



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Costos operativos y su efecto en los resultados económicos de las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Br. García Acaro, Lourdes del Rosario (ORCID: 0000-0001-7737-1748)

**ASESOR:**

Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

Dedicado principalmente a Mi Dios Maravilloso Jehová de los ejércitos, y su hijo Jesucristo de Nazaret, por regalarme la fortaleza, sabiduría y salud que me ha permitido terminar mi carrera, para servir como ejemplo a mis hijos, mi nieta y para todos aquellos que persigan el sueño de sus vidas, para que perseveren y no desmayen. A mis padres, hermanas, amigas incondicionales que estuvieron siempre animándome a continuar a pesar de las piedras que se interponen en el camino y a una personita en el cielo que debe estar gozando por mis logros, te amaré por siempre hermana querida Narcisa García.

## **AGRADECIMIENTO**

Siempre agradecida a Mi Dios Maravilloso, por su bendición y provisión, a mis hijos Dominique y Letieri a mi nieta Mirkala, por entender por qué su madre y abuela no compartía con ustedes los fines de semana estos cinco años. A mis padres Daniel y María por su gran amor, a mi hermana en el cielo Narcisa García y a mi hermana Evelyn por estar ahí en todas las formas durante toda esta etapa universitaria y a mis amigas incondicionales Socorro Gonzales y Julissa Santayana que estuvieron apoyándome cuando sentía que ya no podía continuar.

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Lourdes del Rosario García Acaro con DNI 09439305, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes que exige el Reglamento de Títulos y Grados de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias empresariales escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento todo el material que adjunto a esta investigación es veraz y autentico.

Por lo tanto, es de total y única responsabilidad cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en el material u información que acompaña a esta tesis, sometiéndome a las disposiciones que designe la universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 23 de noviembre de 2019



Lourdes del Rosario García Acaro  
DNI: 09439305

# Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	14
2.1 Tipo y Diseño de la Investigación.....	14
2.2 Cuadro de operacionalización de las variables.....	15
2.3 Población y Muestra.....	16
2.4 Técnicas de Recolección de Datos.....	17
2.5 Validación y Confiabilidad del instrumento.....	17
2.6 Método de Análisis de datos.....	21
2.7 Aspectos Éticos.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
VII. REFERENCIAS.....	31
VIII. ANEXOS.....	34
ANEXO N° 8.1: Matriz de Consistencia.....	35
ANEXO N° 8.2: Tablas de Frecuencia.....	35
ANEXO N° 8.3: Estadística Descriptiva.....	60
ANEXO N° 8.4: Validación ítem por ítem.....	65
ANEXO N° 8.5-6: Matriz Operacional de las Variables.....	74
ANEXO N° 8.7-8: Matriz Operacional de las Variables.....	76
ANEXO N° 8.9: Carta de Presentación.....	77
ANEXO N° 8.10: Firmas Validación del Instrumento.....	80

## RESUMEN

Se desarrolla la presente investigación a fin de ayudar a las empresas operadores logísticas del Callao, a organizarse y manejar bien los costos operativos por cada servicio. La mayoría de las empresas operadores logísticos necesitan identificar los costos operativos, ya que estos son muy importantes para los resultados económicos de las empresas de operadores logísticos del Callao, 2018.

El objetivo es determinar el efecto que existe entre los costos operativos y los resultados económicos de las empresas operadores logísticos del callao 2018.

La metodología utilizada es de tipo Aplicada, nivel Explicativa, con diseño No experimental y tienen un enfoque cuantitativo. La hipótesis planteada es confirmar si los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao – 2018, para ello se desarrolló como instrumento el cuestionario, desarrollado mediante una encuesta, cuya muestra se realizó a 35 personas.

Para obtener los resultados estadísticos y medir la confiabilidad se utilizó la técnica Alpha Crombach mediante el software SPSS 25, el cual pudimos obtener el coeficiente de ambas variables obteniendo un resultado de 0,843, siendo un coeficiente muy BUENO. La prueba de hipótesis se realizó mediante la técnica de Chi Cuadrado del mismo software y se obtuvo una Sig. Asintótica 0.00, resultado menor que 0.05, respectivamente.

En conclusión, mediante el resultado de la hipótesis se confirma que los costos operativos tienen un efecto muy importante en los resultados económicos en empresas operadores logísticos del Callao, 2018. Es por ello que se recomienda trabajar bien las órdenes de servicio e identificar los costos operativos realizados para tener buenos resultados económicos, rentabilidad y crecimiento empresarial.

**Palabras claves:** Costos, Operativos, Estados, Resultados, Rentabilidad.

## ABSTRACT

The present investigation is developed in order to help the logistics operators of Callao, to organize and manage the operating costs for each service. Most logistics operator companies need to identify operating costs, since these are very important for the economic results of the logistics operator companies of Callao, 2018

The objective of this research is to determine the effect that exists between the operating costs and the economic results of the logistics operators of Callao, 2018

The methodology used is of type Applied, Explanatory level, with Non Experimental design and have a quantitative approach. The hypothesis proposed is to confirm whether the operating costs have an effect on the economic results in the logistics operator companies, located in Callao – 2018, for this purpose the questionnaire was develop as an instrument, developed through a survey in a sample of 35 people.

To obtain the statistical results and measure the reliability, the Alpha Crombach Technique was used using the SPSS 25 software, which could obtain the coefficient of both variables obtaining a result of 0,843, being a very good coefficient. The hypothesis test was performed using the Chi Square technique of the same software and an Asymptotic Sig. 0, 00 was obtained, a result less than 0,05 respectively.

In conclusion, the result of the hypothesis confirms that operating costs have a very important effect on the economic results of the logistics operators of Callao, 2018. That is why it is recommended to work well the service orders and identify the costs operations carried out to have good economic results, profitability and business growth.

**Keywords:** Operating, Costs, Income, Statement, Profitability.



## I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene la finalidad de colaborar en el desarrollo económico en las empresas operadoras logísticas, cuya actividad es ofrecer sus servicios a los clientes importadores de mercaderías con el fin de orientarlos con estrategias económicas y que sus mercaderías lleguen al almacén final con éxito.

Las empresas operadoras logísticas optimizan tiempos y costos y como tal hay costos operativos que se manejan internamente con empresas terciarias que hacen posible que todo se cumpla en sus tiempos y así evitar más costos y gastos como son el almacenaje y la sobrestadía.

Como operadores logísticos se busca que los costos operativos por importación sean los más bajos posibles, tanto para la empresa operadora como para el cliente final y obtener resultados positivos en los estados financieros.

En las empresas del puerto del Callao existe la problemática que hay empresas y operadores logísticos que sus empleados no están bien capacitados ya que no conocen exactamente los costos y gastos que se dan en una importación y son de mala orientación, esto repercute financieramente en las empresas operadores logísticas, asumiendo pérdidas y/o gastos por mala gestión en la importación.

Las empresas Operadores Logísticas también presentan un grave desorden por sus órdenes atendidas, ya que por falta de control de los costos y gastos, como son fletes, depósitos temporales, sobreestadía y almacenaje no se identifican los costos operativos de un servicio por lo tanto la utilidad que se genera es inexacta.

Los costos operativos son relevantes para los importadores, exportadores y operadores logísticos. Por ello surge la interrogante: ¿Qué efecto tienen los costos operativos en los resultados económicos de las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao - 2018?

Según nuestra investigación concerniente a las variables mencionadas, estudiamos las siguientes experiencias:

**Ramos** (2014) en su investigación “Costos operativos y su repercusión en el estado de resultados en las empresas operadoras logísticas en la provincia del callao año 2013” desarrollada en César Vallejo, ciudad de Lima, para lograr el título de Contador Público, investigación tipo Descriptiva – Correlacional.

Esta investigación tiene el objetivo de identificar los costos y gastos de un servicio con el fin que se obtenga una rentabilidad económica, además analizar la gestión logística de las empresas operadores logísticos del callao.

En conclusión, los resultados que obtuvo de las empresas de operadores logísticas diversifican servicios incurriendo en diferentes mercados; con esto se afirma que existe un costo por cada tipo de servicio y que se refleja en el estado de resultado en que se puede identificar el centro de costo si genera ganancia o pérdida.

**Gonzales (2018)** en su investigación “Costos Operativos en la rentabilidad de la Empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de Puente Piedra 2014-2016” ”. Desarrollada en la universidad César Vallejo, ciudad Lima, con el fin de lograr la licenciatura de Contador Público, es de tipo no experimental de corte longitudinal.

Su objetivo es conocer la influencia de los costos Operativos en la rentabilidad de la Empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de Puente Piedra 2014-2016. Se utilizó como instrumento el cuestionario mediante la prueba Likert tricotómico, fue validado por expertos y se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cron Bach determinando el valor como excelente. La hipótesis se obtendrá mediante la prueba del Chi Cuadrado, el cual nos revelará la asociación entre las variables. Se concluyó que los Costos Operativos influyen en la rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda del distrito Puente Piedra, debido a que la falta de control de costos operativos en la empresa genera un bajo desempeño económico ya que no se tiene claro cuánto se espera obtener de utilidad por el servicio prestado y ver cuál será su rentabilidad que genera, demostrando así que los costos Operativos influyen de manera relevante en la rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda del distrito Puente Piedra, 2014-2016

**Pérez (2019)** en su investigación” Incidencia de los riesgos por accidentes en los costos operativos de las concesiones mineras de recursos no metálicos de Pátapo – Lambayeque” Desarrollada en la universidad Señor de Sipán, ciudad de Pátapo - Lambayeque para obtener el título de Ingeniero Industrial, el tipo de la investigación es no experimental de corte longitudinal. El tipo de investigación es Cuantitativa No experimental.

El objetivo de la investigación es Determinar la incidencia de los riesgos por accidentes en los costos operativos de las concesiones mineras de recursos no metálicos de Pátapo – Lambayeque., Según los resultados estadísticos se concluye que existe asociación entre los riesgos por accidentes y los costos operativos de las concesiones mineras de recursos no metálicos de Pátapo – Lambayeque.

**Reyes & Serquen (2016)** en su tesis “Impacto de los Costos Logísticos en la rentabilidad de la empresa Cac Bagua grande ltda, amazonas 2013-2014”. Desarrollada en la universidad Juan Mejía Baca – Chiclayo – Perú para el grado de Ingeniería Comercial. Método de la tesis es Descriptivo – No experimental.

El objetivo de la investigación es determinar el impacto que tienen los costos logísticos en la Rentabilidad de la empresa Cac Bagua Grande LTDA, Amazonas, 2013 – 2014, se asume la hipótesis que los costos operativos impactan directamente a la rentabilidad. El resultado en la Rentabilidad Económica revela un incremento y muestra una diferencia en Rentabilidad Financiera del año 2013 al 2014. Concluye que el en el año 2014 el Impacto de los Costos logísticos sobre las ventas fue muy elevado. Esto demuestra que cuantas más ventas tenga la cooperativa habrá más ingresos y lógicamente los costos serán mayores en el proceso logístico. Finalizando lo expuesto, puedo agregar que ésta investigación es importante para la empresa ya que se podrá identificar los costos y la rentabilidad que ellos generan.

**Altamirano & Garate (2017)** en su tesis “Análisis de los Costos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad del hotel Monte Azul – Tarapoto, Período 2015”, desarrollada en la universidad San Martín – Tarapoto, por el título de Contador Público. Investigación tipo descriptiva - explicativa. No experimental

El objetivo es establecer la incidencia de los costos operativos sobre la rentabilidad del hotel Monte Azul – Tarapoto en el período 2015, la metodología utilizada es el inductivo ya que se basó en un estudio específico. Conclusión los costos operativos incidieron en la rentabilidad de

manera negativa, puesto que el Hotel Monte Azul en el 2015 tuvo una rentabilidad menor a la del año 2014, esto se debió a que no existe un adecuado control de los costos operativos.

Finalizando lo expuesto, los costos operativos en hoteles son muy importantes sobre todo en nuestro país. Los costos operativos son relevantes para la toma de decisiones.

**Quito (2017)** en su investigación “Los costos operativos por órdenes de producción y su impacto en los Estados financieros de la empresa Koko Cool” desarrollada en la universidad Laica Vicente Roca Fuerte de Guayaquil para lograr la licenciatura de Ingeniero en Contabilidad y auditoría CPA.

El objetivo es analizar el tratamiento de la acumulación de los costos operativos y su impacto en los estados financiero en la empresa Koko Cool., la metodología utilizada es de tipo exploratorio, descriptivo y explicativo que detallarán los hechos ocurridos. Los resultados que se lograron llegan a la conclusión que tener un sistema de costos que no se usa, no permitirá que se inspeccione bien el uso de los materiales e insumos que se consumen en una determinada producción, esto impacta y afectan los resultados financieros de las empresas y las decisiones a futuro.

**Pérez (2014)** en su investigación “La calidad del servicio al cliente y su influencia en los resultados económicos y financieros de la empresa restaurante Campestre SAC - Chiclayo periodo enero a septiembre 2011 y 2012”. Desarrollada en la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para el grado de Contador Público. El método de investigación es tipo Descriptiva - Analítica.

El objetivo general de la investigación fue evaluar la calidad del servicio al Cliente para mejorar los Resultados Económicos y Financieros de la Empresa Restaurante Campestre, además los objetivos específicos podrán medir el servicio al cliente y su implicancia en la generación de ingresos y por último evaluar la calidad de los insumos empleados y su influencia en los resultados. La hipótesis planteada es que la calidad del servicio al cliente influye significativamente en los Resultados Económicos y Financieros de la Empresa Restaurante Campestre. En conclusión, los resultados reflejan que la empresa no da buenos resultados ni genera rentabilidad, por lo tanto, la gestión empresarial que se maneja es ineficiente.

**Atencio M. (2018)** en su tesis “Pronóstico de resultados financieros y económicos de corporación aceros Arequipa s.a. periodo 2011-2016” desarrollada en la universidad José Carlos Mariátegui - Moquegua para recibir el grado de contador público. La metodología es de tipo aplicada no experimental.

El objetivo es anunciar a futuro resultados financieros y económicos de la empresa corporación aceros Arequipa S.A., periodos 2011 al 2016.

Finalizando lo expuesto, hoy en día para obtener un resultado económico en las empresas es necesario hacer un análisis en todo sentido, por ejemplo, en las empresas operadoras logísticas aún les falta mucho que mejorar en la provisión de servicios logísticos y estos son muy importantes para poder obtener buenos resultados económicos.

**Farro P. (2018)** en su investigación “Incidencia en la rentabilidad en los recursos económicos y financieros de la empresa Ola Comercializadora & Servicios Generales S.R.L” desarrollada en la universidad de Señor de Sipán – Pimentel – Perú para recibir el grado Bachiller en contabilidad. Método utilizado es descriptivo, analítico y no experimental.

El objetivo de la investigación es determinar el nivel de incidencia de la rentabilidad en los recursos económicos y financieros de la rentabilidad en la empresa OLA Comercializadora & Servicios Generales S.R.L.

Conclusión, según los resultados se evidenció que la rentabilidad influye significativamente en los recursos económicos y financieros de la empresa. Según el análisis de los Estados Financieros para el año 2017 se evidencia inconvenientes en la rentabilidad, siendo estos indicadores de rentabilidad negativos, problema que se generó debido a una carencia de gestión financiera, por tanto, se logró demostrar que la rentabilidad tiene una incidencia positiva sobre los recursos económicos y financieros de la organización.

## **Costos**

*“Es el valor sacrificado para obtener bienes y servicios” (Polimeni)*

El costo - sobre todo - es la suma de varios conceptos y recursos que se utilizan y se consumen para la fabricación de un determinado producto o servicio desde que empieza su producción hasta que es vendido a su cliente.

**Los costos operativos** son aquellos costos que la empresa tiene que asumir para llevar a cabo las actividades de la empresa de acuerdo a su actividad. Los costos operativos también son llamados costos operacionales o costos de operación. Todas las empresas incluyendo las pymes tienen que asumir estos costos operacionales para que la empresa funcione hasta su fin de actividad. (Nuño, P. 2017)

Finalizando lo expuesto, los costos operativos son muy importantes para el desarrollo y cumplimiento de los servicios que ofrecen, además se tiene que llevar un control de los mismos.

a) Costos por despacho de importación :

Son los costos generados por los servicios de transmisión electrónica a la Sunat, trámites de vistos buenos (V°B°), liquidación de impuestos, numeración de la DAM, aforo físico, los agentes de aduanas en muchos de los casos son los representantes del importador o consignatario y es quien realizan los pagos de servicios logísticos en nombre del importador o consignatario a los agentes navieros. (SUNAT)

✓ Trámites de Vistos Buenos (V°B°)

Los vistos buenos son todos aquellos trámites previos a la importación. Por lo general es la revisión de todos los mecanismos y la originalidad de todas las características del BL para que luego de haber pagado todos los costos se coloque los sellos y hologramas que servirá para la liberación de la mercancía. (Ruiz, 2018, p. 59).

✓ Transmisión de la DAM :

Es la declaración de la mercancía en el documento aduanero para la destinación de la mercancía y es solicitada por el despachador de aduana a la administración aduanera, mediante transmisión electrónica de la información de los datos provisionales contenida en la Declaración Aduanera de Mercancías con el código de régimen 40 a la Intendencia de Aduana en cuya jurisdicción se encuentra la mercancía. (Sunat)

✓ Numeración de la DAM :

El SIGAD valida entre otros datos el número de (RUC) y el nombre o razón social del exportador o importador, consignando de acuerdo a su inscripción en la SUNAT, subpartida nacional, código del país de destino final, código del depósito temporal y cuando corresponda el nombre y domicilio del consignatario; de ser conforme, numera la Declaración Aduanera de Mercancías para que el despachador de aduana proceda a imprimir la DAM para el ingreso de la mercancía a la Zona Primaria de corresponder. (SUNAT)

- ✓ Aforo  
Terminado la revisión de documentos el despachador aduanero está facultado a requerir el reconocimiento de la mercancía físicamente incluso previamente a la llegada de la mercancía, dependiendo del canal que arroje el control de sistema informático.
- ✓ Liquidación de impuestos  
Una vez que se haya enumerado la DAM se procede a la liquidación de impuestos y proceder al pago de los impuestos como (Derechos Ad – Valoren, IGV, ISC). La tasa se aplica de acuerdo con lo dispuesto en el arancel de aduanas. Todos estos valores se expresan en dólares americanos y son cancelados de acuerdo a la moneda nacional de cada país.
- b) Costos por depósitos aduaneros :  
Uno de los problemas que más aqueja a las importaciones es el costo por los depósitos aduaneros. Este régimen permite el ingreso de las mercancías que llegan al territorio peruano a un terminal por un periodo determinado bajo control de la aduana después de haber enumerado la DAM, independientemente sea el despacho anticipado, urgente o diferido, los costos que se generan por depósitos temporales y movilización, Gate in, Sobreestadía y Almacenaje, éste último si se exceden de los días establecidos. (SUNAT)
- ✓ Movilización :  
La parte del territorio aduanero es la zona primaria autorizada para desembarcar y movilizar las mercaderías, es otro de los costos que hay que sumar a los costos de importación.
- ✓ Sobreestadía y Almacenaje :  
La sobreestadía de contenedores se cobra cuando el contenedor es devuelto fuera del plazo establecido por el terminal de aduanas. El almacenaje de contenedores se cobra después que se ha excedido el plazo de los días libres, vencido el plazo se cobra por día de almacenamiento.
- ✓ Gate In :  
Es un servicio que cobra el depósito de contenedores por su manipuleo desde su vehículo de carga hasta su apilamiento una vez que es devuelto el contenedor.

c) Costos por Transporte Nacional y Manipuleo :

“El transporte nacional es una demanda derivada ya que sirve para trasladar las mercancías de un lugar a otro y como consecuencia el transporte nacional constituye una condición muy necesaria para el crecimiento económico del país” los gastos que se generan son el transporte de la mercancía al almacén final del cliente, cuadrilla de descarga, custodia de la mercancía y en ocasiones el costo por pernocte o falso flete.

✓ Transporte al almacén final :

Una vez que se obtiene el levante de la mercancía el agente de aduanas tiene que tener su transporte autorizado según los requisitos de la aduana y éste llevará al almacén final del consignatario la mercancía en perfecto estado.

✓ Cuadrilla de descarga :

Este servicio es costo por descargar el contenedor en el almacén final del consignatario, para ello se tiene que contratar los servicios de cuadrilla.

✓ Custodia de la mercancía :

Por la inseguridad que vive el país las empresas que importan e invierten mucho dinero solicitan el servicio de custodia de la mercancía que es un gasto por servicio de una patrulla policial que sigue el contenedor hasta su destino final.

✓ Costo por pernocte o falso flete :

Este es el costo innecesario que muchas veces por descoordinación y mala gestión al momento de descargar el contenedor en el almacén final, se produce un falso flete ya que se cobra por pernoctar el contenedor y que el chofer duerma en el vehículo hasta el siguiente día.

### **Resultados económicos,**

Es el resultado de un determinado período de los ingresos menos los gastos. La diferencia determina la rentabilidad obtenida. (De la Cruz, 2016)

Los resultados económicos de un periodo se observan en el estado financiero - estado de resultados.



a) Ingresos :

Es el resultado positivo que se registra en un periodo y que eleva el capital de la empresa durante un determinado periodo. Estos suelen darse con el incremento de los activos o por la reducción de los pasivos, en ninguna forma deben ser por ingresos que se obtengan por los socios o dueños. Normalmente se generan por ventas de bienes y servicios, ventas excepcionales, operaciones financieras y otros (Rodríguez, Gallego & García, 2009, P.44)

✓ Ingresos por explotación :

Los ingresos por explotación son todas aquellas que se generan por ventas y prestaciones de servicio según sea la actividad comercial de la empresa.

✓ Ingresos por arrendamiento :

Se generan por el alquiler de bienes, muebles e inmuebles a terceros. Estos no constituyen actividad comercial de la empresa.

✓ Ingresos por comisiones :

Son los ingresos adquiridos por contraprestaciones a servicios de mediación. No deberán constituir actividad comercial.

✓ Ingresos financieros :

Son ingresos que provienen de operaciones financieras, además existen otros como préstamos a socios e inversiones en otras empresas.

b) Gastos :

“Son las salidas de dinero en que el patrimonio de la empresa se ve afectado y lógicamente son aumentos de pasivos que hace que la pérdida se incremente o disminuya la ganancia” (El economista, 2016).

Finalizando, el gasto siempre significa un desembolso de dinero que afecta al capital de la empresa y se reflejarán cambios en el mismo y pueden ser por gastos fijos, gastos directos, gastos indirectos o gastos financieros.

✓ Gastos Fijos :

Son aquellos gastos que mantiene una empresa muy aparte de los gastos de producción, son aquellos gastos que se mantienen aunque la empresa produzca o no produzca bienes y servicios.

- ✓ Gastos Directos :  
Son aquellos que están relacionados a una determinada actividad o servicio que brinde la empresa.
  - ✓ Gastos Indirectos :  
Son aquellos que la empresa asume y que son difíciles de identificar y que no tienen nada que ver con la actividad que preste la empresa.
  - ✓ Gastos Financieros :  
Son todos los gastos se generan por la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero que afectan a individuos o empresas, estos gastos se obtienen por gastos por comisiones por operaciones bancarias, comisiones por mantenimiento de cuenta, comisiones por la cancelación de un préstamo, comisiones por tarjeta de crédito y otros.
- c) Rentabilidad :
- ”Capacidad que posee la empresa para poder generar utilidades en base a sus recursos propios y externos con la finalidad de crear valor rentable y maximizar sus ganancias.  
(Farro, 2018)
- Finalizando, podemos ver que la rentabilidad es el rendimiento que se genera en un tiempo determinado ya sea por recursos propios o ventas. El estado de resultados nos refleja la utilidad bruta, utilidad operativa, utilidad antes de los impuestos, utilidad neta. Durante un determinado período para predecir nuevos resultados más adelante.
- ✓ Utilidad Bruta :  
Se obtiene mediante la diferencia entre los ingresos y los costos de ventas, sin incluir los costos fijos ni costos financieros.
  - ✓ Utilidad Operativa :  
Está enfocada exclusivamente en todos los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales, éstos deben estar relacionados con la actividad principal de la entidad.
  - ✓ Utilidad Antes de Impuestos :  
Es la diferencia entre el margen operativo con los ingresos y gastos financieros de una empresa; quedando pendiente aplicar la diferencia pago de impuestos y la participación de los trabajadores.

✓ Utilidad Neta :

Es el beneficio obtenido al final de todo. Es la ganancia neta que se repartirán los socios.

### **Formulación del problema**

“Es enfocar el problema y afinar su estructura de acuerdo a la idea de investigación”  
(Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014)

Finalizando, es plantear claramente el problema a investigar mediante una pregunta de interrogante para buscar su respuesta.

Problema General:

¿Qué efecto tienen los costos operativos en los resultados económicos de las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao - 2018?

Problema Específico:

- ✓ ¿Qué efecto tienen los costos por despacho de importación en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao - 2018?
- ✓ ¿Qué efecto tienen los costos por depósitos aduaneros en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018?
- ✓ ¿Qué efecto tienen los costos por transporte nacional y manipuleo en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018?

Justificación del estudio

“Es sustentar bien las razones del porqué se lleva a cabo la investigación e indicar el objetivo a donde se quiere llegar y qué beneficios esperamos con el conocimiento recogido” (Ferrer, 2010)

Esta investigación se justifica debido a que es necesario conocer sobre los costos operativos y su debida gestión se ven reflejados en sus resultados económicos al final de cada periodo en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao - 2018

Conveniencia:

Es importante porque ayuda a la integración comercial y crecimiento de los mercados y esto ayuda a generar más empleos.

Relevancia Social:

Es excelente, ayudarán a otras personas que continúen investigando sobre el tema de costos operativos y los resultados económicos de las empresas operadores logísticos.

#### Valor Teórico:

Tiene justificación teórica por lo que busca conocer cuál es el efecto entre los costos operativos y los resultados económicos la cual se sujeta a la información de libros, revistas, documentales web y otros.

#### Utilidad Metodológica:

El diseño es No experimental, de tipo aplicada a nivel explicativo con enfoque cuantitativo se estudiarán las variables mediante y por medio de una encuesta y un cuestionario que se utilizó como instrumento, mediante el cual podremos saber las opiniones de los costos operativos y su efecto en los resultados económicos de las empresas del Callao.

#### **Hipótesis:**

La hipótesis une la teoría a la investigación de la cual podemos descubrir hechos importantes, podemos emitir una opinión formada por otros estudios, entre dos o más variables de un estudio, de acuerdo a su causa-efecto. De acuerdo a la pregunta en relación al problema, la hipótesis nos guía para poder obtener los datos de estudio y poder entender por qué sucedieron en el pasado estos acontecimientos. (Tamayo y Tamayo, 2009).

#### Hipótesis General:

Los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

#### Hipótesis Específicos:

- ✓ Los costos por despacho de importación tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logístico ubicadas en el Callao – 2018
- ✓ Los costos por depósitos aduaneros tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logístico ubicadas en el Callao – 2018
- ✓ Los costos por transporte nacional y manipuleo tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logístico ubicadas en el Callao – 2018

## **Objetivos:**

Son pronunciamientos que expresan metas que debemos llegar para desarrollar un estudio de investigación y responder a la pregunta planteada. Dicho de otra manera, los objetivos nos conducen a la investigación mediante procesos y estos deben plantearse en forma de Verbos (en infinito) de manera muy precisa y clara para su entendimiento. (Lucero, 2017).

### Objetivo General:

Determinar el efecto que existe entre los costos operativos y los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao - 2018

### Objetivos específicos:

- ✓ Determinar el efecto que existe entre los costos por despacho de importación y los resultados económicos en las empresas operadores logístico ubicadas en el Callao – 2018
- ✓ Determinar el efecto que existe entre los costos por depósitos aduaneros y los resultados económicos en las empresas operadores logístico ubicadas en el Callao – 2018
- ✓ Determinar el efecto que existe entre los costos por transporte nacional y manipuleo y los resultados económicos en las empresas operadores logístico ubicadas en el Callao – 2018

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de la Investigación:

- ✓ Tipo de investigación

La investigación es de tipo Aplicada

“También se le conoce como la investigación práctica o empírica porque utiliza los conocimientos que se obtuvieron para implementar y sistematizar la investigación. Según los resultados de la investigación podemos conocer la realidad en forma muy organizada” Vargas, 2009, p. 159)

Finalizando lo expuesto, la investigación es aplicada porque el problema se encuentra implantado y éste servirá para responder a las preguntas realizadas por el investigador.

- ✓ La investigación es de nivel Explicativa :

Porque va a explicar y describir cómo sucedieron los hechos de un fenómeno ocurrido en el pasado, acercarse lo más posible a las causas que originaron el acontecimiento y busca medir el efecto entre variables en un determinado tiempo.

- ✓ El diseño de la investigación es NO experimental:

- ✓ Este diseño no hace modificaciones ni manipula las variables ni realiza cambio intencional para lograr ver el efecto que lograría en otras variables. La investigación No experimental observa sus fenómenos para analizarlos tales como se ven en su naturaleza. (Sampieri, Fernández & Baptista, 2014, p.152)

Finalizando, la investigación No experimental es aquel hecho pasado en el cual sus efectos ya han sucedido, este diseño no permite modificar las variables de investigación y solo se pueden observar.

- ✓ La investigación tiene un enfoque cuantitativo :

La recolección de datos se utiliza como base en la medición numérica y el análisis estadístico para probar la hipótesis con el fin de dar una descripción detallada de un tema de investigación en forma completa (Sampieri, Fernández & Baptista, 2014)

Finalizando lo expuesto, se estudiarán las variables por medio de una encuesta utilizando el cuestionario como instrumento mediante el cual podremos saber las opiniones sobre los costos operativos y su efecto en los resultados económicos de las empresas del Callao 2018.

## 2.2 CUADRO DE OPERACIONALIDAD

### “COSTOS OPERATIVOS Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS ECONOMICOS DE LAS EMPRESAS DE OPERADORES LOGÍSTICOS UBICADAS EN EL CALLAO – 2018”

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas de servicios de operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018	<b>COSTOS OPERATIVOS</b>	Los costos operativos son aquellos costos que la empresa tiene que asumir para el cumplimiento de las actividades de la empresa de acuerdo a su actividad. Todas las empresas incluyendo las pymes tienen que asumir estos costos operacionales para que la empresa funcione hasta el fin de actividad. (Nuño, P. 2017)	<b>COSTOS POR DESPACHO DE IMPORTACIÓN</b>	Trámites de vistos Buenos (V°B)
				Transmisión de la DAM
				Numeración de la DAM
				Aforo
				Liquidación de impuestos
			<b>COSTOS DEPOSITOS ADUANEROS</b>	Depósito temporal
				Movilización
				Almacenaje / sobreestadía
				Gate in - contenedor FCL
			<b>COSTOS POR TRANSPORTE NACIONAL Y MANIPULEO</b>	Transporte – Almacén final
				Cuadrilla de descarga
				Servicio de montacargas
	Custodia de la carga			
	<b>RESULTADOS ECONÓMICOS</b>	Resultado Económico: “Es el resultado del período por la diferencia de todos los <b>ingresos</b> y los <b>gastos</b> de la empresa ya sea <b>ganancia o pérdida</b> ” (De la Cruz, 2016)	<b>INGRESOS</b>	Ingresos de explotación
				Ingresos por arrendamientos
				Ingresos por comisiones
				Ingresos financieros
			<b>GASTOS</b>	Gastos Fijos
				Gastos Directos
				Gastos Indirectos
Gastos Financieros				
<b>GANANCIA O PÉRDIDA</b>			Utilidad Bruta	
			Utilidad Operativa	
			Utilidad Antes de Impuestos	
			Utilidad Neta	

### 2.3 Población y Muestra

Población.

“Es la totalidad del fenómeno y materia de estudio para ser analizados y poder determinar una característica a qué se le llamará la población y completar la totalidad del fenómeno que se ha incorporado en una investigación” (Tamayo, 2012, p.180)

La población de esta investigación está basada en 04 empresas ubicadas en la provincia del Callao y tienen un total de 39 trabajadores, ésta población es limitada ya que se pueden contar todos sus participantes de la investigación.

Muestra:

“Es una porción de la totalidad de la población que se escoge para poder estudiar un fenómeno estadístico” (Tamayo, 2012)

La muestra de esta investigación se realizará mediante la técnica de muestreo y el investigador seleccionará el objeto de estudio en las empresas de la provincia del Callao.

La fórmula siguiente determinara el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{E^2(N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$
$$n = \frac{(0.50)(0.50)(1.96^2)(39)}{(0.05^2)(39 - 1) + (0.50)(0.50)(1.96^2)}$$

$n = 35$
----------

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza para el 95%,  $z = 1.96$

E: Máximo error permisible. Es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir es igual a 0.50



## 2.4 Técnicas de Recolección de Datos

Se requieren herramientas y técnicas que tendrán que ser utilizadas por la persona que hace la investigación, éstas pueden ser mediante técnica de encuestas, análisis estadísticos y otros.

a) Técnica de la encuesta :

Mediante la encuesta se podrá determinar el efecto que existe entre los costos operativos y los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos del Callao 2018.

b) El análisis estadístico :

Mediante la técnica de encuesta se recolectarán datos que nos permitirá proceder al análisis estadístico

## 2.5 Validación y Confiabilidad del instrumento

Validez:

Mediante los juicios de los expertos se podrá validar el instrumento para corroborar si mide la variable que se está investigando, según la opinión de los jueces; éstos le otorgarán credibilidad al trabajo investigado.

Los expertos han validado y aprobado el instrumento:

- ✓ Mg. Donato Díaz Díaz (Aplicable)
- ✓ Dra. Patricia Padilla Vento (Aplicable)
- ✓ Dr. Walter Ibarra Fretell (Aplicable)

Confiabilidad:

El instrumento de medición es cuando se repite a un grupo de personas dos o más veces para asegurarse de los resultados y poder medir experimentalmente las variables. Cuando indica iguales resultados, entonces se prueba con la técnica del Alpha de Cronbach, la cual se obtendrá mediante el software SPSS 25.

<i>Tabla N° 1</i>	<b>Coefficiente Alpha Crombach</b>	
	0.9	Excelente
	0.8	Buena
	0.7	Aceptable
	0.6	Baja
	0.5	Muy Baja
	<b>Coefficiente (&lt; 5) No es aceptable</b>	

*Elaboración propia.*

## **COSTOS OPERATIVOS**

Para Validar el instrumento hemos utilizado la técnica Alpha Cronbach, con esta técnica determinamos la confiabilidad de la variable mediante el software SPSS versión 25. El instrumento validado consta de 13 ítems con un tamaño de muestra de 35 personas encuestadas.

### **Resultados Variable Independiente: Costos Operativos**

*Tabla N° 2 - Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,726</b>	,765	13

*Elaboración propia, por medio SPSS V.25*

## **DISCUSIÓN:**

Según la tabla de escala Alpha Cronbach, la fiabilidad del instrumento tiene que ser mayor o igual a 7.00 para que sea aceptable. Mayor a 8 es un coeficiente muy bueno y mayor a 9 sería excelente.

De acuerdo al resultado obtenido en la Variable independiente Costos Operativos, el coeficiente de Alpha Cronbach es de 0,726, determinando así que el instrumento es mayor a 7 por lo tanto es Aceptable, tiene consistencia y por lo tanto procede a continuar con la investigación.

## RESULTADOS ECONÓMICOS

Igualmente para validar el segundo instrumento hemos utilizado la técnica Alpha Cronbach, con esta técnica determinamos la confiabilidad de la variable mediante el software SPSS versión 25. Se validó el instrumento que consta de 12 ítems con un tamaño de muestra de 35 personas encuestadas.

### Resultados Variable Dependiente: Resultados Económicos

*Tabla N° 3 - Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,721</b>	,721	12

*Elaboración propia, por medio SPSS V.25*

### DISCUSIÓN:

Según la tabla de escala Alpha Cronbach, la fiabilidad del instrumento tiene que ser mayor o igual a 7.00 para que sea aceptable.

De acuerdo al resultado obtenido en la Variable Dependiente Resultados Económicos el coeficiente de Alpha Cronbach es de 0,721, determinando así que el instrumento es mayor a 7.00 por lo tanto es Aceptable. Tiene consistencia y por lo tanto procede a continuar con la investigación.

## COSTOS OPERATIVOS Y RESULTADOS ECONÓMICOS

Finalmente, para validar los dos instrumentos hemos utilizado la técnica Alpha Cronbach. Con esta técnica determinamos la confiabilidad de las variables mediante el software SPSS versión 25. Se validó el instrumento que consta de 25 ítems con un tamaño de muestra de 35 personas encuestadas.

### Resultados Variables: Costos Operativos y Resultados Económicos

*Tabla N° 4 - Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.843	,853	25

*Elaboración propia por medio SPSS V.25*

### DISCUSIÓN:

Según la tabla de escala Alpha Cronbach la fiabilidad del instrumento tiene que ser mayor o igual a 7.00 para que sea aceptable.

De acuerdo al resultado obtenido en la Variables Costos Operativos y Resultados Económicos el coeficiente de Alpha Cronbac es de 0,843 determinando así que el instrumento es mayor a 7.00 por lo tanto es muy Bueno y confiable tiene consistencia y por lo tanto procede a continuar con la investigación.

## **2.6 Método de Análisis de datos**

Después de haber aplicado las técnicas e instrumento recurriendo a los informantes para obtener los datos, se pueden formular sugerencias objetivas para obtener los resultados estadísticos como gráficos y cuadros, se utilizará el software SPSS versión 25 mediante el programa se construirán las tablas de frecuencia, prueba de confiabilidad, prueba de normalidad, chi cuadrado.

Las conclusiones relevantes después del estudio son propuestas para solución al problema que dieron inicio a la investigación y que se sugieren como recomendaciones.

## **2.7 Aspectos éticos**

La presente tesis está basada en la ética mediante la confidencialidad guardando en reserva y discreción toda información que se confíe de la empresa.

Así mismo, se basan en el respeto a las personas sea cual sea su origen, cultura, religión o economía. Así mismo, la beneficencia y apoyo al prójimo es muy importante y por último la justicia, actuar con justicia con todos, siendo justos con los demás actuando y haciendo el bien, tratar a los demás como queremos que nos traten a nosotros.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Validación de la Hipótesis

##### Prueba Hipótesis General

Planteamiento de la Hipótesis

H0: Hipótesis Nula: Los costos operativos NO tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

Ha: Hipótesis Alternativa (Ha): Los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018.

Nivel de significancia  $\alpha=0.05$

El nivel de confianza es del 95% y el nivel de significancia se establece en 0.05 o 5% que con este resultado menor se puede rechazar la hipótesis nula.

Prueba Hipótesis General

##### Costos Operativos – Resultados Económicos

*Tabla N° 5- Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,698 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	23,092	6	,001
Asociación lineal por lineal	14,727	1	,000
N de casos válidos	35		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11

*Elaboración propia, por medio SPSS V.25*

Interpretación:

Observamos que el resultado de Sig. = 0,000 < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, eso quiere decir que los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018.

## Prueba de Hipótesis Específica N° 1

Planteamiento de la Hipótesis

H0: Hipótesis Nula: Los costos por despacho de importación NO tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

Ha: Hipótesis Alternativa (Ha): Los costos por despacho de importación tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

Nivel de significancia  $\alpha=0.05$

El nivel de confianza es del 95% y el nivel de significancia se establece en 0.05 o 5% que con este resultado menor se puede rechazar la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis Específica N° 1

### Costos por Despacho de Importación – Resultados Económicos

Tabla N° 6- Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,248 <sup>a</sup>	6	<b>,018</b>
Razón de verosimilitud	13,633	6	,034
Asociación lineal por lineal	9,982	1	,002
N de casos válidos	35		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

*Elaboración propia, por medio SPSS V.25*

Interpretación:

El resultado de Sig. = 0,018 < 0,05, entonces se rechazará la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis Alternativa, quiere decir que; Los costos por despacho de importación tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018.

## Prueba de Hipótesis Específica N° 2

Planteamiento de la Hipótesis

H0: Hipótesis Nula: Los costos por Depósitos Aduaneros NO tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos, ubicadas en el Callao – 2018

Ha: Hipótesis Alternativa (Ha): Los costos por Depósitos Aduaneros tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

Nivel de significancia  $\alpha=0.05$

El nivel de confianza es del 95% y el nivel de significancia se establece en 0.05 o 5% que con este resultado menor se puede rechazar la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis Específica N° 2

### Costos por Depósitos Aduaneros – Resultados Económicos

Tabla N° 7 - Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,834 <sup>a</sup>	6	<b>,043</b>
Razón de verosimilitud	10,287	6	,113
Asociación lineal por lineal	6,338	1	,012
N de casos válidos	35		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

*Elaboración propia, por medio SPSS V.25*

Interpretación:

Teniendo el resultado de Sig. = 0,043 < 0,05, se procede a rechazar la hipótesis alternativa, y se acepta la hipótesis nula, quiere decir que; Los costos por depósitos aduaneros tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018



### Prueba de Hipótesis Específica N° 3

Planteamiento de la Hipótesis

H0: Hipótesis Nula: Los costos por Transporte Nacional y Manipuleo NO tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

Ha: Hipótesis Alternativa (Ha): Los costos por Transporte Nacional y Manipuleo tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018

Nivel de significancia  $\alpha=0.05$

El nivel de confianza es del 95% y el nivel de significancia se establece en 0.05 o 5% que con este resultado menor se puede rechazar la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis Específica N° 3

#### Costos por Transporte Nacional y Manipuleo – Resultados Económicos

*Tabla N° 8 - Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,451 <sup>a</sup>	6	<b>,008</b>
Razón de verosimilitud	17,141	6	,009
Asociación lineal por lineal	11,739	1	,001
N de casos válidos	35		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

*Elaboración propia, por medio SPSS V.25*

Interpretación:

Teniendo el resultado de Sig. = 0,008 < 0,05, se procede a rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis Alternativa. Quiere decir que; Los costos por Transporte Nacional y Manipuleo tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao 2018

## IV. DISCUSIÓN

Luego de haber realizado la estadística de esta investigación y obtener los resultados correspondientes, procedemos a emitir la discusión e interpretación de la presente investigación. El objetivo general de esta investigación es determinar el efecto que existe entre los costos operativos y los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018, para lo cual hemos trabajado mediante la validez del instrumento por medio de una encuesta, desarrollando la estadística para conocer el nivel de confiabilidad mediante la prueba Alpha Cronbach utilizando el software SPSS 25, obteniendo el siguiente resultado:

Variable Independiente – Costos operativos: Coeficiente Alpha Cronbach 0,726

Variable Dependiente – Resultados Económicos: Coeficiente Alpha Cronbach 0,721

El coeficiente de ambas variables, Costos Operativos y Resultados Económicos es de 0,843, este resultado se obtuvo por medio de la encuesta de 25 ítems, 13 ítems para la variable Costos Operativos y 12 ítems para la variable Resultados Económicos, con un tamaño de muestra de 35 personas encuestadas. Según la escala de Alpha de Cronbach, el coeficiente obtenido en ambas variables 0,843 es un resultado BUENO, por lo tanto es aceptable y confiable, entendiendo que para ser confiable debe ser +1 o mayor a 7,00 respectivamente.

Analizando los resultados obtenidos para la hipótesis General podemos concluir que los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018. Éste resultado se obtuvo por medio de la encuesta de 25 ítems, 13 ítems para la variable Costos Operativos y 12 ítems para la variable Resultados Económicos, con un tamaño de muestra de 35 personas encuestadas.

Los resultados muestran que la mayoría de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que los costos operativos son importantes para liquidar un servicio de importación y por lo tanto tiene efecto en los resultados económicos de las empresas operadores logísticos del Callao 2018.

Cabe señalar que para validar la hipótesis general se utilizó la técnica Chi Cuadrado, logrando un resultado en ambas variables de: (Sig. = 0,000 < 0,05), con este resultado nos lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis Alternativa, concluyendo que los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos de las empresas operadores logísticos del Callao, 2018. Estos resultados apoyan el estudio de Ramos (2014), en su investigación costos

operativos y su repercusión en el estado de resultados en las empresas operadoras logísticas en la provincia del Callao 2013 donde llega a la conclusión que los costos operativos son importantes y se debe llevar un buen control por cada orden de servicio ya que cada servicio prestado conlleva a costos incurridos que muchas veces no son considerados en las liquidaciones correspondientes.

El resultado obtenido para la hipótesis Específica No. 1, mediante la prueba de chi cruzado nos muestra una  $\text{Sig.} = 0,018 < 0,05$ , entonces se rechazará la hipótesis nula y se acepta la hipótesis Alternativa, quiere decir que los costos por despacho de importación tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018, apoyando la investigación de Ramos (2014) en el que nos dice que existe un costo por cada tipo de servicio y que se refleja en el estado de resultado en que se puede identificar el centro de costo si genera ganancia o pérdida.

Diferenciando que los costos por despacho de importación son por cada orden de servicio atendido y hay que saber identificar para la liquidación correspondiente al cliente final.

Mientras que el resultado para la hipótesis Específica No. 2, mediante la prueba de chi cruzado nos refleja una  $\text{Sig.} = 0,043 < 0,05$ , se procede a rechazar la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula, quiere decir que los costos por depósitos aduaneros tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018, apoyando la investigación de Ramos (2014) que dice: que hay que identificar muy bien los costos operativos para poder analizar el efecto que tienen en los Resultados económicos, esto se refleja en el estado de resultados y este informe financiero nos llevará a conocer la situación de la empresa y buscar estrategias para reducir costos y mejorar los ingresos.

Diferenciando que los costos por depósitos aduaneros son por cada importación y se debería de buscar mejores precios en los terminales asignados para reducir costos y obtener mejor rentabilidad, cumpliendo con lo dispuesto por (SUNAT) donde menciona que este régimen permite que las mercancías que llegan al territorio peruano sean ingresadas a un depósito aduanero por un periodo determinado bajo control de la aduana después de haber enumerado la DAM, pasado el tiempo el costo generado es muy alto y se reflejaran en el estado de resultado del periodo.

El resultado por la hipótesis específica No. 3. Observamos que se obtuvo mediante la prueba de chi cruzado una  $\text{Sig.} = 0,008 < 0,05$ , se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis Alternativa. Quiere decir que los costos por Transporte Nacional y Manipuleo tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de servicios de operadores logísticos ubicadas en el Callao 2018, los resultados nos llevan apoyar el trabajo realizado por Ramos (2014) que nos señala que los costos operativos son el centro en una empresa operador logístico, ya que su efecto de estos, incluyendo el transporte nacional y manipuleo, se tienen que considerar dentro de ellos. Estos resultados se observan en el estado de resultado que determinará si hubo rentabilidad o no.

Por otro lado, según nuestro marco teórico, estamos de acuerdo con Mincetur (2015) señala que “El transporte nacional es una demanda derivada ya que sirve para trasladar las mercancías de un lugar a otro y como consecuencia el transporte nacional constituye una condición muy necesaria para el crecimiento económico del país.

## V. CONCLUSIONES

- 1) Se determinó que los costos operativos tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018., es por ello que podemos concluir que los costos operativos son de suma importancia en esta actividad ya que nos permite conocer los costos reales de un servicio mediante el estado financiero Estado de resultados y poder tomar decisiones acertadas.
- 2) Se determinó que los costos por despacho de importación tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018, esto nos lleva a concluir que los costos por despacho de importación de un servicio atendido nos llevasen a conocer la rentabilidad según la inversión por cada orden atendida.
- 3) Los costos por depósitos aduaneros tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos ubicadas en el Callao – 2018 y podemos concluir que es de suma importancia la gestión de los costos de terminales aduaneros mucho antes de la llegada de mercancía para tener el tiempo de escoger la mejor opción y la idea es de reducir costos para obtener buenos resultados económicos.
- 4) Los costos por Transporte Nacional y Manipuleo tienen efecto en los resultados económicos de las empresas de operadores logísticos ubicadas en el Callao 2018, ya que los costos por transporte nacional y manipuleo constituye una condición necesaria e importante para el traslado de la mercancía en forma segura y puntual hasta el almacén final del cliente, logrando un cliente satisfecho con nuestro servicio y buenos resultados en la economía de la empresa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 1) Los costos operativos son el centro de una empresa de servicios de operadores logísticos, se deja la recomendación de identificar bien los costos y gastos para que no se incremente más de lo debido en una orden de servicio y no haya exceso de costos en una determinada orden y que los resultados económicos puedan reflejar rentabilidad al final del periodo.
- 2) Se deja la recomendación a las empresas operadores logísticos del Callao 2018 en capacitar muy bien a su personal que trabaje en el área operativa para que puedan orientar bien a sus clientes y sobre todo que hagan una buena gestión operativa al momento de liquidar los costos y gastos ocasionados en una orden atendida al final de su atención.
- 3) Se recomienda a los operadores logísticos que puedan gestionar los terminales por depósitos aduaneros antes que la mercancía llegue al puerto del Callao y para esto tienen que ir gestionando costos con el fin que estos sean accesibles tanto para la agente logístico como para el cliente final, sobre todo negociar los días libres antes para evitar caer en sobreestadía y almacenaje.
- 4) La recomendación en cuanto a los costos por transporte nacional y manipuleo de la mercancía son de mucha importancia para el traslado de las mismas, es por eso que se recomienda que la empresas operadores logísticos, tienen que tener identificado el transporte a contratar, ya que si se trabaja con empresas siempre los costos podrán ser negociados más fácilmente y evitar sobre costos por este servicio.

## VII. REFERENCIAS

- Alberto, F. A. (2015). Finanzas empresarial - Rentabilidad y Valor. Lima - Perú.
- Atencio, M. (2018). Pronóstico de Resultados Financieros y Económicos de Corporación Aceros Arequipa S.A. período 2011-2016 - Universidad Jose Carlos Mariátegui. Moquegua, Perú.
- De la Cruz, M. A. (2016).  
[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8906/delacruzmarceliano\\_avimael.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8906/delacruzmarceliano_avimael.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- ECONOMIA, D. D. (2016). *EL ECONOMISTA.ES*. Obtenido de <https://www.economista.es/diccionario-de-economia/gasto>
- Espinoza Preciado, B. D. (2019). PLANIFICACION TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ECONOMICO DE LA ESCUELA PARTICULAR JESUCRISTO ES EL REY. (<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14075/1/TTUACE-2019-CA-CD00182.pdf>, Ed.) Machala, Ecuador.
- Esquivel, M. (2016).  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2113/Esquivel\\_PMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2113/Esquivel_PMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Ferrer, J. (2010). <http://metodologia02.blogspot.com/>.
- Finanzas, M. d. (2019). <https://www.mef.gob.pe/es/acuerdos-comerciales/acuerdos-comerciales>.
- Finanzas, M. d. (2019). <https://www.mef.gob.pe/es/economia-internacional/politica-arancelaria/definiciones>.
- FX.COM, E. (2018). <https://emprendefx.com/utilidad-bruta/>.
- Gonzales Herrera Carmen Rocio. (2018). Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_fad66d29d823eecca4f040f506ed4e96](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_fad66d29d823eecca4f040f506ed4e96)
- Hernandez, F. R. (2007). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/281/17.htm>.
- Irena, A. (2011). <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2011/03/pdf/basics.pdf>.
- Jauregui, M. (2017). (M. Jauregui, Editor) Obtenido de Arendiendo Administración: <https://aprendiendoadministracion.com/estado-de-resultados/>
- Javier, B. (2014). utilidad y perdida. Obtenido de <https://prezi.com/5powu1pflukb/utilidad-y-perdida/>

- Jimenez, C. &. (2014). El Impacto de los tratados de libre - Universidad Autonoma de Baja California. México.
- JORGE, G. I. (s.f.). Naturaleza de los costos importación. *REVISTA Informativo caballero* Bustamante, artículos varios.
- Kluwer, W. (s.f). Impuestos Aduaneros. Obtenido de <http://www.guiasjuridicas.com/Content/Documento.aspx?params>
- Lucero, D. Y. (2017). Conceptos y recomendaciones prácticas para la formulación de páginas y objetivos p. 4.
- Luis, R. D. (s.f.). *eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/581/EL%20RESULTADO%20DEL%20EJERCICIO%20ECONOMICO.htm>
- Mario, T. y. (2012). Metodología de la investigación, pautas para hacer tesis. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Nuño, Patricia. (2017)Revista Emprende Pyme.net <https://www.emprendepyme.net/costes-operativos.html>
- PACIENTES, A. E. (2015). Obtenido de <https://www.eupati.eu/es/glossary/nivel-de-significacion/>
- Quito, A. S (2017) “Los costos operativos por órdenes de producción y su impacto en los estados financieros de la empresa koko cool.”. obtenido de : <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1920/1/T-ULVR-1726.pdf>
- Patricia, N. (2017). Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/costes-operativos.html>
- Raffino, M. E. (2019). <https://concepto.de/tecnologia/>.
- Ramirez, S. &. (2016). Obtenido de [http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/53/1/Reyes\\_Jimmy\\_%26\\_Sequen\\_Jesus.pdf](http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/53/1/Reyes_Jimmy_%26_Sequen_Jesus.pdf)
- Ramos, G. I. (2014). Costos Operativos Obtenido de [file:///G:/X%20CICLO/COSTOS%20OPERATIVOS%20TESIS\\_%20Modelo.pdf](file:///G:/X%20CICLO/COSTOS%20OPERATIVOS%20TESIS_%20Modelo.pdf)
- Rios, P. C. (2014). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71999711.pdf>
- Ruiz, D. S. (2018). Mejoramiento en el proceso operativo en el regimen de importacion de una agencia de aduanas. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe>
- Sampieri, H. Roberto; Fernandez, C. Carlos & Baptista, L. Pilar. (2014). Metodología de la Investigación 6ª Edición. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp->



content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Sampieri, R., & Fernandez, C. y. (2014). Metodología de la Investigación p. 4, 36,152 .

Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Smith, A. (1790). *WIKIPEDIA La Enciclopedia Libre*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Adam\\_Smith](https://es.wikipedia.org/wiki/Adam_Smith)

Sojo, R. y. (2002). web: file:///C:/Users/user/Downloads/73-Texto%20del%20art%C3%ADculo-177-1-10-20170613.pdf.

Suarez, E. (2018). Evaluación al Cumplimiento del Régimen Impositivo Simplificado de Ecuador de los Comerciantes Informales de la Ciudad de la Libertad Durante el Período 2011 y su Incidencia en la Economía Local- Escuela Superior Politécnica del Litoral . Ecuador.

SUNAT. (2016). Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/exportacion/trasmision.html>

SUNAT. (2016). Numeración de la DAM Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/exportacion/numeracion.html>

SUNAT, S. N. (2019). <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/pagosgarantias/index.html>.

Tamayo, T. y. (2009). El Proceso de la Investigación Científica. Obtenido de <http://pankkara.blogspot.com/2009/10/la-hipotesissegunel-proceso-de-la.html>

Tobacia, L. (2017). Formalización Laboral como Estrategia de Desarrollo y Contribución a los procesos de Cohesión Social en Bogotá – Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá. Bogotá - Colombia.

Tributaria, V. G. (s.f.). <https://dx.doi.org/10.1787/9789264222786-3-es>.

Vera, G. C. (2019). Relación de las interacciones comerciales y el modelo de alianzas *estratégicas en el Comercio Exterior Ecuatoriano*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38853/1/EMPASTADO%20DE%20Relacion-entre-las-interacciones-comercial-y-el-convertido%20%281%29.pdf>.

Zoila, V. C. (2009). *Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica p. 159*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

VIII. ANEXOS

ANEXO N° 8.1 MATRIZ DE CONSISTENCIA  
 COSTOS OPEATIVOS Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS ECONÓMICOS EN LAS EMPRESAS  
 DE SERVICIOS DE OPERADORES LOGISTICOS UBICADAS EN EL CALLAO - 2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Qué efecto tienen los costos operativos en los resultados económicos de las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018?	Determinar el efecto que existe entre los costos operativos y los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018	Los costos operativos tiene efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018	<b>COSTOS OPERATIVOS</b>	Trámites de Vistos Buenos	<b>1. TIPO DE ESTUDIO</b> El estudio es de tipo Aplicada.  <b>2. NIVEL</b> Explicativa  <b>3. DISEÑO</b> El tipo de diseño es No experimental ya que no puede modificar las Variables.  <b>4. ENFOQUE</b> CUANTITATIVO  <b>5. TAMAÑO DE LA MUESTRA</b> Se definirá mediante la fórmula de muestreo  <b>6. TÉCNICA E INSTRUMENTOS</b> La encuesta será la técnica y el instrumento se realizará Mediante un cuestionario.
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>		Transmisión de la DAM	
¿Qué efecto tienen los costos por despacho de importación en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018?	Determinar el efecto que existe entre los costos por despacho de importación y los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018	Los costos por despacho de importación tiene efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018		Numeración de la DAM	
¿Qué efecto tienen los costos por depósitos aduaneros en los resultados económicos en las empresas de operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018?	Determinar el efecto que existe entre los costos por depósitos aduaneros y los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018	Los costos por depósitos aduaneros tiene efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logístico, ubicadas en el Callao - 2018		Aforo	
¿Qué efecto tienen los costos por transporte nacional y manipuleo en los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018?	Determinar el efecto que existe entre los costos por transporte nacional y manipuleo y los resultados económicos en las empresas operadores logísticos, ubicadas en el Callao - 2018	Los costos por transporte nacional y manipuleo tienen efecto en los resultados económicos en las empresas operadores logístico, ubicadas en el Callao - 2018		Liquidación de impuestos	
				Depósito Temporal	
				Movilización	
				Almacenaje / Sobrestadia	
				Gate in	
				Transporte Almacén final	
			Cuadrilla de descarga		
			Custodia de la carga		
			Pernocte o falso flete		
			<b>RESULTADOS ECONÓMICOS</b>	Ingresos de explotación	
				Ingresos por arrendamientos	
				Ingresos por comisiones	
				Ingresos financieros	
				Gastos Fijos	
				Gastos Directos	
				Gastos Indirectos	
				Gastos Financieros	
				Utilidad Bruta	
				Utilidad Operativa	
				Utilidad Antes de Impuestos	
				Utilidad Neta	

## ANEXO N° 8.2: TABLAS DE FRECUENCIA

Tabla No. 09 - Ítem 01

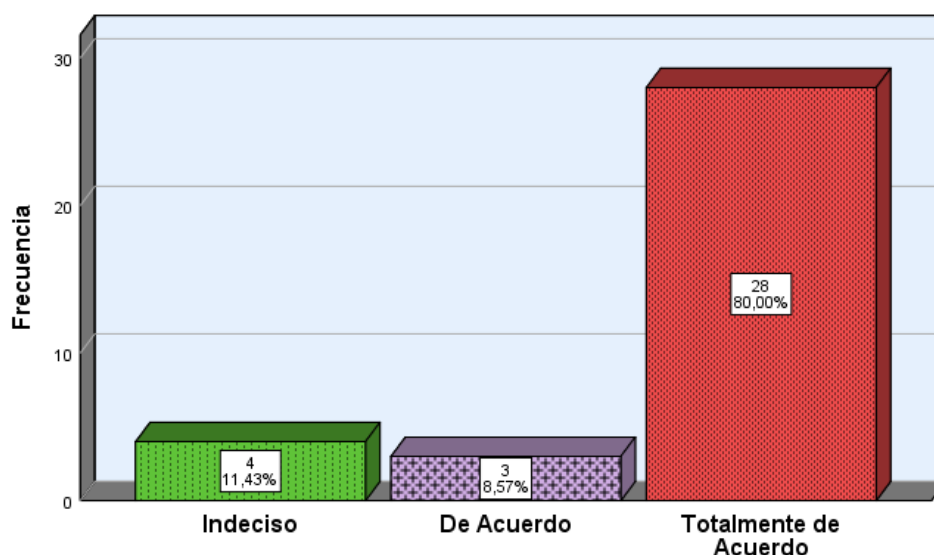
**Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	11,4	11,4
	De Acuerdo	3	8,6	20,0
	Totalmente de Acuerdo	28	80,0	100,0
	Total	35	100,0	

*Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25*

**Gráfico 1 - Ítem 01**

Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.



Interpretación:

Como se puede observar de las 35 personas encuestadas en las empresas operadores logísticos, se pudo determinar que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo en que los costos de visto bueno están considerados dentro de los costos operativos, ya que sin el pago respectivo de estos no puede continuar el proceso de retiro de la mercadería de la Aduana.

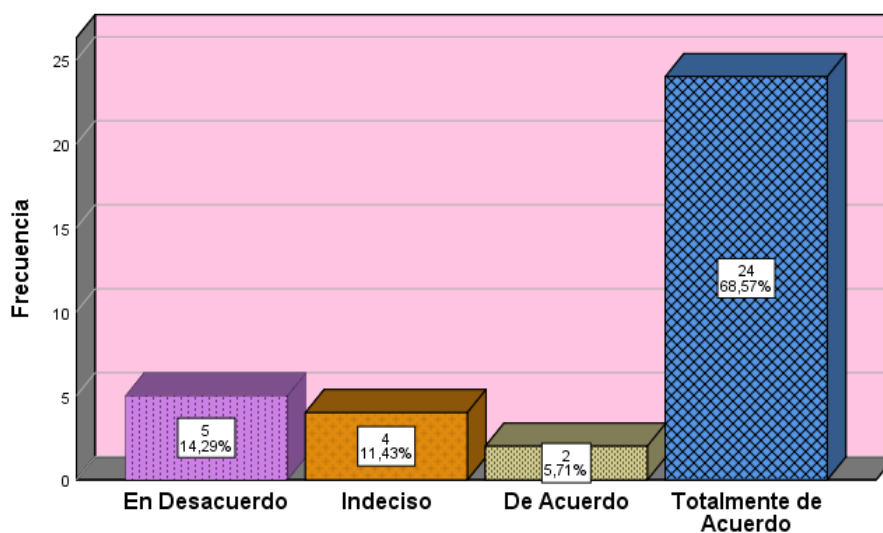
Tabla No. 10 Ítem 02

**La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	5	14,3	14,3
	Indeciso	4	11,4	25,7
	De Acuerdo	2	5,7	31,4
	Totalmente de Acuerdo	24	68,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 2 - Ítem 02**



La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos

Interpretación:

La transmisión de la DAM es muy importante, es por eso que la mayoría de las personas encuestadas en las empresas operadores logísticos del Callao se pudo determinar que la transmisión de la DAM es importante y mediante ella se declara la mercancía importada y que llega a territorio peruano.

Tabla No.11 Ítem 03

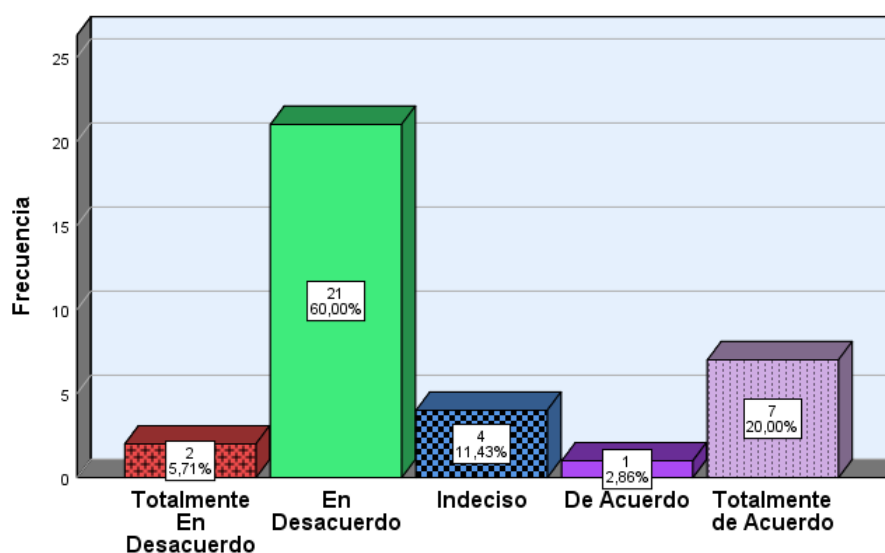
**El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos de V°B°**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Válido En Desacuerdo	21	60,0	60,0	65,7
Indeciso	4	11,4	11,4	77,1
De Acuerdo	1	2,9	2,9	80,0
Totalmente de Acuerdo	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 3 - Ítem 03**

**El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos de V°B°**



Interpretación:

Se puede apreciar claramente que más de la mitad de los encuestados están en desacuerdo de que el servicio de la numeración de la DAM debe estar incluido dentro de los costos de visto bueno, por lo que se determina que el costo de servicio de numeración de la DAM no está incluido dentro de los costos de visto bueno.

Tabla No. 12- Ítem 04

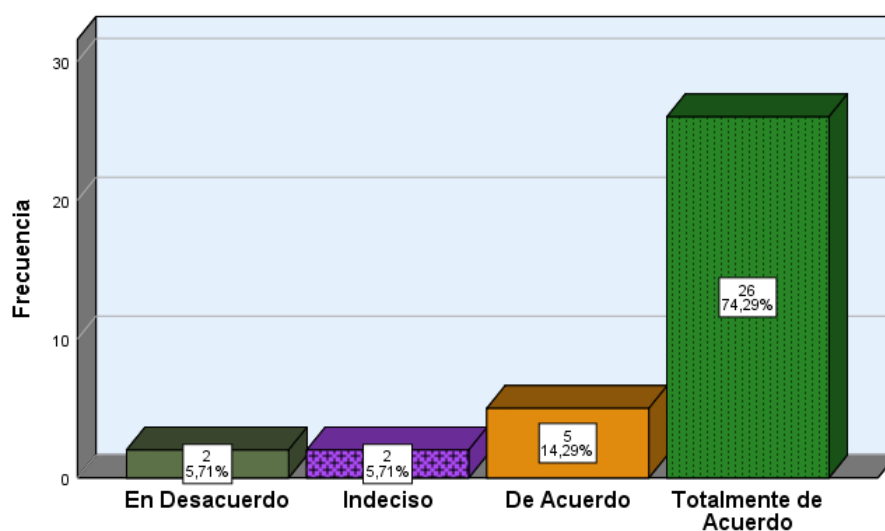
**El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Indeciso	2	5,7	5,7	11,4
Válido De Acuerdo	5	14,3	14,3	25,7
Totalmente de Acuerdo	26	74,3	74,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 4 - Ítem 04**

El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demas tributos.



Interpretación:

Definitivamente, es muy claro ver el grafico 04, en que las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao, están totalmente de acuerdo que el aforo físico de la mercancía permite el cobro justo de los aranceles y tributos. Mediante el aforo físico según sea el canal se puede determinar una liquidación real y justa.

Tabla No. 13 - Ítem 05

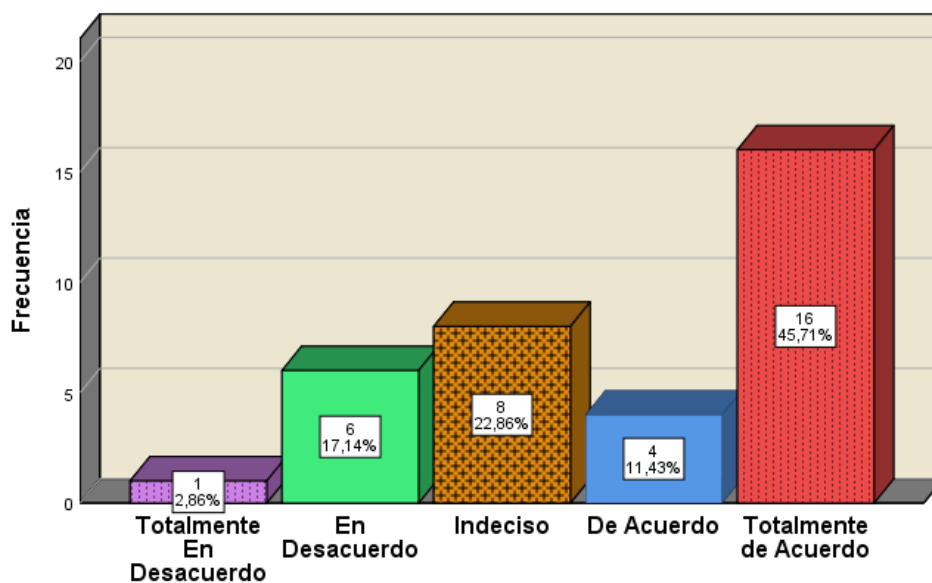
**La liquidación de impuestos se aplica a los bienes que se importan y exportan.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente En Desacuerdo	1	2,9	2,9
	En Desacuerdo	6	17,1	20,0
	Indeciso	8	22,9	42,9
	De Acuerdo	4	11,4	54,3
	Totalmente Acuerdo	16	45,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 5- Ítem 05**

La liquidación de impuestos aplica a los bienes que se importan y exportan.



Interpretación:

En comercio exterior, la liquidación de impuestos se aplica tanto a las mercancías que se importan como las mercancías que se exportan. Así lo determina el gráfico N°5 en que la mayoría de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en el resultado estadístico del presente ítem.

Tabla No. 14 - Ítem 06

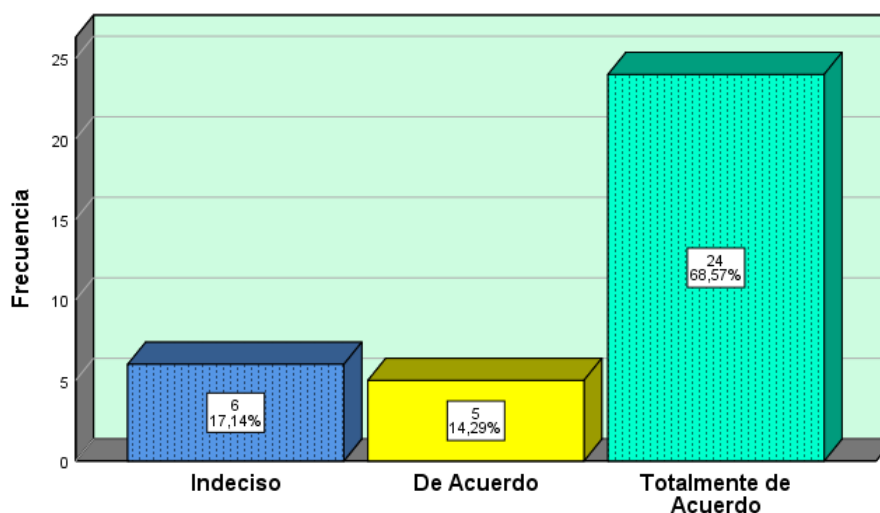
**El servicio depósito temporal de las mercancías es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indeciso	6	17,1	17,1	17,1
De Acuerdo	5	14,3	14,3	31,4
Totalmente de Acuerdo	24	68,6	68,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 6- Ítem 06**

El servicio deposito temporal de las mercancías , es facturado por el terminal de depositos temporales al consignatario o representante del mismo.



Interpretación:

El resultado muestra claramente que el 68.57% de las personas encuestadas en las empresas operadores logístico del Callao están totalmente de acuerdo que el servicio por depósito temporal de las mercancías es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o agente de aduanas Aunque también existen algunas excepciones de acuerdo al contrato inicial.



Tabla No. 15 - Ítem 07

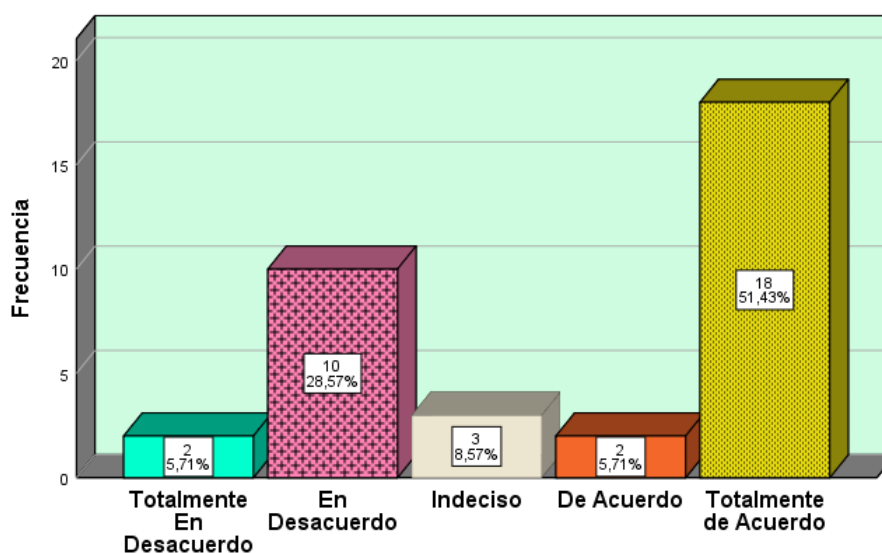
**El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Válido En Desacuerdo	10	28,6	28,6	34,3
Indeciso	3	8,6	8,6	42,9
De Acuerdo	2	5,7	5,7	48,6
Totalmente Acuerdo	18	51,4	51,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 7- Ítem 07**

**El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros.**



Interpretación:

Claramente, es de observar que más de la mitad de las personas encuestadas en las empresas operadores logísticos del Callao, piensan que el servicio de la movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros. Los gastos por este servicio es inevitable una vez que llega el contenedor al puerto del Callao, por lo tanto, es aceptable la decisión de la mayoría de los encuestados.

Tabla No. 16 - Ítem 08

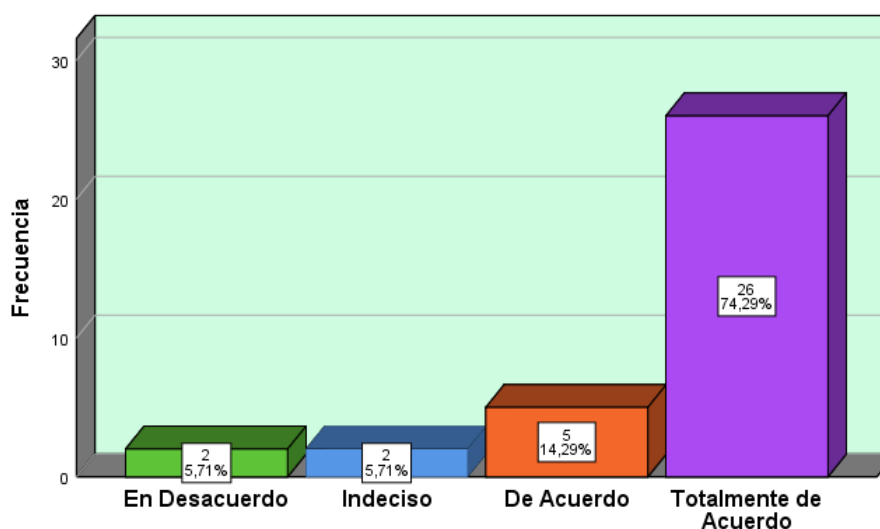
**El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de las empresas logísticas.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Indeciso	2	5,7	5,7	11,4
Válido De Acuerdo	5	14,3	14,3	25,7
Totalmente en Acuerdo	26	74,3	74,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 8 - Ítem 08**

El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de la empresas logísticas.



Interpretación:

Es lógico que todo gasto por descoordinación o falta de gestión operativa va a afectar los resultados de la empresa. En el gráfico N° 08 observamos que las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao, están totalmente de acuerdo que el almacenaje y sobre estadía afecta los resultados económicos de las empresas. Ya que este costo se puede evitar haciendo una buena gestión de retiro de la mercancía en el día establecido.

Tabla No. 17 - Ítem 09

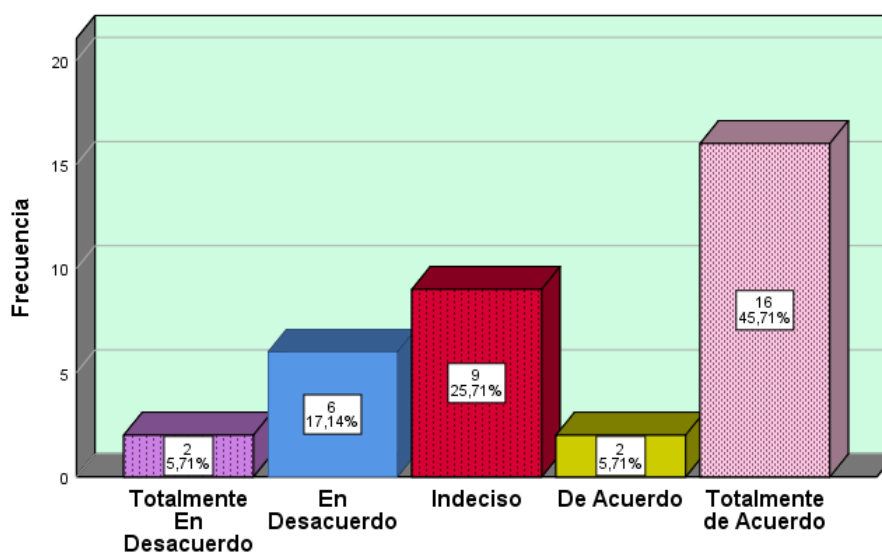
**El Gate in, es responsabilidad del agente logístico.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Válido En Desacuerdo	6	17,1	17,1	22,9
Indeciso	9	25,7	25,7	48,6
De Acuerdo	2	5,7	5,7	54,3
Totalmente de Acuerdo	16	45,7	45,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 9 - Ítem 09**

**El Gate in, es responsabilidad del agente logístico.**



Interpretación:

Según el resultado observamos que el 45.71% de personas encuestadas en las empresas operadores logísticas del Callao están totalmente de acuerdo que la devolución del contenedor es responsabilidad del agente logístico, salvo algunas excepciones según acuerdo, es por esta razón que también hay un porcentaje de desacuerdo y un mínimo de indecisos que desconocen el tema.

Tabla No. 18 - Ítem 10

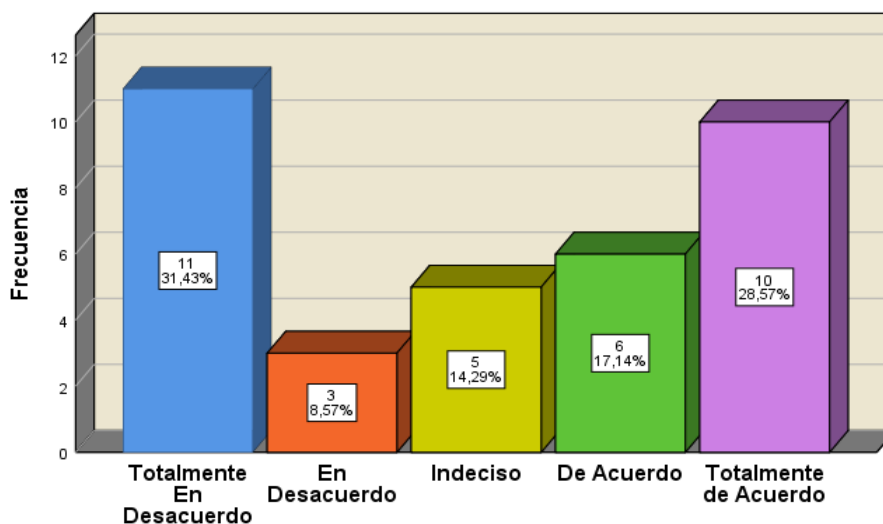
**El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo, se refleja en los resultados económicos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	11	31,4	31,4	31,4
Válido En Desacuerdo	3	8,6	8,6	40,0
Indeciso	5	14,3	14,3	54,3
De Acuerdo	6	17,1	17,1	71,4
Totalmente de Acuerdo	10	28,6	28,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 10 - Ítem 10**

El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo, se refleja en los resultados económicos



Interpretación:

El cobro por transporte nacional y manipuleo no se refleja en los resultados económicos, esto debido a que este servicio no siempre es asumido por el agente logístico ya que muchas veces el dueño de la mercancía tiene su propia movilización de llevar su mercancía, pero existe otro porcentaje de encuestados que está totalmente de acuerdo que este costo se refleja en los resultados económicos y es cuando el agente logístico asume el costo del servicio.

Tabla No. 19 - Ítem 11

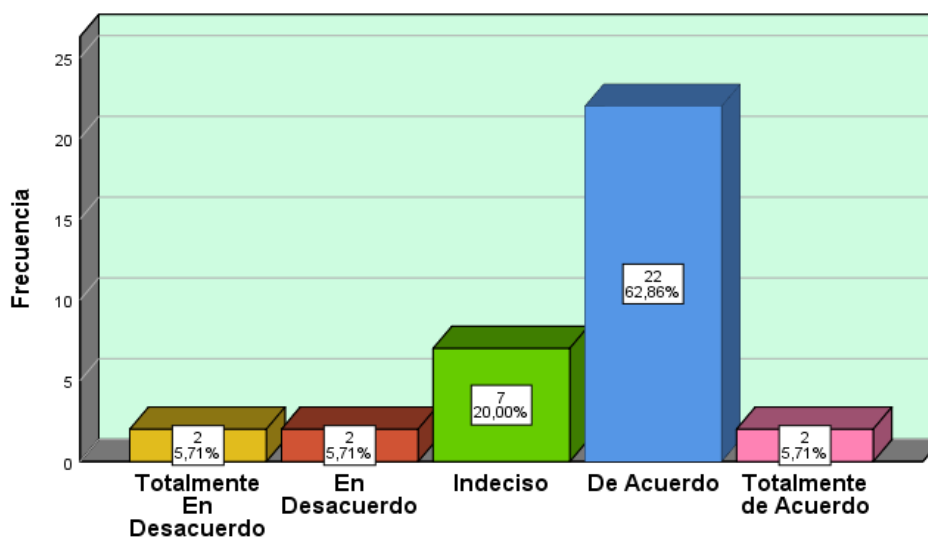
**El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario es asumido por el operador logístico.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Válido En Desacuerdo	2	5,7	5,7	11,4
Indeciso	7	20,0	20,0	31,4
De Acuerdo	22	62,9	62,9	94,3
Totalmente de Acuerdo	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

Gráfico 11 - Ítem 11

El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacen final del consignatario, es asumido por el operador logístico.



Interpretación:

Según la estadística el 62.9% de las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao, están de acuerdo que el costo por el servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario es asumido por el agente logístico, quien se encarga de hacer el servicio según acuerdo hasta el almacén del cliente final. Este servicio es asumido por el operador logístico según acuerdo con el cliente.

Tabla No. 20 - Ítem 12

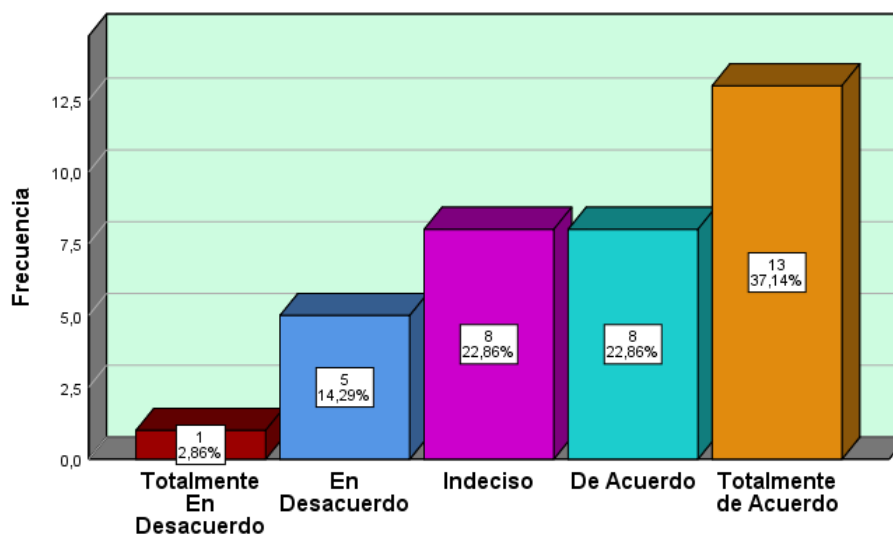
**El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
Válido En Desacuerdo	5	14,3	14,3	17,1
Indeciso	8	22,9	22,9	40,0
De Acuerdo	8	22,9	22,9	62,9
Totalmente de Acuerdo	13	37,1	37,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

Gráfico 12 - Ítem 12

**El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.**



Interpretación:

El resultado muestra claramente que las personas encuestadas en las empresas operadores logístico del Callao, están totalmente de acuerdo que el servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo, (según acuerdo). Existe un 22,06% de los encuestados que están indecisos, no saben y no opinan por desconocimiento del tema.

Tabla No. 21 - Ítem 13

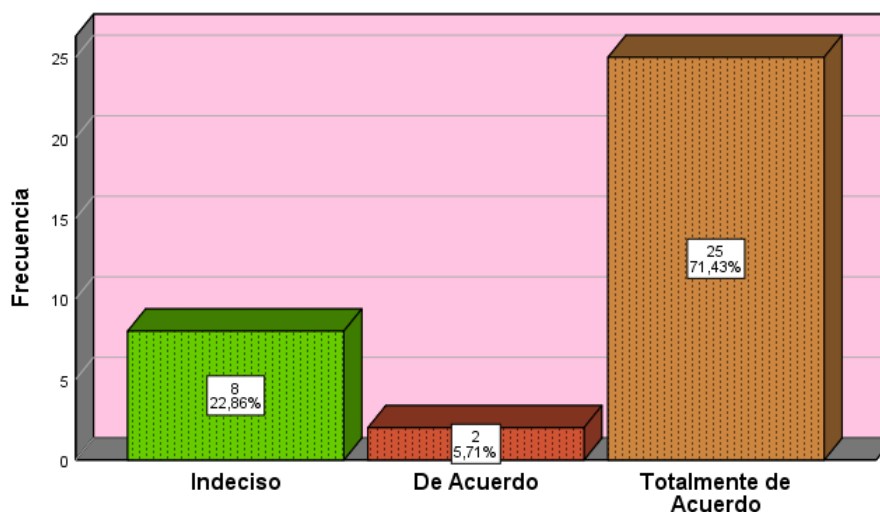
**El costo por el servicio por custodia de la mercancía, es asumido por el consignatario o representante del mismo.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indeciso	8	22,9	22,9	22,9
De Acuerdo	2	5,7	5,7	28,6
Totalmente de Acuerdo	25	71,4	71,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 13- Ítem 13**

El costo por el servicio por custodia de la mercancía, es asumido por el consignatario o representante del mismo.



Interpretación:

En el tiempo en que vivimos, este servicio es muy solicitado por los consignatarios dueños de las mercancías y siempre solicitan el resguardo desde el terminal hasta su almacén final y así lo confirman los resultados de la estadística. El 71,43% de las personas encuestadas en las empresas de operadores logísticos en el Callao están totalmente de acuerdo, mientras que un 22,9% está indeciso en opinar.

Tabla No. 22 - Ítem 14

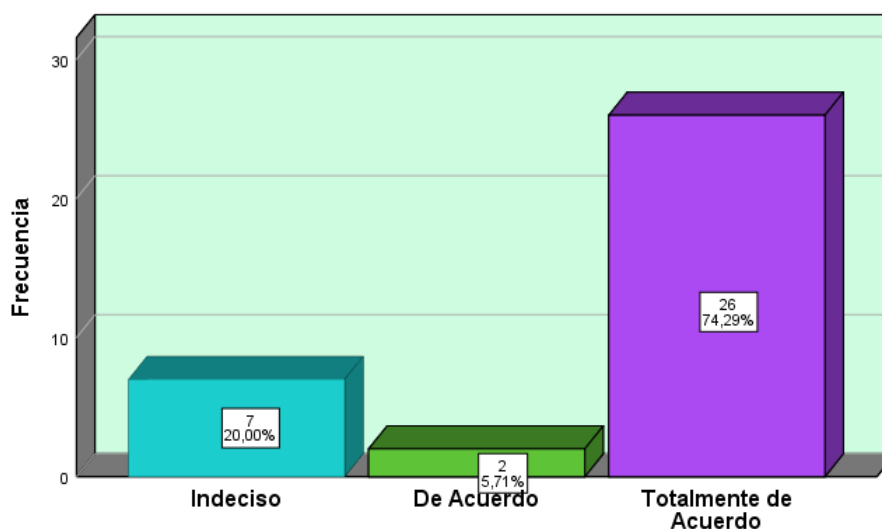
**Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indeciso	7	20,0	20,0	20,0
De Acuerdo	2	5,7	5,7	25,7
Totalmente de Acuerdo	26	74,3	74,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 14 - Ítem 14**

**Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas**



**Interpretación:**

Totalmente de acuerdo, las personas encuestadas en las empresas operadores logísticas están totalmente de acuerdo que los ingresos por explotación de acuerdo a la actividad de la empresa son muy importantes para los resultados económicos de las empresas, aunque hay un 20% de encuestados indecisos de opinar al respecto.



Tabla No. 23 - Ítem 15

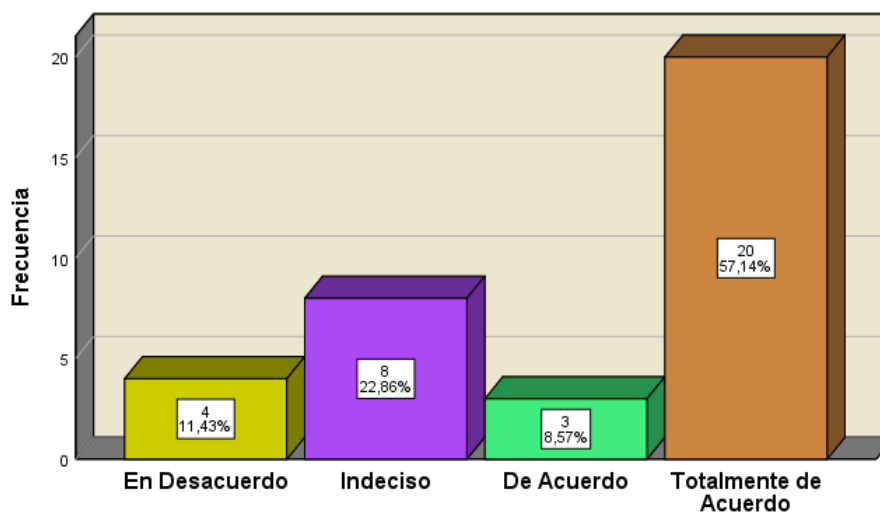
**Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	4	11,4	11,4	11,4
Indeciso	8	22,9	22,9	34,3
Válido De Acuerdo	3	8,6	8,6	42,9
Totalmente de Acuerdo	20	57,1	57,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 15 - Ítem 15**

Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa



Interpretación:

Podemos apreciar según los resultados obtenidos que los encuestados están totalmente de acuerdo en que los ingresos por arrendamientos de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de las empresas como otros ingresos.

Tabla No. 24 - Ítem 16

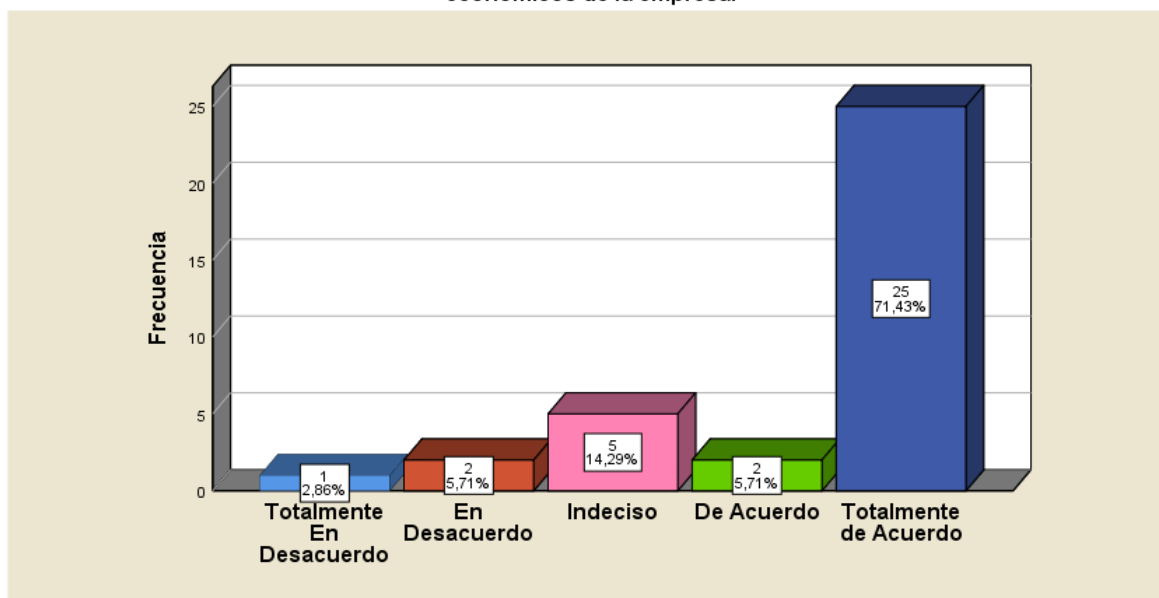
**Los ingresos por comisiones, percibidos por contraprestaciones de servicios se reflejan en los resultados económicos de la empresa.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
Válido En Desacuerdo	2	5,7	5,7	8,6
Indeciso	5	14,3	14,3	22,9
De Acuerdo	2	5,7	5,7	28,6
Totalmente de Acuerdo	25	71,4	71,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 16 - Ítem 16**

**Los ingresos por comisiones, percibidos por contraprestaciones de servicios, se reflejan en los resultados económicos de la empresa.**



Interpretación:

Se puede observar que de las 35 personas encuestadas en las empresas operadores logísticos del Callao, se pudo determinar que el 71,43% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que los ingresos por comisiones, percibidos por contraprestaciones de servicios se reflejan en los resultados económicos de la empresa, mientras que un 14,29% de los encuestados están indecisos. Se aprecia que el porcentaje en total desacuerdo es muy mínimo.

Tabla No. 25 - Ítem 17

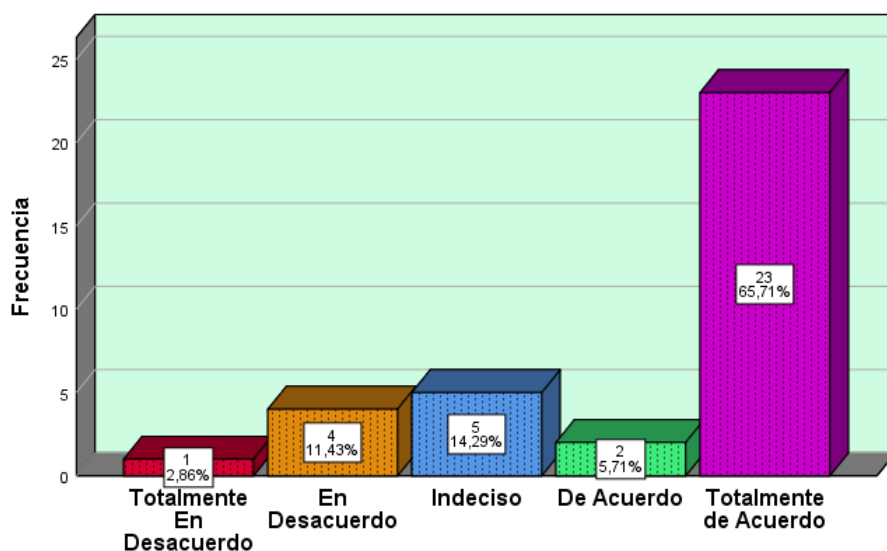
**Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
Válido En Desacuerdo	4	11,4	11,4	14,3
Indeciso	5	14,3	14,3	28,6
De Acuerdo	2	5,7	5,7	34,3
Totalmente de Acuerdo	23	65,7	65,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 17 - Ítem 17**

**Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa**



Interpretación:

La mayoría de las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao, están totalmente de acuerdo que los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa.

Tabla No. 26 - Ítem 18

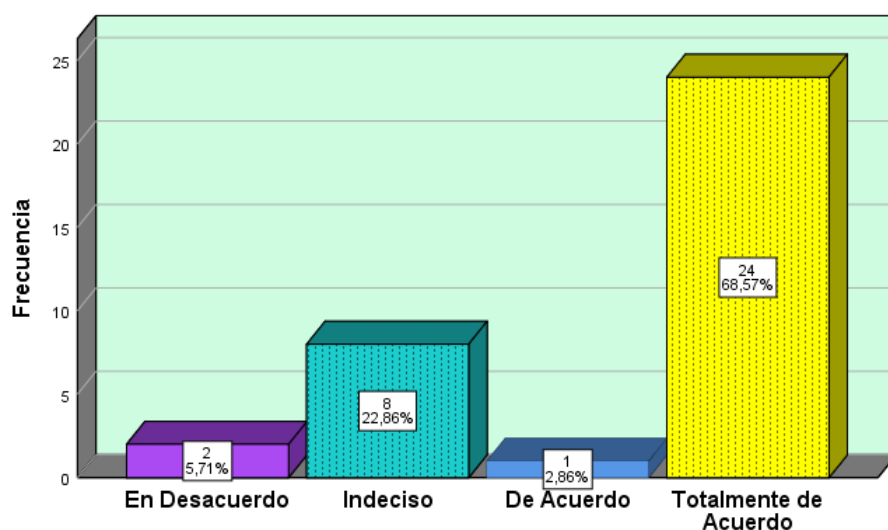
**Los gastos fijos se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
Indeciso	8	22,9	22,9	28,6
De Acuerdo	1	2,9	2,9	31,4
Totalmente de Acuerdo	24	68,6	68,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 18 - Ítem 18**

**Los gastos fijos, se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.**



**Interpretación:**

El resultado obtenido es muy claro, las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao están totalmente de acuerdo que los gastos fijos, se mantienen aunque las empresa produzca o no bienes y servicios.

Tabla No. 27 - Ítem 19

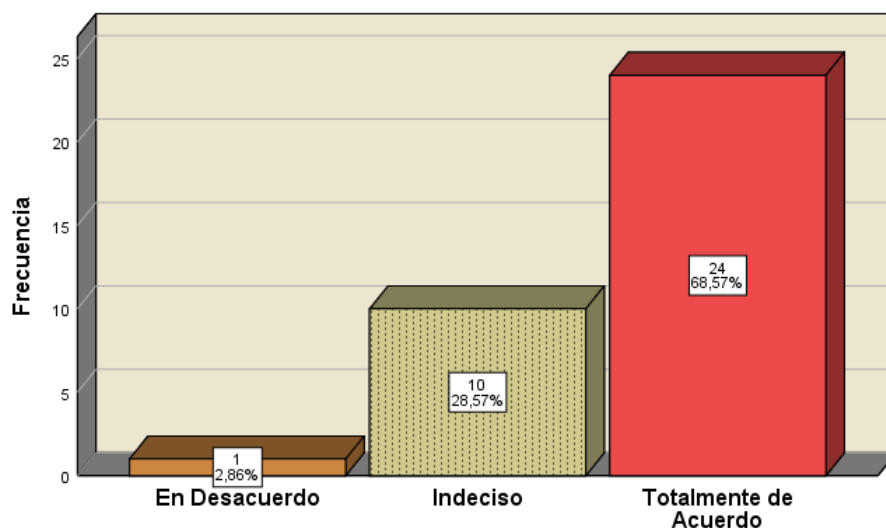
**Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
Indeciso	10	28,6	28,6	31,4
Totalmente de Acuerdo	24	68,6	68,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 19 - Ítem 19**

**Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa**



**Interpretación:**

El 68.57% de los encuestados están totalmente de acuerdo que los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa, ya que estos son fácil de identificar y registrar, por otro lado, un 28,57% de los encuestados están indecisos ya que ellos aseguran no tienen bien definido el tema de gastos Un porcentaje mínimo está en desacuerdo ya que aseguran que los gastos directos no solo se asignan a las actividades de la empresa.

Tabla No. 28 - Ítem 20

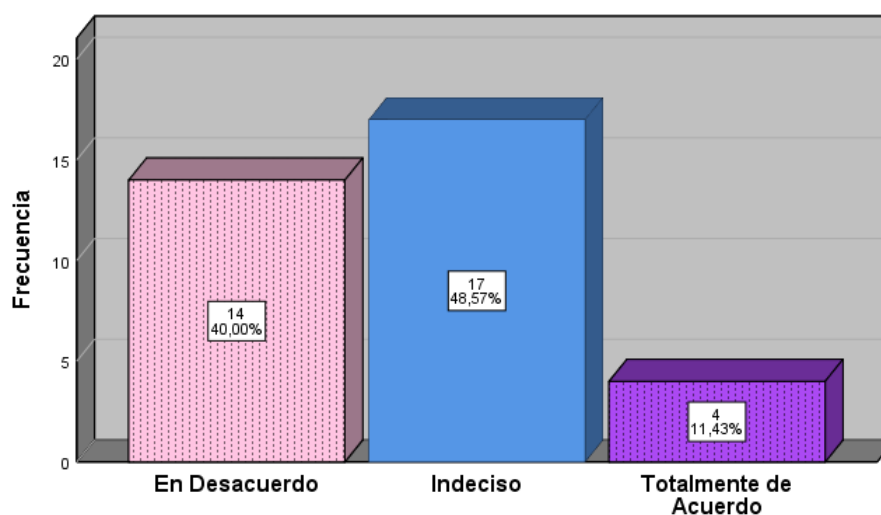
**Los gastos indirectos son difíciles de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En Desacuerdo	14	40,0	40,0	40,0
Indeciso	17	48,6	48,6	88,6
Totalmente de Acuerdo	4	11,4	11,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 20 - Ítem 20**

Los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa



Interpretación:

Según los resultados obtenidos el 40% de las personas encuestadas están en desacuerdo con que los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa, ya que puede haber excepciones, un 48,57% están indecisos porque no tienen claro el tema en cuestión.

Tabla No. 29 - Ítem 21

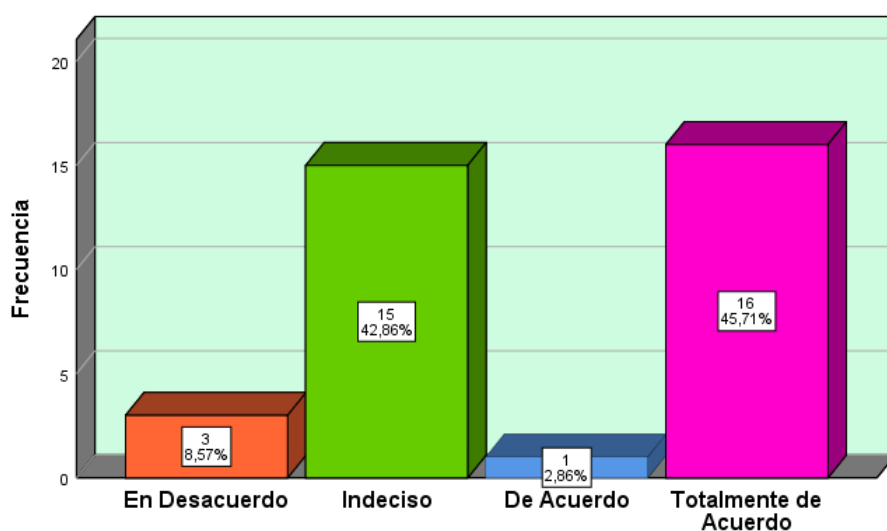
**Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	3	8,6	8,6	8,6
Indeciso	15	42,9	42,9	51,4
Válido De Acuerdo	1	2,9	2,9	54,3
Totalmente de Acuerdo	16	45,7	45,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 21 - Ítem 21**

**Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa**



**Interpretación:**

Obteniendo el resultado estadístico, se observa que el 45,71% de las personas encuestadas en las empresas operadores logísticos en el Callao, está totalmente de acuerdo que los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa, ya que los intereses por créditos y/o préstamos con altas tasas de interés afectan la rentabilidad de la empresa.

Tabla No. 30 - Ítem 22

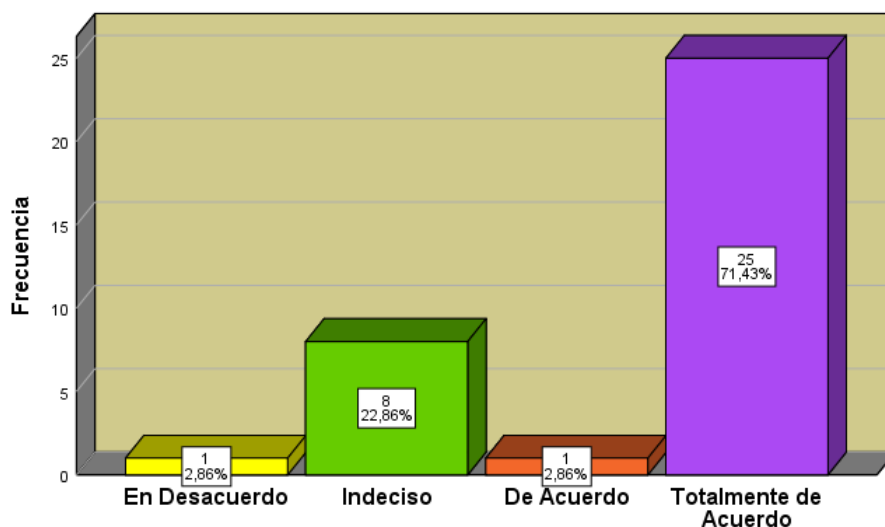
**La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
Indeciso	8	22,9	22,9	25,7
De Acuerdo	1	2,9	2,9	28,6
Totalmente de Acuerdo	25	71,4	71,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

**Gráfico 22 - Ítem 22**

La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa



Interpretación:

El resultado está muy claro, la mayoría de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que la utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa, éste es un resultado que se puede apreciar en el estado de resultados.



Tabla No. 31 - Ítem 23

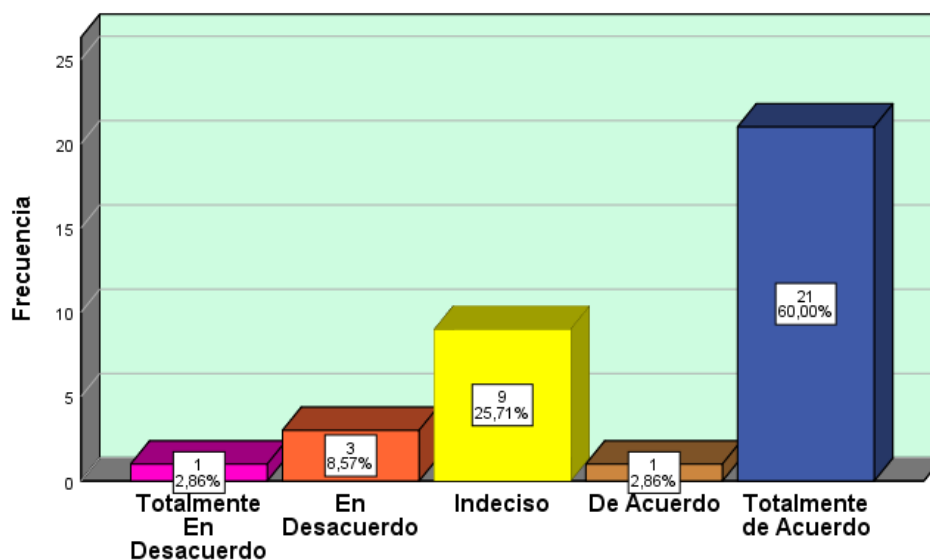
**La utilidad operacional es el resultado de la diferencia entre los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
En Desacuerdo	3	8,6	8,6	11,4
Válido Indeciso	9	25,7	25,7	37,1
De Acuerdo	1	2,9	2,9	40,0
Totalmente de Acuerdo	21	60,0	60,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

Gráfico 23 - Ítem 23

La utilidad operacional es el resultado de la diferencia de los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa



Interpretación:

Mediante la encuesta se obtuvo el resultado que observamos en el gráfico y un 60% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo que la utilidad operacional es el resultado de la diferencia de los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales. Este resultado es antes de los impuestos.

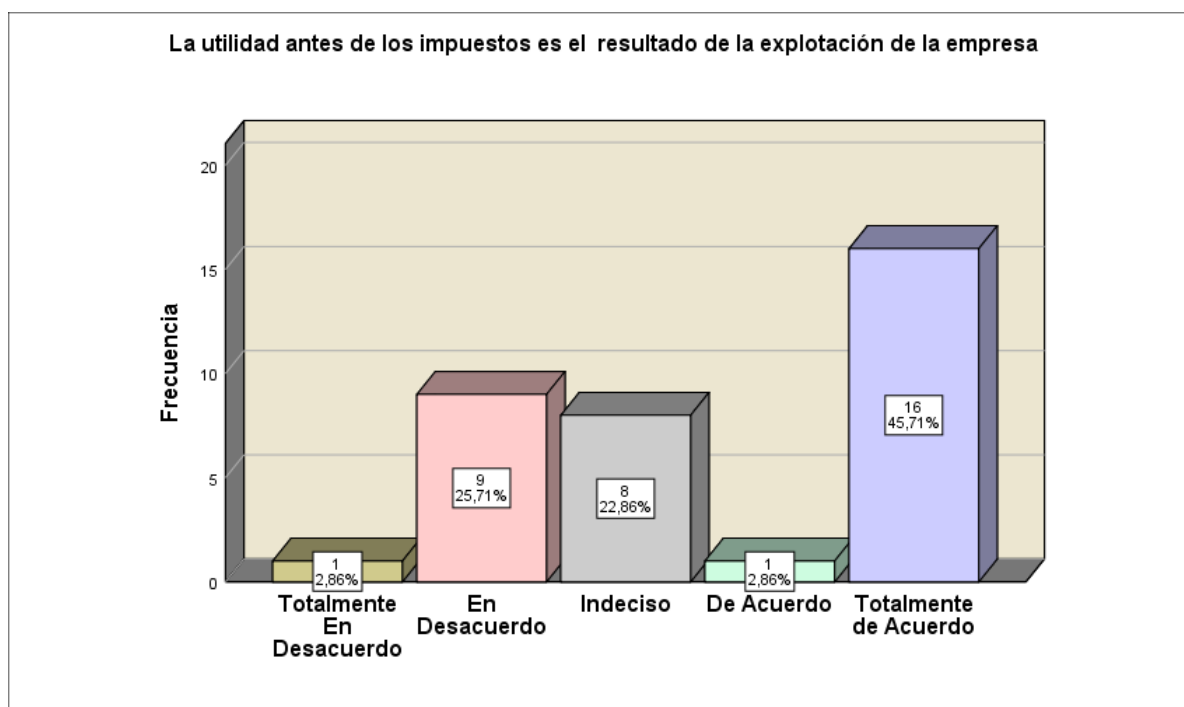
Tabla No. 32 - Ítem 24

**La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente En Desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
En Desacuerdo	9	25,7	25,7	28,6
Indeciso	8	22,9	22,9	51,4
De Acuerdo	1	2,9	2,9	54,3
Totalmente de Acuerdo	16	45,7	45,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

Gráfico 24 - Ítem 24



Interpretación:

Observamos, el 45.71% de las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao, están totalmente de acuerdo que la utilidad antes de los impuestos es el resultado de explotación de la empresa y este se refleja en el estado de resultados.

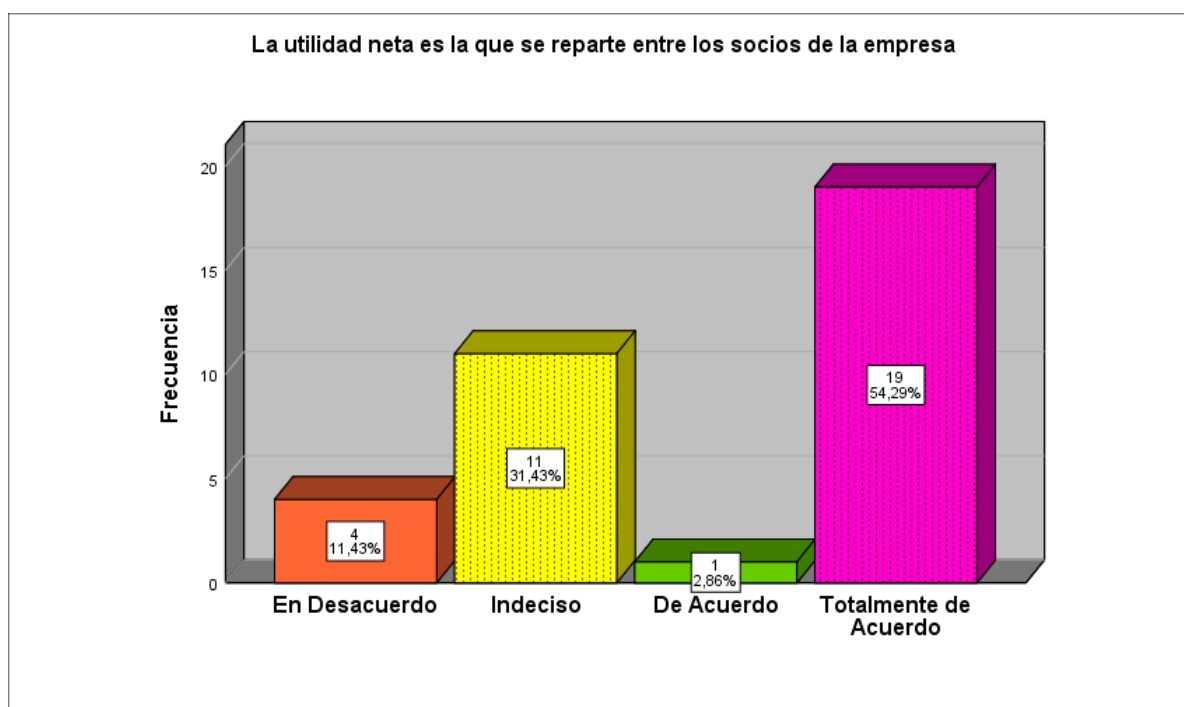
Tabla No. 33 - Ítem 25

**La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	4	11,4	11,4	11,4
Indeciso	11	31,4	31,4	42,9
Válido De Acuerdo	1	2,9	2,9	45,7
Totalmente de Acuerdo	19	54,3	54,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia por medio SPSS V.25

Gráfico 25 - Ítem 25



Interpretación:

En la encuesta realizada, las personas encuestadas en las empresas operadoras logísticas del Callao, están totalmente de acuerdo que la utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa, aunque hay algunas excepciones en que los socios deciden reinvertir para crecimiento de la empresa.

ANEXO N° 8.3: ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Tabla N° 34 - Estadísticos descriptivos

	N	Media		Asimetría		Curtosis	
	Estadístico	Estadístico	Desv. Error	Estadístico	Desv. Error	Estadístico	Desv. Error
Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.	35	4,69	,114	-1,944	,398	2,297	,778
La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos.	35	4,29	,195	-1,213	,398	-,225	,778
El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos de V°B°	35	2,71	,215	1,028	,398	-,395	,778
El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.	35	4,57	,144	-2,064	,398	3,506	,778
La liquidación de impuestos se aplica sólo a los bienes que se importan y exportan.	35	3,80	,216	-,498	,398	-1,172	,778

El servicio depósito temporal de las mercancías es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	35	4,51	,132	-1,228	,398	-,151	,778
El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros.	35	3,69	,252	-,440	,398	-1,584	,778
El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de las empresas logísticas.	35	4,57	,144	-2,064	,398	3,506	,778
El Gate in es responsabilidad del agente logístico.	35	3,69	,231	-,415	,398	-1,252	,778
El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo se refleja en los resultados económicos	35	3,03	,280	-,089	,398	-1,660	,778
El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario es asumido por el operador Logístico.	35	3,57	,155	-1,438	,398	2,156	,778

El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	35	3,77	,201	-,528	,398	-,824	,778
El costo por el servicio por custodia de la mercancía es asumido por el consignatario o representante del mismo.	35	4,49	,144	-1,159	,398	-,578	,778
Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas	35	4,54	,138	-1,348	,398	-,054	,778
Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa	35	4,11	,191	-,753	,398	-1,047	,778
Los ingresos por comisiones y percibidos por contraprestaciones de servicios se reflejan en los resultados económicos de la empresa.	35	4,37	,188	-1,621	,398	1,599	,778

Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa	35	4,20	,208	-1,205	,398	,043	,778
Los gastos fijos se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.	35	4,34	,174	-1,102	,398	-,425	,778
Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa	35	4,34	,169	-,949	,398	-,913	,778
Los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa	35	2,83	,156	1,312	,398	1,334	,778
Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa	35	3,86	,189	-,107	,398	-1,671	,778
La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa	35	4,43	,160	-1,210	,398	-,211	,778

La utilidad operacional es el resultado de la diferencia entre los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa	35	4,09	,206	-,891	,398	-,533	,778
La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa	35	3,63	,232	-,213	,398	-1,620	,778
La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa	35	4,00	,197	-,476	,398	-1,482	,778
N válido (por lista)	35						



ANEXO N° 8.4: VALIDACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla No. 35 - Validación ítem por ítem – Costos Operativos

	Estadísticas de total de elemento				Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	
Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.	46,69	46,634	,449	.	,706
La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos.	47,09	44,787	,332	.	,711
El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos de V°B°	48,66	46,114	,203	.	,729
El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.	46,80	43,753	,602	.	,687
La liquidación de impuestos aplica a los bienes que se importan y exportan.	47,57	44,487	,300	.	,716
El servicio depósito temporal de las mercancías es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	46,86	46,126	,425	.	,705

El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros.	47,69	42,457	,338	.	,714
El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de las empresas logísticas.	46,80	43,753	,602	.	,687
El Gate in es responsabilidad del agente logístico.	47,69	44,634	,259	.	,723
El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo se refleja en los resultados económicos	48,34	40,997	,355	.	,714
El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario, es asumido por el operador logístico.	47,80	46,871	,281	.	,717
El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	47,60	44,659	,325	.	,713
El costo por el servicio por custodia de la mercancía, es asumido por el consignatario o representante del mismo.	46,89	45,281	,456	.	,701

Tabla No. 36 - Validación ítem por ítem – Resultados Económicos

<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas	44,20	39,635	,230	,393	,716
Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa	44,63	35,593	,429	,480	,692
Los ingresos por comisiones y percibidos por contraprestaciones de servicios se reflejan en los resultados económicos de la empresa.	44,37	33,652	,602	,702	,667
Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa	44,54	34,667	,447	,579	,689
Los gastos fijos se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.	44,40	37,247	,348	,292	,703
Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa	44,40	39,776	,150	,384	,727
Los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa	45,91	41,845	-,003	,462	,742

Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa	44,89	33,869	,582	,621	,670
La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa	44,31	35,281	,576	,601	,676
La utilidad operacional es el resultado de la diferencia de los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa	44,66	35,114	,419	,548	,693
La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa	45,11	39,222	,091	,529	,747
La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa	44,74	35,255	,439	,500	,690

*Tabla No. 37 - Validación ítem por ítem Costos Operativos y Resultados Económicos*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.	95,43	156,017	,459	.	,837
La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos.	95,83	152,558	,363	.	,838
El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos de V°B°	97,40	155,306	,230	.	,843
El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.	95,54	150,903	,603	.	,831
La liquidación de impuestos aplica a los bienes que se importan y exportan.	96,31	152,281	,327	.	,840
El servicio depósito temporal de las mercancías es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	95,60	156,247	,377	.	,838
El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros.	96,43	147,134	,411	.	,837

El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de las empresas logísticas.	95,54	150,903	,603	.	,831
El Gate in es responsabilidad del agente logístico.	96,43	151,605	,319	.	,840
El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo se refleja en los resultados económicos	97,09	147,257	,355	.	,840
El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario, es asumido por el operador logístico.	96,54	156,197	,314	.	,839
El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	96,34	148,997	,475	.	,834
El costo por el servicio por custodia de la mercancía es asumido por el consignatario o representante del mismo.	95,63	153,593	,468	.	,835
Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas	95,57	159,252	,209	.	,842
Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los	96,00	150,824	,436	.	,835

resultados económicos de la empresa					
Los ingresos por comisiones percibidas por contraprestaciones de servicios se reflejan en los resultados económicos de la empresa.	95,74	147,138	,586	.	,830
Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa	95,91	146,787	,533	.	,831
Los gastos fijos se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.	95,77	149,829	,530	.	,832
Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa	95,77	156,887	,253	.	,841
Los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa	97,29	164,445	-,045	.	,850
Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa	96,26	147,903	,556	.	,831
La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa	95,69	150,928	,532	.	,833
La utilidad operacional es el resultado de la diferencia de los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales	96,03	149,440	,445	.	,835

relacionados directamente con la actividad de la empresa				
La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa	96,49	155,551	,198	. ,846
La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa	96,11	150,516	,433	. ,835



## ANEXO N° 8.5 CUESTIONARIO

Dirigida a todas las empresas de servicios logísticos del distrito del Callao

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS OPERATIVOS</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1 : Costos por despacho de importación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Los V <sup>o</sup> B <sup>o</sup> están considerados dentro de los costos operativos de importación.							
<b>2</b>	La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos.							
<b>3</b>	El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos operativos							
<b>4</b>	El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.							
<b>5</b>	La liquidación de impuestos aplica a los bienes que se importan y exportan.							
	<b>DIMENSIÓN 2 : Costos por depósitos Aduaneros</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	El servicio depósito temporal de las mercancías, es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.							
<b>7</b>	El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos operativos.							
<b>8</b>	El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de las empresas logísticas.							
<b>9</b>	El Gate in es responsabilidad del agente logístico.							
	<b>DIMENSIÓN 3 : Costo por transporte nacional y manipuleo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>10</b>	El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo se refleja en los resultados económicos							
<b>11</b>	El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario es asumido por el operador logístico.							
<b>12</b>	El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales y es parte de los costos operativos.							
<b>13</b>	El costo por el servicio por custodia de la mercancía es asumido por el agente logístico y es considerado dentro de los costos operativos.							

**ANEXO N° 8.6: MATRIZ OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

**VARIABLE INDEPENDIENTE:  
COSTOS OPERATIVOS**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>NIVELES y/o RANGOS</b>
<b>Costos por Despacho de importación</b>	Trámites de Visto Bueno	Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en Desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de Acuerdo</li> </ol>
	Transmisión de la DAM	La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos	
	Numeración de la DAM	El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos operativos	
	Aforo	El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.	
	Liquidación de impuestos	La liquidación de impuestos aplica a los bienes que se importan y exportan.	
<b>Costos por depósitos aduaneros</b>	Depósito Temporal	El servicio depósito temporal de las mercancías es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en Desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de Acuerdo</li> </ol>
	Movilización	El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos operativos	
	Almacenaje / Sobreestadía	El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de las empresas logísticas.	
	Gate in	El Gate in es responsabilidad del agente logístico.	
<b>Costos por transporte Nacional y Manipuleo</b>	Transporte al almacén final	El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo se refleja en los resultados económicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en Desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de Acuerdo</li> </ol>
	Cuadrilla de descarga	El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario es asumido por el operador logístico.	
	Custodia de la carga	El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales y es parte de los costos operativos.	
	Pernocte o falso flete	El costo por el servicio por custodia de la mercancía, es asumido por el agente logístico y es considerado dentro de los costos operativos.	

## ANEXO N° 8.7 CUESTIONARIO

Dirigida a todas las empresas de servicios logísticos del Callao

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: RESULTADOS ECONOMICOS</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1 : Ingresos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas							
15	Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa							
16	Los ingresos por comisiones, percibidos por contraprestaciones de servicios, se reflejan en los resultados económicos de la empresa.							
17	Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa							
	<b>DIMENSIÓN 2 : Gastos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Los gastos fijos se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.							
19	Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa							
20	Los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa							
21	Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa							
	<b>DIMENSIÓN 3 : Rentabilidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
22	La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa							
23	La utilidad operacional es el resultado de la diferencia de los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa							
24	La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa							
25	La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa							

ANEXO N° 8.8: MATRIZ OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

**VARIABLE DEPENDIENTE:  
RESULTADOS ECONÓMICOS**

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES y/o RANGOS
<b>Ingresos</b>	Ingresos de explotación	Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en Desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de Acuerdo</li> </ol>
	Ingresos por arrendamientos	Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa	
	Ingresos por comisiones	Los ingresos por comisiones, percibidos por contraprestaciones de servicios, se reflejan en los resultados económicos de la empresa.	
	Ingresos financieros	Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa	
<b>Gastos</b>	Gastos Fijos	Los gastos fijos, se mantienen, aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en Desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de Acuerdo</li> </ol>
	Gastos Directos	Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa	
	Gastos Indirectos	Los gastos indirectos tienen que ver con la actividad de la empresa.	
	Gastos Financieros	Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa.	
<b>Rentabilidad</b>	Utilidad Bruta	La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en Desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de Acuerdo</li> </ol>
	Utilidad Operativa	La utilidad operacional es el resultado de la diferencia de los ingresos operacionales menos los costos y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa	
	Utilidad Antes de Impuestos	La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa	
	Utilidad Neta	La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa	

## ANEXO N° 8.9: CARTA DE PRESENTACIÓN

### CARTA DE PRESENTACION

Doctora:

**PATRICIA PADILLA VENTO**

Presente.-

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Contabilidad, en la sede Lima Norte requiero validar mi instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con lo cual optaré por el grado académico Profesional de LICENCIADA EN CONTABILIDAD.

El título de mi tesis es: **COSTOS OPERATIVOS Y SU EFECTO EN EL RESULTADO ECONOMICO DE LAS EMPRESAS OPERADORAS LOGISTICAS, UBICADAS EN EL CALLAO 2018** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativo y/o investigación educativa.

El expediente de validación, contiene:

- ✓ Carta de Presentación
- ✓ Definición conceptuales de la variables y sus dimensiones
- ✓ Matriz de operacionalización de las Variables
- ✓ Certificado de Validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración. Me despido de usted, no sin antes agradecerle la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

Lourdes del Rosario García Acaro  
DNI: 09439305

## CARTA DE PRESENTACION

Magister:  
**DONATO DIAZ DIAZ**  
Presente.-

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Contabilidad, en la sede Lima Norte requiero validar mi instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con lo cual optaré por el grado académico Profesional de LICENCIADA EN CONTABILIDAD.

El título de mi tesis es: **COSTOS OPERATIVOS Y SU EFECTO EN EL RESULTADO ECONOMICO DE LAS EMPRESAS OPERADORAS LOGISTICAS, UBICADAS EN EL CALLAO 2018** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativo y/o investigación educativa.

El expediente de validación, contiene:

- ✓ Carta de Presentación
- ✓ Definición conceptuales de la variables y sus dimensiones
- ✓ Matriz de operacionalización de las Variables
- ✓ Certificado de Validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración. Me despido de usted, no sin antes agradecerle la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

Lourdes del Rosario García Acaro  
DNI: 09439305

## CARTA DE PRESENTACION

Doctor:

**WALTER IBARRA FRETELL**

Presente.-

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Contabilidad, en la sede Lima Norte requiero validar mi instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con lo cual optaré por el grado académico Profesional de LICENCIADA EN CONTABILIDAD.

El título de mi tesis es: **COSTOS OPERATIVOS Y SU EFECTO EN EL RESULTADO ECONOMICO DE LAS EMPRESAS OPERADORAS LOGISTICAS, UBICADAS EN EL CALLAO 2018** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativo y/o investigación educativa.

El expediente de validación, contiene:

- ✓ Carta de Presentación
- ✓ Definición conceptuales de la variables y sus dimensiones
- ✓ Matriz de operacionalización de las Variables
- ✓ Certificado de Validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración. Me despido de usted, no sin antes agradecerle la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

Lourdes del Rosario García Acaro  
DNI: 09439305

## ANEXO N° 8.10: FIRMAS VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO N° 2

Dirigida a todas las empresas de servicios logísticos del Callao

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS OPERATIVOS</b> <b>Marca con una X la respuesta correcta</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1 : Costos por despacho de importación</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
1	Los V°B° están considerados dentro de los costos operativos de importación.							
2	La transmisión de la DAM es importante para la liquidación de impuestos.							
3	El servicio de Numeración de la DAM está incluido dentro de los costos de V°B°							
4	El aforo físico de la mercancía permite determinar el cobro justo de los aranceles y demás tributos.							
5	La liquidación de impuestos se aplican solo a los bienes que se importan y exportan.							
	<b>DIMENSIÓN 2 : Costos por depósitos Aduaneros</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
6	El servicio depósito temporal de las mercancías, es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.							
7	El servicio de movilización del contenedor es parte de los costos aduaneros.							
8	El almacenaje y la sobreestadía afectan los resultados económicos de la empresas logísticas.							
9	El Gate in, es responsabilidad del agente logístico.							
	<b>DIMENSIÓN 3 : Costo por transporte nacional y manipuleo</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
10	El costo por servicio de transporte nacional y manipuleo, se refleja en los resultados económicos							
11	El servicio de cuadrilla por la descarga del contenedor al almacén final del consignatario, es asumido por el operador logístico.							
12	El servicio de pernocte o falso flete es facturado por el terminal de depósitos temporales al consignatario o representante del mismo.							
13	El costo por el servicio por custodia de la mercancía, es asumido por el consignatario o representante del mismo.							
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RESULTADOS ECONÓMICOS</b> <b>Marca con una X la respuesta correcta</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1 : Ingresos</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
14	Los Ingresos por explotación son importantes para los resultados económicos de las empresas							
15	Los ingresos por arrendamiento de bienes muebles e inmuebles se consideran para los resultados económicos de la empresa							
16	Los ingresos por comisiones, percibidos por contraprestaciones de servicios, se reflejan en los resultados económicos de la empresa.							
17	Los ingresos financieros son relevantes para los resultados económicos de la empresa							
	<b>DIMENSIÓN 2 : Gastos</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
18	Los gastos fijos, se mantienen aunque la empresa produzca o no bienes y servicios.							
19	Los gastos directos se asignan a las actividades que tenga relación con la empresa							
20	Los gastos indirectos son difícil de identificar y no tienen nada que ver con los gastos operativos de la empresa							
21	Los gastos financieros se adquieren por financiamientos diversos que afectan a la empresa							
	<b>DIMENSIÓN 3 : Rentabilidad</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
22	La utilidad bruta es el resultado de la diferencia entre las ventas y el costo de ventas de la empresa							
23	La utilidad operacional es el resultado de la diferencia entre los ingresos operacionales y gastos operacionales relacionados directamente con la actividad de la empresa							
24	La utilidad antes de los impuestos es el resultado de la explotación de la empresa							
25	La utilidad neta es la que se reparte entre los socios de la empresa							



Observaciones (precisar si hay suficiencia)

SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:


Aplicable (  )      Aplicable después de corregir (    )      No aplicable (    )

Apellidos y Nombres del juez validador PAULLA JENYO PASUCA

DNI: 09402744

Especialidad del validador: DRA EN CONTABILIDAD

Lima, 07 de Octubre del 2019

  
Nombre y firma del experto  
Informante

**Pertinencia 1:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia 2:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad 3:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad:

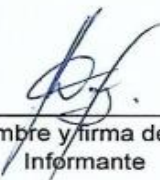
Aplicable (  )      Aplicable después de corregir (    )      No aplicable (    )

Apellidos y Nombres del juez validador Diáz Díaz Donato

DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

Lima, 07 de Octubre del 2019

  
Nombre y firma del experto  
Informante

**Pertinencia 1:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia 2:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad 3:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

HAY Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (  )      Aplicable después de corregir (    )      No aplicable (    )

Apellidos y Nombres del juez validador ..... Ibarra Fretell, Walter .....

DNI: ..... 06098355 .....

Especialidad del validador: ..... DOCTOR CONTABILIDAD .....

Lima, 07 de Octubre del 2019

  
Nombre y firma del experto  
Informante

**Pertinencia 1:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia 2:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad 3:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Solicito: Relación de Empresas  
Operadores logísticos (Agencias de aduana)  
Inscritas en la Municipalidad del Callao**

Señor:  
**ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DEL CALLAO**  
Presente.-

De mi consideración:

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del X Ciclo de la Universidad Cesar Vallejo - escuela de Contabilidad en la sede Lima Norte, estoy desarrollando mi proyecto de investigación (tesis) con lo cual optaré por el grado académico Profesional de CONTADOR PUBLICO.

Me presento a su digno despacho y solicito:

La Relación de empresas de Operadores Logísticos (Agencias Aduanas) inscritas en la Municipalidad del Callao, para poder adjuntar a mi proyecto y que mi población tenga la validez correspondiente.

Agradeciendo la atención a la presente, quedo de Usted.

Atentamente,

**LOURDES DEL ROSARIO GARCÍA ACARO**  
DNI: 09439305  
**UCV - Estudiante Contabilidad  
X CICLO**



Municipalidad Provincial del Callao  
Expediente: 2019-01-0000135358  
Fecha y Hora: 23/10/2019 16:32:14  
Folios: 1 Destino: GGDELC  
Tipo: OTROS PROCEDIMIENTOS NO



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO**  
GERENCIA GENERAL DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL Y COMERCIALIZACION

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"

Callao, 08 NOV 2019

CARTA N° 486 -2019-MPC/GGDELC

**SEÑOR (A):**

**LOURDES DEL ROSARIO GARCIA ACARO**

Jr. Mantaro N° 808, Dpto. 502, Urb. Montemar

Distrito La Perla

Presente.-

Referencia: Expediente N° 2019-01-135358

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente, y a la vez, en atención al expediente de la referencia, cumplimos con informar lo siguiente:

Que, las Municipalidades son Órganos de Gobiernos Locales, que tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia conforme a lo establecido en el Art. 194° de la Constitución Política, modificada por la Ley N° 28607, Ley de Reforma Constitucional.

Que, el artículo I del Título Preliminar de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades –LOM, establece que, "Los gobiernos locales son entidades, básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización".

Que, mediante Expediente de la referencia, de fecha 24 de octubre de 2019, presentado por la recurrente, quien señala ser estudiante del X Ciclo de la Carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte, solicita se proporcione la relación de empresas que ejercen el giro: "Operadores logísticos (Agencias de Aduanas)", inscritas en la Municipalidad del Callao.

Al respecto, por considerarse una información de libre acceso, se procedió a realizar la búsqueda en la base de datos obrante en esta Gerencia General, motivo por el cual se remite adjunto al presente, la relación de empresas con Licencia Municipal de Funcionamiento que ejercen el giro: "Operadores logísticos (Agencias de Aduanas)"; en tal sentido, téngase por atendido su solicitud.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO  
GERENCIA GENERAL DE DESARROLLO ECONOMICO  
LOCAL Y COMERCIALIZACION

Hermelinda Pérez Loayza  
GERENTE GENERAL

HPL/bms

GERENCIA GENERAL DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL Y COMERCIALIZACION  
Jr. Paz Soldán N° 252 – Callao  
www.municipalcao.oob.pe

ADMINISTRADO	S. ECONOMICO	VIGENCIA	ESTADO
INTERAMERICAN SERVICE CO S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
YACHT MARITIME DOCUMENT S.A.C. - YDM S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
BLEM GROUP S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
ANTARES ADUANAS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
INVERSIONES ADUANERAS S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CHOICE ADUANAS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CARGOMAR AGENCY S.A.C	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
KELLY GLOBAL LOGISTICS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
EMA INTERNATIONAL LOGISTICS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
UNIMAR LOGISTICA S.A	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
GRUPO LOGISTICO VELCAR S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
ALMACENES DE DEPOSITO S.A.C. ALDESA	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
E.F.V. AGENTES DE ADUANA S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
IPH AGENCIA DE ADUANA EIRL	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
UNIMAR S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
FULL ADUANAS OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
ALBO LOGISTICA EXPRESS S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
VISAFASST CORPORACION LOGISTICA S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
NEXUS ADUANAS PERU S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
NAUTILIUS S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
ESSAC AGENCIA DE ADUANAS	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
MARGLOBAL PERU S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
VIAJES REPRESENTACIONES E.I.R.L.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
JAR AGENTE DE ADUANAS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
BEROCSY GROUP LOGISTIC TRANSPORT S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
LINK LOGISTICA PERU S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
NEW FORWARDING S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
A. HARTROOD ADUANAS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
IWB INTERNATIONAL WORLD BUSINESS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
NATUCULTURA SA	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
AUSA ADUANAS S.A	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
AGENCIA DE ADUANA AMT S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
SYBERCRIS PERUVIAN CUSTOMS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
BEROCSY GROUP LOGISTIC TRANSPORT S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
LOGISTIC TRAVEL ILO S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
DSG AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
GESTION LOGISTICA INTEGRAL S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CAPITAL LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CAPITAL LOGISTICS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
AUSA ADUANAS S.A	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
NEW WORLD ADUANAS SAC	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
INTERNATIONAL FREIGHT OPERATOR S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
HECTOR GONZALES SANDI AGENCIA AFIANZADA DE ADUANA S.A.	COMERCIAL	INDETERMINADO	VIGENTE
CARGO WORLD ADUANAS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
ACOMAR GROUP COAST MARINE AGENCY S.A.C	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
AUSA ADUANAS S.A	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
VARI ALMACENES S.A.C.	COMERCIAL	INDETERMINADO	VIGENTE
ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CHAMANA SERVICE CARGO S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
PLANET CARGO PERU S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
HECTOR GONZALES SANDI AGENCIA AFIANZADA DE ADUANA S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
STRIKE S.A.C.	COMERCIAL	INDETERMINADO	VIGENTE
C.ZAVALA ADUANERA S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CONTI EXPRESS PERU S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
GEODIS PERU S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
CHOICE ADUANAS S.A.C.	COMERCIAL	INDETERMINADO	VIGENTE
YACHT MARITIME DOCUMENT S.A.C. - YDM S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
OLVA CARGA S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
TIC LOGISTICS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
TIC LOGISTICS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
AGENCIAS RANSA S.A.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
SAMSUNG SDS GLOBAL SCL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
FULL ADUANAS OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	COMERCIAL	INDETERMINADO	VIGENTE
JUAN E. MADICO M. AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE
PERU ADUANAS S.A.C.	SERVICIOS	INDETERMINADO	VIGENTE

## Estados Financieros

<b>SUNAT</b> DECLARACIÓN	<b>DECLARACIÓN PAGO ANUAL IMPUESTO A LA RENTA</b> <b>TERCERA CATEGORIA</b> Ejercicio gravable		Copia para el Contribuyente
PAGO <b>704</b>	RUC .....	RAZON SOCIAL .....	
<b>1.- ESTADOS FINANCIEROS</b>			
I.-Balance General			Nro. Control: 04619315
<b>ACTIVO</b>	<b>Valor Histórico</b> Al 31 Dic. de 2017		Nro. Orden: 6
Caja y Bancos	359	21,551	
Inv. valor razonab. y disp. p venta	360		
Cuentas por cobrar com.- terceros	361	192,813	
Ctas por cobrar com - relacionadas	362		
Ctas p cob per, acc, soc, dir y ger	363	500	
Cuentas por cobrar div. - terceros	364	16,018	
Ctas por cobrar div. - relacionadas	365		
Serv. y otros contratad. p anticip.	366		
Estimación de ctas cobranza dudosa	367		
Mercaderías	368		
Productos terminados	369		
Subproductos, desechos y desperdic.	370		
Productos en proceso	371		
Materias primas	372		
Mat. Auxiliar., suavis. y repuestos	373		
Envases y embalajes	374		
Existencias por recibir	375		
Desvalorización de existencias	376		
Activos no ctas manten. p la venta	377		
Otros activos corrientes	378		
Inversiones mobiliarias	379		
Inversiones inmobiliarias	380		
Activ. adq. en arrendamiento finan.	381		
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	12,152	
Dop inm, activ arren fin. e INE acum.	383	(1,490)	
Intangibles	384		
Activos biológicos	385		
Deprec. act. biol. amort y agota acum.	386		
Desvalorización de activo inmoviliz	387		
Activo diferido	388		
Otros activos no corrientes	389	28,940	
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>270,304</b>	
<b>PASIVO</b>	<b>V.Histórico 31 Dic 2017</b>		
Sobregiros bancarios	401		
Trib y apor sis pen y salud p pagar	402	2,963	
Remuneraciones y participaciones por pagar	403	11,222	
Ctas p pagar comercial - terceros	404	154,019	
Ctas p pagar comer - relacionadas	405		
Ctas p pag acc, directas y gerentes	406		
Ctas por pagar diversas - terceros	407	62,950	
Ctas p pagar divers - relacionadas	408		
Obligaciones financieras	409		
Provisiones	410		
Pasivo diferido	411		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>271,194</b>	

PATRIMONIO	Valor Histórico	
	Al 31 Dic. de 2016	
Capital	414	500
Acciones de Inversión	415	
Capital adicional positivo	416	
Capital adicional negativo	417	
Resultados no realizados	418	
Excedente de revaluación	419	
Reservas	420	
Resultados acumulados positivo	421	21,920
Resultados acumulados negativo	422	
Utilidad de ejercicio	423	16,682
Pérdida del ejercicio	424	
TOTAL PATRIMONIO	425	39,110
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	270,304

II.-Estado de Pérdidas y Ganancias-Valores Históricos			
		Importe	
		Al 31 Dic. de 2017	
Ventas Netas o Ingresos por servicios	461	1,316,934	
(-) Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	462		
Ventas Netas	463	1,316,934	
(-) Costo de Ventas	464	(1,168,445)	
Resultado Bruto	Utilidad	466	148,489
	Pérdida	467	0
(-) Gastos de venta	468	(2,658)	
(-) Gastos de administración	469	(205,272)	
Resultado de operación	Utilidad	470	0
	Pérdida	471	(59,441)
(-) Gastos financieros	472	(9,737)	
(+) Ingresos financieros gravados	473	0	
(+) Otros ingresos gravados	475	84,850	
(+) Otros ingresos no gravados	476	0	
(+) Enajenación de valores y bienes del activo fijo	477		
(-) Costo enajenación de valores y bienes activo fijo	478		
(-) Gastos diversos	480		
REI Positivo	481		
REI Negativo	483		
Resultado antes de participaciones	Utilidad	484	16,682
	Pérdida	485	0
(-) Distribución legal de la renta	486		
Resultado antes del impuesto	Utilidad	487	16,682
	Pérdida	489	0
(-) Impuesto a la Renta	490		
Resultado del ejercicio	Utilidad	492	16,682
	Pérdida	493	0

2.- DETERMINACION DEL IMPUESTO A LA RENTA		
Utilidad antes de adiciones y deducciones	100	16,682
Pérdida antes de adiciones y deducciones	101	0
(+) Adiciones para determinar la renta imponible	103	5,233
(-) Deducciones para determinar la renta imponible	105	
Renta neta del ejercicio	106	21,915
Pérdida del ejercicio	107	0
Ingresos Exonerados	120	
Pérdidas netas compensables de ejercicios anteriores	108	0
Renta Neta Imponible	110	21,915
Total Impuesto a la Renta	113	6,136
Saldo de pérdidas no compensadas	111	0
Coefficiente o porcentaje para el cálculo del pago a cuenta	610	1.5
Coefficiente	686	0.0044

3.- DETERMINACION DE LA DEUDA TRIBUTARIA-CREDITOS CONTRA EL IMPUESTO A LA RENTA		
Créditos sin Devolución		
(-) Crédito por impuesto a la Renta de fuente extranjera	123	
(-) Crédito por reinversiones	136	
(-) Crédito por Inversión y/o reinversión - Ley del Libro	134	
(-) Pago a cuenta del impuesto a la Renta acreditados contra el ITAN	126	
(-) Otros créditos sin derecho a devolución	125	
SUBTOTAL (Cas. 113 - (123+136+134+126+125))	504	6,136
Créditos con devolución		
(-) Saldo a favor no aplicado del ejercicio anterior	127	
(-) Pagos a cuenta mensuales del ejercicio	128	(32,353)
Retenciones renta de tercera categoría	130	
Ley 26843 (No incluir monto compensado contra pagos a cta. de Rta.)	124	
(-) Otros créditos con derecho a devolución	129	
SUBTOTAL ( Cas 504 - Cas (127+128+130+124+129))	506	(26,217)
Pagos del ITAN (No incluir monto compensado contra pagos a cta. de Rta.)	131	
Otros		
Saldo del ITAN no aplicado como crédito	279	

4.- DEUDA TRIBUTARIA				Imp. Renta 3ra.			ITF	
SALDO POR REGULARIZAR	A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE	1.- Devolución 2.- Aplic. F. P.	137	2	138	(26,217)		
	A FAVOR DEL FISCO				139	0	161	
Actualización del saldo					142			
Total Deuda Tributaria					505	0	565	
(-)Saldo a favor del exportador					141		143	
(-)Pagos realizados antes de presentar esta declaración					144		163	
(+)-Interés moratorio					145		164	
SALDO DE LA DEUDA TRIBUTARIA					146	0	165	
IMPORTE A PAGAR					180	0	181	
Forma de Pago					X	EFFECTIVO		CHEQUE
5.- ITF - IMPUESTO A LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS								
Monto total de pagos realizados en el ejercicio gravable					155			
Monto de pagos realiz. en el ejerc. gravable - utiliz. efect. o Medios de Pago					156			
Pago efectuados con otros medios de pago					157			
15% sobre el total de pagos realizados en el ejercicio gravable					158			
Base Imponible - Alicuota del Ejercicio - Exceso del 15% Total de Pagos					159			
ITF - Impuesto a Pagar - Base Imponible x 0.005 % x 2					160			