



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral de los  
trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri – Puerto Malabrigo, año  
2016.

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Zerpa Vigo, Jorgianna Isabel

**ASESORES**

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

Mg. Quiroz Veliz, Luis Enrique

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

**TRUJILLO – PERÚ**

**2016**

## Página del jurado

---

Dra. Flor Alicia, Calvanapón Alva

Presidente

---

Dra. Luz Alicia, Baltodano Nontol

Secretaria

---

Mg. Luis Enrique, Quiroz Veliz

Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico de manera especial a Dios por alumbrar mi vida y mi camino, por darme las fuerzas para perseguir mis metas y no quebrar ante problemas que se me presentan. A mis padres, Cirila Vigo Narro y Humberto Francisco Zerpa Saucedo; por apoyarme tanto en lo personal como en lo profesional. A mis queridos hijos Angel Yordano Gonzales Zerpa y Dereck Gadiel Gonzales Zerpa; que son mi fuente de inspiración y motivo para poder superarme y así luchar por un futuro mejor. A mi esposo por su amor y confianza.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por darme fe y la fuerza para concretar con lo que me parecía imposible culminar. A mi familia por apoyarme con mis hijos mientras yo cumplía con mis responsabilidades como estudiante, así también por su apoyo económico y personal al estar cada momento de mi vida. A mi esposo que con sus palabras me impulsaban a seguir con mi superación. A mi compañera Nelly Angulo Chaque siempre estuvo conmigo y me demostró que nada es imposible y que todo se puede lograr en esta vida. Así también a mis hermanos y familiares que de una u otra manera siempre me apoyaron.

## Declaratoria de autenticidad


Yo, Zerpa Vigo, Jorgianna Isabel con DNI N° 47194865, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre 2016



---

Jorgianna Isabel, Zerpa Vigo

DNI. N° 47194865



## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral de Municipalidad Distrital de Rázuri – Puerto Malabrigo, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración

La Autora.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. Introducción.....	2
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos .....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.3.1. Cultura Organizacional .....	7
1.3.2. Dimensiones.....	8
1.3.3. Medición .....	9
1.3.4. Desempeño laboral.....	11
1.3.5. Métodos tradicionales de evaluación del desempeño.....	12
1.3.6. Dimensiones.....	14
1.3.7. Medición.....	15
1.3.8. Relación entre cultura organizacional y desempeño laboral. ....	15
1.4. Formulación del problema .....	16
1.5. Justificación del estudio.....	16
1.6. Hipótesis.....	17
1.7. Objetivos .....	17
1.7.1. Objetivo General.....	17
1.7.2. Objetivos Específicos .....	18
II. Método .....	20
2.1. Tipo de investigación.....	20
2.2. Diseño de investigación.....	20
2.3. Variables y Operacionalización de variable .....	21



2.4.	Población y Muestra .....	22
2.4.1.	Población.....	22
2.4.2.	Muestra .....	22
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	22
2.6.	Métodos de análisis de datos .....	24
2.6.1.	Escala de apreciación de la cultura organizacional de Denison, D. (2001) .....	24
2.6.2.	Escala de apreciación del desempeño laboral de Chiavenato (2009) .....	25
III.	Resultados .....	27
3.1.	Generalidades .....	27
3.2.	Resultados del Nivel de la Cultura Organizacional.....	28
3.3.	Resultados del Nivel de la Cultura Organizacional.....	29
3.4.	Relación entre Implicación y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri - Puerto Malabrigo, año 2016.....	30
3.5.	Relación entre Consistencia y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri – Puerto Malabrigo.....	31
3.6.	Relación entre Adaptabilidad y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri - Puerto Malabrigo, año 2016.....	32
3.7.	Relación entre Misión y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri - Puerto Malabrigo, año 2016. ....	33
3.8.	Relación entre la variable cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri – Puerto Malabrigo, año 2016.....	34
3.9.	Contrastación de hipótesis.....	36
IV.	DISCUSIÓN.....	38
V.	Conclusiones .....	43
VI.	Recomendaciones .....	45
VII.	Referencias bibliográficas .....	48
	ANEXOS.....	51

## Resumen

La siguiente investigación se realizó con el fin de identificar la relación que existe entre cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri – Puerto Malabrigo, año 2016. Esta investigación es de tipo aplicada no experimental de corte transversal ya que la investigación fue realizada sin la alteración o manipulación de las variables, identificando simplemente el nivel de correlación que existes entre ambas variables, en la que se emplearon conocimientos ya están preestablecidos en base a la relación de las dos variables. Asimismo se tuvo como población a 102 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri, de los cuales 15 son jefes de áreas y 87 son servidores públicos, de manera que el instrumento aplicado fue un cuestionario adaptados de Denison (2001) y Chiavenato (2009), llegando a la conclusión que existe una correlación positiva muy baja de 0.073 entre cultura organizacional y desempeño laboral bebido a que a mayor cultura organizacional será mejor el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Rázuri, en cual se identificó que la cultura se encuentra en un nivel de 61% de cultura débil, mientras que el desempeño cuenta con un puntaje del 50.95% representando un nivel regular.

*Palabras clave:* cultura, desempeño, laboral, trabajadores.

## **Abstract**

The following research was conducted in order to identify the relationship between organizational culture and job performance of workers in the District Municipality of Rázuri - Puerto Malabrigo, 2016. This applied research is not experimental type cross section as the research was conducted without alteration or manipulation of variables, simply identifying the level of correlation between the two variables you exist, where knowledge were used are already preset based on the ratio of the two variables. Also it is had as population 102 workers of the District Municipality of Rázuri, of which 15 are heads of areas and 87 are public servants, so that the instrument applied was a questionnaire adapted from Denison (2001) and Chiavenato (2009) concluding that there is a very low positive correlation of 0.073 between organizational culture and job performance drunk that greater organizational culture better job performance of workers in the District Municipality of Rázuri, in which it was identified that culture is at a level of 61% weak culture while performance has a score of 50.95%, representing a regular level.

*Keywords:* culture, performance, labor, workers.