



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

“Relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de
Balsapuerto, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro En Gestión Pública

AUTOR:

Br. Nixon Jesús Álava Huamán (ORCID: 0000-0002-5286-608X)

ASESOR:

Mg. Keller Sánchez Dávila (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Nixon Jesús

Agradecimiento

A mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo. De manera especial a mi asesor de tesis, por haberme guiado, en la elaboración de este trabajo de investigación.

El autor

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, **NIXON JESÚS ÁLAVA HUAMÁN**, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto, declaro que el trabajo académico titulado: "**Relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018**", presentado en 56 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, agosto del 2019



.....
Nixon Jesús Álava Huamán

DNI: 43125147

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y diseño investigación.....	10
2.2. Variables, Operacionalización.....	10
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Procedimiento.....	14
2.6. Método de análisis de datos.....	14
2.7. Aspectos éticos.....	15
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	27
Matriz de consistencia.....	28
Instrumentos de recolección de datos.....	30
Índice de confiabilidad.....	34
Validación de instrumentos.....	35
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	41
Informe de originalidad.....	42

Autorización de publicación de tesis.....	43
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	44

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de inclusión financiera del Banco Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018.....	16
Tabla 2: Nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.....	17
Tabla 3: Resultados de la correlación entre la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.....	18
Tabla 4: Análisis de varianza entre las variables inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.....	19

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de inclusión financiera del Banco Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018.....	16
Figura 2: Nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.....	17
Figura 3: Dispersión entre la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.....	19

RESUMEN

La presente investigación titulada Relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018, tuvo como objetivo conocer la relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto. El estudio se fundamentó en los documentos normativos de la entidad. La investigación fue de tipo no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 200 familias. El instrumento empleado fue el cuestionario. Entre los resultados del estudio destaca el nivel “Regular” de inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto con un 27%; en tanto, el desarrollo local del distrito de Balsapuerto tiene un nivel “Regular” con un 30%. Finalmente, el estudio concluyo que existe una correlación alta positiva entre la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson de (0.951). Asimismo, un coeficiente de determinación de (0.904) explicando que el 90.4% del desarrollo local del distrito de Balsapuerto es influenciado por la inclusión financiera del Banco de la Nación.

Palabras clave: Inclusión financiera, desarrollo local, cuentas bancarias

ABSTRACT

The present investigation entitled "Relationship of the financial inclusion of Banco Nación with the local development of the district of Balsapuerto, 2018, had as objective to know the relation of the financial inclusion of Banco Nación with the local development of the district of Balsapuerto. The study was based on the normative documents of the entity. The research was of a non-experimental type, with a descriptive correlational study design. The sample consisted of 200 families. The instrument used was the questionnaire. Among the results of the study highlights the "Regular" level of financial inclusion of the Banco de la Nación in the district of Balsapuerto with 27%; meanwhile, the local development of the district of Balsapuerto has a "Regular" level with 30%. Finally, the study concluded that there is a high positive correlation between the financial inclusion of Banco de la Nación and the local development of the Balsapuerto district, according to the Pearson correlation coefficient of (0.951). Also, a coefficient of determination of (0.904) explaining that 90.4% of the local development of the Balsapuerto district is influenced by the financial inclusion of Banco de la Nación.

Keywords: Financial inclusion, local development, bank accounts

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los retos más grandes que todavía sigue estando pendiente al Perú, la inclusión financiera. Para el 2017, de acuerdo al Global Findex, reporte realizado por el Banco Mundial donde muestra el comportamiento financiero, en la cual el Perú hay una afiliación a la banca de un 43%, Colombia alcanza un 46%, Paraguay y Argentina un 49% y Bolivia con 54%; en cambio Chile es superior al promedio de la región alcanzando un valor de 74%. A pesar de que existe un 43% de ciudadanos bancarizadas, pero es el valor inferior entre los países, al considerar al Perú alcanza un 29% de ciudadanos con cuentas. Además, solo un 28% de ciudadanos disponen de tarjeta débito, representa una sensible incremento del 7% (Rosa, 2018).

La exclusión financiera, es percibida en la brecha de género, donde los varones tienen una representatividad del 51%, en cambio las mujeres alcanzan un 34%. Entre ambos grupos existe una diferencia de 17%, donde los promedios porcentuales de los países de la región, se duplican en comparación al nivel mundial; Perú reporta un porcentaje idéntico a países como Afganistán (15%), Palestina (19%), entre otros (Rosa, 2018).

Asimismo, al abordar la desigualdad financiera, según cifras del Banco Mundial (BM), el Perú presenta un índice menor de desigualdad (0,44) por ingresos, a través del coeficiente de Gini, en comparación con países vecinos; en las que destaca Bolivia con 0,45; Ecuador con 0,46; Chile con 0,47; Colombia y Brasil con 0,51 respectivamente. Es necesario resaltar que la igualdad es vista desde la parte financiera, la reducción de la desigualdad en los últimos cuatro años. Geográficamente, en las zonas urbanas del país disminuyó la desigualdad, sin embargo, se incrementó en las zonas rurales, entonces es importante que el Perú dinamice y promueva la inclusión social, económica y política de la sociedad, sin deteriorar el estilo de vida (Macera, 2018).

Por otro lado, cada año la exclusión financiera alcanza alrededor de 300 mil personas, siendo necesario reinsertar a las personas (deudor) que incumplieron sus

responsabilidades en el sistema financiero. Lo que requeriría de una exhaustiva labor de negociación, formación y sostenibilidad de negocio; ofertando opciones de compra de deuda a los clientes, lo que ayudaría a acceder a mecanismos de fraccionamiento y la condonación de capital, o de acceder a pagos más flexibles; culminando con la reinserción del deudor, que implica que esté tenga una constancia de no adeudo para que pueda dirigirse a las centrales de riesgo y levantar las anotaciones de deuda castigada (Romainville, 2017).

En tal sentido, es necesario abordar también la descentralización geográfica de los servicios financieros para influir en la bancarización y reducir las brechas de desigualdad y exclusión para reducir el 51% de la población que todavía no accede. Destacando 10 regiones, que se encuentran bancarizadas, la lista está encabezada por Tumbes, puesto que el 67% de la población tiene un historial crediticio controlado, seguido de Ica, Arequipa, Callao, Lima y otros. Por otro lado, existen regiones menos bancarizadas, en las que se encuentra Loreto, San Martín y otras regiones. El nivel de participación de créditos en estas plazas es alrededor de 26% y 43%. Asimismo, las regiones con mayor tasa de incumplimiento destacan las cinco de la selva: San Martín, Madre de Dios, Ucayali, Loreto y Amazonas. En estas plazas, la mora supera el 5,9% de la cartera de créditos. Donde la cantidad de deudores no ha sufrido ninguna variación en los dos últimos años, debido a que a nivel nacional, las entidades financieras están poniendo en práctica la educación financiera, además, de herramientas de control de riesgo (Castillo, 2017).

Por tanto, el sistema de las finanzas ha creado la oportunidad de que cada uno de los ciudadanos que se sientan interesados en acceder a un crédito, no sienta que son parte de una venta, sino, de un legítimo interés por su propia salud financiera. Como resultado, existe la probabilidad de crearse una relación valiosa, donde el cliente no solo piense en el presente, sino en futuros proyectos personales, que pueden ser cumplidos gracias al acceso a productos ofertados por las entidades. Siendo necesario desarrollar un contacto directo con los clientes, lo que podría lograrse a través de los programas educativos financieros, que muchos de los bancos vienen implementando.

Está claro, que este contacto directo de los funcionarios con sus clientes sería oportuno. En tanto, urge construir un nexo de confianza y aprovechar oportunidades idóneas con miras a mejorar los procesos de provisión de información, el cual cumple una función importante para la inclusión financiera (De la Quintana, 2015).

En ese sentido, la inclusión financiera debe mejorar la ofertar de los servicios financieros tradicionalmente que se encuentra focalizado en zonas urbanas, principalmente en las capitales, enfatizando en la zona rural (Lira, 2014). En consecuencia, se desprende la necesidad de conocer ¿Cuál es la relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018?

En los trabajos previos, destaca en el nivel internacional, Figueroa, H. & Vivar, M. (2013). *Impacto de la inclusión financiera como política pública en el perfil de microemprendedores en el periodo 2009-2011*. (Tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile. El estudio no experimental, diseño descriptivo. Constituido por 4598 personas. Se empleó el cuestionario. Concluyó que dependiendo del financiamiento de microemprendimientos desarrollado mediante cooperación del estado, el mismo que revertirá en los microemprendedores chilenos, y que de acuerdo a las variables (3 de 6 variables) que indica discrepancias en los perfiles, indicando que solo hay siendo pequeños grupos favorecidos.

Mayor, M. (2014). *Implementación de la inclusión financiera y la bancarización en el contexto socio-jurídico colombiano* (Tesis de pregrado). Universidad de San Buenaventura Cali, Santiago de Cali, Colombia. Estudio descriptivo. Participaron 1200 hogares. En las que se aplicó una ficha de recolección de datos. Concluyó que los colombianos que mediante su política nacional y financiera permitió un mayor acercamiento bancario disminuyendo la exclusión y el acceso bancario. Sustentado, en el eje económico que vislumbre un crecimiento sostenible para todo el país. Donde además considera aminorar los costos de movimientos bancarios y acceder con mayor facilidad a los créditos para inversión.

Cespedes, R. (2016). En su estudio titulado: Acceso y uso de los servicios financieros en el desarrollo de la economía financiera de Bolivia: 1998-2014. (Tesis de maestría). Universidad mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Estudio descriptivo, con intervención de 100 ciudadanos. En las que aplicó ficha de recojo de datos. Concluyó que el acceso financiero, que oferta solo 27 agencias, mostrando el acceso deficitario en consecuencia de la parte normativa financiera.

En el nivel nacional, se destaca Aybar, G., Calderón, R. & Huamán, M (2017). *La inclusión financiera de la microempresa a través del microcrédito y el uso del BIM - Retos y posibilidades*. (Tesis de maestría). Universidad ESAN, Lima, Perú. Estudio exploratorio, diseño de análisis de elementos. Formado por 10 representantes de las cajas del Perú. Se desarrolló entrevista. Concluyó que el índice de intermediación crediticia al año 2016 es de un (40%), porcentaje que nos ubica en un nivel medio de la región, en comparación con el (75%) de Chile y el (23%) de México, este indicador sobre inclusión financiera a través del crédito muestra un importante avance en la profundidad del sistema financiero, respecto de diciembre de 2011 (30%). Siendo necesario identificar en mayor medida a los microempresarios demandantes de crédito, utilizando para ello metodologías alternativas como las propuestas a través de la inclusión tecnológica relacionada con la metodología crediticia. Asimismo, es necesario identificar herramientas que superen esta falta de información fehaciente de la actividad económica del microempresario, lo que permitirá mejorar el factor capacidad de pago.

Alonso, M. (2016). *El sistema de cajas municipales de ahorro y crédito (CMAC) como promotor de la bancarización y la inclusión financiera en el Perú. Un estudio retrospectivo de 1980 a 2014*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Estudio no experimental, diseño descriptivo retrospectivo. Constituido por 6 entidades financieras. Se empleó una ficha de recolección. Concluyó que los niveles de bancarización y la práctica de la inclusión social en el Perú, son mínimos, puesto que el país ofrece un mercado apto para que las

microfinanzas se desarrollen. Además, las cajas municipales es una de las fuentes con mayor acceso por sus mejores ofertas financieras para el sector productivo.

Zamalloa, J. (2017). *Inclusión financiera en Perú: Desarrollo bajo una perspectiva multidimensional*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Estudio analítico deductivo. Conformada por 1832 habitantes. Se empleó la ficha de recolección de datos. Concluyó factores influyentes de manera positiva en la inclusión financiera; sin embargo, la distancia existente entre los diferentes distritos y la capital provincial es un factor que limitante. Se podría decir que es necesario radicaren zonas urbanas y capitales del mismo para una mejor accesibilidad bancaria.

En relación al nivel regional y local, Villegas, J. (2016). *Relación de los proyectos ejecutados con el desarrollo local en la Gestión Municipal de la Provincia de San Martín, periodo 2015 – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Estudio correlacional. Participaron 100 empleados municipales. El cuestionario se utilizó como instrumento. Concluyó una relación significativa de las variables estudiadas.

Ríos, R. (2016). *Relación de la gestión empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín de Porres con las Medianas y Pequeñas Empresas generadoras de desarrollo en el Distrito de Tarapoto, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Estudio correlacional. Intervinieron 150 socios, empleando un cuestionario, concluyendo que muestra una alta afinidad e influencia entre la gestión empresarial con las MYPES, con un 0.839 de coeficiente de Pearson.

Las teorías relacionadas al tema, se inicia detallando elementos de la inclusión financiera, el mismo que debe ser integral, dentro de un Estado, que le permita acceder a servicios financieros, a todas aquellas personas en edad laboral, estos servicios podrían ser principalmente créditos, ahorros y otros; todos ellos con costos adecuados y de uso para los ciudadanos (Centro para la Inclusión Financiera, 2010).

Inclusión financiera, es conceptualizada universalmente a acceder a los servicios que provee la institución bancaria, donde puedan ser utilizados de manera continua por todos los ciudadanos con el propósito de satisfacer sus necesidades (Banco de la Nación, 2018).

Asimismo, gran parte de la población que antes era excluida por su condición de pobreza o informalidad, ubicación geográfica o algún tipo de discapacidad, donde actualmente accedan a los servicios de manera adecuada (Arregui, Guerrero, Espinoza, Murgueytio, & Focke, 2012). Respecto, a los servicios financieros es necesario reconocer que no hace referencia al sistema financiero, sino se define a los procesos que acceder a la oferta financiera. Por tanto, se accede al bien financiero mediante transacción donde la banca actúa como ente mediador, direccionando a un mejor uso de la moneda (Asmundson, 2011).

La medición es importantes, donde Guerrero, Espinoza & Focke (2010) hacen referencia al sistema financiero para alcanzar de manera íntegra el crecimiento para minimizar los niveles de pobreza; no obstante, fortalecer y profundizar el tema desde la parte financiera resulta ser un elemento que permita potenciar sectores y familias con bajos ingresos, especialmente en las partes rurales. Por tanto, para generar las mejores condiciones es necesario: promover y fortalecer las pequeñas economías, promover las competencias para el uso eficiente de los recursos, incrementar los ingresos de las pequeñas economías, activar los flujos comerciales en el ámbito local y regional y con alcance nacional.

En tal sentido, es necesario reconocer para acceder al sistema financiero produce un impacto para el crecimiento del país, donde es necesario vincular el acceso a la oferta bancaria con el crecimiento económico (Alarcon, 2013). También es tiene mucha importancia la educación financiera, donde el Banco de la Nación (2018), muestra un determinado número criterios para la educación financiera: en primer momento se enfoca en las familias, en los negocios y el territorio (región/país). En las familias,

busca incrementar las vías de pagos, cubre riesgo, mejores condiciones en la parte alimentaria, salubridad, viviendas y educación en los diferentes niveles.

Respecto a las actividades comerciales, es la encargada de generar movimientos económicos, donde se promuevan acciones enmarcadas en mejorar la productividad y el crecimiento. Por su parte en el contexto geográfico, existe una brecha de desigualdad y de las condiciones de vida. Las personas, tienen a su disposición, productos que son utilizados acorde a sus necesidades; podemos encontrar los siguiente tipos. Las transacciones bancarias, si bien es cierto, las transacciones están disponibles al público en general, todavía existen una parte de la población que no cuenta con este servicio. Entre ellos tenemos: pagos, giros, transferencias, donde su característica es sustentada en la rapidez, comodidad y seguridad. Las cuentas bancarias, producto bancario básico, ya que muchas personas o miembros de la familia lo poseen, en las que puedan tener ahorros, ante su ausencia el ciudadano no podrá acceder a ningún producto ofertado por el sistema bancario. Préstamo o crédito, considerado como producto bancario esencial, donde puede acceder a préstamos y créditos. No obstante, existe una gran deficiencia sobre el acceso a asesoramientos, donde pueda permitir cambios sustanciales en su economía familiar, por lo que es necesario realizar los microcréditos para responder a las necesidades.

En relación al desarrollo local, el mismo es considerado como un proceso caracterizado territorialmente por tener un desarrollo y crecimiento local, equitativo y alta sostenibilidad. Lo mencionado tiene íntima relación con las condiciones que ofrece el territorio, ya que en él habitan ciudadanos que ejercerán acciones en beneficio de su sociedad, en ese sentido, tiene mucho que ver el ciudadano ya que es el elemento catalizador para generar las mejores condiciones para su espacio territorial (Márquez, 2011).

Siguiendo con el desarrollo local, es denominado y justificado en la diversificación de actividades de carácter económico y con acciones sociales desde una mirada territorial donde pueda hacer uso de sus recursos comunes en beneficio de todos

(Marquez & Rovira, 2002). Al abordar el desarrollo local, es fundamental para evitar las inequidades y exclusión de los ciudadanos, y familias; considerándose para ello para un desarrollo integral la infraestructura, salud y educación. Seguidamente, se desarrollará cada uno de ellos:

La Dimensión Infraestructura, refiere a las obras de infraestructura, donde permite garantizar una adecuada oferta de servicios, con un mayor acceso, dentro su contexto geográfico, permitiendo cerrar brechas de acceso y de conectividad, todo ello permite garantizar una adecuada intervención estatal mediante sus actividades insertar en las políticas de desarrollo (Cepal, 2004)

Dimensión salud, es donde se garantiza el completo bienestar físico y social de cada ciudadano, el mismo que responde a todas sus demandas sanitarias, el mismo que debe ser respondido por entidades públicas y privadas, todo ello para garantizar una atención oportuna e integra (Cepal - Ilpes, 2003).

Dimensión educación, elemento de gran importancia, siendo considerado como uno de los elementos capaces de romper el círculo de la pobreza, es donde se dota de todas las capacidades y competencias a las personas, donde además es un elemento catalizador para ser parte de la población económicamente activa tras la aplicación de sus conocimientos (Cepal - Ilpes, 2003).

Lo descrito en los párrafos anteriores, tiene una articulación con el Plan Bicentenario, toda vez que se alinea a los ejes estratégicos, en las que destaca el eje infraestructura y acceso a servicios de educación y Salud, como parte elemental y básico para dar sostenibilidad al desarrollo, no obstante, los demás ejes no dejan de ser importantes para un desarrollo integral (Ceplan, 2011).

Seguidamente se formuló la pregunta general, ¿Cuál es la relación de la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018? Y como pregunta específica ¿Cuál es el nivel de inclusión financiera del Banco

de la Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018? ¿Cuál es el nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018?

El estudio se justifica por conveniencia, porque es necesario incluir a las familias que hasta ahora siguen excluidas del sistema financiero, siendo esto un medio para romper disminuir los niveles de pobreza que trae consigo múltiples consecuencias personales, familiares e incluso sociales. Relevancia social, porque permitió insertar a las familias en espacios financieros y este repercutirá en las familias beneficiarias, donde además tendrá consecuencias en el distrito, ya que se generarán inversiones locales que repercutirá en la economía local. Valor teórico, permitió conocer la importancia que tiene el acercamiento de las entidades financieras (Banco Nación) a los distritos alejados de las grandes capitales. Además, se conocerá mediante evidencia científica los efectos positivos en los beneficiarios. Implicancia práctica, porque demostró que las familias beneficiarias que tengan acceso a las ofertas bancarias tienen cambios positivos, porque mejora su economía familiar y este repercute en el entorno del distrito mejorando el consumo, reflejando en la economía y desarrollo del distrito. Utilidad metodológica, permitió definir la asociación entre los elementos de estudio, por medio de un diseño metodológico.

Como hipótesis general, H_i : Existe relación significativa de la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018. Como hipótesis específica, H_1 : El nivel de inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto, es bueno. H_2 : El nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, es bueno.

En cuanto al objetivo general, el estudio planteó conocer la relación de la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018. Y como específico, determinar el nivel de inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018, y determinar el nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.

II. MÉTODO

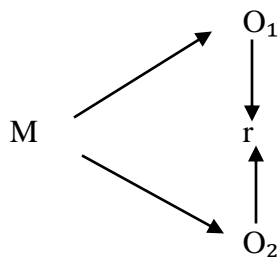
2.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

No experimental, cuya denominación es conocida por la conservación de la postura originaria de los elementos a estudiar (Hernández, 2010)

Diseño de investigación

Diseño correlacional, donde vincula a las variables investigadas, en un único momento.



M = Muestra

O₁ = Inclusión financiera

O₂ = Desarrollo local

r = Relación de variables

2.2.- Variables, operacionalización

Variables

V 1: Inclusión financiera

V 2: Desarrollo local

Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Inclusión financiera	Acceder al sistema financiero por ciudadanos con barreras bancaria (Arregui, Guerrero, Espinoza, Murgueytio, & Focke, 2012).	Es la medición de la inclusión social, mediante la aplicación de cuestionario	Transacciones bancarias	Transferencia	Ordinal
				Giros	
				Pagos con tarjetas o cheques	
				Uso servicios bancarios	
				Seguridad de transacción	
			Rapidez, bajo coste y comodidad		
			Dispone de cuenta bancaria		
			Mantiene ahorros		
			Ahorro es seguro		
			Acceso a cuentas		
Dispone de ahorros					
Afronta inversiones					
Préstamos o créditos		Adquiere crédito			
Crédito de vivienda					
Préstamos y					

				créditos para desarrollo empresarial	
				Genera obras de infraestructura	
			Infraestructura	Las obras generan ventajas competitivas	
		Medición del crecimiento en un entorno territorial, el mismo que se hará mediante la aplicación de un cuestionario		Las obras producen especialización productiva	
Desarrollo local	Proceso de cambio en la parte económica y crecimiento justo y equitativo en un entorno territorial (Márquez, 2011).			Acceso de salud. Necesidades de salud satisfecha	Ordinal
			Salud	Atención sanitaria Atención oportuna Salud adecuada para las personas, familia y comunidad	
			Educación	Acceso al sistema educativo. Deserción Logro académico	

2.3.- Población, muestra y muestreo

Población

Fueron 200 familias del distrito de Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas, con acceso al Banco de la Nación, 2018.

Muestra

Formado por 200 familias del distrito de Balsapuerto, 2018.

Muestreo

No se aplicó.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Aplicó la encuesta, recogiendo datos de personas con acceso al Banco de la Nación, con ello se procedió acopiar datos. La encuesta se caracteriza por hacer una guía de preguntas en forma de ítems formuladas de acuerdo a la necesidad del estudio (Ñaupas, 2009).

Instrumentos

Se empleó los cuestionarios, siendo su propósito ser confiable y adecuada en el estudio.

Para la variable inclusión financiera, el instrumento se construyó en base al estudio de Cespedes (2016) teniendo su finalidad la construcción y adaptabilidad del instrumento.

En cuanto al desarrollo local, se tomó como base al estudio de Villegas (2016), sirviendo de base para la construcción y adaptabilidad del instrumento.

Validación

Realizado por profesionales conocedores en el estudio y metodología.

Mg. Keller Sánchez Dávila, Docente

Dr. José Manuel Delgado Bardales, Docente

Dr. Orfelina Valera Vega, Docente

Confiabilidad

Se empleó Alfa de Cronbach, siendo un resultado superior a 0.70, ratificando la confiabilidad y apto para su aplicación en el estudio.

2.5. Procedimiento

La variable inclusión financiera formada por tres dimensiones, transacciones bancarias, cuentas bancarias y préstamos o créditos; constituida por 5 ítems, en un total de 15 ítems. Donde el puntaje es de 1 a 5 puntos, con calificativos de pésima a excelente.

Para el instrumento de desarrollo local, tuvo tres dimensiones, infraestructura, salud y educación, constituido por un total de 12 ítems; cuyo puntaje va de 1 a 5 puntos, con calificativos de pésima a excelente.

2.6. Métodos de análisis de datos

Se hizo uso del SPSS versión 24, estadísticamente su uso el Coeficiente de Pearson, el mismo que permitió evaluar la asociación de variables estudiadas, presentando los resultados en tablas y figuras de acuerdo a los objetivos planteados en el estudio. Es necesario precisar, que la relación es valorada de -1 a 1, cercanos al valor +1 tiene una explicación de dependencia directa, en cambio -1 es relación inversa y resultado 0 es relacionado a una total independencia (Valderrama, 2016).

2.7. Aspectos éticos

Los datos fueron recabados de los usuarios del Banco, donde dieron su consentimiento, donde además existe completa reserva de los datos.

III. RESULTADOS

3.1. Inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018

Tabla 1

Nivel de inclusión financiera del Banco Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018.

Nivel	Intervalo	N°	%
Pésimo	15 - 27	35	18%
Deficiente	28 - 39	41	21%
Regular	40 - 51	54	27%
Bueno	52 - 63	38	19%
Excelente	64 -75	32	16%
Total		200	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a familias que accedieron a servicios financieros del Banco de la Nación

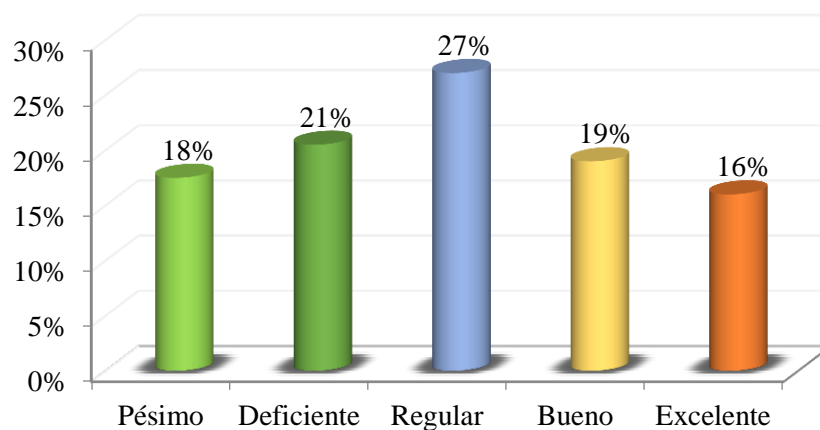


Figura 1. *Nivel inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018.*

Fuente: Cuestionario aplicado a familias que accedieron a servicios financieros del Banco de la Nación

Interpretación: Se muestra la inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto, con un nivel “Regular” de 27% (54), “Deficiente” de 21% (41). Asimismo, el nivel “Bueno” de 19% (38), “Pésimo” de 18% (35), finalmente el nivel “Excelente” de 16% (32), donde el nivel “Regular” muestra un mejor resultado porcentual.

3.2.- Desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018

Tabla 2

Nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.

Nivel	Intervalo	N°	%
Pésimo	12 - 21	33	17%
Deficiente	22 - 30	38	19%
Regular	31 - 39	59	30%
Bueno	40 - 49	41	21%
Excelente	50 -60	29	15%
Total		200	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a familias que accedieron a servicios financieros del Banco de la Nación

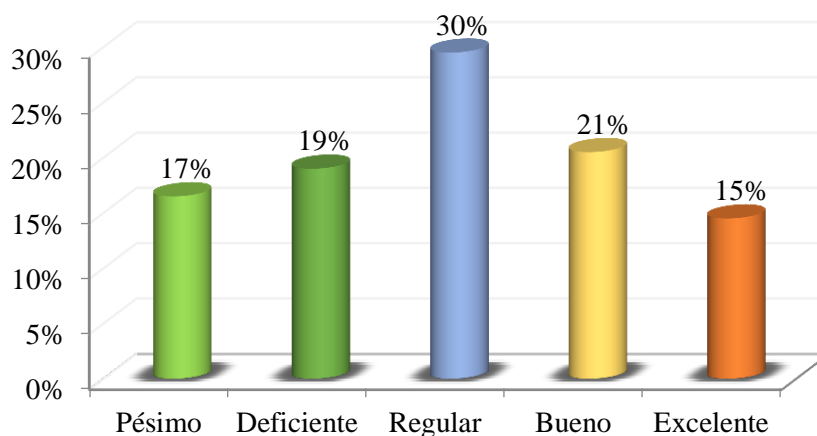


Figura 2. *Nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.*

Fuente: Cuestionario aplicado a familias que accedieron a servicios financieros del Banco de la Nación.

Interpretación: El desarrollo local del distrito de Balsapuerto, muestra un nivel “Regular” de 30% (59), nivel “Bueno” de 21% (41), nivel “Deficiente” de 19% (38), nivel “Pésimo” con 17% (33), finalmente el nivel “Excelente” con un 15% (29); siendo el nivel “Regular” con mayor valor porcentual el desarrollo local.

3.3.- Relación de la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018

Previamente se planteó la siguiente hipótesis estadística:

H_0 : La inclusión financiera del Banco de la Nación no se relaciona significativamente con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.

H_1 : La inclusión financiera del Banco de la Nación se relaciona significativamente con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.

Se considera, $\alpha = 0,05$; con una confiabilidad del 95%, donde se rechaza H_0 cuando “p” es menor a α , pasando lo contrario cuando es mayor a α .

Tabla 3

Relación de la inclusión financiera del Banco de la Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018

Estadísticas de la correlación	
Coefficiente de correlación	0.951
Coefficiente de determinación R^2	0.904
R^2 ajustado	0.904
Error típico	5.006
Observaciones	200

Fuente: Base de datos del SPSS ver 24.

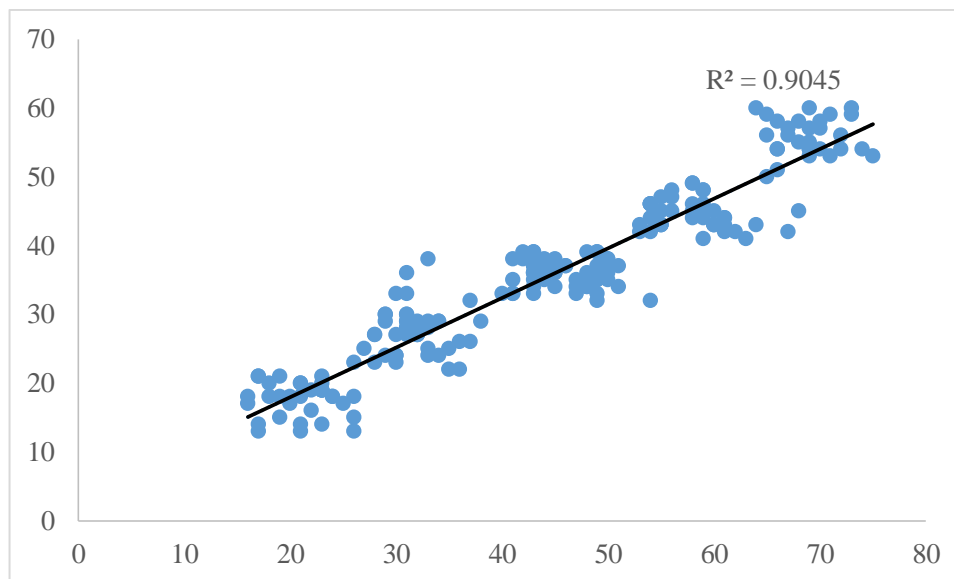


Figura 3. *Dispersión de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.*

Fuente: Base de datos del SPSS ver 24.

Interpretación: Se presenta un coeficiente de Pearson de 0.951, siendo indicador de una relación alta positiva de la inclusión financiera con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto. Un coeficiente de determinación de 0.904, indicando que un 90.4% del desarrollo local tiene influencia de la inclusión financiera del Banco de la Nación en Balsapuerto.

Tabla 4

Varianza de la inclusión financiera con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	Valor crítico de F
Regresión	1	47020.2329	47020.2329	1875.745	0.000
Residuos	198	4963.3621	25.067		
Total	199	51983.595			

Fuente: Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

Interpretación: Al contrastar la correlación, se puede inferir un ajuste de sus datos de acuerdo a un Fisher de (0.000), siendo menor al 5% (0.05); por tanto, se acepta la relación de la inclusión financiera con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018.

IV. DISCUSIÓN

Se aprecia un coeficiente de Pearson de 0.951, indicador de relación alta positiva de la inclusión financiera con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto. El resultado presenta un coeficiente de determinación de 0.904, donde el 90.4% del desarrollo local tiene influencia de la inclusión financiera del Banco de la Nación.

Al ser comparado con los hallazgos de Villegas (2016), quien refiere la existencia de asociación de los proyectos ejecutados con el desarrollo local en el gobierno local de la Provincia de San Martín, expresado mediante un Chi Cuadrado de $136.313 > a 16.919$ del Chi tabular.

De la misma manera, el estudio de Ríos (2016) quien refiere asociación positiva de la gestión empresarial con las MYPES muestra un Pearson de 0.839. En tal sentido, se puede inferir que el desarrollo local de un determinado contexto geográfico depende de factores económicos para mejorar las condiciones socioeconómicas de la ciudadanía asentada en los distritos de intervención, pero a ello se adiciona la participación de la ciudadanía como elemento de gran importancia.

El estudio muestra la inclusión financiera del Banco de la Nación en Balsapuerto, con nivel regular de 27%, nivel deficiente de 21%. De la misma manera, un nivel bueno de 19%, pésimo de 18%; finalmente un nivel excelente de 16%.

Zamalloa (2017) infiere que acceder a los servicios públicos, por parte de los ciudadanos, como es la parte educativa, de acuerdo a la proporcionalidad de los ciudadanos basado en el contexto territorial, son elementos determinantes para acceder a la parte financiera en el Perú, por otro lado, hace mención elementos limitantes perjudicando a los activos de la familia y poder incluir en la parte financiera.

De la misma manera, Alonso (2016) donde concluyo, que en el Perú la bancarización e inclusión financiera en los ciudadanos son ínfimos, a pesar de ser un contexto propicio

para la generación microfinanzas. Para ello, la parte financiera de las cajas municipales es relevante para propiciar desarrollo dentro el contexto local, considerando su contexto territorial en las que se produce una mayor productividad.

Aybar, Calderón y Huamán (2017) quien concluyo que el índice crediticio alcanzo un 40%, porcentaje que nos ubica en un nivel medio de la región, en comparación con el (75%) de Chile y el (23%) de México, este indicador sobre inclusión financiera a través del crédito muestra un importante avance en la profundidad del sistema financiero, respecto de diciembre de 2011 (30%). Siendo necesario identificar en mayor medida a los microempresarios demandantes de crédito, utilizando para ello metodologías alternativas como las propuestas a través de la inclusión tecnológica relacionada con la metodología crediticia. Asimismo, es necesario identificar herramientas que superen esta falta de información fehaciente de la actividad económica del microempresario, lo que permitirá mejorar el factor capacidad de pago.

De acuerdo a los hallazgos se puede inferir que la inclusión financiera es un elemento determinante que rompe paradigmas socio económicos, haciendo que se genere un nuevo contexto (status quo) haciendo que la ciudadanía pueda generarse nuevas oportunidades con de entes externos.

Finalmente, se muestra el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, con nivel regular de 30%, bueno de 21%, deficiente de 19%; de la misma manera, el nivel “Pésimo” con 17%, finalmente el nivel “Excelente” con 15%, resaltando el nivel “Regular” en el desarrollo local.

Al contrastar con el estudio de Ríos (2016), donde indica que alrededor del 70% de las MYPES se da por la gestión empresarial. En ese sentido, el desarrollo de un determinado espacio geográfico, se debe en gran medida de sus habitantes que tienen la fuerza para generar y aprovechar sus nuevas oportunidades, el mismo que repercute en los diferentes miembros de la familia y de la misma comunidad.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. El estudio muestra un coeficiente de Pearson de 0.951, siendo indicador de la existencia de relación alta positiva de la inclusión financiera con el desarrollo local, también un coeficiente de determinación de 0.904, donde un 90.4% del desarrollo local de Balsapuerto es influenciado por la inclusión financiera del Banco de la Nación.
- 5.2. La inclusión financiera del Banco de la Nación en el distrito de Balsapuerto, muestra un nivel regular de 27%, deficiente de 21%, bueno de 19%, pésimo de 18%, y nivel excelente de 16%, donde el nivel “Regular” es de mayor representatividad en la inclusión financiera.
- 5.3. El desarrollo local del distrito de Balsapuerto, muestra nivel regular de 30%, bueno de 21%, deficiente de 19%, pésimo de 17%, y nivel excelente de 15%, destacando el nivel “Regular” en el desarrollo local de Balsapuerto.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Al gerente del Banco de la Nación de alto Amazonas seguir desarrollando estrategias que permita acercar al ciudadano, ofertando servicios financieros que le permitan acceder a créditos financieros propiciando con ello inclusión económica y mejoras en sus condiciones de vida.

- 6.2. Al gerente del Banco de la Nación, fortalecer los planes y acciones de inclusión financiera en el distrito de Balsapuerto y poder extenderse a otros distritos de la provincia, con el propósito de generar una mayor integración y propiciar mayores oportunidades.

- 6.3. Al gerente del Banco de la Nación propiciar convenios interinstitucionales con los gobiernos locales para poder articular esfuerzos y acciones para un desarrollo local integral, con la participación activa de la ciudadanía.

REFERENCIAS

- Alarcon, C. (2013). *Indicadores de Acceso y Uso a Servicios Financieros Situación en Chile*. Santiago de Chile: Ministerio de Hacienda.
- Alonso, M. (2016). *El sistema de cajas municipales de ahorro y crédito (CMAC) como promotor de la bancarización y la inclusión financiera en el Perú*. Un estudio retrospectivo de 1980 a 2014. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arregui, R., Guerrero, R. M., Espinoza, S., Murgueytio, J., & Focke, K. (2012). *De la definición de la política a la práctica: Haciendo inclusión financiera*. Quito: El Chásqui.
- Asmundson, I. (2011). *Back to Basics, What are Financial Services?*. IMF Finance & Development Magazine.
- Aybar, G., Calderón, R., & Huamán, M. (2017). *La inclusión financiera de la microempresa a través del microcrédito y el uso del BIM - Retos y posibilidades*. Lima: ESAN.
- Banco de la Nación. (30 de Noviembre de 2018). *Inclusión financiera BN*. Obtenido de <https://www.bn.com.pe/inclusion-financiera/inclusion-financiera.asp>
- Castillo, N. (15 de Marzo de 2017). *Personas con acceso al crédito*. El Comercio.
- Centro para la Inclusión Financiera. (2010). *Centro para la inclusión financiera, acción internacional. "Inclusión Financiera: ¿Cuál es la Visión?"*. Obtenido de Centro para la Inclusión Financiera: <http://www.centerforfinancialinclusion.org/document.doc?id=815>
- Cepal - Ilpes. (2003). *Descentralización en América Latina: cómo hacer viable el desarrollo local*. Santiago de Chile: Ilpes - Cepal.
- Cepal. (2004). *División de Recursos Naturales e Infraestructura*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Ceplan. (2011). *Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Cespedes, R. (2016). *Acceso y uso de los servicios financieros en el desarrollo de la economía financiera de Bolivia: 1998-2014*. La Paz: Universidad mayor de San Andrés.
- De la Quintana, J. (23 de Noviembre de 2015). *Los bancos y la oportunidad*. El Comercio.

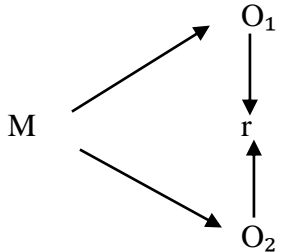
- Figuroa, H., & Vivar, M. (2013). *Impacto de la inclusión financiera como política pública en el perfil de microemprendedores en el periodo 2009-2011*. Puerto Montt: Universidad Austral de Chile.
- Guerrero, R., Espinosa, S., & Focke, K. (2010). *Aproximación a una visión integral de la Inclusión Financiera: Aspectos conceptuales y casos prácticos*. Quito: El Chasqui.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Lira, P. (20 de Setiembre de 2014). *La inclusión con educación es un reto del sistema financiero*. El Comercio.
- Macera, D. (16 de Abril de 2018). *Desigualdad: ¿Cuál es la situación en el Perú?* El Comercio.
- Marquez, J., & Rovira, A. (2002). *El desarrollo local*.
- Márquez, J. (2011). *Metodología del desarrollo local. Estrategias e instrumentos*. Huelva: Universidad Internacional de Andalucía.
- Mayor, M. (2014). *Implementación de la inclusión financiera y la bancarización en el contexto socio-jurídico colombiano*. Santiago de Cali: Universidad de San Buenaventura Cali.
- Ñaupas, H. (2009). *Metodología de la Investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima - Perú.
- Ríos, R. (2016). *Relación de la gestión empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín de Porres con las Medianas y Pequeñas Empresas generadoras de desarrollo en el Distrito de Tarapoto, 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Romainville, M. (10 de Mayo de 2017). *¿Excluido del sistema financiero? Toma nota de estos consejos*. El Comercio.
- Rosa, M. (28 de Abril de 2018). *La inclusión financiera*. El Comercio.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.
- Villegas, J. (2016). *Relación de los proyectos ejecutados con el desarrollo local en la Gestión Municipal de la Provincia de San Martín, periodo 2015 – 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Vizcarra, S. D. (2017). *La gestión administrativa de provias descentralizado en las contrataciones públicas y la calidad de las obras ejecutadas en el período 2012-2016*. Lima: Universidad César Vallejo.

Zamalloa, J. (2017). *Inclusión financiera en Perú: Desarrollo bajo una perspectiva multidimensional*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Anexos

Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de inclusión financiera del Banco Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018?</p>	<p>Objetivo general Conocer la relación de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018</p> <p>Objetivos específicos Determinar el nivel de inclusión financiera del Banco Nación en el distrito de Balsapuerto, 2018</p> <p>Determinar el nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa de la inclusión financiera del Banco Nación con el desarrollo local del distrito de Balsapuerto, 2018</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de inclusión financiera del Banco Nación en el distrito de Balsapuerto, es bueno</p> <p>H2: El nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, es bueno</p>	<p>Técnica La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado es el cuestionario</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 <--> r O2 </pre> <p>Dónde: M = Muestra O₁ = Inclusión financiera O₂ = Desarrollo local r = Relación de las variables de estudio</p>	<p>Población La población el estudio estará conformado por 200 familias del distrito de Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas, periodo 2018.</p> <p>Muestra La muestra del estudio estará por la totalidad de la población; es decir, por 200 familias del distrito de Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas, periodo 2018.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1045 321 1272 358">Variables</th> <th data-bbox="1272 321 1661 358">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1045 358 1272 574" rowspan="3">Inclusión financiera</td> <td data-bbox="1272 358 1661 431">Transacciones bancarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1272 431 1661 505">Cuentas bancarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1272 505 1661 574">Préstamo o crédito</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1045 574 1272 781" rowspan="3">Desarrollo local</td> <td data-bbox="1272 574 1661 647">Infraestructura</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1272 647 1661 721">Salud</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1272 721 1661 781">Educación</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Inclusión financiera	Transacciones bancarias	Cuentas bancarias	Préstamo o crédito	Desarrollo local	Infraestructura	Salud	Educación	
Variables	Dimensiones												
Inclusión financiera	Transacciones bancarias												
	Cuentas bancarias												
	Préstamo o crédito												
Desarrollo local	Infraestructura												
	Salud												
	Educación												

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Inclusión financiera

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de la inclusión financiera del Banco de la Nación.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las tres alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión		
Pésima	1	P
Deficiente	2	D
Regular	3	R
Buena	4	B
Excelente	5	E

N°	Criterios de Evaluación	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Transacciones bancarias						
01	Las transferencia realizadas le parecen					

02	Los giros remitidos los considera					
03	Al realizar los pagos con cheques lo considera					
04	Los servicios bancarios los consideras					
05	Los servicios contiene elementos de seguridad, rapidez, bajo costo y comodidad					
Cuentas bancarias						
06	La disponibilidad de cuenta bancaria lo consideras					
07	Los ahorros iniciados en el banco, los valoras como					
08	Consideras que los ahorro son seguros, valorándole					
09	El acceso a cuentas bancarias son					
10	Existe disponibilidad de sus ahorros					
Préstamos o créditos						
11	Las inversiones afronta de manera					
12	La adquisición de un crédito es					
13	Los crédito de vivienda (casa propia) son					
14	Los préstamos y créditos producen desarrollo local					
15	Los préstamos y créditos producen desarrollo productivo					

Fuente: Céspedes (2016), en su estudio denominado: Acceso y uso de los servicios financieros en el desarrollo de la economía financiera de Bolivia: 1998-2014.

Cuestionario: Desarrollo local

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de desarrollo local del distrito de Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las tres alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión		
Pésima	1	P
Deficiente	2	D
Regular	3	R
Buena	4	B
Excelente	5	E

Nº	Criterios de Evaluación	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Infraestructura						
01	La generación de obras (infraestructura) en el distrito son					
02	La infraestructura desarrolladas fueron prioridades para la familias					

03	Las obras generan ventajas para crecimiento					
04	La infraestructura desarrollada en el distrito tuvo la participación de los pobladores (mano de obra), lo consideras					
Salud						
05	Al vincularse con la banca (Banco Nación) el acceso a la salud es					
06	Con la inserción a la banca (Banco Nación) sus necesidades de salud son					
07	La salud alcanza el máximo bienestar de su persona y su familia de manera					
08	Atención sanitaria es oportuna e integral					
Educación						
09	La inserción a la banca (Banco Nación) le generan mayor acceso al sistema educativo.					
10	La inserción a la banca (Banco Nación) minimizaron la deserción escolar, calificándole de					
11	La inserción a la banca (Banco Nación) permito acceder a estudios superiores, lo considera como					
12	La inserción a la banca (Banco Nación) permitió logro académico de manera					

Fuente: Villegas (2016) en su estudio denominado: Relación de los proyectos ejecutados con el desarrollo local en la Gestión Municipal de la Provincia de San Martín, periodo 2015 – 2016.

Indicé de confiabilidad

Análisis de confiabilidad: Inclusión financiera

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	200	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	200	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	15

Análisis de confiabilidad: Desarrollo local

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	200	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	200	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	12

Validación de Instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Magister en Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Inclusión financiera
 Autor del instrumento : Br. Nixon Jesús Alava Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

	MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)					
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inclusión financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inclusión financiera .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Inclusión financiera , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inclusión financiera .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento consistente y metodológicamente apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Magister en Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Desarrollo local
 Autor del instrumento : Br. Nixon Jesús Alava Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo local en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo local .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Desarrollo local , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo local .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento consistente y metodológicamente apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.



 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Inclusión financiera
 Autor del instrumento : Br. Nixon Jesús Alava Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inclusión financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inclusión financiera .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Inclusión financiera , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inclusión financiera .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto, 22 de Junio de 2019.



José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Desarrollo local
 Autor del instrumento : Br. Nixon Jesús Alava Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo local en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo local .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Desarrollo local , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo local .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

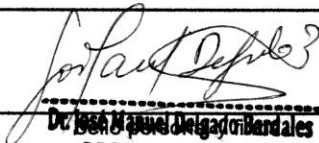
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 22 de Junio de 2019.

44


 Dr. José Manuel Delgado Bardales
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Valera Vega Orfelina
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Doctora en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Inclusión financiera
 Autor del instrumento : Br. Nixon Jesús Alava Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inclusión financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inclusión financiera .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Inclusión financiera , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inclusión financiera .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 21 de Junio de 2019.

44



Dra. Orfelina Valera Vega
 DOCENTE F.C.S. - UNSM
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Valera Vega Orfelina
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Desarrollo local
 Autor del instrumento : Br. Nixon Jesús Alava Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo local en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo local .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Desarrollo local , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo local .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 21 de Junio de 2019.

45



Dra. Orfelina Valera Vega
DOCENTE - F.C.S. - UNSM

Sello personal y firma