causando muerte y desasosiego en la población,

Otra conceptualización de seguridad según Armendáriz (2018) hace referencia a “un conjunto organizado y estructurado de acciones, que buscan generar situaciones, bienes y servicios públicos para satisfacer demandas de ciudadanos, transformar condiciones de vida, modificar comportamientos por ejemplo la Alcaldía Mayor (2016) por ende, es una oferta que amplía el disfrute y la apropiación social de la cultura, la recreación y el deporte, que anima la valoración y el respeto de lo público, que promueve el uso y cuidado del entorno, del espacio

público como un patrimonio común de todos los ciudadanos, tienen a su cargo la promoción de la apropiación del entorno como un bien común y favorecen la construcción del tejido formas sociales y nuevas de ser ciudadanos responsables, esto nos lleva a una visión que tiene la Policía Nacional (2018) para determinar y contrarrestar las diferentes herramientas que se utilizan en el territorio nacional para la prevención del homicidio en el estado comunitario, que tiene como característica principal, la participación ciudadana produciendo un momento de intranquilidad ante el conflicto. Es importante proporcionar una mejor seguridad para los estudiantes a través de un sistema de percusión de control remoto que utiliza dispositivos móviles, es un sistema de video vigilancia que aminora el delito, con el importante uso de nuevas redes de procedimientos de seguridad, cámaras de seguridad. vigilancia y tecnología de sistemas como la seguridad con la alerta de la videocámara por correo electrónico, que es fácil de usar, por lo tanto, espera la acomodación del producto a un monitor, verificación, análisis de conclusiones de un sistema de garantía para brindar certeza, estabilidad para las personas que deciden el modelo de video de seguridad del sistema de vigilancia automática dentro de un área externa acondicionada utilizando una vista ficticia para volver a conectar las necesidades, rastrear el letrero disminuyendo el efecto de una acción haciendo lo opuesto te respondió recursos en salud mental, justicia y educación especial. Por lo tanto, el objetivo principal de tratar con delincuentes juveniles es aminorar el número de delitos y la recurrencia en el criminal.

Los autores Martini, (2015); Focas (2015); Morales, Peillard, Welsch Chahuán, Cárcamo, Cáceres, Aguilar, Chamorro, Sosa, 2015) siguen el orden de las autoridades por inseguridad pública y privada que es un problema social, y la responsabilidad del gobierno en diferentes áreas para dar seguridad a la sociedad con respecto a López, Gatica, (2017), Mejía, (2015), Lara (2015), en este caso la inseguridad en Argentina es cómo los sistemas de video vigilancia se distinguen de la amenaza contra el crimen a través de las bases de datos que establecen información y la conexión entre ellos a la mayoría de los elementos de las aplicaciones móviles, esto agrega una gestión de los servicios policiales de acuerdo con los estándares internacionales, que establece mecanismos que fortalecen la cultura anticorrupción, y llevará a cabo el establecimiento de talleres en cada una de las agencias policiales garantizando la seguridad de que suceda algo determinado organizándose en instituciones, con un programa que con una evaluación continua para que el sistema de educación policial aumente los estándares profesionales tácticos y técnicos en todas las etapas, desarrollando una política institucional que

brinde beneficios profesionales y económicos, especialmente a la policía, para convertirse en trabajadores altamente expectantes devolver la ilusión en la ciudad, enfrentar la delincuencia y salir subdesarrollo social de la ciudad.

Como nos menciona (González (2018) la seguridad generada por la presencia de violencia y crimen no es una experiencia reciente inconveniente en la sociedad peruana, pero durante la década de 1990, Perú sufrió los efectos de un fenómeno sociopolítico muy violento con impunidad y con delitos menores, desempeño, pobreza y corrupción, que es uno de los problemas que más afecta a la mayoría de la población del país para que la gente de la provincia de Cajamarca se haya organizado a través de las rondas campesinas rurales para proteger la ciudad de donde hay apoyo para aquellos que consideran que la función de las autoridades es más importante por eso llamamos a las autoridades de la provincia como policías, inspectores y jueces, quienes castigan directamente a la persona que hace justicia con sus propios manos para que no se amenace y tener en pánico, miedo, zozobra a la población que piensa que las autoridades no aplican leyes en hacen justicia; esta es la razón por la cual los ciudadanos culpan al Estado por no resolver los problemas de inseguridad, dejando a la población desatendida y generando una justicia comunitaria porque no hay un estudio previo para mitigar el robo, secuestros, asesinatos, violaciones, en Cajamarca, y mucho menos es planeado por las autoridades que deberían hacer justicia en la zona aplicando los derechos humanos..

Para resaltar la afectación de los ciudadanos y otras inseguridades Word Family Map (2015), resaltar la afectación de los ciudadanos y otras inseguridades que crean políticas públicas con actividades diseñadas para mejorar la seguridad general, prevenir la violencia y reducir la delincuencia, entre las cuales se incluyen: embellecimiento arquitectónico de la población espacios urbanos, centros de trabajo, lugares de trabajo y generalización de empleos, lugares de reintegración en la sociedad para jóvenes, actividades de recreación para la primera infancia y el apoyo de los sacerdotes a los niños El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la seguridad de los ciudadanos tiene como principio fundamental que las personas en agresiones violentas, se respete la calidad de integridad y que puedan disfrutar de la intimidad sin el ataque delictivo, al respecto señala Sánchez (2016), Mujica y Zevallos (2016) que la seguridad y la realidad concreta de los grupos referente a los estratos culturales de bajo estatus especializado en la delincuencia antisocial en las cárceles, barrios suburbanos, entre otros, en la seguridad pública desigual por la existencia de momentos de paz, tranquilidad, protección, así como los derechos

humanos en términos de autonomía, acceso al mercado y oportunidades sociales, la falta de oportunidades, la desocupación, la destrucción del medio ambiente, la acción de violar un levantamiento, una protesta política, la vida social o política de una nación, debido al crimen y la adicción a las drogas puede ser tan peligrosa para la sociedad y la seguridad de los ciudadanos no es el miedo a una campaña violenta que incluye considerar la integridad física y, sobre todo, disfrutar de la privacidad del hogar sin temor a ser asaltado teniendo que caminar en las calles sin temor a ser atacado, amenazado porque la seguridad estaría en la educación de alguna manera en una sociedad igualitaria, un área de diálogo sobre la inseguridad, generada por la violencia y el crimen. Veramendi, (2015), Word Family Map (2015), por lo tanto, está claro que en las políticas públicas, la seguridad pública incluye instrucciones, recursos de acción para lograr un propósito particular con la capacidades que ponen en juego las actividades de individuos o grupos que conforman la sociedad a ser protegida porque sus miembros coexisten diariamente con la posibilidad de que atenten contra su integridad personal, su derecho y el derecho de su propiedad que es garantía de una comunidad (departamento, provincia y distrito) y sus miembros, que ofrece a los responsables de administrar el aparato estatal a través del Instituto Nacional de Estudios Superiores de la policía que garantiza que los ciudadanos estén protegidos de cualquier abuso de autoridad o ilegalidad que pueda atacarlos y que, según el Consejo Nacional de Seguridad Pública, declara que el objetivo de la Seguridad Pública Nacional y la Vida Social es disminuir los niveles de inseguridad y aumentar los niveles de seguridad social optimizando las condiciones sociales óptimas en nuestro país, con acciones de la policía nacional que genera el orden público, que es la administración del sistema de seguridad pública, que es el organismo responsable de expresar las políticas de seguridad pública en el país, al tiempo que sienta las bases para las comisiones de delito y una de las bases de esta gestión de conformidad con el Plan Nacional de Desarrollo Estratégico llamado Bicentenario-El Perú en 2021, que fue aceptado por la presidencia del consejo de ministros, a partir del cual la mejora y provisión de seguridad pública se ha establecido como un objetivo clave. razón por la cual el Sistema Nacional de Seguridad Pública es una organización que actúa como un Comité Regional, constituyendo una organización efectiva y operativa, cuya misión es desarrollar estrategias para apoyar actividades y desatar libertades de conciencia, garantizando la seguridad, la paz, la tranquilidad, el cumplimiento y el respeto de las garantías individuales y sociales, y está políticamente dirigido por el alcalde.

El Consejo de Seguridad Nacional, en su plan nacional para el Sistema de Seguridad Nacional (2019-2023), menciona que la gravedad del problema es que las víctimas en la denuncia de delitos que han ocurrido y en muchos casos se deben a la falta de confianza en la policía que no actúa, el método de justicia, los programas para combatir el crimen y la violencia en América Latina cambian las tensiones entre los enfoques: uno basado en la advertencia y el otro que enfatiza el castigo, el control. La mayoría de los gobernadores de la región se benefician de un enfoque punitivo y opresivo para resolver este tipo de problema, tanto en los jóvenes como en la población en general, y también se han identificado en común estrategias basadas en la opresión. muy dura, porque la policía y el poder judicial juegan un papel central y como una señal (Abad, Gómez, (2008), Dammert, (2009) muestran que las estrategias representativas no han demuestran los indicadores de violencia, la delincuencia que es aplicada por los adolescentes sin ninguna esperanza de vida de que reciban el mismo trato, el crimen organizado y la restauración de estos jóvenes reducen los procesos que llevarán a cabo.

Con respecto a Brotat (2015), cada vez es más predictivo la necesidad de seguridad pública para el crecimiento de las personas en la sociedad porque debemos proporcionar a los ciudadanos suficientes activos espaciales de seguridad en todas las áreas de sus vidas, como Brotat , (2015), declara regiones de inseguridad percibidas en la frontera con 91.9%, como en el caso de Libertad y Tacna, seguido por 90.8% y Madre de Dios 89.3% de Madre de Dios (Instituto Nacional de Estadística) e Informática (2015), Perú ocupa el primer lugar en el porcentaje de víctimas (30,6%), seguido de Ecuador (27,5%), Argentina (24,4%) y Venezuela (24,4%), principalmente Acero (2015), Euro social (2015), al igual que en Colombia las entidades territoriales gozan de autonomía de las fronteras de la Constitución y la Ley, en virtud de esto, tienen el derecho de gobernar por sus propias autoridades, ejercer las competencias que les corresponden, administrar los recursos y establecer Los desafíos que en todo el mundo generan el estado de bienestar en la ciudad evitando la mala gestión de los fondos establecidos para la seguridad de la ciudad, lo que requiere que el estado de bienestar se lleve a cabo e intervenga en la Estado nacional.

Mantener un vínculo entre la policía y la estación de policía debe estar en un estado de cuidado contra cualquier amenaza criminal que perjudican la tranquilidad porque los ciudadanos identifican los brotes criminales, con información valiosa proporcionada que contribuye a la ocupación policial para promover una cultura de seguridad entre los niños para ampliar el número de niños, jóvenes y adultos que participan en programas de desarrollo cívico-patriótico, cultural,

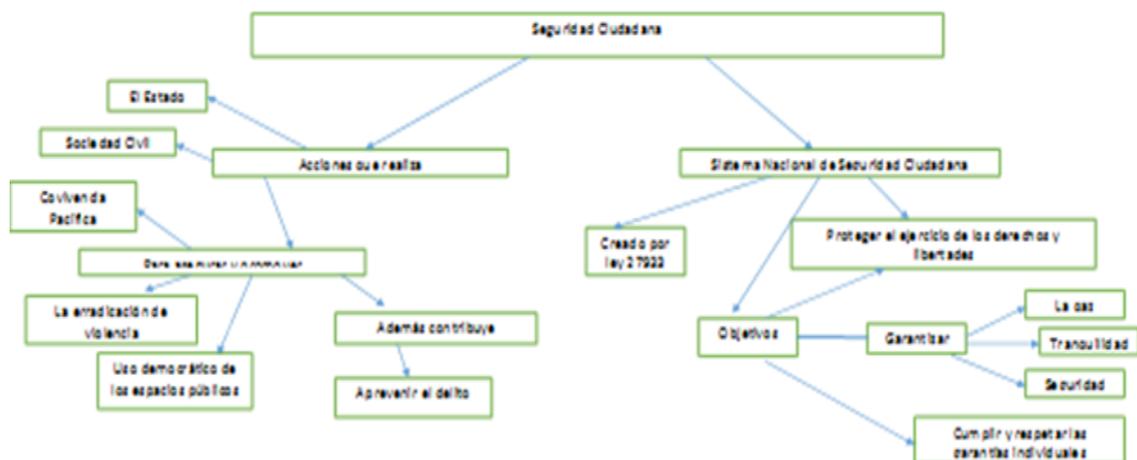
educativo y deportivo y para ello, los consejos locales son la máxima conceptualización de la participación en la ciudad, pero existen otras instituciones. A través de cualquier intervención, la ciudad se materializa en ayudar y contribuir a la seguridad, entre ellas tenemos: mesas redondas para luchar contra la pobreza, control de los ciudadanos en el ejercicio de sus derechos, cursos de autoestima del comité de defensa, patrullas campesinas en comunidades campesinas y nativas que trabajan coordinadamente; el reconocimiento de las últimas instituciones se refleja en la constitución del Perú porque son las instituciones designadas para contribuir a la seguridad de la ciudadanía, siendo entidades como: el poder judicial, la inspección de la inspectoría, el defensor del pueblo, el ministerio de Salud, Ministerio de Justicia, Ministerio del Interior, Ministerio de Educación, Ministerio de Economía y Finanzas que define la inseguridad como el miedo a ser víctima de un delito, secuestro, violación se caracteriza por contagio colectivo en salvaguardo de bienes porque la inseguridad en la ciudad es generada por actos criminales y violencia que resultan delitos ilegales.

Definen las políticas públicas Ruiz, Cadenas (2018) como el trato entre los actores: el Estado y la sociedad, con el objetivo de favorecer a uno de estos actores que es la sociedad, pero, sin embargo, en muchos casos, este propósito final se pasa por alto. porque no hay beneficio para la sociedad: como resultado, no se necesitan varias políticas públicas débiles, se necesitan políticas públicas desde el punto de vista de la sociedad civil, porque existen los medios necesarios para satisfacer las necesidades y resolver los problemas sociales de la población y si tenemos en cuenta que cada gobierno se enfoca en las dificultades de la ciudadanía, tendremos la solución que dará como resultado la importancia de las políticas públicas y, como tal, en su formulación, las políticas públicas. según Ruíz (2018) señala que las cinco etapas que debe asumir el país son: el establecimiento de la agenda política que se lleva a cabo en la mayor medida según las demandas, la precisión y el movimiento de la población de acuerdo con sus intereses y prioridades, generando una interacción de estas agendas con otras personas involucradas en esta etapa, que toman las decisiones en el Estado, así como en sus fases, además de asumir uno de los mayores problemas de las demandas de los ciudadanos; incorporarlos a la agenda, analizando y filtrando estos demanda, debemos tener una mejor comprensión del problema y profundizarlo a través de la recopilación de información, investigación y estudio para especificar el tema en el que se centrará el pronóstico: las posibles reacciones de los grupos pro y contra, para predecir el problema. Posibles resultados, si se necesita una visión política de objetivos, decisiones y

acciones que genere el estado de felicidad y seguridad en las familias con el asesoramiento de quienes lo tienen, esta herramienta para las organizaciones responsables de las políticas de un gobierno para resolver problemas.

Este paso nos permitirá tener un mayor grado de seguridad en la probabilidad de políticas públicas exitosas debido a lo que importa en términos de Seguridad Social en el distrito de San Juan de Miraflores, sobre todo en el área de Pamplona Alta, es importante analizar el marco regulatorio y visión estratégica, misión, metas y objetivos de las herramientas del gobierno municipal que deberían publicarse a través de los medios de comunicación porque se sabe que el trabajo del municipio debe distinguir los temas que requieren una mayor efectividad en términos de la gestión municipal de San Juan de Miraflores 2019-2022, estudia y analiza la evolución de la evaluación de la seguridad pública y sus problemas en San Juan de Miraflores evaluando el cumplimiento de todas las normativas vigentes de seguridad civil con la acción de todos los organismos que tienen el propósito de atacarla. Delincuencia existe una falta de compromiso por parte del gobierno municipal con respecto a las quejas de bandas callejeras, ingesta de drogas y alcohol, así como puedo activar a los agentes de la orden mientras ataco la delincuencia que se asemeja al terror en todos los pueblos de Ciudad de Dios, Pamplona Alta y la carretera de San Juan de Miraflores.

SEGURIDAD CIUDADANA



II. Método

El presente estudio de investigación cualitativa, busca llevar a cabo un análisis exhaustivo de Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima. Características de la investigación cualitativa la constancia y flexibilidad, que permite comprender, profundizar, interpretar, sistematizar y ajustar el estudio en este caso, en Seguridad Ciudadana. El enfoque en lo que se basará este estudio es el tipo descriptivo de diseño no experimental y con respecto a Sampieri, Roberto (2006) El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas de investigación importantes, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante la recopilación y el análisis de los datos, y estas actividades, primero, descubre las preguntas de investigación más importantes; y luego, para perfeccionarlos y responderlos. La acción investigativa ha cambiado dinámicamente en ambas direcciones: entre los hechos y su interpretación, resulta en un proceso más "circular" en la secuencia que siempre es la misma, pues varían con cada estudio. El enfoque cualitativo busca principalmente la dispersión y expansión de datos e información, ya que se basa principalmente en lo mismo para que el investigador pueda formar convenios adecuados sobre el fenómeno estudiado, ya que sería un grupo de personas únicas que utiliza el proceso en particular como recopilación y el análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas preguntas en el proceso de interpretación, si se encuentran nuevas preguntas en el proceso de interpretación. Este enfoque también se conoce como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, y es una especie de paraguas en el que se incluyen una variedad de conceptos, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos.

Según Sparkes y Smith (2014) y Savin-Baden y Major (2013), hay una variedad de marcos interpretativos, como el interaccionismo, la etnometodología, el constructivismo, el feminismo, la fenomenología, la psicología de las construcciones personales, la teoría crítica, etc., que se incluyen en este parque para realizar estudios.

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo

Sánchez Carlessi y otro (1998, p.13), cree que la investigación pura, básica y fundamental conduce a la exploración exitosa de nuevos conocimientos y campos, áreas de investigación, pero tiene objetivos prácticos concretos y específicos. Su propósito es reunir, recopilar información sobre la realidad para enriquecer el conocimiento científico y descubrir principios y leyes. El investigador en este caso tratará de comprender algunos de los problemas, sin preocuparse por la aplicación práctica de los nuevos conocimientos adquiridos. La investigación básica busca el progreso científico, agregando conocimiento teórico, buscando la generalización de sus resultados desde la perspectiva del desarrollo de una teoría basada en principios y principios científicos y teóricos. (p. 44). La investigación actual es relevante para la investigación de seguridad descriptiva, está relacionada con un estudio de tipo descriptivo sobre seguridad que insiste en la seguridad de la democracia y la calidad de la democracia y requiere una visión holística de dónde están las causas. Un factor que tiene que trabajar en paralelo a sus efectos.

2.1.2 Diseño

El diseño utilizado en este caso de estudio. Está claro que Yin (1994) dice que en este caso es un estudio empírico de los fenómenos modernos dentro de un contexto de área y como resultado, son técnicamente característicos, incluidos los datos que se basan en múltiples combinaciones y deben converger en un estilo de triangulación. ahora bien. También, se beneficia de desarrollos anteriores, propuestas teóricas que guían la recopilación y el análisis de datos (Monje 2010).

En la encuesta actual, se están desarrollando estudios empíricos sobre fenómenos de seguridad de la ciudad en situaciones del mundo real. El diseño de esta profesión es el estudio de herramientas de investigación y estudios de casos que son herramientas investigativas con el propósito básico de conocer y comprender la singularidad de la situación y distinguir las relaciones entre las estructuras de las partes y el todo.

2.2 Configuración de estudio

La casa familiar para estudiar se encuentra en el distrito de San Juan de Miraflores de Pamplona Alta, Lima, en una zona rodeada de parques. que las personas que apenas viven usándolo como marihuana fuman en vista de la paciencia de los transeúntes, para ir al lugar donde toman un mototaxi y las viviendas de los informantes se encuentran en una colina en la parte superior con caminos ondulantes y una llanura arenosa sostenidos por las alturas de la colina y para subir desde

donde están las casas, tienen que caminar un largo tramo donde la motocicleta no puede ingresar a este lugar debido a la zona, los informantes viven en su propia casa, solo uno de ellos vive en alquiler. Solo la Avenida dos Héroes y la Avenida San Juan son las áreas comerciales más visitadas.

2.3 Participantes

La investigación de la familia bajo investigación es una señal de conveniencia familiar, los miembros de la familia son comerciantes en el área de Pamplona Alta, son personas que pagan los gastos familiares, venden productos de pan llevar en el mercado de Pamplona Alta, alrededor del domicilio. Los informantes son personas adultas que fluctúan entre los treinta y los 50 años de edad. Tabla 1

Codificación de informantes.

Grupo de informantes	Descripción	Código	
6 padres de familia	Comerciante	1 mujer	Mf1
	Comerciante	2 mujer	Mf2
	Comerciante	3 hombre	Mf3
	Comerciante	4 hombre	Mf4
	Comerciante	5 hombre	Mf5
	Comerciante	6 hombre	Mf6

El estudio está compuesto por comerciantes en el área de Pamplona Alta, que alcanzan un total de 6 participantes, que consiste en residentes de un distrito que conocen el tema de la seguridad de la ciudad y líderes activos del distrito, así como residentes preocupados por Seguridad Ciudadana en su distrito.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El método aplicado en este estudio fue un análisis de documentos que recolectó entrevistas, observaciones e informes de síntomas. Las entrevistas se realizaron tanto individual como personalmente, y obtuvieron la confianza y la honestidad del proveedor de información y una

verdadera demostración de aceptación. Se utilizó una entrevista semiestructurada. por la observación de los seis participantes en sus respectivos hogares, utilizando la guía de observación y finalmente se realizó el análisis documental.

Según Albert (2007) en un enfoque cualitativo, la recolección de datos se lleva a cabo completamente en el entorno natural y cotidiano de los sujetos e involucra las fases o etapas: (a) inmersión inicial en el campo y (b) recolección de datos para análisis ", para los cuales existen diferentes tipos de instrumentos, cada uno de ellos con sus características, ventajas y desventajas. El instrumento está conceptualizado por el Dr. Ingeniero Jorge Rafael Díaz Dumont (2016), Archivo técnico y formato de entrevista.

2.5 Procedimiento (Trayectoria metodológica)

El procedimiento se desarrolló en cuatro etapas. El primer paso fue diseñar y construir un equipo que recopile información basada en matrices de clasificación a priori. Según la aplicación en proyectos a cada unidad de análisis. Con este propósito, se visitaron y coordinaron un total de seis encuestas con preguntas y coordenadas para permitir una entrevista secuencial planificada. La entrevista duró 45 minutos del 4 al 30 de noviembre. se recopilo información dentro de casa en horario de la mañana del 16 y 17 de diciembre en los días, sábados y domingos por la mañana y por la tarde. Tanto las entrevistas como las observaciones fueron altamente valoradas por la motivación del proveedor de información y la tercera consistió en transcribir los datos de las grabaciones realizadas para codificarlas y clasificarlas; clasificación y presentación de datos; el análisis descriptivo, que permite la elaboración de conclusiones empíricas y descriptivas; y la interpretación que establece conclusiones teóricas y explicativas. Desarrollo de la situación desde el interior. Por lo tanto, los documentos deben ser lo suficientemente precisos para revelar la estructura de estos materiales y permitir diferentes perspectivas. El objetivo principal de organizar los datos es documentar casos con especificidad y estructura. Las reglas que funcionan son, el significado básico y las partes que lo caracterizan. El texto así creado construyó la realidad estudiada de una manera particular y la hizo accesible como fuente empírica de procedimientos interpretativos suficientemente precisos para revelar la estructura de estos materiales y permitir diferentes perspectivas. El objetivo principal de organizar datos es documentar casos con su especificidad y estructura. Esto permite a los investigadores reconstruirlo en Gestalt, que es una nueva forma de entender la psicología basada en los principios de un todo holístico y analizar y

descomponer su estructura. Las reglas que funcionan, el significado básico y las partes que lo caracterizan. El texto así creado construyó la realidad estudiada de una manera particular y la hizo accesible como fuente empírica de procedimientos interpretativos.

Asimismo, (Coffey y Atkinson 2003). Si puede considerarlo como un procedimiento heurístico, que tiene la intención de dividir los datos y reorganizarlos en categorías de tal manera que pueda comparar los diferentes fragmentos de datos dentro de cada categoría, comparar diferentes categorías entre ellos, establecer relaciones entre categorías e integrarlas en conceptos principales para contribuir al desarrollo de conceptos teóricos Maxwell (1996). Básicamente, las categorías se toman como herramientas para pensar, que se desarrollan a medida que trabaja con los datos.

Para finalizar esta etapa, la categorización según Delgado y Gutiérrez (1998) es necesario: hacer una clasificación de las unidades de registro (previamente codificadas e interpretadas en las unidades de contexto correspondientes) de acuerdo con las similitudes y diferencias que es posible apreciar de acuerdo con ciertos criterios, ya que pueden ser sintácticos (sustantivos, verbos, adjetivos) , etc.), semántica (temas, áreas conceptuales, etc.), pragmática (actitudes, formas de usar el lenguaje, etc.).

Asimismo, (Coffey y Atkinson, 2003) si puede considerarlo como un procedimiento heurístico, que tiene la intención de dividir los datos y reorganizarlos en categorías de tal manera que pueda comparar los diferentes fragmentos de datos dentro de cada categoría, comparar diferentes categorías entre ellos, establecer relaciones entre categorías e integrarlos. Categorías en conceptos principales para contribuir al desarrollo de conceptos teóricos Maxwell (1996). Básicamente, las categorías se toman como herramientas para pensar, que se desarrollan a medida que trabaja con los datos.

Para finalizar esta etapa, la categorización según (Delgado y Gutiérrez,1998, p. 193) es necesario: hacer una clasificación de las unidades de registro (previamente codificadas e interpretadas en las unidades de contexto correspondientes de acuerdo con las similitudes y diferencias que es posible apreciar de acuerdo con ciertos criterios, ya que pueden ser sintácticos (sustantivos, verbos, adjetivos) , etc., semántica (temas, áreas conceptuales, etc.), pragmática (actitudes, formas de usar el lenguaje, etc.)

El desarrollo de este estudio implica un enfoque metodológico que a través del proceso se llevará a cabo siguiendo las siguientes acciones:

Revisión de la categoría a analizar al interpretar y analizar las fuentes consultadas, identificar las subcategorías de análisis seleccionando los sujetos entrevistados se aplica la guía de entrevista y se consolida los resultados del análisis de documentos y entrevistas, se discute y concluye la investigación.

2.6. Métodos de análisis de datos

Es el análisis de los datos obtenidos, así como los comportamientos expresados por los participantes, todos anotados en el cuaderno de campo. Refiriéndose también al llamado momento hermenéutico iniciado con la interpretación de la realidad y en un contexto que lleva a adultos y menores a expresar sus comportamientos, el método de estudio de datos se aplicará en función de la triangulación de los datos obtenidos del análisis documental. Entonces el cuestionario continuará. Las convergencias y divergencias de las opiniones expresadas se utilizarán en la triangulación de información Archivo técnico y formato de cuestionario de seguridad Dr. Ingeniero Jorge Rafael Díaz Dumont (2016), archivo técnico y formato de entrevista Programa de entrevista de psicología 2015 Universidad Nacional abierta y a distancia.

2.7 Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerarán temas como:

Autorización de la institución para aplicar los instrumentos. De igual forma, exactitud de la información documental. También, credibilidad de las opiniones de las entrevistas realizadas de datos se aplicará en función de la triangulación de los datos obtenidos del análisis documental. Entonces el cuestionario continuará. Las convergencias y divergencias de las opiniones expresadas se utilizarán en la triangulación de información Archivo técnico y formato de cuestionario de seguridad Dr. Ingeniero Jorge Rafael Díaz Dumont (2016), archivo técnico y formato de entrevista Programa de entrevista de psicología 2015 Universidad Nacional abierta y distante. Después de una entrevista con los participantes, se creó una transcripción de los datos. Este es un requisito de tiempo para escuchar la grabación repetidamente, como si cambiara y consumiera mucho tiempo. Posteriormente, la codificación continuó y la reducción de datos continuó, de la cual se adoptaron clasificaciones y nuevas categorías consentimiento informado (autorización para publicar nombres de instituciones individuales) Con respecto a los derechos del autor a través de citas y referencias de acuerdo con el estilo APA.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados

Después de aplicar la entrevista, observación y análisis de documentos, utilizando estas técnicas, se recogieron las declaraciones de los informantes. La entrevista, si se realiza de manera personal y privada, obteniendo la confianza y la manifestación sincera y real de los informantes; Se utilizaron entrevistas semiestructuradas. La observación de 6 participantes se realizó en sus respectivos hogares, utilizando la guía de observación y finalmente el análisis documental. A los informantes Carmen, Giovanni, Daniel, Francisco Ana y Manuel en los datos recopilados con estos instrumentos se basaron en los procesos de reducción e interpretación, con el fin de tener información sobre un tema preestablecido para responder al objetivo general que es revelar y analizar la certeza de La Seguridad Ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores, Pamplona Alta que dio como resultado lo siguiente: El crimen sigue siendo uno de los principales problemas de Pamplona Alta, seguido de la pobreza y la corrupción por parte de las autoridades fiscales municipales, policía nacional, serenazgo, sereno con actitudes insuficientes al tiempo que protege la seguridad del distrito, y cumple con las normas relativas a la seguridad de la ciudad para que las autoridades al lidiar con la delincuencia la policía efectivice el castigo por tantos casos de delincuencia en el área y muchos de ellos temen por sus vidas porque los delincuentes los matan con arma blanca.

Los patrulleros están en desuso, la vigilancia del serenazgo, policía son insuficientes, no recuperas lo que te ha robado, la inseguridad de la ciudad se extiende cada día en Pamplona Alta debido a la presencia de bandas delincuentes que se dedican a la extorsión de las autoridades, la Fiscalía de Prevención el crimen de Lima Sur, actúa con agentes que informan y detectan trimestralmente al comité de seguridad del distrito; Si bien los diques operacionales se llevan a cabo contando con la participación de instituciones personales municipales y de otro tipo, es importante fortalecer la Policía Nacional del Perú mediante la gestión de equipos modernos, para un desarrollo eficaz y eficiente que brinde altos niveles de confianza cívica y para ello se tiene que mejorar el sistema de administración de justicia para la reducción de la delincuencia.

La comunidad participamos en el comité local para apoyar acciones en el campo de la seguridad pública porque la seguridad de la comunidad es responsabilidad de todos, el avance de la participación es necesario para el accionar de todos los residentes y se puedan servir juntos con los consejos locales. actuando con un esfuerzo conjunto en apoyo y coordinando con las

autoridades locales para la prevención del delito, cada panel tiene un botón de pánico que lo activa cuando hay un vandalismo de riesgo de robo y las líneas telefónicas están conectadas directamente a la comisión sectorial y las nuevas cámaras de vigilancia son obsoletos y necesitan ser cambiados por nuevas cámaras claras con amplio alcance.

Las cámaras de vigilancia son muy importantes para tratar con el delincuente, ya que realizan un seguimiento de todo lo que sucede en su comunidad y dentro de cada hogar, se ubican en espacios públicos como plazuelas o parques y registran todo lo que sucede en los negocios. Para prevenir sustracciones de bienes. Los ladrones pensarán en los tiempos previos al crimen, todos monitoreados por un centro de vigilancia que antes el acto más pequeño hay una acción inmediata.

3.1.2 Análisis e interpretación de hallazgos por técnica e instrumentos.

3.1.3 Entrevistas en profundidad

En lo que respecta a los informantes, después de haber aplicado las entrevistas en profundidad, puedo concluir que son personas que expresan su desacuerdo con las autoridades del distrito a cargo de la seguridad de la ciudad, especialmente debido a su lenta acción frente a la inseguridad que genera. La delincuencia en la localidad de Pamplona Alta.

Por otro lado, en entrevistas con los participantes, puedo ver la preocupación por la seguridad del distrito, el respeto por los derechos humanos, la comercialización y el consumo de drogas que genera malestar entre los ciudadanos.

A la luz de los resultados, se puede concluir que existe un alto nivel de delincuencia en el área de Pamplona Alta y una falta de cumplimiento por parte de sus autoridades en su labor.

Las respuestas de los encuestados, después de haber aplicado las entrevistas en profundidad, podrían concluir con respecto a la delincuencia que no hay seguridad de la ciudad en el distrito de San Juan de Miraflores Pamplona Alta, que las autoridades del distrito no cumplen a cabalidad con su trabajo en defensa de la seguridad de la ciudad y que solo actúan en forma integrada con los grupos vecinales junto con la policía, serenazgo, municipio y todos los sectores involucrados (Educación, Salud, Impuestos y Poder Judicial) actúan en el accionar específica del profesional con la ayuda de las autoridades con el pretexto de brindar seguridad pública brindando en la medida de lo posible el apoyo al vecindario.

Como resultado de la demostración sincera y real de los informantes sobre la activación de la seguridad pública en el distrito de San Juan de Miraflores, Pamplona Alta, pude verificar

que los informantes Carmen, Giovanni, Daniel y Francisco, Ana, Manuel son comerciantes del lugar que vive en Pamplona Alta, coincidieron en sus declaraciones sobre la certeza de la inseguridad en su ciudad distrito y afirman que la delincuencia sigue siendo uno de los principales problemas de Pamplona Alta, seguido de la pobreza, la corrupción de las autoridades municipales, inspectores, jueces, abogados, policía nacional, serenazgo que no cumple con las normas de protección de seguridad del distrito y la información que las instituciones públicas brindan de manera objetiva y clara debido a su falta de efectividad de los comités y el trabajo conjunto de los sectores involucrados activamente (Educación, Salud, Fiscalidad y Poder Judicial) actuar en acciones específicas del profesional con la ayuda de las autoridades bajo la protección de la seguridad de la ciudad.

3.1.4 Análisis documental (se ha revisado la documentación nacional e institucional)

Compartiendo justicia y manteniendo el orden público en las actividades como refiere Ramos, (2015) es de gran impacto en la percepción de seguridad y en el logro de la paz La ausencia de controles institucionales efectivos proporciona la ejecución de brechas violentas, la inoperancia de los sistemas judiciales se suma a la falta de credibilidad de la población en la institución, incluida también la policía como específica(Reyna & Toche, 2017) se trata de lo que se construye y sigue vigente mientras se mantiene la interacción y el intercambio, para que la relación entre participación ciudadana y legitimidad no se centre en un sentido unidireccional de acuerdo con Moreno, (2015) el Circuito de Televisión está conformado por componentes que se interrelacionan como un sistema, para su correcto funcionamiento esté conformado por : Video Grabbers, cámaras de seguridad, monitores y accesorios (lentes, fuentes, soportes y carcasa).

(Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2017) los países latinoamericanos han experimentado delitos como el tráfico de personas, armas, drogas ilícitas y terrorismo como menciona el (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo que socavan su capacidad y contribuyen a la confusión entre ellos empleados que compiten con agencias civiles y militares encargadas de proporcionar seguridad (Amaya 2015) a su vez Impartir justicia y mantener el orden público de actividades de alto impacto en la percepción de seguridad y el mantenimiento de la paz (Ramos, 2015).

La ausencia de controles institucionales efectivos conduce al logro de brechas violentas como señala (Reyna, 2017) por la inoperancia de los sistemas judiciales, la falta de credibilidad

de la población en las instituciones actuales, incluida también la policía, en lo que respecta a (Fung 2016) la confianza en el gobierno sería necesaria para lograr que los ciudadanos cooperen con los estudiantes, aferrándose a la ley. Sin embargo, el fenómeno de la legitimidad. Por un lado, los ciudadanos necesitarán confianza, ya que el gobierno tiene sus intereses. Ramos (2005), adoptando un enfoque integral de la seguridad pública, es necesario evitar escenarios de inseguridad, es necesario generar acciones contundentes que permitan combatir y prevenir actos delictivos que pongan en riesgo la convivencia pacífica de la sociedad Secretaría de Seguridad Pública del (DF [SSPDF], 2016).

Por esta razón Espinoza (2017, p.31) nos hace saber que los enfoques sistémicos permiten que la comunidad afectada por la inseguridad se comprometa con las autoridades a generar propuestas de transformación y al respecto (Inegi 2017) señala que se ha observado que los ciudadanos también han optado por evitar que los niños menores crezcan en el suelo, ya que dejaron de usar joyas, en el salón de noche, en llevar dinero en efectivo. Este no es un detalle menor, porque hay poca confianza en la acción policial, en lo que respecta a Eset y Iluminet (2017) con respecto a la iluminación de seguridad o reflectores en los contenidos que solo tienen un valor que debe considerarse; cámaras, monitores, alumbrado público, energizado, etc. Además de proporcionar una medida de disuasión, la iluminación de seguridad puede aumentar la vulnerabilidad de un intruso y proporcionar confianza a las personas. Las personas se sienten más seguras cuando pueden ver claramente todo lo que les rodea.

Refiere Hernández (2015) que la investigación descriptiva permite detallar situaciones y eventos, decidir cómo se manifiestan ciertos fenómenos importantes de personas, grupos, comunidades, que son objeto de análisis, porque es uno de los más difíciles de lograr sus objetivos. Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021 SENPLADES 2017) es la inseguridad urbana que se traduce en una menor inversión y participación en las ciudades para hacer frente a los problemas, aumentando la desconfianza, incluida la escuela y el afecto, en un contexto más amplio lugar, por el desarrollo del país.

En estos contextos donde las dificultades de presencia policial y estatal están presentes, las organizaciones de orden social se están estableciendo a lo que Hernández (2016) nos dice que en las comunidades, lo que se suma a la violencia urbana, según Villada (2017) el modelo actual en Argentina es un modelo de tipo reconstructivo acorde con la personalidad de la persona, porque el Estado no está de acuerdo en que haya habido un cambio en la administración de justicia, en la

ejecución penal, en los servicios penitenciarios, entre otros, cuando se desarrolla la persona para cometer fallas que socavan el avance normal de la sociedad, de acuerdo con el sistema de justicia penal debe generar una mayor eficiencia en los institutos de recuperación, promover una mayor efectividad, administrar los mejores tratamientos de recuperación, desde una presuposición apropiada para lograr todos los objetivos propuestos en el alcance carcelario.

3.2 Análisis e interpretación de categorías emergentes.

De acuerdo con la aplicación de las categorías antes mencionadas, se obtuvieron las siguientes categorías, surgiendo de las 5 primeras categorías que se consideraron antes del diagnóstico, que se consideraron a priori, que con la aplicación de los instrumentos como la encuesta se confirmará; Los últimos 10 pobreza, corrupción, robo, delincuentes, enfrentamiento, protección, delincuencia, salvaguarda, demanda, identificación en los emergentes, en el marco de promover la participación de los habitantes para lograr el crecimiento político, económico y social. Refiriéndose a 2019 (IUDOP, p.14) en lo que respecta a la percepción de la ciudadanía sobre la situación de violencia e inseguridad, es importante señalar que la mayoría de la población no considera los principales problemas del país: un 67% de Las opiniones en 2018 (IUDOP) y un 69.5% para la primera mitad de 2019, consideraron como los principales problemas de la sociedad salvadoreña, incluso antes que los económicos con respecto a Aguilar (2019) p. En este sentido, las políticas de seguridad deben diversificar y abordar otros problemas, como tratar con personas, el tráfico de drogas y la dinámica de la violencia que desencadena la persecución.

3.2.1 Con respecto a la pobreza

En Pamplona Alta, debo mencionar que sus habitantes son escasos de recursos económicos, con deficiencias en su sistema educativo y con bajas expectativas para su desarrollo.

3.2.2 La corrupción

Es rampante porque las autoridades se están descuidando frente a sus trabajos, luchando por el valor en que han incurrido las autoridades y los habitantes de Pamplona Alta. sin autorización de registros públicos.

Pamplona Alta diariamente en todo el Mercado Nadín Herredia, los robos son continuos y los clientes son escasos porque las autoridades locales están organizadas con el permiso y el

apoyo de las autoridades para enfrentarlo. La ola delincencial de las bandas que pululan por el lugar asustando a la población.

3.2.3 Los delincuentes

Son jóvenes que a veces han infringido la ley penal pero ahora llevan a cabo una acción de servicio a la comunidad para participar voluntariamente en actividades de mantenimiento en el Centro de Salud Trébol Azul en San Juan de Miraflores. El grupo pertenece a la línea de Acción Justicia Juvenil Restaurativa de San Juan de Miraflores que llevan a cabo esta actividad con el apoyo de la Provincia Civil y Familia de Jurisdicción para que este delito en Pamplona Alta es a diario debido a la ingestión de alcohol, prostitución, lo que produce linchamiento de los vecinos a los delincuentes. La protección es inminente ante la inseguridad que actualmente se extiende a la capital peruana, y los eventos organizados que protestan en el frente de una comunidad, que está abandonada, sin protección policial y ha sido utilizada como base a los sectores circundantes.

3.2.4 Los problemas

Lo que calientan el área de Pamplona Alta es la inseguridad en que viven es por ello e importante remodelar sus pistas y veredas, sus carriles y caminos que las autoridades de turno pasan por alto, incluso si, el pandillaje, la delincuencia se apodera del sector y es probable que los vecinos sean víctimas de la indiferencia de las autoridades por falta de seguridad en el área de Pamplona Alta en donde no existe la paz debido al miedo en que viven por la delincuencia que se ha apoderado de Pamplona, ya que roban diariamente a trabajadores, amas de casa, y estudiantes.

3.2.5 Observación

De la delincuencia en Pamplona Alta la gente de Pamplona Alta en San Juan de Miraflores vive en constante temor debido a las frecuentes disputas entre los pandilleros en las afueras de I.E El Nazareno y los robos que se están llevando a cabo en el área debido a los cuarteles que hurtan algunos automovilistas, transeúntes a plena luz del día. Además, digo que en esta área no se cuida el servicio sereno, a pesar de que existen seguros por los cuales el gobierno central presta atención al tema de la inseguridad en Pamplona Alta. Por otro lado, denuncio que dentro del coliseo Leoncio Prado está ocupado por drogadictos, que temen que los vecinos se muevan.

IV. Discusión

Como resultado de la manifestación sincera y real de los informantes sobre la activación de la seguridad pública en el distrito de San Juan de Miraflores Pamplona Alta, pude verificar que los informantes Carmen, Giovanny, Daniel y Francisco, Ana Manuel son comerciantes del lugar que vive en Pamplona. Alta coincidió con sus declaraciones sobre la seguridad de la ciudad en su distrito afirmando que la delincuencia sigue siendo uno de los principales problemas, seguida de la pobreza, la corrupción de las autoridades municipales, inspectores, jueces, abogados, policías, serenazgo que en cumplimiento de las normas de protección al ciudadano y de la seguridad del distrito no se cumplen por tal motivo se agrava el sentimiento general de inseguridad a lo que debemos agregar que en los estudios de Sampson y Raudenbush se ha manifestado que la relación entre desorden físico y crimen no es tan fuerte, porque se ha descubierto que el desarreglo físico puede ser explicado por factores parecidos a los que produce el delito (Sampson, 2002). Es por ello, el desorden físico es solamente un signo más del inconveniente de la delincuencia, no su origen a la vez Redondo (2018,) p. 65 sugiere que otros estudios han planteado que las huellas de desorden físico presentan algún deterioro de los barrios y el fracaso de las instituciones, públicas, privadas, que tratan estos problemas, lo que genera una disminución de financiación atenuando la inversión con la destitución de los vecinos.

Vale mencionar un ejemplo que nos da a entender Kessler (2015) al decir que la simbiosis entre el miedo y la inseguridad: luego de la Segunda Guerra Mundial, en los Estados Unidos en 1950, el hurto de automóviles se aceleraba debido a que se producía y se compraba al mismo tiempo. Esto, no significó ninguna desazón en la población, recién a finales de 1960 con la discriminación afroamericanas que se encontraba en apogeo, los ciudadanos se sintieron más frágiles e inestables ante la inseguridad ciudadana que aumentaba.

Sobre los principios de la indagación del temor al delito, Narváz Mora (2015), señala que es una prueba trivial que los primeros ataques sobre pánico al cometer delito en la década de 1960 que no tengan un fin que es medir los conceptos y bases determinadas en juicios que definan los fenómenos, sino su misión es recabar cifras negras sobre los delitos cometidos por Estados Unidos.

La información proporcionada por las instituciones públicas no es objetiva y clara debido a su falta de efectividad de los comités, autoridades y el trabajo conjunto de los sectores involucrados activamente (Educación, Salud, Fiscalidad y Poder Judicial) que deben actuar sobre los acontecimientos propios del quehacer profesional con la ayuda de las autoridades en resguardo de la seguridad ciudadana, el accionar delictivo es notorio en Pamplona Alta por la incidencia constante de estos actos y por la presencia de pandillas violentas, robo, venta de drogas, consumo de marihuana y otros estupefacientes, broncas, peleas callejeras, bandas delincuenciales dedicadas a la extorción de funcionarios y autoridades que se encuentran expuestos a que atentan contra sus vidas transgrediendo el actuar delincencial los derechos humanos y por la falla de seguridad de las personas a lo que se explica que, la inseguridad en las grandes ciudades es generado por múltiples situaciones, en el que no solo la desigualdad social es factor inicial, sino también el agrandamiento y fragilidad urbana que, al sumarse al debilitamiento del Estado, afianza al aumento del delito (Moreno, 2012) nos señala que es necesario, unir el concepto acostumbrado de seguridad nacional con horizontes y nociones nuevas, para poder producir un imagen más integral que haga frente a los retos de las ciudades, concentradas de fenómenos delictivos (Reyes, 2015).

Es cierto que el actuar de la policía, serenazgo y autoridades se ve limitada en su operativo efectivizándose en las actuaciones de patrullaje como lo manifiesta Muggah (2015) con vehículos escasos, los agentes de serenazgo son insuficiente porque no ejecutan sus funciones y son los mismos vecinos que se agrupan en comités vecinales en prevención del delito contra la seguridad ciudadana ayudados por las autoridades distritales por lo que las unidades de seguridad pueden excederse de sus funciones y ser negligentes. Por ello, en zonas no favorecidas social y económicamente existe un ausentismo, real del Estado simbolizada en su configuración básica como el abastecimiento de orden público y de servicios e infraestructura insipientes predecibles.

Las multas y sanciones a quienes infrinjan la Ley son importantes sobre todo porque con ello la municipalidad puede adquirir cámaras, botones de pánico, teléfonos conectados a la comisaria de los sectores vecinales y así poder enfrentar la inseguridad ciudadana en un accionar conjunto de todos los vecinos del distrito de San Juan de Miraflores.

Nos manifiestan Dammert y Zuñiga (2008); Dudley y Bargent /2017) que no se requiere crear fuerzas militares y paramilitares, invirtiendo en más cárceles, que son escuelas donde se perfecciona la delincencial para el que comete delito y al respecto Según la Organización de las

Naciones Unidas (ONU), el desarrollo humano se amplía a través de un proceso de libertad disfrutada que no se realiza en forma automática. Por el contrario, está cubierta de intimidación es por ello que el desarrollo humano debe estar unido a la seguridad humana, que tiene como fin resguardar al individuo frente a ataques de distinta naturaleza: pobreza extrema, dictaduras y totalitarismo desastres naturales, epidemias, hambre, criminalidad, enfermedades.

El accionar letargo tanto de serenazgo, policía, jueces, fiscales produce en los vecinos incomodidad y un sentimiento de desprotección ya que las veces que han pedido resguardo tanto policial como de serenazgo, esto no se ha hecho efectivo de forma inmediata por lo que los vecinos se han organizado y le hacen frente a las bandas delincuenciales en un afán de proteger sus pertenencias muchos de ellos conjuntamente con los policías, serenazgo han sido abatidos en los enfrentamientos por lo que se hace necesario plantear una mejor solución que combata la infracción y la violencia en la ciudad es la fabricación de programas y el establecimiento de preferencias entre la comunidad y gobierno. Esto quiere decir que la seguridad ciudadana nos permite tener una manera integral de ver y sentir lo que plantea y proyecta el Estado que no solo se encarga de la seguridad en las comunidades, sino que inserta otros protagonistas para contener la ola de violencia e inseguridad (Ungar & Desmond, 2016). En otras palabras, la seguridad ciudadana genera la integridad de ideas, políticas y actividades determinadas a propiciar la protección, unión y fortalecimiento social evitando el enfrentamiento con los delincuentes.

Las pocas cámaras de seguridad que tuene el vecindario están en desuso y son de corto alcance y falta de nitidez por lo que no aseguran con claridad el hecho delictivo por eso Muggah, (2015) menciona que se debe implementar espacios públicos seguros con lugares de encuentro ciudadano reduciendo los factores de riesgo social que propician comportamientos delictivos promoviendo la participación de los vecinos, la sociedad civil, el sector privado, los medios de comunicación para enfrentar la seguridad ciudadana fortaleciendo la Policía Nacional del Perú, agenciándole de equipos modernos, para una gestión eficaz, a la vez que se debe mejorar el sistema de administración de justicia para la reducción de la delincuencia por lo que este fenómeno obedece al acelerado crecimiento de la población y a un desarrollo informal con deficiencias creadas por el mismo crecimiento poblacional en donde se establece zonas de exclusión segmentadas, con ingresos elevados y otra zonas con ingresos más bajos.

Otras teorías nos hablan de que la desorganización social produce altas tasas de delito en el vecindario con alta frecuencia de delincuentes, y un porcentaje elevado de casas de alquiler y grandes proyectos de vivienda accesibles para todos (Vilalta y Muggah, 2016).

Los delitos violentos y el desarrollo del país no son lineales. Según el Banco Mundial, «la tasa de homicidios se incrementa a la vez el ingreso per cápita y luego va descendiendo en los niveles más altos de ingreso per cápita» (Chióda, 2017).

Las militares y policías operan con mentalidad de guerra y muchos de ellos ocultan estructuras clandestinas según (ICG, 2016) en las fuerzas armadas, en el sector judicial y el de inteligencia, como lo que sucede en Guatemala, los grupos paramilitares de derecha se activan y mantienen por las élites quien define el temor al delito como una reacción emocional, caracterizada por implicar una sensación de miedo de peligro y ansiedad. Es claramente esta característica una experiencia subjetiva negativa de carácter netamente emocional Narváez y Mora (2015).

Tanto las unidades especializadas y territoriales de la policía en el momento que se produce un hecho social deben actuar de inmediato en resguardo del lugar en la ejecución del hecho delictivo existe una estrategia multisectorial de barrio seguro, pero su cumplimiento es progresivo en la zona de Pamplona Alta ya que busca reducir los índices de victimización, de percepción de inseguridad y recuperar la confianza y credibilidad de la población en la Policía que tiene que ver con la imagen que difunde está en su accionar con estrategias, tácticas de trabajo netamente policial que en forma propia rendirá efectos porque la política de seguridad ciudadana abarca un conjunto de acciones en función de mejorar el estado de seguridad de todos, preveniendo la violencia y reduciendo el delito, diseñando, repotenciando zonas urbanas; creando empleos acordes; con la existencia de programas formativos que generen empleo; con escuelas para jóvenes en riesgo; y la capacidad de producir un efecto en la primera infancia con el apoyo a los padres; a través de un sistema mediador que reduzca la tensión en el niño Muggah (2017).

Un apartado en América Latina es que al mejorar la gobernanza democrática y reducir la pobreza en estos últimos tiempos, los delitos violentos se han estabilizado o incrementado (Muggah y Szabo de Carvalho, (2016); Muggah, (2015).

Un ingrediente central para el éxito del intervencionismo del Estados y ciudades es desarrollar un análisis de todos los datos que se confían en un tiempo Akpokdje (2002); Muggah (2017); OAS (2011); Olavarría y Pantoja (2010).

El municipio local entregó equipos o artículos de asistencia rápida para ser desplegados como módulos descentralizados de seguridad de la ciudad liderados por una fuerza policial, además de otros implementos que actualmente están en desuso o se han perdido debido a la ineptitud de las autoridades por lo que se debe combatir el miedo, la apatía, la indiferencia y la falta de solidaridad frente a la acción del delincuente, creando conciencia de que la seguridad debe ser rescatada el respeto de las comunidades de la acción policial a pesar de los esfuerzos realizados para combatir la delincuencia, es necesaria una solución al problema para evitar la corrupción de las autoridades pagando las multas de los delincuentes creando un círculo vicioso que debe ser erradicado con disposiciones drásticas por parte de la municipalidad.

La seguridad ciudadana se está malogrando como señala (Piñera Echeñique, 2017) en forma creciente, lo que se manifiesta de diferentes formas. Muchas familias chilenas sienten inseguridad y zozobra en sus hogares, barrios, plazas y transporte público. La incursión del narcotráfico, las bandas y las pandillas significan un deterioro de la esencia de la calidad de vida. Junto a lo anticipado, resultan graves el accionar terrorífico del terrorismo en la zona sur del país. El no avance de la seguridad ciudadana se ve reflejado en el aumento de las víctimas y el temor, que son indicadores de un aumento de 228 mil casas víctimas de la delincuencia durante el actual gobierno y un aumento importante en la estimación de incremento del delito. Esta crisis nos da sombra como ciudadanos y es una constante preocupación y temor de los ciudadanos.

Los organismos de seguridad según (Arias, 2009, 2006; Muggah, 2015b; Muggah y Souza, 2012) pueden ser desmesuradas o negligentes. Por ello, en zonas pobres social y económicamente existe una ausencia, real o observada, del Estado —que hace las veces en su forma básica como el suministro de orden público y de prestación e infraestructura básicos predictibles.

Las agencias del Estado que son las encargadas de dar seguridad nos permite encontrar una serie de discusiones y panoramas que cuestionan las características netas de la institucionalidad en Colombia que es uno de los países con alto índice de inseguridad y en forma particular como el actuar y presencia del Estado mantiene una labor importante al generar cambios radicales al combatir la delincuencia Carrión (2014) considerar que hay, por lo menos, tres formas que advierte sobre la debilidad de las instituciones y su conexión con la necesidad de aplacar la violencia denominada justicia por mano propia, Centro Nacional de memoria histórica (2015).

V. Conclusiones

Los resultados obtenidos de todo este proceso de las cifras de la encuesta se mostrarán a continuación utilizando tablas y gráficos, respectivamente. La encuesta se realizó con seis comerciantes dos mujeres y cuatro hombres, ciudadanos de Pamplona Alta, de acuerdo con los resultados obtenidos, se procede a elaborar un cuadro que contenga los porcentajes de las respuestas a cada pregunta

La presente investigación está relacionado a un estudio de tipo descriptivo en lo que respecta a la seguridad ya que la inseguridad ciudadana amenaza la calidad de la democracia y la propia gobernabilidad y para enfrentar este fenómeno se debe tener una visión de conjunto y de largo plazo donde las causas son un factor que se tienen que trabajar en forma paralela a sus efectos, en la presente investigación, se desarrollará una indagación empírica del fenómeno seguridad ciudadana dentro del contexto real. El diseño de esta ocupación es el aprendizaje de casos que es un instrumento de averiguación y un procedimiento de estudio su propósito básico es saber y entender la singularidad de una coyuntura para diferenciar cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo.

El oficial de policía está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo eficiente, pero muchos de ellos no pueden usar sus armas por temor a matar a un delincuente y ser juzgados por sus intervenciones limitadas y por las autoridades locales, así como para resolver el problema de seguridad de la ciudad. Lo estoy cortando por corrupción, ya que me pagaron multas de los delincuentes a las autoridades, y cómo salí a los delincuentes a las autoridades y a las autoridades fiscales pidiendo dinero a las autoridades para que no pudiera denunciarlos desencadenando la ejecución de la Ley, lo que permite a las autoridades coludir con estas mafias delincuentes que solo producen zozobra, miedo e inseguridad en las ciudades, mientras que las multas deben ser iguales para todos, y debo castigar a los delincuentes y delincuentes y eso el municipio debe actuar para proteger los intereses de la población que denuncia un delito penal o un atropello a sus ciudadanos porque confía en que su petición será atendida adecuadamente y que es muy importante que el municipio, mediante multas y otras sanciones, envíe dinero a los mejores distritos comprando cámaras, botones de pánico, teléfonos conectados a las comisiones del sector. Vecinales.

No hay identificación del serenazgo personal en la policía con los problemas del vecindario, así como de las autoridades municipales en lo que respecta a que no hay una persona

capacitada, atrincherada y equipada, imbuida de principios éticos y moral de alto nivel, al final de garantizar la paz social, la convivencia pacífica y la seguridad Ciudadana, en esta zona circulan violentas pandillas de Pamplona Alta y los robots aumentan la tarifa diaria, hay venta de drogas, hay escamas, pieles callejeras, consumo de marihuana en el distrito, por lo que se deben llevar a cabo intervenciones, principalmente persuasivas y preventivas. Policía Ante las violentas pandillas que circulan en esta zona y los robots aumentan diariamente, hay venta de drogas, berrinches, pieles callejeras, consumo de marihuana en ausencia inmediata de las autoridades en el lugar de los hechos que producen las violaciones y las violaciones de sus derechos. humano en todo momento, el botón de pánico instalado en el vehículo y de la misma manera los vehículos organizados que atacan en primera instancia a las bandas delincuentes con el disparo de pitos, las sirenas hacen que la policía se acerque al lugar de los hechos y Muchas personas delincuentes están cubiertas en la cara y tienen armamento que reduce a sus víctimas y la producción de esas confrontaciones que han resultado en personas heridas y muchas personas en medio de la violencia entre policías, serenos, vecinos y delincuentes, están sufriendo la arrogancia y la negligencia como si, al encontrarse con la policía, los estratos más pobres de los pobres tiende a percibir la violencia policial con más frecuencia que los estratos más altos, ya que las multas y sanciones contempladas en la Ley deben ser drásticas y ejemplares para garantizar la protección contra los delincuentes y delincuentes que buscan el bien, para entregarse a nuestros nuevos equipos de seguridad. La policía y el Serenazgo para la implementación del plan operativo Vecindario Seguro, el municipio local entregará ataúdes o artículos de asistencia rápida para ser desplegados como módulos descentralizados de seguridad de la ciudad dirigida por una fuerza policial además de otros implementos que actualmente están en desuso o perdidos debido a la ineptitud de las autoridades.

Existe un manual del sereno municipal donde las autoridades deben establecer las infracciones y sanciones administrativas para el sereno que no cumple con las normas de procedimiento establecidas en el manual, esta falta de respeto a las normas establecidas por la municipalidad local por lo que los artículos de ayuda rápida para ser desplegados como módulos de seguridad descentralizados dirigidos por una fuerza policial, además de otros implementos que actualmente están en desuso y se han perdido debido a ineptitud de las autoridades se pierdan. Antes de ponernos en peligro, el departamento comercial o la casa el objetivo de las cámaras de seguridad en los espacios públicos es desalentar las posibilidades delincuenciales y aumentar la

sensación de seguridad de los ciudadanos por eso es importante y necesario en casos de inseguridad ciudadana para combatir el crimen y capturar el momento en que se comete el acto criminal, pero es importante aumentar las operaciones policiales y los equipos de inteligencia para mejorar la producción policial y, con respecto al vecindario seguro, no es una información completa porque no se dan a conocer estrategias y se usa como base para producir un vínculo seguro porque la municipalidad local entregará artículos de asistencia rápida para ser desplegados como módulos de seguridad descentralizados dirigidos por una fuerza policial, además de otros implementos que actualmente están en desuso y se han perdido debido a ineptitud de las autoridades.

Las cámaras de vigilancia son muy importantes para tratar con el delincuente, ya que realizan un seguimiento de todo lo que sucede en su comunidad y dentro de cada hogar, se ubican en espacios públicos como edificios o parques y registran todo lo que acontece en los negocios, sobre todo.

Previene hurtos de los ladrones pensarán en los momentos previos al crimen, todos monitoreados por un centro de vigilancia que antes del acto más pequeño existe acción inmediata.

El acto criminal es notorio en Pamplona Alta debido a la constante incidencia de actos criminales de pandillas violentas, robo, venta de drogas, consumo de marihuana y otras drogas narcóticas, regaños, piel de callejeras, bandas criminales dedicadas a la extorsión de empleados y autoridades involucradas. Traté de atacar sus vidas, transgrediendo los derechos humanos por la caída de la seguridad, creo que la policía, la serenidad y las autoridades tienen una eficacia limitada en la operación de patrullaje con vehículos escasos, personales. Serenidad insuficiente que no cumple con sus funciones porque los errores locales que se organizan en comités locales para la prevención del delito ayudados por las autoridades, y las multas y sanciones para quienes violan la Ley son importantes sobre todo porque pueden adquirir el municipio cámaras, botones de pánico, teléfonos conectados a alimentos Necesitaría los sectores rurales y así poder enfrentar la inseguridad de la Soltando tanta serenidad, la policía, la justicia, los inspectores producen en los vecinos inconvenientes y una sensación de desprotección que, a pesar de que existe una demanda tanto de protección policial como de serenidad, no hay un efecto inmediato sobre lo que está sucediendo. si fueron organizados y pirateados frente a bandas delincuentes en un esfuerzo por proteger sus pertenencias de ellos junto con la policía, serenazgo habría sido sacrificado frente a los ampones, las pequeñas cámaras de seguridad que tienes están en desuso Alcance del atajo y

falta de claridad para lo cual, para garantizar la claridad del delito, es necesario implementar espacios públicos seguros con lugares de usurpación pública que reduzcan los factores de riesgo social que promueven comportamientos criminales que promueven la participación de los ciudadanos, la sociedad civil , el sector privado, los medios de comunicación para enfrentar una fuerte seguridad de la ciudad apoyándose en la Policía Nacional del Perú, gestionando equipos modernos, para una gestión eficaz, ya que es necesario mejorar el sistema de administración de justicia para la reducción de la delincuencia.

El comité de seguridad de la ciudad del distrito debe estar comprometido con las organizaciones sociales y rurales, con el objetivo de reducir la incidencia criminal, cualquier expresión de violencia y el sentimiento de inseguridad. Tanto las unidades especializadas como las territoriales de la policía en el momento en que ocurre un evento social, actuando inmediatamente en presencia de la escena del crimen, existe una estrategia multisectorial para un vecindario seguro, pero su progreso es progresivo en el distrito que busca reducir las tasas de victimización, la percepción de inseguridad y recuperar la confianza y credibilidad de la población en la Policía Nacional del Perú que hay que ver con la imagen policial y ponerla en práctica. El municipio local entregado en una unidad en un conjunto en base a todas las ciudades del distrito de San Juan de Miraflores.

No existe seriedad, serenidad, la policía, la justicia, los inspectores producen en los vecinos inconvenientes y una sensación de desprotección que, a pesar de que existe una demanda tanto de protección policial como de serenidad, no hay un efecto inmediato sobre lo que está sucediendo. si fueron organizados y pirateados frente a bandas delincuentes en un esfuerzo por proteger sus pertenencias de ellos junto con la policía, serenazgo habría sido sacrificado frente a los ampones, las pequeñas cámaras de seguridad que tienes están en desuso Alcance del atajo y falta de claridad para lo cual, para garantizar la claridad del delito, es necesario implementar espacios públicos seguros con lugares de usurpación pública que reduzcan los factores de riesgo social que promueven comportamientos criminales que promueven la participación de los ciudadanos, la sociedad civil , el sector privado, los medios de comunicación para enfrentar una fuerte seguridad de la ciudad apoyándose en la Policía Nacional del Perú, gestionando equipos modernos, para una gestión eficaz, ya que es necesario mejorar el sistema de administración de justicia para la reducción de la delincuencia.

El comité de seguridad de la ciudad del distrito debe estar comprometido con las organizaciones sociales y rurales, con el objetivo de reducir la incidencia criminal, cualquier expresión de violencia y el sentimiento de inseguridad. Tanto las unidades especializadas como las territoriales de la policía en el momento en que ocurre un evento social, actuando inmediatamente en presencia de la escena del crimen, existe una estrategia multisectorial para un vecindario seguro, pero su progreso es progresivo en el distrito que busca reducir las tasas de victimización, la percepción de inseguridad y recuperar la confianza y credibilidad de la población en la Policía Nacional del Perú que hay que ver con la imagen policial y ponerla en práctica. El municipio local entregado.

Hasta que los elementos de ayuda rápida se desplieguen como módulos de seguridad de ciudadanía descentralizados dirigidos por una fuerza policial, además de otros implementos que actualmente están en desuso y se han perdido debido a la ineptitud de las autoridades, es importante rescatar la confianza de las autoridades. En beneficiarse del miedo, la apatía, la indiferencia y la falta de solidaridad frente a la acción criminal, creando conciencia de que la seguridad de todos debe ser rescatada por el respeto de las comunidades en las que actúa la policía.

A pesar de los esfuerzos realizados para combatir el crimen, se necesitaría un problema para evitar la corrupción de las autoridades pagando las sanciones por los crímenes, creando un círculo vicioso que debe ser erradicado con disposiciones drásticas por parte del municipio. , la categoría confiabilidad, capacidad de respuesta, confianza, empatía, elementos tangibles de inseguridad de la ciudadanía se establecieron por la manifestación de la delincuencia como el principal problema en Pamplona Alta conceptualizando como:

La seguridad ofrecida por las autoridades en Pamplona Alta no es confiable debido a las actitudes ineficientes de las autoridades para mejorar la seguridad de los ciudadanos debido al incumplimiento de las reglas, la falta de oportunidades, la sensación de inseguridad debido a la información en el objetivo y la inequidad en la acción de las autoridades para enfrentar la delincuencia, solo las articulaciones locales son activadas por intereses comunes para proporcionar información a la gente del pueblo que está dirigida por un frente integrado a cargo de un líder que comparte información sobre seguridad.

No existe un clima de solución para el problema de seguridad de la ciudad debido al pago de multas y porque las personas delincuentes piden dinero a las autoridades por la corrupción existente, lo que genera una falta de protección de los intereses de la población que promueve la

recuperación del dinero. A través de las articulaciones vecinales para la compra de instrumentos de seguridad del vecindario, no es evidente que el trabajo participativo se deba a que todos los sectores involucrados en su grupo deben participar, la comunidad debe organizarse, capacitarse

Las multas son necesarias porque sancionan el incumplimiento de la norma frente a la delincuencia, pero la policía no conoce la regulación de las funciones porque la atención a una queja es lenta debido a la falta de instrumentos de velocidad, la empatía es importante en Si bien cumple con las demandas de seguridad ciudadana y la identificación de la policía y el serenazgo con el trabajador que cumple con su trabajo de brindar seguridad y protección al trabajador, para un desarrollo libre de violencia en el área circundante, la policía carece de las herramientas para actuar y obtenerla. Serenazgo personal no debe practicar abusos que denotan la falta de personal de calidad porque los vehículos son escasos y no funcionales, en las políticas culturales y Serenazgo y la policía son cuidadosos con la seguridad criminal que previene el delito mediante la realización de actividades en beneficio de la comunidad, pero su desencadenamiento abrupto de la policía y la serenidad es la falta de identificación con la ciudadanía nosotros problemas vecinales.

VI. Recomendaciones

Primera: Se recomienda disminuir los delitos que afectan la seguridad democrática promoviendo cambios óptimos en la cultura ciudadana por medio de planes de desarme propiciando el amor y respeto al prójimo con el desarrollo de operativos de control por parte de las diferentes instituciones entidades que participan encargadas de la seguridad y convivencia ciudadana buscando la paz y la convivencia armónica sin tener que vivir con temores que no producen desarrollo de la persona.

Segunda: Aumento o del talento humano por medio de la tecnológica, la participación ciudadana en el desarrollo de la persona humana con planes en ejecución de control por parte de instituciones desarrollando una sociedad segura libre de amenazas activando el crecimiento de la persona generando estados de bienestar humano en con vivencia armónica.

Tercera: Disminuir los problemas que afectan la seguridad ciudadana a través de campañas preventivas como mensajes que se transmiten por diferentes medios de comunicación, que promueven la innovación tecnología a través de la enseñanza de tecnologías que van a procurar un avance de las personas ya que la compra de cámaras de vigilancia con radios para redes de apoyo, entre otros generara un sentimiento de seguridad y progreso en el vecindario.

Cuarta: Recomiendo que se fortalezcan las instituciones que se encargan de la seguridad y convivencia ciudadana a través de planes tendientes a neutralizar las acciones delictivas a través del deporte y la recreación el dibujo y otras disciplinas que generaran una convivencia en paz democracia procurando que las personas respeten la propiedad ajena mediante charlas de concientización que produzcan un cambio sustancial en el pensar del ciudadano.

VII. Propuesta

7.1 Descripción

Las cámaras de vigilancia son un sistema de seguridad que consiste en monitorear a través de cámaras en diferentes partes del entorno. También es un circuito cerrado de televisión como monitor. El sistema de videovigilancia es una herramienta para prevenir y desalentar el robo o intento de intrusión en diferentes áreas, como casas, oficinas e instituciones, escuelas, departamentos, parques. Es efectivo encontrar a los autores en caso de robo, tanto de ladrones como de los propios empleados.

El sistema de video vigilancia es una herramienta para prevenir y disuadir robos o intentos de intrusión en distintos ámbitos, ambientes como hogares, oficinas e instituciones, escuelas Ministerios, parques.

7.2 Ventajas y Desventajas

PROPUESTA	VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>En ciudades grandes en donde existe la delincuencia, la inseguridad ciudadana se debe instalar cámaras ya que debido al gran volumen de población las probabilidades de sufrir algún incidente son todavía mayores.</p> <p>La Conexión con las autoridades. Los sistemas de seguridad modernos tienen opciones para conectar la vigilancia remota con los organismos de seguridad locales, como la Policía, por lo que si se produce una irrupción la ayuda llegaría más rápido.</p>	<p>Prevenir los robos. Si emplea cámaras de seguridad en las entradas de su inmueble, podrá prevenir robos por lo general, ya que estando vigilados los ingresos, la penetración de un intruso es menos probable.</p> <p>La tranquilidad de tenerlo todo vigilado. Si sabe qué está ocurriendo en los espacios donde no puede estar físicamente, pero le preocupa mantenerlos seguros,</p>	<p>No pueden hacer el trabajo solas. La vigilancia solo es vigilancia, la cámara no podría detener a un intruso, así que no hay que descuidarse.</p> <p>Las cámaras de vigilancia son una gran alternativa. La vigilancia otorga cierta dosis de tranquilidad, pero siempre que estén accionadas a una central de policía de lo contrario no podría accionar deteniendo al infractor como lo hace la policía y serenazgo.</p>

<p>Sistema operativo</p> <p>Los servicios y cámaras de videovigilancia cuentan con modernos sistemas avanzados que permiten ver en todo momento, estemos donde estemos, que ocurre en nuestra propiedad. Si por ejemplo te vas de vacaciones, a través del móvil se puede acceder a las imágenes para ver que está todo correcto en casa. Bien sea a través de una aplicación móvil o a través de una web tener acceso a las cámaras de vigilancia de nuestra casa y oficina.</p>	<p>La importancia de instalar cámaras de videovigilancia a la hora de hablar de seguridad no hay nada más efectivo que la instalación de unas cámaras de videovigilancia tanto en tu casa como para proteger tu empresa. Cuando estés en casa o te vayas de vacaciones, tendrás el alivio de poder controlar en todo momento que está ocurriendo en tu hogar o negocio</p>	<p>La instalación de unas cámaras de seguridad proporcionará una sensación de seguridad y de tranquilidad mucho mayor. De esta forma, se les facilitará a los agentes del orden la captura de un delincuente siempre y cuando exista un sistema intercomunicación con la policía nacional</p>
--	--	---

7.3 Justificación y explicación de la propuesta

En las grandes ciudades donde hay constantemente delitos existe la inseguridad de los ciudadanos por tal motivo debe instalarse cámaras porque, debido a la gran población, los riesgos de sufrir un accidente son aún mayores y esto se refleja en cuanto a las cifras de violencia y mortalidad. Es por eso que se deben instalar cámaras de seguridad para garantizar la paz y la tranquilidad de la población frente a las constantes amenazas de integridad física, moral. La conexión con las autoridades es importante debido al flagelo de los hurtos enfrentamientos a mano armada que crean una atmósfera de tristeza e inquietud por parte del ciudadano que piensa que no está protegido por las autoridades, vive en zozobra por lo que es importante los sistemas de seguridad modernos que tienen la capacidad de conectar y hacer un monitoreo de control remoto a las agencias de seguridad locales, como la policía, por lo que si ocurre una emergencia, la ayuda llegará más rápido y proporcionará una sensación de seguridad.

7.4 Planteamiento de actividades

La cámaras de seguridad controla un establecimiento desde cualquier lugar, tiene efecto disuasorio para evitar posibles robos, produce protección y vigilancia las 24 horas del día, generar tranquilidad, actúa como un sistema probatorio, es un ahorro en la póliza de seguros, y para la ejecución del mismo es importante que la municipalidad del sector genere las cámaras de protección al vecindario, recaudando impuestos anuales por arbitrios, predios y apertura de

negocios dentro de la jurisdicción de San Juan de Miraflores y para la ejecución del mismo es importante la organización vecinal que a través de actividades en favor de la seguridad del vecindario impulse la compra de las cámaras de seguridad.

7.5 Cronograma de actividades

Semana	Semana 1	Semana 2	Semana 3
1	Diseño y beneficios	Implemento y mantenimiento	Uso e importancia
2	Accionar y control	Lugares estratégicos	Cuidado y duración
3	Maneras de utilizarla	Formas y encendido	Tiempo de encendido

7.6. Evaluación y control

Los ciudadanos del distrito de Pamplona Alta, son los principales beneficiados de El sistema de implementación de cámaras de vigilancia porque ayudarán al monitoreo de los delincuentes y su posterior captura. Los pobladores podrán realizar todas sus actividades con confianza y seguridad. Además nos ayuda a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos en el distrito se convertirá en una zona concurrida llena de paz y democracia en donde se pueda visitar abriendo campo de inversión privada en negocios comerciales, turísticos, etc.

Referencias

- Aguilar, M. (2014). *Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: un estudio en el municipio de Santa Bárbara* (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Armas, C. y Velásquez, D (2017) *Interacción social y crimen: un análisis del caso peruano a nivel provincial Grupo de Análisis para el Desarrollo*. Lima.
- Baquero, R. (2017). *El crimen de Brian. La legitimación de la baja en la edad de imputabilidad en el discurso del diario Clarín*. Question.
- Beliz, G. (2012) *Gobernar la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Amenazas, desafíos y nudos estratégicos de gestión*. Biblioteca.udgvirtual.udg.mx
- Calzado, M. (2015). *Inseguros. El rol de los medios y la respuesta política frente a la violencia. De Blumberg a hoy*. Buenos Aires: Aguilar.
- Calzado, M., Gómez, y Lio, V. (2017). *Televisión, redes sociales y cámaras de seguridad. Hacia un nuevo mapa de la noticia audiovisual. En Camilo Ríos (Ed) Memorias del IV Simposio Internacional LAVITS “¿Nuevos Paradigmas de Vigilancia? Miradas desde América Latina”*. Buenos Aires: Fundación Vía Libre.
- Cartilla Legal y Reglamento (2005). *Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, Ley N° 27933*.
- Chinchilla, L. (2017) *El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe Robert*.
- Dammert, L; Mujica, J y Zevallos, N. (2016) *Seguridad ciudadana diagnóstico y propuesta 54* *balance de investigación en políticas públicas 2011 – 2016 y agenda de investigación 2017 – 2021*. CIES.
- Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual (2015). *Monitoreo de noticias policiales en señales de noticias por cable*. Recuperado de: <http://defensadelpublico.gob.ar/monitoreo-de-noticias-policiales-en-senales-de-cable/>
- Delgadillo, H. (2019). *El gasto público en la seguridad ciudadana, Ate 2018*. Perú.

- Delsen, J. y Ubix, S. (2019) *Diseño de un Sistema de video vigilancia utilizando redes GPON para demostrar la mejora de la seguridad Ciudadana en el distrito Motupe-Lambayeque*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- García, G. (2000). *Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham*. Argentina: Centro de estudios Municipales y de Cooperación Internacional.
- Gutierrez, E. (2016) *Análisis de los factores del problema de la inseguridad ciudadana en la ciudad de Abancay-2015*. (Tesis maestría) Perú: UNDAC.
- Gutiérrez, S. (2015). *La Percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de Inseguridad. Una propuesta Metodológica desde la Geomántica* (Tesis de Maestría). México: Centro Geo Centro público de investigación CONACYT.
- Hemilse Acevedo, M. (2011) *El proceso de codificación en investigación cualitativa, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de: www.eumed.net/rev/cccss/12
- Instituto de Defensa Legal del Perú (2003). *El ABC de la seguridad ciudadana*. Perú: Instituto de Defensa Legal. Recuperado de: http://www.alfonsozambrano.com/doctrina_penal/seguridad_ciudadana.pdf
- Jaitman, L. (2017). *Los costos del crimen y de la violencia Nueva evidencia y hallazgos en América Latina y el Caribe*. Washington, D.C.: Instituciones para el Desarrollo División de Capacidad Institucional del Estado.
- Jiménez, O. (2005) *Políticas locales de seguridad ciudadana en Europa: el caso de Barcelona* Jaume Curbet Consultor de Administraciones Públicas 2005. España.
- Join, V. (2013). *La Estrategia de Seguridad Ciudadana de la Unión Europea en América Central: un proceso de definición en curso*. Europa. Recuperado de: <https://actalliance.eu/wp-content/uploads/2016/04/Documento-Estrategia-Seguridad-UE.pdf>
- Lara, J. (2015) *La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura período: 2011-2015*. (Tesis de maestría). Perú: Recuperada de: http://issuu.com/econ.juancarloslaracarreno/docs/tesis_09_de_julio_2015_jclc

- López, N. (2014) *Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima*. San Miguel, Lima, Perú: Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Lucas, C. Yadira, L. (2019) *Diseño de un sistema de seguridad a través de cámaras de videovigilancia para el laboratorio 14 de la carrera de ingeniería*. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1595/1/UNESUM-ECU-REDES-2019-41.pdf>
- Mesías, M. (2014). *Políticas de seguridad ciudadana en administraciones públicas descentralizadas Bogotá y Madrid, un estudio comparado (2004-2014)*. Colombia.
- Ministerio Del Interior. (2018) *Propuesta de plan nacional de seguridad ciudadana 2019 – 2023*. Lima, Perú
- Muggah, R. (2017) El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe 2017. *Revista indexada*. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/poldev/2512>
- Municipalidad de San Juan de Miraflores (2015) *Plan Distrital de Seguridad Ciudadana*. Lima.
- Muñoz, J. (2016) *Plan estratégico distrital de seguridad ciudadana y convivencia social. Cercado de Lima*. Perú. CODISEC.
- Murria, M. y Gonzáles, C. (2011) *La seguridad ciudadana: instrumentos de análisis*. España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Murrià, M; González, C (2019) *Propuestas de las Organizaciones de la Sociedad Civil para la seguridad ciudadana: instrumentos de análisis Área de Seguridad*. Unión Europea San Salvador
- Nielsen, R. y Sambrook, R. (2016) *What is happening to television news*. Oxford: Reuters Institute for the study of journalism.
- Observatorio de Delitos CELIV (2016) *Delitos y Medios ¿Cómo los medios gráficos informan los hechos de inseguridad?*. Buenos Aires: Universidad de Tres de Febrero
- Organización de los Estados Americanos (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. España. Recuperado de: <https://www.oas.org/es/cidh/docs/pdfs/seguridadciudadana%.pdf>

- Pacheco, J; Rojas, S. (2015) Percepción de seguridad, estilos de afrontamiento y felicidad en adultos de centros poblados con alta y baja incidencia delictiva de la ciudad de Trujillo. *revista de psicología/Journal of* .
- PCM- Presidencia del Consejo de Ministros (2014) *Inseguridad ciudadana y conflictos sociales en el norte del Perú*. Recuperado de: <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2014/05/revista-willaqnike18.pdf>.
- Plan local de seguridad ciudadana (2016) *Comité Distrital De Seguridad Ciudadana – Codisec. Pucusana*. Perú.
- Plan local de seguridad ciudadana (2016) *Distrito La Perla Plan de recuperación de espacios públicos*. CODISEC.
- Portugal, J. (2006) *Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana*. Perú: Municipalidad de San Isidro.
- Quezada, N. (2015) *Metodología de la investigación*. Perú: Editorial Macro.
- Rodgers, D. (2013). *Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica*. Rev. Estudios socio-jurídicos. Volumen 15. Número 1, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73328080001>
- Rodríguez, M. (2019) *Nivel de eficacia de las políticas públicas locales de seguridad ciudadana en el Distrito de Florencia De Mora, 2016–2018*. Perú.
- Salazar, T. (2014) *Fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del estado peruano* (tesis de Doctorado). Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición) México: Ed. McGraw-Hill.
- Sandoval, G. (2013) *Vivir entre rejas: seguridad ciudadana y privatización de la calle en urbanizaciones de Ate y la Molina*. (Tesis de magíster)
- Sanguino, A. (2016) *Elementos para una política de seguridad urbana* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid.

- Seguridad ciudadana informe anual (2015) *Balance del gobierno de Ollanta Humala: un quinquenio sin cambios sustanciales*. Lima, Perú: Revista IDL.
- Sierra, P. (2018). *Derechos Humanos en Colombia: A raíz del conflicto armado con las FARC* ja Cubides-Cárdenas. Colombia.
- Sotelo, A. (2019). *Robot explorador con realidad virtual para la seguridad en colegios estatales*. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15322/Sotelo%20Gomez,%20Anthony.pdf?sequence=1>
- Thomé, H. (2004) *Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa* (Tesis de Doctorado). España: Universidad de Barcelona.
- Tito, A. (2017). *Participación comunitaria y la seguridad ciudadana en la región Lima, 2012-2014* (tesis doctorado). Perú: Centro de Altos Estudios.
- Tunjano, Y. (2014) *La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana*. (Tesis magister). Recuperada de: <http://repository.ucatolica.edu.co/jspui/bitstream/10983/2262/1/TESIS.pdf>
- Ubillus, J. (2016) *La Seguridad Ciudadana en el Perú. Análisis de la seguridad y su convencionalidad en el Estado de Emergencia del Callao*. Perú.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Vida, J. (2014). *La seguridad ciudadana y el orden público*. España: Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de: <http://ocw.uc3m.es/derecho-administrativo/accion-administrativa-en-sectoresespecificos/resumenes-de-contenidos-1/Leccion-3.pdf>
- Villafranca, L. (2009). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 – 2005*. (Tesis de magister). Perú
- Viveros, N. (2015). *La vigilancia ciudadana; acciones de monitoreo en Ciudad Juárez, Chihuahua*. México. Recuperado de: <https://www.ricsh.org.mx/index.php/RICSH/article/download/53/218?inline=1>

- Zambrabo, D., Blanca, M. y Lozano, C. (2019) *Concepción de justicia y aceptabilidad de las rondas urbanas de Cajamarca*. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/upagu/924/tsis%20D%C3%8Daz-lozano.pdf?sequence=1>
- Zárate, P. y Aragón, J. (2013). *Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y en América Latina: Un estado de la cuestión*. Lima.
- Zevallos, N & Mujica, J. (2016) *Seguridad ciudadana: Propuesta de política para el 2016-2021*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica Perú.
- Zevallos, N y Mujica, J. (2018). *Anuario estadístico de la criminalidad y seguridad ciudadana 2011-2017, visión departamental, provincial y distrital INEI*, Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Delincuencia como principal problema				
Actitudes ineficientes para la seguridad		<u>CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS</u>	<u>Códigos</u>	<u>CATEGORÍA EMERGENTES</u>
Incumplimiento de normas		Fiabilidad	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,18,20,	POBREZA
Ineficiencia			36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55	CORRUPCIÓN
Falta de oportunidades			80,81,82,83,84,85,86,87,88,89,90,91,92,93,94,95,96,97,98,99	OPORTUNIDADES
Inequidad			122,123,124,125,126,127,128,129,130,131,132,133,134,	ROBO
Sensación de inseguridad		Capacidad de respuesta	21,22,23,24,25	INFRACTORES
Información no objetiva			56,57,58,59,60	ENFRENTAMIENTOS
Solo juntas vecinales accionadas			100,101,102,103,104	FORTALECER
Interés común seguridad		Confianza	26,27,28,29,30,31,32,33,34,	DELICTIVOS
Suministra información a vecinos			61,62,63,64,65,66,67,68,69,70	ACONTECIMIENTOS

Liderar frente integrado			105,106,107,108,109,110,111,112,	PROTECCIÓN
El líder comparte información		Empatía	27,28,29	CRIMEN
Pocos vehículos de patrulla y serenazgo			71,72,73	RESGUARDAR
Inseguridad ciudadana a diario en Pamplona Alta			1113,114,115,	DEMANDA
Existe bandas que extorción		Elementos tangibles	30,31,32,33,34,35	IDENTIFICACIÓN
Acción fiscal en prevención de violencia y delito			74,75,76,77,78,79	
El serenazgo erradica a los ambulantes			116,117,118,119,120,121,	
Compromiso del serenazgo es prestar auxilio				
Cumplimientos de objetivos alianza con la policía				
Falta de preparación de la policía				
Accionar del comité vecinal				
Botón de pánico y teléfonos conectados				
Zona de mayor delincuencia Pamplona Alta				
en hechos delictivos intervención de autoridades				

Combatir la indiferencia y falta de solidaridad				
Conciencia de seguridad para todos				
Respetar la actuación del policía				
No hay solución al problema de seguridad ciudadana				
Pago de coimas				
Delincuentes piden cupos de dinero				
Protección de los intereses del vecino				
Recaudación de dinero ilícito				
Compra de instrumentos de seguridad				
Atención a demandas de seguridad ciudadana				
Serenazgo labor de riesgo				
Accionar del senenazgo en seguridad ciudadana				
Nulidad en el accionar de efectivos policiales				
No se cuenta con equipo necesario				

Personal especializado no se abastece				
Vecinos en acción				
Balacera, asesinato de personas				
Aumento de medida de seguridad				
Espacios públicos seguros				
Participación de la sociedad				
Fortalecer a la policía nacional				
Mejorar la administración de justicia				
Instituciones públicas unidas al CODISEC				
Reducción de incidencia delictiva				
Información, planificación, gestión				
La policía restablece el orden, seguridad				
El policía brinda protección en caso de riesgo				
La acción policial brinda seguridad ciudadana				
Las unidades territoriales actúan de inmediato				

Resguardo policial				
Los policías no se abastece				
Los policías son abatidos con arma de fuego				
El serenazgo es un apoyo del gobierno local				
Lento accionar del serenazgo				
Carros de serenazgo en desuso				
Las autoridades no se apersonan al lugar de los hechos				
Definición de estado de alerta				
Policía, serenazgo prestan auxilio a vecindario				
El policía comete excesos				
Las multas y sanciones deben cumplirse				
El policía atiende reclamos e investiga				
Serenazgo se identifica con el vecindario				
No se cumple con un alto estándar de seguridad ciudadana				
La policía y serenazgo son				

necesarios				
Aumentan la sensación de seguridad				
Transferencia del comité distrital				
Promueve, políticas eficaces				
Lucha contra la delincuencia				
Combate la delincuencia organizada				
Disminuye delincuencia común				
Accionar de direcciones especializadas				
Lucha contra delincuencia común				
Actúan las unidades especializadas				
Unidades especializadas comunicando a unidades territoriales				
Serenazgo realiza operativos de seguridad				
No se arresta a quien infrinja la Ley en Pamplona Alta				
Se observa grupos de mal vivir				
Violencia policial en los estratos				

mas bajos				
No existe una percepción favorable del trabajo de los policías				
Nulo accionar de serenazgo,				
Perturbación de la tranquilidad de los vecinos				
No se evidencia trabajo conjunto				
Todos los sectores involucrados participan				
La comunidad debe organizarse, capacitarse				
El personal policial actúa en casos de emergencia				
El personal policial arriesga su vida constantemente				
Si no se paga la multa esta es acumulativa				
Para un desarrollo libre de violencia a la policía le falta herramientas para accionar				
El personal de serenazgo no debe practicar el abuso				
La falta de personal de calidad				

Vehículos escasos				
Serenazgo y la policía combaten la delincuencia				
Se debe incrementar operativos y equipos de inteligencia				
Se debe fortalecer la prevención e investigación criminalística				
Realizan acciones en sus respectivas jurisdicciones				
problemática de delincuencia en zonas rojas				
No cuentan con vehículos necesarios para combatir el crimen				
Las cámaras están monitoriadas y actúan de inmediato				
Se entregaron equipos de seguridad a la policía y serenazgo				
La comisaria patrulla y coordina con serenazgo y juntas vecinales				
El objetivo es reducir victimización				
Recuperando credibilidad en la policía				
La información para un vecindario seguro no es completa				

Recuperación de confianza en la policía reduciendo victimización				
Puestos de auxilio con implementos no usados en la actualidad				
No hay recursos para enfrentar la delincuencia				
policías en riesgo constante por delincuencia armada				
El sereno y policía patrullan calles				
disminuir delincuencia e inseguridad				
patrulleros malogrados letargan el accionar policial				
Sanción a incumplimiento de funciones del sereno				
Los serenos hacen labores particulares				
los servicios policiales dependen de la política				
El accionar de los bomberos es rápido				
Empresas que reduzcan niveles de delincuencia				
Acciones de apoyo en				

participación ciudadana				
Es importante el accionar de seguridad ciudadana				
La policía no se ciñe al reglamento de funciones				
Multas de ley son necesarias frente a la delincuencia				
se debe sancionar el incumplimiento de las normas				
No necesariamente compensan a los afectados				
La atención a un reclamo es lento				
Falta de instrumentos de celeridad				
La prestación de servicio policial				
Políticas culturales de seguridad en vecindario				
No existe cantidad y calidad en seguridad ciudadana				
Serenazgo y policía previenen delitos				
Previenen el delito ejecutando actividades				
La policía y serenazgo actúan bruscamente				

No existe personal idóneo de serenazgo				
Policías con deficiencias				
Serenazgo contribuye con el orden interno				
No cuenta con vehículos necesarios				
Se produce violación de los derechos humanos				
El accionar de la policía y serenazgo es lento				
están poco involucramiento				
Las cámaras detectan el accionar del delincuente				

Anexo 2
Instrumentos

Encuesta (Seguridad Ciudadana)

Datos Informativos:

Entrevistador : Lilian Rosalinda Sotomayor Salcedo Lugar y Fecha : Pamplona Alta Duración : 45 minutos Entrevistado :

Objetivo: Determinar las estrategias que emplearán las autoridades de San Juan de Miraflores dentro de 10 años en relación con la Seguridad Ciudadana

Instrucciones: Buenos días/tardes estimado vecino, la presente encuesta tiene el propósito de poder recopilar información sobre la Seguridad Ciudadana en su Distrito. Le agradecería leer atentamente y marcar con un (x) la opción correspondiente a la información solicitada donde 1 (muy poco), 2 (poco), 3 (medio), 4 (bastante), 5 (mucho), la presente es totalmente anónima y su procesamiento es reservado por lo que pedimos. SINCERIDAD EN SU RESPUESTA. En beneficio de lograr una mejor calidad de vida en el distrito y para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

N°		1 MUY POCO	2 POCO	3 MEDIO	4 BASTANTE	5 MUCHO
----	--	------------------	-----------	------------	---------------	------------

1	¿Considera Ud. Que las autoridades distritales, en cumplimiento de la Ley, han dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana en su vecindario?					
2	¿Considera Ud. Que la información, de las Instituciones públicas que proporcionan al vecino son objetivas, claras y completas en materia de <u>seguridad ciudadana</u> ?					
3	¿ Ha quedado Ud. Satisfecho del servicio dado en la comisaria u otro en materia de <u>seguridad ciudadana</u> ?					
4	¿Ante una emergencia, la autoridad competente cumplió con atender su demanda de seguridad o intervención ante un hecho delictivo?					
5	¿Cree que el serenazgo cumplió con su labor eficientemente?					
6	¿En su opinión, el personal policial o similar, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino, se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato?					
7	¿ Tiene Ud. A la mano el teléfono de serenazgo, Comisaria, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana?					
8	¿Participaría Ud. Como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?					
9	¿Considera Ud. Que el personal policial está entrenado, equipado y tiene valores que <u>garantizan</u> un trabajo eficiente?					

10	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en la Ley y similares que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?					
11	¿Ha quedado Ud. Satisfecho de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la comisaría o similares cuando ha presentado <u>demandas en materia de seguridad ciudadana</u> ?					
12	¿Considera que el personal de serenazgo se identifica con los ciudadanos y con el distrito?					
13	¿Considera Ud. El distrito dispone del personal policial –Serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana?					
14	¿Considera que la policía y el serenazgo cuentan con los vehículos necesarios?					
15	¿En general las cámaras instaladas para enfrentar la delincuencia son importantes?					

Ahora bien, para terminar ¿cómo se imagina el distrito de San Juan de Miraflores dentro de 10 años en relación con la Seguridad Ciudadana?

¿Y cómo se imagina a las autoridades respecto a su vínculo con la seguridad ciudadana en su práctica en el distrito de San Juan de Miraflores?

¿Y a sus pobladores?

¿Cuáles son las principales barreras de la seguridad ciudadana y la implantación de cámaras de seguridad? ¿Cuáles son las principales necesidades que debe atender en seguridad ciudadana el consejo del distrito San Juan de Miraflores?

¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las cámaras de seguridad ciudadana?

Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?

La seguridad ciudadana es tarea de todos

¡Muchas Gracias!

Anexo 3: Validez de contenido del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	SUBCATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	FIABILIDAD							
1	¿Considera Ud. que las autoridades distritales, en cumplimiento de la Ley, han dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana en su vecindario?							
2	¿Considera Ud. que la información, de las instituciones públicas que proporcionan al vecino son objetivas, claras y completas en materia de Seguridad Ciudadana?							
3	¿Ha quedado Ud. satisfecho del servicio dado en la comisaria u otro en materia de Seguridad Ciudadana?							
4	¿Ante una emergencia, la autoridad competente cumplió con atender su demanda de seguridad o intervención ante un hecho delictivo?							
5	¿Cree que el serenazgo cumplió con su labor eficientemente?							
	CAPACIDAD DE RESPUESTA							
6	¿En su opinión, el personal policial o similar, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato?							
7	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de serenazgo, comisaria, bomberos u otra entidad a la que pueda Avisar rápidamente riesgos o delitos contra la Seguridad Ciudadana?							
	CONFIANZA							
8	¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún comité vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?							
9	¿Considera Ud. que el personal policial está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo eficiente?							
10	¿Le parece adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en la Ley y similares que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?							
	EMPATIA							
11	¿Ha quedado Ud. satisfecho de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la comisaria o similares cuando ha presentado demandas en materia de Seguridad Ciudadana?							
12	¿Considera que el personal de serenazgo se identifica con los ciudadanos y con el distrito?							
	ELEMENTOS TANGIBLES							
13	¿Considera Ud. el distrito dispone del personal policial_ serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de Seguridad Ciudadana?							
14	¿Considera que la policía y el serenazgo cuentan con los vehículos necesarios?							
15	¿En general las cámaras instaladas para enfrentar la delincuencia son importantes?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. *Dr. Walter Vizquez Mondragon*

DNI: *40769171*

Especialidad del validador: *Mat. de Lg.*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los olivos, 21 de Enero del 2020


Firma del Experto Informante

Dr. Walter Vizquez Mondragon
DNE N° 00769171

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	SUBCATEGORIAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
FIABILIDAD								
1	¿Considera Ud. que las autoridades distritales, en cumplimiento de la Ley, han dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana en su vecindario?							
2	¿Considera Ud. que la información, de las instituciones públicas que proporcionan al vecino son objetivas, claras y completas en materia de Seguridad Ciudadana?							
3	¿Ha quedado Ud. satisfecho del servicio dado en la comisaría u otro en materia de Seguridad Ciudadana?							
4	¿Ante una emergencia, la autoridad competente cumplió con atender su demanda de seguridad o intervención ante un hecho delictivo?							
5	¿Cree que el serenazgo cumplió con su labor eficientemente?							
CAPACIDAD DE RESPUESTA								
6	¿En su opinión, el personal policial o similar, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato?							
7	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de serenazgo, comisaría, bomberos u otra entidad a la que pueda Avisar rápidamente riesgos o delitos contra la Seguridad Ciudadana?							
CONFIANZA								
8	¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún comité vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?							
9	¿Considera Ud. que el personal policial está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo eficiente?							
10	¿Le parece adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en la Ley y similares que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?							
EMPATIA								
11	¿Ha quedado Ud. satisfecho de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la comisaría o similares cuando ha presentado demandas en materia de Seguridad Ciudadana?							
12	¿Considera que el personal de serenazgo se identifica con los ciudadanos y con el distrito?							
ELEMENTOS TANGIBLES								
13	¿Considera Ud. el distrito dispone del personal policial_ serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de Seguridad Ciudadana?							
14	¿Considera que la policía y el serenazgo cuentan con los vehículos necesarios?							
15	¿En general las cámaras instaladas para enfrentar la delincuencia son importantes?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	SUBCATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	FIABILIDAD							
1	¿Considera Ud. que las autoridades distritales, en cumplimiento de la Ley, han dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana en su vecindario?							
2	¿Considera Ud. que la información, de las instituciones públicas que proporcionan al vecino son objetivas, claras y completas en materia de Seguridad Ciudadana?							
3	¿Ha quedado Ud. satisfecho del servicio dado en la comisaría u otro en materia de Seguridad Ciudadana?							
4	¿Ante una emergencia, la autoridad competente cumplió con atender su demanda de seguridad o intervención ante un hecho delictivo?							
5	¿Cree que el serenazgo cumplió con su labor eficientemente?							
	CAPACIDAD DE RESPUESTA							
6	¿En su opinión, el personal policial o similar, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato?							
7	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de serenazgo, comisaría, bomberos u otra entidad a la que pueda Avisar rápidamente riesgos o delitos contra la Seguridad Ciudadana?							
	CONFIANZA							
8	¿Participaría Ud. como vecino del distrito en algún comité vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?							
9	¿Considera Ud. que el personal policial está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo eficiente?							
10	¿Le parece adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en la Ley y similares que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?							
	EMPATIA							
11	¿Ha quedado Ud. satisfecho de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la comisaría o similares cuando ha presentado demandas en materia de Seguridad Ciudadana?							
12	¿Considera que el personal de serenazgo se identifica con los ciudadanos y con el distrito?							
	ELEMENTOS TANGIBLES							
13	¿Considera Ud. el distrito dispone del personal policial_ serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un alto estándar de Seguridad Ciudadana?							
14	¿Considera que la policía y el serenazgo cuentan con los vehículos necesarios?							
15	¿En general las cámaras instaladas para enfrentar la delincuencia son importantes?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Alvaro Mendez, Fenon Leyla

DNI: 90160182

Especialidad del validador: Relaciones

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los olivos, 21 de Enero del 2020



Firma del Experto Informante

Anexo 4

PROCESO DE CODIFICACIÓN

ENTREVISTA - Mf1.

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y microcategorías	Cód.
1 ¿Considera Ud. Que las autoridades distritales, en cumplimiento de la Ley, han dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana en su vecindario?	<p>FIABILIDAD</p> <p>La delincuencia se mantiene como uno de los principales problemas de Pamplona Alta, seguido de la pobreza y la corrupción de las autoridades municipales, fiscales, jueces, abogados y policía nacional, serenazgo, serenos con actitudes insuficientes en cuanto a resguardar la seguridad del distrito, siendo las normas respecto a la seguridad ciudadana no cumplidas por el poco accionar de las autoridades del distrito para enfrentar la delincuencia.</p> <p>Son cientos de problemas sin resolver en el tiempo, que agravan y agrandan cada día las condiciones de inseguridad en nuestra localidad distrital, falta oportunidades para muchos niños, jóvenes y adultos, falta de una ocupación digna para los hombres y mujeres de muchas familias, inequidad en el plano educativo, de salud, vivienda y laboral, entre otras causas.</p> <p>La inseguridad es una línea transversal que traba las posibilidades de un desarrollo con igualdad de oportunidades para todos, limita la posibilidad de mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos, agravando la sensación generalizada de inseguridad en todo el distrito.</p> <p>La información que proporcionan las instituciones públicas al vecindario no son objetivas claras y completas en materia de seguridad ciudadana</p>	<p>La delincuencia se mantiene como uno de los principales problemas de Pamplona Alta,</p> <p>con actitudes insuficientes en cuanto a resguardar la seguridad</p> <p>siendo las normas respecto a la seguridad ciudadana no cumplidas</p> <p>poco accionar de las autoridades del distrito para enfrentar la delincuencia.</p> <p>falta oportunidades para muchos niños, jóvenes y adultos, falta de una ocupación digna</p> <p>inequidad en el plano educativo, de salud, vivienda y laboral</p> <p>agravando la sensación generalizada de inseguridad en todo el distrito.</p> <p>La información que proporcionan las instituciones públicas al vecindario no</p>	<p>Delincuencia como principal problema</p> <p>Actitudes ineficientes para la seguridad</p> <p>Incumplimiento de normas</p> <p>Ineficiencia</p> <p>Falta de oportunidades</p> <p>Inequidad</p> <p>Sensación de inseguridad</p> <p>Información no objetiva</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p>

<p>2.-¿Considera Ud. Que la información, de las Instituciones públicas que proporcionan al vecino son objetivas, claras y completas en materia de seguridad ciudadana?</p>	<p>ya que no se evidencia efectividad de las instituciones que deben beneficiar a las personas de una comunidad, solo las juntas vecinales accionan porque estamos cansados de tanta delincuencia y poco o nulo accionar de las autoridades por lo que optamos por lo siguiente:</p>	<p>son objetivas claras y completas en materia de seguridad ciudadana</p>	<p>Solo juntas vecinales accionadas</p>	9
	<ul style="list-style-type: none"> • Reunirnos por cuadradas, conformando un grupo sólido para luchar por un interés común que es la seguridad del vecindario. 	<p>solo las juntas vecinales accionan porque estamos cansados de tanta delincuencia</p>	10	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombramos libremente un coordinador de cuadra, el cual se encargara de repcionar la información del sector y suministrarla oportunamente a sus vecinos. 	<p>luchar por un interés común que es la seguridad del vecindario.</p>	11	
	<ul style="list-style-type: none"> • Un representante de la Municipalidad o de la Policía Nacional deberá estar al frente de la comunidad y liderar la conformación del frente con todas las personas que los integran. 	<p>repcionar la información del sector y suministrarla oportunamente a sus vecinos</p>	12	
<p>3.-¿Ha quedado Ud. Satisfecho del servicio dado en la comisaria u otro en materia de seguridad ciudadana?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un líder de cuadra es un líder cívico voluntario, espontáneo el cual busca conocer los vecinos, sus labores, los sitios de alto riesgo de la cuadra o sector, y comparte la información a toda la comunidad, etc. 	<p>liderar la conformación del frente con todas las personas que los integran.</p>	13	
<p>4.-¿Ante una emergencia, la autoridad competente cumplió con atender su demanda de seguridad o intervención ante un hecho delictivo?</p>	<p>La comisaria acciona con patrullaje integrado de policias y serenazgo, pero los vehículos de patrulla están malogrados y solo hay unos cuantos que no es suficiente para vigilar el distrito y con respecto a los efectivos policiales y serenazgo son escasos a pesar que el patrullaje integrado entre la PNP y Serenazgo, se realiza en las Jurisdicciones de las comisarías de San Juan de Miraflores, Pamplona I</p>	<p>Un líder de cuadra es un líder cívico voluntario, espontáneo el cual busca conocer los vecinos y compartir información a toda la comunidad</p>	14	
		<p>los vehículos de patrulla están malogrados y solo hay unos cuantos que no es suficiente para vigilar el distrito y con respecto a los efectivos policiales y serenazgo son escasos</p>	15	
	<p>Efectivamente si cumplen pero no recuperas lo que te roban ya que debería existir la precisión en cuanto a la efectividad, ante un reclamo de seguridad pero no se cumple porque la inseguridad ciudadana campea todos los días en Pamplona Alta por la presencia de bandas delincuenciales que se dedican a la extorción de autoridades, es muy cierto que la función de los comisarios es cumplir con organizar, conducir y planear las operaciones de patrullaje, en coordinación con la</p>	<p>la inseguridad ciudadana campea todos los días en Pamplona Alta por la presencia de bandas delincuenciales</p>	16	

<p>5.-¿Cree que el serenazgo cumplió con su labor eficientemente?</p>	<p>Gerencia de Seguridad Ciudadana y previo planeamiento conjunto con acciones que desarrolla la Fiscalía de Prevención del delito de Lima Sur, en prevención de la violencia y la comisión de delitos penales con la ejecución de operativos preventivos, conforme se debe de informar y detallar trimestralmente al CODISEC; en tanto que dichos operativos son llevados a cabo contando con la participación de personal municipal y otras instituciones.</p>	<p>que se dedican a la extorsión de autoridades</p>	<p>la inseguridad ciudadana campea todos los días en Pamplona Alta</p>	17	
	<p>El personal de serenazgo acciona en el distrito erradicando a los ambulantes que se instalan en las veredas produciendo tumulto y desorden y muchos de ellos son temerarios porque instalan sus carretillas de productos en las esquinas donde doblan los carros de transporte público siendo atropellados por estos transportes perdiendo la vida, y en cuanto al personal de serenazgo este es insuficiente y por lo menos deben promocionar campañas de difusión de su labor social y campañas de sensibilización a la comunidad e instituciones educativas de su acción preventiva en lugares públicos o privados.</p>	<p>acciones que desarrolla la Fiscalía de Prevención del delito de Lima Sur, en prevención de la violencia y la comisión de delitos penales con la ejecución de operativos preventivos</p>	<p>existe bandas que extorsión</p>	<p>Acción fiscal en prevención de violencia y delito</p>	18
	<p>El Serenazgo tiene el compromiso de prestar auxilio, protección, orden, seguridad y una convivencia pacífica de la comunidad.</p>	<p>El personal de serenazgo acciona en el distrito erradicando a los ambulantes que se instalan en las veredas produciendo tumulto y desorden y muchos de ellos son temerarios porque instalan sus carretillas de productos en las esquinas donde doblan los carros de transporte público siendo atropellados</p>	<p>El serenazgo erradica a los ambulantes</p>		19
	<p>Para cumplir con los objetivos de "seguridad para todos" la alianza con la Policía Nacional del Perú resulta imprescindible en la planificación y ejecución de las operaciones de patrullaje.</p>	<p>El Serenazgo tiene el compromiso de prestar auxilio, protección, orden, seguridad y una convivencia pacífica de la comunidad</p>			20
	<p>CAPACIDAD DE RESPUESTA</p> <p>Tarda bastante en venir o no se hacen presente lo que denota que no están debidamente preparadas las autoridades para dar una rápida atención a los problemas de seguridad en el distrito en la mayoría de los casos pero si los</p>	<p>Para cumplir con los objetivos de "seguridad para todos" la alianza con la Policía Nacional del Perú resulta imprescindible</p>	<p>Compromiso del serenazgo es prestar auxilio</p>	<p>Cumplimientos de objetivos alianza con la policía</p>	21

<p>6.-¿En su opinión, el personal policial o similar, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino, se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato?</p> <p>7.-¿Tiene Ud. A la mano el teléfono de serenazgo, Comisaria, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos</p>	<p>comités vecinales actúan en forma conjunta, apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención del delito contra la seguridad ciudadana ya que cada cuadra tiene un botón de pánico que lo accionan cuando hay peligro de robo o vandalismo como también los teléfonos de los vecinos están conectados en forma directa con la comisaria de sector y las pocas cámaras de vigilancia algunas están obsoletas y necesitan ser cambiadas por nuevas cámaras nítidas de largo alcance.</p>	<p>no están debidamente preparadas las autoridades para dar una rápida atención a los problemas de seguridad</p>	<p>Falta de preparación de la policía</p>	22
	<p>Si tengo a la mano las direcciones y recurriría al serenazgo de la Municipalidad, a la policía Nacional, Bomberos u otra entidad en caso de presencia de riesgos delitos contra mi seguridad como ciudadano ya que las autoridades tienen focalizados las zonas con mayor delincuencia como es Pamplona Alta, para su control porque a fin de hacer más eficiente las intervenciones, ante un hecho delictivo, las autoridades cuentan con los medios adecuados para su atención ya que de alguna forma los ciudadanos pagamos nuestros impuestos para que nos brinden un servicio óptimo en cuanto a seguridad ciudadana.</p>	<p>comités vecinales actúan en forma conjunta, apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención del delito contra la seguridad ciudadana</p>		<p>Accionar del comité vecinal</p>
	<p>CONFIANZA</p> <p>Si participaría porque podría ayudar a Identificar los problemas de inseguridad en la cuadra porque la unión de las personas Fomentar el espíritu de vecindad, solidaridad e integración Combatir el miedo, la apatía, la indiferencia y la falta de solidaridad frente a la acción del delincuente Identificar los líderes voluntarios y espontáneos en cada cuadra. Crear conciencia de que la seguridad debe ser de todos. Rescatar el respeto de las comunidades hacia la actuación del Policía</p>	<p>botón de pánico que lo accionan cuando hay peligro de robo o vandalismo como también los teléfonos de los vecinos están conectados en forma directa con la comisaria</p>	<p>Botón de pánico y teléfonos conectados</p>	
	<p>que el vecino en la actualidad no confía en su accionar como tampoco en el personal de serenos.</p> <p>El personal policial esta entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo eficiente pero muchos de ellos no pueden utilizar sus armas por el temor de matar a algún delincuente y ser juzgado o</p>	<p>las autoridades tienen focalizados las zonas con mayor delincuencia como es Pamplona Alta, para su control porque a fin de hacer más eficiente las intervenciones, ante un hecho delictivo, las autoridades cuentan con los medios adecuados para su atención</p>		<p>Zona de mayor delincuencia Pamplona Alta</p>
		<p>Combatir el miedo, la apatía, la indiferencia y la falta de solidaridad frente a la acción del delincuente</p>	<p>Intervención ante hecho delictivo</p>	
		<p>Crear conciencia de que la seguridad debe ser de todos rescatando el respeto</p>		
				29

<p>contra la seguridad ciudadana?</p>	<p>encarcelado por esa acción por lo que su intervención es limitado y las autoridades locales tampoco solucionan el problema de seguridad ciudadana a corto plazo por la corrupción como es el pago de coimas de los delincuentes a las autoridades y como si fuera poco los delincuentes amenazan a jueces y fiscales y muchos de los delincuentes piden cupos de dinero a las autoridades para que no los delaten por su accionar fuera de la Ley, lo que permite que las autoridades estén coludidas con estas mafias de delincuenciales que solo producen zozobra, temor e inseguridad en los ciudadanos que no estamos protegidos por las autoridades.</p>	<p>de las comunidades hacia la actuación del Policía</p>	<p>Combatir la indiferencia y falta de solidaridad</p>	<p>30</p>
<p>8.-¿Participaría Ud. Como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito.</p>	<p>La multas deben ser para todos por igual, es cierto que se debe castigar a los infractores y delincuentes y que la municipalidad tiene que accionar protegiendo los intereses del vecino que denuncia un hecho delictivo o un atropello a sus derechos ciudadanos porque confío en que será atendido y resuelto adecuadamente ya que es muy cierto que</p>	<p>y las autoridades locales tampoco solucionan el problema de seguridad ciudadana a corto plazo</p>	<p>Conciencia de seguridad para todos</p>	<p>31</p>
<p>9.-¿Considera Ud. Que el personal policial está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo eficiente?</p>	<p>la municipalidad por medio de las multas y otras sanciones recauda dinero para mejoras del distrito comprando cámaras, botones de pánico, teléfonos conectados a las comisarías de los sectores vecinales</p>	<p>los delincuentes piden cupos de dinero a las autoridades para que no los delaten por su accionar fuera de la Ley</p>	<p>Respetar la actuación del policía</p>	<p>32</p>
	<p>EMPATÍA</p>	<p>la municipalidad tiene que accionar protegiendo los intereses del vecino que denuncia un hecho delictivo</p>	<p>No hay solución al problema de seguridad ciudadana</p>	<p>33</p>
<p>10.¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas en la Ley y</p>	<p>No necesariamente se identifica el persona de serenazgo con lo ciudadanos y el distrito porque ellos cumplen una labor de riesgo en cada intervención de Seguridad Ciudadana que realizan.</p>	<p>la municipalidad por medio de las multas y otras sanciones recauda dinero para mejoras del distrito comprando cámaras, botones de pánico, teléfonos conectados a las comisarías de los sectores vecinales</p>	<p>Pago de coimas Delincuentes piden cupos de dinero</p>	<p>34 35</p>
	<p>En mi opinión, el personal policial o similar que atiende demandas de seguridad ciudadana, es capaz de atender las características particulares del usuario porque la misión del personal policial es identificarse con los ciudadanos y con el distrito, claro que hay personas que atienden mal quizás porque dan prioridad a sus problemas personales no importándoles como sus actitudes ofenden a las demás personas.</p>	<p>el personal policial o similar que atiende demandas de seguridad ciudadana, es capaz de atender las características particulares del usuario</p>	<p>Protección de los intereses del vecino</p>	<p>35</p>
			<p>Recaudación de dinero Compra de instrumentos de seguridad</p>	<p>36</p>
			<p>atención a demandas de seguridad ciudadana</p>	<p></p>

<p>similares que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?</p>	<p>El Serenazgo debe ser reconocido como una institución integrada por personal debidamente capacitado, entrenado y equipado, imbuido de principios éticos y morales de alto nivel, a fin de garantizar la paz social, la convivencia pacífica y la Seguridad Ciudadana.</p>	<p>El serenazgo cumple una labor de riesgo en cada intervención de Seguridad Ciudadana que realizan.</p>	<p>serenazgo labor de riesgo</p>	<p>37</p>
<p>11.-¿Ha quedado Ud. Satisfecho de la atención del personal en las oficinas, o de la atención telefónica, de la comisaría o similares cuando ha presentado demandas en materia de seguridad ciudadana?</p>	<p>ELEMENTOS TANGIBLES</p> <p>El distrito dispone del personal policial entrenado conjuntamente con el Serenazgo para un alto estándar de Seguridad Ciudadana solo que el accionar de estos efectivos en cuanto a seguridad ciudadana es casi nulo porque se demoran para llegar en el lugar de los acontecimientos</p>	<p>garantizar la paz social, la convivencia pacífica y la Seguridad Ciudadana.</p> <p>el accionar de estos efectivos en cuanto a seguridad ciudadana es casi nulo porque se demoran para llegar en el lugar de los acontecimientos</p>	<p>accionar del serenazgo</p> <p>nulidad en el accionar de efectivos</p>	<p>38</p>
<p>12.-¿Considera que el personal de serenazgo se identifica con los ciudadanos y con el distrito?</p>	<p>No cuentan con los vehículos ni armamentos ni equipos necesarios para combatir la inseguridad ciudadana ya que el número de policías asignados a mi vecindario no se abastecen a tanta delincuencia, como tampoco el número de serenos ya que en todo momento se acciona el botón de pánico instalado en el vecindario y son los mismos vecinos organizados los que hacen frente en primera instancia a las bandas delictuales con el accionar de pitos, sirenas hasta que la policía se acerque al lugar de los hechos y muchos de estos avesados delincuentes se cubren el rostro y tienen armamento con lo que reducen a sus víctimas y producto de esos enfrentamientos han resultado personas lesionadas y hasta muertas en el fragor de la balacera entre policías, serenos, vecinos y delincuentes.</p>	<p>No cuentan con los vehículos ni armamentos ni equipos necesarios</p> <p>el número de policías y serenos asignados a mi vecindario no se abastecen a tanta delincuencia</p>	<p>no cuenta con equipo necesario</p>	<p>39</p>
<p>13.-¿Considera Ud. El distrito dispone del personal policial – Serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un</p>	<p>Contar con una cámara de seguridad proporciona una sensación de seguridad y protección adicional, también permiten identificar a personas, elementos y cualquier tipo de circunstancia que se pudiera generar y que resultase peligrosa o preocupante para nuestros intereses puesto que todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza que nos pudiera comprometer, a nosotros o al negocio departamento o casa.</p>	<p>son los mismos vecinos hacen frente en primera instancia a las bandas delictuales</p> <p>han resultado personas lesionadas y hasta muertas en el fragor de la balacera entre policías, serenos, vecinos y delincuentes.</p> <p>todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza</p>	<p>personal especializado no se abastece</p> <p>vecinos en acción</p>	<p>40</p>
<p>13.-¿Considera Ud. El distrito dispone del personal policial – Serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un</p>	<p>Contar con una cámara de seguridad proporciona una sensación de seguridad y protección adicional, también permiten identificar a personas, elementos y cualquier tipo de circunstancia que se pudiera generar y que resultase peligrosa o preocupante para nuestros intereses puesto que todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza que nos pudiera comprometer, a nosotros o al negocio departamento o casa.</p>	<p>son los mismos vecinos hacen frente en primera instancia a las bandas delictuales</p> <p>han resultado personas lesionadas y hasta muertas en el fragor de la balacera entre policías, serenos, vecinos y delincuentes.</p> <p>todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza</p>	<p>personal especializado no se abastece</p> <p>vecinos en acción</p> <p>balacera, asesinato de personas</p>	<p>41</p>
<p>13.-¿Considera Ud. El distrito dispone del personal policial – Serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un</p>	<p>Contar con una cámara de seguridad proporciona una sensación de seguridad y protección adicional, también permiten identificar a personas, elementos y cualquier tipo de circunstancia que se pudiera generar y que resultase peligrosa o preocupante para nuestros intereses puesto que todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza que nos pudiera comprometer, a nosotros o al negocio departamento o casa.</p>	<p>son los mismos vecinos hacen frente en primera instancia a las bandas delictuales</p> <p>han resultado personas lesionadas y hasta muertas en el fragor de la balacera entre policías, serenos, vecinos y delincuentes.</p> <p>todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza</p>	<p>vecinos en acción</p> <p>balacera, asesinato de personas</p> <p>aumento de medida de seguridad</p>	<p>42</p>
<p>13.-¿Considera Ud. El distrito dispone del personal policial – Serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un</p>	<p>Contar con una cámara de seguridad proporciona una sensación de seguridad y protección adicional, también permiten identificar a personas, elementos y cualquier tipo de circunstancia que se pudiera generar y que resultase peligrosa o preocupante para nuestros intereses puesto que todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza que nos pudiera comprometer, a nosotros o al negocio departamento o casa.</p>	<p>son los mismos vecinos hacen frente en primera instancia a las bandas delictuales</p> <p>han resultado personas lesionadas y hasta muertas en el fragor de la balacera entre policías, serenos, vecinos y delincuentes.</p> <p>todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza</p>	<p>vecinos en acción</p> <p>balacera, asesinato de personas</p> <p>aumento de medida de seguridad</p>	<p>43</p>
<p>13.-¿Considera Ud. El distrito dispone del personal policial – Serenazgo en cantidad y calidad adecuadas para un</p>	<p>Contar con una cámara de seguridad proporciona una sensación de seguridad y protección adicional, también permiten identificar a personas, elementos y cualquier tipo de circunstancia que se pudiera generar y que resultase peligrosa o preocupante para nuestros intereses puesto que todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza que nos pudiera comprometer, a nosotros o al negocio departamento o casa.</p>	<p>son los mismos vecinos hacen frente en primera instancia a las bandas delictuales</p> <p>han resultado personas lesionadas y hasta muertas en el fragor de la balacera entre policías, serenos, vecinos y delincuentes.</p> <p>todos deseamos aumentar siempre nuestras medidas de seguridad para evitar a toda costa cualquier tipo de imprevisto o amenaza</p>	<p>vecinos en acción</p> <p>balacera, asesinato de personas</p> <p>aumento de medida de seguridad</p>	<p>44</p>

<p>alto estándar de seguridad ciudadana?</p> <p>14.¿Considera que la policía y el serenazgo cuentan con los vehículos necesarios?</p> <p>15.¿En general las cámaras instaladas para enfrentar la delincuencia son importantes?</p>				
--	--	--	--	--

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE JUICIO DE EXPERTOS